

PROCES VERBAL

Tipi i kontratës

Sherbime

**PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE KRITEREVE
PËR KUALIFIKIM**

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

OBJEKTI I PROKURIMIT:

Upgrade i teknologjise Hrdware/Software si dhe perditesim te funksionaliteteve te Sistemit Billing dhe CRM.

KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV):

Sistemi i Marjes se te dhenave – 48614000 -5.

VLERA E FONDIT LIMIT:

199.000.000 (Njëqind e nëntëdhjetë e nëntë milion) leke pa TVSH ose 2,054,936 (Dy milion e pesëdhjetë e kater mije e nenteqind e tridhjetë e gjashtë) euro pa TVSH, ***Sipas kursit zyrtar te dates 04.09.2025.***

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, i ndryshuar, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar, autoriteti/enti kontraktor OSHEE GROUP sh.a, ka hartuar proces-verbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim te vena ne dispozicion nga grupi i punes per kete proces, për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

Në bazë të nenit 39, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, i ndryshuar, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar, autoriteti/enti kontraktor “OSHEE GROUP” sh.a. ka vendosur qe kjo procedure te mos jete ne lote sipas arsytimit te meposhtem:

Sistemi Informatik Billing & CRM aktualisht shërben si platforma qendrore për menaxhimin e marrëdhënieve me klientët dhe proceset e faturimit në katër kompanitë që përbëjnë OSHEE Group sh.a. Ky sistem mbështet një gamë të gjerë funksionalitetesh që lidhen me:

- Regjistrimin dhe menaxhimin e klientëve
- Lidhjen dhe ndërprerjen e kontratave të energjisë
- Përlllogaritjen dhe gjenerimin e faturave
- Menaxhimin e pagesave dhe detyrimeve
- Trajtimin e ankesave dhe kërkesave të konsumatorëve
- Raportimin teknik dhe financiar

Pas shumë viteve në operim aktiv, infrastruktura teknologjike (hardware dhe software) që mbështet sistemin është bërë pjesërisht e vjetruar dhe ka nevojë për modernizim. Po ashtu, disa prej moduleve dhe funksionaliteteve duhet te pershtaten në mënyre optimale me kërkesat në rritje të kompanive dhe të tregut të energjisë.

Në këtë kontekst, do të ndërmerret një proces gjithëpërfshirës për përmirësimin e teknologjisë ekzistuese, që përfshin:

- Upgrade të infrastrukturës hardware dhe software
- Përditësim të funksionaliteteve ekzistuese të sistemit CRM dhe Billing
- Zgjerim të mundësive për integritime të reja me sisteme të tjera, si ERP, WFM, portalet digjitale, platformat analitike, dhe aplikacionet mobile.

Nisur nga procesi i kompleks i punes qe ky shërbim ka si qëllim, kjo procedure nuk mund te ndahet ne lote, pasi eshte e pamundur te ndash pergjegjsite dhe Kohen e reagimit ne rast problemi.

KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Kandidati/ofertuesi duhet të dorëzojë:

a. Sigurim oferte, sipas Shtojcës 3;

b. Formulari përmbledhës i vetdeklarimit, sipas Shtojcës 10.

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme bazohen në nenet 76, 82 dhe 83 të LPP, nenin 26 dhe 30 të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar.

2.2. Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1. Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike për realizimin e objektit të prokurimit, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim të xhiros vjetore të realizuar nga operatori ekonomik për vitet financiare 2022, 2023 dhe 2024, ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 199.000.000 (Njëqind e nëntëdhjetë e nëntë milion) leke pa TVSH.

Kërkesa për plotësimin e kapaciteteve financiare konsiderohet e përmbushur nëse operatorët ekonomikë arrijnë vlerën e xhiros minimale, në të paktën një vit të periudhës së kërkuar nga autoriteti / enti kontraktor.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në Nenin 77, pika 3 e LPP, si dhe në Nenin 43, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, e ndryshuar, ku përcaktohet se: Në lidhje me situatën ekonomike dhe financiare, autoritetet ose entet kontraktore mund të vendosin kërkesa që garantojnë se operatorët ekonomikë kanë kapacitetin e nevojshëm ekonomik dhe financiar për të zbatuar kontratën. Për këtë qëllim autoritetet ose entet kontraktore mund të kërkojnë në veçanti që operatorët ekonomikë të kenë një xhiro vjetore minimale të caktuar”

