

Data 03.04.2026

PROCESVERBAL- Tipi i kontratës - Shërbime

PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE KRITEREVE PËR KUALIFIKIM

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

OBJEKTI I PROCEDURËS: “Mirëmbajta të sistemeve të infrastrukturës së komunikimit, sistemeve të sigurisë së informacionit dhe menaxhimit të eventeve të shërbimeve IT të OSHEE”.

KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT- 32571000-6 -
Infrastruktura komunikimi .

VLERA E FONDIT LIMIT: 139,920,602 (Njëqind e tridhjetë e nëntë milion e nëntëqind e njëzet mijë e gjashtëqind e dy) lekë, pa TVSH, ose **1,455,989.6 (një milion e katerqind e pesedhjetë e pese mijë e nëntëqind e tetëdhjetë e nënte pikë gjashtë)** euro pa TVSH. *Referuar kursit të këmbimit të B.SH datë 03.04.2026, 1 euro = 96.10 All.*

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor OSHEE GROUP SH.A ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

Në bazë të nenit 39, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik” date 23.12.2020 i ndryshuar , të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar, autoriteti/enti kontraktor “OSHEE GROUP” sh.a. ka vendosur qe kjo procedure te mos jete ne lote sipas arsytimit te meposhtem:

Ne zbatim te Paragrafit 2, Pika 1, e Nenit 39 te LPP, Njesia e Prokurimit sqaron se, nuk ka perzgjedhur ndarjen ne Lote te procedures se prokurimit per arsye se kjo procedure eshte e pamundur teknikisht te ndahet ne kontrata te ndryshme sepse nga vete objekti i prokurimit kemi te bejme me sisteme qendrore te cilet bazohet dhe karakterizohet nga nderlidhja e pashmangshme e disa zgjidhjeve teknologjike. Duke qene se pjesa dërrmuese e prokurimit eshte vazhdimesi per sisteme ekzistuese që jane funksionale dhe tepër te rëndësishme, ndarja ne lote do ta bente te pa ekezekutueshme kontraten pasi eshte nje sistem kompleks dhe i perqendruar.

I. KRITERET E VEÇANTA TËKUALIFIKIMIT

1. Kandidati/ofertuesi duhet të dorëzojë:

- a. Sigurim oferte, sipas Shtojcës ...;
- b. Formulari përmbledhës i vetdeklarimit, sipas shtojcës...

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme bazohen në nenet 76, 82 dhe 83 të LPP, nenit 26, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

2. Kandidati/Ofertuesi duhet të dorëzojë:

2.1. Përshatshmëria për të kryer veprimtarinë profesionale (nëse është e aplikueshme):

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme bazohet në nenin 77, pika 1/a dhe 2, të LPP, nenit 41, pika 4, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, si dhe nenit 33, të ligjit 10091 datë 05.03.2009 i ndryshuar “Për auditimin ligjor, organizimin e profesionit të ekspertit kontabël të regjistruar dhe kontabilistit të miratuar”.

2.2. Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1 Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet financiare 2023, 2024, 2025 ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se vlera e fondit limit.

2.2.2. Operatorët ekonomikë duhet të paraqesin bilancet vjetore, për vitet financiare 2023, 2024, 2025 të paraqitur dhe konfirmuar pranë autoriteteve përkatëse (*Administrata tatimore*) dhe të shoqëruara me Akt Ekspertizen e Ekspertit Kontabël të Autorizuar vetëm në rastin kur ato janë në kushtet e përcaktimeve të nenit 41, pika “c”, të ligjit nr. 10091, datë 5.03.2009 “Për auditimin ligjor, organizimin e profesionit të auditorit ligjor dhe kontabël të miratuar”, i ndryshuar, ku bilancet e dy viteve të njëpasnjëshme, nuk duhet të kenë raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit.

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme janë përcaktuar sipas vlerës së fondit limit të kësaj procedure, sipas nenit 77, pika 3, të ligjit nr. 162/2020, si dhe neneve 43 dhe 47, të VKM-së nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, me qëllim që autoriteti kontraktor të kuptojë nëse operatorët ekonomikë ofertues kanë apo zotërojnë mundësitë e nevojshme financiare për të përmbyllur punët publike me sukses. Xhirot e tre viteve të fundit janë 2023, 2024, 2025, që rezultojnë të jenë përmbyllur edhe sipas legjislacionit tatimor. Përqindja e kërkuar mbi xhiron vjetore është një përqindje minimale sipas RRPP-ve dhe xhiro e tre vjetëve e kërkuar, jo vetëm që përputhet me praktikën administrative të prokurimeve publike të ndjekur deri më tani, por është e rëndësishme për të vlerësuar kapacitetin ekonomik të ofertuesit dhe kuptuar nëse është i aftë financiarisht për të përmbyllur punët publike pranë autoritetit kontraktor. Po kështu, që nga operatorët ekonomikë të vërtetohet kapaciteti ekonomik, ata mund të paraqesin kopje të bilanceve të tre viteve të fundit për vitet 2023, 2024, 2025, si mbas xhirove vjetore, të depozituara pranë autoriteteve përkatëse tatimore, të konfirmuara nga ky autoritet, sipas ligjit nr. 10091, datë 05.03.2009 “Për auditimin ligjor, organizimin e profesionit të ekspertit kontabël të regjistruar dhe të

