

Data 17/05/2023

**PROCESVERBAL – TIPI KONTRATËS – SHËRBIME
(PROCEDURË E HAPUR, MBI KUFIRIN E LARTË MONETAR)
PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE KRITEREVE
PËR KUALIFIKIM**

OBJEKTI I PROCEDURËS: “SHËRBIM MIRËMBAJTJE, PËR INFRASTRUKTURËN TIK DHE NETWORK”.

KODI PËRKATEËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV): Shërbime të tjera- 98390000-3

VLERA E FONDIT LIMIT: 43,131,400 (Dyzetë e tre milion e njëqind e tridhjetë e një mijë e katërqind) Lekë pa TVSH ose 385,480 (Treqind e tetëdhjetë e pesëmijë e katërqind e tetëdhjetë) Euro pa TVSH.

Kursi zyrtar i këmbimit sipas Bankës së Shqiperise në datë 17/05/2023 është 111.89 Lekë/Euro.

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit Nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM Nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar autoriteti/enti kontraktor Korporata Elektroenergjite Shqiptare, KESH sh.a ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kritereve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përbajtjen si më poshtë:

I. KRITERET E VECANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

- Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;*
- Formularin Përbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 9;*

Argumentimi:

Kriteret e mësipërme janë vendosur në përputhje me Nenin 82 “Formulari përbledhës i vetë deklarimet” dhe Neni 83 “Sigurimi i ofertës” të Ligjit Nr.162/2020 “Për Prokurimin Publik” si dhe në mbështetje të nenit 30, pika 1, të VKM-së Nr.285, datë 19.5.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik, i ndryshuar. Në Nenin 83 të Ligjit Nr.162/2020 “Për Prokurimin Publik”

citohet: “Autoriteti kontraktor duhet të kërkojë paraqitjen e sigurimit të ofertës nga ofertuesit në të gjitha llojet e procedurave të prokurimit, me përjashtim të procedurave të prokurimit me vlerë të

vogël”, Neni 82, i LPP “1. Bashkë me dorëzimin e kërkesave për pjesëmarrje ose të ofertave, autoritetet ose entet Kontraktore pranojnë si provë paraprake në vend të disa vërtetimeve të lëshuara nga autoritetet publike ose palë të treta, formularin përbledhës të vetë deklarimet, sipas parashikimeve të këtij ligji. Përbajtja e këtij formulari përcaktohet në rregullat e prokurimit publik”.

2. Kandidati/Ofertuesi duhet të dorëzojë:

2.2.1. Përshtatshmëria për të kryer veprimtarinë profesionale (nëse është e aplikueshme): me paraqitjen e Formularit Përbledhës të Vetë deklarimit të operatorit ekonomik në ditën e hapjes së Ofertës, sipas Shtojcës 9.

Argumentimi:

Kërkesa e mësipërme bazohet në nenin 77, pika 1/a dhe 2, të LPP, nenit 41, pika 4, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar.

2.2. Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1 Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore të 3 (tre) viteve të fundit financiare ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se dyfishi i vlerës së përllogaritur të fondit limit.

Kërkesa e mësipërme konsiderohet e përbushur nëse operatorët ekonomike arrijnë vlerën e xhiros minimale, në të paktën një vit të periudhës së kërkuar.

Argumentimi:

Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3 e LPP, si dhe nenin 43 pika 2, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar.

Përcaktimi i viteve të këruara për paraqitjen e vërtetimit të xhiros vjetore është bërë bazuar në dispozitat e legjislacionit Nr. 8438, datë 28.12.1998 “Për tatimin mbi të ardhurat”, i ndryshuar, Udhëzimit të Ministrit të Financave Nr.5, datë 30.01.2006, “Për tatimin mbi të ardhurat”, i ndryshuar. VKM-së nr. 922 datë 29.12.2014 “Për deklarimin e detyrueshëm të deklaratave tatimore dhe të dokumenteve të tjera tatimore, vetëm nëpërmjet formës elektronike”.

Duke marrë në konsideratë specifikën e objektit procedure prokurimi, kërkohet që Operatorët Ekonomik ofertues të paraqesin vërtetime të cilat vërtetojnë se disponon kapacitetet e nevojshme ekonomike dhe financiare për të realizuar këtë procedurë prokurimi në përputhje me specifikimet teknike të këruara.

