

PROCESVERBAL – TIPI I KONTRATËS – SHERBIME

PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE KRITEREVE PËR KUALIFIKIM

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

- **Objekti i procedurës:** “Shërbim enkriptim mbi sistemet informatike të Albcontrol dhe monitorimi ndaj sulmeve kibernetike si dhe monitorimi i ambjenteve të sallave operacionale”
- **Kodi përkatës në fjalorin e përbashkët të prokurimit (cpv):** 45233292-2 – instalim i pajisjeve të sigurisë; 72212730-5 – Shërbimet e zhvillimit të softwareve të sigurisë; 72254100-1 Shërbimet e testimit të softwareve; 73431000-2 Testimi dhe vlerësimi i pajisjeve të sigurisë
- **Vlera e fondit limit:** 46 666 666 (dyzetë e gjashtë milion e gjashtëqind e gjashtëdhjetë e gjashtë mijë e gjashtëqind e gjashtëdhjetë e gjashtë) lekë pa tvsh ose 444 995 (katërqind e dyzetë e katër mijë e nëntëqind e nëntëdhjetë e pesë) Euro pa tvsh. (Kursi zyrtar i këmbimit sipas Bankës të Shqipërisë në datën 27.07.2023 është 104.87 Lek/ Euro).

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor ALBCONTROL SHA ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

I. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

a. Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;

b. Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 9

Argumentimi: kriteret e mesiperme janë vendosur në përputhje me Nenin 82 “Formulari përmbledhës i vetëdeklarimit” dhe Neni 83 “Sigurimi i ofertës”, të Ligjit Nr.162/2020 “Për Prokurimin Publik” si dhe në mbështetje të nenit 30, pika 1, të VKM-së Nr.285, datë 19.5.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik: citojme Neni 83 i LPP “Autoriteti kontraktor duhet të kërkojë paraqitjen e sigurimit të ofertës nga ofertuesit në të gjitha llojet e procedurave të prokurimit, me përjashtim të procedurave të prokurimit me vlerë të vogël”, Neni 82, i LPP “1. Bashkë me dorëzimin e kërkesave për pjesëmarrje ose të ofertave, autoritetet ose entet kontraktore pranojnë si prova paraprake në vend të disa vertetimeve të leshuara nga autoritetet publike ose pale të treta, formularin përmbledhës të vetëdeklarimit, sipas parashikimeve të këtij ligji. Përmbajtja e këtij formulari përcaktohet në rregullat e prokurimit publik”.

2. Ofertuesi duhet të paraqesë:

2.1. Kapacitetin profesional të operatorëve ekonomikë:

2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1 Vërtetim të lëshuar nga administrata tatimore, ku xhiroja mesatare vjetore për 3 vitet e fundit financiare (2020,2021,2022), ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 18 666 666 leke pa tvsh (40% e fondit limit) dhe

2.2.2 Bilancet e viteve 2020, 2021 dhe 2022. miratuar nga organet perkatëse shtetërore. Kjo kërkesë konsiderohet e përmbushur nëse në dy bilance të njëpasnjëshme, nuk ka raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit, dhe

2.2.3 Vërtetim të lëshuar nga Bashkia ose njësitë administrative për shlyerjen e taksave vendore për vitin 2023 pranë të gjitha njësiteve vendore ku operatori ekonomik ushtron aktivitetin sipas regjistrimit në QKB.

Argumentimi: *Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 3, të LPP, si dhe nenin 43, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e rregullave të prokurimit publik", i ndryshuar, si dhe në legjislacionin e fushës në fuqi, përkatësisht në Ligjin nr. 8438, datë 28.12.1998 "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, VKM nr. 922 datë 29.12.2014 "Për deklarimin e detyrueshëm të deklaratave tatimore dhe të dokumenteve të tjera tatimore, vetëm nëpërmjet formës elektronike", si dhe në Udhëzimin e Ministrisë të Financave nr.5, datë 30.01.2006, "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar*

2.3 Kapaciteti teknik:

2.3.1 Operatori ekonomik duhet të paraqesë kontrata ku të ketë realizuar shërbime të ngjashme, një vlerë jo më të vogël se 40 % e fondit limit që prokurohet, të realizura gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës.

Për përvoja të mëparshme të realizuar me sektorin publik, autoriteti kontraktor kërkon si dëshmi vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës, natyra e shërbimeve të realizuara dhe fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat e shërbimeve të furnizuara.

Në rastin e përvojës së mëparshme të realizuar me sektorin privat, si dëshmi pranohen vetëm fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe sasinë e shërbimeve të furnizuara.

Argumentimi: *Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 "Për prokurimin publik" dhe nenin 41/3, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik". Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën që AK kërkon të realizojë, prandaj është kërkuar përvojë e ngjashme të jenë në vlerën jo më e madhe se 40% të vlerës së përllogaritur të kontratës, që prokurohet dhe që është realizuar gjatë tri viteve të fundit, nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës.*

2.3.2 Operatori Ekonomik duhet të paraqesë certifikatat që vërtetojnë përputhshmërinë me standardet:

- **ISO 9001:2015**, Sistemi i Menaxhimit të Cilësisë ose e perditesuar e cila duhet të jetë në të njëjtën fushë me kategorinë dhe specifikën e shërbimeve që prokurohen dhe të jetë brenda kohës së vlefshmërisë.
- **ISO BS PAS 99:2012** Për sistemin e menaxhimit të Integruar ose e përditësuar e cila duhet të jetë në të njëjtën fushë me kategorinë dhe specifikën e shërbimeve që prokurohen dhe të jetë brenda kohës së vlefshmërisë.

- **ISO 27001-2013 ose ISO 27001-2022**, Sistemi i Menaxhimit të Sigurisë Informatike ose e perditësuar e cila duhet të jetë në të njëjtën fushë me kategorinë dhe specifikën e shërbimeve që prokurohen dhe të jetë brenda kohës së vlefshmërisë.
- **ISO 22301: 2019** mbi Krijimin dhe mirembajtjen e vazhdueshme të sistemeve të menaxhimit ose e perditësuar e cila duhet të jetë në të njëjtën fushë me kategorinë dhe specifikën e shërbimeve që prokurohen dhe të jetë brenda kohës së vlefshmërisë
- **ISO 20000-1:2018**, Sistemi për Menaxhimin e Shërbimeve ose e perditësuar e cila duhet të jetë në të njëjtën fushë me kategorinë dhe specifikën e shërbimeve që prokurohen dhe të jetë brenda kohës së vlefshmërisë.

Certifikatat duhet të jetë e vlefshme dhe e lëshuar nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtare akreditues, të njohur nga RSH, Ose ekuivalente me to.

Argumentim: Ky kriter u vendosën në përputhje me parashikimin e nenit 36 dhe nenit 77, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, si dhe nenit 44, të VKM-se Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”. Autoriteti/enti kontraktor, për të vërtetuar se punët, mallrat ose shërbimet, objekt prokurimi, i plotësojnë kërkesat e cilësisë, mund t’u kërkojë ofertuesve të paraqesin certifikata të lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë, vetëm nëse ato janë të argumentuara dhe të lidhura ngushtësisht dhe në mënyrë të drejtpërdrejtë me objektin e prokurimit.

Sqarojmë se Albcontrol sha, operon në një fushë që është shumë specifike “Navigimi Ajror”, sipas rregullores Europiane 1035/2011 dhe të audituar nga ana e Agjencisë Europiane të Sigurisë së Aviacionit (EASA) çdo dy vjet, ndërkohe sistemet me të cilët operon duhet të jenë komptibël me kërkesat e rregullatorëve ndërkombëtarë të Aviacionit Civil sipas Rregullores së Komisionit Europian EC 552/2004 si dhe kërkesave të tjera që kanë të bëjnë me sigurinë dhe përputhshmërinë me rregulloret si dhe me sistemet e tjera që janë operative. Albcontrol është gjithashtu i certifikuar, për shkak të natyrës së aktivitetit me ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2018, SES (Reg 2017/373).

Sistemi i menaxhimit të cilësisë siguron që operatori zotëron aftësitë për të ofruar shërbime që plotësojnë pritshmëritë kërkesat dhe specifikimet e klientit përmes aplikimit efektiv dhe cilesor të tij.

