

PROCESVERBAL- Tipi i kontratës - Shërbime

**PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE
KRITEREVE PËR KUALIFIKIM**

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

OBJEKTI I PROCEDURËS: “Rinovim të Licencave “Veeam Backup And Replication” dhe “Veeam Backup For Microsoft 365”.

KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (FPP):

Software menaxhimi liçencash-48218000-9

VLERA E FONDIT LIMIT: 197,041,590.04 (njëqind e nëntëdhjetë e shtatë milion e dyzetë e një mijë e pesëqind e nëntëdhjetë pikë zero katër) lekë, pa TVSH, ose **2,103,572** (dy milion e njëqind e tre mijë e pesëqind e shtatëdhjetë e dy) euro, pa TVSH

Kursi i këmbimit sipas Bankes së Shqipërisë datë 23.07.2026 është 93.67

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor **Operatori i Blerjeve të Përqëndruara sh.a.** ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar.

KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

a. *Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 10*

b. *Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;*

2. **Ofertuesi duhet të paraqesë:**

2.1 Kapacitetin profesional të operatorëve ekonomikë:

Sipas kriterëve të përgjithshme të kualifikimit, të përcaktuara në pikën 1, Shtojca 9 të DST.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme bazohet në nenin 77, pika 1/a dhe 2, të LPP, nenit 41, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, duke vlerësuar që plotësimi i kriterëve të përgjithshme të kualifikimit, të vendosura në pikën 1 të shtojcës 9 të DST provon mjaftueshëm përshtatshmërinë profesionale të ofertuesve.

2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1 Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore të 3 (tre) viteve të fundit financiare (2023-2024-2025), ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 40 % vleres së fondit limit.

Kërkesa e mësipërme konsiderohet e përmbushur nëse operatorët ekonomike arrijnë vlerën e xhiros minimale, në të paktën një vit të periudhës së kërkuar.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar.

Kriteri i pikës 2.2.1 është vendosur referuar nenit 43, pika 2/a të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar, ku është përcaktuar qartë vlera e kërkuar për xhiron minimale vjetore, dhe pikës 3 të nenit 77 të ligjit nr.162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, i ndryshuar, si dhe Rekomandimit të APP-së nr7998 date 24.12.2021. Vlera e kërkuar është brenda kufijve të vendosur në dispozitat më sipër, dhe është vendosur me qëllim që AK të sigurohet për potencialin ekonomiko-financiar të OE ofertues, që lidhet drejtëpërdrejtë me qëndrueshmërinë dhe vijimësinë e veprimtarisë së operatorëve ekonomikë në treg, si një element i rëndësishëm në realizimin e objektit të prokurimit dhe përmbushjes së detyrimeve kontraktore.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e vërtetimit të xhiros vjetore është bërë duke iu referuar legjislacionit të fushës, konkretisht, nenit 43, pika 1, të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar. AK në vendosjen e këtij kriteri ka mbajtur në vëmendje nenin 61 të Ligjit nr.29/2023 "Për tatimin mbi të ardhurat" si dhe kërkesat e Ligjit nr. 25/2018 “Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare”.

2.2.2 Operatorët ekonomikë duhet të paraqesin bilancet vjetore, për vitet financiare (2023, 2024, 2025), të shoqëruara me Akt Ekspertizen e Ekspertit Kontabël të Autorizuar, vetëm në rastin kur janë në kushtet e përcaktimeve të nenit 41 të Ligjit Nr. 10091 datë 05.03.2009 “Për auditimin ligjor, organizimin e profesionit të ekspertit kontabël të regjistruar dhe të kontabilistit të miratuar”, i ndryshuar.

Kriteri konsiderohet i përmbushur nëse në dy balance të njëpasnjëshme nuk ka raport negative ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit.

Argumentimi: Kriteri vendoset bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP; të nenit 43, pika 4, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar, si dhe të nenit 41 të ligjit nr.10091, datë 05.03.2009 “Për auditimin ligjor, organizimin e profesionit të ekspertit kontabël të regjistruar dhe kontabilistit të miratuar”, i ndryshuar.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e bilanceve është bërë duke iu referuar legjislacionit të fushës, konkretisht, në Ligjin nr. 9920 date 19.05.2008 "Për Procedurat Tatimore në Republikën e Shqipërisë" i ndryshuar, dhe aktet nënligjore në zbatim të tij.

Kriteri ekonomik dhe financiar i shërben autoritetit kontraktor për të krijuar sigurinë se operatorët ekonomik kanë kapacitet financiar për zbatimin e marrëveshjes kuadër.

2.3 Aftësitë teknike dhe profesionale:

2.3.1. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se 39 % të vlerës së fondit të limit.

