



Shtojca 20

**FORMULARI I ANKESËS PRANË AUTORITETIT/ENTIT KONTRAKTOR DHE  
KOMISIONIT TË PROKURIMIT PUBLIK**

Ankesë drejtuar: Autoriteti/Entit Kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik

**Seksioni I. Identifikimi i ankimuesit**

Ankimuesi mund të jetë një ofertues ose ofertues i mundshëm (p.sh. individ, operator ekonomik, shoqatë, bashkim operatorësh ekonomike)

Nexia AL Consulting sh.p.k.

Emri i plotë i ankimuesit (ju lutem shtypeni)

L82210031Q

Nuis/Nipt

Rr. "Margarita Tutulani", Pallati Viridario 1, Tiranë

Adresa

<u>Tiranë</u>	<u>Shqipëri</u>	
Qyteti	Shteti	Kodi Postar / Posta

+355 69 99 67 994

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

N/A

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

billy@nexia.al

E-mail

Kreshnik Hodaj – Administrator

Emri dhe titulli i zyrtarit të autorizuar për lëshimin e ankesës (ju lutemi shkruani)

<u>2024.01.03</u>	
Nënshkrimi i zyrtarit të autorizuar	Data (viti/muaji/dita)

+355 69 99 67 994

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

N/A

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

**Seksioni II. Informacion mbi procedurën**

**1. Numri i referencës së procedurës/Lotit**

Plotësoni numrin e referencës së kontratës në njoftimin e kontratës ose në dokumentet e tenderit.

REF-92432-12-28-2023



3

## 2. Lloji i Procedurës

Plotësoni llojin e procedurës së përdorur për prokurimin në fjalë.

Procedurë e hapur <input type="checkbox"/>	Procedurë e hapur e thjeshtuar <input checked="" type="checkbox"/>
Procedurë e kufizuar <input type="checkbox"/>	Procedurë konkurruese me negociim <input type="checkbox"/>
Partneritet për inovacion <input type="checkbox"/>	Dialog konkurrues <input type="checkbox"/>
Procedurë me negociim me shpallje parapraketënjoftimit <input type="checkbox"/>	Procedurë me negociim pa shpallje paraprake të njoftimit të kontratës <input type="checkbox"/>
Shërbim Konsulencë <input type="checkbox"/>	
Kontratë e lidhur pa zhvilluar ndonjë nga procedurat e prokurimit të parashikuara në LPP <input type="checkbox"/>	

## 3. Autoriteti /Enti Kontraktor

Emri i autoritetit/entit kontraktor që administron procesin e prokurimit.

**Shoqëria Rajonale Ujësjellës Kanalizime Elbasan Sh. A.**

## 4. Vlera e përllogaritur e prokurimit

(Vlera e përllogaritur e kontratës/marrëveshjes kuadër) (shuma në shifra dhe fjalë)

**5,166,667 Lek**

## 5. Objekti i kontratës/Marrëveshjes Kuadër

(Përshkrimi i shkurtër i punëve/mallrave/shërbimeve objekt kontrate/marrëveshje kuader).

**Blerje program fiskalizimi**

## 6. Afati i fundit për paraqitjen e ofertës

(Data (viti/muaji/dita)

**2024.01.12**

## 7. Data e publikimit të Njoftimit të Fituesit

(Data (viti/muaji/dita) nëse është e zbatueshme)

**N/A**

## 8. Data e nënshkrimit të kontratës

(Data (viti/muaji/dita) në rastet e kërkesave për pavlefshmëri të kontratës)

N/A

### Seksioni III. Përshkrimi i ankesës

1. Baza ligjore (Shkelje ligjore, bazuar në vendime, akte, dokumente, etj.)

**Ligji nr. 162/2020 “Për Prokurimin Publik” dhe aktet nënligjore në zbatim të tij  
Ligjit Nr. 35/2016 “Për të Drejtat e Autorit dhe të Drejtat e Tjera të Lidhura me to”  
Dokumentet Standarte të Tenderit  
Vendime të Komisionit të Prokurimit Publik**

### 2. Objekti i ankesës

- Modifikim i dokumentave të tenderit

- Kundërshtim i vendimit të Komisionit të Vlerësimit të Ofertave lidhur me skualifikimin e ofertës tuaj.

*(Citoni këtu arsyet e skualifikimit)*

- Kundërshtim i vendimit të Komisionit të Vlerësimit të Ofertave lidhur me kualifikimin e ofertës të një/disa operatori/ve ekonomik pjesëmarrës në procedurën e prokurimit.

*(Citoni operatorin/ët ekonomik për të cilin keni pretendime)*

- Pavlefshmëri kontrate

*(Citoni kontratën për të cilën kërkon pavlefshmërinë)*

- Tjetër

*(Citoni këtu objektin e ankesës që nuk përfshihet më sipër)*

### 3. Rrethanat dhe faktet

Në datë 29.12.2023 në SEP të APP identifkuam publikimin e procedurë së prokurimit nr. REF-92432-12-28-2023 me objekt prokurimi “Blerje program fiskalizimi”, me fond limit 5,166,667 Lek publikuar nga Shoqëria Rajonale Ujësjetllës Kanalizime Elbasan Sh. A.

Pasi u njohëm me Dokumentet Standarte të Tenderit, evidentuam parregullsitë e mëposhtëme.

