

PROCESVERBAL – TIPI I KONTRATËS – SHERBIME

PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE KRITEREVE PËR KUALIFIKIM

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

- **Objekti i procedurës:** “Blerje P/N, mirëmbajtje, mbështetje teknike, rinovim licensash për sistemin VOIP, Cisco, Wireless, Telekonferencë dhe shërbim për mirëmbajtjen e rrjetit IT”
- **Kodi përkatës në fjalorin e përbashkët të prokurimit (cpv):** 79710000-4 – Shërbime sigurimi
- **Vlera e fondit limit:** 45 175 333 (dyzetë e pesë milion e njëqind e shtatëdhjetë e pesë mijë e treqind e tridhjetë e tre) lekë pa tvsh ose 393 034.044 (treqind e nëntëdhjetë e tre mijë e tridhjetë e katër pikë zero dyzetë e katër) Euro pa tvsh. (Kursi zyrtar i këmbimit sipas Bankes të Shqiperise në datën 16.03.2023 është 114.94 Lek/ Euro).

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor ALBCONTROL SHA ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

I. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

- a. Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;
- b. Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 9

Argumentimi: kriteret e mesiperme janë vendosur në përputhje me Nenin 82 “Formulari përmbledhës i vetëdeklarimit” dhe Neni 83 “Sigurimi i ofertes”, të Ligjit Nr.162/2020 “Për Prokurimin Publik” si dhe në mbështetje të nenit 30, pika 1, të VKM-së Nr.285, datë 19.5.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik: citojmë Neni 83 i LPP “Autoriteti kontraktor duhet të kërkojë paraqitjen e sigurimit të ofertës nga ofertuesit në të gjitha llojet e procedurave të prokurimit, me përjashtim të procedurave të prokurimit me vlerë të vogël”, Neni 82, i LPP “1. Bashkë me dorezimin e kërkesave për pjesëmarrje ose të ofertave, autoritetet ose entet kontraktore pranojnë si prova paraprake në vend të disa vërtetimeve të leshuara nga autoritetet publike ose pale të treta, formularin përmbledhës të vetëdeklarimit, sipas parashikimeve të këtij ligji. Përmbajtja e këtij formulari përcaktohet në rregullat e prokurimit publik”.

2. Ofertuesi duhet të paraqesë:

2.1. Kapacitetin profesional të operatorëve ekonomikë:

2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1 Vërtetim të lëshuar nga administrata tatimore, ku xhiroja mesatare vjetore për 3 vitet e fundit financiare (2020,2021,2022), ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 18 070 133 leke pa tvsh (40% e fondit limit) ose

2.2.2 Bilancet e viteve 2020, 2021 dhe 2022. miratuar nga organet perkatese shteterore. Kjo kërkesë konsiderohet e përmbushur nëse në dy bilance të njëpasnjëshme, nuk ka raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 3, të LPP, si dhe nenin 43, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e rregullave të prokurimit publik", i ndryshuar, si dhe në legjislacionin e fushës në fuqi, përkatësisht në Ligjin nr. 8438, datë 28.12.1998 "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, VKM nr. 922 datë 29.12.2014 "Për deklarimin e detyrueshëm të deklaratave tatimore dhe të dokumenteve të tjera tatimore, vetëm nëpërmjet formës elektronike", si dhe në Udhëzimin e Ministrit të Financave nr.5, datë 30.01.2006, "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar

2.3 Kapaciteti teknik.

2.3.1 Operatori ekonomik duhet të paraqesë kontrata ku të ketë realizuar shërbime të ngjashme, një vlerë jo më të vogël se 40 % e fondit limit që prokurohet, të realizura gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës.

Për përvoja të mëparshme të realizuar me sektorin publik, autoriteti kontraktor kërkon si dëshmi vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës, natyra e shërbimeve të realizuara dhe fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat e shërbimeve të furnizuara.

Në rastin e përvojës së mëparshme të realizuar me sektorin privat, si dëshmi pranohen vetëm fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe sasi të shërbimeve të furnizuara.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 "Për prokurimin publik" dhe nenin 41/3, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik". Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën që AK kërkon të realizojë, prandaj është kërkuar përvojë e ngjashme të jenë në vlerën jo më e madhe se 40% të vlerës së përllogaritur të kontratës, që prokurohet dhe që është realizuar gjatë tri viteve të fundit, nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës.

2.3.2 Operatori Ekonomik duhet të paraqesë certifikatat që vërtetojnë përputhshmërinë me standardet:

- **ISO 9001:2015**, Sistemi i Menaxhimit të Cilësisë ose e perditesuar e cila duhet të jetë në të njëjtën fushë me kategorinë dhe specifikën e shërbimeve që prokurohen dhe të jetë brenda kohës së vlefshmërisë.
- **ISO 27001-2013**, Sistemi i Menaxhimit të Sigurisë Informatike ose e perditesuar e cila duhet të jetë në të njëjtën fushë me kategorinë dhe specifikën e shërbimeve që prokurohen dhe të jetë brenda kohës së vlefshmërisë.
- **ISO 20000-1:2018**, Sistemi për Menaxhimin e Shërbimeve ose e perditesuar e cila duhet të jetë në të njëjtën fushë me kategorinë dhe specifikën e shërbimeve që prokurohen dhe të jetë brenda kohës së vlefshmërisë.

Certifikatat duhet të jetë e vlefshme dhe e lëshuar nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtare akreditues, të njohur nga RSH, Ose ekuivalente me to.

Argumentim: Ky kriter u vendosën në përputhje me parashikimin e nenit 36 dhe nenit 77, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, si dhe nenit 44, të VKM-se Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”. Autoriteti/enti kontraktor, për të vërtetuar se punët, mallrat ose shërbimet, objekt prokurimi, i plotësojnë kërkesat e cilësisë, mund t’u kërkojë ofertuesve të paraqesin certifikata të lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë, vetëm nëse ato janë të argumentuara dhe të lidhura ngushtësisht dhe në mënyrë të drejtpërdrejtë me objektin e prokurimit.

Sqarojmë se Albcontrol sha, operon në një fushë që është shumë specifike “Navigimi Ajror”, sipas rregullores Europiane 1035/2011 dhe të audituar nga ana e Agjensisë Europiane të Sigurisë së aviacionit (EASA) çdo dy vjet, ndërkohe sistemet me të cilët operon duhet të jenë komptibël me kërkesat e rregullatorëve ndërkombëtarë të Aviacionit Civil sipas Rregullores së Komisionit Europian EC 552/2004 si dhe kërkesave të tjera që kanë të bëjnë me sigurinë dhe përputhshmërinë me rregulloret si dhe me sistemet e tjera që janë operative. Albcontrol është gjithashtu i certifikuar, për shkak të natyrës së aktivitetit me ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, SES (Reg 2017/373).

Sistemi i menaxhimit të cilësisë siguron që operatori zotëron aftësitë për të ofruar shërbime që plotësojnë pritshmëritë kërkesat dhe specifikimet e klientit përmes aplikimit efektiv dhe cilesor të tij.

Sistemi i menaxhimit të sigurisë së informacionit siguron që operatori ekonomik aplikon, mirëmban dhe përmirëson në mënyrë të vazhdueshme një përjasje sistematike në menaxhimin e informacionit sensitiv me fokus tek siguria.

Menaxhimi i shërbimit IT siguron që operatori ekonomik ka të implementuar një sistem ofrimi të shërbimit përmes të cilit efektivisht planifikon, implementon, operon, monitoron, kontrollon dhe mirëmban portofolin e shërbimeve dhe cilësinë e tyre.

2.3.3 Operatori Ekonomik, duhet të paraqesë autorizim prodhuesi ose nga distributorët e autorizuar, apo të tjerë lejuar/certifikuar/autorizuar nga prodhuesi Cisco për shitjen e shërbimit të suportit në territorin e Shqipërisë. Autorizimi duhet të përmbajë të dhëna të plota të prodhuesit si: telefon, fax, e-mail, website, kjo e nevojshme për Autoritetin Kontraktor në rast verifikimi nga ana e tij.

Argumentimi: Ky kriter është vendosur në përputhje me nenin 77/2 të LPP: Në procedurat e prokurimit për shërbime, ku është e nevojshme që operatorët ekonomikë të kenë një autorizim të veçantë ose të jenë anëtarë të një organizate të veçantë për të kryer shërbimin në fjalë në shtetin e tyre të origjinës, autoriteti ose enti kontraktor mund t’u kërkojë atyre të vërtetojnë se e kanë këtë autorizim ose anëtarësim.

