



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

SHOQËRIA RAJONALE UJËSJELLËS KANALIZIME GJIROKASTËR SH.A

NJËSIA E PROKURIMIT

Nr _____ Prot

Datë / /2024

PROCESVERBAL – SHERBIME

**PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE
KRITEREVE PËR KUALIFIKIM**

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

OBJEKTI I PROCEDURËS: “Mirëmbajtje programit të faturimit dhe fiskalizim i faturave”,

KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV):

Sherbime Mirembajtje

98341110-9

Fondi limit 6,933,3333 (gjashtë milion e nentëqind e tridhjet e tre mijë e treqind e tridhjet e tre) lekë pa tvsh.

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor SHRUKGJ sh.a ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

1. KRITERET E PËRGJITHSHME TË PËRZGJEDHJES/ KUALIFIKIMIT

Ofertuesi deklaron se:

- a) është i regjistruar në regjistrin tregtar sipas legjislacionit të vendit ku ushtron aktivitetin, ose sipas legjislacionit të posaçëm në rastin e një organizate jofitimprurëse, ka në fushën e veprimtarisë objektin e prokurimit, dhe ka statusin aktiv;
- b) nuk është në proces falimentimi (status aktiv);
- c) nuk është dënuar për ndonjë vepër penale, në përputhje me nenin 76/1 të LPP-së;
- ç) personi (personat) që veprojnë si anëtar i organit administrativ, drejtori ose mbikëqyrësi, aksioneri ose ortaku, ose që ka fuqi përfaqësuese, vendimmarrëse ose kontrolluese brenda Operatorit Ekonomik, nuk është i dënuar ose nuk ka qenë i dënuar nga një vendim i gjykatës i formës së prerë për çdo vepër penale, të përcaktuar në nenin 76/1 të LPP-së;
- d) nuk është dënuar me vendim gjyqësor të formës së prerë në lidhje me veprimtarinë profesionale;
- dh) Operatori Ekonomik nuk ka pagesa pashlyera të taksave dhe kontributeve të sigurimeve shoqërore, ose ndodhet në një prej kushteve të parashikuara në nenin 76/2 të LPP-së;
- e) Operatori Ekonomik ka paguar energjinë elektrike dhe plotëson kërkesat që burojnë nga legjislacioni në fuqi. Ky informacion kërkohet për Operatorët Ekonomikë, të cilët operojnë në territorin e Republikës së Shqipërisë.
- f) Operatori Ekonomik nuk është në kushtet e konfliktit të interesit, sipas legjislacionit në fuqi;
- g) Operatori Ekonomik ushtron veprimtarinë në përputhje me legjislacionin përkatës mjedisor, social dhe të punës;
- gj) Operatori Ekonomik ka paraqitur një Ofertë të pavarur, sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi;
- h) Operatori Ekonomik kryen aktivitetin në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi.
- i) operatori ekonomik nuk ka në cilësinë e anëtarit të organit të administrimit, drejtues ose mbikëqyrës i atij, aksionar ose ortak, ose me kompetenca përfaqësuese, vendimmarrjeje ose kontrolluese brenda tij persona të cilët janë/kanë qenë në këtë cilësi në një operator ekonomik të përjashtuar nga e drejta për të përfituar fonde publike, me vendim të Agjencisë së Prokurimit Publik, gjatë kohës që ky vendim është në fuqi.

Nëse gjuha e përdorur në procedurë është gjuha shqipe, atëherë dokumentet e gjuhës së huaj duhet të shoqërohen nga një përkthim i noterizuar në shqip.

Këto kritere duhet të përmbushen me paraqitjen e Formularit Përmbledhës të Vetëdeklarimit të operatorit ekonomik në ditën e hapjes së Ofertës, sipas Shtojcës 8.

Në rast bashkimi të operatorëve ekonomikë, secili anëtar i grupit duhet të paraqesë Vetëdeklarimin e lartpërmendur.

Në rast se operatori ekonomik ofertues do të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, Vetëdeklarimi i lartpërmendur duhet të paraqitet edhe nga subjekti mbështetës.

Shenim: Operatori ekonomik fitues paraprakisht ,sebashku me dokumentacionin e dorezuar ne sistemin elektronik,duhet te paraqesi edhe dokumentacion e vetdeklaruar ne Formularin 8 ,origjinal ose te noteriazuar.

Kriteret e Përgjithshme të Pranimit nuk duhet të ndryshohen nga Autoritetet Kontraktore.

Në çdo rast, Autoriteti Kontraktor ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme për vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga Operatori Ekonomik, për sa më sipër.

Nëse oferta paraqitet nga një bashkim Operatorësh Ekonomikë, do të paraqitet :

- Marrëveshje bashkëpunimi ndërmjet Operatorëve Ekonomikë, ku caktohet përfaësuesi, përqindja e pjesëmarrjes në bashkim, dhe elementët që merr përsipër të realizojë secili prej anëtarëve të bashkimit.
- Nëse, një operator ekonomik dëshiron të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, ai i vërteton autoritetit kontraktor se do të ketë në dispozicion burimet e nevojshme, duke dorëzuar një angazhim me shkrim të këtyre subjekteve për këtë qëllim.