2.3 Aftësitë teknike dhe profesionale:

2.3.1 Operatori ekonomik ofertues duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se 40% të vlerës së fondit të limit të kësaj kontrate.

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

a) Për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përm bushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës, ose/dhe faturave tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkeseve të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

b) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin privat, operatori ekonomik duhet të paraqesë fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkeseve të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

Argumentimi: Kriteri i mësipërm është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 3, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që shërbimet e mëparshme të ngjashme të jenë në vlerën jo më pak se 40% të vlerës së fondit të limit të kësaj kontrate, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

2.3.2 Operatori ekonomik duhet të jete i pajisur dhe te paraqesë Çertifikatat **ose ekuivalentet e tyre**, të cilat duhet të përkojnë me kategorinë dhe specifikën e shërbimeve që prokurohen, të lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njojur nga Republika e Shqipërisë, si më poshtë:

- ⊕ ISO 9001:2015 “Sistemi i menaxhimit të cilësisë”;
- ⊕ ISO/IEC 20000-1:2011 “Sistemi i menaxhimit të shërbimit”;
- ⊕ ISO 27001:2013 “Sistemi i menaxhimit të sigurisë së informacionit”;

Argumentimi:

Kërkesa në lidhje me këto certifikata është në përputhje me nenin 44 të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar dhe nenin 79 të ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”.

Janë kërkuar këto çertifikata, që të vërtetojë se ofertuesit kanë sisteme menaxhimi sipas standardeve ndërkombëtare të cilat reflektojnë dukshëm edhe në cilësinë e shërbimit. Çertifikatat e këruara për OE janë në përpjesëtim dhe të lidhura ngushtë me objektin e kontratës si dhe në përputhje me dispozitat ligjore.

ISO 9001:2015 “Sistemi i menaxhimit të cilësisë” - Ky standard është i nevojshëm për certifikimin në realizimin e cilësisë, identifikimin e rrisqeve, caktimin e burimeve të nevojshme për të kontrolluar nëse shërbimet e ofruar janë të cilësisë së duhur si dhe kontrollin e proceseve.

ISO/IEC 20000-1:2011 “Sistemi i menaxhimit të shërbimit” - Ky standard është i nevojshëm për të specifikuar kërkesat për krijimin, zbatimin, mirëmbajtjen dhe përmirësimin e vazhdueshëm të një sistemi të menaxhimit të shërbimit. Ky sistem mbështet menaxhimin e ciklit jetësor të shërbimit, duke përfshirë planifikimin, projektimin, tranzicionin, shpërndarjen dhe përmirësimin e shërbimeve, të cilat përbushin kërkesat e dakorduara dhe jep vlerë për konsumatorët, përdoruesit dhe organizatën që ofron shërbime. Ky standard u jep kompanive mundësinë të demonstrojnë aftësitë profesionale të tyre në zbatimin e projekteve të teknologjisë së informacionit.

ISO 27001:2013 “Sistemi i menaxhimit të sigurisë së informacionit” – Ky standard është i nevojshëm për krijimin, zbatimin, mirëmbajtjen dhe përmirësimin e vazhdueshëm të një sistemi të menaxhimit të sigurisë së informacionit. Ky standard përfshinë kërkesat për vlerësimin dhe trajtimin e rreziqeve të sigurisë të informacionit të përshtatura për nevojat e organizatës, me qëllim që informacioni të mbetet i sigurtë dhe të mos cënohet siguria e sistemeve të saj nga sulmet kibernetike. Duke qenë se AK KESH është pjesë e infrastrukturës kritike, siguria e informacionit është thelbësore.

Sa më sipër janë kërkuar çertifikata që të vërtetojnë se ofertuesit kanë sisteme menaxhimi sipas standardeve ndërkombëtare të cilat reflektojnë dukshëm edhe në cilësinë e shërbimit. Kërkesat janë të mjaftueshme për të siguruar ofertues me kapacitete teknike cilësore të çertifikuar edhe me çertifikata menaxhimi të cilësisë të njoitura ndërkombëtarë. Çertifikatat e kërkuara për OE janë në përpjesëtim dhe të lidhura ngushtë me objektin e kontratës si dhe në përputhje me dispozitat ligjore. Çertifikatat e kërkuara janë vendosur në përputhje me specifika të teknike si dhe u arsyetuan të nevojshme për të siguruar ofertues serioze.

