



## REPUBLIKA E SHQIPËRISË

### SHOQËRIA RAJONALE UJËSJETLLËS KANALIZIME VLORË SH.A

---

Nr.\_\_\_\_\_, Prot.

Vlorë, më \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2026

#### PROCESVERBAL – Tipi i kontratës – Shërbime

#### PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE KRITEREVE PËR KUALIFIKIM

##### OBJEKTI I PROCEDURËS:

“ Mirëmbajtje sistem faturimi dhe fiskalizim”

##### KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV):

48444100-3 - Sistem faturimi

##### VLERA E FONDIT LIMIT:

**25,416,667** (njëzet e pesë million e katërqind e gjashtëmbëdhjetë mijë e gjashtëqind e gjashtëdhjetë e shtatë) **Lekë pa TVSH** ose **265,310** (dyqind e gjashtëdhjetë e pesë mijë e treqind e dhjetë) **Euro pa Tvsh.** (Referuar kursit të këmbimit të B.SH datë 03.04.2026, 1 euro = 95.80 All)

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor **Shoqëria Rajonale Ujësjetllës Kanalizime Vlore sha** ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

#### I. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Kandidati/ofertuesi duhet të dorëzojë:

- a. Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 10
- b. Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3

**Argumentimi:** Kërkesat e mësipërme bazohen në Nenet 76, 82 dhe 83 të LPP dhe Nenin 26, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”.

## **2. Kandidati/Ofertuesi duhet të dorëzojë:**

### **2.1. Përshtatshmëria për të kryer veprimtarinë profesionale (nëse është e aplikueshme):**

- Sipas kriterëve të përgjithshme

**Argumentimi:** Kërkesa e mësipërme bazohet në nenin 77, pika 1/a dhe 2, të LPP, nenit 41, pika 4, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”

### **2.2. Kapaciteti ekonomik dhe financiar:**

**2.2.1** Operatori Ekonomik duhet të paraqesë kopje të certifikuara të balanceve të tre viteve të fundit 2023, 2024, 2025 të konfirmuara me vule pranë administratës tatimore. Operatorët Ekonomikë të cilët plotësojnë kushtet e përcaktuara të nenit 41 të Ligjit Nr.10091 datë 05.03.2009 “Për auditimin ligjor, organizimin e profesionit të ekspertit kontabël të regjistruar dhe të kontabilistit të miratuar” të ndryshuar; krahas balanceve të paraqesin dhe raportet e audituesit të pavarur për bilanci të këtyre viteve të konfirmuara nga administrata tatimore. Kjo kërkesë për kualifikim, konsiderohet e përmbushur nëse në 2 (dy) balance të njëpasnjëshme, nuk ka raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit. Kur oferta paraqitet nga një bashkim operatorësh, ky kusht plotësohet nga secili anëtar i bashkimit.

**Argumentimi :** Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 3, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” të ndryshuar; nenit 43, pika 4, të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar ku përcaktohet se: “Nëse vlerësohet, autoriteti/enti kontraktor mund të kërkojë që operatorët ekonomikë të japin informacione në bilanci të tyre vjetore, për një periudhë maksimumi tre vitet e fundit financiare, që të tregojnë raportet, ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit. Nëse kërkohen një ose dy balance, kërkesa konsiderohet e përmbushur nëse në bilanci/et e kërkuara nuk ka raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit”, si dhe në pikën 5 të nenit 61, të Ligjit nr. 29/2023 “Për tatimin mbi të ardhurat”, të ndryshuar ku përcaktohet se: “Tatimpaguesit që mbajnë kontabilitet sipas kërkesave të ligjit përkatës, paraqesin deklaratën vjetore së bashku me pasqyrat financiare, si dhe të dhëna të tjera të përcaktuara në udhëzimin e ministrit përgjegjës për financat për zbatimin e këtij ligji”, si dhe kërkesave të ligjit nr. 25/2018 “Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare” të ndryshuar. Me anë të këtij kriteri, paraqitja e balanceve, është vendosur duke pasur në konsideratë objektin e kontratës, natyrën dhe volumin e saj, që t’i shërbejnë autoritetit kontraktor për njohjen e gjendjes dhe kapaciteteve të operatorit ekonomik, të cilët duhet të vërtetojnë se zotërojnë kapacitetet e nevojshme ekonomike dhe financiare, gjithçka në funksion të realizimit me sukses të kontratës

**2.2.2** Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron minimale vjetore të realizuar për tre viteve të fundit 2023, 2024 dhe 2025, ku vlera e xhiros në të paktën një vit të periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se vlera e përlogaritur e kontratës”.

Kërkesa e mësipërme konsiderohet e përmbushur nëse operatorët ekonomike arrijnë vlerën e xhiros minimale, në të paktën një vit të periudhës së kërkuar.

