

Data: 03.06.2026

PROCESVERBAL – Tipi i kontratës-Shërbim

**PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE
KRITEREVE PËR KUALIFIKIM**

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

Objekti i prokurimit: “Përmisim i infrastrukturës hardware për sistemet doganore dhe rrejtet fizike”.

Kodi përkatës në fjalorin e përbashkët të prokurimit (CPV):

Sistem elektronik i inteligjencës - 35721000-4

Lloji i procedurës së prokurimit të jetë: “Procedurë e Hapur Shërbime, Mbi Kufirin e Lartë monetar”.

Vlera e fondit limit: 387,500,000 (treqind e tetëdhjetë e shtatë milion e pesëqind mijë) lekë pa TVSH

Kohëzgjatja e kontratës/marrëveshjes kuadër ose afati për zbatimin e saj: 36 Muaj

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor **Operatori i Blerje të Përqëndruara sh.a.** ka hartuar procesverbalin për argumentimin e kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar. Sipas parashikimeve ligjore për procedurat të cilat realizohen nga Organi Qëndror Blerës, Specifikimet Teknike, Relacione, Projektet, Preventivi etj dhe llogaritja e Fondit Limite janë hartuar nga Autoriteti Kontraktor perfütues, i cili kërkon realizimin e punimeve.

2.13 Ndarja në Lote:

Po

Jo

X

Argumentimi: Referuar LPP 162/2020 “Per prokurimin publik” i ndryshuar, neni 39, pika 1, informojme:

Për shkak të kompleksitetit të kësaj infrastrukture dhe rëndësisë së sistemit për ofrimin e shërbimeve shëndetësore, është e nevojshme që të sigurohet monitorimi i vazhdueshëm i funksionimit të sistemit, mirëmbajtja e aplikacionit dhe e komponentëve hardware, përditësimi i komponentëve të sigurisë dhe adresimi në kohë i çdo problemi teknik që mund të ndikojë në funksionimin e sistemit. Nisur nga natyra e shërbimit që do të kryhet, si dhe duke qenë se të gjitha proceset e shërbimit, objekt prokurimi, janë të ndërruarura me njëra tjetrën nga ana funksionale dhe teknike, është vendosur që procedura e prokurimit “E hapur mbi kufirin e lartë monetar” të

mos kryhet e ndarë në lote. Gjithashtu, mosndarja në lote dhe ofrimi i shërbimit nga një operator ekonomik garantojnë një standart të qëndrueshëm të cilësisë, një nivel të unifikuar, ndarje të saktë të përgjegjësisë, optimizim të kostos dhe ofrimi i çmimeve konkurruese, efikasitet dhe lehtësi në monitorimin dhe zbatimin e kontratës.

Kriteret e Perzgjedhjes se Fituesit

A) Oferta ekonomikisht me e favorshme, bazuar ne kosto X

Sipas rendesise:

1. Çmimi 60 pike
2. Kualifikimi dhe kompetencat profesionale te stafit teknik. 0 – 40 pike

Argumentimi i Kritereve te Pikezuara dhe Menyra e Llogaritjes se Pikeve:

1.Çmimi: 60 pike

Operatori ekonomik duhet te detajoje dhe pershkruaje oferten e tij.

Piket per kete kriter perllogariten sipas formules:

$$Pk1 = Vmink1 \times Pmaxk1 / Ok1$$

Pk1 – Piket e kriterit qe vleresohet

Vmink1 – Vlera me e ulet e ofruar per kriterin qe po vleresohet

Pmaxk1 – Piket maksimale qe i jepen kriterit qe vleresohet

Ok1 – Treguesi i ofertes per kriterin qe vleresohet

Argumentim: Kriteri i çmimit është përfshirë në dokumentet e tenderit si një nga elementët kryesorë të vlerësimit të ofertave, në përputhje me **nenin 87 të Ligjit nr. 162/2020 “Për prokurimin publik”**, i cili parashikon se autoriteti kontraktor mund të vlerësojë ofertat mbi bazën e **ofertës ekonomikisht më të favorshme, bazuar në kosto**. Përcaktimi i çmimit me **60 pikë** është bërë për të garantuar **efikasitetin e përdorimit të fondeve publike**, duke balancuar koston me cilësinë e elementëve të tjerë që janë përfshirë në vlerësim. Vlerësimi për këtë kriter është bërë në mënyrë proporcionale sipas formulës së përcaktuar në DST, duke siguruar **trajtimin e barabartë dhe konkurrencën e ndershme** ndërmjet operatorëve ekonomikë, në përputhje me **parimet e ligjit për prokurimin publik**.

Kualifikimi dhe kompetencat profesionale te stafit teknik. **0 – 40 pike**

Argumentimi: Vleresimi në pikë për kualifikimin profesional dhe pervojën e stafit teknik është vendosur për të siguruar një diferencim real të cilësisë në një projekt që përfshin furnizimin,

instalimin, konfigurimin dhe mirembajtjen e nje infrastrukture hardware dhe rrjeti me nivel te larte kompleksiteti. Projekti perfshin arkitekture 2-site me Stretched Cluster 16 servere blade, 2 storage FC, 4 SAN Switch, 4 firewall qendrore, 10 firewall degesh, switch datacenter dhe degesh, load balancer me WAF dhe platforme analize ngjarjesh sigurie.

Pervoja profesionale e stafit perben nje tregues te drejtperdrejte te cilesise se realizimit te kontrates, stabilitetit operacional dhe menaxhimit te riskut teknik gjate fazave te implementimit dhe mirembajtjes 24-mujore.

Nga stafi i kerkuar ne Kriteret e Veçanta te Kualifikimit, pika 2.3.4, NJP gjykon te vendose si pjese e vleresimit me pike si me poshte:

Detajimi i pikezimit eshte si me poshte:

2.1 Te pakten 1 (nje) punonjes te certifikuar si menaxher projekti PMP nga PMI, ose Prince 2).

0 – 5 pike, e ndare:

Ne projekte te tilla, roli i Projekt Menaxherit eshte kyç per menaxhimin sa me te mire ne kohe dhe ne cilesi te projektit. Ky punonjes, i certifikuar per kete qellim, do te kete kompetencat per te ndjekur projektin, per te bashkerenduar punen, per te ndervepruar me AK ne lidhje me nevojat dhe problematikat e zbatimit te kontrates. Eksperienca e ketij punonjesi eshte nje element kyç qe ndikon ne mbarevajtjen dhe zhvillimin e projektit me cilesi.

Eksperienca ne pune si projekt menaxher ne vite

0 – 3 pike

Argumentim: Eksperienca ne vite eshte nje element i cili tregon aftesi dhe kompetenca ne pune. Pervoja ne vite eshte tregues i drejtperdrejte i stabilitetit profesional, aftesise per te menaxhuar cikle te plota projekti dhe per te perballuar situata komplekse teknike dhe organizative.

Kriteri vleresohet ne menyre proporcionale: projekt menaxheri me me shume eksperience ne vite vleresohet me piket maksimale (3 pike) dhe projekt menaxheret e tjere sipas formules.

Metoda e verifikimit: Komisioni i vleresimit do te mbeshtetet ne dokumentet e dorezuara nga operatori ekonomik. Piket do te jepen ne menyre proporcionale sipas numrit te kualifikimeve te vlefshme te konstatuara. AK mund te kryeje verifikime.

Dokumentacioni per verifikim: Per te vertetuar eksperiencen ne pune dhe projektet e zbatuara duhet te paraqitet CV e detajuar ku te vertetohet sa me siper.