Sistemi i menaxhimit të sigurisë së informacionit siguron që operatori ekonomik aplikon, mirëmban dhe përmirëson në mënyrë të vazhdueshme një përfaqje sistematike në menaxhimin e informacionit sensitiv me fokus tek siguria.

Menaxhimi i shërbimit IT siguron që operatori ekonomik ka të implementuar një sistem ofrimi të shërbimit përmes të cilit efektivisht planifikon, implementon, operon, monitoron, kontrollon dhe mirëmban portofolin e shërbimeve dhe cilësinë e tyre.

2.3.3. Për të vërtetuar që operatori ekonomik ka kapacitete njerëzore profesionale të mjaftueshme për realizimin në kohë e cilësi të kontrates, për planifikimin dhe menaxhimin me profesionalizëm të punës Operatori ekonomik duhet të ketë në listepagese minimumi 4 (katër) punonjës të diplomuar në një nga degët (Informatike/Teknologji-Informacioni/Elektronike) të kualifikuar me implementimin, evidentimin dhe mbështetjen e implementimit të projektit duke pasur njohuri të kombinuara sipas kërkesave të mëposhtme;

Për të vërtetuar këtë kërkesë, operatori ekonomik duhet të paraqesë Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës përkatëse të DST

- Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar si menaxher projekti në fushën e menaxhimit të projekteve (PMP / PRINCE 2) ose të ngjashëm për të vërtetuar plotësimin e këtij kriteri Operatorët Ekonomike duhet të paraqesin certifikatat për secilin specialist të kërkuar.

Argumentim: Kjo kërkesë garanton që Operatori Ekonomik do të angazhojë specialiste të certifikuar për menaxhimin e projektit dhe se çdo problem që do dalë

gjate periudhes se suportit do te ndiqet sipas metodikes nderkombetare te menaxhimit te projekteve

- Të paktën 1 (nje) punonjës të certifikuar per "ITIL Foundation" ose te ngjashem. Per te vertetuar plotesimin e ketij kriteri Operoret Ekonomike duhet te paraqesin certifikatat per secilin specialist te kerkuar

Argumentim: *Duhet te sigurohet mbarevajtja e kontrates nga aspekti i manaxhimit te ofrimit me cilesi te sherbimeve dhe bazuar ne metodologji boterore. Prandaj OE duhet te vere ne dispozicion te kontrates një punonjes te certifikuar ITIL per te siguruar mbarevajtjen e saj gjate vitit.*

- Të paktën 1 (nje) punonjës të certifikuar ne fushen e sigurise se sistemeve te informacionit. Per te vertetuar plotesimin e ketij kriteri Operoret Ekonomike duhet te paraqesin certifikatat per secilin specialist te kerkuar.
- Të paktën 1 (nje) punonjës të certifikuar për databazat në nivelin expert. Për të vërtetuar plotësimin e këtij kriteri Operatorët Ekonomikë duhet të paraqesin certifikatat për secilin specialist të kërkuar.
- Të paktën 2 (dy) punonjës të certifikuar nga prodhuesi për platformen dhe pajisjet enkriptuese. Për të vërtetuar plotësimin e këtij kriteri Operatorët Ekonomikë duhet të paraqesin certifikatat për secilin specialist të kërkuar.
- Një punonjës mund të disponojë më shumë se një certifikim
- Për çdo punonjës të certifikuar të përfshirë në projekt, Operatori Ekonomik duhet të paraqesë:
 - a) Certifikatat dhe diplomat përkatëse;
 - b) Listëpagesat sipas formatit E-Sig 025, të konfirmuara nga Drejtoria e Tatimeve që vërtetojnë se punonjësi ka qenë i punësuar pranë operatorit ekonomik 3 muajt e fundit nga data e fillimit të kësaj procedure.

Për pikën si më sipër operatorët ekonomik ofertues duhet të paraqesin formularin e vetëdeklarimit sipas shtojcës Nr. 9.

Shenim: *Kjo kërkesë përmbushet nëpërmjet paraqitjes nga operatorët ekonomikë të formularit përmbledhës të vetëdeklarimit, sipas shtojcës përkatëse të DST dhe dokumentacioni i kërkuar do të paraqitet nga ofertuesi fitues përpara dhënies së kontratës (Sipas pikës 1 dhe pikës 6, të nenit 26, të VKM nr.285, datë 19.05.2021, i ndryshuar). Ndersa operatori ekonomik fitues duhet te dorezoje prane AK, perpara lidhjes se kontrates, te gjithë dokumentacionin provues për vetëdeklarimet në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit.*

Argumentim: *Kriteret e mësipërme janë në përputhje me parashikimet e neni 41 pika 4 dhe pika 6 të VKM-së nr. 285 datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” (i ndryshuar) parashikohet se: “a) licenca profesionale për realizimin e shërbimeve, objekt i kontratës, të lëshuara nga autoritetet kompetente shtetërore; dhe /ose b) një listë të personelit kryesor, të nevojshëm për të zbatuar objektin e prokurimit dhe/ose komponentët e saj. Lista e personelit kryesor duhet të përfshijë CV-të e tyre dhe licencat profesionale, kur kanë të tilla sipas legjislacionit përkatës; dhe/ose”*

“Autoriteti/enti kontraktor, përveç kërkesave të parashikuara në këtë nen, mund të përcaktojë kriteret e tjera të veçanta, në varësi të objektit që prokurohet, të cilat i vlerëson të nevojshme për ekzekutimin me sukses të kontratës”

Çertifikatat e kërkuara duhet të jenë në përpjesëtim dhe të lidhura ngushtë me objektin e kontratës, duke respektuar edhe parimin e mosdiskriminimit.

2.3.4 Operatori duhet të dorëzojë skemën teknike dhe specifikimet teknike të paisjeve si dhe certifikatat e kërkuara për paisjet, sipas kërkesave të specifikimeve teknike.

Argumentim: *Kriteret e mësipërme janë në përputhje me parashikimet e nenit 41 pika 6 të VKM-së nr. 285 datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” (i ndryshuar) parashikohet se: “Autoriteti/enti kontraktor, përveç kërkesave të parashikuara në këtë nen, mund të përcaktojë kritere të tjera të veçanta, në varësi të objektit që prokurohet, të cilat i vlerëson të nevojshme për ekzekutimin me sukses të kontratës”.*

2.3.5 OE, duhet të paraqesë autorizim prodhuesi ose nga distributorët e autorizuar, apo te tjere lejuar/certifikuar/autorizuar nga prodhuesi për platformën dhe paisjet enkriptuese. Autorizimi duhet të përmbajë të dhëna të plota të prodhuesit si: Telefon, fax, e-mail, website, gjithashtu AK ka të drejtë për të vërtetuar dhe provuar saktësinë e të dhënave të Autorizimit të Prodhuesit.

Argumentimi: *Ky kriter është vendosur në përputhje me nenin 77/2 të LPP: Në procedurat e prokurimit për shërbime, ku është e nevojshme që operatorët ekonomikë të kenë një autorizim të veçantë ose të jenë anëtarë të një organizate të veçantë për të kryer shërbimin në fjalë në shtetin e tyre të origjinës, autoriteti ose enti kontraktor mund t'u kërkojë atyre të vërtetojnë se e kanë këtë autorizim ose anëtarësim.*

Të gjithë dokumentat duhet të jenë origjinalë ose kopje të noterizuara të tyre.

Rastet e mos-dorëzimit të një dokumenti, ose të dokumentave të rreme e të pasakta, konsiderohen si kushte për skualifikim.

Operatorët e huaj ekonomikë, duhet të paraqesin të gjithë dokumentat e tyre në gjuhën shqipe ose anglisht (si gjuhë e ofertës), të bëjnë noterizimet përkatëse si dhe të jenë të certifikuar “Apostille”. Për vendet që nuk kanë ratifikuar Konventën e Hagës datë 5 tetor 1961, “Për heqjen e kërkesës për legalizim diplomatik e konsullor të dokumenteve zyrtare të huaja”, duhet të bëhen legalizimet në ambasadat, konsullatat ose zyrat respektive nga vendi i origjinës. (Mosparaqitja në këtë formë është kusht skualifikues).