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme bazohen në nenet 76, 82 dhe 83 të LPP, nenit 26, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

2. KRITERET E VEÇANTA TE KUALIIMIT

1. Ofertuesi duhet te paraqese:

a. *Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 8*

b. *Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;*

Argumentimi: Kriteret e mesiperme jane vendosur ne perputhje me nenin 82 “Formulari permbledhes i vetdeklarimit” dhe neni 83 ”Sigurimi i ofertes”, te ligjit nr.162/2020, “Per Prokurimin Publik” si dhe ne mbeshtetje te nenit 30, pika 1, te VKM-se nr.285, date 19.5.2021, “Per Miratimin e Rregullave te Prokurimit Publik: citojme neni 83 i LPP “Autoriteti kontraktor duhet te kerkoje paraqitjen e sigurimit te ofertes nga ofertuesit ne te gjitha llojet e procedurave te prokurimit, me perjashtim te procedurave te prokurimit me vlere te vogel”, neni 82, i LPP “1. Bashke me dorezimin e kerkesave per pjesemarrje ose te ofertave, autoritetet ose entet kontraktore pranojne si prove paraprake ne vend te disa vertetimeve te leshuara nga autoritetet

publike ose pale te treta, formularin permbledhes te vetdeklarimit, sipas parashikimeve te ketij ligji. Permbajtja e ketij formulari percaktohet ne rregullat e prokurimit publik”.

2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

-Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet financiare (2020,2021,2022), ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e madhe se 20% e fondit limit.

Argumentimi: Kërkesa e mesiperme eshte percaktuar bazuar ne vleren e fondit limit te kesaj procedure, si dhe nenin 77, pika 3, te LPP, si dhe nenin 43, pika 2/b, neni 55 pika 4 germa b), te VKM nr. 285, date 19.05.2021 “Per miratimin e rregullave te prokurimit publik”.

Percaktimi i vleres se kerkuar argumentohet si me poshte: *“Vlera e xhiros minimale vjetore qe u kerkohet operateve ekonomike nuk mund te tejkaloje:*

.... 20 % te vleres se parashikuar te kontrates, ne procedurat e prokurimit nen kufirin e ulet monetar”. Kjo procedure eshte nen kufirin e ulet monetar dhe per kete arsye, vlera e xhiros minimale te kerkuar, eshte brenda kufirit te parashikuar ne dispozitat ligjore te sipercituara....

Si dhe neni 55/4.....” Ne kete lloj procedure prokurimi, autoritetet kontraktore duhet te mbajne ne konsiderate te percaktojne kriteret e thjeshtuara pranimit, me qellim nxitjen e pjesemarrjes se biznesit te vogel dhe te mesem.

Kerkesat ekonomike financiare duhet te kerkohen ne raport me objektin e prokurimit, duke marre ne konsiderate qe plotesimi i ketyre kerkesave mund te behet vetem me paraqitjen e xhiros vjetore te realizuar nga operateret ekonomike. Vlera e xhiros se kerkuar ne kete lloj procedure prokurimi nuk mund te tejkaloje 20% te vleres se perlllogaritur te kontrates, sipas parashikimeve ne nenin 43, te ketyre rregullave.”

Percaktimi i viteve te kerkuara per paraqitjen e vertetimit te xhiros vjetore eshte bere bazuar ne nenin 43, pika 2/b, te VKM nr. 285, date 19.05.2021 “Per miratimin e rregullave te prokurimit publik”, si dhe ne legjislacionin e fushes ne fuqi, perkatesisht ne Ligjin nr. 8438, date 28.12.1998 "Per tatimin mbi te ardhurat", i ndryshuar, VKM nr. 922 date 29.12.2014 "Per deklarimin e detyrueshem te deklarave tatimore dhe te dokumenteve te tjera tatimore, vetem nepermjet formes elektronike", si dhe ne Udhezimin e Ministrit te Financave nr.5, date 30.01.2006, "Per tatimin mbi te ardhurat", i ndryshuar. Ne çdo rast, kërkesa per plotesimin e kapaciteteve financiare do te konsiderohet e permbushur nese operateret ekonomike arrijne vleren e xhiros minimale, ne te pakten nje vit te periudhes se kerkuar nga autoriteti/enti kontraktor.