Shërbimet e suportit për sistemet e rrjetit IP, Voip e telekonferencë si dhe rrjeti i datacenter përfshijnë dhe **shërbime të mirëmbajtjes dhe upgrade të teknologjisë standarde CISCO** në të cilën janë implementuar këto sisteme, rrjedhimisht është e domosdoshme që operatori fitues të jetë i autorizuar për lëvrimin e këtij suporti nga prodhuesi Cisco apo nga të tjerë të autorizuar nga Cisco për këtë në Shqipëri. Kjo siguron që shërbimet e ofruara janë genuine (që rrjedhin nga Cisco) dhe minimizon riskun për mos respektimin e kushteve të kërkuara mbi kohën dhe cilësinë e dhënies së shërbimit për teknologjinë standarte në fjalë.

2.3.4 Operatori Ekonomik, duhet të paraqesë autorizim prodhuesi ose nga distributorët e autorizuar, apo të tjerë lejuar/certifikuar/autorizuar nga prodhuesi i sistemeve të menaxhimit të rrjetit, objekt i këtij prokurimi, për shitjen e tyre në territorin e Shqipërisë. Autorizimi duhet të përmbajë të dhëna të plota të prodhuesit si: telefon, fax, e-mail, website, kjo e nevojshme për Autoritetin Kontraktor në rast verifikimi nga ana e tij.

Argumentim: Shërbimet e përmirësimit/perditesimit dhe rinovimit të suportit për sistemet e menaxhimit të rrjetit janë shërbime që di kryhen e levrohen në teknologji standarde të percaktuara, të implementuara me pare, rrjedhimisht është e domosdoshme që operatori fitues të jetë i autorizuar për lëvrimin e këtij shërbimi nga prodhuesi përkatës apo nga

distributore te autorizuar nga Prodhuesi per kete ne Shqiperi. Kjo siguron qe sherbimet e ofruara jane genuine (qe rrjedhin nga Prodhuesi) dhe minimizon riskun per mos respektimin e kushteve te kerkuara mbi kohen dhe cilesine e dhenies se sherbimit per teknologjine standarte ne fjale.

2.3.5. Operatori ekonomik ofertues duhet të deklarojë të gjithë stafin dhe personelin e tij tekniko-profesional, i cili do të angazhohet në shërbimet e kërkuara të mirembajtjes. Në përbërje të stafit Operatori Ekonomik duhet të ketë minimalisht stafin e mëposhtëm. Për të vërtetuar këtë kërkesë, operatori ekonomik duhet të paraqesë Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës përkatëse të DST

a) Të paktën 3 (tre) specialistë të certifikuar nga prodhuesi Cisco, për rrjetin, ku minimalisht një prej tyre në nivel Professional ose ekuivalent

Argumentim: *Duke qenë se pajisjet e rrjetit sigurojnë komunikimin IP të Albcontrol dhe janë të shpërndara duke patur parasysh rëndësinë dhe shpërndarjen e këtij sistemi është e nevojshme që të jetë një grup prej 3 specialistesh të certifikuar nga prodhuesi për këtë teknologji dhe një prej tyre në nivel Profesional që do të mbikqyrë punën në përgjithësi.*

b) Të paktën 2 (dy) specialistë të certifikuar nga prodhuesi Cisco, fusha “Security”, ku minimalisht një prej tyre në nivel professional ose ekuivalent

Argumentim: *Duke qene se sistemi i sigurise eshte implementuar i bazuar ne teknologjine Cisco dhe do kerkohet suport teknologjik dhe duke patur parasysh rendesine e ketij sistemi per mbarevajtjen e kontrates duhet qe te jete nje grup prej 2 specialistesh te certifikuar nga Prodhuesi per kete teknologji dhe nje prej tyre ne nivel Profesional qe do te mbikqyre punen ne pergjithesi.*

c) Te pakten 2 (dy) specialiste rrjeti te certifikuar nga prodhuesi Cisco, fusha Collaboration (Voice Telephony), ose ekuivalent

Argumentim: *Duke qene se sistemi VOIP i implementuar eshte bazuar ne teknologjine Cisco dhe do kerkohet suport teknologjik per mbarevajtjen e kontrates, duke patur parasysh rendesine e ketij sistemi duhet qe te jete te pakten 2 specialiste te certifikuar nga Prodhuesi Cisco per kete teknologji per te siguruar cilesine e aktiviteteve qe do kryhen.*

d) Të paktën 1 (një) specialiste të certifikuar nga prodhuesi Cisco, fusha Wireless, ose ekuivalent

Argumentim: *Duke qene se sistemi Wireless i implementuar eshte bazuar ne teknologjine Cisco dhe do kerkohet suport teknologjik per mbarevajtjen e kontrates duhet qe te jete te pakten 1 specialist te certifikuar nga Prodhuesi Cisco per kete teknologji per te siguruar cilesine e aktiviteteve qe do kryhen.*

e) Të paktën 2 (dy) punonjës të certifikuar për ITIL ose ekuivalent me qëllim menaxhimin e shërbimeve të suportit dhe mirembajtjes

Argumentim: *Duhet te sigurohet mbarevajtja e kontrates nga aspekti i manaxhimit te ofrimit me cilesi te sherbimeve dhe bazuar ne metodologji boterore. Prandaj OE duhet te vere ne dispozicion te kontrates dy punonjes te certifikuar ITIL per te siguruar mbarevajtjen e saj gjate vitit.*

Personeli i mesiperm duhet te kete aktualisht nje marredhenie pune me ofertuesin jo me pak se 1 (nje) muaj, e vertetuar kjo me formularet E-sig te listepagesave te deklaruara dhe te firmosura nga inspektoret tatimore. Aftesite e tyre teknike duhet te vertetohen me ane te certifikatave ose transkripteve (ne rastin kur aplikohet) te leshuara nga prodhuesi.

Shenim: Kjo kërkesë përmbushet nëpërmjet paraqitjes nga operatorët ekonomikë të formularit përmbledhës të vetëdeklarimit, sipas shtojcës përkatëse të DST dhe dokumentacioni i kërkuar do të paraqitet nga ofertuesi fitues përpara dhënies së kontratës (Sipas pikës 1 dhe pikës 6, të nenit 26, të VKM nr.285, datë 19.05.2021). Ndërsa operatori ekonomik fitues duhet të dorëzojë pranë AK, përpara lidhjes së kontratës, të gjithë dokumentacionin provues për vetëdeklarimet në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit.

Argumentim: Kriteret e mësipërme janë në përputhje me parashikimet e neni 41 pika 4 dhe pika 6 të VKM-së nr. 285 datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” parashikohet se: “a) licenca profesionale për realizimin e shërbimeve, objekt i kontratës, të lëshuara nga autoritetet kompetente shtetërore; dhe /ose b) një listë të personelit kryesor, të nevojshëm për të zbatuar objektin e prokurimit dhe/ose komponentët e saj. Lista e personelit kryesor duhet të përfshijë CV-të e tyre dhe licencat profesionale, kur kanë të tilla sipas legjislacionit përkatës; dhe/ose”

“Autoriteti/enti kontraktor, përveç kërkesave të parashikuara në këtë nen, mund të përcaktojë kriteret e tjera të veçanta, në varësi të objektit që prokurohet, të cilat i vlerëson të nevojshme për ekzekutimin me sukses të kontratës”

Çertifikatat e kërkuara duhet të jenë në përpjesëtim dhe të lidhura ngushtë me objektin e kontratës, duke respektuar edhe parimin e mosdiskriminimit.

Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara të tyre.

Rastet e mosdorëzimit të një dokumenti, ose të dokumenteve të rreme dhe të pasakta, konsiderohen si kushte për skualifikim.

Operatorët e huaj ekonomikë duhet të dorëzojnë të gjitha dokumentet e tyre në shqip ose anglisht (si gjuhë e ofertës), të bëjnë noterizimin përkatës dhe të jenë të certifikuar "Apostille". Për vendet që nuk kanë ratifikuar Konventën e Hagës të datës 5 tetor 1961, “Për heqjen e kërkesës për legalizimin diplomatik dhe konsullor të dokumenteve zyrtare të huaja”, legalizimet duhet të bëhen në ambasadat, konsullatat ose zyrat përkatëse nga vendi i origjinës. (Mosparaqitja në këtë formë është kusht skualifikues).

