

## **PROCESVERBAL – Tipi i kontrates - Sherbime**

### **PER ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE KRITEREVE PER KUALIFIKIM**

*(Ky procesverbal eshte per efekt publikimi bashke me dokumentet e tenderit)*

**OBJEKTI I PROCEDURES:** *“Implementimi i sistemit te faturimit dhe licence perdorimi, mirembajtje e sistemit te faturimit, megrim i te dhenave, dhe integrimi i sistemit te fiskalizimit ”.*

**KODI PERKATES NE FJALORIN E PERBASHKET TE PROKURIMIT (CPV):**  
**Sherbimet e lidhura me softwaret - 72260000-5.**

Ne baze te nenit 21, pika 2, te Ligjit Nr. 162/2020, “Per prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, te V.K.M. nr. 285, date 19.05.2021, “Per miratimin e rregullave te prokurimit publik”, i ndryshuar, Autoriteti Kontraktor Shoqeria Rajonale Ujesjelles Kanalizime Diber sh.a ka hartuar procesverbalin per argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve per kualifikim per proceduren e sipercituar, me permbajtjen si me poshte;

## **2. KRITERET E VEÇANTA TE KUALIFIKIMIT**

### **1. Ofertuesi duhet te paraqese:**

- a. Formularin e ofertes , sipas shtojces 1
- b. Listen e cmimeve te sherbimeve , sipas shtojces 2
- c. Formularin Permbledhes te Vetedeklarimit, sipas shtojces 9
- d. Sigurimin e Ofertes, sipas Shtojces 3;

***Argumentimi:** Kriteret e mesiperme jane vendosur ne perputhje me nenin 82 “Formulari permbledhes i vetedeklarimit” dhe neni 83 “Sigurimi i ofertes”, te ligjit nr.162/2020, “Per Prokurimin Publik” si dhe ne mbeshtetje te nenit 30, pika 1, te VKM-se nr.285, date 19.5.2021, “Per Miratimin e Rregullave te Prokurimit Publik: citojme neni 83 i LPP “Autoriteti kontraktor duhet te kerkoje paraqitjen e sigurimit te ofertes nga ofertuesit ne te gjitha llojet e procedurave te prokurimit, me perjashtim te procedurave te prokurimit me vlere te vogel”, neni 82, i LPP “1. Bashke me dorezimin e kerkesave per pjesemarrje ose te ofertave, autoritetet ose entet kontraktore pranojne si prove paraprake ne vend te disa vertetimeve te leshuara nga autoritetet publike ose pale te treta, formularin permbledhes te vetedeklarimit, sipas parashikimeve te ketij ligji. Permbajtja e ketij formulari percaktohet ne rregullat e prokurimit publik”.*

### **2.1 Kapacitetin profesional te operatoreve ekonomike:**

**Sipas kriterëve te pergjithshme te pranimit/kualifikimit, (Shtojca 9)**

Ofertuesi duhet te deklarohet se permbush kriteret e pergjithshme te pranimit/kualifikimit. Keto kriteret duhet te plotesohen me dorezimin e vetedeklarates me shkrim te subjektit, ne ditën e hapjes se ofertes, sipas Shtojces 9.

**Argumentimi:** *Kerkesa e mesiperme bazohet ne nenin 77, pika 1/a dhe 2, te LPP, nenit 41, pika 5, te VKM nr. 285, date 19.05.2021 "Per miratimin e rregullave te prokurimit publik", si dhe shtojces 9 te DT.*

## **2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:**

**2.2.1.** Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për 3 vitet e fundit financiare (2020,2021,2022) ku vlera e xhiros minimale vjetore për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 40% e vlerës së parashikuar të kontratës. Kërkesa për plotësimin e kapaciteteve financiare konsiderohet e përmbushur nëse operatorët ekonomikë arrijnë vlerën e xhiros minimale, në të paktën një vit të periudhës së kërkuar nga autoriteti/enti kontraktor.

**Argumentimi:** *Kerkesa e mesiperme eshte percaktuar bazuar ne vleren e fondit limit te kesaj procedure, si dhe nenin 77, pika 3, te LPP, si dhe nenin 43, pika 2/b, neni 55 pika 4 germa b), te VKM nr. 285, date 19.05.2021 "Per miratimin e rregullave te prokurimit publik".*

Percaktimi i vleres se kerkuar argumentohet si me poshte: " *Vlera e xhiros minimale vjetore qe u kerkohet operatoreve ekonomike nuk mund te tejkalohet:*

*.... 40 % te vleres se parashikuar te kontrates, ne procedurat e prokurimit nen kufirin e ulet monetar". Kjo procedure eshte nen kufirin e ulet monetar dhe per kete arsye, vlera e xhiros minimale te kerkuar, eshte brenda kufirit te parashikuar ne dispozitat ligjore te sipercituara....*