2.3 Kapaciteti teknik

2.3.1 Furnizime te meparshme te ngjashme me nje vlere jo me te ulet 20% te fondit limit te objektit te prokurimit, te realizuar gjate tre viteve te fundit nga data e shpalljes se njoftimit te kontrates, vertetuar me dokumentacionin vertetues si me poshte:

- per pervojen e meparshme te realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet te paraqese vertetime te leshuara nga nje ent publik per permbushjen me sukses te kontrates, ku te shenohen vlera, afati i perfundimit te kontrates ose/dhe fatura tatimore te shitjes, te plotesuara sipas kerkesave te legjislacionit ne fuqi, ku shenohen datat, shumet dhe sherbimet e realizuara.
- per pervojen e meparshme te realizuar me sektorin privat, operatori ekonomik duhet te paraqese fatura tatimore te shitjes, te plotesuara sipas kerkesave te legjislacionit ne fuqi, dhe te deklaruar ne organet tatimore, ku shenohen datat, shumet dhe sherbimet e realizuara.

Argumentimi: Kerkesa e mesiperme eshte percaktuar bazuar ne nenin 77 te ligjit nr. 162, date 23.12.2020 “Per prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 3 dhe neni 55 pika 4 germa b), te VKM nr. 285, date 19.05.2021 “Per miratimin e Rregullave te Prokurimit Publik”Per kontratat e mallrave dhe sherbimeve vlera totale e kerkuar duhet te jete ne nje vlere jo me te vogel se 20% te vleres se perllogaritur te kontrates, qe prokurohet dhe qe eshte realizuar gjate tri viteve te fundit, nga data e shpalljes se njoftimit te kontrates.

Me ane te ketij kriteri kerkohet qe operatoret ekonomike te deshmojne qe kane pervojen e nevojshme per te zbatuar kontraten, prandaj eshte kerkuar qe sherbimet e meparshme te ngjashme te jene ne vleren jo me pak se 20 % te vleres se fondit limit, qe eshte brenda vleres kufi te percaktuar ne nenin e sipercituar.

Percaktimi i vleres se kerkuar per kontratat e ngjashme eshte vendosur brenda kufirit te vleres te percaktuar ne rregullat e prokurimit publik dhe i sherben AK per te treguar se ofertuesit me kapacitetet e tyre kane realizuar kontrata te ngjashme me objektin qe prokurohet, ne vlere jo me te vogel se 20 % te fondit limit, ne afat, me cilesi dhe rrit besueshmerine mbi pervojen qe ka ofertuesi ne treg. Pervoja e ngjashme konsiderohet si kriter thelbesor dhe si rrjedhim operatoret ekonomike duhet te paraqesin deshmi te tilla si referenca/fatura tatimore, per te provuar kryerjen e tyre qofte me sektorin privat dhe ate publik.

2.3.2 Operatori ekonomik duhet të jetë i pajisur dhe të paraqesë certifikatat e lëshuara nga organizmat e vlerësimit të konformitetit, të akredituara nga organizmi kombëtar i akreditimit DPA, ose organizma ndërkombëtare akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë, të jenë të vlefshme, e që kanë lidhje me objektin e kontratës, si më poshtë:

- a) ISO 9001 (ose ekuivalente) (për Sistemin e Menaxhimit të Cilesisë)
- b) ISO 27001 (ose ekuivalente) (për Sigurinë e Informacionit)

Argumentim: Kërkesa më sipër është vendosur në mbështetje të nenit 36, pika 3, e ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, ku citohet:

“3.Specifikimet teknike duhet të përshkruajnë qartë kërkesat e autoritetit ose entit kontraktor, duke iu referuar:

a) kërkesave funksionale ose të performancës, përfshirë karakteristikat mjedisore, me kusht që parametrat të jenë të saktë në mënyrë që t’u japin mundësi ofertuesve të përcaktojnë objektin e kontratës dhe autoriteteve ose enteve kontraktore të japin kontratën;

b) standardeve kombëtare, që mbështeten në ato ndërkombëtare, miratimeve teknike ndërkombëtare, specifikimeve teknike të përgjithshme, standardeve ndërkombëtare apo sistemeve të tjera teknike të referimit, të përcaktuara nga organet ndërkombëtare të standardizimit. Kur këto nuk ekzistojnë, ato u referohen standardeve kombëtare, miratimeve teknike kombëtare ose specifikimeve teknike kombëtare, që lidhen me projektimin, përlllogaritjen dhe ekzekutimin e punëve ose përdorimin e produkteve;

c) kërkesave në terma funksionale sipas shkronjës “a”, referuar specifikimeve teknike sipas shkronjës “b” të kësaj pike, si mënyrë që nënkupton pajtueshmëri me kërkesat funksionale; 23 ç) të dyja metodave të përcaktuara në shkronjat “a” dhe “b” të pikës 3 të këtij neni, për mallra, shërbime ose punë të ndryshme, të përfshira në të njëjtin objekt kontrate. Çdo referencë duhet të shoqërohet nga fjalët “ose ekuivalenti i tij/saj”.

Nëpërmjet kësaj kërkesë Autoriteti Kontraktor kërkon garantimin e një shërbimi të vijueshëm dhe cilësor për realizimin me sukses të kontratës.