**Argumentimi:** Kërkesa e mësipërme është përcaktuar në mbështetje të nenit 77, pika 3, të Ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, i ndryshuar, si dhe nenit 43 të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, e ndryshuar, ku parashikohet se autoriteti kontraktor mund të kërkojë nga operatorët ekonomikë informacion mbi xhiron vjetore për të provuar kapacitetin ekonomik dhe financiar. Përcaktimi i kërkesës për xhiron vjetore është bërë në përpjesëtim me vlerën e fondit limit dhe natyrën e kontratës, me qëllim garantimin që operatorët ekonomikë disponojnë kapacitet të mjaftueshëm financiar për realizimin e kontratës. Gjithashtu, kjo kërkesë është në përputhje me legjislacionin fiskal në fuqi, konkretisht me Ligjin nr. 29/2023 “Për tatimin mbi të ardhurat” dhe si dhe kërkesave të ligjit nr. 25/2018 “Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare”, të ndryshuar, të cilat përcaktojnë detyrimin e tatimpaguesve për deklarimin e të ardhurave dhe dokumentimin e aktivitetit ekonomik. Nëpërmjet këtij kriteri, autoriteti kontraktor synon të sigurohet që operatorët ekonomikë kanë stabilitet financiar dhe aftësi për të përballuar detyrimet që rrjedhin nga kontrata, duke garantuar realizimin e saj me sukses.

## 2.3 Kapaciteti teknik:

**2.3.1 Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi** për shërbimet e mëparshme të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më e vogël se 40% e vlerës limit të kontratës që prokurohet. Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- a. për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës, ose/dhe faturave tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.
- b. për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin privat, operatori ekonomik duhet të paraqesë fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

Plotësimi i njërit prej dy kushteve të sipërpërmendura e bën ofertën të kualifikueshme.

**Argumentimi:** Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, nenit 41/3, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët, për të provuar përvojën e mëparshme, autoriteti/enti kontraktor kërkon dëshmi për realizimin me sukses të një ose disa kontratave për shërbimet e mëparshme, të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar për kontratat e ngjashme argumentohet si më poshtë:

Përcaktimi i vlerës së kërkuar për kontratat e ngjashme është vendosur brenda kufirit të vlerës të përcaktuar në rregullat e prokurimit publik dhe i shërben AK për të treguar se ofertuesit me kapacitetet e tyre kanë realizuar kontrata të ngjashme me objektin që prokurohet, në vlerë jo më të vogël se 40 % të fondit limit, në afat, me cilësi dhe rrit besueshmërinë mbi përvojën që ka

ofertuesi në treg. Përvoja e ngjashme konsiderohet si kriter thelbësor dhe si rrjedhim operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmi të tilla si referenca/fatura tatimore, për të provuar kryerjen e tyre qoftë me sektorin privat dhe atë publik.

## **2.4 Kërkesa të tjera të veçanta për kualifikim :**

**2.4.1** Operatori ekonomik duhet të jete i pajisur dhe të paraqese certifikatat e leshuara nga organizmat e vleresimit të konformitetit, të akredituara nga organizmi kombëtar i akreditimit DPA, ose organizma ndërkombëtare akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë, të jete të vlefshme, e që kanë lidhje me objektin e kontratës, si më poshtë:

- **ISO 9001 (për Standartin e Menaxhimit të Cilësisë) ose ekuivalente**

***Argumentimi:** Përmbushja e standartit ISO 9001 është thelbësore, dhe siguron menaxhimin e cilësisë së shërbimeve që kategorizohen në kontratë. Ky lloj çertifikimi garanton Autoritetin Kontraktor se Operatori Ekonomik ka të implementuar një sistem menaxhimi të cilësisë për shërbimet e ofruara dhe zbatimin e kontratës në tërësi e rrjedhimisht dhe përmbushjen e saj sipas të gjitha standarteve të cilësisë.*

- **ISO 27001 – Menaxhimi i Sigurisë së Informacionit ose ekuivalente**

***Argumentimi:** Ky standard përcakton kërkesat për një Sistem Menaxhimi të Sigurisë së Informacionit (ISMS). Synon të mbrojë informacionin konfidencial, të garantojë integritetin dhe disponueshmërinë e të dhënave dhe të menaxhojë rreziqet kibernetike në organizatë.*

- **ISO 20000-1 (për Sistemin e menaxhimit të shërbimit të teknologjisë së informacionit) ose ekuivalente**

***Argumentimi:** Standardi ISO 20000-1 (ose ekuivalente) përcakton kriteret për planifikimin, krijimin, menaxhimin, monitorimin, rishikimin, mirëmbajtjen dhe përmirësimin e qasjes së menaxhimit të shërbimeve që fokusohen në teknologjitë e informacionit.*