Vleresimi do te behet si me poshte:

Piket per kete kriter perllogariten sipas formules:

$$Pk1 = Vmink1 \times Pmaxk1 / Ok1$$

Pk1 – Piket e kriterit qe vleresohet

Vmink1 – Vlera me e ulet e ofruar per kriterin qe po vleresohet

Pmaxk1 – Piket maksimale qe i jepen kriterit qe vleresohet

Ok1 – Treguesi i ofertes per kriterin qe vleresohet

Eksperienca si projekt menaxher ne projekte ne numer

0 – 2 pike

Argumentim: Numri i projekteve ne te cilat PM ka marre pjese eshte tregues i rritjes se aftesive dhe kompetencave ne pune. Numri i projekteve te menaxhuara perben tregues konkret te pervojes praktike, duke rritur aftesine per planifikim efektiv, kontroll te afateve dhe menaxhim te riskut.

Kriteri vleresohet ne menyre proporcionale: do te behet ne shkalle zbritese, ne numer projektesh, ku vleresohet me piket maksimale PM i cili ka nje numer me te larte projektesh te cilat ka realizuar (2 pike) dhe ne vazhdim PM-te e tjere sipas formules.

Metoda e verifikimit: Komisioni i vleresimit do te mbeshtetet ne dokumentet e dorezuara nga operatori ekonomik. Piket do te jepen ne menyre proporcionale sipas numrit te kualifikimeve te vlefshme te konstatuara.

Dokumentacioni per verifikim: Per te vertetuar eksperiencen ne pune dhe projektet e zbatuara duhet te paraqitet CV e detajuar ku te vertetohet sa me siper. AK mund te kryeje verifikime.

Vleresimi do te behet si me poshte:

Piket per kete kriter perllogariten sipas formules:

$$Pk1 = Vmink1 \times Pmaxk1 / Ok1$$

Pk1 – Piket e kriterit qe vleresohet

Vmink1 – Vlera me e ulet e ofruar per kriterin qe po vleresohet

Pmaxk1 – Piket maksimale qe i jepen kriterit qe vleresohet

Ok1 – Treguesi i ofertes per kriterin qe vleresohet

2.2 Minimumi 1 (nje) punonjes te certifikuar per menaxhimin e sherbimeve IT, ITIL te leshuar nga institucionet zyrtare nderkombetare si Axelos ose PeopleCert 0 – 5 pike, e ndare:

Kerkesa per pikezimin e punonjesit te certifikuar ITIL lidhet drejtpersedrejti me rezultatet qe duhet te permbushen nga Operatori Ekonomik, sipas kerkesave te shprehura ne DST ku percaktohen kohet e nderhyrjeve dhe termat e tjera te nivelit te sherbimit SLA gjate 24 muajve te mirembajtjes. Certifikimi ITIL ose ekuivalente garanton ideimin dhe konceptimin e sherbimeve IT te projektit ne menyre te menaxhueshme sipas standardeve nderkombetare te njohura, ne gjithe ciklin e tyre.

Eksperienca ne pune ne vite

0 – 3 pike

Argumentim: Eksperienca ne vite eshte nje element i cili tregon aftesi dhe kompetenca ne pune. Specialisti me eksperience te gjate ne menaxhimin e sherbimeve IT ka aplikuar metodologji ITIL ne mjedise komplekse, te ngjashme me infrastrukturen e DPD qe kerkon mirembajtje 24x7 me SLA te rrepte.

Kriteri vleresohet ne menyre proporcionale: do te behet ne shkalle zbritese, specialisti me me shume eksperience ne vite vleresohet me piket maksimale (3 pike) dhe specialistet e tjere sipas formules.

Metoda e verifikimit: Komisioni i vleresimit do te mbeshtetet ne dokumentet e dorezuara nga operatori ekonomik. Piket do te jepen ne menyre proporcionale sipas numrit te kualifikimeve te vlefshme te konstatuara.

Dokumentacioni per verifikim: Per te vertetuar eksperiencen ne pune duhet te paraqitet CV e detajuar ku te vertetohet sa me siper. AK mund te kryeje verifikime.

Vleresimi do te behet si me poshte:

Piket per kete kriter perlogariten sipas formules:

$$Pk1 = Vmink1 \times Pmaxk1 / Ok1$$

Pk1 – Piket e kriterit qe vleresohet

Vmink1 – Vlera me e ulet e ofruar per kriterin qe po vleresohet

Pmaxk1 – Piket maksimale qe i jepen kriterit qe vleresohet

Ok1 – Treguesi i ofertes per kriterin qe vleresohet

Eksperienca ne projekte te ngjashme ne numer

0 – 2 pike

Argumentim: Numri i projekteve ku specialisti ka aplikuar metodologji ITIL tregon gjeresine e aftesive praktike. Projektet e mirembajtjes se infrastruktures ICT institucionale – me SLA te dokumentuar dhe raportim periodik – jane veçanerisht relevante per natyren e kesaj kontrate.

Kriteri vleresohet ne menyre proporcionale: do te behet ne shkalle zbritese, ne numer projektesh, ku vleresohet me piket maksimale specialisti i cili ka nje numer me te larte projektesh te cilat ka realizuar (2 pike) dhe ne vazhdim specialistet e tjere sipas formules.

Metoda e verifikimit: Komisioni i vleresimit do te mbeshtetet ne dokumentet e dorezuara nga operatori ekonomik. Piket do te jepen ne menyre proporcionale sipas numrit te kualifikimeve te vlefshme te konstatuara.

Dokumentacioni per verifikim: Per te vertetuar eksperiencen ne pune dhe projektet e zbatuara duhet te paraqitet CV e detajuar ku te vertetohet sa me siper. AK mund te kryeje verifikime.

Vleresimi do te behet si me poshte:

Piket per kete kriter perlogariten sipas formules:

$$Pk1 = Vmink1 \times Pmaxk1 / Ok1$$

Pk1 – Piket e kriterit qe vleresohet

Vmink1 – Vlera me e ulet e ofruar per kriterin qe po vleresohet

Pmaxk1 – Piket maksimale qe i jepen kriterit qe vleresohet

Ok1 – Treguesi i ofertes per kriterin qe vleresohet

2.3 Minimumi 2 (dy) punonjes te certifikuar ne nivelin profesional ose me te avancuar per pajisjet server, nga prodhuesi i pajisjeve server te ofertuar). 0 – 10 pike, e ndare:

Eshte e domosdoshme qe operatori ekonomik te realizoje sherbimet e instalimit dhe konfigurimit te pajisjeve hardware server qe do te ofroje, me cilesine dhe profesionalizmin e duhur. Projekti kerkon instalimin dhe konfigurimin e 16 servereve blade ne arkitekture Stretched Cluster 2-site, duke patur parasysh rolin thelbesor qe ka implementimi korrekt ne nivel hardware i ketyre komponenteve ne arrijten e rezultateve te kerkuara. Madhesia dhe kompleksiteti i projektit mund te menaxhohet duke patur te pakten dy punonjes me keto cilesi, te cilet te mbulojne gjithë sherbimet e kerkuara, si gjate implementimit ashtu edhe gjate periudhes se mirembajtjes 2-vjeçare.

Eksperienca kombinuar e dy punonjesve ne pune ne vite

0 – 5 pike

Argumentim: Eksperienca totale ne vite e dy specialisteve te servereve tregon thellesine e njohurive teknike per instalimin, konfigurimin dhe mirembajtjen e servereve enterprise. Specialistet me eksperience te gjate kane hasur dhe zgjidhur problematika tipike si ato te ketij

projekti: konfigurim cluster, firmware update, troubleshooting hardware ne mjedis testim, zhvillim dhe live.