II. Argumentimi i specifikimeve teknike

Termat e Referencës janë hartuar duke marrë në konsideratë nevojat e Autoritetit Kontraktor, për shërbimin objekt procedure prokurimi, natyrën dhe afatin kohor për realizimin e kërtij

shërbimi si dhe bazuar në nenin 36 të Ligjit Nr. 162/2020 “Për prokurimin publik” , në nenin 41/1 të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik

Shënim: Përcaktimi i specifikimeve teknike, për mallrat objekt prokurimi, të cilat duhet të përshkruajnë minimumin ose tërësinë e elementeve më të rëndësishme përbërëse, që garantojnë cilësinë e kërkuar, dhe që i vlerëson mallrat si të pranueshme për funksionet e kërkuara, në përputhje me parashikimet e nenit 4, pika 38/b dhe nenit 36, të LPP, si dhe nenit 41, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, **duke argumentuar çdo kërkesë funksionale ose performance, apo/dhe çdo standard të kërkuar, ku çdo referencë duhet të shoqërohet nga fjalët “ose ekuivalenti i tij/saj”.**

Kujdes: Në specifikimet teknike, nëse nuk e justifikon objekti i kontratës, nuk duhet të përmendet asnjë markë prodhimi ose burim specifik apo proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një operator ekonomik specifik apo asnjë markë tregtare, patentë, tipi ose origjinë apo prodhim specifik, me qëllim favorizimin ose eliminimin e disa sipërmarrjeve ose produkteve. Një gjë e tillë lejohet vetëm në raste përjashtimore kur nuk ekziston një mënyrë e mjaftueshme, e saktë apo e kuptueshme e përshkrimit të objektit të kontratës, sipas pikës 3 të nenit 36, të LPP. Referime të tilla duhet të shoqërohen nga fjalët “ose ekuivalente”.

Specifikime Teknike

Blerje P/N, mirëmbajtje, mbështetje teknike, rinovim licensash për sistemin VOIP, Cisco, Wireless, Telekonference dhe shërbim për mirembajtjen e rrjetit IT

1. Permbajtja

1. HYRJE	8
2. OBJEKTIVAT, QËLLIMI DHE REZULTATET E PRITURA	8
2.1. 3.1.Objektivi i Përgjithshëm.....	8
2.2. Qëllimi.....	8
3. LOGJISTIKA DHE KOHA.....	9
3.1. Vendndodhja.....	9
3.2. Data e Fillimit dhe Periudha e Implementimit të Detyrave	9
4. GRAFIKU I FURNIZIMIT TE MALLRAVE DHE SHERBIMEVE	9
5. KËRKESAT TEKNIKE	9
5.1. Mirembajtja dhe suporti i pajisjeve dhe sherbimeve Network	10
5.1.1. Sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per pajisjet Router	10
5.1.2. Sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per pajisjet Switching	10
5.1.3. Sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per pajisjet firewall dhe licencat e sherbimeve te ofruara	10
5.1.4. Sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per zgjidhjet e Sigurise	11
5.1.5. Sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per zgjidhjen e kontrollit te aksesit te rrjetit dhe licencat perkatese	11
5.2. Permiresimi i infrastruktures se rrjetit dhe sherbimeve Network.....	11
5.2.1. Permiresimi i infrastruktures se rrjetit te datacenterit	11
5.2.2. Permiresimi i sigurise se rrjetit	14
5.2.3. Licensë 1 (një) vjeçare për zgjidhje sigurie për përdoruesin fundor (antivirus).....	17
5.3. Mirembajtje e sistemit IP Telefoni.....	20
5.3.1. Sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per sistemin e Call Manager	20
5.3.2. Sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per Voice Gateway te sistemit te telefonise	21
5.3.3. Sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per telefonat IP	21
5.4. Sherbimi i Mirembajtjes e sistemit Wireless dhe Telekonference	21
5.5. Permiresim/perditesim dhe sherbim i mirembajtjes dhe suportit per Sistemet e Menaxhimit te Rrjetit	22
5.6. Suport teknik per mirembajtjen e rrjetit, sistemit VOIP, wireless, telefonat IP, Telekonference, sherbimet Network dhe Sistemi i monitorimit te Rrjetit	22

2. HYRJE

Një nga detyrimet kryesore të Albcontrol SHA, si kompani e rëndesishme së vecantë dhe që ofron shërbime unike në tregun shqiptar të trafikut ajror, është garantimi i zbatimit të proceseve dhe rregullave të perdritshme të punës, me qëllim ofrimin cilësor dhe të pandërprerë të shërbimeve. Këto rregulla shtrihen në të gjitha proceset e punës së institucionit dhe një vëmendje e vecantë i kushtohet edhe aplikimit të tyre në infrastrukturë ICT të kompanisë.

Gjithashtu, Albcontrol ka për detyrë të garantojë sigurinë e rrjetit të përdoruesve dhe shërbimeve të implementuara në to. Për këtë arsye, lind nevoja e përmirësimeve dhe mirëmbajtjes së vazhdueshme të infrastrukturës së rrjetit në të gjithë komponentet e saj, në mënyrë që kjo infrastrukturë të jetë gjatë gjithë kohës funksionale dhe e përditësuar në versionet e fundit që adresojnë problematikat e njohura të shërbimit dhe sigurisë.

3. OBJEKTIVAT, QËLLIMI DHE REZULTATET E PRITURA

3.1. Objektivi i Përgjithshëm

Objektivi i kësaj kontrate është mbarëvajtja e infrastrukturës së rrjetit, sigurisë dhe komunikimeve VoIP dhe video. Albcontrol ka identifikuar disa nevoja të cilat janë dhe objektivi i këtij projekti dhe janë radhitur si më poshtë.

- a) Mirembajtje dhe suporti i Rrjetit dhe shërbimeve Network
- b) Mirembajtje dhe suporti i Infrastruktures së Sigurisë ku përfshihet siguria e email-it, aksesit në web dhe sistemi i kontrollit të aksesit të rrjetit.
- c) Përmirësimi i infrastrukturës së rrjetit të datacenterit
- d) Përmirësimi i Sigurisë së rrjetit
- e) Licensë 1 (një) vjeçare për zgjidhje sigurie për përdoruesin fundor (antivirus)
- f) Mirembajtje dhe suporti i sistemit të IP telefonisë
- g) Mirembajtje dhe suporti i sistemit Wireless dhe Telekonferencë
- h) Mirembajtja, suporti dhe përmirësim/perdritësim të sistemeve të menaxhimit të rrjetit

Secila prej objektivave të mësipërme ka një kontribut të vecantë në objektivin e Albcontrol dhe ato përbejnë edhe bazën e kërkesave të domosdoshme teknike dhe funksionale që duhet të plotësohen nga kontraktori.

3.2. Qëllimi

Nëpërmjet kësaj kontrate ALBCONTROL synon të adresojë zgjidhjen e pikave të mëposhtme:

- a) Garantimin e vazhdimësisë së shërbimit të mirembajtjes ndaj pajisjeve hardware dhe software-ve perkates, komponente të infrastrukturës së rrjetit, licensave dhe pajisjeve fizike perkatese.
- b) Përmirësimi i infrastrukturës së rrjetit dhe rritja e sigurisë së tij. Furnizimi i Antivirus për përdoruesit fundor

4. LOGJISTIKA DHE KOHA

4.1. Vendndodhja

Shërbimet e mirëmbajtjes do të ofrohen onsite në ambientet e Albcontrol si dhe remote sipas nevojës.

4.2. Data e Fillimit dhe Periudha e Implementimit të Detyrave

Shërbimet e mirëmbajtjes për sistemin VoIP, Cisco, Wireless, Telekonferencë si dhe shërbimi për mirëmbajtjen e rrjetit IT do të kryhet për një kohezgjatje 1 (një) vjeçare.