### 4. Argumentime mbi shkeljet e pretenduara



I. Në Njoftimin e Kontratës, në seksionin 3 keni përcaktuar dhe kërkuar si më poshtë:

**Seksioni 3: Informacione juridike, ekonomike, financiare dhe teknike**

**3.1 Sigurimi i ofertës:** (e zbatueshme në rastin e procedurave të prokurimit me një vlerë më të lartë se sa prokurimi me vlerë të vogël).

Operatori Ekonomik paraqet Formularin e Sigurimit të Ofertës, sipas Shtojcës 3.

Shuma e sigurimit të ofertës është 103,333.34 (njëqind e tre mijë e treqind e tridhjetë e tre presje tridhjetë e katër), e barabartë me 2% të vlerës së fondit limit pa TVSH.

Në rastet e paraqitjes së ofertave për Lote të veçanta, vlera e sigurimit të ofertës për secilin Lot do të jetë si më poshtë:

Loti 1 \_\_\_\_\_ (shuma, monedha)

Loti 2 \_\_\_\_\_ (shuma, monedha)

**3.1.2 Autoriteti/ enti kontraktor pranon vlerën e pagesës së sigurimit të ofertës nga ofertuesi, në vlerë monetare në llogarinë e autoritetit/entit kontraktor AL3820531050026650CLPBCLALLM (të shënohet numri i llogarisë bankare të autoritetit ose entit kontraktor)**

Pra, keni dhënë llogarinë bankare të autoritetit kontraktor ku do duhet bërë pagesa e sigurimit të ofertës por nuk keni dhënë emrin e bankës ku do duhet adresuar pagesa.

**Duke e konsideruar si të paplotë dhe në kundërshtim me ligjin, kërkojmë ndërhyrjen tuaj për plotësimin e kësaj të dhëne me emrin e bankës ku do të duhet bërë pagesa e sigurimit të ofertës.**

II. Në shtojcën 5 Specifikimet Teknike ndër të tjera keni përcaktuar e listuar detyrat që do duhet të përmbushë operatori ekonomik gjatë realizimit të kontratës si më poshtë:

**Detyrat e operatorit ekonomik**

- Të zbatojë programin e fiskalizimit brenda afatit të përcaktuar në kontratë.
- Të integrojë brenda afatit programin e fiskalizimit me atë të Faturim – Arkëtimit.
- Të mirëmbajë programin e fiskalizimit për periudhën e përcaktuar në kontratë.
- Të suportojë stafin në zëvendësimin e certifikatës elektronike.
- Të garantojë sigurinë e të dhënave meqenëse programi është i instaluar në *Cloud*.
- Të garantojë back-up të të dhënave në *Cloud*.
- Të informojë Shoqërinë për çdo ndryshim në program.
- Të zbatojë të gjithë kërkesat e SHRUK Elbasan të përcaktuara në këtë DST.

Por, në asnjë shtojcë të Dokumenteve Standarte të Tenderit, përfshi shtojcën 2 Lista e Çmimeve të Shërbimeve, shtojcën 5 Specifikimet Teknike apo shtojcën 6 Formulari i Shërbimeve dhe Grafikut të Ekzekutimit, etj. nuk keni listuar mallin/shërbimet e kërkuara, sasisë e tyre, afatet e realizimit me

dhe për të cilat operatori ekonomik do të duhej të njihej, të kryente përllogaritjet e duhura dhe të nxirrte koston e kësaj kontrate.

Në shtojcën 6 Formulari i Shërbimeve dhe Grafikut të Ekzekutimit keni përcaktuar si më poshtë:

<i>Shërbimet</i>	<i>Përshkrimi</i>	<i>Vendi i ekzekutimit</i>	<i>Afati i ekzekutimit</i>
1	<i>Program Fiskalizimi në Cloud i Integruar me Programin e Faturimit Flare Billing për një periudhë 12 mujore</i>	<i>Sipas Specifikimeve teknike</i>	<i>Sipas Specifikimeve teknike</i>

- *Afati i kontratës është 12 muaj duke nisur nga data e marrjes në dorëzim të zbatimit total të zgjidhjes. Afati i implementimit bashkë me integrimin me Sistemin Flare Billing, 3 (tri) ditë nga lidhja e kontratës.*

Mqs si në shtojcën 5 ashtu edhe më sipër nuk është e qartë periudha kohore në të cilën do të kryhen disa shërbime/furnizime produkti, a mundet të sqaroni dhe plotësoni me të dhëna se:

- Kush shërbim/mall do të duhet të realizohet për një periudhë 12 mujore?
- Kush shërbim/mall do të duhet të realizohet për një periudhë 3 ditore?
- A do duhet që të paktën shërbimet/mallrat e dy pyetjeve të mësipërme të jenë zëra të veçantë në listën e shërbimeve me qëllim jo vetëm të evidentimit të tyre të saktë gjatë procesit të realizimit, por edhe të preventivimit të tyre dhe likuidimeve pjesore sipas kostove dhe afateve të realizimit të siccilit prej tyre?