*Si dhe neni 55/4....." Ne kete lloj procedure prokurimi, autoritetet kontraktore duhet te mbajne ne konsiderate te percaktojne kriteret e thjeshtuara pranimi, me qellim nxitjen e pjesemarrjes se biznesit te vogel dhe te mesem.*

*Kerkesat ekonomike financiare duhet te kerkohen ne raport me objektin e prokurimit, duke marre ne konsiderate qe plotesimi i ketyre kerkesave mund te behet vetem me paraqitjen e xhiros vjetore te realizuar nga operatoret ekonomike. Vlera e xhiros se kerkuar ne kete lloj procedure prokurimi nuk mund te tejkalohet 40% te vleres se perlllogaritur te kontrates, sipas parashikimeve ne nenin 43, te ketyre rregullave."*

*Percaktimi i viteve te kerkuara per paraqitjen e vertetimit te xhiros vjetore eshte bere bazuar ne nenin 43, pika 2/b, te VKM nr. 285, date 19.05.2021 "Per miratimin e rregullave te prokurimit publik", si dhe ne legjislacionin e fushes ne fuqi, perkatesisht ne Ligjin nr. 8438, date 28.12.1998 "Per tatimin mbi te ardhurat", i ndryshuar, VKM nr. 922 date 29.12.2014 "Per deklarimin e detyrueshem te deklaratave tatimore dhe te dokumenteve te tjera tatimore, vetem nepermjet formes elektronike", si dhe ne Udhezimin e Ministrit te Financave nr.5, date 30.01.2006, "Per tatimin mbi te ardhurat", i ndryshuar. Ne çdo rast, kerkesa per plotesimin e kapaciteteve financiare do te konsiderohet e permbushur nese operatoret ekonomike arrijne vleren e xhiros minimale, ne te pakten nje vit te periudhes se kerkuar nga autoriteti/enti kontraktor.*

**2.2.2.** Pasqyrat financiare per vitet (2020,2021, 2022) te konfirmuara nga administrata tatimore. Ne rast se operatori ekonomik eshte ne kushtet e percaktimeve te nenit 41, te ligjit nr.10091, date 05.03.2009, atehere bilancet duhet te shoqerohen edhe me raportet e auditimit ligjor te pasqyrave

financiare vjetore, te kryera, nga auditues ligjore ose shoqeri audituese. Kriteri konsiderohet i permbushuar nese ne bilancet e kerkuara nuk ka raport negative ndermjet aktivitet dhe pasivitet.

Percaktimi i viteve te kerkuara per paraqitjen e bilanceve eshte bere duke iu referuar legjislacionit te fushes, konkretisht, ne Ligjin nr. 9920 date 19.05.2008 "Per Procedurat Tatimore ne Republiken e Shqiperise" i ndryshuar, dhe aktet nenligjore ne zbatim te tij.

**Argumentimi:** *Kerkesa e mesiperme mbeshetet ne Nenin 77, pika 3, te Ligjit Nr. 162/2020 "Per Prokurimin Publik"; si dhe Kreu V, Seksioni III, Nenit 43, pika 4, te VKM Nr. 285, date 19.05.2021 "Per miratimin e rregullave te prokurimit publik". Percaktimi i viteve te kerkuara per paraqitjen e bilanceve eshte bere duke iu referuar legjislacionit te fushes, konkretisht, Ligjit Nr. 10091 date 5.3.2009 "Per auditimin ligjor, organizimin e profesionit te ekspertit kontabel te regjistruar dhe te kontabilistit te miratuar" (i ndryshuar).*

## **2.3 Kapaciteti teknik**

**2.3.1 Shërbime të mëparshme të ngjashme me një vlerë jo më të vogël se 20% të vlerës së përlogaritur të kontratës, që prokurohet dhe që është realizuar gjatë tri viteve të fundit, nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, vërtetuar me dokumentacionin vërtetues si më poshtë:**

- per pervojen e meparshme te realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet te paraqese vertetime te leshuara nga nje ent publik per permbushjen me sukses te kontrates, ku te shenohen vlera, afati i perfundimit te kontrates ose/dhe fatura tatimore te shitjes, te plotesuara sipas kerkesave te legjislacionit ne fuqi, ku shenohen datat, shumat dhe sherbimet e realizuara.
- per pervojen e meparshme te realizuar me sektorin privat, operatori ekonomik duhet te paraqese fatura tatimore te shitjes, te plotesuara sipas kerkesave te legjislacionit ne fuqi, dhe te deklaruar ne organet tatimore, ku shenohen datat, shumat dhe sherbimet e realizuara.