II. Argumentimi i specifikimeve teknike

Termat e Referencës janë hartuar duke marrë në konsideratë nevojat e Autoritetit Kontraktor, për shërbimin objekt procedure prokurimi, natyrën dhe afatin kohor për realizimin e këktij shërbimi si dhe bazuar në nenin 36 të Ligjit Nr. 162/2020 “Për prokurimin publik”, në nenin 41/1 të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik

Shënim: *Përcaktimi i specifikimeve teknike, për mallrat objekt prokurimi, të cilat duhet të përshkruajnë minimumin ose tërësinë e elementeve më të rëndësishme përbërëse, që garantojnë cilësinë e kërkuar, dhe që i vlerëson mallrat si të pranueshme për funksionet e kërkuara, në përputhje me parashikimet e nenit 4, pika 38/b dhe nenit 36, të LPP, si dhe nenit 41, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, duke argumentuar çdo kërkesë funksionale ose performance, apo/dhe çdo standard të kërkuar, ku çdo referencë duhet të shoqërohet nga fjalët “ose ekuivalenti i tij/saj”.*

Kujdes: *Në specifikimet teknike, nëse nuk e justifikon objekti i kontratës, nuk duhet të përmendet asnjë markë prodhimi ose burim specifik apo proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një operator ekonomik specifik apo asnjë markë tregtare, patentë, tipi ose origjinë apo prodhim specifik, me qëllim favorizimin ose eliminimin e disa sipërmarrjeve ose produkteve. Një gjë e tillë lejohet vetëm në raste përjashtimore kur nuk ekziston një mënyrë e mjaftueshme, e saktë apo e kuptueshme e përshkrimit të objektit të kontratës, sipas pikës 3 të nenit 36, të LPP. Referime të tilla duhet të shoqërohen nga fjalët “ose ekuivalente”.*

Specifikime Teknike

Shërbim enkriptim mbi sistemet informatike të Albcontrol dhe monitorimi ndaj sulmeve kibernetike si dhe monitorimi i ambjenteve të sallave operacionale

1 PËRMBAJTJA

SPECIFIKIMET TEKNIKE.....	Error! Bookmark not defined.
1 FAQJA E KONTROLLIT TË DOKUMENTIT.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Historiku i Versioneve dhe Ndryshimeve të Dokumentit	Error! Bookmark not defined.
2 NËNSHKRIMET MIRATUESE.....	Error! Bookmark not defined.
3 PËRMBAJTJA.....	7
4 PËRFITUESI /AUTORITETI KONTRAKTUES.....	8
4.1 Hyrje.....	8
5 OBJEKTIVAT, QËLLIMI DHE REZULTATET E PRITURA.....	9
5.1 Objektivi i Përgjithshëm.....	9
5.2 Qëllimi.....	9
5.3 Rezultat që duhet të arrihen nga Operatori Ekonomik	10
6 LOGJISTIKA DHE KOHA	10
7 SUPOZIMET DHE RISQET	11
7.1 Supozimet e projektit.....	11
7.2 Risqet	11
8 GARANCIA	11
9 ZBATIMI I PROJEKTIT	11
9.1 Menaxhimi i projektit	11
10 PLANIFIKIMI I BUXHETIT.....	12
11 AFATI KOHOR I IMPLEMENTIMIT TË PROJEKTIT	12
12 KËRKESAT TEKNIKO-FUNKSIONALE	13
13 PËRGJIGJA DHE SHKALLËZIMI I SHËRBIMIT	25

2 PËRFITUESI /AUTORITETI KONTRAKTUES

Albcontrol është shoqëri aksionare me kapital 100% shtetëror, pronë e Ministrisë së Financave dhe Ekonomisë.

Albcontrol u krijua si ndërmarrje shtetërore në vitin 1992 dhe, në 3 shkurt 1999, u transformua në shoqëri aksionare, e quajtur Agjencia Nacionale e Trafikut Ajror.

Albcontrol menaxhon dhe kontrollon hapësirën ajrore Shqiptare (FIR), në përputhje me standartet ndërkombëtare të lundrimit ajror.

Që prej vitit 2003, Albcontrol është anëtare e EUROCONTROL. Në vitin 2009 u anëtarësua në CANSO Global (Civil Air Navigation Services Organization) dhe, që prej janarit të vitit 2016, është anëtare me të drejta të plota e CANSO Europe Region.

Misioni i Albcontrol është të ofrojë shërbime të navigimit ajror, në pajtueshmëri me standartet ndërkombëtare në lidhje me sigurinë, cilësinë dhe kujdesin ndaj mjedisit, dhe të jenë të orientuar drejt klientit.

Albcontrol përdor burimet e tij njerëzore dhe mjetet operative, teknike dhe financiare për të përmbushur me sukses misionin e tij, për të reduktuar vonesat në operacione me qëllim rritjen e kapacitetit të trafikut ajror. Bashkëpunimi me vendet fqinje dhe partnerët në fushën e navigacionit ajror është i një rëndësie të madhe për të realizuar me sukses misionin tonë.

2.1 Hyrje

Një nga detyrimet kryesore të Albcontrol, si kompani e rëndësisë së veçantë dhe që ofron shërbime unike në tregun shqiptar të trafikut ajror, është garantimi i zbatimit të proceseve dhe rregullave të përditshme të punës, me qëllim ofrimin cilësor dhe të pandërprerë të shërbimeve. Këto rregulla shtrihen në të gjitha proceset e punës së institucionit dhe një vëmendje e veçantë i kushtohet edhe aplikimit të tyre në infrastrukturën ICT të kompanisë.

Gjithashtu, Albcontrol ka për detyrë të garantojë sigurinë e rrjetit dhe komunikimeve të përdoruesve dhe shërbimeve të implementuara në to. Për këtë arsye, lind nevoja e përmirësimeve dhe mirëmbajtjes së vazhdueshme të infrastrukturës së rrjetit të komunikimit në të gjithë komponentet e saj, në mënyrë që kjo infrastrukturë të jetë gjatë

gjithë kohës funksionale dhe e përditësuar në versionet e fundit që adresojnë problematikat e njohura të shërbimit dhe sigurisë.

3 OBJEKTIVAT, QËLLIMI DHE REZULTATET E PRITURA

3.1 Objektivi i Përgjithshëm

Objektivi i përgjithshëm i kësaj kontrate është mbarëvajtja e infrastrukturës së rrjetit, sigurisë dhe komunikimeve. Albcontrol ka identifikuar disa nevoja të cilat janë dhe objektivi i këtij projekti dhe janë radhitur si më poshtë.

- Siguri me shumë nivele - Përpunim dhe ruajtje e të dhënave konfidenciale me klasifikime të ndryshme sigurie në një produkt të vetëm duke garantuar konfidencialitetin në të gjitha nivelet kombëtare dhe përkatëse të klasifikimit të kufizuar ndërkombëtar.
- Arkitekturë sistemi modular - Pavarësisht vendodhjes, të mundesohet puna në mënyrë të sigurt dhe efektive. Te garantohet niveli më i lartë i sigurisë së të dhënave për pothuajse të gjitha kanalet e rëndësishme të komunikimit – nga VoIP, video-konferencat dhe lidhjet satelitore në WLAN dhe MTS.
- Mbrojtje e perdoruesve kundër kërcënimeve dhe rrezikut dixhital për mjedisin e punës me sistem të integruar të menaxhimit të rasteve për të vlerësuar atë që po ndikon në këte mjedis.

Secili prej objektivave të mësipërm ka një kontribut të veçantë në synimet e strategjisë së Albcontrol dhe ato përbëjnë edhe bazën e kërkesave të domosdoshme teknike dhe funksionale që duhet të plotësohen nga kontraktori.

3.2 Qëllimi

Nëpërmjet kësaj kontrate Albcontrol synon të adresojë zgjidhjen e pikave të mëposhtme:

- Shmangien e problemeve të sigurisë së rrjetit aktual dhe adresimin e zgjerimit të kërkesave në rritje të infrastrukturës së Albcontrol.
- Mbrojtja gjithëpërfshirëse e të dhënave të klasifikuara në nivele të ndryshme, si në nivel lokal ashtu edhe gjatë transferimit nëpërmjet rrjeteve të hapura.
- Sigurimi i të dhënave personale dhe parandalimi i çfarë do shkatërrimi të paqëllimshëm, ose të qëllimshëm të paautorizuar të tyre.