kontabilistit të miratuar”, të ndryshuar. Paraqitja e bilanceve është një mundësi, në rast se operatori ekonomik ofertues paraqet xhirot e kërkuara. Këto kërkesa të vendosura në DST (për mundësinë e paraqitjes së bilanceve dhe detyrimin e paraqitjes së dokumenteve për xhiron vjetore) përputhen edhe me nenin 9 të ligjit nr. 25/2018 “Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare” dhe ligjin nr. 10091, datë 05.03.2009 “Për auditimin ligjor, organizimin e profesionit të ekspertit kontabël të regjistruar dhe kontabilistit të miratuar”, të ndryshuar, sipas të cilëve periudha e raportimit financiar është 12 muaj dhe periudha e depozitimit të pasqyrave financiare është nga 12-15 muaj.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenit 43, pika 4, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e bilanceve është bërë duke iu referuar legjislacionit të fushës, konkretisht, Ligji nr.8438 datë 28.12.1998 “Për tatimin mbi të ardhurat”, i ndryshuar dhe në zbatim të Nenit 41, pika c, të Ligjit Nr.10091, datë 05.03.2009 “Për auditimin ligjor, organizimin e profesionit të ekspertit kontabël të regjistruar dhe të kontabilistit të miratuar”, i ndryshuar.

2.3 Aftësitë teknike dhe profesionale:

2.3.1. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme (të një ose disa kontratave për shërbimet e mëparshme), të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se 35 % të vlerës së fondit limit.

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- a) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës dhe faturave tatimore të shitjes, të plotësuar sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.
- b) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin privat, operatori ekonomik duhet të paraqesë fatura tatimore të shitjes, të plotësuar sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 3, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është

kërkuar që furnizimet e mëparshme të ngjashme të jenë afersisht sa 35 % të vlerës së fondit limit, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar për kontratat e ngjashme argumentohet si më poshtë:

Duke marrë në konsideratë faktin që të krijohen kushtet për një konkurrencë të hapur dhe për të mos minimizuar artificialisht numrin e operatoreve ekonomik që ofrojnë këto lloje shërbimesh, pavaresisht rëndësise dhe kompleksitetit të shërbimeve objekt procedure prokurimi, bazuar dhe në frymën e konkurrenshmerisë që gjeneron LPP 162/2020 është gjykuar se vlera e kërkuar që OE ofertues të ketë bërë/realizuar me kontrata të ngjashme, të jetë rreth 35 % e vlerës (në vijimesi edhe me LLP të mëparshme) dhe në këtë mënyrë, AK ka sigurinë dhe besueshmërinë që OE ofertues do të jetë realisht në gjendje të realizojë kontratën objekt prokurimi pa patur pengesa të ndryshme që do të ndikojnë në ecurinë e punës së AK.

2.3.2 Operatori ekonomik ofertues pjesëmarrës duhet të jetë i çertifikuar sipas standardeve ndërkombëtare:

- 1) **ISO 9001** ose ekuivalente, të sistemit të menaxhimit të cilësisë (e vlefshme);
- 2) **ISO 27001** ose ekuivalente, për Sigurinë e Informacionit (e vlefshme);
- 3) **ISO/IEC 20000-1** ose ekuivalente, për menaxhimin e shërbimeve të teknologjisë së informacionit (e vlefshme);

Qëllimi i certifikimit të kompanisë duhet të jetë sipas fushës së objektit që do të prokurohet.

Çertifikatat të jenë lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë.

Në rastin e bashkimit të operatorëve ekonomik, sipas nenit 88 të VKM-285 datë 19.05.2021, secili operator ekonomik duhet të dorëzojë certifikata ISO sipas zërave të punëve/mallrave/shërbimeve që do të marrë përsipër të realizojë sipas akt-marrëveshjes paraprake.

Kërkesat e mësipërme janë përcaktuar bazuar në nenin 79, të ligjit nr.162/2020, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenin 44 të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”.

Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që si kompani kanë kualifikimet/çertifikimet e duhura organizative dhe operacionale të nevojshme për të zbatuar kontratën.

Certifikimi **ISO 9001:2015** ose ekuivalent shërben për të verifikuar dhe garantuar që OE i interesuar është në gjendje të kryejë realizimin e kontratës në fjale në mënyrë cilësore dhe të

plotë, bazuar ne organizimin e brendshem per menaxhimin sa me te mire te cilesise implementuese.

