



Data 25 /09/ 2024

**PROCESVERBAL – TIPI KONTRATËS – SHËRBIME  
(PROCEDURË E HAPUR, MBI KUFIRIN E LARTË MONETAR)  
PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE  
KRITEREVE PËR KUALIFIKIM**

**OBJEKTI I PROCEDURËS:** "Shërbim mirëmbajtje, për infrastrukturën TIK dhe Network".

**KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV):** Shërbime mirëmbajtjeje 98341110-9.

**VLERA E FONDIT LIMIT:** 42,000,000 (Dyzet e dy milion) Lek pa TVSH ose 424,028 (katërqind e njëzet e katërmijë e njëzet e tetë) Euro pa TVSH. *Kursi zyrtar i këmbimit sipas Bankës së Shqipërisë në datë 25/09/2024 është 99.05Lekë/Euro.*

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit Nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM Nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar autoriteti/enti kontraktor Korporata Elektroenergjitike Shqiptare, KESH sh.a ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

**I. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT**

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

a. *Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;*

b. *Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 9;*

**Argumentimi:**

Kriteret e mësipërme janë vendosur në përputhje me Nenin 82 “Formulari përmbledhës i vetëdeklarimet” dhe Neni 83 “Sigurimi i ofertës” të Ligjit Nr.162/2020 “Për Prokurimin Publik” si dhe në mbështetje të nenit 30, pika 1, të VKM-së Nr.285, datë 19.5.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik, i ndryshuar. Në Nenin 83 të Ligjit Nr.162/2020 “Për Prokurimin Publik” citohet:

*“Autoriteti kontraktor duhet të kërkojë paraqitjen e sigurimit të ofertës nga ofertuesit në të gjitha llojet e procedurave të prokurimit, me përjashtim të procedurave të prokurimit me vlerë të vogël”, Neni 82, i LPP “1. Bashkë me dorëzimin e kërkesave për pjesëmarrje ose të ofertave, autoritetet ose entet Kontraktore pranojnë si provë paraprake në vend të disa vërtetimeve të lëshuara nga autoritetet publike ose palë të treta, formularin përmbledhës të vetë deklaratimit, sipas parashikimeve të këtij ligji. Përmbajtja e këtij formulari përcaktohet në rregullat e prokurimit publik”.*

## **2. Kandidati/Ofertuesi duhet të dorëzojë:**

**2.2.1. Përshtatshmëria për të kryer veprimtarinë profesionale (nëse është e aplikueshme):** me paraqitjen e Formularit Përmbledhës të Vetë deklaratimit të operatorit ekonomik në ditën e hapjes së Ofertës, sipas Shtojcës 9.

### **Argumentimi:**

Kërkesa e mësipërme bazohet në nenin 77, pika 1/a dhe 2, të LPP, nenit 41, pika 4, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar.

## **2.2. Kapaciteti ekonomik dhe financiar:**

**2.2.1** Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore të 3 (tre) viteve të fundit financiare ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se dyfishi i vlerës së përlllogaritur të fondit limit.

*Kërkesa e mësipërme konsiderohet e përmbushur nëse operatorët ekonomike arrijnë vlerën e xhiros minimale, në të paktën një vit të periudhës së kërkuar.*

### **Argumentimi:**

Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3 e LPP, si dhe nenin 43 pika 2, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e vërtetimit të xhiros vjetore është bërë bazuar në dispozitat e legjislacionit Nr. 8438, datë 28.12.1998 “Për tatimin mbi të ardhurat”, i ndryshuar, Udhëzimit të Ministrit të Financave Nr.5, datë 30.01.2006, "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar. VKM-së nr. 922 datë 29.12.2014 "Për deklaratimin e detyrueshëm të deklaratave tatimore dhe të dokumenteve të tjera tatimore, vetëm nëpërmjet formës elektronike".