**Argumentimi:** *Kerkesa e mesiperme eshte percaktuar bazuar ne nenin 77 te ligjit nr. 162, date 23.12.2020 "Per prokurimin publik" dhe nenit 41, pika 3 dhe neni 55 pika 4 germa b), te VKM nr. 285, date 19.05.2021 "Per miratimin e Rregullave te Prokurimit Publik" .....Per kontratat e mallrave dhe sherbimeve vlere totale e kerkuar duhet te jete ne nje vlere jo me te vogel se 20% te vleres se perlogaritur te kontrates, qe prokurohet dhe qe eshte realizuar gjate tri viteve te fundit, nga data e shpalljes se njoftimit te kontrates.*

*Me ane te ketij kriteri kerkohet qe operatoret ekonomike te deshmojne qe kane pervojen e nevojshme per te zbatuar kontraten, prandaj eshte kerkuar qe sherbimet e meparshme te ngjashme te jene ne vleren jo me pak se 40 % te vleres se fondit limit, qe eshte brenda vleres kufi te percaktuar ne nenin e sipercituar.*

*Percaktimi i vleres se kerkuar per kontratat e ngjashme eshte vendosur brenda kufirit te vleres te percaktuar ne rregullat e prokurimit publik dhe i sherben AK per te treguar se ofertuesit me kapacitetet e tyre kane realizuar kontrata te ngjashme me objektin qe prokurohet, ne vlere jo me te vogel se 40 % te fondit limit, ne afat, me cilesi dhe rrit besueshmerine mbi pervojen qe ka ofertuesi ne treg. Pervoja e ngjashme konsiderohet si kriter thelbesor dhe si rrjedhim operatoret*

*ekonomike duhet te paraqesin deshmi te tilla si referenca/fatura tatimore, per te provuar kryerjen e tyre qofte me sektorin privat dhe ate publik.*

**2.3.2 Operatori ekonomik duhet të jetë i pajisur dhe të paraqesë certifikatat e lëshuara nga organizmat e vlerësimit të konformitetit, të akredituara nga organizmi kombëtar i akreditimit DPA, ose organizma ndërkombëtare akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë, të jenë të vlefshme, e që kanë lidhje me objektin e kontratës, si më poshtë:**

- Çertifikatë ISO 9001 mbi “Sistemet e menaxhimit te cilesise”
- ISO 13008 për (Konvertimin dhe Migrimin e të Dhënave)
- Çertifikatë ISO 20000 mbi “Menaxhimin e shërbimeve të teknologjisë së informacionit”
- Çertifikatë ISO 27001 mbi “Sistemet e menaxhimit te sigurise informatike”

*Argumentim: Kërkesa më sipër është vendosur në mbështetje të nenit 36, pika 3, e ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, ku citohet:*

*“3.Specifikimet teknike duhet të përshkruajnë qartë kërkesat e autoritetit ose entit kontraktor, duke iu referuar:*

*a) kërkesave funksionale ose të performancës, përfshirë karakteristikat mjedisore, me kusht që parametrat të jenë të saktë në mënyrë që t’u japin mundësi ofertuesve të përcaktojnë objektin e kontratës dhe autoriteteve ose enteve kontraktore të japin kontratën;*

*b) standardeve kombëtare, që mbështeten në ato ndërkombëtare, miratimeve teknike ndërkombëtare, specifikimeve teknike të përgjithshme, standardeve ndërkombëtare apo sistemeve të tjera teknike të referimit, të përcaktuara nga organet ndërkombëtare të standardizimit. Kur këto nuk ekzistojnë, ato u referohen standardeve kombëtare, miratimeve teknike kombëtare ose specifikimeve teknike kombëtare, që lidhen me projektimin, përllogaritjen dhe ekzekutimin e punëve ose përdorimin e produkteve;*

*c) kërkesave në terma funksionale sipas shkronjës “a”, referuar specifikimeve teknike sipas shkronjës “b” të kësaj pike, si mënyrë që nënkupton pajtueshmëri me kërkesat funksionale; 23 ç) të dyja metodave të përcaktuara në shkronjat “a” dhe “b” të pikës 3 të këtij neni, për mallra, shërbime ose punë të ndryshme, të përfshira në të njëjtin objekt kontrate. Çdo referencë duhet të shoqërohet nga fjalët “ose ekuivalenti i tij/saj”.*

*Nëpërmjet kësaj kërkesë Autoriteti Kontraktor kërkon garantimin e një shërbimi të vijueshëm dhe cilësor për realizimin me sukses të kontratës.*

*Kërkesat e mësipërme janë përcaktuar në mbështetje të nenit 77, pika 4 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”,*