Kriteri vleresohet ne menyre proporcionale: do te behet ne shkalle zbritese, duke konsideruar shumen e viteve te eksperiences se te dy specialisteve; çifti me eksperiencen totale me te larte vleresohet me piket maksimale (5 pike) dhe çiftet e tjera sipas formule.

Metoda e verifikimit: Komisioni i vleresimit do te mbeshtetet ne dokumentet e dorezuara nga operatori ekonomik. Piket do te jepen ne menyre proporcionale sipas numrit te kualifikimeve te vlefshme te konstatuara. AK mund te kryeje verifikime.

Dokumentacioni per verifikim: Per te vertetuar eksperiencen ne pune duhet te paraqitet CV e detajuar per secilin punonjes ku te vertetohet sa me siper.

Vleresimi do te behet si me poshte:

Piket per kete kriter perlogariten sipas formule:

$$Pk1 = Vmink1 \times Pmaxk1 / Ok1$$

Pk1 – Piket e kriterit qe vleresohet

Vmink1 – Vlera me e ulet e ofruar per kriterin qe po vleresohet

Pmaxk1 – Piket maksimale qe i jepen kriterit qe vleresohet

Ok1 – Treguesi i ofertes per kriterin qe vleresohet

Eksperienca kombinuar e dy punonjesve ne projekte te ngjashme ne numer **0 – 5 pike**

Argumentim: Numri total i projekteve te ngjashme tregon gjeresine e eksperiences praktike te ekipit ne instalimin dhe konfigurimin e servereve enterprise. Projektet e ngjashme perfshijne implementim serveresh blade, konfigurimin e clustereve te virtualizimit dhe mirembajtjen e tyre sipas SLA.

Kriteri vleresohet ne menyre proporcionale: do te behet ne shkalle zbritese, duke konsideruar numrin total te projekteve te te dy specialisteve; çifti me numrin total me te larte projektsh vleresohet me piket maksimale (5 pike) dhe çiftet e tjera sipas formule.

Metoda e verifikimit: Komisioni i vleresimit do te mbeshtetet ne dokumentet e dorezuara nga operatori ekonomik. Piket do te jepen ne menyre proporcionale sipas numrit te kualifikimeve te vlefshme te konstatuara.

Dokumentacioni per verifikim: Per te vertetuar eksperiencen ne pune dhe projektet e zbatuara duhet te paraqitet CV e detajuar per secilin punonjes. AK mund te kryeje verifikime.

Vleresimi do te behet si me poshte:

Piket per kete kriter perllogariten sipas formules:

$$Pk1 = Vmink1 \times Pmaxk1 / Ok1$$

Pk1 – Piket e kriterit qe vleresohet

Vmink1 – Vlera me e ulet e ofruar per kriterin qe po vleresohet

Pmaxk1 – Piket maksimale qe i jepen kriterit qe vleresohet

Ok1 – Treguesi i ofertes per kriterin qe vleresohet

2.4 Minimumi 2 (dy) punonjes te certifikuar ne nivelin profesional ose me te avancuar per pajisjet Storage, nga prodhuesi i pajisjeve storage te ofertuar). 0 – 10 pike, e ndare:

Eshte e domosdoshme qe operatori ekonomik te realizoje sherbimet e instalimit dhe konfigurimit te pajisjeve hardware storage dhe komponenteve te tyre qe do te ofroje, me cilesine dhe profesionalizmin e duhur. Projekti kerkon instalimin e 2 storage FC me kapacitet mbi 90 TB NVMe secili, konfigurimin e replikimit ndermjet site-ve primar dhe sekondar, si dhe integrimin me 16 servere blade permes SAN Switch 32Gbps. Dy specialiste te certifikuar mbulojne gjithë sherbimet e kerkuara si gjate implementimit ashtu edhe gjate mirembajtjes 2-vjeçare.

Eksperienca kombinuar e dy punonjesve ne pune ne vite 0 – 5 pike

Argumentim: Vitet e eksperiences totale te dy specialisteve tregojne aftesine e ekipit per te konfiguruar dhe mirembajtur storage enterprise me arkitekture FC, replikim ndersitesh, deduplikim dhe mbrojtje nga ransomware – karakteristika te drejtperdrejta te storage-ve te kerkuara ne TOR.

Kriteri vleresohet ne menyre proporcionale: do te behet ne shkalle zbritese, duke konsideruar shumen e viteve te eksperiences se te dy specialisteve; çifti me eksperiencen totale me te larte vleresohet me piket maksimale (5 pike) dhe çiftet e tjera sipas formules

Metoda e verifikimit: Komisioni i vleresimit do te mbeshtetet ne dokumentet e dorezuara nga operatori ekonomik. Piket do te jepen ne menyre proporcionale sipas numrit te kualifikimeve te vlefshme te konstatuara. AK mund te kryeje verifikime.

Dokumentacioni per verifikim: Per te vertetuar eksperiencen ne pune duhet te paraqitet CV e detajuar per secilin punonjes ku te vertetohet sa me siper.

Vleresimi do te behet si me poshte:

Piket per kete kriter perllogariten sipas formules:

$$Pk1 = Vmink1 \times Pmaxk1 / Ok1$$

Pk1 – Piket e kriterit qe vleresohet

Vmink1 – Vlera me e ulet e ofruar per kriterin qe po vleresohet

Pmaxk1 – Piket maksimale qe i jepen kriterit qe vleresohet

Ok1 – Treguesi i ofertes per kriterin qe vleresohet

Eksperienca kombinuar e dy punonjesve ne projekte te ngjashme ne numer 0 – 5 pike

Argumentim: Numri total i projekteve te ngjashme tregon gjeresine e eksperiencës praktike te ekipit ne implementimin e storage-ve enterprise me protokoll FC, konfigurimin e RAID dhe replikimit, si dhe integrimin e tyre me platforma virtualizimi.

Kriteri vleresohet ne menyre proporcionale: do te behet ne shkalle zbritese, duke konsideruar numrin total te projekteve te te dy specialisteve; çifti me numrin total me te larte vleresohet me piket maksimale (5 pike) dhe çiftet e tjera sipas formules.

Metoda e verifikimit: Komisioni i vleresimit do te mbeshtetet ne dokumentet e dorezuara nga operatori ekonomik. Piket do te jepen ne menyre proporcionale sipas numrit te kualifikimeve te vlefshme te konstatuara.

Dokumentacioni per verifikim: Per te vertetuar eksperiencën ne pune dhe projektet e zbatuara duhet te paraqitet CV e detajuar per secilin punonjes. AK mund te kryeje verifikime.