Kërkesat e mësipërme janë përcaktuar në mbështetje të nenit 77, pika 4 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”,

...“Në lidhje me aftësitë teknike dhe profesionale, autoritetet ose entet kontraktore mund të vendosin kërkesa që garantojnë se operatorët ekonomikë zotërojnë burimet e nevojshme njerëzore e teknike, si dhe përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën sipas një standardi të përshtatshëm cilësie...”

si dhe në mbështetje të nenit 44, pika 1 të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” (i ndryshuar) konkretisht:

... “Autoriteti/enti kontraktor, për të vërtetuar se punët, mallrat ose shërbimet, objekt prokurimi, i plotësojnë kërkesat e cilësisë, mund t’u kërkojë ofertuesve të paraqesin certifikata të lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë, vetëm nëse ato janë të argumentuara dhe të lidhura ngushtësisht dhe në mënyrë të drejtpërdrejtë me objektin e prokurimit...”

a) ISO 9001 (ose ekuivalente), për sistemin e menaxhimit të cilësisë:

ISO 9001 (ose ekuivalente) parashikon një tërësi rregullash që garantojnë një bazë rreziku parandalues ndaj cilësisë e cila mbulon një gamë të gjerë të çështjeve ku përfshihen: angazhimi i lartë i menaxhimit për cilësi nga operatori ekonomik, përshtatshmërinë e burimeve të tij, kompetencën/profesionalizmin e punonjësve, procesin e menaxhimit (për furnizim, ofrimin të shërbimeve dhe proceset mbështetëse e administrative), planifikimin e cilësisë, garantimin e një procesi cilësor të furnizimit, sigurimin e konformitetit për shërbimet, proceset e tij për të zgjidhur ankesat e klientëve, veprime korrigjuese, dhe një kërkesë për të nxitur përmirësimin. Kjo kërkesë, dëshmon se mbajtësi i saj garanton standardet ndërkombëtare të menaxhimit të cilësisë së ushtrimit të aktivitetit tregtar të tij.

Kërkesa për ISO 9001 ose ekuivalente, është një kërkesë e domosdoshme për të garantuar realizimin me sukses të kontratës.

b) ISO 27001 (ose ekuivalente), për sistemin e menaxhimit të sigurisë së informacionit:

ISO 27001 është një kuadër standartizues në lidhje me garancitë që kërkon autoriteti kontraktor nga operatorët ekonomikë në lidhje me :

- mirëmbajtjen e sistemit ISMS (Information Security Management System) brenda vetë organizatës së operatorit ekonomik.
- aplikimin e praktikave të sigurisë për menaxhimin e risqeve të sigurisë.
- aplikimin e praktikave të sigurisë për trajtimin e të dhënave sensitive.
- aplikimin e masave dhe praktikave të sigurisë për shërbimet e kryera në ambiente sensitive.

Referuar sa më sipër cituar, ky standard i kërkuar, lidhet ngushtësisht dhe drejtpërdrejtë me zërat e kërkuara objekt kontrate.

2.3.3 Operatori ekonomik duhet të ketë të punësuar, për 3 (tre) muajt e fundit nga data e shpalljes së procedurës, punonjës të diplomuar në fushën e IT si inxhinieri informatike, informatike ekonomike, shkencë kompjuterike etj. që kanë certifikata si më poshte:

Argumentimi: Kjo kërkesë vendoset në mbështetje të nenit 77 pika 1 e Ligjit Nr. 162 datë 23.12.2020 “Per prokurimin publik”, ku parashikohet se:

Autoritetet ose entet kontraktore përcaktojnë kërkesat për kualifikim për operatorët ekonomikë bazuar në:

- a) përshtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale;*
- b) gjendjen ekonomike dhe financiare;*
- c) aftësinë teknike dhe profesionale.*

Per realizimin e ketij sherbimi kerkohet qe ne secilen nga fushat kryesore te projektit, operatori ekonomik te perdori punonjes teknik ne numer te mjaftueshem dhe te kualifikuar. Fushat e mesiperme te ekspertizes dhe certifikimit te punonjesve, jane kryer ne baze te komponenteve te projektit si dhe te mases se angazhimit te specialisteve. Diplomimi i punonjesve eshte kerkuar ne perputhje me objektin e prokurimit dhe termat e references pasi ky objekt prokurimi perfshin implementimin, adaptimin, testimin, migrim dhe instalimin e te gjitha informacioneve teknike te sistemit. Ne e kemi shume te nevojshme realizimin ne kohe te shkurter te kontrates. Ne jemi te bindur qe nese OE qe ploteson kapacitet e kerkuara te pergjithshme e te vecanta dhe ve ne dispozicion punonjes me diplomimin dhe certifikimet sic do te vijoje ne vazhdim ateher mund te arrije te gjitha kerkesat e kerkuara prej nesh.