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- a) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës, ose/dhe faturave tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.
- b) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin privat, operatori ekonomik duhet të paraqesë fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 "Për prokurimin publik", i ndryshuar në të cilin gjejmë të përcaktuar se: 4. Në lidhje me aftësitë teknike dhe profesionale, autoritetet ose entet kontraktore mund të vendosin kërkesa që garantojnë se operatorët ekonomikë zotërojnë burimet e nevojshme njerëzore e teknike, si dhe përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën sipas një standardi të përshtatshëm cilësie. Autoritetet ose entet kontraktore, në veçanti, mund të kërkojnë që operatorët ekonomikë të kenë një nivel të mjaftueshëm përvoja që vërtetohet nga referenca të përshtatshme nga kontratat e zbatuara në të shkuarën. Aftësia profesionale e operatorëve ekonomikë për të ofruar shërbimin, punën, mallin vlerësohet në lidhje me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë, përvojën e duhur, si dhe personelin e nevojshëm për të zbatuar kontratën, siç është përshkruar nga autoriteti ose enti kontraktor në njoftimin e objektit të kontratës; si dhe me si dhe me pikën 4 të Nenit, 40 të VKM-së Nr. 285, datë 19.05.2021 "Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik", i ndryshuar, në të cilën është e përcaktuar se: [...]4. Për të provuar përvojën e mëparshme, autoriteti/enti kontraktor kërkon dëshmi për realizimin me sukses të një ose disa kontratave të mëparshme, të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit. Në çdo rast, vlera totale e kërkuar duhet të jetë në një vlerë jo më të madhe se 40% të vlerës së përlllogaritur të kontratës, që prokurohet dhe që është realizuar gjatë tre viteve të fundit, nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës. Autoriteti/enti kontraktor si dëshmi për përvojën e mëparshme kërkon vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës ose/dhe fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe sasi të mallrave të furnizuara. Në rastin e përvojës së mëparshme të

realizuar me sektorin privat, si dëshmi pranohen vetëm fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe sasi të mallrave të furnizuara.

Vendosja e këtij kriteri bëhet me qëllim krijim e bindjes tek Autoriteti Kontraktor, për aftësinë teknike të OE ofertues, nëpërmjet përvojave të duhura, që janë në përpjesëtim me natyrën e objektit të prokurimit dhe që ka aftësinë e duhur për zbatimin e kontratës sic është parashikuar nga AK.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar për kontratat e ngjashme argumentohet si më poshtë:

Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në Nenin, 77 të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” i ndryshuar, si dhe pikën 4 të Nenit 40, të VKM-së Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që furnizimet e mëparshme të ngjashme të jenë jo më të vogël se 39% të vlerës së fondit limit, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në Nenin e sipërcituar. Vendosja e këtij kriteri bëhet me qëllim krijimin e bindjes tek Autoriteti Kontraktor, për aftësinë teknike të OE ofertues, nëpërmjet përvojave të duhura, që janë në përpjesëtim me natyrën e objektit të prokurimit dhe që ka aftësinë e duhur për zbatimin e kontratës sic është parashikuar nga AK.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar për kontratat e ngjashme argumentohet si më poshtë:

Vlera e kërkuar është përcaktuar bazuar në legjislacionin e fushës, konkretisht, nenit 41, pika 3 të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, i ndryshuar, duke shërbyer kështu si një garanci për AK, që ofertuesit zotërojnë kapacitete dhe eksperiencë për të zbatuar marrëveshjen kuadër, me sukses sipas një standarti të përshtatshëm cilësie dhe në përmbushje të specifikimeve teknike.

2.3.2 Operatori ekonomik ofertues duhet të jetë i pajisur dhe të paraqesë certifikatën përkatëse të vlefshme ISO në përputhje me objektin e prokurimit, të lëshuar nga organizmat e vlerësimit të konformitetit, të akredituar nga DPA ose organizma ndërkombëtare akreditues të njohur nga Republika e Shqipërisë, si më poshtë:

S SH EN ISO 9001 mbi “Sistemet e menaxhimit të cilësisë”, ose ekuivalente;

S SH ISO/IEC 27001 mbi – “Sistemet e menaxhimit të sigurisë së informacionit”, “Siguria e informacionit, siguria kibernetike dhe mbrojtja e privatësisë”, ose ekuivalente;

S SH ISO/IEC 20000-1 “Menaxhimi i shërbimit TI”, ose ekuivalente;

Ne rast të ofertes se paraqitur nga një bashkim operatorësh ekonomike, mjafton që certifikata të posedohet nga njeri prej anëtarëve të bashkimit të operatorëve ekonomike.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme bazohet në nenin 77, pika 1/a) ku përcaktohet se:

1. Autoritetet ose entet kontraktore përcaktojnë kërkesat për kualifikim për operatorët ekonomikë bazuar në:

a) përshtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale; në nenin 79 të LPP në të cilën gjejmë të përcaktuar se: 1. Autoriteti ose Enti Kontraktor për të vërtetuar se punët, mallrat ose shërbimet, objekt prokurimi, i plotësojnë kërkesat e cilësisë, mund t’u kërkojë ofertuesve të paraqesin certifikata të lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë. Kjo dispozitë zbatohet edhe kur kërkesat teknike u referohen kualifikimeve

të kandidatit ose të ofertuesit nenit 44 të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar ku përcaktohet se: 1. Autoriteti/enti kontraktor, për të vërtetuar se punët, mallrat ose shërbimet, objekt prokurimi, i plotësojnë kërkesat e cilësisë, mund t’u kërkojë ofertuesve të paraqesin certifikata të lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë, vetëm nëse ato janë të argumentuara dhe të lidhura ngushtësisht dhe në mënyrë të drejtpërdrejtë me objektin e prokurimit. Si dhe nisur nga proceset e punës kritike, rëndësisë së sistemit dhe shërbimeve që ai ofron, gjykohet e arsyeshme që operatori ekonomik proceset e punës së tij, ti bazojë në standardet dhe praktikat më të mira ndërkombëtare, të cilat në mënyrë direkte ndikojnë në cilësi, shpejtësi, efikasitet të shërbimeve të ofruara.