- Monitorim i vazhdueshëm i komunikimeve të kontrollorëve të Albcontrol.

3.3 Rezultat që duhet të arrihen nga Operatori Ekonomik

Shërbimet e ofruara duhet të përfshijnë:

- Optimizimi dhe adaptimi i sistemeve ekzistuese të sigurisë të rrjetit sipas kërkesave të përfituesit të projektit.
- Furnizimi dhe instalimi i paisjeve hardware me licensat, kartat e sigurisë dhe çelsat e sigurisë sipas specifikimeve teknike dhe kompatibël me sistemin e instaluar.
- Konfigurimi dhe lidhja në rrjetin ekzistues të diodave paisjeve enkriptuese sipas kërkesave të përfituesit të projektit.
- Furnizimin e suportit të prodhuesve përkatës së bashku me update/upgrade të zgjidhjes në versionet me të fundit të publikuara nga prodhuesit.
- Sigurimi i një platforme inteligjente për monitorimin dhe analizën e kërcenimeve kibernetike.
- Furnizimi, instalimi dhe konfigurimi i mikrofonave për monitorimin e vazhdueshëm të kontrollorëve dhe software-it përkatës të tyre.
- Dokumentimi i plotë i të gjithë instalimeve dhe konfigurimeve të realizuara.

4 LOGJISTIKA DHE KOHA

a. Vendndodhja

Shërbimet e sigurisë do të vendosen në bashkëpunim me stafin e Albcontrol sh.a dhe Operatorin Ekonomik gjatë fazës së analizës paraprake të nevojave dhe kërkesave për projektin.

b. Data e Fillimit dhe Periudha e Implementimit të Detyrave

Data e fillimit të shërbimit do të jetë data e firmosjes së kontratës. Nga kjo datë brenda një afati 9-mujor dhe të përmbushen të gjitha detyrimet kontraktuale për sa i përket implemetimit të pajisjeve dhe përmirësimit të sigurisë së rrjetit. Periudha e mirëmbajtjes për zgjidhjen që do të implementohet duhet të jetë 12 muaj.

5 SUPOZIMET DHE RISQET

5.1 Supozimet e projektit

Realizimi me sukses i rezultateve të sipërpërmendura, ka nevojë të mbështetet në supozimet e mëposhtme:

- Stafi i autoritetit kontraktor do të vërë në dispozicion të personelit të operatorit ekonomik të gjithë informacionin e nevojshëm, pjesë e objektit të këtij projekti;
- Pjesëmarrje aktive dhe disponibilitet i të gjithë palëve të interesuara në implementimin e këtij projekti;
- Stafi i autoriteti kontraktor dhe operatorit ekonomik duhet të jetë i aftë të gjejë konsensusin në rastet kur kërkohet;
- Stafi i autoriteti kontraktor dhe operatorit ekonomik duhet të jetë i aftë dhe original në zgjidhjen e problemeve.

5.2 Risqet

Është i rëndësishëm impenjimi i plotë i grupeve të punës pjesëmarrëse në zhvillimin e projektit.

Disa nga faktorët që do të mund të riskonin ecurinë e projektit:

- Mospërmbushja e plotë e kërkesave kohore nga operatori ekonomik;
- Vlerësimi jo i saktë i situatës aktuale të infrastrukturës ekzistuese;
- Mos përcaktimi i saktë i burimeve të nevojshëm për realizimin e projektit;
- Rrezik me humbjen e konfidencialitetit të informacioneve mbi konfigurimet;
- Dëmtim apo shpërndarje e pa autorizuar e e çelsave, kartave të sigurisë.

6 GARANCIA

Garancia e pajisjeve të lëvruara do të jetë 1 (një) vit.

7 ZBATIMI I PROJEKTIT

7.1 Menaxhimi i projektit

- Furnizuesi duhet të jetë përgjegjës për implementimin, adaptimin, testimin, shpërndarjen dhe instalimin e të gjitha informacioneve teknike të projektit.
- Furnizuesi duhet të sigurojë një plan zbatimi të projektit me piketa të qarta.

8 PLANIFIKIMI I BUXHETIT

Nr.	Emërtimi	Sasia	Njësia	Çmimi
1	Pajisje rrjeti enkriptuese	4	Copë	
2	Server	1	Copë	
3	Workstation i enkriptuar (Laptop)	3	Copë	
4	Switch	1	Copë	
5	Mikrofonë	23	Copë	
6	Aplikacioni për menaxhimin e mikrofonëve	1	Copë	
7	Platforma inteligjente e sigurisë	1	Copë	
8	Mirëmbajtje	12	Muaj	
TOTALI ME TVSH (LEKË)				

9 AFATI KOHOR I IMPLEMENTIMIT TË PROJEKTIT

Nr.	Emërtimi i fazës / Periudha kohore	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10 - M21
1	Vizita në site	X									
2	Lëvrimi i pajisjeve instalimi i tyre	X	X	X	X	X					
3	Faza e implementimit dhe konfigurimit						X	X	X	X	
4	Faza e testimit dhe marrja në dorëzim									X	
5	Mirëmbajtja										X

10 KËRKESAT TEKNIKO-FUNKSIONALE

Infrastruktura e rrjetit në Albcontrol është një infrastrukturë komplekse në të cilën janë ngritur shërbimet dhe komponentët e mëposhtëm:

- Sistemi i rrjetit (routing, switching dhe i sigurisë)
- Sistemi i telefonisë VOIP
- Sistemi wireless

Qëllimi kryesor i zbatimit të këtij projekti është ofrimi i shërbimeve të sigurisë së rrjetit dhe komunikimeve të Albcontrol. Për të realizuar infrastrukturën e sigurtë të rrjetit dhe të përdoruesve të tij, do të bëhet instalimi i pajisjeve të rrjetit enkriptuese dhe qendrës së menaxhimit të menaxhimit të sigurisë. Gjithashtu duhet të bëhet pajisja edhe me workstations të enkriptuar që mundësojnë transferimin, procesimin dhe ruajtjen e sigurtë të dokumenteve dhe informacioneve të klasifikuara.

Zgjidhja e ofruar nga Operatori Ekonomik duhet të sigurojë benefitet e mëposhtme për Albcontrol:

- Infrastrukturë që siguron mbrojtje kundër emetimeve dhe manipulimeve. Autentifikimi i sigurt duhet të kryhet me anë të teknologjisë së kartave inteligjente, që nuk lejojnë që të dhënat e ruajtura të lexohen nga palë të paautorizuara.
- Përpunim dhe ruajtje e të dhënave konfidenciale me klasifikime të ndryshme sigurie në një produkt të vetëm duke garantuar konfidencialitetin në të gjitha nivelet kombëtare dhe ndërkombëtare.
- Pavarësisht vendodhjes, të mundësohet puna në mënyrë të sigurt dhe efektive duke u garantuar niveli më i lartë i sigurisë së të dhënave për pothuajse të gjitha kanalet e rëndësishme të komunikimit.
- Mbrojtje e përdoruesve kundër kërcënimeve dhe rrezikut digjital për mjedisin e punës me sistem të integruar të menaxhimit të rasteve për të vlerësuar atë që po ndikon në këtë mjedis.
- Sigurimi i të dhënave personale dhe parandalimi i çfarë do shkatërrimi të paqëllimshëm, ose të qëllimshëm të paautorizuar të tyre.

