

PROCESVERBAL – Tipi i kontratës - shërbim

**PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE
KRITEREVE PËR KUALIFIKIM**

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

OBJEKTI I PROCEDURËS:

“Mirëmbajtja dhe Suporti për Softin ODMS dhe ACC”.

KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV):

72267100-0 - Mirëmbajtja e softwareve të teknologjisë së informacionit.

VLERA E FONDIT LIMIT:

12,000,000 (dymbëdhjetë milion) Lekë pa TVSH.

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor **“Operatori i Sistemit të Transmetimit” (OST) sh.a.** ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

I. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

a. *Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 9*

b. *Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;*

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme bazohen në nenet 76, 82 dhe 83 të LPP, nenit 26, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

2. Kandidati/Ofertuesi duhet të dorëzojë:

2.1. Përshtatshmëria për të kryer veprimtarinë profesionale (nëse është e aplikueshme): me paraqitjen e Formularit Përmbledhës të Vetëdeklarimit të operatorit ekonomik në ditën e hapjes së Ofertës, sipas Shtojcës 8.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme bazohet në nenin 77, pika 1/a dhe 2, të LPP, nenit 40, pika 5, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

2.2. Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1 Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatori ekonomik ofertues duhet të ketë xhiro minimale vjetore të realizuar, për periudhën e 3 (tre) viteve të fundit financiare, te paktën 12,000,000 (dymbëdhjetë milion) Leke.

Kjo kërkesë konsiderohet e përmbushur nëse operatori ekonomik arrin vlerën e xhiros minimale, në të paktën një vit të periudhës së kërkuar.

Si prove per plotesimin e ketij kriteri kualifikues, operatori ekonomik ofertues duhet te disponoje vertetim nga Administrata Tatimore ku te tregohet xhiroja vjetore per vitet e siperpermendura dhe kopje të certifikuara të bilanceve ku të paktën në dy bilance të fundit, nuk ka raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar argumentohet si më poshtë:

Duke marrë në konsideratë sasine dhe cilësinë e shërbimeve objekt procedure prokurimi, kërkohej që OE ofertues të paraqesë se disponon kapacitetet e nevojshme ekonomike dhe financiare për ta realizuar ato në kohë dhe në përputhje me specifikimet teknike të kërkuara. Për këtë, OE ofertues duhet të ketë disponibilitetin e duhur ekonomik dhe me këtë qëllim, është argumentuar se vlera e xhiros të jetë në masën 12,000,000 (dymbëdhjetë milion) Leke.

2.3 Aftësitë teknike dhe profesionale:

2.3.1 Operatori ekonomik ofertues duhet të ketë realizuar gjatë tri viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, kontrata të ngjashme në një vlerë të paktën prej 4,000,000 (katër milion) Lekë pa TVSH.

Lidhur me këtë pikë:

Kur OE ka realizuar kontrata me një ent publik, kërkohej vërtetimi të lëshuara nga ky i fundit, për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës ose/dhe fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe sasi të shërbimeve të furnizuara.

Në rastin e përvojës së mëparshme të realizuar me sektorin privat, si dëshmi pranohen vetëm fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe sasi të shërbimeve të furnizuara.

Shenim: Kontratat e ngjashme në lidhje me shërbimin mirmbajtjen si dhe zhvillimin e softit ODS i cili përdoret për modelimin dhe analizen e sistemit të transmetimit të energjisë elektrike, për vetë specifikën dhe rëndësinë e vecantë që kanë për OST, do të konsiderohen të

tilla te gjitha shërbimet e ngjashme te realizuar ne funksion te sistemeve elektrike me nivel tensioni 110 kV e lart.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 40, pika 4, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që furnizimet e mëparshme të ngjashme të jenë në vlerën jo më pak se 33 % të vlerës së fondit limit, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar për kontratat e ngjashme argumentohet si më poshtë:

Duke marrë në konsideratë sasinë dhe cilësinë e mallrave dhe shërbimet objekt procedure prokurimi, është menduar se vlera e kërkuar që OE ofertues të ketë bërë me kontrata të ngjashme, të jetë afër limitit maksimal dhe në këtë mënyrë, AK ka sigurinë dhe besueshmërinë që OE ofertues mund të realizojë kontratën objekt prokurimi pa patur pengesa të ndryshme që do të ndikonin në ecurinë e punës së AK.