*...“Në lidhje me aftësitë teknike dhe profesionale, autoritetet ose entet kontraktore mund të vendosin kërkesa që garantojnë se operatorët ekonomikë zotërojnë burimet e nevojshme njerëzore e teknike, si dhe përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën sipas një standardi të përshtatshëm cilësie...”*

si dhe në mbështetje të nenit 44, pika 1 të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” (i ndryshuar) konkretisht:

... “Autoriteti/enti kontraktor, për të vërtetuar se punët, mallrat ose shërbimet, objekt prokurimi, i plotësojnë kërkesat e cilësisë, mund t’u kërkojë ofertuesve të paraqesin certifikata të lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë, vetëm nëse ato janë të argumentuara dhe të lidhura ngushtësisht dhe në mënyrë të drejtpërdrejtë me objektin e prokurimit...”

**a) ISO 9001, për sistemin e menaxhimit të cilësisë:**

ISO 9001 (ose ekuivalente) parashikon një tërësi rregullash që garantojnë një bazë rreziku parandalues ndaj cilësisë e cila mbulon një gamë të gjerë të çështjeve ku përfshihen: angazhimi i lartë i menaxhimit për cilësi nga operatori ekonomik, përshtatshmërinë e burimeve të tij, kompetencën/profesionalizmin e punonjësve, procesin e menaxhimit (për furnizim, ofrimit të shërbimeve dhe proceset mbështetëse e administrative), planifikimin e cilësisë, garantimin e një procesi cilësor të furnizimit, sigurimin e konformitetit për shërbimet, proceset e tij për të zgjidhur ankesat e klientëve, veprime korrigjuese, dhe një kërkesë për të nxitur përmirësimin. Kjo kërkesë, dëshmon se mbajtësi i saj garanton standardet ndërkombëtare të menaxhimit të cilësisë së ushtrimit të aktivitetit tregtar të tij.

Kërkesa për ISO 9001 ose ekuivalente, është një kërkesë e domosdoshme për të garantuar realizimin me sukses të kontratës.

**b) ISO 27001 ose ekuivalente, për sistemin e menaxhimit të sigurisë së informacionit:**

ISO 27001 është një kuadër standartizues në lidhje me garancitë që kërkon autoriteti kontraktor nga operatorët ekonomikë në lidhje me :

- mirëmbajtjen e sistemit ISMS (Information Security Management System) brenda vetë organizatës së operatorit ekonomik.
- aplikimin e praktikave të sigurisë për menaxhimin e risqeve të sigurisë.
- aplikimin e praktikave të sigurisë për trajtimin e të dhënave sensitive.
- aplikimin e masave dhe praktikave të sigurisë për shërbimet e kryera në ambiente sensitive.

Referuar sa më sipër cituar, ky standard i kërkuar, lidhet ngushtësisht dhe drejtpërdrejtë me zërat e kërkuara objekt kontrate.

**c) ISO 20000-1 ose ekuivalente, për sistemin e menaxhimit të shërbimit të teknologjisë së informacionit:**

Standardi ISO 20000-1 (ose ekuivalente) përcakton kriteret për planifikimin, krijimin, menaxhimin, monitorimin, rishikimin, mirëmbajtjen dhe përmirësimin e qasjes së menaxhimit të shërbimeve që fokusohen në teknologjitë e informacionit.

ISO 20000-1 është një kuadër standardizues në lidhje me garancitë që kërkon autoriteti kontraktor nga operatorët ekonomike për: ndjekjen konsistente të shërbimeve përgjatë afatit të zbatimit të kontratës, sipas kërkesave të DST-së.

Kjo certifikatë ose ekuivalentja e saj, siguron Autoritetin Kontraktor që të gjitha shërbimet që do të realizohen përgjatë kohëzgjatjes së kontratës, do të menaxhohen sipas standardeve më të mira të shërbimeve të teknologjisë së informacionit.

**d) ISO 13008 (për Konvertimin dhe Migrimin e të Dhënave)**

Eshte thelbësore per pasi nëpërmjet ketij certifikimi, Operatori Ekonomik duhet të demonstrojë si ofruet shërbimi aftësinë për të konvertuar dhe migruar te dhenat nga burimet ekzistuese dhe ti pershtase ato per perdorim ne programin e ri. Ky lloj certifikimi garanton gjithashtu Autoritetin Kontraktor se shërbimet e ofruara gjatë zbatimit të kontratës janë sipas standarteve ndërkombëtare për menaxhimin e shërbimeve në fushën e teknologjisë së informacionit. Te dhenat kane te bejne me konsum,debi,pagesa,te cilat ndikojne ne bilancin e shoqerise dhe ne marredhenien me abonentin qytetar ose subjekt dhe te dhena personale.Nisur prej rëndësisë së zgjidhjes softwerike, gjykohet e arsyeshme që operatori ekonomik proceset e punës se tij, ti bazojë në standarde kombëtare/ndërkombtare, të cilat në mënyrë direkte ndikojnë në cilësi, shpejtësi, efikasitet dhe të shërbimeve të ofruara