5. GRAFIKU I FURNIZIMIT TE MALLRAVE DHE SHERBIMEVE

Nr.	Emertimi	Njesia	Sasia
1	Mirembajtja dhe suporti i rrjetit dhe shërbimeve Network		
1.1	Shërbimi i mirëmbajtjes dhe suportit për pajisjet Router	Muaj	12
1.2	Shërbimi i mirëmbajtjes dhe suportit për pajisjet Switching	Muaj	12
1.3	Shërbimi i mirëmbajtjes dhe suportit për pajisjet firewall dhe licencat e shërbimeve të ofruara	Muaj	12
1.4	Shërbimi i mirëmbajtjes dhe suportit për zgjidhjet e sigurisë	Muaj	12
1.5	Shërbimi i mirëmbajtjes dhe suportit për zgjidhjen e kontrollit të aksesit të rrjetit dhe licencat perkatese	Muaj	12
2	Permireshimi i Infrastruktura së rrjetit dhe shërbimeve Network		
2.1	Permireshimi i infrastrukture së rrjetit të datacenterit	Set	1
2.2	Permireshimi i sigurisë së rrjetit	Set	1
2.3	Licencë 1 (një) vjeçare për zgjidhje sigurie për përdoruesin fundor (antivirus)	Cope	280
3	Mirembajtje e sistemit IP Telefoni		
3.1	Shërbimi i mirëmbajtjes dhe suportit për sistemin e Call Manager	Muaj	12
3.2	Shërbimi i mirëmbajtjes dhe suportit për Voice Gateway të sistemit të telefonisë	Muaj	12
3.3	Shërbimi i mirëmbajtjes dhe suportit për telefonat IP	Muaj	12
4	Mirembajtje e sistemit Wireless dhe Telekonferencë	Muaj	12
5	Permireshim/perditesim dhe shërbim i mirëmbajtjes dhe suportit për Sistemet e Menaxhimit të Rrjetit	Set	1

6. KËRKESAT TEKNIKE

Infrastruktura e rrjetit në Albcontrol është një infrastrukturë komplekse në të cilën janë ngritur shërbimet dhe komponentet e mëposhtme:

- Sistemi i rrjetit (routing, switching dhe i sigurise)
- Sistemi i IP Telefonise
- Sistemi Wireless
- Sistemi i Telekonferences
- Sistemet e menaxhimit te rrjetit te Albcontrol me modulet perkatese
- Sistemi i parandalimit te rrjedhjes se informacionit

Objekti kryesor i ketij projekti eshte ofrimi i sherbimeve te mirembajtjes dhe suportit Teknik ne te gjithë komponentet e infrastruktures aktuale si dhe permiresimi i infrastruktures se rrjetit datacenter dhe sigurise te Albcontrol.

5.1. Mirembajtja dhe suport i pajisjeve dhe sherbimeve Network

Per te mundesuar sherbimet e mirembajtjes dhe suportit te lartpermenduara, Operatori Ekonomik duhet te ofroje sherbimin e mirembajtjes dhe suportit sipas kerkesave specifike te meposhtme:

6.1.1. Sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per pajisjet Router

Kerkohet sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per 4 routerat e infrastruktures se Albcontrol, modeli CISCO3945-SEC/K9 dhe Cisco 2851. Sherbimi i ofruar duhet te perfshije veprimin sipas termave te SLA (Service Level Agreement) te shprehura me poshte ne paragrafin 5.6. Operatori Ekonomik duhet te kryejë zevendesimin hardware ne rast defektesh pa pagese shtese, support te sistemit te operimit deri ne rikthimin e pajisjeve ne gjendje pune.

6.1.2. Sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per pajisjet Switching

Kerkohet sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per 4 cope switch-e Layer 3 modeli 3850 me 48 porta, 2 cope switch-e modeli 3560 me 24 porta, 8 cope switch-e Layer2 2960X me 48 porta PoE si dhe 2 Switch-e Nexus 9k te infrastruktures se Albcontrol. Sherbimi i ofruar duhet te perfshije veprimin sipas termave te SLA (Service Level Agreement) te shprehura me poshte ne paragrafin 5.6. Per keto pajisje kerkohet dhe rinovimi i suportit nga prodhuesi Cisco. Suporti i prodhuesit duhet te perfshije kohen e mbulimit 8x5 me kohe pergjigje brenda dites tjeter te punes, zevendesimin hardware pa pagese, update/upgrade te sistemit te operimit, akses ne tool-set online te diagnostikimit dhe Cisco TAC.

6.1.3. Sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per pajisjet firewall dhe licencat e sherbimeve te ofruara

Kerkohet sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per 2 cope firewall ASA 5525 me sherbime firepower. Sherbimi i ofruar duhet te perfshije veprimin sipas termave te SLA (Service Level Agreement) te shprehura me poshte ne paragrafin 5.6. Per keto pajisje kerkohet dhe rinovimi i suportit nga prodhuesi Cisco. Suporti i prodhuesit duhet te perfshije kohen e mbulimit 8x5 me kohe pergjigje brenda dites tjeter te punes, zevendesimin hardeare pa pagese, update/upgrade te sistemit te operimit, akses ne tool-set online te diagnostikimit dhe Cisco TAC. Pervec suportit hardware, duhet te ofrohet edhe suport nga prodhuesi per licencat Advanced Malware

Protection si dhe ri-aktivizimi i shërbimit Intrusion Prevention System i cili duhet të jetë i rinovueshem dhe i përditesueshem çdo 24 ore. Në mënyrë që sistemi firewall të vazhdojë të aksesohet në mënyrë të drejtëpërdrejtë nga përdoruesit aktual, duhet të ofrohet suport prodhuesi dhe për 25 përdorues për të përdorur lidhjen remote.

Suporti për pajisjet firewall dhe shërbimet e siperpermendura duhet të ofrohet për të gjithë periudhën e suportit të përcaktuar në këtë kontratë prokurimi.

6.1.4. Shërbimi i mirëmbajtjes dhe suportit për zgjidhjet e Sigurisë

Aktualisht zgjidhja e sigurisë së Emailit dhe Web-it në Albcontrol ofrohet nepermjet pajisjeve virtuale ESA dhe WSA. Kërkohe shërbimi i mirëmbajtjes dhe suportit për pajisjet dhe licencat perkatese të 300 përdorueseve dhe për sistemin i unifikimit të raporteve për shërbimin e Email dhe Web. Shërbimi i ofruar duhet të përfshijë veprimin sipas termave të SLA (Service Level Agreement) të shprehura më poshtë në paragrafin 5.6. Për këto pajisje dhe licensa kërkohe dhe rinovimi i suportit nga prodhuesi Cisco. Suporti i prodhuesit duhet të përfshijë kohën e mbulimit 8x5 me kohë përgjigje brenda ditës tjetër të punës, zëvendësimin hardëare pa pagesë, update/upgrade të sistemit të operimit, akses në tool-set online të diagnostikimit dhe Cisco TAC.

6.1.5. Shërbimi i mirëmbajtjes dhe suportit për zgjidhjen e kontrollit të aksesit të rrjetit dhe licencat perkatese

Pjesë e zgjidhjes së sigurisë së Albcontrol është edhe zgjidhja e kontrollit të aksesit të rrjetit dhe identifikimit të përdorueseve të cilët përdorin shërbimet e rrjetit IT. Zgjidhja e implementuar është redundante dhe përbehet nga pajisje fizike dhe pajisje virtuale. Kërkohe shërbimi i mirëmbajtjes dhe suportit si për infrastrukturën fizike ashtu edhe licencat perkatese Cisco ISE, për të gjithë periudhën e kontratës, për 400 përdorues. Shërbimi i ofruar duhet të përfshijë veprimin sipas termave të SLA (Service Level Agreement) të shprehura më poshtë në paragrafin 5.6. Për këto pajisje dhe licensa kërkohe dhe rinovimi i suportit nga prodhuesi Cisco. Suporti i prodhuesit duhet të përfshijë kohën e mbulimit 8x5 me kohë përgjigje brenda ditës tjetër të punës, zëvendësimin hardware pa pagesë, update/upgrade të sistemit të operimit, akses në tool-set online të diagnostikimit dhe Cisco TAC.