*ISO 20000-1 është një kuadër standardizues në lidhje me garancitë që kërkon autoriteti kontraktor nga operatorët ekonomike për: ndjekjen konsistente të shërbimeve përgjatë afatit të zbatimit të kontratës, sipas kërkesave të DST-së.*

*Kjo çertifikatë ose ekuivalentja e saj, siguron Autoritetin Kontraktor që të gjitha shërbimet që do të realizohen përgjatë kohëzgjatjes së kontratës, do të menaxhohen sipas standardeve më të mira të shërbimeve të teknologjisë së informacionit.*

Ky Kriter konsiderohet i përmbushur me plotësimin e formularit sipas shtojcës 10 të DT. Dekumentet provuese të kërkuara më sipër, do të paraqiten nga ofertuesi i kualifikuar i pari, përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit ose nëse kërkohen sqarime nga Autoriteti Kontraktor.

**2.4.2 Për të vërtetuar që ka kapacitete njerezore, profesionale të mjaftueshme për realizimin në kohë dhe sipas specifikimeve teknike të projektit, operatori ekonomik duhet të ketë të punësuar të paktën 6 (gjashtë) punonjës të diplomuar në fushën e IT (inxhinieri informatike, informatike ekonomike, shkenca kompjuterike etj), si më poshtë:**

- a) Të paktën 3 (tre) punonjës ku një të jetë i certifikuar nga prodhuesi në zhvillimin e Flare Billing ose ekuivalent, një të jetë i certifikuar nga prodhuesi në zhvillimin e Mobiread ose ekuivalent, një të jetë i certifikuar nga prodhuesi në zhvillimin e Oxana ose ekuivalent.
- b) Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar për Certified SOA Professional (profesionist i certifikuar për arkitekture orientuar nga shërbimet) ose ekuivalent.
- c) Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar si menaxher projekti PMP ose ekuivalent.
- d) Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar për menaxhimin e shërbimeve IT (ITIL ose ekuivalente).
- e) Të paktën 1 (një) punonjës të Certifikuar për Implementimin dhe Menaxhimin e Sistemeve të Sigurisë së Informacionit (CISM ose ekuivalent).
- f) Të paktën 1 (një) punonjës të Certifikuar si Auditor i Sistemeve të Informacionit (CISA ose ekuivalente).
- g) Të paktën 1 (një) punonjës të Certifikuar si Profesionist në Sigurinë Ofensive (OSCP ose ekuivalente).

Për të dëshmuar përmbushjen e këtij kriteri, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin:

1. Diplomat e shkollës së lartë
2. Certifikatat/transcriptet që vërtetojnë certifikimet e mesiperme të kërkuara të leshuara nga organizmat e vlerësimit të konformitetit, të akredituara nga organizmi kombëtar i akreditimit DPA, ose organizma ndërkombëtare akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë, të jenë të vlefshme.
3. Formularet E-SIG për periudhën e 3 (tre) muajve të fundit duke iu referuar datës së zhvillimit të procedurës

**Shënim: Një punonjës mund të disponojë edhe më shumë se një certifikatë.**

Për përmbushjen e këtij kriteri, operatorët ekonomikë duhet të vetëdeklarojnë disponimin e numrit minimal të punonjësve në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit.

***“Përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, ofertuesi i kualifikuar, i pari do të dorëzojë dokumentat provuese të parashikuara në shkronjat “a”, “b”, “d”, “dh”, “e”, “h”, “i”, “j” të pikës 2 të këtij neni, si dhe dokumentet e tjera shoqëruese të ofertës, të dorëzuara në rrugë elektronike. Këto dokumente duhet të paraqiten në origjinal ose në kopje të njësuar me origjinalin”.***

**Argumentim:** Në bazë të pikës 4, të nenit të 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 4/b dhe 4/c, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, me anë të këtyre kriterëve kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë fuqinë punëtore të nevojshme për ekzekutimin e objektit të prokurimit, që ka në dispozicion apo që mund t’i vihen në dispozicion operatorit ekonomik për të përmbushur kontratën ku parashikohet se:

Autoritetet ose entet kontraktuese përcaktojnë kriteret për kualifikim të operatorëve ekonomikë duke u bazuar në:

- a) Pershtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale,
- b) Gjendjen ekonomike dhe financiare,
- c) Aftësinë teknike dhe profesionale."

Për realizimin e këtij shërbimi kërkohet që në secilin nga fushat kryesore të projektit, operatori ekonomik të përdori personel teknik të mjaftueshëm dhe të kualifikuar. Fushat e mësipërme të ekspertizës si dhe numri i personelit të certifikuar janë kryer në bazë të komponenteve të projektit si dhe të masës së angazhimit të specialistëve. Diplomimi i punonjësve në degët Informatike ose Teknologji-Informacioni ose Elektronike, është kërkuar në përputhje me objektin e prokurimit dhe termat e referencës pasi ky objekt prokurimi përfshinë implementimin, adaptimin, testimin, migrimin dhe instalimin e të gjithë informacioneve teknike të sistemit si dhe duhet të afroje trajnim për përdoruesit.