2.3.3 Operatori ekonomik duhet të ketë në stafin e tij të punësuar për periudhën Shkurt 2023 - Prill 2023, jo më pak se 4 (katër) punonjës të çertifikuar nga prodhuesit e pajisjeve për produktet që ofrohen, me çertifikime si më poshtë:

- ⊕ Jo më pak se 1 (një) punonjës të çertifikuar në nivelin profesional (ose ekuivalent) për menaxhimin e projekteve;
- ⊕ Jo më pak se 1 (një) punonjës të çertifikuar për implementimin e infrastrukturës së rrjetit;
- ⊕ Jo më pak se 1 (një) punonjës të çertifikuar në nivelin profesional për rrjetat kompjuterike;
- ⊕ Jo më pak se 1 (një) punonjës të çertifikuar nga prodhuesi për pajisjet e rrjetit të tipit Switch që do të mirëmbahen, ose autoritete çertifikuese të njoitura zyrtarisht nga prodhuesi.
- ⊕ Jo më pak se 1 (një) punonjës të çertifikuar nga prodhuesi për pajisjet e rrjetit të tipit Load balancer që do të mirëmbahen, ose autoritete çertifikuese të njoitura zyrtarisht nga prodhuesi.
- ⊕ Jo më pak se 1 (një) punonjës të çertifikuar në nivelin profesional/ekspert nga prodhuesi i pajisjeve server që do të mirëmbahen, ose autoritete çertifikuese të njoitura zyrtarisht nga prodhuesi.

- Jo më pak se 1 (një) punonjës të certifikuar nga prodhuesi i pajisjeve storage që do të mirëmbahen, ose autoritete certifikuese të njoitura zyrtarisht nga prodhuesi.

Në lidhje me kërkesën e mësipërme, gjatë ofertimit ofertuesi duhet të plotësojë në mënyrë të detajuar formularin përbledhës të vetë deklarimit dhe më pas, përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, ofertuesi i kualifikuar i pari të paraqesë pranë Autoritetit Kontraktor, dokumentacionin i cili duhet të përputhet me atë të shprehur në formularin përbledhës të vetë deklarimit si:

Sqarim:

Pranohen rastet kur një punonjës disponon më shumë se një certifikatë.

- Konratë pune të vlefshme;
- Certifikatat e mësipërme të vlefshme, të lëshuara nga ent certifikues i akredituar.
- Listëpagesat e shoqërisë formulari E-sig, për të paktën Shkurt 2023 - Prill 2023.

Argumentimi:

Kërkesat për punonjësit, janë kerkuar në bazë të pikës 4, të nenit të 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 "Për prokurimin publik" dhe nenit 40 të VKM nr.285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik", i ndryshuar, ku me anë të këtij kriteri vërtetohet që operatorët ekonomikë dëshmojnë se kanë personelin e nevojshëm të kualifikuar për realizimin me sukses të objektit të prokurimit. KESH sh.a, duhet të ketë besueshmërinë dhe të kërkojë garanci për realizimin me sukses të kontratës objekt prokurimi, duke përfshirë kërkesat për një staf të kualifikuar.

Në lidhje me punonjësit, argumentojmë si më poshtë :

Jo më pak se 1 (një) punonjës të certifikuar në nivelin profesional (ose ekuivalent) për menaxhimin e projekteve.

Operatori ekonomik duhet të ketë patjetër një punonjës të certifikuar si menaxher projekti, për të siguruar zhvillimin e suksesshëm dhe me rigorozitet të projektit.

Jo më pak se 1 (një) punonjës të certifikuar për implementimin e infrastrukturës së rrjetit.

Ky certifikim na ndihmon për të vlerësuar njojuritë dhe aftësitë profesionale të operatorit ekonomik, adaptimin e paisjeve të reja në rrjet bazuar në nevojat që mund të lindin gjatë periudhës së shërbimit.

Jo më pak se 1 (një) punonjës të certifikuar në nivelin profesional për rrjetat kompjuterike.