6.2. Përmirësimi i infrastrukturës së rrjetit dhe shërbimeve Network

6.2.1. Përmirësimi i infrastrukturës së rrjetit të datacenterit

Në kuadër të përmirësimit të infrastrukturës ekzistuese të rrjetit, kërkohe nga Operatori Ekonomik të ofrojë pajisjet me konfigurimet si më poshtë dhe shërbimin e integritetit dhe optimizimit të tyre në infrastrukturën ekzistuese:

Datacenter Switch 48 porta – cope 1

Nr. Portave dhe moduleve	Nderfaqet e integruara: Min 48 porta 1/10/25Gbps SFP Min 6p 40G/100G QSFP28 ≥1 porte USB tipi A
CPU per node:	min 6 cores
Memorie sistemi SSD drive Hyrjet IP host: MAC address: Multicast routes: Numri VLAN: Hyrjet NAT :	≥ 32 GB ≥ 128 GB min 800 000 min 512,000 min 32 000 min 4000 min 1,023
Tensioni nominal	AC (50-60 Hz)
Layer 3 routing	Rrugesim statik (IPv4/IPv6) Rrugesim dinamik (RIPv2, OSPF, BGP, MP-BGP) Layer 3 multicast IGMP Snooping Tunelizim IPv6
Protokollet e layer 3	Dynamic Packet Prioritization Priority-based Flow Control Data Center Bridging Exchange Protocol
Sherbimet e suportit Koha e pergjigjes: Koha e mbulimit:	te perfshira per 1 vit, Zevendesim Hardware, Update/Upgrade Sistemit te Operimit, Next Business Day 8x5 (5 dite ne jave dhe 8 ore ne dite)
I montueshem ne rack	

Switch aksesit 24 porta model 1 – Cope 1

NDERFAQET DHE KARAKTERISTIKAT HARDWARE	
Porta	24 porta autosensing 10/100/1000 duplex, 10 Base-T/100Base-TX half ose full duplex 8 porta SFP 100/10000 Mbps
Porta Manaxhimi	1 porte USB tipi B ose 1 porte RJ-45
Instalimi ne Rack	Rack Mountable
HYRJE "INPUT":	
Tensioni Nominal	100~240 V AC
Frekuenca	50/60 Hz
PERFORMANCA DHE FLEKSIBILITETI	

Switching Capacity	≥ 200 Gbps
Numri i VLAN	≥ 4000
Throughput	≥ 150Mpps
Hyrje te adresave MAC	≥ 32K
System Memory	≥ 8GB
FLASH	≥ 16GB
Funksionalitete:	IPv4 dhe IPv6
	Layer 2 multipathing
	Unicast dhe multicast traffic
	Integrimi me devices layer 4-7
	ARP
	Static routing OSPF, RIPv2, PIM, VRRP, IPv6
	IEEE 802.1q - VLAN
	IEEE 802.1p - QoS classification
	TACACS+, RADIUS
	Role-based Access Control
	Visibility ne hardware
	Dynamic Segmentation
	Zero Touch Provisioning
	Health monitoring
Sherbimet e suportit Koha e pergjigjes: Koha e mbulimit:	te perfshira per 1 vit, Zevendesim Hardware, Update/Upgrade Sistemit te Operimit, Next Business Day 8x5 (5 dite ne jave dhe 8 ore ne dite)

Switch aksesit 24 porta model 2 – cope 1

NDERFAQET DHE KARAKTERISTIKAT HARDWARE	
Porta	Min 48(RJ-45 autosensing) x 10/100/1000 4x 1G
Porta Console RJ-45/USB	1
Instalimi ne Rack	Rack Mountable
HYRJE "INPUT"	
Frekuenca	50/60 Hz
Tensioni ne hyrje	100-240VAC
PERFORMANCA DHE FLEKSIBILITETI	
Switching Capacity:	≥100Gbps
Madhesia e tabelave se Mac Address	≥ 16,000 entries
Memoria	2 GB DDR3
Flash	4 GB

Throughput	≥ 70 Mpps
Jumbo Frame	Opsionale (9198 bytes)
Funksionalitete Layer 2 Features:	IEEE 802.1Q VLAN encapsulation IEEE 802.1ae IEEE 802.1s Private VLANs
Funksionalitete Quality of service (QoS)	Layer 2 IEEE 802.1p (class of service [CoS]) UURL Unknown Unicast Rate Limiting CoS trust Rate Limiting with per-port ingress enforcement
Security:	Access Control List for IP Layer 3 Filtering Control Plane Policing Multiple User Authentication Methods Authentication Flexibility Source Port Filtering TACACS+, RADIUS SSH, SSL, secure FTP Dynamic ARP
Menaxhimi:	Syslog Simple Network Management Protocol Versions 1, 2, and 3 (SNMP v1, v2, and v3) SNMP Manager Zero Touch Provisioning Digital optical monitoring
Standartet e suportuara:	IEEE 802.1p: CoS prioritization IEEE 802.1Q: VLAN tagging IEEE 802.3af Power over Ethernet IEEE 802.3x Flow Control IEEE 802.3u 100BASE-TX specification IEEE 802.3ab LLDP IEEE 802.3at Data-Driven IGMP IP Multicast Snooping
Sherbimet e suportit Koha e pergjigjes: Koha e mbulimit:	te perfshira per 1 vit, Zevendesim Hardware, Update/Upgrade Sistemit te Operimit, Next Business Day 8x5 (5 dite ne jave dhe 8 ore ne dite)

6.2.2. Permiresimi i sigurise se rrjetit

Ne kuader te permiresimit te sigurise te rrjetit dhe te aplikacioneve, si nje ceshtje shume kritike per Albcontrol, kerkohet nga Operatori Ekonomik te ofroje zgjidhje te sigurise nepermjet:

➤ Metodes Web Application Firewall (WAF).

WAF duhet te mundesoje mbrojtjen e aplikacioneve web nga sulme te njohura dhe te panjohura dhe te ndihmoje ne plotesimin e standarteve te sigurise te kerkuara. Zgjidhja e kerkuar duhet te jete virtuale.

Kerkesat funksionale dhe fizike qe kjo zgjidhje duhet te ofroje jane si me poshte:

Web Application

Mbrojtje ne shume shtresa kunder sulmeve te aplikacioneve OWASP Top 10 duke perfshire machine learning per t'u mbrojtur nga sulmet e njohurat dhe te panjohur.

Bot mitigation

Mbrojtjen e faqeve web, aplikacionet celulare dhe API-te nga automatizimi i sulmeve dhe te beje difference te sakte ndermjet trafikut te mire dhe atij me qellim te keq.

Analiza grafike e avancuar dhe Raportimi

Zgjidhja e ofruar duhet te perfshije nje grup tools grafike duke u dhene administratoreve mundesine per te vizualizuar ne elemente kyç te zgjidhjes te tilla si konfigurime serveri/IP, regjistrat e sulmeve dhe trafikut, sulmihartat, kategorizimi i sulmeve OWASP Top 10 dhe aktiviteti i perdoruesit.

Te lejohen administratoret te identifikojne shpejt aktivitete te dyshimta ne kohe reale dhe adresimi i rasteve kritike te perdorimit te tilla si origjina e kercenimeve, shkeljet e zakonshme, etj.

System Performance	≥ 100 Mbps
Licensa Application	Unlimited
Hypervisor te suportuara	VMware, Microsoft Hyper-V, Citrix XenServer, Open Source Xen, VirtualBox, KVM, Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud, and Oracle Cloud
vCPU	2
Storage I supportuar	≥ 40 GB
Memory e Supportuar	≥ 1,024 MB
Suport	min 1 vit,

Karakteristika

AI-based Machine Learning
Automatic profiling (white list)
Web server dhe application signatures (black list)
IP address reputation
IP address geolocation
HTTP RFC compliance
Native support for HTTP/2
OpenAPI 3.0 verification
WebSocket protection dhe signature enforcement
Man in the Browser (MiTB) protection

Application Delivery

Layer 7 server load balancing

URL Rewriting

Content Routing

HTTPS/SSL Offloading

HTTP Compression

Caching

Authentication

Active and passive authentication

Site Publishing dhe SSO

RSA Access for 2-factor authentication

LDAP, RADIUS, and SAML support

SSL client certificate support CAPTCHA dhe Real Browser Enforcement (RBE)

Security Services

Web services signatures

XML and JSON protocol conformance

Malware detection

Virtual patching

Protocol validation

Brute force protection

Cookie signing and encryption

Threat scoring and weighting

Syntax-based SQLi detection

HTTP Header Security

Custom error message and error code handling

Operating system intrusion signatures

Known threat and zero-day attack protection

L4 Stateful Network Firewall

DoS prevention

Advanced correlation protection using multiple security elements

Data leak prevention

Web Defacement Protection

➤ **Metode autentifikimi multifactor:**

Karakteristikat e kerkuara:

- Integrimi te pakufizuar te aplikacioneve per iOS dhe Android
- Push i verifikuar me kod numerik me gjatesi te konfigurueshme per iOS dhe Android
- Vertetimi pa fjalekalim per aplikacionet SSO me çelesat e sigurise FIDO dhe biometriken e pajisjes
- MFA me çelesat e sigurise, FIDO2, OTP, kthimi i telefonates, SMS dhe tokena harduerike
- Nje panel kontrolli i te gjitha pajisjeve qe aksesojne aplikacionet
- Monitorimi dhe identifikim pajisjet e rrezikshme
- Vizibiliteti per gjendjen dhe sigurine e laptopeve dhe desktopeve
- Vizibiliteti per gjendjen e sigurise se pajisjeve mobile
- Identifikimi te laptopet dhe desktope BYOD ne pronesi te korporates
- Identifikimi ne pronesi te korporates kundrejt pajisjeve celulare BYOD
- Zbatimi i politikave bazuar ne rrjetet e autorizuar
- Zbatimi i politikave bazuar ne vendndodhjen e perdoruesit
- Caktimi dhe zbatim i politikave te sigurise per grup perdoruesish

- Zbatimi i politikave të besimit të pajisjes bazuar në shendetin e sigurisë së llopeve dhe desktopeve (software të vjetëruar, enkriptim, firewall, etj.)
- Njoftimi për përdoruesit për të riparuar pajisjet e tyre

6.2.3. Licensë 1 (një) vjeçare për zgjidhje sigurie për përdoruesin fundor (antivirus)

Operatori Ekonomik do të bëjë lehtësimin e licensës 1 (një) vjeçare, zgjidhje sigurie për përdoruesin fundor (antivirus), sasia 280 përdorues.