Përcaktimi i vlerës së kërkuar argumentohet si më poshtë:

Lloji i procedurës është “e hapur shërbime – mbi kufirin e lartë monetar” me mjete elektronike”, përcaktimi i vlerës së kërkuar është bërë në mbështetje të Nenit 43, pika 2, gërma” a” të VKM-së Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, i ndryshuar, ku përcaktohet se:” Vlera e xhiros minimale vjetore që u kërkohej operatorëve ekonomikë nuk mund të tejkalojë:

1. dyfishin e vlerës së parashikuar të kontratës, në procedurat e prokurimit mbi kufirin e lartë monetar”.

Shënim: Duke qenë se aktet ligjore dhe nënligjore parashikojnë një marzh për vlerën e xhiros që mund të kërkohej, autoritetet/entet kontraktore duhet të argumentojnë vlerën e kërkuar të xhiros brenda këtij marzhi.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar të xhiros (jo më e vogël se 100% e vlerës së fondit) është Brenda marzhit të lejuar që mund të kërkohej. Gjithashtu për të stimuluar të gjithë operatorët e rinj që operojnë në treg si dhe për rritur numrin e konkurrentëve në kete procedure eshte gjykuar qe vlera e xhiros se kerkuar te jete minimalisht sa 100% e vleres se parashikuar te kontrates.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e vërtetimit të xhiros vjetore është bërë duke u bazuar në Nenin 43, pika 1 të VKM-së Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” e ndryshuar, ku përcaktohet se: “Autoriteti/enti kontraktor, për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, kërkon kopje të deklaratave të xhiros vjetore të realizuar nga operatori ekonomik dhe sipas rastit të xhiros që mbulon kontrata, për një periudhë maksimumi deri në 3 (tre) vitet e fundit financiare”.

Ndër të tjera, përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e vërtetimit të xhiros vjetore është bërë duke u mbështetur gjithashtu dhe në Ligjin Nr. 8438, datë 28.12.1998 "Për tatimin mbi të ardhurat", I ndryshuar, VKM Nr. 922 datë 29.12.2014 "Për deklarimin e detyrueshëm të deklaratave tatimore dhe të dokumenteve të tjera tatimore, vetëm nëpërmjet forms elektronike", Udhëzimit të Ministrit të Financave Nr.5, datë 30.01.2006, "Për tatimin mbi të ardhurat", I ndryshuar.

Përkatesisht në miratimin e këtij kriteri është mbajtur në vëmendje neni 29 i Ligjit Nr. 8438, datë 28.12.1998 “Për tatimin mbi të ardhurat tatimore” ku përcaktohet se: “Çdo tatimpagues përgatit deklaratën vjetore të të ardhurave të tatueshme në formën e përcaktuar në udhëzimin e Ministrit të Financave në zbatim të këtij ligji. Tatimpaguesit paraqesin deklaratën vjetore në organet tatimore brenda datës 31 mars të vitit pasardhës, duke paraqitur në të njëjtën kohë bilancin kontabël, së bashku me anekset e tij, si dhe çdo të dhënë tjetër të përcaktuar në udhëzimin e Ministrit të Financave në zbatim të këtij ligji.

2.2.2. Operatori Ekonomik duhet te kete nje aktivitet pozitiv te qendrueshem gjate 3 (tre) viteve te fundit 2022, 2023, 2024. Per te vertetuar plotesimin e ketij kushti Operatori Ekonomik duhet te paraqese kopje te bilanceve te 3 (tre) viteve te fundit, te paraqitura ne organet tatimore dhe te konfirmuara nga ana e ketyre organeve gjithashtu te jene te shoqeruara me Akt Ekspertizen e Ekspertit Kontabel te Autorizuar, ne rastin kur jane ne kushtet e përcaktimeve te nenit 41, pika c”, të Ligjit nr. 10091, datë 5.03.2009 “Për auditimin ligjor, organizimin e profesionit të audituesit ligjor dhe të kontabilistit të miratuar”, i ndryshuar.

