

PROCESVERBAL – Tipi i kontratës - shërbim

PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE KRITEREVE PËR KUALIFIKIM

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

OBJEKTI I PROCEDURËS:

“Mirëmbajtja dhe support për sistemet e platformës elektronike Oracle Fusion, arkivës elektronike, Fiskalizimit dhe faturës elektronike Online”

KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV):

- 48613000-8 - Menaxhim i të dhënave elektronike (edm),
- 30211300-4 - Platforma kompjuterike

VLERA E FONDIT LIMIT:

22,146,000 (njëzet e dy milion e njëqind e dyzet e gjashtë mijë) Lekë pa TVSH.

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar, autoriteti/enti kontraktor “**Operatori i Sistemit te Transmetimit**” (OST) sh.a. ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

I. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

a. Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 9

b. Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme bazohen në nenet 76, 82 dhe 83 të LPP, nenit 26, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar.

2. Kandidati/Ofertuesi duhet të dorëzojë:

2.1. Përshtatshmëria për të kryer veprimtarinë profesionale (nëse është e aplikueshme): me paraqitjen e Formularit Përmbledhës të Vetëdeklarimit të operatorit ekonomik në ditën e hapjes së Ofertës, sipas Shtojcës 9.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme bazohet në nenin 77, pika 1/a dhe 2, të LPP, nenit 40, pika 5, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar.

2.2. Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1 Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatori ekonomik ofertues duhet të ketë xhiro minimale vjetore të realizuar, për periudhën e 3 (tre) viteve të fundit financiare, te paktën 20,000,000 (njëzet milion) Leke.

Kjo kërkesë konsiderohet e përmbushur nëse operatori ekonomik arrin vlerën e xhiros minimale, në të paktën një vit të periudhës së kërkuar.

Si prove per plotesimin e ketij kriteri kualifikues, operatori ekonomik ofertues duhet te disponoje vertetim nga Administrata Tatimore ku te tregohet xhiroja vjetore per vitet e sipërpermendura dhe kopje të certifikuara të bilanceve ku të paktën në dy bilance të fundit, nuk ka raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar argumentohet si më poshtë:

Duke marrë në konsideratë shërbimet objekt procedure prokurimi, kerkohet qe OE ofertues te vertetoje se disponon kapacitetet e nevojshme ekonomike dhe financiare per ta realizuar ate ne kohe dhe ne perputhje me specifikimet teknike te kerkuara. Per kete, OE ofertues duhet te kete disponibilitetin e duhur ekonomik dhe me kete qellim, eshte argumentuar se vlera e xhiros duhet te jete ne masen 20,000,000 (njëzet milion) Leke.

2.3 Aftësitë teknike dhe profesionale:

2.3.1 Operatori ekonomik ofertues duhet te kete realizuar gjate tri viteve te fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, kontrata te ngjashme ne nje vlere te pakten prej 8,000,000 (tete milion) Lekë pa TVSH.

Lidhur me kete pike:

Kur OE ka realizuar kontrata me nje ent publik, kerkohen vërtetime të lëshuara nga ky i fundit, për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës ose/dhe fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe sasi të shërbimeve të furnizuara.

Në rastin e përvojës së mëparshme të realizuar me sektorin privat, si dëshmi pranohen vetëm fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe

të deklaruar në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe sasisë e shërbimeve të furnizuara.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 3, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që furnizimet e mëparshme të ngjashme të jenë në vlerën afërsisht 36 % të vlerës së fondit limit, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar për kontratat e ngjashme argumentohet si më poshtë:

Duke marrë në konsideratë specifikimet dhe cilësinë e shërbimit objekt procedure prokurimi, është menduar se vlera e kërkuar që OE ofertues të ketë bërë me kontrata të ngjashme, të jetë afërsisht 36 % të vlerës së fondit, afër vlerës maksimale të lejuar. Në këtë mënyrë, AK ka sigurinë dhe besueshmërinë që OE ofertues ka eksperiencën dhe mund të realizojë kontratën objekt prokurimi pa patur pengesa të ndryshme që do të ndikojnë në ecurinë e punës së AK.