Certifikimi **ISO 27001:2022** ose ekuivalent sherben per te verifikuar dhe garantuar qe OE i interesuar eshte ne gjendje te kryeje realizimin e kontrates ne fjale duke siguruar qe informacionet (siç jane ato qe permbajne sistemet ekzistuese te AK dhe e kane nje rendesi dhe konfidencialitet te larte) te menaxhohen ne menyre te sigurte nga pikepamja informatike dhe te jene te kontrolluara dhe si dhe aksesimi mbi to te jete i verifikueshem e i kodifikuar). Kjo vjen pasi ne kete kontrate do kete kryesisht vijim te mirembajtjes dhe upgrade te sistemeve ekzistuese qe kerkojne kompetence te shtuar profesionale ne kete drejtim, pasi duhet garanci dhe siguri maksimale edhe ne kategorine e mbrojtjes kibernetike.

Certifikimi **ISO 20000-1:2018** ose ekuivalent sherben per te verifikuar dhe garantuar qe OE i interesuar eshte ne gjendje te kryeje realizimin e kontrates ne fjale duke qene se zoteron nje sistem menaxhimi per sherbimet e teknologjise se informacionit, duke pasur me shume garanci qe ky i fundit të planifikojë, krijojë, zbatojë, monitorojë, rishikojë, mirëmbajë dhe përmirësojë te gjithë sistemin ne teresi i cili eshte teresisht i bazuar ne produkte TIK (software dhe hardware), pasi duhet garanci dhe siguri maksimale edhe ne kategorine e mbrojtjes kibernetike.

Për njohjen e kapaciteteve tekniko-profesionale të OE/BOE dhe për përmbushjen me sukses të kontratës, Operatori ekonomik ofertues duhet te paraqesë Autorizim nga Prodhuesi / Distributori i autorizuar, për shitjen dhe rinovimin për **produktet/sistemet ekzistuese** (nga pika 1.1 deri ne piken 1.15 te tabelës se ofertes) te autoritetit kontraktor objekt i këtij prokurimi. Autorizimi i Prodhuesit / Distributorit te autorizuar te përfshije te dhëna te plota me objekt dhe numer reference te procedurës dhe detaje për kontaktin. Ne rast te paraqitjes se Autorizimeve te kërkuara nga Distributori i Autorizuar respektiv te vërtetohet lidhja ndërmjet Prodhuesit dhe Distributorit te autorizuar.

Argumentimi:

Autorizimi i prodhuesit është një dokument i rëndësishëm, pasi përveçse tregon kanalën zyrtar të origjinës së produkteve/licensimeve specifike që kërkohen në procedurë, na garanton gjithashtu se ofertuesi është i autorizuar për ofrimin tek AK të këtyre produkteve/sherbimeve. Kjo garanci lidhet njëkohësisht edhe me treguesit cilësorë të produkteve / sherbimeve që kërkohen të blihen e që janë prodhuar/krijuar sipas standardeve me te larta nga prodhues me fame te mire boterore dhe të zyrtarizuar ne praktikën e tyre te veprimtarisë tregtare. Ky kriter është jo diskriminues, është në përputhje me natyrën dhe përmasat e kontratës dhe lidhet drejtpërdrejtë me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë e OE ofertues për aftësitë teknike. Kjo kërkesë i shërben autoritetit kontraktor për njohjen e kapaciteteve tekniko-profesionale të OE-së për përmbushjen

me sukses të kontratës, duke vertetuar se disponojnë autorizimet perkatese per furnizimin e produkteve/sherbimeve, objekt i kontratës, të lëshuara nga prodhuesit/distributoret perkates si dhe qe do vijojne për të zbatuar kushtet e garancisë. Duke qene se nje pjese me dermuese e prokurimit eshte vazhdimesi per sisteme ekzistuese që jane funksionale dhe tepër te rëndësishme. Operatoret Ekonomike duhet specifikisht te paraqesin Autorizimet e Prodhuesit/Distributorit nga prodhuesit/distributoret te kanalit zyrtar perkates me qellim qe te garantojne Autoritetin Kontraktor se keta operatore ekonomike kane te drejta per te rishitur keto produkte/licensa/sherbime, ne menyre qe te sigurohet vazhdimesia e procesit nga te njejtet prodhues.

Ky kriter është në përputhje me nenin 77, pika 4, të Ligjit Nr. 162/2020, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” i ndryshuar dhe pikën 5 dhe 6, të nenit 40, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

3. Operatori ekonomik pjesëmarrës, për realizimin me sukses te kontratës, duhet te kete te punesuar për të paktën muajin e fundit (*nga data e publikimit te njoftimit te kontrates*) dhe të disponojë si staf te tij personelin kryesor teknik, si më poshtë:

- a) Te pakten 1 (nje) punonjes te pajisur me Certificate per “Project Manager”;
- b) Te pakten 1 (nje) specialist te certifikuar CIR “Certified Incident Responder” ose ekuivalente;
- c) Te pakten 1 (nje) specialist te certifikuar CISSP “Certified Information Systems Security Professional” ose ekuivalente;
- d) Te pakten 2 (dy) specialist te certifikuar per SIEM “Security Information and Event Management” ose ekuivalente per zgjidhjen existuese;
- e) Te pakten 1 (nje) specialist te certifikuar Penetration Tester ose ekuivalente;
- f) Te pakten 1 (nje) specialist te certifikuar OSCP “Offensive Security Certified Professional” ose ekuivalente;
- g) Te pakten 1 (nje) specialist te certifikuar per Cybersecurity Analist ose ekuivalente;
- h) Te pakten 1 (nje) specialist te certifikuar CISM “Certified Information Security Manager” ose ekuivalente;
- i) Të paktën 1 (nje) specialist te certifikuar ne nivel profesional CCNP Routing & Switching për rrjetin për te mirëmbajtur garancinë për suport për pajisjet ekzistuese te rrjetit ose ekuivalente nga prodhuesi;
- j) Të paktën 2 (dy) specialist te certifikuar ne nivel profesional CCNP Collaboration për te mirëmbajtur garancinë për suport/upgrade për sistemin ekzistues call-center, ose ekuivalente nga prodhuesi;

- k) Te pakten 2 (dy) specialist te certifikuar “Cyber Threat Hunting Professional” ose ekuivalente;
- l) Te pakten 1 (nje) punonjes te pajisur me Certificate per menaxhimin e sherbimeve ITIL ose ekuivalente;

Për të dëshmuar përmbushjen e këtij kriteri, për të gjithë punonjësit e mesipër pjesë e stafit të punësuar nga vete OE, duhet të paraqiten certifikatat përkatëse të kualifikimit si dhe operatori ekonomik duhet të vertetojë se i ka të punësuar për periudhën e datës së hapjes së tenderit.

Një punonjes mund të ketë një ose disa certifikime, për të përmbushur kriteret e mesipërme për certifikimet. Si përmbledhje, operatori ekonomik duhet të paraqesë:

- *Certifikatat përkatëse të kualifikimit për secilin nga specialistët e mesipërme.*
- *Listepagesat e punonjësve dorëzuar nepermjet formes elektronike ne organet kompetente apo çdo dokumentacion tjetër vertetues, për muajin e fundit;*

Sqarim : përmbushja e kësaj kërkesë në fazën e ofertimit do të bëhet nëpërmjet dorëzimit të formularit përmbledhës të vetëdeklarimit sipas shtojcës përkatëse të DST, sic parashikohet edhe nga pika 1 e nenit 26 të Vendimit të Këshillit të Ministrave Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar.

Argumentim : Oellimi dhe objektivi final i këtyre kriterëve është mosderprerja e shërbimeve shumë të rëndësishme të ofruara përditë nga punonjësit dhe sistemet teknologjike të Oshee Group sha, sigurimi i vijimësisë së punës, mos rrezikimi i ekspozimit të të dhënave konfidenciale që përmbajnë/grumbullojnë e menaxhojnë këto sisteme dhe sigurisht minimizimi maksimal i humbjeve të pallogaritshme financiare zinxhir që do shkaktoheshin në rast ndërprerjeje të proceseve të përditshme të punës si rezultat i mos-kryerjes së këtij prokurimi, në kuadrin të progresit të vazhdueshëm e të pandalshëm teknologjik faktik të platformave ekzistuese dhe atyre që do vijne në të ardhmen e afert për Oshee Group sha.

Argumentim për kriterin në pikën a):

Te pakten 1 (nje) punonjes te pajisur me Certificate per Project Manager.

Ky kriter gjykohet se është i domosdoshëm në kushtet e madhësisë dhe kompleksitetit të realizimit të kontratës dhe rëndësisë operacionale që kanë sistemet të AK, ku të gjitha këto duhet domosdoshmërisht të ndiqen nga një profesionist i kualifikuar PMP ose ekuivalent në menaxhimin e projekteve nga fillimi (nënshkrimi i kontratës) deri në përfundim të saj, në mënyrë që të

minimizohet ne maksimum risku i mosrealizimit te kontrates per arsye menaxheriale. Ky lloj certifikimi eshte standard i kerkuar gjeresisht, dhe garanton Autoritetin Kontraktor se OE ka kapacitetet menaxheriale, njohuri dhe ekspertize te thelluar ne menaxhimin e projekteve, kredibilitet profesional si dhe sherben si nje pike referuese nga ana e AK gjate zbatimit te kontrates

Argumentim per kriterin ne piken b):