Ky certifikim është kriter i rëndësishëm për përzgjedhjen e operatorit ekonomik i cili do të realizojë shërbimin për shkak të ngarkesës, modeleve dhe numrit të konsiderushëm të paisjeve që infrastruktura përfshin.

Jo më pak se 1 (një) punonjës të certifikuar nga prodhuesi për pajisjet e rrjetit të tipit Switch që do të mirëmbahen, ose autoritete certifikuese të njoitura zyrtarisht nga prodhuesi.

Ky çertifikim është kriter i rendësishëm për operatorin ekonomik i cili do të realizojë shërbimin për shkak të ngarkesës dhe numrit të konsiderushëm të paisjeve “switch” që infrastruktura përfshin.

Jo më pak se 1 (një) punonjës të çertifikuar nga prodhuesi për pajisjet e rrjetit të tipit Load balancer që do të mirëmbahen, ose autoritete çertifikuese të njohura zyrtarisht nga prodhuesi.
Ky çertifikim është kriter i rendësishëm për operatorin ekonomik i cili do të realizojë shërbimin për shkak të paisjeve “load balancer” që infrastruktura përfshin.

Jo më pak se 1 (një) punonjës të çertifikuar në nivelin profesional/ekspert nga prodhuesi i pajisjeve server që do të mirëmbahen ose autoritete çertifikuese të njohura zyrtarisht nga prodhuesi.

Ky çertifikim është kriter i rendësishëm për operatorin ekonomik i cili do të realizojë shërbimin për shkak të ngarkesës dhe numrit të konsiderushëm të paisjeve “server” që infrastruktura përfshin.

Jo më pak se 1 (një) punonjës të çertifikuar nga prodhuesi i pajisjeve storage që do të mirëmbahen ose autoritete çertifikuese të njohura zyrtarisht nga prodhuesi.

Ky çertifikim është kriter i rendësishëm për operatorin ekonomik i cili do të realizojë shërbimin për shkak të ngarkesës dhe numrit të konsiderueshëm të paisjeve “storage” që infrastruktura përfshin.

2.3.4 Operatori ekonomik duhet të paraqesë Autorizim nga Prodhuesi ose distributor i autorizuar përsuportin e pajisjeve që do të mirëmbahen.

Autorizimi duhet të përmbajë të dhëna të plota të prodhuesit si: telefon, e-mail, website kjo e nevojshme për Autoritetin Kontraktor në rast verifikimi nga ana e tij. Në rast se do të paraqitet autorizim nga distributori i autorizuar nga prodhuesi duhet të vërtetohet lidhja midis distributorit të autorizuar dhe prodhuesit.

Argumentimi: Kërkesa në lidhje autorizimin e prodhuesit ose distributorit të autorizuar është në përpunje me nenin 77, pika 4, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar.

Kërkesa për paraqitjen e autorizimeve të prodhuesve ose distributorëve për suportin e pajisjeve që do të mirëmbahen garanton se operatorët ekonomikë janë të autorizuar nga prodhuesi apo distributori i autorizuar, bën të mundur sigurimin e suportit dhe shërbimeve të garantuara për produktet dhe shërbimet sipas TOR.

Për të qenë sa më transparent dhe për të sqaruar sa më saktë operatorët ekonomik mbi këtë kërkesë në termat e referencës janë paraqitur dhe paisjet e instaluara me Nr. serial përkatës. Sipas këtyre përshkrimeve shihet qartazi që paisjet ekzistuese për të cilat kërkohet rinnovimi i supportit dhe licensave janë të prodhuesve ndërkombëtarë pasi normalisht nuk ekziston kompani shqiptare e cila prodhon paisje për infrastrukturë dhe rrjet informatik.

2.3.5 Operatori ekonomik duhet të jetë Servis i Autorizuar nga Prodhuesi HP i produkteve Server.

Për të dëshmuar përbushjen e kriterit të mësipërm operatori duhet të paraqesë Kontratën e Servisit të lidhur me prodhuesin HP.

2.3.6 Operatori ekonomik duhet të jetë Servis i Autorizuar nga Prodhesi IBM i produkteve Storage.

Për të dëshmuar përbushjen e kriterit të mësipërm operatori duhet të paraqesë Kontratën e Servisit të lidhur me prodhuesin IBM.