Kërkesa konsiderohet e përmbushur nëse bilancet janë në përputhje me parashikimet e nenit 43/4 të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, të ndryshuar, ku bilancet e dy viteve të njëpasnjëshme nuk duhet të kenë raport negative ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe Nenit 43, pika 4, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, e ndryshuar. Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e bilanceve është bërë duke iu referuar legjislacionit të fushës, konkretisht Ligjit Nr. 8438, datë 28.12.1998 "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, Udhëzimit të Ministrit të Financave nr. 5, datë 30.01.2006, "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, si dhe kërkesave të Ligjit nr. 25/2018 “Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare”.

Referuar Nenit 29 të Ligjit Nr. 8438, datë 28.12.1998 “Për tatimin mbi të ardhurat tatimore “përcaktohet se:” Çdo tatimpagues përgatit deklaratën vjetore të të ardhurave të tatueshme në formën e përcaktuar në Udhëzimin e Ministrit të Financave në zbatim të këtij ligji. Tatimpaguesit paraqesin deklaratën vjetore në organet tatimore brenda datës 31 mars të vitit pasardhës, duke paraqitur në të njëjtën kohë bilancin kontabël, së bashku me anekset e tij, si dhe çdo të dhënë tjetër të përcaktuar në Udhëzimin e Ministrit të Financave në zbatim të këtij ligji”.

Ndërsa shoqërimi me Akt Ekspertizen e Ekspertit Kontabel te Autorizuar, është bërë duke iu referuar parashikimit në nenit 41 shkronja c” të Ligjit nr. 1009/2009: “Personat juridikë që detyrohen për auditimin ligjor të pasqyrave financiare detyrohen të kryejnë auditimin ligjor të pasqyrave financiare vjetore, përpara publikim të tyre, nga ekspertë kontabël ose shoqëri audituese: "c) shoqëritë me përgjegjësi të kufizuar, të

cilat zbatojnë për raportimin financiar standardet kombëtare të kontabilitetit, kur, në mbyllje të periudhës kontabël, për dy vite radhazi, tejkalojnë **dy prej tre treguesve të mëposhtëm:**

i) totali i aktiveve të bilancit, në mbyllje të periudhës kontabël përkatëse, arrin ose e kalon shumën prej **50 milionë lekësh**; ii) shuma e të ardhurave nga veprimtaria ekonomike (qarkullimi) në atë periudhë kontabël arrin ose e kalon shumën prej **100 milionë lekësh**; iii) ka, mesatarisht, **30 të punësuar** gjatë periudhës kontabël".

2.3 Aftësitë teknike dhe profesionale:

2.3.1. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme të një ose disa kontratave të mëparshme, të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e publikimit të njoftimit të kontratës në një vlerë jo më të vogël se 79,000,000 (Shtatëdhjetë e nente milion) leke pa TVSH.

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- *Për përvoja të mëparshme të realizuar me sektorin publik, si dëshmi për përvojën e mëparshme, kërkohen vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës, ose/dhe faturave tatimore të shitjes, të plotësuar sipas kërkesave të legjislativës në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe **shërbimet e realizuara**.*
- *Në rastin e përvojës së mëparshme të realizuar me sektorin privat, si dëshmi pranohen vetëm fatura tatimore të shitjes, të plotësuar sipas kërkesave të legjislativës në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe **shërbimet e realizuara**".*

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 "Për prokurimin publik", i ndryshuar dhe nenit 41, pika 3, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik", i ndryshuar.

Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që shërbimet të ngjashme të jenë në vlerën jo më shumë se 40 % të vlerës së fondit limit, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar për kontratat e ngjashme argumentohet si më poshtë:

Duke marrë në konsideratë faktin që të krijohen kushtet për një konkurrencë të hapur dhe për të mos minimizuar artificialisht numrin e operatoreve ekonomik që ofrojnë këto lloje shërbimesh, pavaresisht rendesise dhe kompleksitetit të shërbimeve objekt procedure prokurimi, bazuar dhe në frymën e konkurueshmërisë që gjeneron LPP 162/2020 është gjykuar se vlera e kërkuar që OE ofertues të ketë realizuar me kontrata të ngjashme, të jetë nën 40 % e vlerës dhe në këtë mënyrë, AK ka sigurinë dhe besueshmërinë që OE ofertues do të jetë realisht në gjendje të realizojë kontratën objekt prokurimi pa patur pengesa të ndryshme që do të ndikojnë në ecurinë e punës së AK, e cila ka në funksionim një seri sistemesh të nderlidhura dhe të informatizuara e teknologjise së lartë dhe me impakt shumë të madh financiar në rast bllokimi apo mos-funksionimi.