2.3.2 Operatori ekonomik ofertues që do të realizojë këtë kontratë, duhet të jetë i pajisur dhe të paraqesë certifikatat përkatëse të vlefshme të ISO-ve, (të përkthyer në shqip dhe të noterizuara) të lëshuara nga organizmat e vlerësimit të konformitetit, të akredituara nga DPA, ose organizma ndërkombëtare akreditues të njohur nga Republika e Shqipërisë, si më poshtë:

- *ISO 9001: Për menaxhimin e cilësisë, që ka lidhje me objektin e kontratës;*
- *ISO 27001: Për menaxhimin e sigurisë së informacionit, objekti i së cilës të ketë lidhje me objektin e prokurimit.*

Argumentimi: Ky kriter u vendosën në përputhje me parashikimin e nenit 36 dhe nenit 77, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, si dhe nenit 44, të VKM-se Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar, në bazë të Njoftimit të Agjencisë së Prokurimit Publik Nr. 2502 Prot., datë 09.04.2021, si dhe Ligjit Nr. 116/2014 “Për akreditimin e organeve të vlerësimit të konformitetit në Republikën e Shqipërisë”, ku përcaktohet se këto Certifikata duhet të jenë të lëshuara nga organizma certifikues të akredituar, me qëllim që enti prokurues të krijojë sigurinë që operatorët ekonomikë ofertues i kanë kapacitetet teknike lidhur aftësinë e tyre për të kryer shërbimin objekt kontratë. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë se disponojnë licencat profesionale që parashikohen nga legjislacioni në fuqi për kryerjen e shërbimeve, objekt i kontratës, të lëshuara nga autoritetet kompetente.

Certifikata e standardit të cilësisë ISO 9001: është sot referimi i njohur në nivel ndërkombëtar, për certifikimin e sistemit të menaxhimit të cilësisë të kompanive të të gjithë sektoreve dhe të gjithë permasave. Ky kriter kërkohet nga AK me qëllim për të vërtetuar cilësinë e shërbimit dhe të garantojë realizimin në kohë, me sukses dhe me cilësi sipas standardeve ndërkombëtare të objektit të kontratës.

Certifikata e menaxhimit të sigurisë së informacionit ISO 27001: është e nevojshme pasi përcakton kërkesat për një sistem menaxhimi të sigurisë së informacionit. Per shkak të rëndësisë së veçantë që ka AK në Republikën e Shqipërisë, posaçërisht në sistemin elektro-energjitik, gjykohet se informacioni duhet mbrojtur dhe Kontraktori objekt procedure prokurimi, duhet të nderhyjë në sistemin e brendshëm të AK. Certifikimi sipas kësaj kategorie konfirmon ekzistencën dhe funksionimin e kontrolleve të OE ofertues dhe i jep sigurinë e nevojshme AK.

AK duhet të marrë çdo masë të nevojshme për parandalimin dhe mos cenimin e veprimtarisë së saj, ku për shkak të moscertifikimit të duhur të kontraktoreve, AK duhet të pezullojë ose të vonojë veprimtarinë e saj, duke shkaktuar një dëm të madh në sistemin elektro energjitik shqiptar, ku është edhe objekti i saj kryesor.

2.3.3 Operatori ekonomik ofertues duhet të paraqesë suportin ose autorizimin e prodhuesit/distributorit të autorizuar për objektin e prokurimit. Autorizimi duhet të përmbajë të dhëna të plota të prodhuesit si: telefon, fax, e-mail, website, kjo e nevojshme për Autoritetin Kontraktor në rast verifikimi nga ana e tij.