Sistemi i menaxhimit të cilësisë është i nevojshëm pasi siguron që operatori zotëron aftësitë për të ofruar shërbime që plotësojnë pritshmëritë kërkesat dhe specifikimet e AK përmes aplikimit efektiv dhe cilësor të tij.

Menaxhimi i shërbimit IT është i nevojshëm pasi siguron që operatori ekonomik ka të implementuar një sistem ofrimi të shërbimit përmes të cilit efektivisht planifikon, implementon, operon, monitoron, kontrollon dhe mirëmban portofolin e shërbimeve dhe cilësinë e tyre. Kjo na siguron që implementimi i projektit do të bëhet sipas standardeve perkatese.

Sistemi i menaxhimit të sigurojë se informacionit është i nevojshëm pasi siguron që operatori ekonomik aplikon, mirëmban dhe përmirëson në mënyrë të vazhdueshme një përqasje sistematike në menaxhimin e informacionit sensitiv me fokus tek siguria, cka nisur nga rëndësia dhe sensitiviteti i të dhënave që menaxhohen nepermjet sistemit objekt prokurimi, është një element jo vetëm i domosdoshëm por kritik.

2.3.3 Operatori Ekonomik duhet të paraqesë Autorizimin nga Prodhuesi/distributori i autorizuar. Autorizimi duhet të përmbajë të dhëna të plota të prodhuesit/distributorit si: telefon, e-mail, website kjo e nevojshme për Autoritetin Kontraktor në rast verifikimi nga ana e tij. Në rast se do të paraqitet autorizim nga distributori i autorizuar nga prodhuesi duhet të vërtetohet lidhja midis distributorit të autorizuar dhe prodhuesit.

Argumentim: Për sa i takon kriterit 2.3.3 është vendosur referuar nenit 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” i ndryshuar dhe nenit 40 të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar. Vendosija e këtij kriteri, referuar edhe legjislacionit në fuqi i shërben autoritetit kontraktor për të vlerësuar nëse një operator ekonomik ka kapacitete për të ofruar produktin e kërkuar, si dhe për të verifikuar përmbushjen e specifikimeve teknike të mallrave objekt prokurimi.

2.3.4 Operatori ekonomik duhet të vërtetojë që ka paktën **3 (tre) punonjes** të diplomuar në degët e Inxhinierisë Elektronike / Inxhinieri Informatike / Teknologji Informacioni / Informatikë / Informatikë Matematikë / Inxhinieri Matematike dhe Informatikë / Informatikë Ekonomike / Inxhinieri Telekomunikacion që do të angazhohen në realizimin e kontrates, ku të vërtetohen nëpërmjet **diplomës** dhe listepagesave të muajit të fundit nga data e publikimit të njoftimit të kontrates.

Argumentim: Në bazë të pikës 4, të nenit të 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, i ndryshuar, dhe nenit 41, pika 4/ a), b) dhe c), të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, i ndryshuar. Ky kriter është vendosur pasi objekti i kontratës konsiston në rinovimin e licencave dhe suportit të platformës “Veeam Data Platform Advanced” dhe “Veeam Backup for Microsoft 365”, të implementuar në infrastrukturën TIK të Autoritetit Kontraktor. Realizimi i kontratës kërkon personel me formim universitar në fushën e teknologjisë së informacionit dhe inxhinierisë, i cili të jetë në gjendje të kryejë administrimin e licencave, koordinimin me prodhuesin, konfigurimet e nevojshme, verifikimin e funksionimit të platformës dhe ofrimin e asistencës teknike gjatë gjithë periudhës së zbatimit të kontratës. Kërkesa për të paktën 3 (tre) punonjës është vlerësuar si e nevojshme për të garantuar realizimin e pandërprerë të shërbimit dhe disponueshmërinë e burimeve njerëzore në rast nevojë, duke pasur parasysh se platforma mbron infrastrukturën e virtualizimit dhe rreth 40 000 përdorues të Microsoft 365.

2.3.5 Për të vërtetuar aftësitë dhe kapacitetet teknike të punonjësve, operatori ekonomik duhet të ketë në stafin e tij:

a) Të paktën 1 (nje) punonjës të certifikuar për network ose ekuivalent.

Argumentim: Kërkohe angazhimi i te pakten nje specialisti të certifikuar per network, për të siguruar konfigurimin e rregullt te Veeam. Veeam do të mbështetet te rrjeti për performancë dhe besueshmëri: specialisti do të keshilloje ne lidhje me dimensionimin dhe segmentimin e trafikut (proxy–repository–target), per optimizimin e throughput-in/latences që do te kene dritaret e backup-it dhe replikimit.

b) Të paktën 1 (nje) punonjës të certifikuar për server ne nivelin arkitekt ose ekuivalent.