2.3.2 Operatori ekonomik pjesëmarrës duhet të jetë i certifikuar sipas standardeve ndërkombëtare ISO 9001:2015 ose ekuivalente të sistemit të menaxhimit të cilësisë (të vlefshme), ISO 27001:2013 ose ekuivalente për sistemin e menaxhimit të sigurisë së informacionit (e vlefshme) dhe ISO/IEC 20000-1 ose ekuivalente, për menaxhimin e shërbimeve të teknologjise së informacionit (e vlefshme).

Qëllimi i certifikimit të kompanisë duhet të jetë sipas fushës së objektit që do të prokurohet.

Çertifikatat të jenë lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë.

Në rastin e bashkimit të operatorëve ekonomik, sipas nenit 88 të VKM-285 date 19.05.2021, secili operator ekonomik duhet të dorëzojë certifikata ISO sipas zërave të punëve/mallrave/shërbimeve që do të marr përsipër të realizoj sipas akt-marrëveshjes paraprake

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme janë përcaktuar bazuar në nenin 79, të ligjit nr.162/2020, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenin 44 të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar.

Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që si kompani kanë kualifikimet / certifikimet e duhura organizative dhe operationale të nevojshme për të zbatuar kontratën.

Konkretisht:

Kërkesa Lidhur me certifikimin ISO 9001:2015 ose ekuivalent, shërben për të verifikuar dhe garantuar që OE i interesuar është në gjendje të kryejë realizimin e kontratës në fjalë në mënyrë cilësore dhe të plotë, bazuar në organizimin e brendshëm për menaxhimin sa më të mirë të cilësive implementuese. Ky standard është i nevojshëm për certifikimin në realizimin e cilësisë, identifikimin e rrisqeve, caktimin e burimeve të nevojshme për të kontrolluar nëse shërbimet e ofruar janë të cilësisë së duhur si dhe kontrollin e proceseve.

Kërkesa Lidhur me certifikimin ISO 27001:2013 ose ekuivalent shërben për të verifikuar dhe garantuar që OE i interesuar është në gjendje të kryejë realizimin e kontratës në fjalë duke siguruar që informacionet (siç janë ato që përmbajnë sistemet ekzistuese të AK dhe e kanë një rendesi dhe konfidencialitet të lartë) të menaxhohen në mënyrë të sigurtë nga pikepamja informatike dhe të jenë të kontrolluara si dhe aksesimi i tyre të jetë i verifikueshëm dhe i kodifikuar. Ky standard përfshinë kërkesat për vlerësimin dhe trajtimin e rreziqeve të sigurisë së informacionit të përshtatura për nevojat e organizatës, me qëllim që informacioni të mbetet i sigurtë dhe të mos cenohet siguria e sistemeve të saj nga sulmet kibernetike. Ky standard është kërkuar në përputhje me objektin e prokurimit dhe Specifikimet Teknike pasi ky objekt prokurimi përfshinë implementimin, adaptimin, testimin, shpërndarjen dhe instalimin e të gjitha informacioneve teknike të sistemit.

Kërkesa Lidhur me certifikimin ISO 20001-1 ose ekuivalent shërben për të verifikuar dhe garantuar që OE i interesuar është në gjendje të kryejë realizimin e kontratës në fjalë duke qenë se zoteron një sistem menaxhimi për shërbimet e teknologjise së informacionit, duke pasur me shumë garanci që ky i fundit të planifikojë, krijojë, zbatojë, monitorojë, rishikojë, mirembajë dhe përmirësojë të gjithë sistemin në teresi, i cili është teresisht i bazuar në produkte TIK (software dhe hardware). Ky certifikim kërket në përputhje me proporcionalitetin e vlerësimit të fondit limit të vendosur në dispozicion dhe bazuar në kompleksitetin dhe rendesinë e funksionalitetit online të sistemeve aktuale që OSHEE Group SHA ka në përdorim.