- Antivirusi duhet të mbulojë sistemet e operimit si më poshtë:
 - Android, Apple IOS.
 - Windows on Arm devices, Windows in S Mode.
 - Windows Vista (32-bit, 64-bit)
 - Windows 7 (32-bit, 64-bit; RTM and SP1), Windows Embedded 7 Standard, POSReady, and Enterprise (32-bit, 64-bit)
 - Windows 8 (32-bit, 64-bit), Windows Embedded 8 Standard (32-bit and 64-bit)
 - Windows 8.1 (32-bit, 64-bit), including Windows To Go
 - Windows 8.1 update for April 2014 (32-bit, 64-bit), Windows 8.1 update for August 2014 (32-bit, 64-bit)
 - Windows Embedded 8.1 Pro, Industry Pro, and Industry Enterprise (32-bit, 64-bit)
 - Windows 10 (32-bit, 64-bit)
 - Windows 10 Fall Creators Update (version 1709) (32-bit, 64-bit)
 - Windows 10 April 2018 Update (version 1803) (32-bit, 64-bit), Windows 10 Oct 2018 Update (Version 1809) (32-bit, 64-bit), Windows 10 June 2019 Update (Version 1903) (32-bit, 64-bit), Windows 10 Dec 2019 Update (Version 1909) (32-bit, 64-bit), Windows 10 May 2020 Update (Version 2004) (32-bit, 64-bit), Windows 11 (14.3 RU3 dhe të mëvonshme), Windows 11 22H2 (14.3 RU5 dhe të mëvonshme)
 - Windows Server 2008 R2 (32-bit, 64-bit; R2, SP1, and SP2)
 - Windows Small Business Server 2011 (64-bit)
 - Windows Server 2012, 2016, 2019
 - Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012 R2 update for April 2014
 - Windows Server 2012 R2 update for August 2014
 - Windows Server 2022 (as of 14.3 RU3)
 - Mac OS X 10.10, 10.11, 10.12, 10.13, 10.14 (including 10.14.5), 10.15
 - Amazon Linux 1, 2.
 - CentOS 6.X, 7.x, 8.x ; 32-bit and 64-bit
 - Debian 6.0.5 Squeeze, Debian 8 Jessie; 32-bit and 64-bit
 - Fedora 16, 17; 32-bit and 64-bit
 - Oracle Linux (OEL) 6U2, 6U4, 6U5, 7, 7.1, 7.2, 7.3
 - Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) 6U2 - 6U9, 7 - 7U4 , 8
 - SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 - 11 SP4, 32-bit and 64-bit; 12, 12 SP1 - 12 SP3, 15 64-bit
 - SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 11 SP1 - 11 SP4, 32-bit and 64-bit; 12 SP3, 64-bit
 - Ubuntu 12.04, 14.04, 16.04, 18.04; 32-bit and 64-bit
- Antivirusi duhet të mbulojë ambientet virtuale si më poshtë:
 - Microsoft Azure
 - Amazon Workspaces
 - VMware WS 5.0, GSX 3.2 or later, ESX 2.5 or later
 - VMware ESXi 5.5 – 6.7
 - Microsoft Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016 Hyper-V, 2019

- Citrix XenServer 5.6 or later
 - Virtual Box by Oracle
 - Windows Server 2008 Hyper-V
 - Windows Server 2008 R2 Hyper-V
 - Windows Server 2012 Hyper-V
 - Windows Server 2012 R2 Hyper-V
 - Windows Server 2016 Hyper-V (As of 14.2 MP1)
 - Windows Server 2019 Hyper-V Core Edition (As of 14.2 MP1)
- Duhet të jetë e aftë të detektojë dhe bllokojë malicious software në kohë reale, përfshirë këtu viruset, worms, kuajt Trojane, spyware, Adware dhe RootKit.
 - Teknologjia për përdoruesit fundorë duhet të përfshijë një teknoklogji të bazuar mbi sjelljen, përpos mbrojtjes së aplikuar nga rreziqe të njohura, vulnerabilitet të shtuar ndaj sjelljes me bazë orientuese. Duhet të jetë në gjendje të shënoje si sjelljet e mira dhe ato të këqija të aplikacioneve të panjohura, duke rritur kështu mundësinë e dedektimit dhe ulur rreziqet false, pa qenë e nevojshme të krijohen konfigurime në bazë të rregullave për të siguruar mbrojtje kundrejt rreziqeve të panjohura, p.sh. rreziqet zero-day.
 - Motorri i firewall duhet të ketë opsionin për të lejuar ose bllokuar suportin e protokolleve të rrjetit, përfshirë Ethernet-in, Token Ring, IPX/SPX, Apple Talk dhe NetBEUI. Të mund të bllokojë driverat e rrjetit (p.sh. VMware, WinPcap) dhe duhet të ketë rregulla të specifikuara sipas adapterit - p.sh. Ethernet, Wireless, VPN.
 - Zgjidhja IPS (Intrusion Prevention System) duhet të lejojë klientit të editojë dhe krijojë firme (signature) IPS duke përdorur formatin snort-based nëse nevojitet.
 - Zgjidhja IPS (Intrusion Prevention System) duhet të kombinojë NIPS (Network) dhe HIPS (host) bashkë me Generic Exploit Blocking (GEB) të mbrojë kundrejt të gjithë varianteve në mënyrë proaktive, kontrolli i aksesit të aplikacionit Granular dhe teknologji e bazuar në sjellje e përmendur më lart.
 - Duhet të ofrojë analizë të aplikacionit, kontroll të procesit, kontroll aksesi për file dhe regjister, dhe kontroll moduli dhe DLL.
 - Duhet të jetë e aftë të nisë politika sigurie të ndryshme dhe fleksibel varur nga lidhja AND/OR të triggerave të mëposhtëm të rrjetit:
 - Adresa IP (shtrirja ose fshehja)
 - Server DNS
 - Server DHCP
 - Server WINS
 - Adrese Gateway
 - TMP Token Exists (token i hardware)
 - DNS Name Resolves to IP
 - Policy Manager Connected
 - Lidhja e Netowrk-ut (wireless, VPN, Ethernet, dialup)
 - Zgjidhja Anti Spyware duhet të jetë në gjendje të anashkaloje Windows File System dhe duhet të ketë akses direkt tek NTFS Volume për të siguruar raw Disc Scan për mbrojtje superiore të RootKit.
 - Duhet të bëjë mbrojtje dhe detektim të Ndërpjës së Shërbimit (Denial of Service) - duhet të mbrojë sistemin nga forma të shumta të sjelljes anormale të rrjetit që janë dizenuar për të ndërprerë disponueshmërinë dhe/ose stabilitetin e sistemit.
 - Agjenti duhet të ketë aftësinë të dallojë dhe bllokojë zinxhirin e ekzekutimit të proceseve. Është i aftë të detektojë kur një aplikacion malinj tenton të ekzekutojë një aplikacion të besuar, dhe të përdorë privilegjet e besimit të aplikacionit për të aksesuar rrjetin.