duke qene se objekti i prokurimit eshte Siguria me qellim parainformimin/trainimin mbi rreziqet nga sulmet potenciale kibernetike nga jashte sistemeve dhe per ruajtjen e te dhenave qe gjenerohen, menaxhohen, trasmetohen, koordinohen/sinkronizohen dhe këmbehen nga infrastruktura dhe platformat teknologjike ekzistuese te Oshee Group sha, eshte e nevojshme qe OE te kete nje stafin e tij, te pakten **1 (nje) specialist te certifikuar CIR “Certified Incident Responder”** për të vënë ne zbatim ekspertizen e tij profesionale analizuese, analitike, raportuese, trainuese, për të qenë në pararojë të mbrojtjes nga sulmet/rreziqet keqdashese/kompromentuese te te gjitha llojeve te te dhenave digjitale qe qarkullojne/ruhen ne keto sisteme, duke garantuar AK-ne qe kjo e fundit, nepermjet stafit te saj TIK, pasi te trainohen me metodikat dhe udhezimet specifike te ketij profil profesionisti, te maksimizoje efektshmerine e kunderpergjigjes duke implementuar/themeluar procedurat/rregulloret/politikat e kunderpergjigjes ne rast suate gjendjeje nën sulm kibernetik. Ky certifikim eshte vendosur ne perputhje me madhesine e vleres se fondit limit te vene ne dispozicion, ne proporcion ndaj te gjithe profileve te eksperteve te sigurise kibernetike dhe menaxheriale te kerkuar ne kete prokurim dhe bazuar ne kompleksitetin e infrastruktures dhe platformave teknologjike ekzistuese te Oshee Group sha, qe aktualisht kane nje numer teper te madh punonjesish qe do afektohen ne rast ndodhie incidenti pasi normalisht ndërthurin punen e tyre te përditshme per realizimin e objektivave te perditshme te Oshee Group sha;

Argumentim per kriterin ne piken c):

duke qene se objekti i prokurimit eshte Siguria me qellim parainformimin/trainimin mbi rreziqet nga sulmet potenciale kibernetike nga jashte sistemeve dhe per ruajtjen e te dhenave qe gjenerohen, menaxhohen, trasmetohen, koordinohen/sinkronizohen dhe këmbehen nga infrastruktura dhe platformat teknologjike ekzistuese te Oshee Group sha, eshte e nevojshme qe OE te kete nje stafin e tij, te pakten **1 (nje) specialist të certifikuar CISSP “Certified Information Systems Security Professional”** për të vënë ne zbatim ekspertizen e tij profesionale te posaçme, analizuese, analitike, raportuese, trainuese, për të qenë në pararojë të mbrojtjes nga sulmet/rreziqet keqdashese/kompromentuese te te gjitha llojeve te te dhenave digjitale qe qarkullojne/ruhen ne keto sisteme, duke garantuar AK-ne qe kjo e fundit, nepermjet stafit te saj TIK, pasi te trainohen me specifikat e ekspozimit digjital dhe udhezimet specifike te ketij profil profesionisti, te maksimizoje efektivitetin e sigurise se sistemeve nen infrastrukturen aktuale digjitale te AK duke implementuar / themeluar procedurat / rregulloret / politikat e mbrojtjes/reagimeve ndaj sulmeve/infektiveve digjitale per te evituar çdo rast suate gjendjeje nën sulm kibernetik dhe per

te mos nderprere asnjehere proceset e punes se perditshme. Ky çertifikim eshte vendosur ne perputhje me madhesine e vleres se fondit limit te vene ne dispozicion, ne proporcion ndaj te gjithë profileve te eksperteve te sigurise kibernetike te kerkuar ne kete prokurim dhe bazuar ne kompleksitetin e infrastruktures dhe platformave teknologjike ekzistuese te Oshee Group sha, qe aktualisht kane nje numer teper te madh punonjesish qe do afektohen ne rast ndodhie infektimi digjital, pasi normalisht ndërthurin punen e tyre te përditshme per realizimin e objektivave te perditshme te Oshee Group sha;

Argumentim per kriterin ne piken d):

duke qene se objekti i prokurimit eshte teknologjia SIEM me qellim parainformimin/trainimin mbi rreziqet nga sulmet potenciale kibernetike nga jashte sistemeve dhe per ruajtjen e te dhenave që gjenerohen, menaxhohen, trasmetohen, koordinohen/sinkronizohen dhe këmbehen nga infrastruktura dhe platformat teknologjike ekzistuese te Oshee Group sha, eshte e nevojshme qe OE te kete nje stafin e tij, te pakten **2 (dy) specialist te certifikuar per SIEM “Security Information and Event Management”** për të vënë ne zbatim ekspertizen e tij profesionale analizuese, analitike, raportuese, trainuese, për të qenë në pararojë të mbrojtjes nga sulmet/rreziqet keqdashese/kompromentuese te te gjitha llojeve te te dhenave digjitale qe qarkullojne/ruhen ne keto sisteme, duke garantuar AK-ne qe kjo e fundit, nepermjet stafit te saj TIK, pasi te trainohen me metodikat dhe udhezimet specifike te ketij profil profesionisti, te maksimizojë efektshmerine e kunderpergjigjes duke implementuar/themeluar procedurat/rregulloret/politikat e kunderpergjigjes ne rast suate gjendjeje nën sulm kibernetik. Ky çertifikim eshte vendosur ne perputhje me madhesine e vleres se fondit limit te vene ne dispozicion, ne proporcion ndaj te gjithë profileve te eksperteve te sigurise kibernetike dhe menaxheriale te kerkuar ne kete prokurim dhe bazuar ne kompleksitetin e infrastruktures dhe platformave teknologjike ekzistuese te Oshee Group sha, qe aktualisht kane nje numer teper te madh punonjesish qe do afektohen ne rast ndodhie incidenti pasi normalisht ndërthurin punen e tyre te përditshme per realizimin e objektivave te perditshme te Oshee Group sha;