Argumentimi: Suporti i prodhuesit/distributorit të autorizuar, është një dokument i rëndësishëm, pasi përveçse tregon origjinën e suportuesve që kërkohen në procedurë, na garanton se ofertuesi është i autorizuar për ofrimin tek AK të këtyre shërbimeve. Kjo garanci lidhet njëkohësisht edhe me treguesit cilësorë të shërbimeve që kërkohen të blihen e që janë krijuar në standardet apo prodhues të zyrtarizuar. Ky kriter është jo diskriminues, është në përpjestim me natyrën dhe përmasat e kontratës dhe lidhet drejtpërdrejtë me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë e OE ofertues për aftësitë teknike. Kjo kërkesë i shërben autoritetit kontraktor për njohjen e mundësisë së OE-se për përmbushjen me sukses të kontratës. Ky kriter është në përputhje me nenin 77, pika 4, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”.

2.3.4 Operatori ekonomik ofertues duhet të ketë certifikimet si më poshtë:

- *Sisteme Oracle ERP Cloud;*
- *Sisteme Oracle Supply Chain & Manufacturing;*
- *Infrastructure Cloud;*

Për përmbushjen e këtij kriteri, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin certifikimet e marra nga prodhuesit e programeve dhe teknologjive që po ofertojnë, ose certifikimet ekuivalente, lëshuar nga autoritete të autorizuar/certifikuara për dhënien e tyre.

Argumentimi: Për këtë, vërejmë se sistemet, kryesore në projekt janë Cloud ERP; si dhe Sistemi i fiskalizimit në Cloud. Lidhur me zbatimin dhe mirëmbajtjen e sistemeve të mesipërme, prodhuesit e programeve informatike të mirënjohur ndërkombëtare sikurse Oracle apo edhe të ngjashëm, kanë ndërtuar programe trajnimit dhe kontrollit të shoqërive të cilat mundet të kryejnë shërbime që lidhen me zbatimin apo mirëmbajtjen e këtyre sistemeve. Në kuadër të këtyre programeve prodhuesit vendosin kritere teknike; organizative për burimet njerezore dhe për

procedurat e brendshme te shoqerive. Keto programe/kushte ndertohen nga vete prodhuesit dhe ata ne kete menyre marrin persiper cilesine e sherbimeve te ofruara nga shoqerite. Ne shume raste, kalimi i certifikimeve i kualifikon shoqerite e IT si te autorizuar apo jo prej tyre per realizimin e sherbimeve te nderhyrjes, permiresimit apo perditesimit te sistemeve. Nese shoqerite nuk kane certifikime te prodhuesit (per sisteme apo modulet) cdo nderhyrje ne sistem rezikon perfundimin e kushteve te garancise apo te mirembajtjes se prodhuesit.

Per kete, certifikimet e mesiperme qe kane lidhje me Modulet apo sistemet qe kerkohet te prokurohet jo vetem qe perbejne nje nevoje per garantimin e cilesise se sherbimit, por ato jane direkt te lidhura edhe me kerkesat e prodhuesve per mirembajtjen. Nderhyrje ne sistem nga shoqeri te pa-certifikuara mundet te demotoje vete sistemin, te dhenat qe mbahen ne sistem dhe/ose ne kuadrin e sigurise se informacionit mundet te behet shkak per aksesin apo demtimin e informacionit ne persona apo drejtime te paautorizuara.

Kjo kërkesë i shërben autoritetit kontraktor per tu garantuar qe Operatori Ekonomik ka mbeshtetjen e prodhuesit per te garantuar cilesine e produkteve dhe furnizimin e tyre ne kohe për përmbushjen me sukses të kontratës, duke garantuar funksionimin e sistemeve ne kushtet e garancisë dhe pas saj. Certifikimet e mesiperme, garantoje autoritetin Kontraktor qe sherbimet e perfshira ne kontrate do te levrohen jane ne perputhje me kerkesat e shoqerive prodhuese Ky kriter është në përputhje me nenin 77, pika 4, të Ligjit Nr. 162/2020, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe pikën 5 dhe 6, të nenit 40, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit public.