**Duke e konsideruar si të paplotë dhe në kundërshtim me ligjin, kërkojmë ndërhyrjen tuaj për plotësimin me të dhënat e plota të domosdoshme.**

III. Në shtojcën 6 Formulari i Shërbimeve dhe Grafikut të Ekzekutimit keni përcaktuar si më poshtë:

<i>Shërbimet</i>	<i>Përshkrimi</i>	<i>Vendi i ekzekutimit</i>	<i>Afati i ekzekutimit</i>
1	<i>Program Fiskalizimi në Cloud i Integruar me Programin e Faturimit Flare Billing për një periudhë 12 mujore</i>	<i>Sipas Specifikimeve teknike</i>	<i>Sipas Specifikimeve teknike</i>

- *Afati i kontratës është 12 muaj duke nisur nga data e marrjes në dorëzim të zbatimit total të zgjidhjes. Afati i implementimit bashkë me integrimin me Sistemin Flare Billing, 3 (tri) ditë nga lidhja e kontratës.*

Referuar afateve të realizimit prej 3 ditë dhe 12 muaj, del shumë qartë se në rastin e kërkesës për implementim dhe integrim brenda 3 ditëve kemi të bëjmë me kërkesën për të ofruar një produkt të gatshëm (furnizim malli) dhe më pas shërbimin (i papërcaktuar se çfarë shërbimi) për një periudhë



12 mujore. Pra në këtë rast kemi të bëjmë me një kontratë të përzierë sipas përcaktimeve në ligjin nr. 162/2020 "Për prokurimin publik", neni 5 Kontrata të përziera, që shprehet si më poshtë:

*Neni 5*

*Kontratat e përziera*

1. Kontratat, që kanë si objekt të tyre dy ose më shumë lloje prokurimi për punë, shërbime ose furnizime, jepen në përputhje me dispozitat e zbatueshme, sipas llojit të prokurimit që karakterizon objektin kryesor të kontratës në fjalë.

2. Në rastin e kontratave të përziera, që përbëhen pjesërisht nga shërbimet e parashikuara në kreun XII të këtij ligji dhe nga shërbime të tjera, ose kontrata të përziera, që përbëhen pjesërisht nga shërbimet dhe pjesërisht nga furnizimet, objekti kryesor përcaktohet në përputhje me vlerën më të lartë të parashikuar për shërbimet ose furnizimet përkatëse.

A e ka përllogaritur saktë autoriteti kontraktor vlerën e të paktën këtyre dy zërave që prokuron (duke mos u ndalur në shërbimet e tjera që kërkohen në detyrat e operatorit ekonomik si: i) integrimin e programit të fiskalizimit me atë të faturimit; ii) suportin e stafit në zëvendësimin e certifikatës elektronike; etj.) në përcaktimin e DST Procedurë e Hapur e Thjeshtuar – Shërbime me objekt Blerje program fiskalizimi? Vetë togfjalëshi "Blerje program fiskalizimi" në objektin e prokurimit nënkupton kryesisht një mall, një produkt të gatshëm.

Nga përvojat e derisotme (tonat dhe të operatorëve të tjerë në procedura të ngjashme) dhe duke supozuar se zërat kryesore të kontratës janë: i) instalimi i programit të fiskalizimit; ii) integrimi me programin e faturimit dhe iii) mirëmbajtja për një periudhë 12 mujore, vlerësojmë që një vlerë e konsiderueshme e kësaj kontrate është ajo e furnizimit të mallit pasi fondi limit për këtë procedurë prokurimi është disa here më i lartë se ai i procedurave të ngjashme që nuk kanë furnizim malli si pjesë perberese të tyre. Rrjedhimisht vlerësojmë se objekti kryesor është furnizimi mallrash.

**Duke ju referuar dhe kërkesës tonë më sipër (II) kërkojmë ndërhyrjen e autoritetit kontraktor për sqarimin dhe plotësimin e llojit të kontratës që prokuron.**

IV. Në shtojcën 6 Formulari i Shërbimeve dhe Grafikut të Ekzekutimit keni përcaktuar si më poshtë:

<i>Shërbimet</i>	<i>Përshkrimi</i>	<i>Vendi i ekzekutimit</i>	<i>Afati i ekzekutimit</i>
1	<i>Program Fiskalizimi në Cloud i Integruar me Programin e Faturimit Flare Billing për një periudhë 12 mujore</i>	<i>Sipas Specifikimeve teknike</i>	<i>Sipas Specifikimeve teknike</i>

➤ Afati i kontratës është 12 muaj duke nisur nga data e marrjes në dorëzim të zbatimit total të zgjidhjes. Afati i implementimit bashkë me integrimin me Sistemin Flare Billing, 3 (tri) ditë nga lidhja e kontratës.

Ndërsa në shtojcën 8 Formular i Kriteve të Përzgjedhjes/Kualifikimit, kapitulli 2. Kriteret e Veçanta të Kualifikimit, pika 2.3.3 keni kërkuar si më poshtë:

*2.3.3 Për të vërtetuar që ka kapacitete njerëzore profesionale të mjaftueshme për realizimin në kohë dhe sipas specifikimeve teknike të projektit, operatori ekonomik duhet të ketë të punësuar të paktën 5 (pesë) punonjës të diplomuar në fushën e IT (inxhinieri informatike, informatike ekonomike, shkencë kompjuterike etj.). Plotësimi i këtij kriteri duhet të vërtetohet me paraqitjen e formularëve E-SIG për periudhën e 3 (tre) muajve të fundit duke iu referuar datës së hapjes së ofertave dhe diplomave të shkollimit të lartë universitar për secilin prej punonjësve. Këta punonjës duhet të jenë të certifikuar si vijon dhe një punonjës mund të ketë me shumë se një certifikim:*

a. *Operatori ekonomik duhet të ketë të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar si menaxher projekti në nivel profesionist.*