- a) Nisur nga modulet kryesore të sistemit është e domosdoshme që OE të ketë punonjës të certifikuar në secilin prej tyre meqenëse ato mbulojnë fusha të ndryshme të veprimtarisë së SHRUK Vlorë. Siç është shpjeguar në specifikimet teknike, 3 modulet bazë janë Flare Billing, Mobiread dhe Oxana. Për këto arsye kërkohen zhvillues të certifikuar në këto zgjidhje ose ekuivalente me to të certifikuar nga prodhuesi i atyre zgjidhjeve.
- b) Punonjësi është i nevojshëm për të garantuar integritetin efektiv mes sistemeve të brendshme dhe atyre të palëve të treta siç janë institucionet Financiare Bankë dhe jo Bankë. Certifikatat përkatëse vërtetojnë që programuesi disponon aftësi të specializuara në zhvillimin e aplikacioneve me arkitekturë të orientuar drejt shërbimeve në rrjet (service-oriented) dhe sistemeve të shpërndara. Kjo ekspertizë është thelbësore për të siguruar një integritet të besueshëm dhe të qëndrueshëm me institucionet financiare, bankare dhe jobankare, me të cilat sistemi aktual shkëmben të dhëna për rakordimin automatik të detyrimeve dhe pagesave të abonentëve. Këto integritete realizohen përmes përdorimit të protokolleve të standardizuara si SOAP, REST ose protokolle të tjera ekuivalente, në përputhje me kërkesat e përcaktuara në specifikimet teknike të projektit.
- c) Punonjësi garanton Autoritetit Kontraktor se operatori ekonomik disponon staf me aftësi të avancuara profesionale, të nevojshme për realizimin e projektit në përputhje të plotë me kërkesat, afatet dhe specifikimet teknike të përcaktuara në Dokumentet Standarde të Tenderit (DST). Punonjësi i certifikuar si Menaxher Projekti siguron organizimin efektiv të burimeve njerëzore dhe teknike të operatorit ekonomik, duke mundur zbatimin e suksesshëm të projektit sipas standardeve dhe praktikave më të mira ndërkombëtare të menaxhimit të projekteve. Marrë parasysh rëndësinë dhe kompleksitetin e projektit, roli i Menaxherit të Projektit është thelbësor në ndjekjen e gjithë ciklit të jetës së projektit.
- d) Punonjësi i kërkuar lidhet me rezultatet që duhet të përmbushen nga Operatori Ekonomik, sipas kërkesave të shprehura në DST ku përcaktohen kohët e ndërhyrjeve dhe termat e tjera të nivelit të shërbimit SLA (shërbimet e mirembajtjes). Një certifikim ITIL është një set praktikash dhe kuadri rregullash dhe idesh për realizimin e shërbimit në teknologjinë e informacionit dhe komunikimit, që është pjesë e qëllimit të projektit të autoritetit kontraktor. Kjo kërkesë i dëshmon autoritetit kontraktor që operatori ekonomik (nepërmjet stafit të certifikuar si me sipër, garanton ideimin, konceptimin e shërbimeve IT të projektit, menaxhimin e tyre, duke zbatuar SLA, sipas standardeve ndërkombëtare të njohura, në gjithë ciklin e tyre, përfshirë këtu dhe shërbimet e mirembajtjes që janë shumë të rëndësishme për AK dhe të vëna në dukje në DST dhe specifikime teknike.
- e) Një punonjës i certifikuar si CISM (Certified Information Security Manager), është i aftë për:

**1. Menaxhimi i Sigurisë së Informacionit:** Gjatë implementimit të sistemit objekt kontrate, është e rëndësishme të keni një menaxher të certifikuar CISM ose ekuivalent që do të koordinojë dhe menaxhojë të gjitha aspektet e sigurisë së informacionit, marrë parasysh që në sistem do të trajtohen të dhëna sensitive dhe personale të aplikantëve.

**2. Planifikimin e Sigurisë:** Përpara implementimit të platformës, është e rëndësishme të përgatitja një plan mbi sigurinë e informacionit. Një punonjës i certifikuar në menaxhimin e sistemeve të sigurisë ofron njohuri rreth hartimit të politikave dhe strategjive të sigurisë, ndihmon në identifikimin e risqeve potenciale, dhe siguron që të gjitha aspektet e sigurisë janë të përfshira në planifikim.

**3. Identifikimin e Rreziqeve dhe Menaxhimin:** Përfshin njohuri rreth identifikimit dhe menaxhimit të risqeve të sigurisë së informacionit. Gjatë fazës së implementimit, mund të hasen sfida dhe risqe të ndryshme që kërkojnë një qasje të strukturuar për t'i adresuar.