2.3.5 Operatori ekonomik duhet te jete i certifikuar/ose te kete kontrat bashkepunimi me nje prodhues te certifikuar nga Drejtoria e Pergjithshme e Tatimeve per zhvillimin e softwar-ike per fiskalizimin. Zgjidhja softwar-ike e ofertuar duhet te jete e certifikuar per veprimtarine si meposhte:

- *Me dhe pa para në dorë;*
- *Pa para në dorë, e-invoice;*
- *Faturë shoqëruese;*
- *Për regjistrimin e pagesave pa para në dorë të faturave elektronike.*

Për të vërtetuar kete pike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin certifikatat e produktit per plotesimin e vepimtarive se fiskalizimit si mesiper dhe certifikaten e kompanise ose kontrate bashkepunimi me nje shoqeri te certifikuar per te ofruar sherbimin e fiskalizimit, ose certifikimet ekuivalente, lëshuar nga autoritete të autorizuar/certifikuara për dhënien e tyre.

Argumentimi: Legjislacioni shqiptar, percakton qe sistemet e fiskalizimit duhet te jene te Certifikuara nga Drejtoria e Pergjithshme e Tatimeve si dhe AKSHI. Ne baze te LIGJIT Nr. 87/2019, PËR FATURËN DHE SISTEMIN E MONITORIMIT, TË QARKULLIMIT, neni 16 , pika 1. Percaktohet “Përpara fillimit të ushtrimit të veprimtarisë së ofrimit të zgjidhjeve software-ike ose shërbimeve të mirëmbajtjes në territorin e Republikës së Shqipërisë, prodhuesit dhe

mirëmbajtësit e zgjidhjeve software-ike, duhet të regjistrohen në mënyrë elektronike në regjistrin e prodhuesve ose të mirëmbajtësve software-ike të AKSHI-t, duke përdorur platformën qendrore të faturave”.

Per kete edhe kerkimi i certifikimit nga Tatimet dhe AKSHI, perben nje detyrim ligjor.

2.3.6 *Operatori ekonomik duhet të ketë, personel Teknik, prej te pakten 3(tre) muajt e fundit nga data e publikimit te njoftimit te kontrates, te diplomuar ne degët e Inxhinierisë Elektronike, Informatike, etj. qe do te angazhohet ne implementimin e projektit, duke pasur njohuri te kombinuar sipas kerkesave te meposhtme:*

- *1 (nje) punonjes te certifikuar per zbatime sistemesh Oracle ERP*
- *1 (nje) punonjes te certifikuar per sisteme infrastrukture cloud*
- *1 (nje) punonjes te certifikuar per raportim BI*
- *1 (nje) punonjes te certifikuar per administrator databaze per administrimin e bazes se te dhenave*

Shenim: Nje punonjes mund te kete me shume se nje certifikate.

Për pikën si më sipër operatorët ekonomik ofertues duhet të paraqesin formularin e vetëdeklarimit sipas shtojcës Nr. 9.

Ndërsa operatori ekonomik i kualifikuar i pari, duhet të dorëzojë pranë AK, përpara publikimit te njoftimit te fituesit dhe nisjes se afateve te ankimit, të gjithë dokumentacionin provues të kërkuar si më sipër.

Argumentimi: Kjo kërkesë vendoset në mbështetje të nenit 77 pika 1 e Ligjit Nr. 162 datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, ku parashikohet se:

Qellimi kyesor i projektit eshte zbatimi i sistemeve ERP cloud si dhe operimi dhe mirembajtja per periudhen e kontrates. Per realizimin e ketij sherbimi kerkohet qe ne seicilen nga fushat kryesore te projektit, operatori ekonomik te perdor personel teknik te mjaftueshem dhe te kualifikuar. Ne kete drejtim, prodhuesit e ndryshem te sistemeve ERP kane krijuar programe trajnimi dhe testimi te njohurive te specialisteve. Kalimi i ketyre programeve te certifikimit (te vete prodhuesve) eshte nje garanci qe nderhyrjet ne sistem per konfigurimin dhe venien ne pune te sistemeve, si dhe pergjate periudhes se operimit do te kryhen ne perputhje me kushtet teknike te percaktuara nga keta prodhues. Mungesa e ketij certifikimi per personel teknik qe kryen nderhyrje ne sisteme, ne prodhues te ndryshem perben edhe nje arsye/kusht per nderprerjen e garancise se produktit. Per kete, certifikimi i mesiperme i personelit jo vetem rrit garancine e suksesit te projektit por perben edhe nje kusht per operimin dhe mirembajtjen e tij ne vazhdimesi.