**2.3.3 Operatori ekonomik pjesëmarrës, për realizimin e objektit të kontratës, duhet të ketë të punësuar për 3 muajt e fundit të paktën 6 punonjës, të diplomuar në fushën e IT (inxhinieri informatike, informatike ekonomike, shkencë kompjuterike, ose ekuivalent) të cilët duhet të plotësojnë kriteret në vijim:**

*Argumentimi:* Kjo kerkese vendoset ne mbeshtetje te nenit 77 pika 1 e Ligjit Nr. 162 date 23.12.2020 “Per prokurimin publik”, ku parashikohet se:

Autoritetet ose entet kontraktore percaktojne kerkesat per kualifikim per operatoret ekonomike bazuar ne:

- a) pershtatshmerine per te kryer veprimtarine profesionale;
- b) gjendjen ekonomike dhe financiare;
- c) aftesine teknike dhe profesionale.

Per realizimin e ketij sherbimi kerkohet qe ne secilen nga fushat kryesore te projektit, operatori ekonomik te perdori personel teknik te mjaftueshem dhe te kualifikuar. Fushat e mesiperme te ekspertizes si dhe numri i personelit te certifikuar, jane kryer ne baze te komponenteve te projektit si dhe te mases se angazhimit te specialisteve.Diplomimi i punonjesve ne degët Informatike ose Teknologji-Informacioni ose Elektronike, eshte kerkuar ne perputhje me objektin e prokurimit dhe termat e references pasi ky objekt prokurimi perfshine implementimin, adaptimin, testimin, migrim dhe instalimin e te gjitha informacioneve teknike te sistemit si dhe duhet te ofroje trajnim per perdoruesit.

- a. **Te pakten 2 (dy) programues/zhvillues software te certifikuar ne nivel eksperti ne implementim ose zhvillim te sistemit te faturimit te ofruar.**

**Argumentim:** Ky kriter shërben si garanci që OE ofertues ka të gjitha kapacitetet profesionale bazuar në LPP dhe Rregullat e Prokurimit Publik. AK me vendosjen e këtij kriteri kërkon që të ketë garanci nga operatori ekonomik ofertues për njohjen e programit të faturimit dhe kjo gjë garanton për implementimin, zgjidhjen e problematikave, zgjidhjen e incidenteve gjatë gjithë afatit të dhe fazave të kontratës dhe gjithashtu garantojë implementimin e të gjithë specifikimeve të kerkuara nga AK. Gjithashtu këta specialiste garantojnë vijueshmëri normale të punës për gjatë gjithë periudhës së kontratës.

**b. Te pakten 1 (nje) programues/zhvillues software te certifikuar ne nivel eksperti ne implementim ose zhvillim ne zgjidhjen software te fiskalizimit te ofruar.**

**Argumentim:** Ky kriter shërben si garanci që OE ofertues ka të gjitha kapacitetet profesionale bazuar në LPP dhe Rregullat e Prokurimit Publik. AK me vendosjen e këtij kriteri kërkon që të ketë garanci nga operatori ekonomik ofertues për njohjen e programit të fiskalizimit që do të implementojë dhe kjo gjë garanton për implementimin, zgjidhjen e problematikave, zgjidhjen e incidenteve gjatë gjithë afatit të dhe fazave të kontratës dhe gjithashtu garantojë implementimin e të gjithë specifikimeve të kerkuara nga AK. Gjithashtu këta specialiste garantojnë vijueshmëri normale të punës për gjatë gjithë periudhës së kontratës. Me disponimin e kapaciteteve profesionale të mesipërme AK merr garanci që OE mund të bëjë të mundur integrimin e këtij sistemi të fiskalizimit me sistemin e faturimit brenda afateve të përcaktuara në kontratë dhe ka aftësi për të zgjidhur çdo problematikë ose ngerc të lindur gjatë zbatimit të kontratës objekt prokurimi.

**c. Te pakten 1 (nje) punonjes të certifikuar si Menaxher Projekti ne nivel profesionist**

**Argumentim :** Ky kriter garanton AK që operatori ekonomik ka në përberje të tij stafin me aftësi profesionale në mënyrë që i gjithë projekti të realizohet konform të gjitha kërkesave dhe afateve të përcaktuara në DST dhe specifikimet teknike. Punonjësi i certifikuar si menaxher projekti garanton organizimin e njerzve dhe burimeve të OE për të patur zbatim të suksesshëm të projektit sipas standarteve dhe praktikave më të mira ndërkombëtare duke marrë në konsideratë rëndësinë dhe kompleksitetin e projektit. Një menaxher projekti është përgjegjës për ndjekjen e të gjithë ciklit të një projekti që prej analizës dhe dizenjimit të kërkesave, parametrizimeve dhe konfigurimeve të programit.