Vleresimi do te behet si me poshte:

Piket per kete kriter perlogariten sipas formules:

$$P_k1 = V_{mink1} \times P_{maxk1} / O_{k1}$$

Pk1 – Piket e kriterit qe vleresohet

Vmink1 – Vlera me e ulet e ofruar per kriterin qe po vleresohet

Pmaxk1 – Piket maksimale qe i jepen kriterit qe vleresohet

Ok1 – Treguesi i ofertes per kriterin qe vleresohet

2.7 Minimumi 2 (dy) punonjes te certifikuar per routing dhe switching ne nivel profesional ose me te avancuar, per pajisjet e tipit switch, nga prodhuesi i pajisjeve switch te ofertuar. 0 – 10 pike, e ndare:

Gjate zhvillimit te projektit, per te mbeshtetur procesin e implementimit te pajisjeve ne rrjet si dhe konfigurimet e nevojshme te pajisjeve aktuale te rrjetit, do te jete e nevojshme qe te behen konfigurime te niveleve te avancuara ne pajisjet e rrjetit qe do te mundesojne integrimin e pajisjeve dhe sistemeve ne objekt te ketij prokurimi. Projekti kerkon konfigurimin e 4 switch qendrore (min. 48 porte 1/10/25G, kapacitet ≥ 2 Tbps, OSPF/BGP/PIM) dhe 10 switch degesh (48 porte PoE, VLAN, QoS), si dhe ndertimin e VPN Site-to-Site me mbi 35 lokacione. Punonjesit do te kene

detyre mirembajtjen e ketyre pajisjeve dhe konfigurimeve te tyre, si per pajisjet ne datacenter ashtu edhe per ato ne deget e institucionit.

Eksperienca kombinuar e dy punonjesve ne pune ne vite

0 – 5 pike

Argumentim: Vitet e eksperiencës totale tregojnë thellesinë e njohurive të ekipit në konfigurimin e switch-ëve enterprise (stacking, VLAN, OSPF, BGP, QoS, VXLAN) dhe administrimin e rrjeteve komplekse datacenter + dege gjeografike, saktësisht skenari i këtij projekti.

Kriteri vlerësohet në mënyrë proporcionale: do të bëhet në shkallë zbritese, duke konsideruar shumën e viteve të eksperiencës së të dy specialistëve; çifti me eksperiencën totale më të lartë vlerësohet me pikët maksimale (5 pike) dhe çiftet e tjera sipas formulës.

Metoda e verifikimit: Komisioni i vlerësimit do të mbështetet në dokumentet e dorëzuara nga operatori ekonomik. Pikët do të jepen në mënyrë proporcionale sipas numrit të kualifikimeve të vlefshme të konstatuara. AK mund të kryejë verifikime.

Dokumentacioni për verifikim: Për të vertetuar eksperiencën në punë duhet të paraqitet CV e detajuar për secilin punonjës ku të vertetohet sa më sipër.

Vlerësimi do të bëhet si më poshtë:

Pikët për këto kriter përlogariten sipas formulës:

$$Pk1 = Vmink1 \times Pmaxk1 / Ok1$$

Pk1 – Pikët e kriterit që vlerësohet

Vmink1 – Vlera më e ulët e ofruar për kriterin që po vlerësohet

Pmaxk1 – Pikët maksimale që i jepen kriterit që vlerësohet

Ok1 – Treguesi i ofertës për kriterin që vlerësohet

Eksperienca kombinuar e dy punonjesve ne projekte te ngjashme ne numer 0 – 5 pike

Argumentim: Numri total i projekteve tregon gjerësinë e eksperiencës praktike të ekipit në implementimin e infrastrukurës rrjet institucionale me segmentim VLAN, routing dinamik dhe lidhje të sigurta ndërmjet degeve dhe datacenter-it.

Kriteri vlerësohet në mënyrë proporcionale: do të bëhet në shkallë zbritese, duke konsideruar numrin total të projekteve të të dy specialistëve; çifti me numrin total më të lartë vlerësohet me pikët maksimale (5 pike) dhe çiftet e tjera sipas formulës.

Metoda e verifikimit: Komisioni i vleresimit do te mbeshtetet ne dokumentet e dorezuara nga operatori ekonomik. Piket do te jepen ne menyre proporcionale sipas numrit te kualifikimeve te vlefshme te konstatuara.

Dokumentacioni per verifikim: Per te vertetuar eksperiencen ne pune dhe projektet e zbatuara duhet te paraqitet CV e detajuar per secilin punonjes. AK mund te kryeje verifikime.

Vleresimi do te behet si me poshte:

Piket per kete kriter perlogariten sipas formules:

$$Pk1 = Vmink1 \times Pmaxk1 / Ok1$$

Pk1 – Piket e kriterit qe vleresohet

Vmink1 – Vlera me e ulet e ofruar per kriterin qe po vleresohet

Pmaxk1 – Piket maksimale qe i jepen kriterit qe vleresohet

Ok1 – Treguesi i ofertes per kriterin qe vleresohet

Shenim: CV e punonjesve te mesiperm, duhet te permbajne informacion te detajuar mbi eksperiencen ne pune te secilit prej tyre, si dhe eksperience ne projekte/ kontrata te ngjashme, ku per keto te fundit duhet te permendet; Objekti i kontrates, pershkrim Teknik i saj dhe te pakten nje kontakt reference per secilin projekt/kontrate.

Permbledhje e pikezimit

Kriteri	Nenkriteret	Piket
Çmimi (Oferta Financiare)	–	60 pike
2.1 Menaxheri i Projektit (PMP ose ekuivalent)	Vite	5 pike
2.2 Specialisti ITIL ose ekuivalent	Vite / Numer	5 pike
2.3 Specialistet e Servereve (min. 2)	Vite / Numer	10 pike
2.4 Specialistet e Storage-ve (min. 2)	Vite / Numer	10 pike
2.5 Specialistet Routing & Switching / CCNA (min. 2)	Vite / Numer	10 pike

TOTALI		100 pike
---------------	--	-----------------

2. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

a. *Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas Shtojcës 10.*

b. *Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;*

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme për sigurimin e ofertës mbështetet në Ligjin Nr. 162/2020 “Për Prokurimin Publik” (i ndryshuar), Neni 83, pika 1 si dhe në VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” (e ndryshuar), Kreu V, Seksioni II, Neni 30, pika 1.

Kërkesa për Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit bazohet në Ligjin Nr. 162/2020 “Për Prokurimin Publik” (i ndryshuar), Neni 82 si dhe në VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” (e ndryshuar), Kreu V, Seksioni II, Neni 26.

2. Ofertuesi duhet të paraqesë:

2.1 Kapacitetin profesional të operatorëve ekonomikë: Sipas Shtojcës 9 të DST

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme bazohet në Nenin 77, pika 1/a dhe pika 2, të Ligjit Nr. 162/2020 “Për Prokurimin Publik” (i ndryshuar); si dhe Kreu V, Seksioni III, Neni 39, pika 6, të VKM-së Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” (e ndryshuar).

2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1 Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim ku Vlera e xhiros për të paktën një nga tre vitet e fundit financiar nga data e publikimit duhet të jetë **jo më e vogël se 40% e vlerës së fondit limit** të kontratës që po prokurohet.