Argumentimi: Kërkosat në lidhje kriterin 2.3.5 dhe 2.3.6 ku kërkohet servis i autorizuar nga prodhuesit HP dhe IBM janë në përputhje me nenin 41, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar dhe nenin 77, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”.

Për sa i takon kërkosave për kualifikim se OE duhet të jetë servis i autorizuar nga prodhuesit HP dhe IBM vijnë si rrjedhojë e pajisjeve të cilat kanë nevojë për mirëmbajtje dhe suport. Servisi i Autorizuar i jep sigurinë AK mbi autenticitetin e pjesëve dhe shërbimeve të specializuara.

Sikurse shpjegohet edhe në termat e referencës konkretisht pika “Objekti i shërbimit” citohet:

Nëpërmjet shërbimit të suport kërkohet:

- Rinovimi i kontratave të suportit dhe të garancisë me prodhuesit;
- Përditësimi falas i programeve dhe pajisjeve;
- Akses në portalet e prodhuesve për marrjen falas të versioneve të reja të produkteve;
- Garancinë falas të pajisjeve minimalisht në termin “Ditën tjetër të Biznesit”;
- Ofrimin e një qendre të vetme suporti për të gjithë pajisjet dhe aplikimet përfshirë në këtë projekt;
- Ofrimin e shërbimit në distancë me kohe përgjigje 1 orë gjatë periudhës 8x7 si dhe atë të paraqitjes në vend 4 orë pas raportimit.

Garancia dhe Suporti:

- Garancia për pajisjet kërkohet të jetë sipas specifikimeve teknike;
- Shërbimi i Suportit në Vend si dhe i Rinovimit të licencave do të jetë 1 vit;
- Suport për të gjitha pajisjet kërkohet të jetë për 1 vit 8x5 me paraqitje on-site 4 orë.
- Gjatë periudhës së suportit kërkohet gjithashtu instalimi falas i versioneve të reja të sistemeve dhe të programeve;
- Suport dhe garancia duhet të përbaje zëvendësimin falas për hardware si dhe përditësimet me versionet e fundit falas për software.

Shënim: Në respekt të nenit 36, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, në të gjithë rastet në kur dokumentet e tenderit përmendet “markë” përfshihet termi “ose ekuivalenti i tij/saj”.

Të gjitha dokumentet duhet të paraqiten të përkthyera në gjuhën shqipe dhe të jenë origjinale ose kopje të noterizuara. Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.

Në rast të ofertave nga ofertues të huaj, dokumentet e ofertës duhet të janë ekuivalente me dokumentet e kërkuara sipas parashikimeve ligjore të fushës për njehsimin e dokumenteve.

II. Argumentimi i specifikimeve teknike:

Specifikimet teknike janë hartuar duke marrë në konsideratë nevojat e Autoritetit Kontraktor, sipas parashikimeve të nenit 36 të Ligjit Nr. 162, date 23.12.2020 “Për prokurimin publik”.

Bazuar në nevojat për mbështetje teknike për sistemet informatike për mbulimin e infrastrukturës IT së KESH ku përfshihet rrjeti informatik në KESH qendër dhe njësitë prodhuese (HEC), infrastruktura server në të gjithë ambientet e KESH si dhe sistemet software në përdorim nevojitet prokurimi për shërbimin me objektin “Shërbim mirembajtje, për infrastrukturën TIK dhe Network”. Ky shërbim konsiston në mirëmbatje dhe licencsim konkretisht në rinovimin e licensave dhe të gjithë mbështetjes apo abonimeve nga prodhuesit e paisjeve të rrjetit, server, storage apo të sigurisë kibernetike. Për shkak të kompleksitetit të paisjeve dhe shërbimeve që janë të instaluara dhe konfigurara në infrastrukturat e kompanisë përshirë këtu dhe ndërlidhjen me njësitë prodhuese janë përshirë në këtë shërbim të gjithë detajet teknike të paisjeve apo sistemeve me specifikimet teknike përkatëse ku përcaktohen qartë numrat serialë versionet apo variantet.

Njësia e Prokurimit