Duke marrë në konsideratë specifikën e objektit procedure prokurimi, kërkohet që Operatorët Ekonomik ofertues të paraqesin vërtetime të cilat vërtetojnë se disponon kapacitetet e nevojshme ekonomike dhe financiare për të realizuar këtë procedurë prokurimi në përputhje me specifikimet teknike të kërkuara.

---

## 2.3 Aftësitë teknike dhe profesionale:

**2.3.1** Operatori ekonomik ofertues duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se 39 % të vlerës së fondit të limit të kësaj kontrate.

*Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:*

a) Për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës ose faturave tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

b) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin privat, operatori ekonomik duhet të paraqesë fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

### **Argumentimi:**

Kriteri i mësipërm është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 3, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që shërbimet e mëparshme të ngjashme të jenë në vlerën jo më pak se 40% të vlerës së fondit të limit të kësaj kontrate, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

**2.3.2** Operatori ekonomik duhet të jete i pajisur dhe te paraqesë Çertifikatat **ose ekuivalentet e tyre**, të cilat duhet të përkojnë me kategorinë dhe specifikën e shërbimeve që prokurohen, të lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë, si më poshtë:

- ✚ ISO 9001:2015 “Sistemi i menaxhimit të cilësisë”;
- ✚ ISO/IEC 20000-1:2011 “Sistemi i menaxhimit të shërbimit”;
- ✚ ISO 27001:2013 “Sistemi i menaxhimit të sigurisë së informacionit”;

### **Argumentimi:**

Kërkesa në lidhje me këto certifikata është në përputhje me nenin 44 të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar dhe nenin 79 të ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”.

Janë kërkuar këto certifikata, që të vërtetojnë se ofertuesit kanë sisteme menaxhimi sipas standardeve ndërkombëtare të cilat reflektojnë dukshëm edhe në cilësinë e shërbimit. Certifikatat e kërkuara për OE janë në përpjesëtim dhe të lidhura ngushtë me objektin e kontratës si dhe në përputhje me dispozitat ligjore.

**ISO 9001:2015 “Sistemi i menaxhimit të cilësisë”** - Ky standard është i nevojshëm për certifikimin në realizimin e cilësisë, identifikimin e rrisqeve, caktimin e burimeve të nevojshme për të kontrolluar nëse shërbimet e ofruar janë të cilësisë së duhur si dhe kontrollin e proceseve.

**ISO/IEC 20000-1:2011 “Sistemi i menaxhimit të shërbimit”** - Ky standard është i nevojshëm për të specifikuar kërkesat për krijimin, zbatimin, mirëmbajtjen dhe përmirësimin e vazhdueshëm të një sistemi të menaxhimit të shërbimit. Ky sistem mbështet menaxhimin e ciklit jetësor të shërbimit, duke përfshirë planifikimin, projektimin, tranzicionin, shpërndarjen dhe përmirësimin e shërbimeve, të cilat përbushin kërkesat e dakorduara dhe japin vlerë për konsumatorët, përdoruesit dhe organizatën që ofron shërbime. Ky standard u jep kompanive mundësinë të demonstrojnë aftësitë profesionale të tyre në zbatimin e projekteve të teknologjisë së informacionit.

**ISO 27001:2013 “Sistemi i menaxhimit të sigurisë së informacionit”** – Ky standard është i nevojshëm për krijimin, zbatimin, mirëmbajtjen dhe përmirësimin e vazhdueshëm të një sistemi të menaxhimit të sigurisë së informacionit. Ky standard përfshinë kërkesat për vlerësimin dhe trajtimin e rreziqeve të sigurisë të informacionit të përshtatura për nevojat e organizatës, me qëllim që informacioni të mbetet i sigurtë dhe të mos çenohet siguria e sistemeve të saj nga sulmet kibernetike. Duke qenë se AK KESH është pjesë e infrastrukturës kritike, siguria e informacionit është thelbësore.