Operatori ekonomik duhet të mundësojë një arkitekturë sigurie për përpunimin, ruajtjen transferimin e mbrojtur dhe gjithashtu një gjurmë të plotë auditimi të informacionit të

klasifikuar dhe të dhënave të tjera të ndjeshme. Ideja thelbësore e kësaj arkitekture sigurie është mbrojtja gjithëpërfshirëse e të dhënave të klasifikuara në nivele të ndryshme, si në nivel lokal ashtu edhe gjatë transferimit nëpërmjet rrjeteve të hapura. Komponentët kryesore të kësaj arkitekture për sigurinë në komunikime duhet të përfshijnë:

- *Pajisje rrjeti enkriptuese dhe qender menaxhimi sigurie* që do të përdoren për krijimin, konfigurimin dhe administrimin e infrastrukturës së sigurtë të rrjetit dhe përdoruesve të tij;
- *Workstations të enkriptuar* që do të mundësojnë transferimin, procesimin dhe ruajtjen e sigurtë të dokumenteve dhe informacioneve të klasifikuara;

Si një masë shtesë sigurie, vec arkitektures së siperpermendur kerkohen mjete efektive për identifikimin e kërcënimeve të reja dhe sfidave të sigurisë në kohë dhe për analizën e thelluar të tyre. Pa kontekstualizimin e duhur, një mbingarkesë e inteligjencës së papërpunuar mund të bëhet një barrë, duke çuar në mungesë të të dhënave vepruese dhe planifikim të pasaktë të burimeve, gjë që mund të rrisë probabilitetin e rrezikut dhe rezultatit negativ. Për këtë arsye, Operatori Ekonomik duhet të sigurojë një zgjidhje software inteligjente që ti mundësoi Albcontrol-it monitorimin dhe analizën e kërcënimeve kibernetike. Në këtë mënyrë, përmes kësaj platforme Albcontrol mund të përshpejtojë rrjedhat e punës së analizës, parandalimit dhe hetimit me qëllim të zbulimit të njohurive të vlefshme dhe mbështetjes së vendimmarrjes më të mirë, duke përdorur kërkimin rrufe të shpejtë dhe shkencën e të dhënave. Funkcionalitetet kryesore të tij duhet të përfshijnë:

- Vlerësimi i thelluar i rrezikut të të gjithë ndërmarrjes
- Monitorimi konfidencial i të gjitha mjediseve të web-it (web i thellë, web i errët, web publik) për praninë ose mungesën e një grupi të dhënash treguesish, të cilët mund të përfshijnë adresën IP, file, URL-të, numrat e telefonit, adresat e postës elektronike, adresat fizike, emrat e i ngjashëm.
- Identifikimi i aktorëve të kërcënimit, mjeteve të sulmit ose fushatave që synojnë Albcontrol.
- Identifikimi i rrjedhjeve të kredencialeve dhe informacioneve të tjera
- Njoftimet e paralajmërimit të hershëm të sigurisë
- Raporte të automatizuara të qëndrimit të sigurisë ditore
- Të dhënat të shfaqen në një dashboard të përshtatshme

Gjithashtu, duhet të sigurohet edhe monitorimi i komunikimeve të kontrollorëve të Albcontrol përmes një grupi mikrofonësh inovativ që duhet të kenë këto funksionalitete kryesore:

- Duhet të jetë pajisje e montueshme në sipërfaqe të ndryshme dhe të ketë mbulim 360° të zonës ku montohet;
- Duhet të regjistrojë çdo person që flet me audio të qartë dhe natyrale që redukton tingujt shpërqendruar të mjedisit;
- Duhet të evidentojë aktivitetin e zërit, pra të dallojë midis një zëri dhe zhurmave të padëshiruara;
- Të ofrojë mundësinë që edhe përdoruesi të aktivizojë/caktivizojë vetë mikrofonin;
- Të ketë mundësinë e montimit në sipërfaqe të ndryshme;
- Të ketë mundësi mbulimi 360°;

Mikrofoni duhet të jetë i pershtatshëm për tu montuar në nivel ose në sipërfaqen e një tavani me rënie ose tavan të fortë, ose në hapësirat e arkitekturës së hapur duke përdorur një montim standard VESA. Mikrofonin duhet të vijë me përshtatës sipërfaqësor dhe të rrafshët, mbulesë për montim, vida dhe dado montimi, montim urë me pllaka, shabllon instalimi, një kablo sizmike etj.. Mikrofonin duhet të ketë minimumi gjashtë kanale dalje individuale, të cilat, së bashku, mund të jenë konfiguruar me deri në 32 zona të marrjes së mikrofonit të përcaktuara nga përdoruesi. Kanali i daljes 1 do të jetë i konfigurueshëm me deri në 16 zona mbulimi të përcaktuara nga përdoruesi për të siguruar mbulimin e pjesëmarrësve jo prioritar ose të paplanifikuar. Kanalet e daljes 2–6 duhet të konfigurohen deri në 16 zona prioritare të përcaktuara nga përdoruesi për të siguruar marrjen me përparësi të pjesëmarrësve në vendndodhje të njohura.

Rrezet ortogonale 90 gradë të mikrofonit duhet të funksionojnë në të gjitha kanalet e daljes, duke i mundur atij të fokusohet në pika të veçanta në hapësirë dhe të parandalojë marrjen e zhurmës së padëshiruar. Teknologjia e zbulimit të aktivitetit zanor duhet t'i mundësojë mikrofonit të dallojë midis një zëri dhe zhurmave të padëshiruara, siç është përzierja e letrës. Mikrofonin duhet të ketë një DSP në bord me funksione që përfshijnë përzierjen automatike, anulimin e ekos akustike, reduktimin e zhurmës, dhe kontrollin automatik të fitimit. Mikrofonin duhet të ketë një përgjigje frekuence prej 60 Hz deri në 18,000 Hz dhe të jetë në gjendje të trajtojë nivelet e hyrjes së zërit deri në 102 dB.

Pajisjet e mikrofonëve duhet të konfigurohen lehtësisht përmes një software të dedikuar për përdorimin e tyre. Ky aplikacion softuerik duhet të mbështesë funksionimin e mikrofonëve dixhitalë. Ai duhet t'iu mundësojë përdoruesve të krijojnë projekte, të konfigurjnë mikrofonin

dhe cilësimet e audios, si dhe të vendosin një gamë mbulimi të mikrofonit që i përshtatet paraqitjes së dhomave ku mikrofonat janë instaluar në të vërtetë. Gjithashtu u mundëson përdoruesve të kryejnë redaktim në kohë reale dhe të shfaqin pozicionet e altoparlantëve në një mjedis online, një veçori e dobishme për rregullimet në vend të cilësimeve të avancuara.

Aplikacioni duhet ti ofrojë mundësinë përdoruesve që të vendosin zonat e përjashtimit për të shmangur burimet e njohura të zhurmës së padëshiruar (të tilla si sistemet e trajtimit të ajrit). Disa dhoma janë të pajisura me teknologji që shkaktojnë zhurmë ose ndërhyrje shtesë. Burime të tilla ndërhyrjeje mund të jenë një kondicioner, një aparat kafeje ose zhurma e ventilatorit nga një projektor i montuar pranë mikrofonit.

Për të parandaluar transmetimin e zhurmës nga këto burime përmes grupit të mikrofonit, duhet të përcaktohen Zonat e Përjashtimit në aplikacionin e menaxhimit të mikrofoneve. Zonat e përjashtimit duhet të mundësojnë të eliminoni burimet e padëshiruara të zhurmës së vazhdueshme për të optimizuar përvojën audio.

Te dhenat nga mikrofonat duhet të ruhen në një hapësirë të dedikuar dhe duhet të mbahen në këtë hapësirë për minimumi një periudhë 30 ditore.

Instalimi dhe konfigurimi i mikrofoneve do të bëhet sipas një plani të detajuar që do të jetë pjesë e fazës së parë të këtij projekti në bashkëpunim midis operatorit ekonomik dhe Albcontrol.