**Ky punonjes mund te jete i angazhuar edhe me kontrate sherbimi me operatorin ekonomik ofertues.Ne kete rast duhet te paraqitet kontrata perkatese e sherbimit.*

Argumentim: Ky specialist i certifikuar për server do të konsultojë ekipin e AK perfitues për dimensionimin dhe konfigurimin korrekt të serverëve (OS/hypervisor, firmware/driver, RAID/HBA, storage/network), në mënyrë që proxy-t dhe repository-t e Veeam të funksionojnë me performancë dhe stabilitet të lartë. Gjithashtu, do të konsultojë për nevoja eventuale per hardening, testime performance/HA, monitorim dhe dokumentim.

c) Të paktën 1 (nje) punonjës të certifikuar si administrator sistemi për Sistemet Operative/ ose ekuivalent

** Ky punonjes mund te jete i angazhuar edhe me kontrate sherbimi me operatorin ekonomik ofertues.Ne kete rast duhet te paraqitet kontrata perkatese e sherbimit*

Argumentim: Specialisti i sistemeve operative do të duhet te kujdesen që serverat ku është instaluar platforma Veeam të mirëmbahen rregullisht si psh përditësime/patch-e, konfigurime të qëndrueshme, politika sigurie që të mos pengohet backup-i. Ai do të monitorojë shëndetin e shërbimeve, hapësirën në disk dhe log-et, si dhe do të ndërhyjë efektivisht për zgjidhje te problemeve eventuale, në mënyrë qe platformat Veeam të funksionojnë pa ndërprerje.Gjithashtu do duhet te suportojne edhe nevojen per konfigurim apo troubleshooting per makinat fizike apo

virtuale të cilat do mbrohen dhe behen backup nga platforma Veeam gjate kohezgjatjes se kontrates

d) Të paktën 1(nje) specialist të certifikuar në Veeam/ekuivalent.

Argumentim: Do të nevojitet te pakten 1 specialist i certifikuar në Veeam/ekuivalent për të projektuar, vendosur dhe mirëmbajtur backup-et/replikimet sipas praktikave më të mira, si dhe për të zgjidhur shpejt incidentet e lidhura me Veeam.

e) Te pakten 1 (nje) specialist te certifikuar per sisteme virtualizimi per te suportuar konfigurimet apo troubleshoot te nevojshem ne infrastrukturat ku do te kryhet procesi i backup dhe restore nepermjet platformes Veeam/ekuivalent.

Argumentim: Kërkesa për të paktën 1 specialist të certifikuar në platforma virtualizimi është e domosdoshme për të garantuar konfigurimin korrekt, integrimin dhe zgjidhjen në kohë të problematikave teknike që mund të shfaqen gjatë proceseve të backup dhe restore në mjediset virtuale të mbrojtura nga platforma Veeam/ ekuivalent.

***Shënim:** Një punonjës mund të ketë më shumë se një certifikim.

***Shënim:** Kërkesat për certifikimet e mësipërme duhet të vërtetohen me Certifikatat ose Transkriptet përkatëse.

***Shënim:** Personeli i mësipërm duhet të ketë marrëdhënie pune me operatorin ekonomik, e vërtetuar kjo me formularin e E-sig të listëpagesave, te pakten muajin e fundit nga data e publikimit te njoftimit te kontrates.

***Shënim:** Kriteret për punonjësit në fazën e ofertimit të operatoreve ekonomike do të konsiderohet i përmbushur me dorëzimin/paraqitjen e formularit përmbledhës të vetëdeklarimit sipas shtojcës 10 të DST. Në rastet kur Operatori Ekonomik do të shpallet fitues duhet të paraqesë dokumentacionin provues.

PËRFITUESI / AUTORITETI KONTRAKTUES

Emërtimi i Institucionit: Agjencia Kombetare e Shoqerise se Informacionit

INFORMACION MBI INFRASTRUKTURËN AKTUALE (TIK)

- Aktualisht AKSHI ofron shërbime të hostimit për institucionet qeveritare në zbatim të ligjit 43/2023 “Për qeverisjen Elektronike” si dhe mundëson ofrimin e shërbimeve elektronike të qendëruara për shtetin Shqiptar.

Këto sisteme mbështeten në disa infrastruktura hardware të cilat me anë të teknologjive të virtualizimit mundësojnë ngritjen e shërbimeve moderne në servera virtual duke lehtësuar menaxhimin dhe mirëmbajtjen e tyre nëpërmjet qendërimit të kapaciteteve përpunuese në një “Private Cloud” si dhe rrisin efencën duke ofruar fleksibilitet në alokimin e kapaciteteve për servera të ndryshëm sipas nevojës. Zgjidhja Backup dhe menaxhimi i operacioneve të Backup, Restore, Replikim për këto sisteme apo servera, si në nivel virtualizimi dhe në nivel aplikacionesh realizohet sot nëpërmjet një platforme software e quajtur “Veeam Backup And Replication” e cila në menyrë të qendëruar ofron konfigurimin e proceseve të backup, monitorimin e ecurisë së tyre,

raportimin, njoftimin në rast avarie si dhe mundëson rimëkëmbje të automatizuar të sistemeve nëse është nevoja. Kjo platformë suporton dhe njihet prej shumë prodhuesve hardware dhe software në këtë industri duke ofruar suport dhe integrim të menjëhershëm me sisteme të ndryshme operative dhe disa nga aplikacionet enterprise më të njohura dhe më popullore të kohës sonë. Platforma për menaxhimin e backupeve është implementuar si pjesë përbërëse e investimeve të mëparshme të AKSHI për rritjen e kapaciteteve hostuese.

Nr. i Serverave pjesë e platformave të virtualizimit: 46 Nyje fizike (servera) në 4 Clustera Virtualizimi.