*Sa më sipër janë kërkuar certifikata që të vërtetojnë se ofertuesit kanë sisteme menaxhimi sipas standardeve ndërkombëtare të cilat reflektojnë dukshëm edhe në cilësinë e shërbimit. Kërkesat janë të mjaftueshme për të siguruar ofertues me kapacitete teknike cilësore të certifikuar edhe me certifikata menaxhimi të cilësisë të njohura ndërkombëtarë.*

*Certifikatat e kërkuara për OE janë në përpjesëtim dhe të lidhura ngushtë me objektin e kontratës si dhe në përputhje me dispozitat ligjore. Certifikatat e kërkuara janë vendosur në përputhje me specifikimet teknike si dhe u arsyetuan të nevojshme për të siguruar ofertues serioze.*

**2.3.3** Operatori ekonomik duhet të ketë në stafin e tij të punësuar për periudhën Qershor 2024 – Gusht 2024 jo më pak se 4 (katër) punonjës të certifikuar nga prodhuesit ose autoritete certifikuese të njohura zyrtarisht nga prodhuesi e pajisjeve ose për produktet që ofrohen, me certifikime si më poshtë:

- ✚ Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar në ITIL-4 IT Service Management ose ekuivalent.
- ✚ Jo më pak se 1 (një) punonjës të certifikuar për rrjetat kompjuterike.

- ✚ Jo më pak se 1 (një) punonjës të certifikuar për pajisjet e rrjetit të tipit – Switch që do të mirëmbahen.
- ✚ Jo më pak se 1 (një) punonjës të certifikuar për pajisjet e rrjetit të tipit Load balancer që do të mirëmbahen.
- ✚ Jo më pak se 1 (një) punonjës të certifikuar i pajisjeve server që do të mirëmbahen.
- ✚ Jo më pak se 1 (një) punonjës të certifikuar në nivel profesional për pajisjeve storage që do të mirëmbahen.

### **Sqarim:**

**Pranohen rastet kur një punonjës disponon më shumë se një certifikatë.**

**Në lidhje me kërkesën e mësipërme, gjatë ofertimit ofertuesi duhet të plotësojë në mënyrë të detajuar formularin përmbledhës të vetë deklaramit dhe më pas, përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, ofertuesi i kualifikuar i pari të paraqesë pranë Autoritetit Kontraktor, dokumentacionin i cili duhet të përputhet me atë të shprehur në formularin përmbledhës të vetë deklaramit si:**

- ✚ Kontratë pune të vlefshme;
- ✚ Certifikatat e mësipërme të vlefshme.
- ✚ Listëpagesat e shoqërisë formulari E-sig, për të paktën Qershor 2024 – Gusht 2024.

### **Argumentimi:**

Kërkesat për punonjësit, janë kërkuar në bazë të pikës 4, të nenit të 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 40 të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, i ndryshuar, ku me anë të këtij kriteri vërtetohet që operatorët ekonomikë dëshmojnë se kanë personelin e nevojshëm të kualifikuar për realizimin me sukses të objektit të prokurimit. KESH sh.a, duhet të ketë besueshmërinë dhe të kërkojë garanci për realizimin me sukses të kontratës objekt prokurimi, duke përfshirë kërkesat për një staf të kualifikuar.

### **Në lidhje me punonjësit, argumentojmë si më poshtë :**

1 (një) punonjës të certifikuar në ITIL-4 IT Service Management ose ekuivalent: Ky kriter demonstroi aftësinë e operatorit ekonomik për të planifikuar, zbatuar, operuar, monitoruar, shqyrtuar, zgjidhur problematika që do të raportohen gjatë implementimit dhe gjatë periudhës së garancisë së pajisjeve të prokuruar.

1 (një) punonjës të certifikuar për rrjetat kompjuterike, Certifikimi i kërkuar demonstroi aftësinë e operatorit ekonomik për përzgjedhjen e operatorit ekonomik i cili do të realizojë shërbimin për shkak të ngarkesës, modeleve dhe numrit të konsiderueshëm të pajisjeve që infrastruktura përfshin.