Fushat e mesiperme te ekspertises si dhe numri i personelit te certifikuar, eshte kryer ne baze te komponenteve te projektit si dhe te mases se angazhimit te specialisteve. Ne kerkesat per 2 personel teknik, eshte pas parasysh nevojte qe OE te kete personel te certifikuar edhe pergjate periudhes se mos disponibilitetit te personelit kryesor.

Certifikimet argumentohet si vijon:

- a) Implementimi i sistemeve ERP, kërkon njohuri specifike për cilat lidhet jo vetëm me njohjen e sistemeve ERP por edhe me njohjen e praktikave kontabel dhe operacionale të ndërmarrjeve. Certifikimi i këtij lloji garanton OE që sistemi do të zbatohet nga personel teknik që ka kaluar kushtet e prodhuesve për specialiste të këtij lloji. Këto njohuri janë specifike dhe të domosdoshme për zbatimin dhe mirëmbajtjen e sistemeve.
- b) Ky projekt kërkon që shërbimet të marra të jete në Cloud dhe për këtë është e nevojshme që të jete pjesë e stafit të këtyre specializimit në cloud. Këto njohuri janë specifike dhe të domosdoshme për zbatimin dhe mirëmbajtjen e sistemeve.
- c) Implementimi i projektit, kërkon njohuri specifike në fushën e BI. Certifikimi i këtij lloji garanton OE që sistemi do të zbatohet nga personel teknik që ka kaluar kushtet e prodhuesve për specialiste të këtij lloji.
- d) Ky projekt kërkon që të dhënat të jenë të ruajtura në baze të dhënash. Për këtë është e nevojshme që të jete pjesë e stafit të paktën një person që ka aftësi në “database”.

2.3.7 *Ne funksion të plotësim të Shtojcës 9 “Formulari përmbledhës i vetedeklarimit” Operatori Ekonomik ofertues duhet të japë të dhëna të qarta si Emër, Mbiemër, Ates, Amësi, Datëlindje, Vendlindje, Numer Personal, si dhe kopje të skanuara të dokumentit të identifikimit (shqiptar ose të huaj), për Administratorin/Administratore të shoqërisë, Ortakun/Ortakët e shoqërisë, përfaqësues të ndryshëm të posaçëm të shoqërisë, drejtues të ndryshëm të shoqërisë.*

Argumentimi: Ky kriter vendoset referuar njoftimit të përbashkët Nr. 1155 prot, datë 01.02.2019, të Agjencisë së Prokurimit Publik dhe të Ministrisë së Drejtësisë Nr. 1001/1 prot, datë 01.02.2019, sipas parashikimeve të nenit 76/1, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, Autoriteti Kontraktor OST sh.a. ka detyrimin e verifikimit të personave të cilët janë në cilësinë e anëtarit të organit administrativ, drejtuesit ose mbikëqyrësit, aksionerit ose ortakut, ose ka kompetenca përfaqësuese, vendimmarrjeje ose kontrolluese brenda operatorit ekonomik.

Për këtë arsye, verifikimi i këtyre personave kërkon të dhëna të sakta si emër, mbiemër, atesi, amësi, vendlindje, datëlindje e numrin personal të personi.

II. Argumentimi i specifikimeve teknike

Specifikimet teknike janë hartuar duke marrë në konsideratë nevojat e Autoritetit Kontraktor, për shërbimet objekt procedure prokurimi, duke përlogaritur sasitë e nevojshme të shërbimeve, karakteristikat e duhura dhe standardet e duhura kombëtare dhe ndërkombëtare, sipas parashikimeve të nenit 36, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”.