- a. Te pakten 3 punonjes te certifikuar ne implementim ose zhvillim te zgjidhjes se ofruar ku te pakten 1 eshte i certifikuar per sistemin e faturimit ekzistues Flare Billing ose ekuivalent, te pakten 1 eshte i certifikuar per moduln e leximeve te ofruar, te pakten 1 eshte i certifikuar per moduln e fiskalizimit te ofruar.**

Argumentim: Kriteri garanton AK per aftesite profesionale te punonjesve qe ka OE. Sistemi i faturimit eshte jetik per ushtrimin e aktivitetit tregtar te shoqerise. Meqenese eshte i tille, ne kerkojme qe te gjitha implementimet e upgrade, integrimet, venia ne pune te kryhen ne nje afat jo me shume se 1 muaj. Per te realizuar kete, nese OE ka ne dispozicion punonjes te certifikuar per kete sistem qe ne perdorim ose ekuivalent me te, do te garantonte AK qe OE ka mundesi ti permbushme me se miri kerkesat qe lidhen me ate sistem. Perverc upgrade eshte kerkuar dhe implementimi i moduleve te leximit se bashku me app mobile per PDA dhe te fiskalizimit te integruar plotesisht me sistemin ekzistues. Qe te zbatohet projekti brenda afateve te keruara ne gjykojme qe shume procese pune duhet te kryhen ne paralel dhe ne sinkron nga OE ne funksionet qe lidhen me upgrade te sistemit ekzistues te faturimit, moduln e leximit dhe ate te fiskalizimit si edhe venien ne pune te pajisjeve PDA per operatoren e leximit te shoqerise.

Per kete arsye dhe per te arritur rezultatin e pritshem nga AK, kerkohet qe OE te kete ne dispozicion 3 punonjes te cilet te punojne ne paralel te certifikuar secili per te pakten nje prej aspekteve te produkteve e sherbimeve qe kerkohen. Nese OE nuk ka ne dispozicion te pakten kete numer punonjesish me keto certifikata, rrezikohet qe ky sistem i rendesishem per AK te mos perfundoje ne kohe ose te mos i behet upgrade i pershtatshem i cdo komponenti te kerkuar, vendosja e moduleve te reja ne pune, integrimi i plote i tyre dhe venia ne pune e PDA me sistemi ne ofruar.

Disponimi i 1 (nje) punonjes te certifikuar per zgjidhjen e faturimit ekzistuese ose ekuivalent garanton implementimin e te gjitha specifikimeve te kerkuara nga AK lidhur me upgrade dhe permiresimet. Gjithashtu keta punonjes garantojne vijueshmerine normale te punes per gjate gjithe periudhes se kontrates. Programues te certifikuar per zgjidhjen e faturimit jane te domosdoshem sepse ata dine se si lidhen te gjitha komponentet me njera tjetren, njohin arkitekturen e sistemit, dine si te zhvillojne te gjitha sherbimet e kerkuara duke ruajtur dhe permiresuar cilesite e sistemit.

1 (nje) punonjes i certifikuar per moduln e leximeve qe do te ofrohet kerkohet pasi ai ka komponente shume te rendeisshme server side dhe app mobile qe do te perdoret nga lexuesit, nepermjet PDA, ne terren, per te mbledhur te dhenat e matesve. App mobile duhet te jete i

implementuar ne menyre te pershtatshme per te komunikuar ne menyre te vazhdueshme me sistemin ne server, te jete i sakte, te mos humbase te dhenat e lexuara deri ne ate moment te cilat mund te mos jene sinkronizuar, te ruaje logs perdorimi per arsye investigimi, te perdore baterine e PDA ne menyre eficente. Aplikacoini ne server duhet te jete i implentuar ne menyren e pershtatshme gjithashtu per te mundesuar funksionim optimal gjate gjithë kohes duke perfshire edhe periudhat e ngarkeses edhe sikur te gjithë lexuesit te jene duke sinkronizuar App mobile ne te njejten kohe. Moduli i leximeve ne teresi duhet te jete i integruar plotesisht ne sistemin ekzistues te faturimit per te kryer te gjitha kerkesat e percaktuara ne Specifikimet Teknike. Ky modul duhet te jete instalaur dhe konfiguruar ne menyre te tille qe ti pergjigjet kerkesave te perdoruesve gjate gjithë periudhes se kontrates, duke perfshire edhe momentet kur te gjithë perdoruesit jaen duke punuar ne te njejten kohe si per te marre raporte ashtu edhe per te pare rezultatet e sinkronizimeve qe vijne prej App mobile te lexuesve.