**d. Te pakten 1 (nje) punonjes te certifikuar per menaxhimin e ofrimit te sherbimeve ITIL ose ekuivalente**

**Argumentim:** Ky kriter lidhet me rezultatet që duhet të përmbushen nga Operatori Ekonomik, sipas kërkesave të shprehura në DST ku përcaktohen kohët e ndërhyrjeve dhe termat e tjera të nivelit të shërbimit SLA (shërbimet e mirëmbajtjes). Një certifikim ITIL është një set praktikash dhe kuadri rregullash dhe idesh për realizimin e shërbimit në teknologjinë e informacionit dhe komunikimit, që është pjesë e qëllimit të projektit të autoritetit kontraktor. Kërkesa për certifikim ITIL ose ekuivalente, i dëshmon autoritetit që operatori ekonomik, nëpërmjet stafit të certifikuar si më sipër, garanton ideimin, konceptimin e shërbimeve IT të projektit, menaxhimin e tyre, duke zbatuar SLA, sipas standardeve ndërkombëtare të njohura, në gjithë ciklin e tyre, përfshirë ketu dhe shërbimet e mirëmbajtjes që janë shumë të rëndësishme për AK dhe të vëna në dukje në DST dhe specifikime teknike.

**e. Te pakten 1 (nje) punonjes te certifikuar ne nivel profesional ne sisteme me arkitekture orientuar nga sherbimet.**

**Argumentim:** Ky kriter vjen si nevojë për të garantuar integrimin mes sistemeve të brendshme, me institucionet financiare bankë dhe jo bankë të cilat kanë sisteme të cilat integrohen për të rakorduar automatikisht detyrimet dhe pagesat lidhur me abonentet, me programin e fiskalizimit,

integritete keto qe perdorin protokolle standarte Soap, Rest ose ekuivalente sic eshte cituar dhe ne specifikimet teknike.

**f. Te pakten 1 (nje) punonjes te certifikuar ne nivel eksperti per njohjen ose perdorimin e sistemit te faturimit te ofruar.**

**Argumentim:** Ky kriter eshte i lidhur ngushtesisht me kerkesen specifike te parashikuar ne specifikimet teknike dhe gjithashtu e evidentuar dhe ne "Formularin e sherbimeve dhe Grafikut te Ekzekutimit" ne te cilin eshte parashikuar si ze me vete "trajnimi i perdoruesve te sistemit te faturimit". Kjo pike ka te percaktuar mjaft qarte dhe afatet qe ka ne dispozicion OE i interesuar per te realizuar kete sherbim te kerkuar. Nisur nga cfare cituam me lart SHRUK Diber e sheh shume te nevojshme disponimin e nje punonjese te certifikuar si njohes ose perdorues ne nivel eksperti per sistemin e faturimit qe OE do te ofroje per vete faktin qe ky eshte nje sherbim mjaft specifik dhe realizimi i tij ne kohe, afate dhe ne menyre te plote duhet te behet nga punonjes qe e njohin shume mire sistemin e faturimit te ofruar. Trajnimi i perdoruesve fundore te sistemit te faturimit objekt prokurimi duhet te realizohet sipas specifikimeve teknike dhe nga punonjese per te cilin operatori ekonomik do te paraqese certifikaten perkatese. Ky sistem faturimi per SHRUK Diber eshte mjaft i domosdoshem qe lidhet drejtpersedrejti me arketimin e faturave ,me financat e saj cka e ben te domosdoshem trajnimit e perdoruesve fundore ne menyre shume te sakte qe ata te mos bejne gabime qe mund te sjellin ngerc ne mbarvajtjen e punes normale te SHRUK Diber. Me disponimin e nje punonjese te tille AK merr garanci qe OE ka ne stafin e tij punonjes me aftesi profesionale te nevojshme per realizimin e te gjitha sherbimeve te parashikuara ne kete kontrate. Trajnimi i perdoruesve eshte mjaft i rendesishem dhe jo me kot SHRUK Diber ne hartimin e kesaj DST, specifikimeve teknike dhe tabelen e sherbimeve e ka ndare ne ze te vecante dhe ka parashikuar qe OE te ofertoje cmim per kete ze.

**g. Të paktën 1 (nje) punonjes te Çertifikuar per Implementimin dhe Menaxhimin e Sistemeve të Sigurisë së Informacionit (CISM ose ekuivalent).**

**Argumentim:** Ky kriter vërteton se operatori ekonomik ka në stafin e tij punonjës të aftë për dizenjimin, zbatimin dhe menaxhimin e sigurisë.