**4. Kontrollin e Proceseve:** Në fushën e sigurisë së informacionit, është e rëndësishme të sigurohen që proceset janë të sigurta.

**5. Ruajtjen e Integritetit dhe Konfidencialitetit:** Gjatë implementimit të një sistemi informatik, është e rëndësishme të sigurohet integriteti dhe konfidencialiteti i të dhënave dhe informacionit. Duke marrë parasysh që: platforma do të jetë e hapur për publikun; do të ngarkohen dokumenta me përmbajtje të dhënash personale, do të ndërveprojë me sisteme të tjera e-gov, ruajtja e integritetit dhe konfidencialitetit të dhënave elemente shumë të rëndësishëm në këtë kontratë.

**6. Ligjshmëria dhe Rregullatorët:** Një punonjës i certifikuar në menaxhimin e sistemeve të sigurisë ka njohuri rreth legjislacionit dhe rregullave të aplikueshme në fushën e sigurisë së informacionit. Është e rëndësishme të sigurohet që implementimi i sistemit është në përputhje me të gjitha rregullat dhe kërkesat ligjore.

Një punonjës i certifikuar CISM ose ekuivalent ka njohuri dhe përvojë në fushën e sigurisë së informacionit, ky person do të jetë në gjendje të udhëheqë dhe të sigurojë që implementimi i sistemit të jetë i sigurt dhe i përputhshëm me standardet e sigurisë së informacionit. Kjo mund të jenë kritike për ruajtjen e integritetit të të dhënave dhe për përmbushjen e qëllimeve të sigurisë.

Për sa më sipër, bazuar në kompleksitetin e procedurës, është e nevojshme dhe e rëndësishme prania e një menaxheri të sigurisë së informacionit i cili të mund të hartojë dhe dizajnojë një plan të mirëdetajuar të zhvillimit të të gjithë detyrave të kërkuara duke mbajtur në konsideratë menaxhimin e incidenteve nëse do të ketë dhe menaxhimin e riskut të informacionit.

- f) Certifikimi CISA është një standard i njohur globalisht për vlerësimin e njohurive, ekspertizës dhe aftësive të një auditori të IT-së në vlerësimin e dobësive dhe vendosjen e kontrolleve të IT-së në një organizatë/ Institucion. Auditimi i Sistemeve të Informacionit (CISA): CISA është i përqendruar në auditimin e sistemeve të informacionit dhe proceseve të tyre. Punonjësit e certifikuar në CISA janë të përgjegjshëm për vlerësimin e sistemeve të informacionit dhe identifikimin e dobësive ose rreziqeve të sigurisë.

1 (një) punonjës të Certifikuar si Auditor i Sistemeve të Informacionit ose ekuivalente siguron njohuri dhe aftësi në auditimin e sistemeve të informacionit. Kjo mund të ndihmojë në identifikimin e dobësive dhe risqeve të mundshme në platformë, duke përfshirë sigurinë dhe cilësinë e të dhënave.

Certifikimi CISA ose ekuivalent, garanton Autoritetin Kontraktor që OE zotëron njohuritë dhe aftësitë e nevojshme për realizimin e detyrave të kërkuara si auditimin e procedurave, rregulloreve, mënyrën e administrimit të sigurt të teknologjisë së informacionit në përputhje me standardet ndërkombëtare të Sigurisë së Informacionit, objekt kontrate si dhe principet e auditimit të sistemeve të informacionit. Nëpërmjet këtij kriteri, në kontekstin e objektit të prokurimit, Autoriteti Kontraktor kërkon të garantojë cilësinë e procesit të auditimit të sistemeve si dhe besueshmërinë e rekomandimeve që do t'i lihen AK, në fund të proceseve përkatëse. Për sa më sipër, ky certifikim garanton AK se OE ka në stafin e tij punonjës të kualifikuar.

Që një sistem të jetë i qëndrueshëm dhe i përputhshëm me standardet dhe rregulloret, është e rëndësishme një qasje e integruar që përfshin të koordinuar menaxhimin e sigurisë dhe auditimin e sistemit.

Njohuritë dhe aftësitë e fituara përmes këtyre certifikimeve mund të ndihmojnë në identifikimin e rreziqeve, parandalimin e problemeve dhe sigurimin që sistemi objekt kontrate të punojë në mënyrë efikase dhe të sigurtë.

Për rrjedhje, kombinimi i CISM ose ekuivalente dhe CISA ose ekuivalente, mund të sigurojë një qasje të plotë për menaxhimin e sigurisë së informacionit dhe auditimin e sistemeve të informacionit.

