

Specifikimet Teknike blerje pjesë rezervë dhe mirëmbajtje paisjes DME, LDB-103 prodhuar nga 'INDRA ',

**Specifikimet teknike për blerje pjesë rezervë dhe
mirëmbajtje për paisjen Navigacionale
DME, LDB-103 prodhuar nga "INDRA"**

PARATHENIE

Agjensia Kombëtare e Trafikut Ajror (shkurt "ALBCONTROL") po e boton këtë RFP (Request For Proposal) për të përfituar ofertën e çmimit konkurues nga firma(t) shqiptare dhe të huaja që do të ofrojnë shërbimet më të mira për Mirëmbajtje Periodike dhe Blerje pjesë rezervë për paisjet Navigacionale DME LDB-103 prodhuar nga INDRA , vendosur në Aeroportin "Nënë Tereza".

Të Drejtat e Përdorimit të Këtij Dokumenti

Ky dokument dhe të gjitha informacionet e marra lidhur me këtë RFP (Request For Proposal) janë informacion i ALBCONTROL-s që ofertuesi ose persona të tjerë që bien në kontakt me këtë dokument, nuk duhet ta zbulojë me asnjë palë të tretë, përveç rastit kur mund të jetë e nevojshme për të përgatitur ofertën e tyre.

Ofertat e marra nga ALBCONTROL do të trajtohen si konfidenciale dhe nuk do t'i shpërndahen asnjë pale të tretë përtej Agjencisë së ALBCONTROL-it.

Përmbajtja e dokumentit

1. Përshkrimi i përgjithshëm i procesit të mirëmbajtjes të Sistemeve, Paisjeve Navigacionale , prodhim i kompanisë “ INDRA ” dhe nevoja për aktivitete vjetore për të ruajtur brenda parametrave të cilësisë së shërbimit këto paisje dhe sisteme.

2. Aktivitetet e domosdoshme të kërkuara në kuadër të Mirëmbajtjes të sistemeve dhe paisjeve Navigacionale DME, LDB-103, prodhim i kompanisë “INDRA ”, të kërkuara të realizohen gjatë periudhës së veprimt të kontratës dhe shërbime gadishmërie për mbështetje teknike në distance.

2.1 Mbeshtetje Teknike (Technical Support) duke perfshire komunikimin me e-mail dhe thirrje telefonike gjatë 24 orëve / 7 ditë të javës /365 ditë të vitit. Dorrezimi i certifikates se Suportit SLA te leshuar nga INDRA per pajisjen DME LDB 103 eshte i domosdoshem ku paraqiten personat e kontaktit per mirembajtjen 24/7 adresat e email dhe account suport per kete aktivitet.

2.2 Riparim ose zëvendësim i pjesëve të difektuara, vetëm me kërkesë nga ALBCONTROL (ON Demand) gjatë periudhës së kontratës.

3. Aktivitete për zgjidhjen e problemeve , difekteve teknike dhe rivendosjen në parametrat e lejuara të ICAO për cilësinë e shërbimit të paisjeve Navigacionale DME LDB-103 prodhuar nga 'INDRA' Mirëmbajtje Korrektive, në rast se nevojiten (ON Demand).

3.1 Gadishmëria për vizitë emergjence në site,të paisjeve Navigacionale DME LDB-103 brenda një kohe të shkurtër (5 ditore) për të riparuar difektet dhe rikthimin në gjendjen normale të punës së tyre kur nevojiten.

4. Shërbimi i blerjes së pjesëve rezervë të paisjeve Navigacionale DME LDB-103.

1. Të përgjithshme

Shërbimet e Mirëmbajtjes dhe blerjen e pjeseve rezerve, për sistemet dhe paisjet Navigacionale DME, LDB-103 që kërkohen të prokurohen, janë shërbime të cilat kryhen për të ruajtur cilësinë dhe siguritinë, bazuar në standartet e ICAO Anex 10, Urdhërin e Ministrit Nr 116 dt.3 shtator 2012 për sigurimin e cilësisë, sigurisë të shërbimeve navigacionale për të gjitha fazat e fluturimeve, në ulje, ngritje dhe en-route në Aeroportin " Nënë Tereza " si dhe në hapësirën ajrore (FIR) të Shqipërisë.

Informacioni i dhënë dhe i marrë nga këto sisteme, paisje i jep mundësinë të gjithë përdoruesve të tij, të cilët do fluturojnë në hapësirën ajrore (FIR) të Shqipërisë dhe për në/nga Aeroporti Nënë Tereza, të kenë siguri dhe cilësi të lartë shërbimi . Kjo aftësi e këtyre sistemeve, paisjeve duhet ruajtur dhe kontrolluar me anë të shërbimeve të mirëmbajtjes periodike dhe mirëmbajtjes parandaluese në mënyrë që të arrihen këto standarte të kërkuara .