Sistemet e operimit: Windows Server 2019 – 2025; vmWare ESXi 8;

Pajisje të tjera të infrastrukturës TIK: (** të përmendura për të kuptuar teknologjitë e përfshira që do të integrohen me zgjidhjen backup, por jo si objekt i kësaj kontrate*)

Storage Servers: HPE 3PAR 8400; Fujitsu ETERNUS DX500 S3;

Pajisjet e repositore-ve të backup: “HPE StoreOnce”, HPE MSL Tape Library,

Backup Proxy Servers: HPE DL360; HPE DL 380;

- Zgjidhja ekzistuese e sistemit të postës elektronike qeveritare mbështetet në implementimin hibrid të Microsoft Exchange Server, pjesë e Office 365 e cila integron shërbimet e ofruara online nga Microsoft me “Active direktorinë” dhe përdoruesit e AKSHI, si dhe institucioneve të cilat përfitojnë këto shërbime.

Aktualisht mbi këtë zgjidhje (SaaS) shfrytëzohen licencat e llojit Microsoft 365 E3 10,000 përdorues si dhe licencat Exchange Online (Plan 1) 30,000 përdorues. Në total 40 000 licenca. Mbrojtja e të dhënave të postës elektronike si dhe të dhënave të tjera të përdoruesve në Microsoft 365, kryhet me anë të “Veeam Backup for Microsoft 365”, aktualisht e implementuar në servera virtual në cloud-in e AKSHI.

QËLLIMI

Qëllimi i kësaj procedure është rinovimi i licencës si dhe shërbimit të suportit nga prodhuesi të zgjidhjes software “Veeam Backup and Replication” e cila bën mbrojtjen e të dhënave në rast fatkeqsisë për infrastrukturën hostuese të AKSHI të mbështetura në teknologjitë e virtualizimit vmWare ESXi dhe Microsoft HyperV, si dhe licencës së “Veeam Backup for Microsoft 365” e cila mundëson mbrojtje për të dhënat e punonjësve të administratës që janë duke përdorur shërbimet e Microsoft 365 duke përfshirë Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business dhe Microsoft Teams.

OBJEKTI

Objekti i kësaj procedure është mbrojtja e të gjitha ngarkesave (serverëve virtuale dhe aplikacioneve) të hostuara aktualisht në infrastrukturën e virtualizimit në Qendrën e të dhënave qeveritare pranë AKSHI, si dhe mbrojtja e Microsoft 365 duke ofruar fleksibilitet në rikthimin e e-maileve, dokumentave dhe skedarëve për punonjësit e administratës të cilët shfrytëzojnë këtë platformë.

Operatori ekonomik duhet të realizojë rinovimin e licencës dhe suportit për produktet si me poshtë:

- Rinovimi i licencës dhe suportit për Licencën Subscription “Veeam Data Platform Advanced” 64 Sockets.
- Rinovim i suportit Production nga Veeam për Licencën Perpetuale “Veeam Data Platform Advanced Enterprise” 40 Sockets
- Rinovim i licencës dhe suportit për Licencën Subscription “Veeam Backup for Microsoft 365” 40000 Users.

FONDI

Nr.	Emërtimi	Njësia	Sasia	Çmimi/Njësi	Shuma (Lekë pa TVSH)
1	Rinovim Licenca Veeam Data Platform Advanced “Enterprise Plus”, 64 sockets.	1	1		
2	Rinovim Suporti për Licencën Veeam Data Platform Advanced Enterprise, 40 Sockets.	1	1		
3	Rinovim i licencës Veeam Backup for Microsoft 365, 40000 Users.	1	1		
Total (Lekë pa TVSH)					

SPECIFIKIME TEKNIKE

Operatori ekonomik duhet të realizojë rinovimin e licencave dhe shërbimit të suportit pa ndryshuar nivelin e licencës e as formën e licensimit të saj e cila është e bazuar në numrin e CPU socket në serverat fizik dhe jo në numrin e ngarkesave të mbrojtura. Kjo metodë i mundëson AKSHI-t fleksibilitet në mbrojtjen e serverëve virtuale në menyrë dinamike duke toleruar variacionet në numrin e serverëve të mbrojtur në çdo kohë sipas nevojës.

Të dhëna mbi licencën Veeam Backup and Replication që duhet të rinovohet dhe mbulohet me suportin e prodhuesit.

Emri i produktit: Veeam Data Platform Advanced

Sasia: 64 CPU Socket

Kohëzgjatje funksioni: 2 Vite Kohëzgjatje suporti nga prodhuesi: 2 Vite (Suporti aktual përfunduar Sep 1, 2025)

Modeli i licensimit : Socket Based, Subscription.

Licence ID: DA741DC0-6AE5-AA99-AC7C-C859FF574940

Support ID: #03108896

Të dhëna mbi suportin që duhet të rinovohet për licencën “Perpetual” Veeam Backup and Replication

Emri i produktit: Veeam Data Platform Advanced Enterprise

Sasia: 40 CPU Socket

Kohëzgjatje funksioni: Perpetual

Kohëzgjatje suporti nga prodhuesi: 2 Vite (Suporti aktual përfunduar Aug 10, 2025)

Modeli i licensimit: Socket Based, Perpetual.