*- Ky kriter të plotësohet me paraqitjen e certifikatës përkatëse për punonjësit.*

Në proces verbalin Për Argumentimin dhe Miratimin e Specifikimeve Teknike dhe Kriteve për Kualifikim, për kriterin e mësipërm 2.3.3/a keni argumentuar si më poshtë:

*Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është bazuar në Ligjin 162/2020 "Për prokurimin publik", neni 77 "Kërkesat për kualifikim", pika 4: "Në lidhje me aftësitë teknike dhe profesionale, autoritetet ose entet kontraktore mund të vendosin kërkesa që garantojnë se operatorët ekonomikë zotërojnë burimet e nevojshme njerëzore e teknike, si dhe përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën sipas një standardi të përshtatshëm cilësie.*

*Autoritetet ose entet kontraktore, në veçanti, mund të kërkojnë që operatorët ekonomikë të kenë një nivel të mjaftueshëm përvoja që vërtetohet nga referenca të përshtatshme nga kontratat e zbatuara në të shkuarën.*

*Aftësia profesionale e operatorëve ekonomikë për të ofruar shërbimin, punën, mallin vlerësohet në lidhje me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë, përvojën e duhur, si dhe personelin e nevojshëm për të zbatuar kontratën, siç është përshkruar nga autoriteti ose enti kontraktor në njoftimin e objektit të kontratës."*

*Për përmbushjen me sukses të kontratës, numri i punonjësve është përcaktuar bazuar në afatin, orët e punës dhe pagën minimale të lejuar, përkundëjt natyrës së punës objekt i këtij prokurimi. Periudha e punësimit jo më pak se tre muaj nga data e publikimit të kësaj kontrate, është tregues për aftësinë profesionale të punonjësve, pasi e kanë kaluar periudhën e provës në marrëdhënie me punëdhënësin. Kjo kërkesë garanton AK për seriozitetin dhe fuqinë punëtore të OE, e domosdoshme për realizimin e kësaj kontrate. Kjo kërkesë është bazuar në Ligjin 162/2020 "Për prokurimin publik", neni 77 "Kërkesat për kualifikim", pika 1: "Autoritetet ose entet kontraktore përcaktojnë kërkesat për kualifikim për operatorët ekonomikë bazuar në:*

- a) përshtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale;*
- b) gjendjen ekonomike dhe financiare;*
- c) aftësinë teknike dhe profesionale.*

*Kërkesat kufizohen vetëm në ato që janë të përshtatshme për të garantuar që një kandidat ose ofertues të ketë kapacitetet juridike, financiare dhe aftësitë teknike e profesionale për të zbatuar kontratën që do të jepet. Të gjitha kërkesat duhet të kenë lidhje dhe të jenë proporcionale me objektin e kontratës."*



*Kriteri për 5 (pesë) punonjës të diplomuar në fushën e IT (inxhinieri informatike, informatikë ekonomike, shkenca kompjuterike etj.), është në përputhje me objektin e prokurimit dhe termat e referencës pasi përfshin zbatimin, integrimin, menaxhimin dhe sigurinë e të gjitha informacioneve teknike të sistemit dhe të të dhënave.*

*Si rrjedhim:*

*a. Punonjës të certifikuar si menaxher projekti në nivel profesionisti garanton ndjekjen e të gjithë ciklit të një projekt zbatimi që prej analizës dhe dizajnit të kërkesave, parametrave dhe konfigurimeve të sistemit, testimit dhe dokumentimit të projektit. Menaxheri i projektit, duke marrë parasysh kompleksitetin e projektit, afatet kohore të kryerjes së shërbimit, shumëllojshmërinë e shërbimeve të kërkuara, do të sigurojë që çdo pikë e tyre të kryhet me sukses dhe cilësi brenda afateve të përcaktuara të kësaj kontrate. Rëndësia që menaxheri i projektit duhet të jetë gjithashtu i diplomuar në fushën e IT lidhet me objektin e procedurës së prokurimit, siç është teknologjia e informacionit.*

Duke qenë se autoriteti kontraktor ka kërkuar instalimin e një programi kompjuterik brenda 3 ditëve nga nënshkrimi i kontratës, atëherë pritshmerite janë që operatori ekonomik që oferton e ka të gatshëm atë produkt, i cili minimalisht plotëson kërkesat/specifikimet teknike të autoritetit kontraktor. Pra edhe vete autoriteti kontraktor nuk ka parashikuar një proces kompleks analize dhe dizajni të kërkesave, parametrave dhe konfigurimeve të sistemit, testimit dhe dokumentimit të projektit. Rrjedhimisht koha e zbatimit, kompleksiteti dhe natyra e shërbimit/mallit që kërkohet të prokurimit nuk justifikon kërkesën e autoritetit kontraktor për **Punonjës të certifikuar si menaxher projekti në nivel profesionisti**. Per me tepër autoriteti kontraktor ka kërkuar që përveç një menaxheri projekti operatori ekonomik duhet të ketë edhe të paktën një punonjës të certifikuar për menaxhimin e shërbimeve IT (ITIL ose ekuivalente). Nëse i referohemi procesit të mirëmbajtjes të programit të fiskalizimit të ofruar nga operatori ekonomik, ky proces për një program të tillë nuk kërkon më shumë se 3 punonjës të certifikuar, e cila është edhe kërkesa ligjore për certifikimin e programeve të fiskalizimit. Rrjedhimisht në këtë rast lind pyetja përse ai operator ekonomik do duhet të ketë një ekip të tillë të fryrë me të paktën 5 (pesë) punonjës të diplomuar në fushën e IT (inxhinieri informatike, informatike ekonomike, shkenca kompjuterike etj.) dhe të certifikuar në 6 (gjashtë) tipe certifikatash?