1 (nje) punonjes i çertifikuar per modulim e fiskalizimit te ofruar duhet per te garantuar implementim te pershtatshem duke perfshire te gjithë konfigurimet dhe integrimet e kerkuara. Rasti i shoqerise sone eshte i tille qe moduli i fiskalizimit pervec se duhet te ofroje te gjithë vecorite teknike te kerkuara, duhet edhe te jete konfiguruar ne menyre te tille qe te perballoje ngarkese te konsiderushem per fiskalizimin e faturave sidomos gjate periudhes se gjenerimit te faturave mujore kur brenda 1 ore duhet te fiskalizohen me dhjetra mijera fatura. Edhe gjate momenteve te ngarkesave te tilla ky modul duhet ti pergjigjet perdoruesve ne arka apo ne zyra te shoqerise qe duan te veprojne me sistemin per cfaredo lloj veprimi qe ofron moduli. Qe ky sistem te funksionje me se miri duhet qe edhe integrimet te kryhen ne menyre te pershtatshme te cilat jane aftesi dhe njohuri teknike qe mudn ti kete vetem nje punonjes i certifikuar per ate zgjidhje pasi ky punonjes duhet te marre parasysh aspekte teknike sic jane komunikimet me ane te web sherbimeve me sistemin e faturimit per disa lloj veprimesh, komunikimi me sistemi ne tatimeve per disa lloj veprimesh, perdorimi optimal i burimeve te cloud ku eshte instaluar dhe bazes se te dhenave ku operon, adresimi i sigurise lidhur me aksesin qe kane perdoruesit dhe te drejtat qe kane ne sistem, etj.

b. Te pakten 1 punonjes te çertifikuar per zhvillimin ose administrimin e bazes se te dhenave qe perdor zgjidhja softwerike e ofruar

Argumentim: Baza e te dhenave eshte shume e rendesishme per cdo sistem informatik, sidomos per sisteme te cilat funksionojne ne Cloud, kane nje numer te konsiderueshem perdoruesish, perpunojne dhe ruajne sasi te medha te dhenash, per sisteme te rendesie te vecante sic konsdrohen SHRUK prej AKCESK bazuar ne ligjin Nr. 25/2024, duhet te perballojne ngarkese te larta si ne shkrim dhe ne lexim kur ne te njejten kohe duhet edhe te ruajne te dhenat por edhe ti pergjigjen perdoruesve qe gjenerojne raporte me sasi te konsiderueshme te dhenash ne te njejten kohe, te jene te sigurta dhe te mos lejojne aksesim te pa autorizuar sidomos kur sistemt ndodhen ne Cloud. Per te realizaur te gjithë keto kerkohet te pakten 1 punonjes me certifikimin si me siper.

c. Te pakten 1 (nje) punonjes të çertifikuar per SOACP (profesionist i certifikuar per arkitekture orientuar nga sherbimet) ose ekuivalent.

Argumentim: AK i eshte referuar nje certifikate te mirenjohur SOACP, Servide Oriented Architecture Certified Professional, si nje certifikate qe garanton per njohurite dhe aftesite ne sisteme me arkitekture te orientuar nga sherbimet, qe OE ta kete si referim per te kuptuar ekspertizen teknike te kerkuar per ta plotesuar ate ose nepermejt kesaj certifiakte ose nepermjet nje certifikate ekuivalent me te. Ky kriter vjen si nevojje per te garantuar ruajtjen funksionale dhe upgrade optimal te integrameve dhe komunikimeve mes sistemit te faturimit me sistemet e tjera sic jane sistemet informatike te institucioneve financiare, modulit te leximeve, modulit te fiskalizimit, te cilat kryhet nepermjet web sherbimeve. Te gjitha keto komunikime do te jete e nevojshme te pershtaten me komponentet e bera upgrade. Mirefunksionimi i ketyre sherbimeve dhe ruajtja efektive dhe efciente e arkitektures se orientuar nga sherbimet qe sistemi ka, eshte thelbesore per mirefunksionimin e sistemit. Mos funksionimi i disa prej sherbimeve sjell si pasoje mosrealizim te qellimit te ketij sistemi ku permendim aktivitet thelbesore per ushtrimin e funksioneve tona si shoqeri tregtare sic jane pamundesi per te arketuar faturat nepermjet institucioneve financiare, pamundesi per te kryer leximin e matesve te ujit nepermjet modulit te leximeve, pamundesi per te fiskalizuar faturat ne menyre integruar. Keto sherbime duhet te jene njekohesit edhe te sigurt per te garantuar saktesine dhe privatesine e te dhenave qe shkembhen. Per te gjitha arsyet e mesiperme AK ka vendosur kriterin e mesiperme.

d. Te pakten 1 (nje) punonjes te certifikuar per sigurine ne Cloud

Argumentim: Kriteri per disponimin e te pakten 1 (nje) punonjes te certifikuar per sigurine ne Cloud vjen si nevojje pasi zgjidhja kerkohet te funksionojte gjate gjitha kohes ne cloud dhe per kete arsye AK duhet te jete i sigurt qe OE ka te punesuar punonjes qe garantojne implementimin e sigurt te zgjidhjes dhe cdo sherbimi te kerkuar ne cloud gjate gjitha kohezgjatjes se kontrates. Gjithashtu ne zbatim te Ligjit Nr. 2/2017, "Per Sigurine Kibernetike", si dhe Vendimit te Keshillit te Ministrave Nr. 553, date 15.07.2020, "Per miratimin e listes se infrastrukturave kritike te informacionit dhe te listes se infrastrukturave te rendesishme te informacionit", i ndryshuar, Ligji Nr. 25/2024, SHRUK jane percaktuar, si operator i infrastrukturave kritike dhe e rendesishme e informacionit si rrjedhim sistemi dhe infrastruktura mbeshtetese e ofruar duhet te zbatohet parimet me te mira te sigurise dhe per kete arsye nder punonjesit qe OE do te angazhoje per zbatimin e kesaj kontrate duhet patjeter nje punonjes qe mbulon fushen e sigurise ne Cloud.