License ID: D85B1D51-925D-B82F-6604-5CAE12912A9C

Support ID: #03108897

Të dhëna mbi licencën “Veeam Backup for Microsoft 365” që duhet të rinovohet dhe mbulohet me suportin e prodhuesit

Emri i produktit: Veeam Backup for Microsoft 365

Sasia: 40000 Users

Kohëzgjatje funksioni: 2 Vite

Kohëzgjatje suporti nga prodhuesi: 2 Vite (Suporti aktual përfunduar Jan 30 2026)

Modeli i licensimit : User Based, Subscription

License ID: 9E268DA4-0BE8-DD7B-E26C-188F7BF60350

Support ID: #03248093

Data e fillimit: Do të jetë data e nënshkrimit të kontratës.

Afati i lëvrimit: Brenda 30 ditëve kalendarike nga data e lidhjes së kontratës.

Informacion për zgjidhjen aktuale për të cilën shërbejnë licencat “Veeam Backup and Replication”

Të përgjithshme

- Zgjidhja ofron opsion për t'u implementuar në çdo infrastrukturë fizike apo virtuale, on-premise ose në cloud, në sistem operimi të mbështetur në Microsoft Windows Server.
- Zgjidhja ofron një model licencimi me abonim (subscription) të bazuar në numrin e CPU sockets per Server, ku çdo CPU Socket për server fizik të mbrojtur konsumon një njësi të licencës.
- Zgjidhja ofron një ndërfaqe të bazuar në një portal web për t'u mundësuar përdoruesve akses të sigurt në të dhënat backup dhe për të bërë restore skedarët e tyre, pa i dhënë akses të drejtpërdrejtë në serverin backup.
- Zgjidhja suporton menaxhimin e roleve për delegimin e autorizimeve (permissions) për restore tek operatorët përgjegjës për të bërë restore në mënyrë të sigurt të dhënat për një grup të përcaktuar përdoruesish përmes një portal rikthimi të bazuar në web.

Infrastruktura/Shkallëzueshmëria

- Zgjidhja është e shkallëzueshëm, ku çdo komponent i zgjidhjes te ofron mundësi të instalohet në një makinë virtuale, server fizik ose një instance në cloud pa ndonjë licencë shtesë.
- Zgjidhja ofron opsion për të kontrolluar performancën duke modifikuar infrastrukturën backup dhe duke vendosur proxy dhe repository të përshtatura sipas dëshirës dhe nevojës.
- Zgjidhja lejon të shtohen backup targets të shumëfishta të ndryshme, të cilat mund te zgjidhen nga cloud ose on-premise:
 - DAS, SAN, SMB 3.0, Azure dhe/ose AWS vm disks,
 - Object storage duke përfshirë: AWS S3, Azure Blob, IBM Cloud dhe S3-compatible object storage providers,
 - Archive Azure, Amazon Glacier dhe Glacier Deep Archive.

Mbrojtja (Backup)

- Zgjidhja mbështet krijimin e disa backup job-eve dhe planeve të personalizuar për organizatën e AKSHI për të ofruar backup me shpeshtësi të ndryshme për ngarkesa të ndryshme.
- Zgjidhja ofron orare për backup plotësisht të personalizueshme (frekuenca, koha e fillimit, backup window).
- Zgjidhja ofron një opsion për të përjashtuar objekte, makina virtuale, disqe nga scope i backup-it.
- Zgjidhja suporton ekzekutimin e backup manual sa herë që nevojitet – Sipas kërkesës
- Zgjidhja suporton kopjimin e backup-eve më të fundit nga object storage repositories primare në shtresa më të ulëta për arkivim me kosto të ulët si Archive Azure, Amazon Glacier dhe Glacier Deep Archive duke suportuar pandryshueshmërinë (immutability) për të dhënat backup.
- Zgjidhja suporton backup të on-premises Exchange dhe SharePoint pa ndonjë agjent apo mjete të palës së tretë.

Rimëkëmbja (Recovery)

- Zgjidhja ofron restore e objekteve individuale
- Zgjidhja ofron aftësinë për të shfletuar dhe kërkuar artikuj apo objekte midis site-ve, makinave, databazave, ose skedarëve te mbrojtur, me larmishmëri filtrash dhe të shfaqë paraprakisht rezultatet përpara se të bëhen restore.
- Zgjidhja është në gjendje të rikuperojë të dhëna të shumë serverëve apo objekteve në një restore job të vetme, duke minimizuar sasinë e punës manuale për Administratorët dhe kohën e ndërprerjes (downtime).
- Zgjidhja ofron mundësi për të krahasuar versionin në backup me gjendjen aktuale të serverit/ objektit në prodhim (si psh CBT), për të gjetur lehtësisht artikujt e fshirë ose të zhvendosur, për të përshpejtuar procesin e restore.

Replikimi

- Replikim inkremental – transferohen vetëm ndryshimet që ndodhin pas çdo cikli replikimi.
- Mbështetje për replikim të vazhdueshëm ose me intervale të caktuara kohore.
- Aftësi për failover të menjëhershëm dhe failback në momentin që infrastruktura prodhuese rikthehet në gjendje funksionale.

Monitorimi dhe raportimi

- Zgjidhja ofron raportim built-in dhe njoftime me email.
- Zgjidhja është në gjendje të monitorojë backupin, restore-in, detyrat administrative dhe historinë e job-eve me informacion të detajuar.
- Zgjidhja suporton auditimin e aktiviteteve të restore dhe të dërgojë një njoftim kur operatori përgjegjës për backup kryen veprime si view, restore, ose operacione të tjera të një elementi të bërë backup.