2. Aktivitetet e domosdoshme të kërkuara.

2.1 Mbështetje Teknike (Technical Support) duke përfshirë komunikimit me e-mail dhe thirrje telefonike gjatë 24 orëve / 7 ditë të javës /365 ditë të vitit.

Mirëmbajtja periodike është një faktor shumë i rëndësishëm që shërben për të garantuar cilësinë, sigurinë dhe performancën gjatë gjithë jetëgjatësisë së këtyre sistemeve , paisjeve. Për realizimin e mirëmbajtjes periodike zbatohen procese të caktuara Javore/ Mujore/3-Mujore/6-Mujore/ Vjetore. Të gjitha keto shërbimeve ,proçese mirëmbajtjeje, kryhen nga specialistët e Navigimit në ALBCONTROL sipas procedurave të përshkruara në manualët e pajisjeve respektive.

Në rast problemesh ose defektesh që mund të shfaqen kërkohet **Shërbimi i Mbështetjes Teknike (Technical Support) duke përfshirë komunikimin me e-mail dhe thirrje telefonike gjatë 24 orëve/ 7 ditë të javës / 365 ditë të vitit** . Ky shërbim do të kryhet nga specialistët e firmës prodhuese INDRA për problemet ose defektet që mund të shfaqen gjatë periudhës së kontratës.

2.2 Riparimi ose zëvendësimi i pjesëve të difektuara vetëm me kërkesë nga ALBCONTROL (ON Demand), gjatë periudhës së kontratës.

Gjatë periudhës së kontratës mund të difektohen sisteme ose pjese përbërëse të sistemit DME, LDB-103 të cilat do të riparohen (aty ku është e mundur) ose të zëvendësohen me të tjera nga INDRA .

Ky riparim ose zëvendësim do të kryhet me ofertim paraprak të detajuar për çmimin e pjesës ose pjesëve që kërkohen. Ofertuesi do të sjellë listën e detajuar të pjesëve me çmimet e tyre si dhe çmimin e përafërt të riparimit, për secilën prej tyre. Ky çmin nuk do të ndryshojë gjatë gjithë periudhës së kontratës.

Koha e riparimit ose zëvendësimit të këtyre pjesëve të difektuara do të jetë maksimumi 45 ditë kalendarike nga data e marrjes në dorëzim (nga ofruesi) të pjesës ose pjesëve nga ALBCONTROL.

Secila pjesë e cila difektohet dhe hyn në procesin e riparimit ose zëvendësimit, ajo duhet të kthehet tek ALBCONTROL me relacionin e saktë që përshkruan llojin e difektit, riparimi që ju krye dhe shkaqet e difektimit.

Çdo pjesë e riparuar ose zëvendësuar do të ketë minimumi 1 vit garanci nga data e marrjes në dorëzim nga ALBCONTROL.

3. Aktivitete për zgjidhjen e problemeve , difekteve teknike dhe rivendosjen në parametrat e lejuara , me kërkesë nga ALBCONTROL (On Demand, vetëm nëse do të jetë e nevojshme).

3.1 Gadishmëria për vizitë emergjence të specialistëve të INDRA përkatësisht për sistemet dhe paisjet navigacionale DME LDB-103 , brenda një kohe të shkurtër (5 ditore) për të riparuar difektet e sistemeve, paisjeve dhe rikthimin në gjëndjen normale të punës të tyre.

Për të pasur mbështetje teknike për zgjidhjen e difekteve emergjente në rastet kur :

- a) Personeli i ALBCONTROL kërkon një vizitë në stacionin e DME LDB-103 në Rinas, për të zgjidhur me emergjence probleme të sistemeve përkatëse nëpërmjet kërkesës zyrtare, me e-mail ose thirrje telefonike, nga Manageri i Projektit.
- b) INDRA vlerëson që problemet e ndodhura nuk mund të zgjidhen me mbështetje nga distanca ose me ndërhyrjen e personelit të ALBCONTROL.

INDRA do të dërgojë Specialistët përkatës për të zgjidhur problemet e ndodhura brenda një periudhe shumë të shkurtër (5 ditore) , kur nuk ka arsye madhore që të pengojë realizimin e kësaj vizite duke planifikuar logjistikën përkatëse.

Duke qënë se ky proces pune është Sipas Kërkesës (On Demand), INDRA duhet të paraqesë një metode faturimi për njësi, ditë/orë pune/shpenzime udhëtimi/shpenzime postare etj.

Specifikimet Teknike blerje pjesë rezervë dhe mirëmbajtje paisjes DME, LDB-103 prodhuar nga 'INDRA'.

4. Shërbimi i blerjes së pjesëve rezervë të paisjeve dhe sistemeve Navigacionale DME LDB-103 .

Tabelat e pjesëve rezervë që nevojiten për paisjet navigacionale DME LDB-103 me prodhuesin INDRA.

Item	Description	DME, LDB-103	Q.ty
		Part Number	
1	Network Management Processor (NMP)	0063420006100	1