e. Te pakten 1 (nje) punonjes te certifikuar per menaxhimin e sherbimeve IT (ITIL) ose ekuivalente

Argumentim: Kjo kerkese lidhet me rezultatet qe duhet te permbushen nga Operatori Ekonomik, sipas kerkesave te shprehura ne DST ku percaktohen kohet e nderhyrjeve dhe termat e tjera te nivelit te sherbimit SLA (sherbimet e mirembajtjes). Nje certifikim ITIL eshte nje set praktikash dhe kuadri rregullash dhe idesh per realizimin e sherbimit ne teknologjine e informacionit dhe komunikimit, qe eshte pjese e qellimit te projektit te autoritetit kontraktor. Kjo kerkese i deshmon autoritetit kontraktor qe operatori ekonomik (nepermjet stafit te certifikuar si me siper, garanton ideimin, konceptimin e sherbimeve IT te projektit, menaxhimin e tyre, duke zbatuar SLA, sipas standardeve nderkombetare te njohura, ne gjitha ciklin e tyre, perfshire ketu dhe sherbimet e

mirembajtjes qe jane shume te rendesishme per AK dhe te vena ne dukje ne DST dhe specifikime teknike.

Kriteri konsiderohet i permbushur me plotesimin e formularit te vetedeklarimit sipas shtojces 9. Perpara publikimit te njoftimit paraprak te fituesit dhe nisjes se afateve te ankimit OE i kualifikuar ne vend te pare per te vertetura disponimin e punonjesve te mesiperme duhet te paragese dokumentacionin si meposhte:

- *Formulareve E-SIG per periudhen e 3 muajve te fundit duke iu referuar dates se shpalljes se procedures*
- *Certifikatat/transcriptet qe vertetojne certifikimet e mesiperme te kerkuara*
- *Diplomat e shkolles se larte*

Nje punonjes mund te disponoje me shume se nje certifikim.

Argumentimi: Ne baze te pikes 4, te nenit te 77, te ligjit nr. 162, date 23.12.2020 “Per prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 4/ b), te VKM nr.285, date 19.05.2021 “Per miratimin e Rregullave te Prokurimit Publik”, me ane te ketij kriteri kerkohet qe operatoret ekonomike te deshmojne qe kane stafin, personelin e nevojshem te kualifikuar per realizimin me sukses te kontrates.

2.3.4 Operatori Ekonomik duhet të paraqesë Autorizimin nga Prodhuesi/distributori, ku të autorizohet operatori për shitjen e produkteve software dhe ofrimin e shërbimeve të përfshira në këtë objekt prokurimi për territorin e Shqipërisë. Në rast të paraqitjes së autorizimit të Distributorit të verifikohet lidhja mes Prodhuesit dhe Distributorit. Dokumentacioni te jete ne gjuhen shqipe si dhe te kete te gjithë kontaktet (nr telefoni, E-mail) si dhe adresen web te prodhuesit apo Distributorit per konfirmim te dokumentave te paraqitura. Te jete e percaktuar emri, nipt dhe adresa fizike e operatorit ekonomik. Autorizimi te kete edhe daten e leshimit perpara dates se zhvillimit te tenderit.

Argumentimi: Autorizimi i prodhuesit është një dokument i rëndësishëm, pasi përveçse tregon origjinën e mallrave/shërbimeve që kërkohen në procedurë, na garanton se ofertuesi është i autorizuar për ofrimin tek AK të këtyre mallrave/shërbimeve sipas kërkesave ne specifikimet teknike.

Sipas specifikimeve teknike, kerkohet nder te tjera upgrade i sistemit ekzistues i cili eshte nje produkt i gatshem. Upgrade nenkupton instalimin e versionit me te fundit te ketij sistemi i cili ofrohet nga prodhuesi i tij. Per shkak te rendesise dhe kriticitetit qe sistemi ka per shoqerine , si ne aspektin funksional ashtu edhe te sigurise, OE qe interesohen per te zbatuar kete kontrate duhet qe te kryejne upgrade duke dorezuar dhe instaluar paketat origjinale te software te marra nga prodhuesi.