Mqs produkti i kërkuar është i gatshëm (nuk mund të pretendohet që një program kompjuterik të zhvillohet dhe instalohet brenda 3 ditëve) atëherë për çfarë cikli projekt-zbatimi, analizimi, dizajnimi të kërkesave, parametrave dhe konfigurimi të sistemit, etj. do të duhet të përmbushë menaxheri i projektit dhe eksperti ITIL?

Nëse diskutohet instalimi, integrimi dhe mirëmbajtja e një programi kompjuterik fiskalizimi të thjeshtë, nisur nga specifikimet teknike, fondi limit, kërkesa për produkt të gatshëm, si dhe nga përvoja e derisotme për çfarë projekti kompleks diskutohet në këtë rast?

Është kërkuar që menaxheri i projektit të jetë i diplomuar në fushën e IT. Kujtojmë që kjo kërkesë bie ndesh me legjislacionin në fuqi, konstatuar në vendimin e Komisionit të Prokurimit Publik nr. 830/2023.



Është kërkuar që menaxheri i projektit të jetë i çertifikuar në “nivel profesionisti”. Përcaktimi “nivel profesionisti” është i paqartë, krijon konfuzion dhe mund të jetë subjektiv në procesin e vlerësimit. Ky lloj përcaktimi cilësimi nuk mund të provohet me asnjë lloj dokumenti, gjë që vërtetohet nga vetë mungesa e citimit të këtij dokumenti në këtë kriter.

**Përsa më sipër, duke e vlerësuar të pargumentuar dhe si jo në përputhje e në përpjesëtim me objektin dhe natyrën e kontratës objekt-prokurimi, ne kërkojmë heqjen e kërkesës për menaxher projekti dhe rrjedhimisht uljen e numrit të punonjesve të diplomuar në IT.**

V. Në shtojcën 8 Formular i Kriteve të Përzgjedhjes/Kualifikimit, kapitulli 2. Kriteret e Veçanta të Kualifikimit, pika 2.3.3 keni kërkuar si më poshtë:

2.3.3 *Për të vërtetuar që ka kapacitete njerëzore profesionale të mjaftueshme për realizimin në kohë dhe sipas specifikimeve teknike të projektit, operatori ekonomik duhet të ketë të punësuar të paktën 5 (pesë) punonjës të diplomuar në fushën e IT (inxhinieri informatike, informatike ekonomike, shkencë kompjuterike etj.). Plotësimi i këtij kriteri duhet të vërtetohet me paraqitjen e formularëve E-SIG për periudhën e 3 (tre) muajve të fundit duke iu referuar datës së hapjes së ofertave dhe diplomave të shkollimit të lartë universitar për secilin prej punonjësve. Këta punonjës duhet të jenë të certifikuar si vijon dhe një punonjës mund të ketë me shumë se një certifikim:*

- b. *Operatori ekonomik duhet të ketë të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar në nivel ekspert në zbatimin e zgjidhjes së ofruar ose teknologjitë nga të cilat përbëhet zgjidhja.  
- Ky kriter të plotësohet me paraqitjen e certifikatës përkatëse për punonjësit.*

Në proces verbalin Për Argumentimin dhe Miratimin e Specifikimeve Teknike dhe Kriteve të Kualifikimit, për kriterin e mësipërm 2.3.3/b keni argumentuar si më poshtë:

*Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është bazuar në Ligjin 162/2020 “Për prokurimin publik”, neni 77 “Kërkesat për kualifikim”, pika 4: “Në lidhje me aftësitë teknike dhe profesionale, autoritetet ose entet kontraktore mund të vendosin kërkesa që garantojnë se operatorët ekonomikë zotërojnë burimet e nevojshme njerëzore e teknike, si dhe përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën sipas një standardi të përshtatshëm cilësie.*

*Autoritetet ose entet kontraktore, në veçanti, mund të kërkojnë që operatorët ekonomikë të kenë një nivel të mjaftueshëm përvojë që vërtetohet nga referenca të përshtatshme nga kontratat e zbatuara në të shkuarën.*

*Aftësia profesionale e operatorëve ekonomikë për të ofruar shërbimin, punën, mallin vlerësohet në lidhje me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë, përvojën e duhur, si dhe personelin e nevojshëm për të zbatuar kontratën, siç është përshkruar nga autoriteti ose enti kontraktor në njoftimin e objektit të kontratës.”*

*Për përmbushjen me sukses të kontratës, numri i punonjësve është përcaktuar bazuar në afatin, orët e punës dhe pagën minimale të lejuar, përkundrejt natyrës së punës objekt i këtij prokurimi. Periudha e punësimit jo më pak se tre muaj nga data e publikimit të kësaj kontrate, është tregues për aftësinë profesionale të punonjësve, pasi e kanë kaluar periudhën e provës në marrëdhënie me punëdhënësin. Kjo kërkesë garanton AK për seriozitetin dhe fuqinë punëtore të OE, e domosdoshme për realizimin e kësaj kontrate. Kjo kërkesë është bazuar në Ligjin 162/2020 “Për prokurimin publik”, neni 77*



“Kërkesat për kualifikim”, pika 1: “Autoritetet ose entet kontraktore përcaktojnë kërkesat për kualifikim për operatorët ekonomikë bazuar në:

- a) përshtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale;
- b) gjendjen ekonomike dhe financiare;
- c) aftësinë teknike dhe profesionale.