- g) *Perfshirja e profesionistit të certifikuar OSCP ose ekuivalent është thelbësore për të garantuar sigurinë, integritetin dhe vazhdimësinë e shërbimit. Një profesionist i certifikuar zotëron aftësi të avancuara praktike për të identifikuar dhe eliminuar dobësi në sisteme, duke vepruar në mënyrë proaktive për të parandaluar sulmet kibernetike. Kjo siguri praktike është veçanërisht e rëndësishme gjatë përditësimeve, integritimeve të reja apo ndryshimeve të konfigurimit që mund të krijojnë hapësira për cenueshmëri.*

*Përveç mbrojtjes teknike, prezenca e një eksperti të sigurisë ndihmon në përmbushjen e standardeve ndërkombëtare dhe kërkesave ligjore, duke rritur besueshmërinë e ofertuesit për realizimin e shërbimeve të përfshira në këtë procedurë prokurimi. Një profesionist i tillë jo vetëm që reagon në mënyrë të shpejtë dhe efektive ndaj incidenteve, por gjithashtu kontribuon në ruajtjen e qëndrueshmërisë operacionale dhe uljen e kostove afatgjata që mund të vijnë nga shkeljet e sigurisë apo humbja e të dhënave. Kjo e kthen mirëmbajtjen e sistemeve nga një proces rutinor në një funksion strategjik me vlerë të shtuar.*

*Profesionistit i certifikuar OSCP ose ekuivalent do të realizojë testet black box dhe white box të cilat janë të domosdoshme për të identifikuar dobësitë në një aplikacion web. Testet black box simulojnë sulme nga përdorues të jashtëm pa akses në kodin burimor, ndërsa testet white box analizojnë sistemet dhe strukturën e brendshme për të zbuluar probleme të brendshme të sigurisë duke mundësuar përdorues sistemi me nivele të ndryshme aksesit. Përdorimi i të dyja metodave siguron një vlerësim të plotë dhe gjithëpërfshirës të aplikacionit.*

*Profesionisti duhet të komunikojë me zhvilluesit në mënyrë të qartë dhe të dokumentuar, duke përshkruar dobësitë, ndikimin e tyre dhe hapat për zgjidhje. Bashkëpunimi duhet të fokusohet në rritjen e sigurisë së sistemit dhe jo në fajësim, duke ndihmuar zhvilluesit me udhëzime praktike dhe teknike për të adresuar problemet në mënyrë efektive.*

*Kërkesat janë përcaktuar në mënyrë të tillë që të mos kufizojnë konkurrencën, duke lejuar edhe certifikime ekuivalente dhe kombinimin e disa certifikimeve në një punonjës të vetëm.*

**2.4.3 Operatori Ekonomik duhet të paraqesë Autorizimin nga Prodhuesi/distributori, ku të autorizohet operatori për shitjen e licensave të produkteve software dhe kryerjen e shërbimeve të përfshira në këtë objekt prokurimi. Në rast të paraqitjes së autorizimit të Distributorit të verifikohet lidhja mes Prodhuesit dhe Distributorit. Dokumentacioni të jete në gjuhen shqipe ose e perkthyer në shqip, si dhe të ketë të gjithë kontaktet (nr telefoni, E-mail) si dhe adresën web të prodhuesit apo Distributorit për konfirmim të dokumentave të paraqitura. Të jete e përcaktuar emri, nipt dhe adresa fizike e operatorit ekonomik. Autorizimi të ketë edhe datën e leshimit përpara datës së zhvillimit të tenderit.**

**Argumentimi:** Me anë të këtij kriteri, autoriteti kontraktor kërkon të garantojë që operatori ekonomik disponon të drejtën zyrtare për ofrimin e shërbimeve objekt të këtij prokurimi, të cilat përfshijnë instalimin, konfigurimin, mirëmbajtjen dhe suportin e komponentëve software të sistemit.

Ky kriter siguron vijueshmërinë e shërbimit, shmangien e problematikave gjatë implementimit dhe operimit të sistemit, si dhe garanton mbështetjen e prodhuesit ose distributorit në proceset kritike si integrimet me palë të treta, implementimi i mjediseve të rikuperimit nga fatkeqësitë (DR), si dhe mirëmbajtja e qëndrueshme e sistemit gjatë gjithë ciklit të kontratës.

Gjithashtu, autorizimi nga prodhuesi ose distributori garanton që shërbimet do të realizohen në përputhje me standardet teknike të rekomanduara dhe kërkesat e sigurisë të përcaktuara nga autoriteti kontraktor, si dhe praktikat ndërkombëtare të fushës së teknologjisë së informacionit.

**Në rastet e bashkimit të operatorëve, kriteret e veçanta të kualifikimit plotësohen bashkarisht nga i gjithë bashkimi.**

**Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara.**

**Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.**

### ➤ ARGUMENTIMI I SPECIFIKIMEVE TEKNIKE:

Specifikimet teknike dhe termat e references janë hartuar nga specialist i fushës, i cili ka njohuri të posacme për objektin e prokurimit.