Theksojmë se në të gjitha procedurat ku është vendosur si kërkesë që OE të disponojnë ISO 27001 nga ana e njesisë është përditësuar standarti duke kërkuar ISO 27001:2022 (pas konsultimit me faqen zyrtare të DPS), por nga ana e KPP-se nepermjet me vendimin Nr. 376/2024 date 18.04.2024 është arsyetuar mbeshtetur edhe në përgjigjen që ka marrë nga DPA (citojmë pjesë nga arsyetimi: Në përgjigje të shkresës tuaj nr. 714/6 prot., datë 08.03.2024 “Kërkesë për 12 informacion” ju informojmë se certifikatat e lëshuara sipas ISO/IEC 27001:2013 nga OVK e akredituar nga DPA, për klientët e tyre, janë të

vlefshme deri në datë 31.10.2025. Forumi Ndërkombëta i Akreditimit (IAF) ka vendosur një periudhë tranzitore 3 vite (36 muaj) për kalimin nga standardi ISO/IEC 27001:2013 në standardin ISO/IEC 27001:2022. Referuar dokumentit IAF MD 26:2022, versioni 1, periudha e tranzicionit për standardin ISO/IEC 27001:2022 do të vazhdojë deri në datë 31 tetor 2025) që iso ISO 27001:2013 është e vlefshme gjatë periudhes tranzitore deri në datë 31 tetor 2025.

2.3.3 Operatori pjesëmarrës për të vërtetuar që ka kapacitete njerëzore profesionale të mjaftueshme për realizimin në kohë dhe sipas termave të referencës të projektit, duhet të vërtetojë se ka të punësuar ose me kontratë bashkëpunimi jo më pak se 6 (Gjashtë) punonjës, të diplomuar në **fushën e teknologjise se informacionit (inxhinieri informatike, informatike ekonomike, shkenca kompjuterike etj)**, stafi të jete i vërtetuar me kontratë individuale pune midis paleve të vlefshme, **diplomë** përkatëse, në mënyrë të kombinuar të këne Çertifikatat përkatëse (si mëposhte) si dhe të figurojnë në listepagesat e shoqërisë minimumi për muajin e fundit nga data e hapjes së ofertave, nga të cilët:

- a) Te pakten 1 (një) punonjës të certifikuar për Menaxhim Projektsh ose ekuivalente.
- b) Te pakten 1 (një) punonjës të certifikuar për menaxhimin e shërbimeve IT si ITIL ose ekuivalente.
- c) Te pakten 2 (dy) programues të certifikuar për zhvillim të aplikacioneve me minimum 3 vite përvojë në zhvillim Java ose ekuivalent.
- d) Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar për administrimin e sistemit të operimit të serverave.
- e) Te pakten 2 (dy) punonjës të certifikuar për menaxhim baze të dhënash me minimumi 5 vjet eksperience ose ekuivalent.

Një punonjës mund të disponojë me shumë se një certifikim.

Per të vërtetuar disponimin e stafit të mesipër operatori Ekonomik duhet të paraqesë:

- Certifikata përkatëse / Transkriptet përkatëse / Diplomat.
- Listepagesat sipas formularit E-Sig 025/a për muajin e fundit të deklaruara sipas legjislacionit në fuqi, (duke marrë si referencë datën e hapjes së ofertave).
- Kontratat e punës konform legjislacionit në fuqi të lidhura me stafin e nevojshëm dhe CV-ne.

Për të përmbushur këto kriter, operatorët ekonomikë duhet të vetëdeklarojnë disponueshmërinë në Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit.

Lidhur me kërkesat që përfshihen në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit, përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afatit të ankimit, autoriteti/enti kontraktor i kërkon ofertuesit të kualifikuar, i pari dorëzimin e dokumenteve provuese të parashikuara në shkronjat “a”, “b”, “d”, “dh”, “e”, “h”, “i” dhe “j” të pikës 2 të 21 Shtuar me VKM 498/2024 22 Shtuar me VKM 498/2024 30 këtij neni, si dhe dokumentet e tjera shoqëruese të ofertës, të dorëzuara në rrugë elektronike.

Argumentimi: Në bazë të pikës 4, të nenit të 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, i ndryshuar dhe nenit dhe nenit 41 pika 4 paragrafet b) dhe c) të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, i ndryshuar, me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë personelin minimal të nevojshëm për realizimin me sukses të kontratës.