Një punonjës i certifikuar si CISM (Certified Information Security Manager), është i aftë për:

**1. Menaxhimin e Sigurisë së Informacionit:** Gjatë implementimit të sistemi objekt kontrate, është e rëndësishme të keni një menaxher të certifikuar CISM ose ekuivalent që do të koordinojë dhe menaxhojë të gjitha aspektet e sigurisë së informacionit, marrë parasysh që në sistem do të trajtohen të dhëna sensitive dhe personale të aplikantëve.

**2. Planifikimin e Sigurisë:** Përpara implementimit të platformës, është e rëndësishme të përgatitja një plan mbi sigurinë e informacionit. Një punonjës i certifikuar në menaxhimin e sistemeve të sigurisë ofron njohuri rreth hartimit të politikave dhe strategjive të sigurisë, ndihmon në identifikimin e risqeve potenciale, dhe siguron që të gjitha aspektet e sigurisë janë të përfshira në planifikim.

**3. Identifikimin e Rreziqeve dhe Menaxhimin:** Përfshin njohuri rreth identifikimit dhe menaxhimit të risqeve të sigurisë së informacionit. Gjatë fazës së implementimit, mund të hasen sfida dhe risqe të ndryshme që kërkojnë një qasje të strukturuar për t'i adresuar.



**4. Kontrollin e Proceseve:** Në fushën e sigurisë së informacionit, është e rëndësishme të sigurohen që proceset janë të sigurta.

**5. Ruajtjen e Integritetit dhe Konfidencialitetit:** Gjatë implementimit të një sistemi informatik, është e rëndësishme të sigurohet integriteti dhe konfidencialiteti i të dhënave dhe informacionit..

**6. Ligjshmëria dhe Rregullatorët:** Një punonjës i certifikuar në menaxhimin e sistemeve të sigurisë ka njohuri rreth legjislacionit dhe rregullave të aplikueshme në fushën e sigurisë së informacionit. Është e rëndësishme të sigurohet që implementimi i sistemit është në përputhje me të gjitha rregullat dhe kërkesat ligjore.

Një punonjës i certifikuar CISM ose ekuivalent ka njohuri dhe përvojë në fushën e sigurisë së informacionit, ky person do të jetë në gjendje të udhëheqë dhe të sigurojë që implementimi i sistemit të jetë i sigurt dhe i përputhshëm me standardet e sigurisë së informacionit. Kjo mund të jenë kritike për ruajtjen e integritetit të të dhënave dhe për përmbushjen e qëllimeve të sigurisë.

Për sa më sipër, bazuar në kompleksitetin e procedurës, është e nevojshme dhe e rëndësishme prania e një menaxheri të sigurisë së informacionit i cili të mund të hartojë dhe dizenojë një plan të mirëdetajuar të zhvillimit të të gjithë detyrave të kërkuara duke mbajtur në konsideratë menaxhimin e incidenteve nëse do të ketë dhe menaxhimin e riskut të informacionit.

**Kriteri konsiderohet i permbushur me plotësimin e formularit të vetedeklarimit sipas shtojces 9. Perpara publikimit të njoftimit paraprak të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit OE i kualifikuar në vend të parë për të vertetura disponimin e punonjësve të mesiperm duhet të paragesë dokumentacionin si mëposhte:**

- **Formulareve E-SIG per periudhen e 3 muajve te fundit duke iu referuar dates se shpalljes se procedures**
- **Certifikatat/transcriptet qe vertetojne certifikimet e mesiperme te kerkuara**
- **Diplomat e shkolles se larte**

Nje punonjes mund te disponoje me shume se nje certifikim.

**Argumentimi:**Ne baze te pikes 4, te nenit te 77, te ligjit nr. 162, date 23.12.2020 "Per prokurimin publik" dhe nenit 41, pika 4/ b), te VKM nr.285, date 19.05.2021 "Per miratimin e Rregullave te Prokurimit Publik", me ane te ketij kriteri kerkohet qe operatoret ekonomike te deshmojne qe kane stafin, personelin e nevojshem te kualifikuar per realizimin me sukses te kontrates.

**2.3.4 Operatori Ekonomik duhet te jete i certifikuar ose partner zyrtar i cloud ku do te ofrohet sherbimi. Te vertetohet nepermjet nje dokumenti zyrtar te leshuar nga ofruesi i sherbimit Cloud, i verifikueshem, ose nepermjet shfaqjes ne website zyrtar te ofruesit te sherbimit Cloud i emrit dhe detajeve te OE.**

**Argumentimi:** Kerkesa e mesiperme vjen se rrjedhoje ne zbatim to Ligjit Nr. 2/2017, "Per Sigurine Kibernetike", si dhe Vendimit te Keshillit te Ministrave Nr. 553, date 15.07.2020, "Per miratimin e listes se infrastrukturave kritike te informacionit dhe te listes se infrastrukturave te rendesishme te informacionit", i ndryshuar.