Argumentim per kriterin ne piken e):

duke qene se objekti i prokurimit eshte siguria kibernetike me qellim testimin / parainformimin / trainimin mbi rreziqet nga sulmet potenciale kibernetike nga jashte sistemeve dhe per ruajtjen e te dhenave që gjenerohen, menaxhohen, trasmetohen, koordinohen/sinkronizohen dhe këmbehen nga infrastruktura dhe platformat teknologjike ekzistuese te Oshee Group sha, eshte e nevojshme qe OE te kete nje stafin e tij, te pakten **1 (nje) specialist te certifikuar si Penetration Tester ose ekuivalente”** për të vënë ne zbatim ekspertizen e tij profesionale analizuese, analitike, raportuese, trainuese, për të qenë në pararojë të mbrojtjes nga sulmet/rreziqet keqdashese/kompromentuese te te gjitha llojeve te te dhenave digjitale qe qarkullojne/ruhen ne keto sisteme, duke garantuar AK-ne qe kjo e fundit, nepermjet stafit te saj TIK, pasi te trainohen me metodikat dhe udhezimet

specifike te ketij profil profesionisti, te maksimizoje efektshmerine e kunderpergjigjes duke implementuar/themeluar procedurat/rregulloret/politikat e kunderpergjigjes ne rast situate gjendjeje nën sulm kibernetik. Ky certifikim eshte vendosur ne perputhje me madhesine e vleres se fondit limit te vene ne dispozicion, ne proporcion ndaj te gjithe profileve te eksperteve te sigurise kibernetike dhe menaxheriale te kerkuar ne kete prokurim dhe bazuar ne kompleksitetin e infrastruktures dhe platformave teknologjike ekzistuese te Oshee Group sha, qe aktualisht kane nje numer teper te madh punonjesish qe do afektohen ne rast ndodhie incidenti pasi normalisht ndërthurin punen e tyre te përditshme per realizimin e objektivave te perditshme te Oshee Group sha;

Argumentim per kriterin ne piken f):

duke qene se objekti i prokurimit eshte siguria kibernetike me qellim testimin / parainformimin / trainimin mbi rreziqet nga sulmet potenciale kibernetike nga jashte sistemeve dhe per ruajtjen e te dhenave që gjenerohen, menaxhohen, trasmetohen, koordinohen/sinkronizohen dhe këmbehen nga infrastruktura dhe platformat teknologjike ekzistuese te Oshee Group sha, eshte e nevojshme qe OE te kete nje stafin e tij, te pakten ***1 (nje) specialist te certifikuar OSCP “Offensive Security Certified Professional”*** për të vënë ne zbatim ekspertizen e tij profesionale analizuese, analitike, raportuese, trainuese, për të qenë në pararojë të mbrojtjes nga sulmet/rreziqet keqdashese/kompromentuese te te gjitha llojeve te te dhenave digjitale qe qarkullojne/ruhen ne keto sisteme, duke garantuar AK-ne qe kjo e fundit, nepermjet stafit te saj TIK, pasi te trainohen me metodikat dhe udhezimet specifike te ketij profil profesionisti, te maksimizoje efektshmerine e kunderpergjigjes duke implementuar/themeluar procedurat/rregulloret/politikat e kunderpergjigjes ne rast situate gjendjeje nën sulm kibernetik. Ky certifikim eshte vendosur ne perputhje me madhesine e vleres se fondit limit te vene ne dispozicion, ne proporcion ndaj te gjithe profileve te eksperteve te sigurise kibernetike dhe menaxheriale te kerkuar ne kete prokurim dhe bazuar ne kompleksitetin e infrastruktures dhe platformave teknologjike ekzistuese te Oshee Group sha, qe aktualisht kane nje numer teper te madh punonjesish qe do afektohen ne rast ndodhie incidenti pasi normalisht ndërthurin punen e tyre te përditshme per realizimin e objektivave te perditshme te Oshee Group sha;

Argumentim per kriterin ne piken g):

duke qene se objekti i prokurimit eshte siguria kibernetike me qellim testimin / parainformimin / trainimin mbi rreziqet nga sulmet potenciale kibernetike nga jashte sistemeve dhe per ruajtjen e te dhenave që gjenerohen, menaxhohen, trasmetohen, koordinohen/sinkronizohen dhe këmbehen nga infrastruktura dhe platformat teknologjike ekzistuese te Oshee Group sha, eshte e nevojshme qe OE te kete nje stafin e tij, te pakten ***1 (nje) specialist te certifikuar per Cybersecurity Analyst”*** për të vënë ne zbatim ekspertizen e tij profesionale analizuese, analitike, raportuese, trainuese, për të qenë në pararojë të mbrojtjes nga sulmet/rreziqet keqdashese/kompromentuese te te gjitha llojeve