Kërkesat kufizohen vetëm në ato që janë të përshtatshme për të garantuar që një kandidat ose ofertues të ketë kapacitetet juridike, financiare dhe aftësitë teknike e profesionale për të zbatuar kontratën që do të jepet. Të gjitha kërkesat duhet të kenë lidhje dhe të jenë proporcionale me objektin e kontratës.”. Kriteri për 5 (pesë) punonjës të diplomuar në fushën e IT (inxhinieri informatike, informatikë ekonomike, shkenca kompjuterike etj.), është në përputhje me objektin e prokurimit dhe termat e referencës pasi përfshin zbatimin, integrimin, menaxhimin dhe sigurinë e të gjitha informacioneve teknike të sistemit dhe të të dhënave.

Si rrjedhim:

**b. Kriteri për punonjës të certifikuar në nivel eksperti për zbatimin e zgjidhjes së ofruar ose teknologjisë nga e cila përbëhet zgjidhja, vjen si nevojë për aftësinë profesionale në zbatim të zgjidhjes për fiskalizimin, zgjidhjen e problemeve cilat do qofshin ato, dhe të garantojë zbatimin e të gjitha specifikimeve të kërkuara nga AK. Ky specialist garanton funksionimin e të gjitha parametrave dhe sistemit të programit të përcaktuar në Specifikimet Teknike në paragrafin Zbatimi.**

Është kërkuar që punonjësi i certifikuar të jetë në “nivel eksperti në zbatimin e zgjidhjes së ofruar ose teknologjitë nga të cilat përbëhet zgjidhja”. Përcaktimi “nivel eksperti” është i paqartë, krijon konfuzion dhe mund të jetë subjektiv në procesin e vlerësimit. Ky lloj përcaktimi cilësimi nuk mund të provohet me asnjë lloj dokumenti, gjë që vërtetohet nga vetë mungesa e citimit të këtij dokumenti në këtë kriter.

**Përsa më sipër, duke e vlerësuar të paplotë dhe të paqartë, kërkojmë heqjen e togfjalëshit “nivel eksperti” të vendosur në këtë kriter.**

VI. Në shtojcën 8 Formulari i Kriereve të Përzgjedhjes/Kualifikimit, kapitulli 2. Kriteret e Veçanta të Kualifikimit, pika 2.3.3 keni kërkuar si më poshtë:

**2.3.3 Për të vërtetuar që ka kapacitete njerëzore profesionale të mjaftueshme për realizimin në kohë dhe sipas specifikimeve teknike të projektit, operatori ekonomik duhet të ketë të punësuar të paktën 5 (pesë) punonjës të diplomuar në fushën e IT (inxhinieri informatike, informatikë ekonomike, shkenca kompjuterike etj.). Plotësimi i këtij kriteri duhet të vërtetohet me paraqitjen e formularëve E-SIG për periudhën e 3 (tre) muajve të fundit duke iu referuar datës së hapjes së ofertave dhe diplomave të shkollimit të lartë universitar për secilin prej punonjësve. Këta punonjës duhet të jenë të certifikuar si vijon dhe një punonjës mund të ketë me shumë se një certifikim:**

- c. Operatori ekonomik duhet të ketë të paktën 1 (një) punonjës në nivel eksperti për sigurinë në Cloud.
  - Ky kriter të plotësohet me paraqitjen e certifikatës përkatëse për punonjësit.



Në proces verbalin Për Argumentimin dhe Miratimin e Specifikimeve Teknike dhe Kritereve për Kualifikim, për kriterin e mësipërm 2.3.3/c keni argumentuar si më poshtë:

*Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është bazuar në Ligjin 162/2020 "Për prokurimin publik", neni 77 "Kërkesat për kualifikim", pika 4: "Në lidhje me aftësitë teknike dhe profesionale, autoritetet ose entet kontraktore mund të vendosin kërkesa që garantojnë se operatorët ekonomikë zotërojnë burimet e nevojshme njerëzore e teknike, si dhe përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën sipas një standardi të përshtatshëm cilësie.*

*Autoritetet ose entet kontraktore, në veçanti, mund të kërkojnë që operatorët ekonomikë të kenë një nivel të mjaftueshëm përvoja që vërtetohet nga referenca të përshtatshme nga kontratat e zbatuara në të shkuarën.*

*Aftësia profesionale e operatorëve ekonomikë për të ofruar shërbimin, punën, mallin vlerësohet në lidhje me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë, përvojën e duhur, si dhe personelin e nevojshëm për të zbatuar kontratën, siç është përshkruar nga autoriteti ose enti kontraktor në njoftimin e objektit të kontratës."*