Jo më pak se 1 (një) punonjës të certifikuar për pajisjet e rrjetit të tipit – Switch që do të mirëmbahen: Certifikimi i kërkuar demonstroi aftësinë e operatorit ekonomik i cili do të realizojë shërbimin për shkak të ngarkesës dhe numrit të konsiderueshëm të pajisjeve “switch” që infrastruktura përfshin.

Jo më pak se 1 (një) punonjës të certifikuar për pajisjet e rrjetit të tipit Load balancer që do të mirëmbahen: Certifikimi i kërkuar demonstroi aftësinë e operatorit ekonomik i cili do të realizojë shërbimin për shkak të pajisjeve “load balancer” që infrastruktura përfshin.

Jo më pak se 1 (një) punonjës të certifikuar i pajisjeve server që do të mirëmbahen: Certifikimi i kërkuar demonstroi aftësinë e operatorit ekonomik i cili do të realizojë shërbimin për shkak të ngarkesës dhe numrit të konsiderueshëm të pajisjeve “server” që infrastruktura përfshin.

Jo më pak se 1 (një) punonjës të certifikuar në nivel profesional për pajisjeve storage që do të mirëmbahen. Certifikimi i kërkuar demonstroi aftësinë e operatorit ekonomik i cili do të realizojë shërbimin për shkak të ngarkesës dhe numrit të konsiderueshëm të pajisjeve “storage” që infrastruktura përfshin.

**2.3.4** Operatori ekonomik duhet të paraqesë Autorizim nga Prodhuesi ose distributor i autorizuar për suportin e pajisjeve që do të mirëmbahen.

*Autorizimi duhet të përmbajë të dhëna të plota të prodhuesit si: telefon, e-mail, website kjo e nevojshme për Autoritetin Kontraktor në rast verifikimi nga ana e tij. Në rast se do të paraqitet autorizim nga distributori i autorizuar nga prodhuesi duhet të vërtetohet lidhja midis distributorit të autorizuar dhe prodhuesit.*

#### **Argumentimi:**

Kërkesa në lidhje autorizimin e prodhuesit ose distributorit të autorizuar është në përputhje me nenin 77, pika 4, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar.

*Kërkesa për paraqitjen e autorizimeve të prodhuesve ose distributorëve për suportin e pajisjeve që do të mirëmbahen garanton se operatorët ekonomikë janë të autorizuar nga prodhuesi apo distributori i autorizuar, bën të mundur sigurimin e suportit dhe shërbimeve të garantuara për produktet dhe shërbimet sipas TOR.*

Për të qenë sa më transparent dhe për të sqaruar sa më saktë operatorët ekonomik mbi këtë kërkesë në termat e referencës janë paraqitur dhe pajisjet e instaluar me Nr. serial përkatës. Sipas këtyre përshkrimeve shihet qartazi që pajisjet ekzistuese për të cilat kërkohet rinovimi i suportit dhe licencave janë të prodhuesve ndërkombëtarë pasi normalisht nuk ekziston kompani shqiptare e cila prodhon pajisje për infrastrukturë dhe rrjet informatike.

**2.3.5** Operatori ekonomik duhet të jetë Servis i Autorizuar nga Prodhuesi HP i produkteve Server.

*Për të dëshmuar përmbushjen e kriterit të mësipërm operatori duhet të paraqesë Kontratën e Servisit të lidhur me prodhuesin HP.*

**2.3.6** Operatori ekonomik duhet të jetë Servis i Autorizuar nga Prodhuesi IBM i produkteve Storage.

*Për të dëshmuar përmbushjen e kriterit të mësipërm operatori duhet të paraqesë Kontratën e Servisit të lidhur me prodhuesin IBM.*

#### **Argumentimi:**

Kërkesat në lidhje kriterin 2.3.5 dhe 2.3.6 ku kërkohet servis i autorizuar nga prodhuesit HP dhe IBM janë në përputhje me nenin 41, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar dhe nenin 77, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”.