Per te garantuar me sukses permbushjen e te gjithë kërkesave teknike gjate gjithë kohezgjatjes se kontrates, per te garantuar zgjidhjen e problemeve te paparashikuara qe mund te hase OE gjate kryerjse se proceeve te punes deri ne dorezim te plote te kontrates, nevojitet të kenë mbështetje

nga prodhuesi i zgjidhjes për rastet e perballjes me situata të paparashikuara si dhe për zgjidhjen e problematikave të mundshme gjatë fazes së mirembajtjes.

Ky kriter është jo diskriminues, është në përpjestim me natyrën dhe përmasat e kontratës dhe lidhet drejtpërdrejtë me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë e OE ofertues për aftësitë teknike. Kjo kërkesë i shërben autoritetit kontraktor për njohjen e mundësisë së OE-se për përmbushjen me sukses të kontratës. Ky kriter është në përputhje me nenin 77, pika 4, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe pikën 6, të nenit 40, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

Per produktet software ose komponentet që ofrohen falas nga prodhuesi të cilat vetëm shperndahen por nuk shiten, nuk eshte i nevojshem autorizimi por mjafton qe OE te permende emrin e komponentit, burimin ku do ta marre psh website zyrtar, dhe nje burim ne internet ose dokument te vertetueshem nga AK ku percaktohet qe prodhuesi ose distributori i saj e ofron falas dhe lejon sherpdarjen per kedo.

2.3.5 Operatori Ekonomik duhet të paraqesë një certifikim i 3 viteve të fundit, leshuar nga një prodhues pajisjesh mobile PDA për operatorin ekonomik, që App mobile i ofruar nga operatorin ekonomik është i konfirmuar që mirefunksionon me PDA e atij prodhuesi.

Argumentimi: Çdo muaj janë të pakten 1200 lexues të shperndare në të gjithë territorin e Shqipërisë që lexojnë matelat e energjisë elektrike dhe plotesojnë të dhenat në App mobile në PDA. Meqenëse lexuesit e zhvillojnë aktivitetin e tyre në terren, në vendodhje të tilla që mund të mos kenë mbulim interneti, që e kanë të pamundur të karikojnë PDA, por që njëkohësisht duhet të arrijnë objektivin e leximeve ditore dhe mujore, të cilat nuk janë kushte normale sic mund të jenë ato kur përdor telefonin inteligjent një person në jetën e tij personale. Për këtë arsye duhet që App mobile të jetë i tillë që shfrytëzon në mënyrë optimale të gjithë burimet dhe kapacitetet e PDA dhe i vjen në ndihmë lexuesit në mënyrën më të mirë të mundshme për të përmbushur detyrat e tij. Nepermjet këtij kriteri AK kërkon garanci që App mobile i cili do të bëjë upgrade App mobile ekzistues është i pershtatshëm për PDA.

2.3.6 Operatori Ekonomik duhet të jetë i certifikuar nga ofruesi i shërbimit Cloud ku do të implementohet dhe do të funksionojë software gjatë kohegjatjes së kontratës ose të këtyre partneritet zyrtar me të. Të dorëzohet një dokument i leshuar nga ofruesi i shërbimit Cloud ose të jetë i verifikueshem në website zyrtar të ofruesit të shërbimit Cloud.

***Argumentimi:** Kërkesa e mesiperme vjen se rrjedhoje ne zbatim to Ligjit Nr. 2/2017, "Per Sigurine Kibernetike", si dhe Vendimit te Keshillit te Ministrave Nr. 553, date 15.07.2020, "Per miratimin e listes se infrastrukturave kritike te informacionit dhe te listes se infrastrukturave te rendesishme te informacionit", i ndryshuar, ligjit Nr. 25/2024. Cdo SHRUK eshte percaktuar, si operator i infrastrukturave kritike dhe e rendesishme e informacionit. Per kete arsye, ne mungese te nje infrastrukture nga ana e shoqerise kerkohet qe operatori ekonomik te garantoje me ane te nje dokumenti qe eshte i certifikuar ose partner zyrtar i Cloud-it ku operon dhe*

mirembahet sistemi dhe back-up-et e tij per te garantuar AK per kapacitetin e provuar te OE lidhur me shfrytezimin e Cloud-it. Per ne eshte garanci e shtuar qe OE ka certifikim ose partneritet me ofruesin e sherbimit Cloud pasi kjo tregon vleresimin dhe konfirmimin per kapacitetet qe OE zoteron per te arritur ate status.

2.3.7 Operatori ekonomik duhet te jete i licensuar nga A.K.SH.I. dhe D.P.T. per ofrim zgjidhje software per fiskalizim.

***Argumentimi:** Sipas ligjit per fiskalizimin e faturave Nr 87/2019 "Per faturen dhe monitorimin e sistemit te qarkullimit" kerkohet qe operatori ekonomik te jete i licensuar per zgjidhjen qe do te ofroje per fiskalizimin e faturave te shoqerise qe kerkohet ne kete procedure.*

NJESIA E PROKURIMIT

1-Bexhet Baxhella

2-Altin Ajdini

3-Suada Guma