- Parandalim i sulmit Protocol Adapter - duhet të ndalojë aplikacionet malinj që të përdorin protokollet e tyre për të anashkaluar firewallin outbound.
- Anti-Virus i propozuar duhet të jetë efikas dhe aftësia e tyre për të mbrojtur kundër kërcënimeve të zakonshme të jetë e renditur dhe e certifikuar në ranket e Virus Bulletin 100 (i cili është një organ testimi dhe certifikimi prestigjios dhe i pavarur, që mbulon produktet e sigurisë) ose në vlerësime të ngjashme ekuivalente.
- Politikat e Antivirusit dhe Antispyware duhet të kenë “by default” opsionin për të zgjedhur High Security dhe High Performance që të kenë balancën e duhur gjatë leshimit në rrjetin e punës.
- Skanimet e skeduluara nga antivirusi duhet të shtyhen/riskedulohen kur laptopi punon me bateri.
- Antivirusi duhet të ketë teknologji e bazuar mbi sjelljen që të skanojë për Trojans, “worms” dhe “key stroke loggers” për të mbrojtur nga rreziqet 0-day. Niveli i ndjeshmërisë duhet të rregullohet nëpërmjet skanimit frekuent të customizuar.
- Duhet të ketë opsion mbrojtje për internet browser dhe home page, duhet të jetë e konfigurueshme nëse risku i sigurisë e ndryshon atë.
- Duhet të ketë email plugin scan attachments, përfshirë zip files, duke hequr malware para se ai të arrijë inbox-in dhe të jetë në gjendje të skanojë trafikun e e-mailit POP 3 përfshirë Microsoft Outlook, lotus notes dhe Outlook Express.
- Rregullat e Desktop Firewall duhet të jenë të konfigurueshme në varësi të adapterave, përfshirë Ethernet, Wireless, Dialup, VPN. (Microsoft PPTP, Nortel, Cisco)
- Rregullat e Desktop Firewall duhet të jenë të konfigurueshme në varësi të gjendjes së screen save, "ON" & "OFF".
- Politikat e Desktop Firewall duhet të jenë të konfigurueshme në varësi të ditës dhe orës. •
Produkti duhet të ketë readymade policies, përfshirë - të bëhen të gjithë drivet e lëvizshëm read-only, të bllokojë programet që të ekzekutohen nga drive të lëvizshëm, të mbrojnë filet e klientit dhe registry keys, log files të shkruar në USB drives, të bllokojë modifikime të host files.
- Serverat e menaxhimit duhet të kenë aftësinë të shtojnë domain të shumta, nëse nevojitet për lokacione të ndryshme të asenjojë administratorë të ndryshëm. Çdo domain duhet të ketë të njëjtin server menaxhimi dhe databaze dhe kjo ndarje të ndalojë administratorin e nje domain-i të shohë të dhëna në domain-e të tjerë. Këta administratorë mund të shohin dhe menaxhojnë kontentet në domainin e tyre, por nuk mund të shohin dhe menaxhojnë kontent në domainet e tjera.
- Për të konservuar bandwidth të networkut të klientit duhet të jetë e konfigurueshme të uploadojë maksimumin e rekordeve të logeve në serverin e menaxhimit.
- Duhet të kenë një security settings për të bllokuar të gjithë trafikun derisa të punojë firewall dhe pasi firewall ndalon përvec DHCP fillestare dhe NetBIOS Traffic.
- Browser intrusion prevention - Antivirusi duhet të jetë i aftë të bllokojë shkarkimet malinj në browsera.
- Duhet t'i klasifikojë filet në bazë të firmes digjitale, moshës së file, attributeve si prevalence.
- Zgjidhja antivirus e propozuar duhet të ketë një indikacion të dukshëm në çdo kohë që është e lidhur me konsolën e antivirusit.
- Konsola e antivirusit të propozuar duhet të ketë një threat con i cili indikon statusin e virusit në Public Network.
- Zgjidhja e propozuar duhet të ketë Memory Exploit Mitigation si pjesë të të njëjtit agjent.
- Zgjidhja e propozuar duhet të jetë pjesë e kuadrantit lider të Gartner.
- Zgjidhja e propozuar duhet të ketë Advance Machine Learning efikase në analizimin e fileve dhe analizimin e sjelljes.

- Zgjidhja e propozuar duhet të ketë Host IPS që bllokon dhe detekton sulmet e rrjetit të brendshëm dhe të jashtëm dhe komunikimin dhe rrezeq në browser dhe nivel rrjeti para se të mbërrijnë në disk dhe të ekzekutohen.
- Agjenti Endpoint në zgjidhjen e propozuar duhet të jetë i mbrojtur nga Tampering dhe Disabling.
- Zgjidhja e propozuar duhet të ketë mundësinë e një konsole menaxhimi cloud.
-

Menaxhimi dhe Raportimi

- Zgjidhja duhet të vendoset, administrohet dhe updatohet nga një agent package i vetëm dhe mekanizëm updatimi. Nuk duhet të ketë nevojë për vendosje të shumëfishta të agjentëve dhe të marrë update për të arritur të gjitha funksionalitetet e produktit të kërkuara si më lart.
- Zgjidhja e propozuar duhet të ketë opsione të vendoset në Cloud, On-Premise dhe Hybrid.
- Të gjejë Enpoints të pamenaxhueshem dhe të vendosë single lightweight agent për mbrojtje të plotë.
- Kontrolli i sigurisë dhe përputhshmerisë duhet të menaxhohet nga një server dhe konsolë e vetme administrimi.
- Zgjidhja duhet të mundësojë integrimin me RSA për management console authentication addition të kredencialet e përdoruesit nëse nevojitet, dhe gjithashtu të integrohet me LDAP, Syslog dhe Active Directory.
- Serverat e menaxhimit të instaluar në lokacione të ndryshme duhet të kenë aftësinë të replikojnë të dhëna, loge dhe kontent në një interval të përcaktuar në Multi-Server Architecture me Policy dhe Log Replication.
- Agjenti duhet të jetë i aftë të Password Protect uninstall, password për të çaktivizuar shërbime dhe password për të hapur Client GUI që përdoruesit ta kenë të pamundur për të ç'instaluar agjentin.
- Agjenti duhet të ketë aftësinë të mbrojë shërbimi nga ndalimi i tyre, edhe nëse administratori logohet.

Albcontrol ka ne përdorim 80 telefona të modelit 8851, 220 telefonave të modelit 7821 si dhe 10 telefona wireless të modelit 8821. Operatori Ekonomik duhet të garantojë shërbim suportit e mirembajtje, për të gjithë telefonat, pjesë perberese e infrastruktures së Albcontrol. Mirembajtja për telefonat IP duhet të përfshijë kohën e mbulimit 24x7, diagnostikim të problematikave të shfaqura, si dhe zëvendësimin e hardwaretë defektuar pa pagesë shtesë.

6.3. Mirembajtje e sistemit IP Telefoni

Një nga sistemet kryesore dhe më të rëndësishme të implementuar në Albcontrol është sistemi i IP Telefonisë. Për të mundësuar shërbimet e mirembajtjes, Operatori Ekonomik duhet të ofrojë shërbimin e mirembajtjes dhe suportit sipas kërkesave specifike të mëposhtme:

6.3.1. Shërbimi i mirembajtjes dhe suportit për sistemin e Call Manager

Kërkohej shërbimi i mirembajtjes dhe suportit, për këto licencave, sipas sasive dhe specifikimeve të mëposhtme:

60 licenca me "enhanced features"

220 licenca me "basic features"

300 licenca me "voice mail features"

20 licenca me "enhanced plus features"

Dhe per 2 serverat te modelit Business Edition 6000M3 dhe Business Edition M4.

Sherbimi i ofruar duhet te perfshije veprimin sipas termave te SLA (Service Level Agreement) te shprehura me poshte ne paragrafin 5.6.

Per keto licensa kerkohet dhe rinovimi i suportit nga prodhuesi Cisco. Suporti i prodhuesit duhet te perfshije kohen e mbulimit 8x5 me kohe pergjigje brenda dites tjeter te punes, zevendesimin hardware pa pagese, update/upgrade te sistemit te operimit, akses ne tool-set online te diagnostikimit dhe Cisco TAC.

6.3.2. Sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per Voice Gateway te sistemit te telefonise

Kerkohet sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per 2 pajisje Voice Gateway ekzistues te sistemit, modeli 2921 me licenca aktive "voice" dhe "security". Sherbimi i ofruar duhet te perfshije veprimin sipas termave te SLA (Service Level Agreement) te shprehura me poshte ne paragrafin 5.6. Operatori Ekonomik duhet te kryeje zevendesimin hardware ne rast defektesh pa pagese shtese, support te sistemit te operimit deri ne rikthimin e pajisjeve ne gjendje pune.