Argumentimi Teknik: Për realizimin e këtij shërbimi kerkohen 6 (Gjashte) specialiste që në secilen nga fushat kryesore të projektit, operatori ekonomik të përdorë personel teknik të mjaftueshëm dhe të kualifikuar. Fushat e mesiperme të ekspertizës, si dhe numri i personelit të certifikuar, janë kryer në bazë të komponenteve të projektit, si dhe të masës së angazhimit të specialisteve. Diplomimi i punonjësve në degët Shkenca Elektronike/ Informatike Ekonomike/ Telekomunikacion, është kërkuar në përputhje me objektin e prokurimit dhe termat e referencës, pasi ky objekt prokurimi përfshin implementimin, adaptimin, testimin, migrimin dhe instalimin e të gjitha informacioneve teknike të sistemit, si dhe duhet të ofroje trajnim për përdoruesit.

Stafi i operatorit ekonomike duhet të disponojë certifikimet teknike si më poshte:

1. Te pakten 1 (nje) punonjes të certifikuar për Menaxhim Projektsh ose ekuivalente.

Argumentim: Ky kriteri garanton AK që operatori ekonomik ka në përbërje të tij stafin me aftësi profesionale në mënyrë që i gjithë projekti të realizohet konform të gjitha kërkesave dhe afateve të përcaktuara në DST dhe specifikimet teknike. Punonjësi i certifikuar si menaxher projekti garanton organizimin e stafit dhe burimeve të OE për të patur zbatim të suksesshëm të projektit sipas standarteve dhe praktikave më të mira ndërkombëtare duke marrë në konsideratë rëndësinë dhe kompleksitetin e projektit CRM/Billing. Një menaxher projekti është përgjegjës për ndjekjen e të gjithë ciklit të një projekti që prej analizës dhe dizenjimit të kërkesave, parametrizimeve dhe kërkesave mbi konfigurimeve të programit.

2. Te pakten 1 (nje) punonjes të certifikuar për menaxhimin e shërbimeve IT si ITIL ose ekuivalente.

Argumentim: Certifikimi për (ITIL) është një set praktikash dhe kuadri rregullash dhe idesh për realizimin e shërbimit gjatë implementimit, në teknologjinë e informacionit dhe komunikimit, që është pjesë e qëllimit të projektit të Autoritetit Kontraktor. Duke pasur një punonjës të certifikuar për ITIL, operatori ekonomik tregon përkushtim ndaj cilësisë dhe menaxhimit të shërbimeve IT në përputhje me standardet më të mira. Kjo ndihmon në sigurimin e një menaxhimi efektiv dhe të strukturuar të shërbimeve, duke përmirësuar efikasitetin dhe cilësinë e ofruar.

3. Te pakten 2 (dy) programues të certifikuar për zhvillim të aplikacioneve i cili ka minimum 3 vite përvojë në zhvillim Java ose ekuivalent.

Argumentim: Kriteri garanton AK për aftësitë profesionale të punonjësve që ka OE. Disponimi i 2 (dy) programuesve të certifikuar për zhvillim të aplikacioneve garanton implementimin e të gjithë specifikimeve të kërkuara nga AK lidhur me platformen CRM/Billing. Gjithashtu ky specialistë garantojnë vijueshmërinë normale të punës për gjatë gjithë periudhës së kontratës. Disponimi i 2(dy) programues/zhvillues minimum 3 vite përvojë në gjuhën e programimit të

sistemit Java garanton ndërhyrje të përgjegjshme si dhe performancë maksimale gjatë gjithë shitrirjes së kontratës pavarësisht shtimit të sasisë së të dhënave në të, pasi sistemi CRM / Billing është një sistem i cili përpunon miliona të dhëna të cilat rriten me miliona rekorde cdo muaj.

4. Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar për administrimin e sistemit të operimit të serverave.