te te dhenave digjitale qe qarkullojne/ruhen ne keto sisteme, duke garantuar AK-ne qe kjo e fundit, nepermjet stafit te saj TIK, pasi te trainohen me metodikat dhe udhezimet specifike te ketij profil profesionisti, te maksimizoje efektshmerine e kunderpergjigjes duke implementuar/themeluar procedurat/rregulloret/politikat e kunderpergjigjes ne rast situatave gjendjeje nën sulm kibernetik. Ky çertifikim eshte vendosur ne perputhje me madhesine e vleres se fondit limit te vene ne dispozicion, ne proporcion ndaj te gjithe profileve te eksperteve te sigurise kibernetike dhe menaxheriale te kerkuar ne kete prokurim dhe bazuar ne kompleksitetin e infrastruktures dhe platformave teknologjike ekzistuese te Oshee Group sha, qe aktualisht kane nje numer teper te madh punonjesisht qe do afektohen ne rast ndodhie incidenti pasi normalisht ndërthurin punen e tyre te përditshme per realizimin e objektivave te perditshme te Oshee Group sha;

Argumentim per kriterin ne piken h):

duke qene se objekti i prokurimit eshte Siguria me qellim parainformimin/trainimin mbi rreziqet nga sulmet potenciale kibernetike nga jashte sistemeve, njohjen e dobësive apo prekshmerise ndaj ketyre te fundit, per ruajtjen e te dhenave që gjenerohen, menaxhohen, trasmetohen, koordinohen/sinkronizohen dhe këmbehen nga infrastruktura dhe platformat teknologjike ekzistuese te Oshee Group sha, eshte e nevojshme qe OE te kete nje stafin e tij, te pakten **1 (nje) specialist te çertifikuar CISM (Certified Information Security Manager)** ose ekuivalente, eshte e nevojshme qe OE te kete nje stafin e tij, te pakten 1 (nje) specialiste te certifikuar ne nivel CISM (Certified Information Security Manager), duke garantuar AK per mosnderprerje te sherbimit dhe vijimesine e punes. Bejme sqarimin se certifikimet multinacionale jane teper te specializuara dhe te dedikuara, ndaj duhet te jene te njejta certifikimet e kerkuara nga AK. Kjo sherben per te terhequr vemendjen e operatoreve ekonomik qe te jete teper te specializuar ne certifikimet qe do paraqesin bashke me oferten. Specialistet kerkohen per te implementuar, suportuar si dhe per te mirembajtur zgjidhjen, e cila eshte relativisht voluminoze dhe me koheshtrirje vjetore.

Argumentim per kriterin ne piken i):

duke qene se objekti i prokurimit eshte Siguria me qellim edhe menaxhimin e te dhenave qe gjenerohen, trasmetohen, koordinohen/sinkronizohen dhe këmbehen nga infrastruktura dhe platformat teknologjike ekzistuese te Oshee Group sha, eshte e nevojshme qe OE te kete nje stafin e tij, te pakten **1 (nje) specialist te certifikuar ne nivel profesional CCNP Routing & Switching** ose ekuivalent, eshte e nevojshme qe OE te kete nje stafin e tij, te pakten 2 (dy) specialiste te certifikuar ne nivel Profesional “CCNP” për kete lloj teknologjie e për të suportuar zgjidhjen e ofertuar “Routing and Switching”, duke garantuar AK per mosnderprerje te sherbimit dhe vijimesine e punes. Bejme sqarimin se certifikimet nga kompania multinacionale CISCO jane teper te specializuara dhe te dedikuara, ndaj duhet te jene te njejta certifikimet e kerkuara nga AK. Kjo

shërben për të terhequr vëmendjen e operatorëve ekonomik që të jete teper të specializuar në certifikimet që do paraqesin bashkë me ofertën. Specialistët kërkohen për të implementuar, suportuar si dhe për të mirëmbajtur zgjidhjen ekzistuese në, e cila është relativisht voluminoze dhe me koheshtrirje vjetore;

Argumentim për kriterin në pikën j):

duke qenë se objekti i prokurimit është Siguria me qëllim edhe menaxhimin e të dhenave që gjenerohen, transmetohen, koordinohen/sinkronizohen dhe këmbëhen nga infrastruktura dhe platformat teknologjike ekzistuese të Oshee Group sha, është e nevojshme që OE të ketë një stafin e tij, të pakten **2 (dy) specialist të certifikuar në nivel profesional CCNP Collaboration për të mirëmbajtur garancinë për suport/upgrade për sistemin ekzistues call-center, ose ekuivalente nga prodhuesi**, është e nevojshme që OE të ketë një stafin e tij, të pakten 2 (dy) specialiste të certifikuar në nivel Profesional “CCNP” për këtë lloj teknologjie e për të suportuar zgjidhjen ekzistuese për Call Center si dhe për të implementuar upgrades përkatës të Call Center, duke garantuar AK për mos ndërprerje të shërbimit dhe vijimesinë e punës. Bejme sqarimin se certifikimet nga kompania multinacionale CISCO janë teper të specializuara dhe të dedikuara, ndaj duhet të jenë të njëjta certifikimet e kerkuara nga AK. Kjo shërben për të terhequr vëmendjen e operatorëve ekonomik që të jete teper të specializuar në certifikimet që do paraqesin bashkë me ofertën. Specialistët kërkohen për të implementuar, suportuar si dhe për të mirëmbajtur zgjidhjen ekzistuese në, e cila është relativisht voluminoze dhe me koheshtrirje vjetore;