*Shënim: Specifikimet teknike dhe termat e references, për shërbimet objekt prokurimi, shprehin qartë kërkesat e autoritetit/entit kontraktor për cilësinë e të gjitha shërbimeve dhe standardeve që do të përdoren, si dhe kërkesa të tjera që lidhen ngushtë me natyrën dhe përbërësit e projektit të shërbimit, në përputhje me parashikimet e nenit 4, pika 38/b dhe nenit 36, të LPP, si dhe nenit 39, pika 2, të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, **duke argumentuar çdo kërkesë funksionale ose performance, apo/dhe çdo standard të kërkuar**, ku çdo referencë duhet të shoqërohet nga fjalët “ose ekuivalenti i tij/saj”.*

**Kujdes:** Në specifikimet teknike, nëse nuk e justifikon objekti i kontratës, nuk duhet të përmendet asnjë markë prodhimi ose burim specifik apo proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një operator ekonomik specifik apo asnjë markë tregtare, patentë, tipi ose origjinë apo prodhim specifik, me qëllim favorizimin ose eliminimin e disa sipërmarrjeve ose produkteve. Një gjë e tillë lejohet vetëm në raste përjashtimore kur nuk ekziston një mënyrë e mjaftueshme, e saktë apo e kuptueshme e përshkrimit të objektit të kontratës, sipas pikës 3 të nenit 36, të LPP. Referime të tilla duhet të shoqërohen nga fjalët “ose ekuivalente”.

Kërkesa teknike të 1. LOKALIZIMI CLOUD pika 2 dhe 3 vjen se rrjedhojë në zbatim të Ligjit Nr. 2/2017, "Per Sigurine Kibernetike", si dhe Vendimit të Keshillit të Ministrave Nr. 553, datë 15.07.2020, "Per miratimin e listes se infrastrukturave kritike te informacionit dhe te listes se infrastrukturave te rendesishme te informacionit", i ndryshuar.

Institucioni Shoqëria Rajonale Ujesjelles Kanalizime Vlore sha është përcaktuar, si operator i infrastrukturave kritike dhe e rendesishme e informacionit. Per kete arsye, meqense kerkohet krijimi i nje site DR ne cloud kerkohet qe operatori ekonomik te garantoje me ane te nje dokumenti

qe eshte i certifikuar ose partner zyrtar i Cloud-it ku operon dhe mirembahet site DR per te garantuar AK per kapacitetin e provuar te OE lidhur me shfrytezimin e Cloud-it.

Te qenit i certifikuar ose partner i kompanise qe ofron sherbimin Cloud rrit garancine per AK qe OE i ploteson standardet per te qene rishites ose perdorues i sherbimit Cloud te zgjedhur per qellime komerciale dhe jo vetem per perdorim vetjak. Certifikimi ose partneriteti i cili shfaqet ne website zyrtar te ofruesve te sherbimeve cloud ose qe leshohet ne dokument zyrtar per OE te caktuar, eshte per te rritur reputacionin dhe besimin e OE te certifikuar ose me statusin partner lidhur me cilesine e sherbimeve te tij duke perdorur Cloud ne fjale, tek klientet e interesuar per sherbimet Cloud ne fjale sic edhe ne si AK jemi ne kete rast.

Institucioni Shoqeria Rajonale Ujesjelles Kanalizime Vlore sha eshte percaktuar, si operator i infrastrukturave kritike dhe e rendesishme e informacionit. Per kete arsye, meqenese kerkohet krijimi i nje site DR ne cloud kerkohet qe operatori ekonomik te garantoje qe sherbimi cloud i perzgjedhur per implementimn e site DR te plotesoje minimalisht kerkesat e mesiperme.

Kompania qe ofron sherbimin cloud duhet te jete i certifikuar per perdorim sherbimesh IT nga institucione publike dhe qeveritare. Sektori publik dhe qeveritar ka rendesi te vecante dhe kerkon impenjime te specialuzara nga ana e kompanise qe ofron cloud, per kete arsye kjo duhet te shprehet ose ne website e tyre zyrtar ne nje link te caktuar ose ne nje dokument zyrtar te perditesuar te leshuar nga kompania qe ofron cloud.

Në zbatim të ligjit të ri 124/2024 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i cili është një ligj tërësisht i përafuar me Rregulloren e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave Personale të Bashkimit Europian 2016/679 (GDPR) sherbimi cloud duhet te jete ne perputhshmeri te plote me GDPR. Sistemet e ruajne te dhena si te shoqerise por edhe te abonenteve te saj te cilat jane sensitive dhe duhet te trajtohen ne zbatim te ligjit të ri 124/2024 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”

ISO/IEC 27001:2017 është një standard i njohur ndërkombëtarisht për krijimin dhe certifikimin e një Sistemi Menaxhimi të Sigurisë së Informacionit (ISMS). Marrja e këtij certifikimi do të thotë që sherbimi cloud ka zbatuar një program holistik sigurie në lidhje me aktivitetet e saj të kontrollit të sigurisë së informacionit dhe menaxhimit të sistemit.