Argumentimi: Ky kriter, është vendosur në përputhje me pikën 3 të nenit 77 të Ligjit Nr. 162/2020 “Për Prokurimin Publik”, i ndryshuar, në të cilin është përcaktuar se: *3. Në lidhje me situatën ekonomike dhe financiare, autoritetet ose entet kontraktore mund të vendosin kërkesa që garantojnë se operatorët ekonomikë kanë kapacitetin e nevojshëm ekonomik dhe financiar për të zbatuar kontratën. Për këtë qëllim autoritetet ose entet kontraktore mund të kërkojnë në veçanti që operatorët ekonomikë të kenë një xhiro vjetore minimale të caktuar. Gjithashtu, autoritetet ose entet kontraktore mund të kërkojnë që operatorët ekonomikë të japin informacione në bilanci të tyre vjetore që të tregojnë raportet ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit. Xhiroja vjetore minimale që*

kërkohet nga operatorët ekonomikë nuk mund të tejkalojë dyfishin e vlerës së parashikuar të kontratës.; në pikën 1 dhe pikën 2/a të Nenit 43, të VKM-së Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar, ku përcaktohet se: Pika1. Autoriteti/Enti Kontraktor, për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, kërkon kopje të deklaratave të xhiros vjetore të realizuar nga operatori ekonomik dhe, sipas rastit të xhiros që mbulon kontrata, për një periudhë maksimumi deri në 3 (tre) vitet e fundit financiare. Pika2/a: 2. Vlera e xhiros minimale vjetore që u kërkohet operatorëve ekonomikë nuk mund të tejkalojë: a) dyfishin e vlerës së parashikuar të kontratës, në procedurat e prokurimit mbi kufirin e lartë monetar;

Vendosja e këtij kriteri bëhet me qëllim krijim e bindjes tek Autoriteti Kontraktor, për aftësinë ekonomike dhe financiare të OE ofertues, duke vërtetuar nëpërmjet dokumenteve të kërkuara se zotërojnë kapacitet ekonomike dhe financiare për të përmbushur kontratën sic është parashikuar nga AK.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar argumentohet si më poshtë:

Legjislatori në pikën 1 dhe pikën 2/a të Nenit 43, të VKM-së Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar, ka parashikuar marzhin maksimal për vlerën e xhiros, që mund të kërkohet në Procedurën e Hapur, ku përcaktohet; Pika 2/a: 2. *Vlera e xhiros minimale vjetore që u kërkohet operatorëve ekonomikë nuk mund të tejkalojë: a) dyfishin e vlerës së parashikuar të kontratës, në procedurat e prokurimit mbi kufirin e lartë monetar;* Referuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure AK vlerëson se vendosja e një vlere minimale të xhiros jo më e vogël se **40% e vlerës së fondit limit*** për të cilat konkurron operatori, është një dëshmi e mjaftueshme për të krijuar bindjen tek Autoriteti Kontraktor se Operatorët Ekonomikë ofertues zotërojnë kapacitet ekonomike dhe financiare për të përmbushur kontratën sic është parashikuar nga AK.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e vërtetimit të xhiros vjetore është bërë bazuar në Nenin 43, të VKM-se 285/2021 “Mbi Rregullat e Prokurimit Publik”, i ndryshuar, ku përcaktohet se: *Autoriteti/enti kontraktor, për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, kërkon kopje të deklaratave të xhiros vjetore të realizuar nga operatori ekonomik dhe, sipas rastit të xhiros që mbulon kontrata, për një periudhë maksimumi deri në 3 (tre) vitet e fundit financiare;* si dhe Nenit 13 të Ligjit nr.8438, datë 28.12.1998 “Për Tatimin Mbi të Ardhurat”, i ndryshuar, ku përcaktohen kushtet dhe afatet e dorëzimit për Deklaratat individuale vjetore e të ardhurave;

2.3 Kapaciteti teknik:

2.3.1. Dëshmi të shërbimeve të mëparshme, të ngjashme, të realizuara gjatë tre viteve të fundit financiare, me vlerë jo më të vogël se 40% e vlerës së përlllogaritur të kontratës që prokurohet dhe që është realizuar gjatë tre viteve të fundit, nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës.

Për të vërtetuar këtë, operatori ekonomik duhet të paraqesë:

A) Kur shërbimet e mëparshme të ngjashme janë realizuar me institucione shtetërore, Autoriteti/enti kontraktor si dëshmi për përvojën e mëparshme, kërkon vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës dhe faturave tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

B) Kur shërbimet e mëparshme të ngjashme janë realizuar me subjekte private, si dëshmi pranohen vetëm fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

Argumentimi: Ky kriter u vendos në përputhje me pikën 4 të Nenit 77, të Ligjit Nr. 162/2020, “Për Prokurimin Publik” i ndryshuar, në të cilin gjejmë të përcaktuar se: *4. Në lidhje me aftësitë teknike dhe profesionale, autoritetet ose entet kontraktore mund të vendosin kërkesa që garantojnë se operatorët ekonomikë zotërojnë burimet e nevojshme njerëzore e teknike, si dhe përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën sipas një standardi të përshtatshëm cilësie. Autoritetet ose entet kontraktore, në veçanti, mund të kërkojnë që operatorët ekonomikë të kenë një nivel të mjaftueshëm përvojë që vërtetohet nga referenca të përshtatshme nga kontratat e zbatuara në të shkuarën. Aftësia profesionale e operatorëve ekonomikë për të ofruar shërbimin, punën, mallin vlerësohet në lidhje me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë, përvojën e duhur, si dhe personelin e nevojshëm për të zbatuar kontratën, siç është përshkruar nga autoriteti ose enti kontraktor në njoftimin e objektit të kontratës; si dhe me pikën 4 të Nenit, 40 të VKM-së Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, i ndryshuar, në të cilën është e përcaktuar se: [...]*4. Për të provuar përvojën e mëparshme, autoriteti/enti kontraktor kërkon dëshmi për realizimin me sukses të një ose disa kontratave të mëparshme, të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit. Në çdo rast, vlera totale e kërkuar duhet të jetë në një vlerë jo më të madhe se 40% të vlerës së përlllogaritur të kontratës, që prokurohet dhe që është realizuar gjatë tre viteve të fundit, nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës. Autoriteti/enti kontraktor si dëshmi për përvojën e mëparshme kërkon vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës ose/dhe fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe sasi të mallrave të furnizuara. Në rastin e përvojës së mëparshme të realizuar me sektorin privat, si dëshmi pranohen vetëm fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe sasi të mallrave të furnizuara.**

Vendosja e këtij kriteri bëhet me qëllim krijim e bindjes tek Autoriteti Kontraktor, për aftësinë teknike të OE ofertues, nëpërmjet përvojave të duhura, që janë në përpjesëtim me natyrën e objektit të prokurimit dhe që ka aftësinë e duhur për zbatimin e kontratës sic është parashikuar nga AK.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar për kontratat e ngjashme argumentohet si më poshtë:

Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në Nenin, 77 të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” i ndryshuar, si dhe pikën 4 të Nenit 40, të VKM-së Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që furnizimet e mëparshme të ngjashme të jenë jo më të vogël se 40% të vlerës së fondit limit, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar. Vendosija e këtij kriteri bëhet me qëllim krijimin e bindjes tek Autoriteti Kontraktor, për aftësinë teknike të OE ofertues, nëpërmjet përvojave të duhura, që janë në përpjesëtim me natyrën e objektit të prokurimit dhe që ka aftësinë e duhur për zbatimin e kontratës sic është parashikuar nga AK.

1.3.2 Operatori ekonomik ofertues duhet të jetë i pajisur dhe të paraqesë certifikatën përkatëse të vlefshme ISO në përputhje me objektin e prokurimit, (të përkthyer në shqip dhe të noterizuar) të lëshuar nga organizmat e vlerësimit të konformitetit, të akredituar nga DPA ose organizma ndërkombëtare akreditues të njohur nga Republika e Shqipërisë, si më poshtë:

- **ISO 9001** për Menaxhimin e Cilësisë;
- **ISO 27001** për Menaxhimin e Sigurisë së Informacionit;

Shënim: Certifikata kërkohet të jetë e vlefshme në kohën e zhvillimit të tenderit.