Argumentim për kriterin në pikën k):

duke qenë se objekti i prokurimit është Siguria me qëllim parainformimin/trainimin mbi rreziqet nga sulmet potenciale kibernetike nga jashtë sistemeve, njohjen e dobësive apo prekshmerisë ndaj këtyre të fundit, për ruajtjen e të dhenave që gjenerohen, menaxhohen, transmetohen, koordinohen/sinkronizohen dhe këmbëhen nga infrastruktura dhe platformat teknologjike ekzistuese të Oshee Group sha, është e nevojshme që OE të ketë një stafin e tij, të pakten **2 (dy) specialist të certifikuar Cyber Threat Hunting Professional** ose ekuivalente, është e nevojshme që OE të ketë një stafin e tij, të pakten 2 (dy) specialiste të certifikuar në nivel Cyber Threat Hunting Professional, duke garantuar AK për mos ndërprerje të shërbimit dhe vijimesinë e punës. Bejme sqarimin se certifikimet multinacionale janë teper të specializuara dhe të dedikuara, ndaj duhet të jenë të njëjta certifikimet e kerkuara nga AK. Kjo shërben për të terhequr vëmendjen e operatorëve ekonomik që të jete teper të specializuar në certifikimet që do paraqesin bashkë me ofertën. Specialistët kërkohen për të implementuar, suportuar si dhe për të mirëmbajtur zgjidhjen, e cila është relativisht voluminoze dhe me koheshtrirje vjetore.

Argumentim për kriterin në pikën l):

Te pakten 1 (nje) punonjes te pajisur me Certificate per menaxhimin e sherbimeve ITIL ose ekuivalente, eshte e nevojshme qe OE te ketë nje stafin e tij, ketë specialist duke garantuar AK per mosnderprerje te sherbimit dhe vijimesine e punes. Bejme sqarimin se certifikimet multinacionale jane teper te specializuara dhe te dedikuara, ndaj duhet te jene te njejta certifikimet e kerkuara nga AK. Kjo sherben per te terhequr vemendjen e operatoreve ekonomik qe te jete teper te specializuar ne certifikimet qe do paraqesin bashke me oferten. Specialistet kerkohen per te implementuar, suportuar si dhe per te mirembajtur zgjidhjen, e cila eshte relativisht voluminoze dhe me koheshtrirje vjetore.

II. Argumentimi i specifikimeve teknike

Shënim: Përcaktoni specifikimet teknike, për shërbimet objekt prokurimi, që do të përfshihen në termat e referencës, në përputhje me parashikimet e nenit 4, pika 38/b dhe nenit 36, të LPP, si dhe nenit 41, pika 1, tëVKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, duke argumentuarçdokërkesë funksionale ose performance, apo/dhe çdo standard të kërkuar, ku çdo referencë duhet të shoqërohet nga fjalët “ose ekuivalenti i tij/saj”.

Kujdes:Në specifikimet teknike, nëse nuk e justifikon objekti i kontratës, nuk duhet të përmendet asnjë markë prodhimi ose burim specifik apo proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një operator ekonomik specifik apo asnjë markë tregtare, patentë, tipi ose origjinë apo prodhim specifik, me qëllim favorizimin ose eliminimin e disa sipërmarrjeve ose produkteve. Një gjë e tillë lejohet vetëm në raste përjashtimore kur nuk ekziston një mënyrë e mjaftueshme, e saktë apo e kuptueshme e përshkrimit të objektit të kontratës, sipas pikës 3 të nenit 36, të LPP. Referime të tilla duhet të shoqërohen nga fjalët “ose ekuivalente”.

Termet e References dhe kriteret e vecanta per kualifikim jane hartuar nga grupi i punes i ngritur me urdher te posacem nga titullari, duke marre ne konsiderate nevojat e Autoritetit Kontraktor, per sherbimet objekt procedure prokurimi, karakteristikat e duhura dhe standardet e duhura kombetare dhe nderkombetare, sipas parashikimeve te nenit 36, te Ligjit Nr. 162, date 23.12.2020 “Per prokurimin publik”.

SHENIM: ne respektim te nenit 36 te LPP sqarojme se kudo ku perdoret/përmendet, markë prodhimi ose burim specifik apo proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një operator ekonomik specifik apo markë tregtare, patentë, tipi ose origjinë apo prodhim specifik, shoqërohen nga fjalët “ose ekuivalente”.