2.3.2 *Operatori ekonomik ofertues duhet të paraqesë:*

- *Autorizimin e prodhuesit/distributorit të autorizuar për produktin Licensa ODMS.*
- *Autorizimin e prodhuesit/distributorit të autorizuar për mirëmbajtjen dhe suportin e licensave për vitet 2023-2024, si dhe parametrizimin e Licenses ODMS ACC.*

Autorizimi/et e prodhuesit/distributorit të autorizuar duhet të përmbajne të dhëna të plota të prodhuesit si: telefon, fax, e-mail, website kjo e nevojshme për Autoritetin Kontraktor në rast verifikimi nga ana e tij.

Argumentimi: Autorizimi i prodhuesit është një dokument i rëndësishëm, pasi përveçse tregon origjinën e mallrave/shërbimeve që kërkohen në procedurë, na garanton se ofertuesi është i autorizuar për ofrimin tek AK të këtyre mallrave/shërbimeve. Kjo garanci lidhet njëkohësisht edhe me treguesit cilësorë të mallrave që kërkohen të blihen e që janë prodhuar në standardet apo prodhues të zyrtarizuar. Ky kriter është jo diskriminues, është në përpjestim me natyrën dhe përmasat e kontratës dhe lidhet drejtpërdrejtë me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë e OE ofertues për aftësitë teknike. Kjo kërkesë i shërben autoritetit kontraktor për njohjen e mundësisë së OE-se për përmbushjen me sukses të kontratës. Ky kriter është në përputhje me nenin 77, pika 4, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe pikën 6, të nenit 40, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

2.3.3 *Operatori ekonomik ofertues që do të realizojë këtë kontratë, duhet të jetë i pajisur dhe të paraqesë certifikatën perkatese të vlefshme të ISO-ve, (të perkthyer në shqip dhe të noterizuar) të leshuar nga organizmat e vlerësimit të konformitetit, të akredituara nga DPA, ose organizma ndërkombetare akreditues të njohur nga Republika e Shqipërisë, si më poshtë:*

- **ISO 9001:** *për menaxhimin e cilësisë*

- **ISO 27001:** për menaxhimit të sigurisë së informacionit

- **ISO 45001:** për sistemet e menaxhimit të shëndetit dhe sigurisë në punë

Argumentimi: Ky kriter u vendosën në përputhje me parashikimin e nenit 36 dhe nenit 77, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, si dhe nenit 44, të VKM-se Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, ne baze të Njoftimit të Agjencisë së Prokurimit Publik Nr.2502 Prot., date 09.04.2021, si dhe ligjit nr. 116/2014 “Për akreditimin e organeve të vlerësimit të konformitetit në Republikën e Shqipërisë”, ku percaktohet se këto Certifikata duhet të jenë të lëshuara nga organizma certifikues të akredituar, me qëllim që enti prokurues të krijojë sigurinë që operatorët ekonomik ofertues i kanë kapacitetet teknike lidhur aftësinë e tyre për të kryer shërbimin objekt kontrate. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë se disponojnë licencat profesionale që parashikohen nga legjislacioni në fuqi për kryerjen e shërbimeve, objekt i kontratës, të lëshuara nga autoritetet kompetente kompetente.

➤ **Standarti i cilesise ISO 9001:** është sot referimi i njohur në nivel ndërkombëtar, për certifikimin e sistemit të menaxhimit të cilesise të kompanive të të gjithë sektoreve dhe të gjithë permasave. Ky kriter kërket nga AK me qëllim për të vërtetuar cilësinë e shërbimit dhe të garantojë realizimin në kohë, me sukses dhe me cilësi sipas standardeve ndërkombëtare të objektit të kontratës.

Në lidhje me kërkesën që OE ofertues të paraqesë licencën e sipërcituar është menduar si i domosdoshëm për natyrën dhe vlerën e kontratës, me qëllim për të siguruar AK që mallrat e ofruar do të jenë cilësorë dhe me parametra që plotësohen nga prodhues të licencuar sipas standardeve ndërkombëtare të cilesisë. Plotesimi i këtyre kriterëve nga ofertuesit e interesuar, garanton realizimin me sukses dhe me cilësi të objektit të kontratës.

➤ **Certifikata e menaxhimit të sigurisë së informacionit ISO 27001:** është e nevojshme pasi përcakton kërkesat për një sistem menaxhimi të sigurisë së informacionit. Për shkak të rëndësisë së veçantë që ka AK në Republikën e Shqipërisë, posaçërisht në sistemin elektro-energjitik, gjykohet se informacioni duhet mbrojtur dhe Kontraktori objekt procedure prokurimi, duhet të nderhyjë në sistemin e brendshëm të AK. Certifikimi sipas kësaj kategorie konfirmon ekzistencën dhe funksionimin e kontrolleve të OE ofertues dhe i jep sigurinë e nevojshme AK.