Për të mundësuar shërbimet e sipërpërmendura, Operatori Ekonomik duhet të ofrojë shërbimet e suportit të prodhuesve të sistemeve dhe pajisjet fizike të nevojshme sipas kërkesave specifike të mëposhtme:

PAJISJE TË RRJETIT ENKRIPTUESE		
Aspektet Teknike	Shpjegim	Zgjidhje e IP se Kriptimit
Pajisjet	<i>Suitë produktesh të ofruara</i> - Porta e kriptimit - Klienti i kriptimit - qendra e menaxhimit të sigurisë	Porta e kriptimit: - Kutitë enkriptuese L3 Klienti i kriptimit: - Departamenti (WS) Qendra e menaxhimit të sigurisë: - Server i menaxhimit (Mgmt)
Certifikimi dhe vlerësimi	<i>Certifikimi ndërkombëtar / miratimi</i>	Certifikimi ndërkombëtar: - Deri në EU SECRET - Deri në NATO SECRET

Qendra e menaxhimit të sigurisë		
Aspektet Teknike	Shpjegim	Zgjidhje e IP se Kriptimit
Menaxhimi në linjë/ jashtë linje	<i>Pajisjet kripto duhet të menaxhohen kur janë në linjë dhe jashtë linje.</i>	Kutitë enkriptuese duhet të mund të menaxhohen kur janë në linjë ose kur janë jashtë linje
Menaxhimi PKI	<i>Certifikimi ndërkombetar / miratimi</i>	Aplikacioni i menaxhimit duhet të përfshijë një implementim funksional PKI. Komponentet themelore të PKI janë një autoritet çertifikues (CA) dhe një autoritet regjistrimi (RA) si dhe një server CMP (CMP: Protokolli i Menaxhimit të Çertifikatave). Koordinimi dhe konfigurimi i tyre duhet të jenë pjesë e kontratës.
Menaxhimi i sigurisë	<i>Mënyrat e funksionimit të CA - Jashtë linje -Në linjë</i>	Shërbimi CA duhet të ofrohet si në linjë (online) ose jashtë linje (offline). Kjo nuk duhet të ndikojë në shpërndarjen e çertifikatave të sigurisë CA.
Konfigurimi i rrjetit të pajisjeve kripto		Një nga përbërësit kryesore brenda menaxhimit duhet të jetë baza e të dhënave e integruar. Të gjitha informacionet e konfigurimit (p.sh. adresat IP, Shoqatat e Sigurisë, përcaktimet e rregullave) duhet bëhen nga administratorët e vlefshëm të sistemit dhe të ruhen në bazë të dhënash.
Udhëzuesit e menaxhimit	<i>Aplikacioni i menaxhimit qendror duhet të përfshijë të paktën udhëzuesit e mëposhtëm: -Autoriteti i Regjistrimit (RA) -Autoriteti i Certifikimit (CA) -Shërbimi i Drejtorisë (kryesor) (AD) -Mjete emergjente</i>	Të gjitha modulet e kërkuara duhet të jenë pjesë e aplikacionit të menaxhimit
Menaxhimi i përdoruesit bazuar në role	<i>Menaxhimi i pajisjeve të enkriptimit të ketë role të ndryshme për përdorues/operatorë të ndryshëm. Minimumi i roleve janë: -Operatori i regjistrimit -Operatori CA - Operatori i auditimit</i>	Sistemi i menaxhimit duhet të ofrojë ekzaktësisht rolet e ndryshme administrative që kërkohen.

Ndryshimi i certifikatës CA		Ndryshimi i certifikatave nuk duhet të afektojë punimin e paisjeve. Pra puna duhet të jetë e pandërprerë.
Konfigurimi i të dhënave	<i>Të dhënat e konfigurimit për një pajisje krypto përcaktohen nga një administrator i vlefshëm brenda qendrës së menaxhimit të sigurisë dhe duhet të ruhen përfundimisht në një kartë inteligjente. Vetë karta inteligjente duhet të garantojë një mbrojtje të të dhënave të konfigurimit kundër manipulimeve të paautorizuara.</i>	Nëse të dhënat e konfiguruar shkruhen në një kartë inteligjente ose ngarkohen në një server LDAP, në të gjitha rastet të dhënat nënshkruhen në mënyrë digjitale nga administratori i sistemit. Si rrjedhojë mbrohet nga manipulimet e paautorizuara. Një komponent i sistemit duhet të verifikojë të dhënat e konfiguruar duke vërtetuar vlefshmërinë e certifikatës së administratorit. Në këtë mënyrë manipulimet mund të zbulohen lehtësisht.
Certifikata online u përditësua		30 ditë para se një certifikatë të bëhet e pavlefshme, vetë pajisja të gjenerojë një kërkesë për rinovimin e certifikatës dhe ta transferojë atë informacion përmes CMP në serverin CMP brenda qendrës së menaxhimit. Serveri vërteton vlefshmërinë e kërkesës për certifikatë dhe e përcjell kërkesën online.
Teprica/ shtojcat e shërbimeve të menaxhimit	<i>Të gjitha shërbimet e menaxhimit duhet të vendosen në një arkitekturë të veçantë.</i>	Menaxhimi i përgjithshëm i duhet të jetë shumë i shkallëzuar si rezultat i numrit të madh të serverave të strukturuar dhe komponentëve operacionale. Mund të funksionojë në një kompjuter të dedikuar (menaxhim gjithëpërfshirës), ose mund të vendosen disa serverë të tjerë. LDAP, Syslog dhe NTP mund të vendosen si sisteme shtesë në servera të ndryshëm në vende të ndryshme. Menaxhimi gjithashtu mund të ndahet në menaxhimin e kriptove dhe menaxhimin e konfigurimit, të cilat me pas mund të drejtohen në faqe të ndryshme ose të përdoret nga administratorë të ndryshëm. Kjo ndarje në veçanti plotëson kërkesat në shumë raste të përdorimit të autoriteteve publike (administrim i veçantë kriptografik). Sistemi duhet të jetë modular dhe të lejojë shumë konfigurime dhe skenare shtesë që mbrojnë kundër dëmtimit të sistemit dhe humbjes së mëvonshme të të dhënave. Duhet të sigurojë

Porta e Kriptimit

Karakteristikat e portës së kriptimit	<p><i>Hapi i 3 i portës së kriptimit</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - pajisjet duhet të ftohen vetevetiu në mënyrë pasive (pa freskuese) - minimumi 3 porta USB - minimumi 4 konfigurime - rrjeti RJ45 	Kuti enkriptuese (2 Gbit/s)
---------------------------------------	--	-----------------------------

		funksionimin e vazhdueshëm të përbërësve të sistemit edhe nëse pjesët e menaxhimit të sistemit dështojnë.
Dosjet Log dhe audituese	<i>Dosjet e Logeve/Skedarët e Auditit/Mesazhet e statusit nga pajisjet krypto duhet të mblidhen dhe të jenë të disponueshme brenda qendrës së menaxhimit.</i>	Dosjet Log dhe skedarët e auditimit duhet të mblidhen në një server SYSLOG brenda menaxhimit të sistemit.

<p>Përdorimi i Kartës Inteligjente</p>	<p><i>Funksionimi i kriptu portës së ofruar kërkon një kartë inteligjente të parakonfiguruar dhe të lidhur gjatë gjithë kohës të krijuar në sistemin e menaxhimit. Sistemet funksionale të pranuar të kartave inteligjente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - CardOS - STARCOS 	<p>Kutitë enkriptuese duhet të kërkojnë kartë inteligjente të parakonfiguruar dhe të lidhur gjatë gjithë kohës (pajisja e vogël ka nevojë për një USB token përfshirë kartën inteligjente). Sistemet operative të përshtashme të kartave inteligjente: CardOS 4.01 a / CardOS 4.03 b STARCOS Kartat Inteligjente përmbajnë çertifikatat dixhitale të sistemit të menaxhimit PKI.</p>
<p>Sistemet Operative</p>	<p><i>Eshte e mundur përshtatja e sistemit operativ të pajisjes kripto-portë të ofruar</i></p>	<p>Sistem operativ i veçantë i minimizuar dhe më i përforcuar me siguri bazuar në burimet e LINUX. Përfshirë këtu ndarja e proceseve dhe mekanizmat e komunikimit ndër-procesor (IPC). Kufizimet e aksesit për menaxhimin Dhe të drejtat e aksesit për përdoruesit. Lidhjet kryesore/bazë (IP, PPP, Ethernet) Drejtuesi i pajisjes (serial, USB, parallel, rrjeti) Mbrojtja e rrjetit USB Kriptografiket fillestare : Kriptimi/vërtetimi simetrik/hash Algoritme asimetrike Gjenerator i numrave të rastit Funksionet e kartës inteligjente Siguria e rrjetit IPsec (i avancuar për funksione shtesë të sigurisë) IKE dhe funksione të tjera të marra Nga menaxhimi i kriptimit (menaxhimi i çertifikatës) Filtrimi i paketave (tabelat IP) Shënuesi specifik i paketave (gjurmon paketat brënda përbrenda)</p>
<p>Mbrojta ndaj ndezjes së pa-autorizuar</p>	<p><i>Nje person i autorizuar mund të vendosë një numër PIN gjatë procesit të ndezjes</i></p>	<p>Administratori ka mundësi të përcaktojë një hyrje të kërkuar të një, dy ose zero numrave PIN, për të mbrojtur procesin e nisjes, të inicializuar nga një person i paautorizuar.</p>