Argumentim: Për të garantuar mirëmbajtjen e hardware-t (serverave), në skuadër nevojitet një punonjës i certifikuar në administrimin e tyre. Certifikimi është i rëndësishëm për disa arsye që sigurojnë aftësi të profesionale dhe në sigurimin e një infrastrukture të qëndrueshme. Certifikimi është një provë e qartë e njohurive dhe aftësive, dhe këto certifikata janë të njohura dhe të pranueshme ndërkombëtarisht dhe ndihmojnë në vërtetimin e ekspertizës të OE në këtë fushë. Përditësimi me Teknologjitë e Reja: duke qenë se sistemet zhvillohen dhe përmirësohen vazhdimisht, certifikimi vërteton se profesionistët që do të nderhyjnë në infrastrukturen qëndrore të OE kanë njohuritë e tyre të përditësuara me risitë dhe ndryshimet më të fundit, duke siguruar që OE të jenë të përgatitur për teknologjitë dhe praktikën më të reja. Siguria dhe Menaxhimi i Mjedisit: Administrimi i serverëve përfshin menaxhimin e sistemeve dhe të dhënave të ndjeshme. Certifikimi ndihmon që profesionistët e OE të kuptojnë dhe të zbatojnë praktikën më të mirë për sigurimin e serverëve, mbrojtjen nga kërcënimet e sigurisë dhe menaxhimin efektiv të burimeve. Standardizimi dhe Cilësia e Shërbimeve: Certifikimi ndihmon në ruajtjen e standardeve të larta të cilësisë në administrimin e serverave. Kjo i siguron AK-se që praktikën më të mirë dhe standardet ndërkombëtare ndiqen për të siguruar performancën dhe qëndrueshmërinë e serverëve.

5- Të paktën 2 (dy) punonjës të certifikuar për zhvillim software ose ekuivalente.

5. Të paktën 2 (dy) të certifikuar për menaxhim baze të dhënash me minimumi 5 vjet eksperience ose ekuivalent.

Argumentim: Certifikatat në menaxhimin e bazave të të dhënave, edhe për ata që kanë përvojë prej 5 vjetësh ose më shumë, janë të rëndësishme për disa arsye:

- **Vlerësimi dhe Njohja e Aftësive:** Certifikatat ndihmojnë në verifikimin e njohurive dhe aftësive specifike që një individ ka në menaxhimin e bazave të të dhënave. Ato ofrojnë një mënyrë të standardizuar për të demonstruar ekspertizën dhe për të krahasuar aftësitë me ato të profesionistëve të tjerë në fushë.
- **Përditësimi i Njohurive:** Teknologjitë dhe praktikën e menaxhimit të bazave të të dhënave evolucionojnë vazhdimisht. Certifikatat ndihmojnë që individët të mbajnë njohuritë e tyre të përditësuara me teknologjitë dhe standardet më të fundit në industrinë e IT-së.
- **Përgjegjësi dhe Siguria:** Menaxhimi i bazave të të dhënave shpesh përfshin trajtimin e të dhënave të ndjeshme dhe kritike për biznesin. Certifikatat sigurojnë që profesionistët kanë njohuri të mjaftueshme për të siguruar që bazat e të dhënave të jenë të mbrojtura dhe të menaxhuara në mënyrë të sigurt.
- **Konsistenca dhe Standardizimi:** Certifikatat ndihmojnë në ruajtjen e standardeve të larta dhe të konsoliduara në industri. Ato sigurojnë që profesionistët ndjekin praktikën më të njohur dhe të miratuar, duke kontribuar në cilësinë dhe efikasitetin e menaxhimit të bazave të të dhënave.

2.3.4. Operatori ekonomik ofertues duhet të paraqesë autorizim nga prodhuesi/distributori i autorizuar ose certifikatën e të drejtave të autorit për shitjen e produkteve software dhe autorizimin për të ofruar shërbime të përfshira në këtë objekt prokurorimi në territorin e Shqipërisë, referuar specifikimeve teknike. Ky kriter duhet të provohet nepermjet dokumentacionit të leshuar nga prodhuesi/distributori i autorizuar në emër të Operatorit Ekonomik për territorin e Shqipërisë. Në rast të paraqitjes së autorizimit të prodhuesit/distributorit, autorizimi duhet të përmbajë të dhëna të plota të prodhuesit/distributorit të autorizuar si: telefon, fax, e-mail, website, kjo është e nevojshme për Autoritetin Kontraktor në rast verifikimi nga ana e tij. Në rast se do të paraqitet autorizim nga distributori i autorizuar nga prodhuesi duhet të vërtetohet lidhja midis distributorit dhe prodhuesit

Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara.

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme janë përcaktuar bazuar në nenin 77, të ligjit nr.162/2020, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, i ndryshuar dhe pika 6 e nenin 41 të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar.

Autorizimi i prodhuesit është një dokument i rëndësishëm, pasi përveçse tregon të drejtën për të punuar dhe kryer upgrade mbi platformën në bazë të kërkesave të kësaj procedure, na garanton se ofertuesi është i autorizuar për kryer shërbimet sipas kërkesave në specifikimet teknike.