Argumentimi: Ky kriter është vendosur në përputhje me pikën 1 të Nenit 79, të Ligjit Nr. 162/2020 “Për Prokurimin Publik” i ndryshuar, në të cilën gjejmë të përcaktuar se: *1. Autoriteti ose enti kontraktor për të vërtetuar se punët, mallrat ose shërbimet, objekt prokurimi, i plotësojnë kërkesat e cilësisë, mund t’u kërkojë ofertuesve të paraqesin certifikata të lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë. Kjo dispozitë zbatohet edhe kur kërkesat teknike u referohen kualifikimeve të kandidatit ose të ofertuesit.* Ky kriter gjen mbështetje në pikën 1 të Nenit 44, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar, ku përcaktohet se: *1. Autoriteti/enti kontraktor, për të vërtetuar se punët, mallrat ose shërbimet, objekt prokurimi, i plotësojnë kërkesat e cilësisë, mund t’u kërkojë ofertuesve të paraqesin certifikata të lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë, vetëm nëse ato janë të argumentuara dhe të lidhura ngushtësisht dhe në mënyrë të drejtpërdrejtë me objektin e prokurimit.* Si dhe nisur nga proceset e punës kritike, rëndësisë së platformes dhe shërbimeve që ajo ofron, gjykohet e arsyeshme që operatori ekonomik proceset e punës së tij, ti bazojë në standardet dhe praktikat më të mira ndërkombëtare, të cilat në mënyrë direkte ndikojnë në cilësi, shpejtësi, efikasitet të shërbimeve të ofruara.

ISO 9001: Sistemi i menaxhimit të cilësisë është i nevojshëm pasi siguron që operatori zotëron aftësitë për të ofruar shërbime që plotësojnë pritshmëritë kërkesat dhe specifikimet e AK përmes aplikimit efektiv dhe cilësor të tij.

ISO 27001: Sistemi i menaxhimit të sigurisë së informacionit është i nevojshëm pasi siguron që operatori ekonomik aplikon, mirëmban dhe përmirëson në mënyrë të vazhdueshme një përfaqje sistematike në menaxhimin e informacionit sensitiv me fokus tek siguria, cka nisur nga rendesia dhe sensitiviteti i të dhënave që menaxhohen nepermjet sistemit objekt prokurimi, është një element jo vetëm i domosdoshëm por kritik.

2.3.3. Operatori ekonomik duhet të vërtetojë që ka paktën **20 (njëzet)* punonjës të siguar**, ku të përfshihen jo më pak se **10 (dhjetë)* Inxhinierë/Specialistë** të diplomuar në degët Inxhinierisë Elektronike / Inxhinieri Informatike / Teknologji Informacioni / Informatikë / Informatikë Matematikë / Inxhinieri Matematike dhe Informatikë, Informatikë Ekonomike / Telekomunikacion / Inxhinieri Telekomunikacion, që do të angazhohen në implementimin e projektit, ku të vërtetohen nëpërmjet **diplomës**.

Personeli i mësipërm duhet të ketë marrëdhënie pune me operatorin ekonomik për periudhën e 3 mujorit të fundit, e vërtetuar kjo me formularin e E-sig të listëpagesave. Me këtë numër minimal të kërkuar dhe synohet të garantohet gjatë gjithë kohës ofrimi i shërbimit dhe prandalohen rastet e pamundësisë së prezencës së stafit për arsye të ndryshme objektive (leje vjetore, raport mjekësor, trajnime, etj.). periudha minimale prej 3 muajsh punesim prane OE kerkohet per te vertetuar vazhdimesine e punes dhe kalimin e periudhes se proves sipas Kodit te Punes. Ky projekt eshte mjaft i rendesishem per mbarevajtjen e sistemit doganor.

***Shënim:** Kriteret për punonjësit në fazën e ofertimit të operatoreve ekonomike do të konsiderohet i përmbushur me dorëzimin/paraqitjen e formularit përmbledhës të vetëdeklarimit sipas shtojcës 10 të DST, në përmbushje të nenit 82, të Ligjit nr. 162/2020, i ndryshuar dhe nenit 26 të VKM Nr. 285/2021, i ndryshuar.

Argumentimi:

Ky kriter është vendosur në përputhje me nenin 77 pika (4) të LPP, ku parashikohet se: *Në lidhje me aftësitë teknike dhe profesionale, autoritetet ose entet kontraktore mund të vendosin kërkesa që garantojnë se operatorët ekonomikë zotërojnë burimet e nevojshme njerëzore e teknike, si dhe përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën sipas një standardi të përshtatshëm cilësie. Autoritetet ose entet kontraktore, në veçanti, mund të kërkojnë që operatorët ekonomikë të kenë një nivel të mjaftueshëm përvoja që vërtetohet nga referenca të përshtatshme nga kontratat e zbatuara në të shkuarën. Aftësia profesionale e operatorëve ekonomikë për të ofruar shërbimin,*

punën, mallin vlerësohet në lidhje me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë, përvojën e duhur, si dhe personelin e nevojshëm për të zbatuar kontratën, siç është përshkruar nga autoriteti ose enti kontraktor në njoftimin e objektit të kontratës.

Si dhe në nenin 41 pika 4 e VKM 285/2021 “Per miratimin e rregullave te prokurimit publik”, i ndryshuar, i cili parashikon se: Për të provuar përshtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale, kapacitetet teknike dhe profesionale, autoriteti/enti kontraktor kërkon: a) licenca profesionale për realizimin e shërbimeve, objekt i kontratës, të lëshuara nga autoritetet kompetente shtetërore; dhe /ose b) një listë të personelit kryesor, të nevojshëm për të zbatuar objektin e prokurimit dhe/ose komponentët e saj. Lista e personelit kryesor duhet të përfshijë CV-të e tyre dhe licencat profesionale, kur kanë të tilla sipas legjislacionit përkatës; dhe/ose c) fuqinë punëtore të operatorit ekonomik të nevojshëm për ekzekutimin e objektit të prokurimit; dhe/ose

2.3.4. Për të vërtetuar aftësitë dhe kapacitetet teknike të punonjësve, operatori ekonomik duhet të ketë në stafin e tij:

- a) Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar si menaxher projekti PMP nga PMI, ose Prince 2;**

Argumentimi: Operatori ekonomik duhet të ketë të paktën një punonjës të certifikuar si menaxher projekti, për të siguruar zhvillimin e suksesshëm të projektit sipas standarteve dhe praktikave më të mira botërore duke marrë në konsideratë rëndësinë dhe kompleksitetin e projektit. Një menaxher projekti është përgjegjës për ndjekjen e të gjithë ciklit të një projekti implementimi, që prej analizës dhe dizenjimit të kërkesave, parametrizimeve dhe konfigurimeve të sistemit, testimit, trajnimit dhe dokumentimit të projektit. Projekt menaxheri, duke marrë parasysh kompleksitetin e projektit, afatet kohore të kryerjes së shërbimit, shumëllojshmërinë e shërbimeve të kërkuara, do të sigurojë që çdo pikë e shërbimeve të kërkuara të kryhen me sukses dhe cilësi si edhe në kohë e afat sipas përcaktimeve të kësaj kontrate. Gjithashtu vlen të theksohet që me këtë numër minimal të kërkuar synohet të garantohet gjatë gjithë kohës ofrimi i shërbimit dhe prandalohen rastet e pamundësisë së prezencës së stafit për arsye të ndryshme objektive (leje vjetore, raport mjekësor, trajnime, etj).