Algoritmi i kriptimit	<i>Algoritme mbështetëse të kriptimit (Kërkohet AES 256bit)</i>	Kutia enkriptuese mbështetet në algoritmet e mëposhtme të kriptimit: - AES 192 / 256
Funksionet HASH	<i>Funksionet mbështetëse HASH (Janë të nevojshme RIPEMD 160 and SHA1)</i>	Kutia enkriptuese mbështetet në funksionet e mëposhtme HASH: - RIPEMD 160 - SHA1/2/256
Vlefshmëria e çelësit konfirmues (çelësi IKE)	<i>-Koha e vlefshmërisë nga 10 minuta deri në 24 orë - Konfigurim falas</i>	Përkufizimi i IKE dikton vlefshmërinë e çelësit të konfirmimit midis kutive enkriptuese. Mund të konfigurohet lehtësisht në mënyrën e kërkuar (nga 10 minuta deri në 24 orë dhe më shumë).
Vlefshmeria e çelësit të sesionit (çelësi IPsec)	<i>-Koha e vlefshmërisë nga 2 minuta deri në 24 orë - Konfigurim falas</i>	Përkufizimi i IPsec dikton Vlefshmërinë kryesore të sesionit midis kutive enkriptuese. Mund të konfigurohet lehtësisht në mënyrën e kërkuar (nga 2 minuta në 24 orë dhe më shumë).
Veçoritë NAT-T	<i>Porta krypto e ofruar ka mbështetjen e NAT-T</i>	NAT-T është e konfigurueshme dhe ka veçori përkrasë/mbështetëse (përkthimi i adresave të rrjetit)
Karakteristikat QoS	<i>Porta krypto e ofruar ka mbështetjen e QoS.</i>	
Menaxhimi i kapacitetit të transmetimit		Kutia enkriptuese mbështetet në menaxhimin e kapacitetit të transmetimit bazuar në përkufizimet DSCP (Pika e Kodit të Shërbimit të Diferencuar). Një administrator krijon vlera DSCP për të përcaktuar klasa të ndryshme trafiku sipas udhëzimeve të operatorëve të rrjetit të përfshirë. Për çdo klasë trafiku mund të caktohet një vlerë fikse e kapacitetit trasmetues.
Filtrimi i paketave		Kutia enkriptuese mbështetet në filtrimin e paketave në të dy shtet (të koduara dhe të pa koduara)
Protokolli i kriptimit	<i>IPsec / IKE me certifikata dixhitale</i>	Protokolli i zbatuar i kriptimit të produkteve është IPsec me IKE përfshirë certifikatat digjitale

Portat e komunikimit		IPSec → protokolli 50 i TCP/IP Pa veçorinë e funksionit "Grup privat përdoruesish", porta UPD 500 përdoret për mesazhin e parë IKE.
Çelësat e sesionit		Çelësat e sesionit krijohen nga një gjenerator i numrave të rastit Shkëmbimi i çelësit të sesionit të gjeneruar duhet të bëhet duke përdorur mekanizmin e shkëmbimit të çelësve Diffi-Hellmann.
Portë lokale për log-e	<i>Porta kripto siguron një tastierë lokale për mesazhet log</i>	Kutia enkriptuese lidhet me një monitor dhe tastierë të jashtme për mesazhet log.
Grup privat përdoruesish		Kutia enkriptuese mbështetet në veçorinë "grup privat/i mbyllur i përdoruesve". Vetëm kutitë me të njëjtin çelës mund të komunikojnë me njëri-tjetrin.

Produkti i kriptimit të klientit		
Disponueshmeria e produktit	<i>Zgjidhja e ofruar e kriptimit duhet të përfshijë një komponent të pajtueshëm të klientit.</i>	Staconi i punës/ departamenti
Koncepti i sigurisë së klientit	<i>Produkti i ofruar i klientit duhet të sigurojë të paktën funksionet e mëposhtme të sigurisë.</i> - Boot protection - Kriptimi i hard diskut - klienti VPN - Ndarja e seancës së certifikuar	Sistemi duhet të përdorë teknologji të kapsulimit që seleksionon dhe ndan pjesët e pasigurta nga informacioni i klasifikuar. Ndarja e sistemeve operative dytësore potencialisht të pasigurt me teknologjinë e virtualizimit parandalon ekzekutimin e të gjitha funksioneve të pasigurta ose të papranueshme. Të gjitha të dhënat dhe vetë sistemi operativ dytësor të ruhen plotësisht në një sistem skedarësh kriptografik. Çdo sistem operativ dytësor të ketë skedarin e vete dhe konfigurimet e veta të sigurisë. Të gjitha cilësimet fillestare të konfigurimit dhe sigurisë të

		<p>departamentit/ stacionit të punës duhet të ruhen në një kartë inteligjente në një zonë të mbrojtur posaçërisht. Një stacion pune/departament nuk mund të ndizet pa karten inteligjente.</p> <p>Menaxhimi qëndror duhet të lejojë menaxhimin e lejeve të hyrjes brenda rrjetit të mbrojtur për secilin përdorues virtual të departamentit/ stacionit të punës. Stacioni i punës/ departamenti duhet të lejojë autorizimet e hyrjes në mediumet e jashtme të ruajtjes, të tilla si USB, ndërfaqet seriale/paralele ose CD-ROM, të cilat mund t'i vihen në dispozicion sistemit operativ dytësor.</p> <p>Nëse një akses i tillë brenda një mjedisi konkret lejohet ose parandalohet në varësi të përdoruesit dhe klasifikimit të të dhënave të përpunuara duhet të konfigurohet nga administratori përmes menaxhimit duke përdorur lista aksesi dhe të ruhet në kartën inteligjente të përdoruesit.</p> <p>Rrjetet e mbrojtura nga pajisjet enkriptuese duhet të arrihen në mënyrë të sigurt me anë të teknologjise së integruar. Stacioni i punës/departamenti duhet të operojë me disa kompjutera (PC) virtuale në mjedise krejtësisht të veçanta, të mbyllura që përmbajnë të dhëna të niveleve të ndryshme të klasifikimit.</p> <p>Numri i licensave nuk duhet të kufizojë Përdoruesit.</p>
Sistemi operativ i sigurisë së klientit	<i>Produkti i ofruar i klientit duhet të funksionojë në një sistem operativ të siguar.</i>	Sistemi duhet të ketë një sistem operativ të minimizuar posaçërisht me siguri të lartë, duke përfshirë të gjitha funksionet e lidhura me sigurinë (CFS, VPN, Firewall, etj.)

WORKSTATION

Workstation i enkriptuar (Laptop)	
Pikët Min. për Procesorin sipas: cpubenchmark.net Min Proc. Rating According to: cpubenchmark.net:	4500 pikë
“Chipset”:	Intel ose Ekuivalent
“RAM”:	32 GB DDR4 2666 MHz
Madhësia e Hard Diskut “HDD Size”:	1 TB Solid State Drive
“Graphics”:	Integrated HD Graphics
Ekрани “Display”:	TFT 14.0" FHD IPS (1920x1080) Backlit Anti-Glare Display
Bateria “Battery”:	Min. 45 Wh
Sistemi i Operimit “Preinstalled Licensed O.S.”:	OEM Windows 10 64-bit Professional
Portat e Komunikimit “Ports”:	Min. (3) USB; (1/1)Headphone/Microphone; (1) Integrated Web Camera; (1) DisplayPort/HDMI
Garancia	2 vite