Për të garantuar me sukses përmbushjen e të gjithë kërkesave teknike gjatë gjithë kohëzgjatjes së kontratës, për të garantuar zgjidhjen e problemeve të paparashikuara që mund të hasë OE gjatë kryerjes së proceseve të punës deri në dorëzim të plotë të kontratës, nevojitet të kenë mbështetje nga prodhuesi për rastet e përballjes me situata të paparashikuara si dhe për zgjidhjen e problematikave të mundshme gjatë fazës së realizimit të projektit.

Për produktet software ose komponentet që ofrohen falas nga prodhuesi të cilat vetëm shpërndahen por nuk shiten, nuk është e nevojshme autorizimi por mjafton që OE të përmendë emrin e komponentit, burimin ku do ta marrë psh website zyrtar, dhe një burim në internet ose dokument të vërtetueshëm nga AK ku përcaktohet që prodhuesi ose distributori i saj e ofron falas dhe lejon shpërndarjen për këdo.

Operatorët ekonomikë lidhen me prodhuesit ndërkombëtarë/distributorët e autorizuar të tyre, me qëllim uljen e kostove, marrjen e trajnimeve perkatese për punonjësit edhe gjatë zbatimit të kontratës, marrjen e suportit në nivel prodhuesi në kohë reale, ndaj është domosdoshmërisht dorezimi i këtij autorizimi, në dobi të përdoruesve finalë dhe produkteve me cilësori, origjinale dhe me zbatim rigoroz të garancisë, duke siguruar vijueshmërinë në funksionalitetin e mevonshëm, sidomos në periudhën Post-Garanci. Në këtë mënyrë provohet dhe aftësia reale e Operatorit Ekonomik për të realizuar kontratën në cilësi (prove origjinalitetit të produkteve), sasi e kohë dhe rrjedhimisht në vijim për të zbatuar kushtet e garancisë.

Argumentimi i specifikimeve dhe termave të referencës

Shënim: specifikimet teknike, për shërbimin objekt prokurimi, të cilat shprehin qartë kërkesat e autoritetit/entit kontraktor për cilësinë e të gjitha shërbimeve dhe të pajisjeve që do të përdoren, si dhe kërkesa të tjera që lidhen ngushtë me natyrën dhe përbërësit e shërbimit, në përputhje me parashikimet e nenit 4, pika 38/b dhe nenit 36, të LPP, si dhe nenit 39, pika 2, të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, i ndryshuar, ku çdo referencë shoqërohet nga fjalët “ose ekuivalenti i tij/saj”, janë pjesë në DST e kësaj procedure.

Në specifikimet teknike, objekti i kontratës, nuk është përmendur asnjë markë prodhimi ose burim specifik apo proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një operator ekonomik specifik apo asnjë markë tregtare, patentë, tipi ose origjinë apo prodhim specifik, me qëllim favorizimin ose eliminimin e disa sipërmarrjeve ose produkteve.

Termat e References dhe kriteret e vecanta për kualifikim janë hartuar nga grupi i punës i ngritur me urdher të posacem nga titullari, duke marrë në konsideratë nevojat e Autoritetit Kontraktor, për shërbimet objekt procedure prokurimi, karakteristikat e duhura dhe standardet e duhura kombëtare dhe nderkombëtare, sipas parashikimeve të nenit 36, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”.

Shenim: *në lidhje me momentin e paraqitjes së dokumentacionit dëshmuar për kërkesat që përfshihen në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit, në mbështetje të përcaktimit të nenit 26, pika 6, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, i ndryshuar, ku parashikohet që “Përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, autoriteti/enti kontraktor i kërkon ofertuesit të kualifikuar, i pari dorëzimin e dokumenteve provuese të parashikuara në shkronjat “a”, “b”, “d”, “dh”, “e”, “h”, “i”, “j” të pikës 2 të këtij neni, si dhe dokumentet e tjera shoqëruese të ofertës, të dorëzuara në rrugë elektronike. Këto dokumente duhet të paraqiten në origjinal ose në kopje të njësuara me origjinalin”, për rrjedhojë, ofertuesi i kualifikuar i pari, duhet të plotesoje sa mesiper.*