ISO/IEC 27701 specifikon kërkesat dhe ofron udhëzime për ngritjen, zbatimin, mirëmbajtjen dhe përmirësimin e vazhdueshëm të një Sistemi të Menaxhimit të Informacionit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale (PIMS). Ky standard ndërkombëtar merr në konsideratë GDPR-në dhe u lejon organizatave që e miratojnë atë të demonstrojnë qasjen e tyre ndaj mbrojtjes së të dhënave personale.

Implementimi i site Disaster Recovery eshte i rendesishem per SHRUK Vlore. Implementimi i tij duhet te jete i sakt dhe i sigurt qe ne rast te nevojtes se kalimit ne funksion te ketij site, ai duhet te plotesoje te gjithë funksionet dhe nevojat qe ploteson sistemi ne site primar. Eshte e rendesishme qe OE te pershkruaje menyren e implementimit dhe te jape fakte per plotesimin e kerkesave teknike qe jane shenuar ne Specifikime Teknike duke vendosur fakte si dokumenta zyrtar te leshuar nga prodhuesit e zgjidhjeve dhe teknologjive

Specifikimet teknike dhe fondi limit i kontratës janë hartuar prej Autoritetit Kontraktor për nevojat e së cilës po kryhet kjo procedurë prokurimi.

Sipas specifikimeve bashkëngjitur të hartuar, vendosur dhe përlogaritur nga struktura të posaçme të specializuara, e konkretisht nga: “Grupi i punës për hartimin e specifikimeve teknike dhe përlogaritjen e fondit limit”, mbështetur në Vendimit të Këshillit të Ministrave Nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, i ndryshuar.

Specifikime teknike, preventivi, afati dhe kriteret kualifikuese u pasqyruan në DT.

Dokumentet e tenderit me kërkesat si më sipër firmosen nga anëtarët e njësisë së prokurimit, pas miratimit të gjithë anëtarët e njësisë kanë akses (autorizohen) për botimin e tyre në rrugë elektronike pranë APP ([www.app.gov.al](http://www.app.gov.al)).

#### ➤ **SQARIM NË LIDHJE ME MOSNDARJEN E PROCEDURËS NË LOTE:**

Në kreun V, Neni 42, pikat 1 dhe 2 të Vendimit të Këshillit të Ministrave Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, parashikohet shprehimisht:

- 1. Autoriteti/enti kontraktor e ndan një kontratë në lote sa herë kjo është e mundur. Në çdo rast, duhet të përcaktohet qartë madhësia dhe objekti i këtyre loteve.*
- 2. Autoriteti kontraktor, në procedurat e prokurimit mbi kufirin e lartë monetar, në rast se vendos të zhvillojë procedurën e prokurimit pa e ndarë në lote, duhet të parashikojë një përcaktim të arsyeve kryesore për këtë vendim, i cili bëhet pjesë e dosjes së tenderit. Ky detyrim nuk zbatohet në rastin e kontratave sektoriale.*

Autoriteti Kontraktor ka vlerësuar mundësinë e ndarjes në lote të procedurës me objekt **“Mirëmbajtje sistem faturimi dhe fiskalizim”**, por ka arritur në përfundimin se një ndarje e tillë nuk është e përshtatshme për arsyet e mëposhtme:

Objekti i kontratës përfshin një sërë sistemesh të ndërlidhura dhe kritike (sistemi i faturimit, fiskalizimi, sistemi i leximeve dhe portali i klientit), të cilat funksionojnë në mënyrë të integruar dhe kërkojnë menaxhim të unifikuar, monitorim 24/7 dhe garantim të sigurisë kibernetike.

Ndarja në lote do të sillte vështirësi në koordinimin ndërmjet operatorëve ekonomikë, rrezik për ndërprerje të shërbimit, probleme në integritetin e të dhënave dhe paqartësi në përcaktimin e përgjegjësi për përbushjen e niveleve të shërbimit (SLA).

Gjithashtu, kërkesat për disponueshmëri të lartë, siguri të informacionit, backup, disaster recovery dhe përputhshmëri me legjislacionin në fuqi kërkojnë një përgjegjësi të vetme kontraktuale.

Për sa më sipër, Autoriteti Kontraktor vlerëson se realizimi i kontratës si një e vetme është i domosdoshëm për garantimin e efikasitetit, cilësisë dhe vazhdimësisë së shërbimit.

#### **Njësia e Prokurimit**