SERVER

SERVER	
Form Factor	Të montueshëm në rack
Procesor:	Minimumi 1 CPU x 10 core minimum 2 GHz.
Chipset	Intel or AMD
Slote memorje RAM	Min 12 DIMMs of DDR4 memory
Memorja “RAM”:	Minimum 32 GB Memory te perfshira.
Madhësia e Hard Diskut	4 x 2TB 10k rpm SAS
“RAID Controller”:	Hardware Raid Controller.
“Network”	Minimumi 1 kartë dual port 1GB Ethernet
“Management Network”	Portë menaxhimi e dedikuar e cila bën menaxhimin edhe nëse serveri është i fikur. Të japë mundësi për fikje/ndezje/logs etj.
Operating systems support	vMware , Microsoft, Linux
GARANCIA	3 vite

SWITCH 48 PORT

KARAKTERISTIKA MINIMALE TEKNIKE	
NDËRFAQET DHE KARAKTERISTIKAT HARDWARE	
Porta 10/100/1000Mbps RJ45 (Auto Negocim /Auto MDI/MDIX)	≥ 48
Porta SFP	Opsionale
Porta Uplink (baker/fiber) 100/1000Mbps SFP Slots	2-4 / Combo Opsionale
Porta Combo	Opsionale
Porta Console RJ-45/RS-232	1
Instalimi në Rack	19'' Rack Mountable
HYRJE "INPUT"	
Tensioni Nominal	100~240 V AC
Frekuenca	50/60 Hz
PERFORMANCA DHE FLEKSIBILITETI	
Switching Capacity	≥ 96 Gbps
Throughput	≥ 70 Mpps
Flash Memory	128 MB
RAM	512 MB
Jumbo Frame	Opsionale
Tabelë të Adresave MAC	16k
Fan	Opsionale
STANDARDET	
IEEE 802.3 - 10BASE-T	Po
IEEE 802.3u - 100BASE-TX	Po
IEEE 802.3ab - 1000BASE-T	Po
IEEE802.3z - 1000BASE-X	Opsionale
IEEE 802.3ad - Agregim linku	Po
IEEE 802.3x - full duplex on 10BASE-T, 100BASE-TX, and 1000BASE-T ports	Po
IEEE 802.1d - Spanning Tree Protocol	Po
IEEE 802.1s - multi STP	Po
IEEE 802.1w - RSTP	Po
IEEE 802.1q - VLAN	Po
IEEE 802.1x - Port-based Network Access Control	Po
IEEE 802.1p - QoS Classification	Opsionale
IEEE 802.3af - PoE	Opsionale
IEEE 802.3at - PoE	Opsionale
SISTEMI OPERATIV	
Të Jetë i Orientuar për Operacionet LAN	Po
Të Ketë Mundësi për Upgrade	Po

QUALITY OF SERVICE	
Priority Queues	Po
Queue Scheduling	SP, WRR
VECORITË NË LAYER 2 DHE 3	
IGMP Snooping	V1/V2/V3
Spanning Tree	STP/RSTP/MSTP
LLDP	Po
BPDU Filtering/Guard	Po
Detektim të Loopback	Po
802.3x Flow Control	Po
VLAN ID	4k, (Voice VLAN Opsional)
Agregim të Linkeve	802.3ad LACP
Adresimi IPv6	Po
DHCP/BOOTP, DHCP Snooping, DHCP Option82 për klientët	Po
Dynamic ARP inspection (DAI)/ Dynamic ARP Protection (DAP)	Po
Limitim të Shpejtësisë	Port/Flow
Policy-Based Routing (PBR)	Jo
Routimi	Jo
SIGURIA	
Access Control List	Po
TCP/UDP Ports	Po
Protokollin DSCP	Po
Authentication	TACACS+, RADIUS, IEEE 802.1X, Port/MAC, SSH v1/v2, SSLv2/v3/TLSv1
Storm Control	Broadcast, Multicast, Unicast
MENAXHIMI	
Web-based GUI dhe CLI	Po
RS-232 Console / RJ-45 Console	Po
Telnet, SSH	Po
Monitorim të CPU	Po
SNTP / NTP	Po
Upgrade të Firmware	TFTP ose ndërfaqes Web
Ekran LED	Opsionale
SNMP v1/v2c/v3	Po
SYSLOG	Po
Periudha e Mbulimit të Garancisë “Warranty”:	3 vite

MIKROFONAT

Mikrofonat duhet te kene te integruar pakete elektronike te kontrollit automatik te zhurmes, miksimi automatik te zerit dhe anulimit te ekos akustike.

Mikrofonat duhet te ofrojne mundesine e lidhje ne rrjet dhe furnizim me rryme POE.

Menyra e transmetimit: DANTE

Frekuenca e mikrofonit min. 60 Hz to 18,000 Hz

Ndjeshmeria e mikrofonit min. -8dBFS

Diapazoni dinamik min. 89dB

Zhurma e mikrofonit max. 25 dB SPL

Portat e mikrofonit

Rrjet/Ushqim me rryme: RJ-45

Hyrje Analoge: 3pin

Dalje Analoge: 3pin

GPI: 3pin

Aksesore: Telekomande IR, adaptore per montim ne sipërfaqe te ndryshme apo tavane.

APLIKACIONI I MANAXHIMIT TE MIKROFONAVE

Aplikacioni i manaxhimit duhet te mundesoje konfigurimin dhe manaxhimin e mikrofonave te instaluar ne ambientet te ndryshme mjafton qe ato te jene ne te njejtin rrjet. Ai duhet t'iu mundesoje përdoruesve të krijojnë projekte, të konfigurojnë mikrofonin dhe cilësimet e audios, si dhe të vendosin një gamë mbulimi të mikrofonit që i përshtatet paraqitjes së dhomave ku mikrofonat janë instaluar në të vërtetë. Gjithashtu u mundëson përdoruesve të kryejnë redaktim në kohë reale dhe të shfaqin pozicionet e altoparlantëve në një mjedis online, një veçori e dobishme për rregullimet në vend të cilësimeve të avancuara.

Aplikacioni duhet ti ofrojë mundësinë përdoruesve që të vendosin zonat e përjashtimit për të shmangur burimet e njohura të zhurmës së padëshiruar (të tilla si sistemet e trajtimit të ajrit).

PËRGJIGJA DHE SHKALLËZIMI I SHËRBIMIT

Në tabelën e mëposhtme përcaktohet kategorizimi i seriozitetit të problemeve të lindura dhe koha e përgjigjes për zgjidhjen e tyre.

Kategoria A (Kritik/ I Larte)	Kategoria A (I Mesem)	Kategoria C (I Ulet)
Mos funksionimi i aplikacionit krijon apo rrezikon shumë aktivitetin normal	Mos funksionimi i aplikacionit krijon vonesa në aktivitetin normal	Mos funksionimi i aplikacionit pengon në mënyrë minimal aktivitetin
Numri i përdoruesve të ndikuar		
Mos funksionimi i sistemit ndikon një numër shumë të madh të përdoruesve	Mos funksionimi i sistemit ndikon një numër të vogël të përdoruesve	Mos funksionimi i sistemit ndikon pjesërisht në disa përdorues
Pezullimi i punës		
Mos funksionimi i sistemit pengon përdoruesit <u>të realizojnë pjesën më të madhe të punës së tyre.</u>	Mos funksionimi i sistemit pengon përdoruesit <u>të realizojnë pjesë të punës së tyre</u>	Mos funksionimi i sistemit pengon përdoruesit <u>të realizojnë disa pjesë të vogla të punës së tyre,</u>
Zgjidhje alternative e përkohshme		
<u>Nuk ka një mënyrë alternative</u> të përkohshme dhe të pranueshme për zgjidhjen e problemit	<u>Ka pjesërisht një mënyrë alternative</u> të përkohshme dhe të pranueshme për zgjidhjen e problemit.	<u>Ka një mënyrë alternative</u> të përkohshme dhe të pranueshme për zgjidhjen e problemit..
Koha e përgjigjes		
<ul style="list-style-type: none"> ○ 1 orë për të kthyer përgjigje ○ Në vend brenda 4 orëve 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2 orë për të kthyer përgjigje ○ Në vend brenda 8 orëve 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 4 orë për të kthyer përgjigje ○ Në vend brenda 24 orëve
Koha e zgjidhjes		
Maksimumi i pranimit Kjo zgjidhjes është 1 dite pas kërkesës.	Maksimumi i pranimit Kjo zgjidhjes është brenda 5 ditëve të punës.	Maksimumi i pranimit Kjo zgjidhjes është 10 ditë kalendarike.