AK duhet të marrë çdo masë të nevojshme për parandalimin dhe mos cenimin e veprimtarisë së saj, ku për shkak të moscertifikimit të duhur të kontraktoreve, AK duhet të pezullojë ose të vonojë veprimtarinë e saj, duke shkaktuar një dëm të madh në sistemin elektro energjitik shqiptar, ku është edhe objekti i saj kryesor.

➤ **Certifikata për Sistemin e menaxhimit të shëndetit dhe sigurisë në punë ISO 45001:** është vendosur si kriter kualifikues për operatorët ekonomik ofertues sepse ka të bëjë me sistemin e menaxhimit të shëndetit dhe sigurisë në punë, e cila është me një rëndësi të veçantë për kryerjen

e këtij shërbimi. OE ofertues që do të realizojë kontratën objekt procedure prokurimi AK duhet të marrë çdo masë të nevojshme për parandalimin dhe mos cenimin e veprimtarisë së saj.

2.3.4 *Operatori ekonomik ofertues për kryerjen e këtij shërbimi duhet të ketë numrin e nevojshëm të punonjësve jo më të vogël se 7 (shtatë) me kohë të plotë pune. Punonjësit duhet të jenë të siguruar të pakten për 12 (dymbëdhjetë) muajt e fundit nga data e publikimit të njoftimit të kontratës.*

Lidhur me këtë pikë operatori ekonomik ofertues duhet të disponojë listëpagesat përkatëse E-Sig.

Për pikën si më sipër operatorët ekonomik ofertues duhet të paraqesin formularin e vetëdeklarimit sipas shtojcës Nr. 9.

Ndërsa operatori ekonomik i kualifikuar i pari, duhet të dorëzojë pranë AK, përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afatëve të ankimit, të gjithë dokumentacionin provues të kërkuar si më sipër.

2.3.5 *Operatori ekonomik ofertues për të bërë të mundur kryerjen e këtij shërbimi duhet të provojë se ka në stafin e tij kapacitetet teknike dhe profesionale si më poshtë vijon:*

- *Një **Menaxher Projekti** ose ekuivalente i cili duhet të jetë i diplomuar në nivel master. Punonjësi duhet të ketë jo më pak se 10 vite eksperience pune në fushën IT.*
- *Për të garantuar sigurinë, autenticitetin dhe disponueshmërinë e komunikimit në platformat ekzistuese Microsoft, operatori ekonomik duhet të ketë të pakten një punonjës të kualifikuar për **Microsoft Security** ose ekuivalente. Punonjësi duhet të ketë jo më pak se 7 vite eksperience pune në fushën IT.*
- *Për të garantuar mënyhën e sistemeve kompjuterike Microsoft operatori ekonomik duhet të ketë të pakten një punonjës të kualifikuar **Microsoft Certified Professional** ose ekuivalente. Punonjësi duhet të ketë jo më pak se 7 vite eksperience pune në fushën IT.*
- *Për të garantuar sigurinë e komunikimit në rrjetet lokale të komunikimit, operatori ekonomik duhet të ketë të pakten dy punonjës të kualifikuar për **Network Security** ose ekuivalente. Punonjësi duhet të ketë jo më pak se 7 vite eksperience pune në fushën IT.*
- *Për të mundësuar mirëmbajtjen e bazës së të dhënave të sistemit, operatori ekonomik duhet të ketë të punësuar një punonjës të certifikuar në **MS SQL Server Administration** ose ekuivalente. Punonjësi duhet të ketë jo më pak se 3 vite eksperience pune në fushën IT.*
- *Për të garantuar mënyhën e rrjeteve kompjuterike të transmetimit të të dhënave, operatori ekonomik duhet të ketë të pakten një punonjës të kualifikuar në **CCNA** ose ekuivalente. Punonjësi duhet të ketë diplomë inxhinierike.*

Për plotësimin e këtij kriteri kualifikues, për të gjithë stafin e kërkuar më sipër, operatori ekonomik ofertues duhet të disponojë: CV-të, diplomat dhe certifikatat që vërtetojnë se punonjësi i disponon aftësitë profesionale të tij në përputhje me kërkesat e lartpërmendura.

Për pikën si më sipër operatorët ekonomik ofertues duhet të paraqesin formularin e vetëdeklarimit sipas shtojcës Nr. 9.

Ndërsa operatori ekonomik i kualifikuar i pari, duhet të dorëzojë pranë AK, përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, të gjithë dokumentacionin provues të kërkuar si më sipër.