Informacion mbi zgjidhjen aktuale për të cilën shërbejnë licencat “Veeam Backup for Microsoft 365”

Të përgjithshme

- Zgjidhja ofron backup dhe restore të të dhënave të organizatave të Microsoft 365, duke përfshirë të dhënat e Microsoft Exchange, Microsoft SharePoint, Microsoft OneDrive për Biznes dhe Microsoft Teams, si dhe të dhëna nga organizata Microsoft Exchange on-premise dhe Microsoft SharePoint on-premise.
- Zgjidhja eliminon rrezikun e humbjes së aksesit në të dhënat e Microsoft 365 duke bërë back-up të sigurt në çdo vendndodhje, duke përfshirë on-premise, Azure, AWS ose një service provider.
- Zgjidhja ofron një opsion për t'u implementuar në çdo infrastrukturë, on-premise ose në cloud, ose “as-a-Service” me një Service provider.
- Zgjidhja ofron një model licencimi me abonim (subscription) të bazuar në numrin e llogarive të përdoruesve, të dhënat e të cilëve do të mbrohen, ku çdo llogari e mbrojtur e përdoruesit konsumon një njësi të licencës.
- Zgjidhja ofron një ndërfaqe të bazuar në një portal ueb për t'u mundësuar përdoruesve akses të sigurt në të dhënat backup dhe për të bërë restore skedarët e tyre, pa i dhënë akses të drejtpërdrejtë në serverin backup.
- Zgjidhja suporton menaxhimin e roleve për delegimin e autorizimeve (permissions) për restore tek operatorët përgjegjës për të bërë restore në mënyrë të sigurt të dhënat për një grup të përcaktuar përdoruesish përmes një portal rikthimi të bazuar në ueb.

Infrastruktura/Shkallëzueshmëria

- Zgjidhja është e shkallëzueshme ku çdo komponent i zgjidhjes ofron mundësi të instalohet në një makinë virtuale, server fizik ose një instance në cloud pa ndonjë licencë shtesë.
- Zgjidhja ofron një opsion për të kontrolluar performancën duke modifikuar infrastrukturën backup dhe duke vendosur proxy dhe repository të përshtatura sipas dëshirës dhe nevojës.
- Zgjidhja duhet të lejojë të shtohen backup targets të shumfishta të ndryshme, të cilat mund të zgjidhen nga cloud ose on-premise:
 - DAS, SAN, SMB 3.0, Azure dhe/ose AWS vm disks,
 - Object storage duke përfshirë: AWS S3, Azure Blob, IBM Cloud dhe S3-compatible object storage providers,
 - Archive Azure, Amazon Glacier dhe Glacier Deep Archive.
- Zgjidhja ka një funksionalitet automatik të përditësimit që instalon përditësime dhe patch-e kritike në background pa ndërprerë operacionet e backup dhe restore.

Organization Management

- Zgjidhja lejon shtimin e konfigurimeve hibride që përbëhen nga organizata multi-geo të Microsoft 365 dhe organizata të Microsoft Exchange/SharePoint on-premise.
- Zgjidhja sporton metodat e mëposhtme të Autentikimit për të shtuar organizatat e Microsoft 365,
 - Modern App-Only Authentication (duhet te përdor aplikacionin Azure AD)
 - Modern Authentication with Legacy Protocols allowed (duhet te përdor llogarinë e Microsoft 365 ne Azure AD dhe MFA-enabled)
 - Autentikim bazik
- Zgjidhja lejon konfigurimin e llogarive ndihmëse backup Microsoft 365 dhe aplikacioneve Azure AD për Microsoft 365 për të minimizuar pengesat (throttling) kur bëhen backup të dhënat e Microsoft SharePoint dhe OneDrive për Biznes.

Backup

- Zgjidhja mundëson krijimin e disa backup job-eve dhe planeve të personalizuar për organizatën e Microsoft 365 për të ofruar backup me shpeshtësi të ndryshme për përdorues të ndryshëm
- Zgjidhja ofron orare për backup plotësisht të personalizueshme (frekuenca, koha e fillimit, backup window).
- Kur krijohet dhe konfigurohet një backup job, zgjidhja lejon specifikimin e llojeve të objekteve si grupet, përdoruesit, sitet, ekipet (teams) së bashku me opsionet e tyre të përpunimit dhe përjashtimit.
- Zgjidhja ofron një opsion për të përjashtuar përdoruesit, grupet, sajtet, ekipet dhe organizatat e përzgjedhura nga scope i backup-it.
- Zgjidhja suporton backup të Teams, duke përfshirë Teams sites, Channels dhe 1-1 chats backup.
- Zgjidhja suporton ekzekutimin e backup manual sa herë që nevojitet – Sipas kërkesës.
- Zgjidhja suporton kopjimin e backup-eve më të fundit nga object storage repositories primare në shtresa më të ulëta për arkivim me kosto të ulët si Archive Azure, Amazon Glacier dhe Glacier Deep Archive duke suportuar pandryshueshmërinë (immutability) për të dhënat backup.
- Zgjidhja suporton backup të on-premises Exchange dhe SharePoint pa ndonjë agjent apo mjete të palës së tretë.