- b) Minimumi 1 (një) punonjës të certifikuar për menaxhimin e shërbimeve IT, ITIL të lëshuar nga institucionet zyrtare ndërkombetare si Axelos ose PeopleCert**

Argumentimi: Kërkesa për një punonjës të certifikuar për “ITIL” ose ekuivalente lidhet me rezultatet që duhet të përmbushen nga Operatori Ekonomik, sipas kërkesave të shprehura në DST ku përcaktohen kohët e ndërhyrjeve dhe termat e tjera të nivelit të shërbimit SLA (shërbimet e mirëmbajtjes). Një certifikim ITIL ose ekuivalente është një set praktikash dhe kuadri rregullash dhe idesh për realizimin e shërbimit në teknologjinë e informacionit dhe komunikimit, që është pjesë e qëllimit të projektit të autoritetit kontraktor. Kërkesa për certifikim ITIL ose ekuivalente, i dëshmon autoritetit që operatori ekonomik, nëpërmjet stafit të certifikuar si më sipër, garanton ideimin dhe konceptimin e shërbimeve IT të projektit në mënyrë të menaxhueshme sipas standardeve ndërkombetare të njohura, në gjithë ciklin e tyre, përfshirë këtu dhe shërbimet e mirëmbajtjes.

- c) **Minimumi 2 (dy) punonjës të certifikuar në nivelin profesional ose me te avancuar per pajisjet server, nga prodhuesi i pajisjeve server te ofertuar ;**

Argumentimi: Është e domosdoshme që operatori ekonomik të realizojë shërbimet e instalimit dhe konfigurimit pajisjeve hardware servera që do të ofrojnë, me cilësinë dhe profesionalizmin e duhur, duke patur parasysh rolin thelbësor që ka implementimi korrekt në nivel hardware i këtyre komponenteve, në arritjen e rezultateve të kërkuara në këtë projekt. Madhësia dhe kompleksiteti i projektit mund të menaxhohet duke patur të paktën dy punonjës me këto cilësi, të cilët të mbulojnë gjithë shërbimet e kërkuara, si gjatë implementimit ashtu edhe gjatë periudhës së mirëmbajtjes së projektit. Operatori duhet të dëshmojë që stafi i tij i zotëron këto aftësi teknike për pajisjet e prodhuesit të përzgjedhur për të ofertuar.

- d) **Minimumi 2 (dy) punonjës të certifikuar në nivelin profesional ose me te avancuar për pajisjet Storage, nga prodhuesi i pajisjeve storage te ofertuar;**

Argumentimi: Është e domosdoshme që operatori ekonomik të realizojë shërbimet e instalimit dhe konfigurimit pajisjeve hardware storage dhe komponentet e tyre që do të ofrojnë, me cilësinë dhe profesionalizmin e duhur, duke patur parasysh rolin thelbësor që ka implementimi korrekt në nivel hardware i këtyre komponenteve, në arritjen e rezultateve të kërkuara në këtë projekt. Madhësia dhe kompleksiteti i projektit mund të menaxhohet duke patur të paktën dy punonjës me këto cilësi, të cilët të mbulojnë gjithë shërbimet e kërkuara, si gjatë implementimit ashtu edhe gjatë periudhës së mirëmbajtjes së projektit. Operatori duhet të dëshmojë që stafi i tij i zotëron këto aftësi teknike për pajisjet e prodhuesit të përzgjedhur për të ofertuar.

- e) **Minimumi 2 (dy) punonjës të certifikuar për implementim, konfigurim, administrim të sistemeve të operimit Microsoft Windows Server ose Linux ose Unix nga prodhuesit e këtyre platformave ;**

Argumentimi: Gjatë projektit, do të kryhen shërbimet e kërkuara në instalimin apo konfigurimin në nivel OS të hardware ku do instalohen platformat software të institucionit, si dhe do duhet të ngrejnë shtresat e tjera të menaxhimit të kësaj infrastrukture bazuar në teknologji të ndryshme. Për këtë arsye është e domosdoshme që OE të ketë në stafin e tij të paktën punonjës me kualifikimet e mësipërme. Këta punonjës do të angazhohen gjatë fazës së implementimit si dhe gjatë mirëmbajtjes 2 vjeçare.

- f) **Të paktën 2 (dy) punonjës të certifikuar për platformën e ruajtjes dhe vendosjes së të dhënave (backup dhe restore) nga prodhuesi;**

Argumentim: Një nga detyrat e implementimit gjatë projektit, do të jetë edhe instalimi dhe konfigurimi i shërbimit backup dhe restore, si një komponente e rëndësishme e infrastruktures software në objekt të kontratës. Për këtë arsye është e domosdoshme që OE të ketë në stafin e tij të paktën 2 (dy) punonjës me kualifikimin e mësipërm. Këta punonjës do të angazhohen gjatë fazës së implementimit si dhe gjatë mirëmbajtjes 2 vjeçare. Është e domosdoshme që

certifikimet per platformen backup dhe restore te jene per platformen e ofertuar dhe te leshuara nga prodhuesi i perzgjedhur per te ofertuar.

- g) Minimumi 2 (dy) punonjës të certifikuar per routing dhe switching ne nivel profesional ose me te avancuar, për pajisjet e tipit switch, nga prodhuesi i pajisjeve switch te ofertuar;**

Argumentimi: Gjate zhvillimit të projektit, për të mbeshtetur procesin e implementimit të pajisjeve në rrjet si dhe konfigurimet e nevojshme të pajisjet aktuale të rrjetit, do të jete e nevojshme që të behen konfigurime të niveleve të avancuara në pajisjet e rrjetit që do të mundesojne integrimin e pajisjeve dhe sisteme në objekt të ketij prokurimi. Keta punonjes gjithashtu do të kenë detyre mirembajtjen e ketyre pajisjeve dhe konfigurimeve të tyre, si për pajisjet në datacenter ashtu dhe për ato në deget e institucionit. Eshte e domosdoshme qe certifikimet e paraqitura te stafit, te jene te leshuara nga prodhuesi i perzgjedhur ne ofertim, per te siguruar se ata do te kene aftesite specifike dhe te nevojshme gjate zbatimit te kontrates.

- h) Minimumi 2 (dy) punonjës të certifikuar në nivel profesional ose me te avancuar për konfigurime te pajisjeve të sigurisë së rrjetit të tipit firewall, nga prodhuesi i pajisjeve firewall te ofertuar;**

Argumentim: Gjate zhvillimit te projektit, per te mbeshtetur procesin e implementimit te nje numrin te madh pajisjesh firewall, si dhe duke patur parasysh edhe shperndarjen gjeografike te pikave ku do te kryhen sherbimet, do te jete e nevojshme qe te behen konfigurime te niveleve te avancuara ne vend. 2 punonjes te certifikuar jane minimumi i nevojshem per kryerjen e ketyre sherbimeve, dhe certifikimi qe mbajne do te jete nje element shtese per te garantur nivelin e cilesise se punes se tyre. Keta punonjes do te angazhohet gjate faze implementim si dhe gjate mirembajtjes 2 vjecare. Eshte e domosdoshme qe certifikimet e paraqitura te stafit, te jene per prodhuesin e perzgjedhur ne ofertim, per te siguruar se ata jane te aftesuar pikerisht per brandin e ofertuar.

- i) Minimumi 2 (dy) punonjës të certifikuar për analizën proaktive të kërcënimeve dhe monitorimin e sigurisë si dhe per zbatimin e praktikave të sigurisë kibernetike, menaxhimin e rreziqeve dhe mbrojtjen e infrastrukturës IT.**

Argumentim: Kërkesa për minimumi 2 punonjës të certifikuar në analiza të kërcënimeve dhe siguri kibernetike është thelbësore për të garantuar monitorim të vazhdueshëm, identifikim proaktiv të rreziqeve dhe reagim të shpejtë ndaj incidenteve të sigurisë. Gjithashtu, këto kompetenca sigurojnë zbatimin korrekt të praktikave të sigurisë, menaxhimin efektiv të rreziqeve dhe mbrojtjen e qëndrueshme të infrastrukturës IT në përputhje me kërkesat e SLA dhe standardet ndërkombëtare.