Për sa i takon kërkesave për kualifikim se OE duhet të jetë servis i autorizuar nga prodhuesit HP dhe IBM vijnë si rrjedhojë e pajisjeve të cilat kanë nevojë për mirëmbajtje dhe suport. Servisi i Autorizuar i jep sigurinë AK mbi autenticitetin e pjesëve dhe shërbimeve të specializuara.

Sikurse shpjegohet edhe në termat e referencës konkretisht pika “Objekti i shërbimit” citohet:

#### ***Nëpërmjet shërbimit të suportit kërkohet:***

- *Rinovimi i kontratave të suportit dhe të garancisë me prodhuesit;*
- *Përditësimi falas i programeve dhe pajisjeve;*
- *Akses në portalet e prodhuesve për marrjen falas të versioneve të reja të produkteve;*
- *Garancinë falas të pajisjeve minimalisht në termin ‘Ditën tjetër të Biznesit’;*
- *Ofrimin e një qendre të vetme suporti për të gjithë pajisjet dhe aplikimet përfshirë në këtë projekt;*
- *Ofrimin e shërbimit në distancë me kohe përgjigje 1 orë gjatë periudhës 8x7 si dhe atë të paraqitjes në vend 2 orë pas raportimit.*

#### ***Garancia dhe Suporti:***

- *Garancia për pajisjet kërkohet të jetë sipas specifikimeve teknike;*
- *Shërbimi i Suportit në Vend si dhe i Rinovimit të licencave do të jetë 1 vit;*
- *Suport për të gjitha pajisjet kërkohet të jetë për 1 vit 8x5 me paraqitje on-site 2 orë;*
- *Gjatë periudhës së suportit kërkohet gjithashtu instalimi i versioneve të reja të sistemeve dhe të programeve pa kosto shtesë;*
- *Suport dhe garancia duhet të përmbajë zëvendësimin falas për hardware si dhe përditësimet me versionet e fundit për software pa kosto shtesë.*

**Shënim:** Në respekt të nenit 36, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, në të gjithë rastet në kur dokumentet e tenderit përmendet “markë” përfshihet termi “ose ekuivalenti i tij/saj”.

**Të gjitha dokumentet duhet të paraqiten të përkthyer në gjuhën shqipe dhe të jenë origjinale ose kopje të noterizuara. Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.**

**Në rast të ofertave nga ofertues të huaj, dokumentet e ofertës duhet të jenë ekuivalente me dokumentet e kërkuara sipas parashikimeve ligjore të fushës për njehsimin e dokumenteve.**

## **II. Argumentimi i specifikimeve teknike:**

*Specifikimet teknike janë hartuar duke marrë në konsideratë nevojat e Autoritetit Kontraktor, sipas parashikimeve të nenit 36 të Ligjit Nr. 162, date 23.12.2020 “Për prokurimin publik”. Bazuar në nevojat për mbështetje teknike për sistemet informatike për mbulimin e infrastrukturës IT së KESH ku përfshihet rrjeti informatik në KESH qendër dhe njësitë prodhuese (HEC), infrastruktura server në të gjithë ambientet e KESH si dhe sistemet software në përdorim nevojitet prokurimi për shërbimin me objektin : "Shërbim mirëmbajtje, për infrastrukturën TIK dhe Network".*

*Ky shërbim konsiston në mirëmbajtje dhe licencim konkretisht në rinovimin e licencave dhe të gjithë mbështetjes apo abonimeve nga prodhuesit e pajisjeve të rrjetit, server, storage apo të sigurisë kibernetike. Për shkak të kompleksitetit të pajisjeve dhe shërbimeve që janë të instaluar dhe konfiguruar në infrastrukturën e kompanisë përfshirë këtu dhe ndërlikohen me njësitë prodhuese janë përfshirë në këtë shërbim të gjithë detajet teknike të pajisjeve apo sistemeve me specifikimet teknike përkatëse ku përcaktohen qartë numrat serial versionet apo variantet.*

## **Njësia e Prokurimit**