Recovery

- Zgjidhja ofron restore e objekteve individuale ne Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive dhe Teams.
- Zgjidhja siguron rikuperim si ne Office 365, ashtu edhe në infrastrukturën on-premise.
- Zgjidhja ofron aftësinë për të shfletuar dhe kërkuar artikuj apo objekte midis përdoruesve dhe site-ve te shumta me larmishmëri filtrash dhe të shfaqë paraprakisht rezultatet përpara se të behen restore.
- Zgjidhja është në gjendje të rikuperojë të dhëna të shumë përdoruesve në një restore job të vetme, duke minimizuar sasinë e punës manuale për Administratorët dhe kohën e ndërprerjes (downtime).
- Zgjidhja ofron një mundësi për të krahasuar versionin ne backup me gjendjen aktuale të mailbox-it për të gjetur lehtësisht artikujt e fshirë ose të zhvendosur, për të përshpejtuar procesin e restore.

- Zgjidhja është në gjendje të rikuperojë objekte në një mailbox tjetër, SharePoint site, OneDrive account dhe folder.
- Zgjidhja është në gjendje të eksportojë të Mailbox store data, SharePoint Document Libraries dhe lista, Microsoft Teams posts në vendndodhje të personalizuar në format native të fileve (PST, XML, HTML, ZIP)
- Zgjidhja është në gjendje të ruajë Mailbox store data, SharePoint Documents and Libraries, OneDrives, Documents dhe Folders, Microsoft Teams posts dhe files në vendndodhje të personalizuar në format native të fileve. (MSG, ZIP dhe skedarët e aplikacionit native).
- Zgjidhja mundëson dërgimin e Exchange items, SharePoint Libraries and documents, dokumentet e Onedrive, Teams posts and files drejt marrësit të specifikuar me email.

Monitorimi dhe raportimi

- Zgjidhja ofron raportim built-in dhe njoftime me email.
- Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të monitorojë backupin, restore-in, detyrat administrative dhe historinë e job-eve me informacion të detajuar.
- Zgjidhja suporton auditimin e aktiviteteve të restore dhe të dërgojë një njoftim kur operatori përgjegjës për backup kryen veprime si view, restore, ose operacione të tjerë të një elementi të bërë backup.

PËRSHKRIM I INFRASTRUKTURËS EKZISTUESE

Aktualisht ekzistojnë dy instanca (instalime) të Veeam Backup and Replication të cilat janë përgjegjëse për administrimin e backup-eve të platformave të virtualizimit të serverave në datacenterin e AKSHI. Për këtë arsye në këto terma janë listuar dy licenca të veçanta për produktin Veeam Backup and Replication.

Nr. i Serverave pjesë e platformave të virtualizimit: 46 Nyje fizike (servera) në 4 Clustera Virtualizimi.

Sistemet e operimit: Windows Server 2019 – 2025; vmWare ESXi 8;

Pajisje të tjera të infrastrukturës TIK:

Storage Servers: HPE 3PAR 8400; Fujitsu ETERNUS DX500 S3;

Pajisjet e repositoreve të backup: “HPE StoreOnce”, HPE MSL Tape Library,

Backup Proxy Servers: HPE DL360; HPE DL 380;

Zgjidhja ekzistuese e sistemit të postës elektronike qeveritare mbështetet në implementimin hibrid të Microsoft Exchange Server, pjesë e Office 365 e cila integron shërbimet e ofruara online nga Microsoft me “Active direktorinë” dhe përdoruesit e AKSHI si dhe institucioneve të cilat përfitojnë këto shërbime.

Aktualisht mbi këtë zgjidhje (SaaS) shfrytëzohen licencat e llojit Microsoft 365 E3 10,000 përdorues si dhe licencat Exchange Online (Plan 1) 30,000 përdorues. Në total 40 000 licensa.

Në licensat e cituara më lartë përfshihen Exchange Online, Onedrive, Platforma e komunikimit dhe bashkëpunimit “Teams” si dhe paketa me komponentët e procesimit të dokumenteve Office (Word, Excel, Powerpoint, One Note, Access, Publisher, etj...).

Megjithsese Microsoft ofron këtë zgjidhje të integruar me një gamë të gjerë të platformave të përmendura më lartë, përgjegjesia për sigurimin e të dhënave në rast katastrofash/fatkeqesishë mbetet në dorën e përdoruesit/përfituesit të shërbimit.

Zgjidhja “Veeam Backup for Microsoft 365” është implementuar në servera virtual në cloud-in e AKSHI.

II. Argumentimi i specifikimeve teknike

Specifikimet teknike, termat e referencës, përlllogaritja e fondit limit janë përcjellë pranë OBP, të hartuara nga grupi i punës i caktuara nga titullari i autoritetit kontraktor “Agjencia Kombetare e Shoqerise se Informacionit”, bazuar në nevojat e të cilit, Operatori i Blerjeve të Përqëndruara, në cilësinë e Organit Qendror Blerës kryen procedurën e prokurimit, në zbatim të Ligjit nr. 162/2020 *“Për prokurimin publik”*, i ndryshuar, VKM-në nr.531 datë 7.9.2023 *“Për krijimin e shoqerisë aksionare shtetërore “Operatori i Blerjeve të Përqëndruara” Sh.a për kryerjen e procedurave të veçanta të prokurimit publik, në emër dhe për llogari të Kryeministrit, Ministrive dhe Institucioneve të Varësise”*, i ndryshuar.

Specifikimet teknike dhe termat e referencës janë pjesë e pandarë e DST

NJËSIA E PROKURIMIT