**Shënim: Personeli i mësipërm duhet të ketë marrëdhënie pune me operatorin ekonomik për periudhën e 3 mujorit të fundit, e vërtetuar kjo me formularin e E-sig të listëpagesave.*

**Shënim: Me këtë numër minimal të kërkuar synohet të garantohet gjatë gjithë kohës ofrimi i shërbimit dhe prandalohen rastet e pamundësisë së prezencës së stafit për arsye të ndryshme objektive (leje vjetore, raport mjekësor, trajnime, etj.).*

**Shënim: Kriteret për punonjësit në fazën e ofertimit të operatoreve ekonomike do të konsiderohet i përmbushur me dorëzimin/paraqitjen e formularit përmbledhës të vetëdeklarimit sipas shtojcës 10 të DST, ne përmbushje të nenit 82, të Ligjit nr. 162/2020, i ndryshuar dhe nenit 26 të VKM Nr. 285/2021, i ndryshuar.*

Ky kriter është vendosur në përputhje me nenin 77 pika (4) të LPP, ku parashikohet se: *Në lidhje me aftësitë teknike dhe profesionale, autoritetet ose entet kontraktore mund të vendosin kërkesa që garantojnë se operatorët ekonomikë zotërojnë burimet e nevojshme njerëzore e teknike, si dhe përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën sipas një standardi të përshtatshëm cilësie. Autoritetet ose entet kontraktore, në veçanti, mund të kërkojnë që operatorët ekonomikë të kenë një nivel të mjaftueshëm përvoja që vërtetohet nga referenca të përshtatshme nga kontratat e zbatuara në të shkuarën. Aftësia profesionale e operatorëve ekonomikë për të ofruar shërbimin, punën, mallin vlerësohet në lidhje me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë, përvojën e duhur, si dhe personelin e nevojshëm për të zbatuar kontratën, siç është përshkruar nga autoriteti ose enti kontraktor në njoftimin e objektit të kontratës.*

Si dhe në nenin 41 pika 4 e VKM 285/2021 “Per miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar, i cili parashikon se: Për të provuar përshtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale, kapacitetet teknike dhe profesionale, autoriteti/enti kontraktor kërkon: a) licenca profesionale për realizimin e shërbimeve, objekt i kontratës, të lëshuara nga autoritetet kompetente shtetërore; dhe /ose b) një listë të personelit kryesor, të nevojshëm për të zbatuar objektin e prokurimit dhe/ose komponentët e saj. Lista e personelit kryesor duhet të përfshijë CV-të e tyre dhe licencat profesionale, kur kanë të tilla sipas legjislacionit përkatës; dhe/ose c) fuqinë punëtore të operatorit ekonomik të nevojshëm për ekzekutimin e objektit të prokurimit; dhe/ose

2.3.5. Operatori ekonomik ofertues duhet të paraqesë autorizim nga prodhuesi/ose nga distributori zyrtar i autorizuar nga prodhuesi ku të provohet/dokumentohet lidhja e tyre me prodhuesin. Autorizimi duhet të jetë në emër të Operatorit Ekonomik, dhe duhet të përmbajë të dhëna të plota të prodhuesit ose distributorit si: Telefon, fax, e-mail, website. AK ka të drejtë të vërtetojë saktësinë e të dhënave të autorizimit. Autorizimi duhet të jete i vlefshëm, ne gjuhen shiqpe ose ate angleze, origjinal i përkthyer ose kopje e përkthyer dhe noterizuar.

Argumentim: Autorizim Prodhuesi ose Distributori rrit sigurinë që i ofrohet AK për mallra e kërkuar në këtë kontratë. Jo pa arsye, operatorët ekonomike lidhen me prodhuesit ndërkombëtarë, me qëllim uljen e kostove, marrjen e trajnimeve përkatëse për punonjësit edhe gjatë zbatimit të kontratës, marrjen e suportit në nivel prodhuesi në kohë reale. Si rrjedhojë, është kërkuar që marrëdhënia direkte e OE me Prodhuesin ose Distributorin e pajisjeve të jetë e domosdoshme në dobi të përdoruesve finalë dhe produkteve më cilësore, origjinale dhe me zbatim më rigoroz të garancisë, duke siguruar vijueshmëri në funksionalitetin e mëvonshëm sidomos në periudhën Post-Garanci.

2.3.6 Operatori ekonomik ofertues duhet të paraqesë vertetim, apo deklarate apo certifikate ku deshmohet qe gezon statusin e servisit te autorizuar per pajisjet hardware servers dhe storage

Argumentim: Kërkesa që Operatori Ekonomik të jetë servis i autorizuar nga prodhuesi për pajisjet server dhe storage është e nevojshme, pasi garanton që ndërhyrjet teknike, mirëmbajtja dhe riparimet kryhen nga personel i certifikuar sipas standardeve të prodhuesit, duke ruajtur integritetin, performancën dhe vlefshmërinë e garancisë. Gjithashtu, ky status siguron akses të drejtpërdrejtë në pjesë këmbimi origjinale, firmware, dhe mbështetje zyrtare, duke minimizuar kohën e ndërprerjes dhe duke garantuar përmbushjen e kërkesave të SLA-së në mënyrë të besueshme dhe të sigurt.

2.3.7. Pajisjet duhet të jenë të reja (JO Refurbished). Për këtë Operatori Ekonomik duhet të paraqesë një deklaratë.

Argumentim: Duhet të garantohet që pajisjet e ofruara të jenë të reja, të asbluara me të gjitha pjesët origjinale të prodhuesit, modelet koherente, në përputhje me standardet evropiane. Për këtë arsye Operatori duhet të deklarojë që pajisjet e ofruara nuk janë Refurbished. Duke qenë se AKSHI është institucioni që prokuron pajisje IT dhe për institucionet e tjera, ka përgjegjësinë për sigurimin e pajisjeve të reja dhe shumë cilësore. Pajisjet Refurbished sjellin dëmtimin e shpejtë të tyre dhe jo efikasitet të këtyre pajisjeve, duke cenuar dhe besueshmërinë.

2.3.8. Operatori ekonomik ofertues duhet të paraqesë katalogun e prodhuesit (ne gjuhen shqipe ose ate angleze) për produktin hardware që është objekt prokurimi. Në katalog, të markohen në menyrë të qartë dhe të dallueshme produkti që ofertohet sipas ofertës teknike të OE Ofertues. Katalogu të përmbajë karakteristikat teknike të produktit që është objekt i prokurimit me qëllim që autoriteti kontraktor të vlerësojë nëse produkti i ofruar plotëson kërkesat teknike të përcaktuara në dokumentet e tenderit.

Argumentim: Kriteri i vendosura në DST është vendosur për ti dhënë sigurinë AK që OE ofertues do të paraqesë produktet, të cilët përmbushin kërkesat e specifikimeve teknike si dhe është në përputhje me piken 6/b, të Nenit 40, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” , i ndryshuar.

***Shënim:** Në rastet kur Operatori Ekonomik do të shpallet fitues duhet të paraqesë dokumentacionin provues sipas këtij kriteri.

Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara.

Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.