Institucioni Shoqeria Rajonale Ujesjelles Kanalizime Diber eshte percaktuar, si operator i infrastrukturave kritike dhe e rendesishme e informacionit. Per kete arsye, ne mungese te nje

infrastruktura nga ana e shoqërisë kërkohej që operatori ekonomik të garantojë me anë të një dokumenti që është i certifikuar ose partner zyrtar i Cloud-it ku operon dhe mirembahet sistemi dhe back-up-et e tij për të garantuar AK për kapacitetin e provuar të OE lidhur me shfrytëzimin e Cloud-it.

### **2.3.5 Operatori Ekonomik duhet të jetë i licensuar nga A.K.SH.I. dhe D.P.T. për ofrim zgjidhje software për fiskalizim.**

*Argumentimi:* Argumentimi: Kërkesat e mesipërme janë percaktuar bazuar në nenin 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, nenit 41, pika 4, germa “a”, të VKM nr.285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, i ndryshuar.

### **2.3.6 Operatori Ekonomik duhet të paraqesë Autorizimin nga Prodhuesi/distributori, ku të autorizohet operatori për shitjen e produkteve software dhe ofrimin e shërbimeve të përfshira në këtë objekt prokurimi për territorin e Shqipërisë. Në rast të paraqitjes së autorizimit të Distributorit të verifikohet lidhja mes Prodhuesit dhe Distributorit. Dokumentacioni të jetë në gjuhën shqipe si dhe të ketë të gjithë kontaktet (nr telefoni, E-mail) si dhe adresën web të prodhuesit apo Distributorit për konfirmim të dokumentave të paraqitura. Të jetë e percaktuar emri, nipi dhe adresa fizike e operatorit ekonomik. Autorizimi të ketë edhe datën e leshimit përpara datës së zhvillimit të tenderit.**

*Argumentimi:* Autorizimi i prodhuesit është një dokument i rëndësishëm, pasi përveçse tregon origjinën e mallrave/shërbimeve që kërkohen në procedurë, na garanton se ofertuesi është i autorizuar për ofrimin tek AK të këtyre mallrave/shërbimeve sipas kërkesave në specifikimet teknike.

Për të garantuar me sukses përmbushjen e të gjithë kërkesave teknike gjatë gjithë kohezgjatjes së kontratës, për të garantuar zgjidhjen e problemeve të paparashikuara që mund të hasë OE gjatë kryerjes së punës deri në dorëzim të plotë të kontratës, nevojitet të kenë mbështetje nga prodhuesi i zgjidhjes për rastet e përballjes me situata të paparashikuara si dhe për zgjidhjen e problematikave të mundshme gjatë fazës së mirembajtjes.

Ky kriter është jo diskriminues, është në përputhje me natyrën dhe përmasat e kontratës dhe lidhet drejtpërdrejtë me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë e OE ofertues për aftësitë teknike. Kjo kërkesë i shërben autoritetit kontraktor për njohjen e mundësisë së OE-se për përmbushjen me sukses të kontratës. Ky kriter është në përputhje me nenin 77, pika 4, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe pikën 6, të nenit 40, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

### **Argumentimi i specifikimeve teknike dhe termave të referencës:**

Specifikimet teknike janë hartuar nga struktura të specializuara/ Grup pune për objektin që prokurrohet, i ngritur me Urdhër të Titullarit për hartimin e specifikimeve teknike/ termave të referencave, në përputhje me parashikimet e nenit 4, pika 38/b dhe nenit 36, të LPP, si dhe nenit 41, pika 1, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, duke argumentuar çdo kërkesë funksionale ose performance, apo/dhe çdo standard të kërkuar, ku çdo reference duhet të shoqërohet nga fjalet “ose ekuivalenti i tij/saj”.

## **Argumentimi i specifikimeve teknike**

*Specifikimet teknike te ketij sherbimi, jane hartuar ne perputhje me parashikimet e nenit 4, pika 38/b dhe nenit 36, te LPP, si dhe nenit 41, pika 1 dhe 2 te VKM nr. 285, date 19.05.2021, "Per miratimin e rregullave te prokurimit publik" (i ndryshuar), me qellim permbushjen e objektivave te kontrates, qellimit dhe rezultateve qe pritet te arrihen nga Autoriteti Kontraktor si dhe OE te marre masat ne kohen e duhur qe te garantoje kapacitetet per permbushjen me sukses te kontrates sipas kushteve te percaktuara.*

**NJËSIA E PROKURIMIT**