Persa i perket kërkeses për një **Menaxher Projekti**, ai gjykohet i nevojshëm duke parë rendesinë e këtij projekti dhe shtrirjen e tij, është e domosdoshme që operatori ekonomik të ketë një menaxher projekti të certifikuar e me përvojën e duhur për këtë qëllim.

Persa i perket kërkeses për një punonjës të kualifikuar për **Microsoft Security**, gjykohet i nevojshëm duke patur parasysh që Platforma e sistemit operativ që përdoret nga AK është Microsoft dhe rendesinë e informacionit që përpunohet në këto sisteme, duhet që stafi Teknik i OE ofertues të jetë i certifikuar në sigurinë e këtij sistemi operativ.

Persa i perket kërkeses për një punonjës të kualifikuar **Microsoft Certified Professional**, gjykohet si i nevojshëm duke patur parasysh që Platforma e sistemit operativ që përdoret nga autoriteti kontraktor është Microsoft stafi Teknik i OE ofertues duhet të jetë profesionalisht i aftë në përdorimin e sistemit Microsoft.

Persa i perket kërkeses për dy punonjës të kualifikuar për **Network Security**, është kërkuar pasi është gjykuar se siguria e transmetimit të të dhënave dhe komunikimeve elektronike në këtë procedurë është pike kyçe duke patur parasysh rendesinë që ka ky sistem.

Referuar kërkeses për një punonjës të certifikuar në **MS SQL Server Administration**, gjykohet si i domosdoshëm pasi të gjitha të dhënat e sistemit mbledhen, përpunohen dhe ruhen në bazën e të dhënave perkatese. Stafi Teknik i OE ofertues duhet të jetë i certifikuar në administrimin dhe menaxhin e bazave të të dhënave.

Persa i perket kërkeses për një punonjës të kualifikuar në **CCNA (Cisco Certified Network Associate)**, gjykohet si i domosdoshëm për transmetimit të të dhënave dhe komunikimeve elektronike në këtë procedurë është pike kyçe duke patur parasysh rendesinë që ka ky sistem pranë AK.

Argumentimi: Ky kriter lidhet ngushtë me specifikimet teknike për shërbimin e kërkuar, lidhur me menaxhimin në mënyrë të pavaruar. AK duhet të ketë besueshmërinë dhe të kërkojë garanci për realizimin me sukses të kontratës objekt prokurimi, duke përfshirë kërkesat për një staf të kualifikuar i cili të përgjigjet me se miri nevojave të kerkuara në këtë procedurë.

Ky kriter mbështetet në pikën 4, të nenit të 77, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 4/ b), të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

2.3.7 *Ne funksion të plotësimit të Shtojcës 9 “Formulari përmbledhës i vetedeklarimit” Operatori Ekonomik ofertues duhet të japë të dhëna të qarta si Emer, Mbiemër, Ates, Amesi, Datelindje, Vendlindje, Numer Personal, si dhe kopje të skanuar të dokumentit të identifikimit (shqiptar ose të huaj), për Administratorin/Administratoret e shoqërisë, Ortakun/Ortakët e shoqërisë, përfaqësues të ndryshëm të posaçëm të shoqërisë, drejtues të ndryshëm të shoqërisë.*

Argumentimi: Ky kriter vendoset referuar njoftimit të përbashkët Nr. 1155 prot, datë 01.02.2019, të Agjencisë së Prokurimit Publik dhe të Ministrisë së Drejtësisë Nr. 1001/1 prot, datë 01.02.2019, sipas parashikimeve të nenit 76/1, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, Autoriteti Kontraktor OST sh.a. ka detyrimin e verifikimit të personave të cilët janë në cilësinë e anëtarit të organit administrativ, drejtuesit ose mbikëqyrësit, aksionerit ose ortakut, ose ka kompetenca përfaqësuese, vendimmarrjeje ose kontrolluese brenda operatorit ekonomik.

Per këtë arsye, verifikimi i ketyre personave kerkon te dhëna te sakta si emër, mbiemër, atesi, amësi, vendlindje, datëlindje e numrin personal të personi.

II. Argumentimi i specifikimeve teknike

Specifikimet teknike jane hartuar duke marre ne konsiderate nevojat e Autoritetit Kontraktor, per mallrat objekt procedure prokurimi, duke perllogaritur sasite e nevojshme, karakteristikat e duhura dhe standardet e duhura kombetare dhe nderkombetare, sipas parashikimeve te nenit 36, te Ligjit Nr. 162, date 23.12.2020 “Per prokurimin publik”.