*Për përmbushjen me sukses të kontratës, numri i punonjësve është përcaktuar bazuar në afatin, orët e punës dhe pagën minimale të lejuar, përkundrejt natyrës së punës objekt i këtij prokurimi. Periudha e punësimit jo më pak se tre muaj nga data e publikimit të kësaj kontrate, është tregues për aftësinë profesionale të punonjësve, pasi e kanë kaluar periudhën e provës në marrëdhënie me punëdhënësin. Kjo kërkesë garanton AK për seriozitetin dhe fuqinë punëtore të OE, e domosdoshme për realizimin e kësaj kontrate. Kjo kërkesë është bazuar në Ligjin 162/2020 "Për prokurimin publik", neni 77 "Kërkesat për kualifikim", pika 1: "Autoritetet ose entet kontraktore përcaktojnë kërkesat për kualifikim për operatorët ekonomikë bazuar në:*

- a) përshtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale;*
- b) gjendjen ekonomike dhe financiare;*
- c) aftësinë teknike dhe profesionale.*

*Kërkesat kufizohen vetëm në ato që janë të përshtatshme për të garantuar që një kandidat ose ofertues të ketë kapacitetet juridike, financiare dhe aftësitë teknike e profesionale për të zbatuar kontratën që do të jepet. Të gjitha kërkesat duhet të kenë lidhje dhe të jenë proporcionale me objektin e kontratës."*

*Kriteri për 5 (pesë) punonjës të diplomuar në fushën e IT (inxhinieri informatike, informatikë ekonomike, shkenca kompjuterike etj.), është në përputhje me objektin e prokurimit dhe termat e referencës pasi përfshin zbatimin, integrimin, menaxhimin dhe sigurinë e të gjitha informacioneve teknike të sistemit dhe të të dhënave.*

*Si rrjedhim:*

*c. Kriteri për punonjës të certifikuar si ekspert për sigurinë Cloud, është i nevojshëm pasi programi i fiskalizimit bashkë me faturat që do të fiskalizohen, do të jenë të depozituara në Cloud. Për këtë arsye AK duhet të jetë i garantuar që OE në stafin e tij ka punonjës të specializuar në garantimin e ruajtjes së të dhënave, edhe si domosdoshmëri për mbrojtje nga rreziqe të mundshme nga agjentë të jashtëm keqbërës.*

*Në zbatim të Ligjit Nr. 2/2017, "Për Sigurinë Kibernetike", si dhe Vendimit të Këshillit të Ministrave Nr. 553, datë 15.07.2020, "Për miratimin e listës së infrastrukturave kritike të informacionit dhe të listës së infrastrukturave të rëndësishme të informacionit", i ndryshuar, AK është përcaktuar si operator i infrastrukturave kritike dhe të rëndësishme të informacionit, si rrjedhim sistemi dhe*

13



*infrastrukturat mbështetëse të ofruara duhet të auditohen dhe të ofrohet përditësim i vazhdueshëm nga ana e sigurisë kibernetike, siç është dhe në specifikimet teknike në paragrafin Siguria.*

Është kërkuar që punonjësi i certifikuar të jetë në “nivel eksperti për sigurinë në Cloud”. Përcaktimi “nivel eksperti” është i paqartë, krijon konfuzion dhe mund të jetë subjektiv në procesin e vlerësimit. Ky lloj përcaktimi cilësimi nuk mund të provohet me asnjë lloj dokumenti, gjë që vërtetohet nga vetë mungesa e citimit të këtij dokumenti në këtë kriter.

**Përsa më sipër, duke e vlerësuar të paplotë dhe të paqartë, kërkojmë heqjen e togfjalëshit “nivel eksperti” të vendosur në këtë kriter.**

VII. Në shtojcën 8 Formular i Kritereve të Përzgjedhjes/Kualifikimit, kapitulli 2. Kriteret e Veçanta të Kualifikimit, pika 2.3.3 keni kërkuar si më poshtë:

*2.3.3 Për të vërtetuar që ka kapacitete njerëzore profesionale të mjaftueshme për realizimin në kohë dhe sipas specifikimeve teknike të projektit, operatori ekonomik duhet të ketë të punësuar të paktën 5 (pesë) punonjës të diplomuar në fushën e IT (inxhinieri informatike, informatike ekonomike, shkenca kompjuterike etj.). Plotësimi i këtij kriteri duhet të vërtetohet me paraqitjen e formularëve E-SIG për periudhën e 3 (tre) muajve të fundit duke iu referuar datës së hapjes së ofertave dhe diplomave të shkollimit të lartë universitar për secilin prej punonjësve. Këta punonjës duhet të jenë të certifikuar si vijon dhe një punonjës mund të ketë me shumë se një certifikim:*

*e. Operatori ekonomik duhet të ketë të punësuar të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar në nivel profesionist në implementimin e web shërbimeve nëpërmjet protokollit SOAP ose REST ose ekuivalent.*

*- Ky kriter të plotësohet me paraqitjen e certifikatës përkatëse për punonjësit.*

Në proces verbalin Për Argumentimin dhe Miratimin e Specifikimeve Teknike dhe Kritereve për Kualifikim, për kriterin e mësipërm 2.3.3/e keni argumentuar si më poshtë:

*Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është bazuar në Ligjin 162/2020 “Për prokurimin publik”, neni 77 “Kërkesat për kualifikim”, pika 4: “Në lidhje me aftësitë teknike dhe profesionale, autoritetet ose entet kontraktore mund të vendosin kërkesa që garantojnë se operatorët ekonomikë zotërojnë burimet e nevojshme njerëzore e teknike, si dhe përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën sipas një standardi të përshtatshëm cilësie.*

*Autoritetet ose entet kontraktore, në veçanti, mund të kërkojnë që operatorët ekonomikë të kenë një nivel të mjaftueshëm përvojë që vërtetohet nga referenca të përshtatshme nga kontratat e zbatuara në të shkuarën.*

*Aftësia profesionale e operatorëve ekonomikë për të ofruar shërbimin, punën, mallin vlerësohet në lidhje me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë, përvojën e duhur, si dhe personelin e nevojshëm për të zbatuar kontratën, siç është përshkruar nga autoriteti ose enti kontraktor në njoftimin e objektit të kontratës.”*

14



Për përmbushjen me sukses të kontratës, numri i punonjësve është përcaktuar bazuar në afatin, orët e punës dhe pagën minimale të lejuar, përkundrejt natyrës së punës objekt i këtij prokurimi. Periudha e punësimit jo më pak se tre muaj nga data e publikimit të kësaj kontrate, është tregues për aftësinë profesionale të punonjësve, pasi e kanë kaluar periudhën e provës në marrëdhënie me punëdhënësin. Kjo kërkesë garanton AK për seriozitetin dhe fuqinë punëtore të OE, e domosdoshme për realizimin e kësaj kontrate. Kjo kërkesë është bazuar në Ligjin 162/2020 "Për prokurimin publik", neni 77 "Kërkesat për kualifikim", pika 1: "Autoritetet ose entet kontraktore përcaktojnë kërkesat për kualifikim për operatorët ekonomikë bazuar në:

- a) përshtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale;
- b) gjendjen ekonomike dhe financiare;
- c) aftësinë teknike dhe profesionale.

Kërkesat kufizohen vetëm në ato që janë të përshtatshme për të garantuar që një kandidat ose ofertues të ketë kapacitetet juridike, financiare dhe aftësitë teknike e profesionale për të zbatuar kontratën që do të jepet. Të gjitha kërkesat duhet të kenë lidhje dhe të jenë proporcionale me objektin e kontratës. ". Kriteri për 5 (pesë) punonjës të diplomuar në fushën e IT (inxhinieri informatike, informatikë ekonomike, shkenca kompjuterike etj.), është në përputhje me objektin e prokurimit dhe termat e referencës pasi përfshin zbatimin, integrimin, menaxhimin dhe sigurinë e të gjitha informacioneve teknike të sistemit dhe të të dhënave.

Si rrjedhim:

e. Kriteri për punonjës të certifikuar në nivel profesionist në përdorimin dhe zbatimin e Web shërbimeve me anë të protokollit SOAP, Rest ose ekuivalente, vjen për të garantuar integrimin mes sistemeve të brendshme me programin e fiskalizimit, integrim ky që përdor protokolle standarde Soap, Rest ose ekuivalente siç është cituar dhe në specifikimet teknike në paragrafin **Integrimi dhe Komunikimi**.

Është kërkuar që punonjësi të jetë i certifikuar në "nivel profesionist në implementimin e web shërbimeve nëpërmjet protokollit SOAP ose REST ose ekuivalent". Përcaktimi "nivel profesionisti" është i paqartë, krijon konfuzion dhe mund të jetë subjektiv në procesin e vlerësimit. Ky lloj përcaktimi cilësimi nuk mund të provohet me asnjë lloj dokumenti, gjë që vërtetohet nga vetë mungesa e citimit të këtij dokumenti në këtë kriter.

Përsa më sipër, duke e vlerësuar të paplotë dhe të paqartë, kërkohet heqjen e togfjalëshit "nivel profesionisti" të vendosur në këtë kriter.

##### 5. Kërkesë për ekspertizë të posacme

Po

Jo

X

(Nëse po, specifikoni llojin e ekspertizës që kërkoni)

15

6. Kërkesë për përjashtim të zyrtarëve që do të merren me shqyrtimin e ankesës: Jo

7. Lista e informacionit konfidencial:

*Përcaktoni se cili informacion është konfidencial, nëse ka. Shpjegoni pse informacioni është ose një version i dokumenteve përkatëse me heqjen e pjesëve konfidenciale dhe një përmbledhje të përmbajtjes.*

*Kujdes: Ankimuesi duhet t'i bashkëlidhë ankimit, që do të paraqesë në autoritetin/ entin kontraktor dhe Komisionin e Prokurimit Publik, dokumentin bankar që vërteton pagesën e tarifës përkatëse për ankesën pranë Komisionit të Prokurimit Publik*

Dërgojeni formularin e plotësuar të ankesës së prokurimit, të gjitha shtojcat e nevojshme dhe kopjet shtesë, pranë **Autoritetit /Enti Kontraktor dhe Komisionit te Prokurimit Publik.**

Shënim: Ankimuesi duhet ta dërgojë njëkohësisht ankesën në autoritetin/ entin kontraktor dhe Komisionin e Prokurimit publik

Me respekt,



Administrator

16