6.3.3. Sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per telefonat IP

Albcontrol ka ne perdorim 80 telefona te modelit 8851, 220 telefonave te modelit 7821 si dhe 10 telefona Wireless te modelit 8821. Kerkohet sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per keto pajisje. Sherbimi i ofruar duhet te perfshije veprimin sipas termave te SLA (Service Level Agreement) te shprehura me poshte ne paragrafin 5.6. Operatori Ekonomik duhet te kryeje zevendesimin hardware ne rast defektesh pa pagese shtese

6.4. Sherbimi i Mirembajtjes e sistemit Wireless dhe Telekonference

Kerkohet sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per 9 cope Access point modelit 270, 1 pajisje telepresence e modelit SX 10 si dhe aksesore perkates. Sherbimi i ofruar duhet te perfshije veprimin sipas termave te SLA (Service Level Agreement) te shprehura me poshte ne paragrafin 5.6. Per keto pajisje kerkohet dhe rinovimi i suportit nga prodhuesi Cisco. Suporti i prodhuesit duhet te perfshije kohen e mbulimit 8x5 me kohe pergjigje brenda dites tjeter te punes, zevendesimin hardware pa pagese, update/upgrade te sistemit te operimit, akses ne tool-set online te diagnostikimit dhe Cisco TAC. Ne kete grupim do te suportohet edhe Wireless LAN Controller modeli 2504. Sherbimi i ofruar per kete te fundit duhet te perfshije veprimin sipas termave te SLA (Service Level Agreement) te shprehura me poshte ne paragrafin 5.6. Operatori Ekonomik duhet te kryeje zevendesimin hardware ne rast defektesh pa pagese shtese, support te sistemit te operimit deri ne rikthimin e pajisjeve ne gjendje pune.

Sistemet e menaxhimit te implementuara jane listuar si me poshte:

6.5. Permiresim/perditesim dhe sherbim i mirembajtes dhe suportit per Sistemet e Menaxhimit te Rrjetit

Vitet e fundit, ne infrastrukturen e Albcontrol jane implementuar dy sisteme te rendesishme per menaxhimin e infrastruktures se rrjetit si Sistemi i Menaxhimit te Logeve dhe Sistemi i Parandalimit te Rrjedhjes e Informacionit. Keto sisteme jane permiresuar duke shtuar module te reja te cilat realizojne skanim te infrastruktures per te evidentuar shtim pajisjesh apo ndryshime ne topologji (Sistemi NTM), moduli per monitorimin e performances se aplikacioneve dhe serverave i cili ben te mundur zbulimin automatik te sherbimeve dhe serverave me probleme (Sistemi SAM), moduli i monitorimit te performances dhe disponueshmerise se rrjetit te Albcontrol (Sistemi NPM), sistemi i menaxhimit te adresave IP si dhe sistemi i menaxhimit te trafikut te krijuar ne rrjetin lokal (Sistemi NTA). Te gjithë keto sisteme jane te hostuar ne nje infrastrukture server.

Sistemet e menaxhimit te implementuara jane listuar si me poshte:

1	SolarWinds Security Event Manager
2	SolarWinds Network Topology Mapper
3	SolarWinds IP Address Manager
4	SolarWinds NetFlow Traffic Analyzer Module
5	SolarWinds Network Performance Monitor
6	SolarWinds Server & Application Monitor
7	SolarWinds User Device Tracker UT5000
8	Ivanti Security Landesk

Kerkohet qe sistemet e mesiperme te update-ohen ne versionet me te fundit te publikuara nga prodhuesi Orion si dhe ri-instalimin e te gjithë moduleve me versionet e reja duke ruajtur konfigurimet ekzistuese dhe perputhshmerine me infrastrukturen.

Operatori Ekonomik duhet te kryejë mbulimin me support prodhuesi per 1 vit sipas afateve te percaktuara ne kontrate.

6.6. Suport teknik per mirembajtjen e rrjetit, sistemit VOIP, wireless, telefonat IP, Telekonference, sherbimet Network dhe Sistemi i monitorimit te Rrjetit

Sherbimi i mirembajtjes dhe suportit per HW dhe SW listuar ne kete dokument, duhet te perfshije monitorimin aktiv te sistemeve te rrjetit, IP Telefonise, Wireless dhe telekonference si dhe perpilimin e raporteve periodike mujore dhe vjetore te cilat do te japin nje pershkrim te pergjithshem te performances dhe gjendjes se sistemeve ne Albcontrol.

Monitorimi proaktiv duhet te kryhet nepermjet kontrolleve periodike te cilat Operatori Ekonomik duhet te performoje ne distance me ane te lidhjeve te sigurta dhe ne vendodhjen e Albcontrol. Shpeshtesia e kontrolleve periodike do te percaktohet midis Albcontrol dhe Operatorit Ekonomik ne momentin e lidhjes se kontrates.

Pervet mirembajtjes proaktive, Operatori Ekonomik duhet te ofroje edhe sherbime diagnostikimi dhe riparimi per cdo problem te sinjalizuar nga stafi i Albcontrol ose te verejtur gjate kontrolleve periodike te kryera nga Operatori Ekonomik.

Ne rastet kur nevojitet eskalimi i ceshtjeve tek prodhuesit, Operatori Ekonomik do te jete pergjegjes per raportimin e problemit tek prodhuesit, ndjekjen dhe riparimin e tij brenda kohes se percaktuar ne "Kohen e Pergjigjes dhe Zgjidhjes", me poshte.

Te gjitha incidentet apo defektet e ndodhura ne sistemet e Albcontrol duhet te paraqiten dhe dokumentohen ne raportet qe do t'i dorezohen Albcontrol. Ne raport do te paraqiten edhe veprimet e ndermarra per korrigjimin e problemeve, koha e riparimit dhe detaje te tjera teknike.

Raportet duhet te pergatiten mbi te dhenat e menaxhimit te problemeve dhe duhet te permbaje minimalisht:

- a. Raportimin e problemeve te identifikuara
- b. Propozimin e masave organizativo-teknike qe duhen marre me qellim minimizimin e perseritjes se tyre.

Per ndertimin e formulareve te raportimit Operatori Ekonomik do bashkepunoje me stafin teknik te Albcontrol per detaje te metejshme.

Operatori Ekonomik ka per detyre monitorimin e vazhdueshem te sistemeve dhe ne menyre specifike te propozoje:

- Nje plan vjetor te aprovuar per menyren e ofrimit te ketyre sherbimeve dhe per kontrollet e logeve te sistemeve qe disponojne te tilla.
- Nje plan tremujor per perditesime dhe ndryshime nese do te shfaqet e nevojshme gjate mirembajtjes se sistemeve. per sistemin e monitorimit dhe te menaxhimit, ose ne rast te ndryshimeve te kerkuara te paraqese planin e implementimit per keto funksione duke perfshire edhe ndryshimet ne pajisjet e menaxhuara.
- Masa per permiresimin e infrastruktures qendrore networking ose te pajisjeve te institucioneve dege duke perfshire dhe sugjerimet ne adrese te infrastruktures se rrjetit, bazuar ne vleresimet e raporteve te monitorimit.

Operatori Ekonomik duhet te ofroje mbulim te sherbimit 24x7 me kohe pergjigje sipas tabelës se meposhtme:

Kategoria 1 (Kritik/ I Larte)	Kategoria 2 (I Mesem)	Kategoria 3 (I Ulet)
Nderprerja e komunikimeve te dhenave prek mbi 70 % te sistemeve ne suport	Nderprerja e komunikimeve te dhenave prek mbi 15 %	Nderprerja e komunikimeve te dhenave prek nen 15%
Numri i perdoruesve te ndikuar		
Mos funksionimi ndikon nje numer shume te madh te perdoruesve	Mos funksionimi ndikon nje numer te vogel te perdoruesve	Mos funksionimi ndikon pjeserisht vetem perdoruesit e nje
Pezullimi i punes		
Mos funksionimi pengon perdoruesit te realizojne pjesen me te madhe te punes se tyre.	Mos funksionimi pengon perdoruesit te realizojne pjese te punes se tyre qe kane lidhje kryesisht me institucione te tjera	Mos funksionimi pengon perdoruesit te realizojne disa pjese te vogla te punes se tyre,
Zgjidhje alternative e perkohshme		
Nuk ka nje menyre alternative te perkohshme dhe te pranueshme per zgjidhjen e problemit	Ka pjeserisht nje menyre alternative te perkohshme dhe te pranueshme per zgjidhjen e problemit.	Ka nje menyre alternative te perkohshme dhe te pranueshme per zgjidhjen e problemit.
Koha e pergjigjes		
Brenda 30 minutash Ne vend brenda 3 oreve	Brenda 4 ore Ne vend brenda 6 oreve	Brenda Dites Tjeter te Punes Ne vend Brenda 2 diteve