

Data _____._____.2025

PROCESVERBAL- Tipi i kontratës – Shërbime

**PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE
KRITEREVE PËR KUALIFIKIM**

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

OBJEKTI I PROCEDURËS:

“SHËRBIMET E PËRMIRËSIMIT DHE MIRËMBAJTJES SË SOFTWARE-VE”

KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV):

SHËRBIMET E LIDHURA ME SOFTWARE-VE (72260000-5)

VLERA E FONDIT LIMIT: 14.926.666,67 (katërmbedhjetë milion e nentëqind e njëzet e gjashtë mijë e gjashtëqind e gjashtëdhjetë e gjashtë presje gjashtëdhjetë e shtatë), leke pa TVSH.

Fondi Limit

Argumentimi: Perlllogaritja e vlerës së fondit limit i jemi referuar Nenit 35 të ligjit nr.162/2020, si dhe nenit nr.13 dhe nenit nr.76 të VKM 285 datë 19.05.2021 të ndryshuar.

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor **Shoqëria Rajonale Ujësjellës Kanalizime Durrës** shpallur ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

I. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Kandidati/ofertuesi duhet të dorëzojë:

a. Sigurim oferte, sipas Shtojcës 3;

b. Formulari përmbledhës i vetdeklarimit, sipas shtojcës 10

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme bazohen në nenet 76, 82 dhe 83 të LPP, nenit 26, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”

2. Kandidati/Ofertuesi duhet të dorëzojë:

2.1. Përshtatshmëria për të kryer veprimtarinë profesionale (nëse është e aplikueshme):

Sipas Formularit përmbledhës të vetdeklarimit

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme bazohet në nenin 77, pika 1/a dhe 2, të LPP, nenit 40, pika 5, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e rregullave të prokurimit publik", si dhe nenit

2.2. Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1. Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet financiar **2022, 2023 dhe 2024**, ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 40% e vlerës së fondit limit.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e rregullave të prokurimit publik".

Përcaktimi i vlerës së kërkuar argumentohet si më poshtë:

Bazuar në nenin 43, pika 2, gërma c) e VKM nr. 285, datë 19.05.2021 për MRRPP, vlera e xhiros minimale vjetore që u kërkohet operatorëve ekonomikë nuk mund të tejkalojë 40 % të vlerës së parashikuar të kontratës, në procedurat e prokurimit nën kufirin e ulët monetar, dhe në procedurat e prokurimit "Shërbim konsulence".

Vendosja e këtij kriteri kualifikues i shërben Autoritetit Kontraktor për të vërtetuar se operatori ekonomik fitues i zoteron të gjitha kapacitetet ekonomike dhe financiare për të përmbushur me sukses kontratën.

Duke marrë në konsideratë vlerën e fondit limit të kësaj procedure prokurimi, kërkohet që OE ofertues të paraqesë se disponon kapacitetet e nevojshme ekonomike dhe financiare për të realizuar atë në kohë dhe në përputhje me specifikimet teknike të kërkuara.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e vërtetimit të xhiros vjetore është bërë në zbatim të Ligjit nr. 8438, datë 28.12.1998 "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, Udhëzimit të Ministrit të Financave Nr.5, datë 30.01.2006, "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, VKM-së Nr. 922 datë 29.12.2014 "Për deklarimin e detyrueshëm të deklaratave tatimore dhe të dokumenteve të tjera tatimore, vetëm nëpërmjet formës elektronike", si dhe kërkesave të Ligjit Nr. 25/2018 "Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare".

2.2.2. Operatorët ekonomikë duhet të paraqesin bilanci vjetore, për vitet financiare **2022, 2023 dhe 2024** të konfirmuara nga administrata tatimore, ku të paktën në dy bilance të njëpasnjëshme, nuk ka raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit".

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenit 43, pika 4, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e bilanceve është bërë duke iu referuar legjislacionit të fushës, konkretisht, nenit 9, të Ligjit Nr.25/2018, “Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare”.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e bilanceve është bërë duke iu referuar legjislacionit të fushës, konkretisht, ligjit nr. 8438, datë 28.12.1998 "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, Udhëzimit të Ministrit të Financave nr.5, datë 30.01.2006, "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, si dhe kërkesave të ligjit Nr. 25/2018 “Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare”. Referuar në nenin 29 të Ligjit Nr. 8438, datë 28.12.1998 “Për tatimin mbi të ardhurat tatimore: “Çdo tatimpagues përgatit deklaratën vjetore të të ardhurave të tatueshme në formën e përcaktuar në udhëzimin e Ministrit të Financave në zbatim të këtij ligji. Tatimpaguesit paraqesin deklaratën vjetore në organet tatimore brenda datës 31 mars të vitit pasardhës, duke paraqitur në të njëjtën kohë bilancin kontabël, së bashku me anekset e tij, si dhe çdo të dhënë tjetër të përcaktuar në udhëzimin e Ministrit të Financave në zbatim të këtij ligji.

2.3 Aftësitë teknike dhe profesionale:

2.3.1. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se **40% të vlerës** së së fondit të limit të përllogaritur të kontratës që prokurohet dhe që është realizuar gjatë tri viteve të fundit, nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës.

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- a) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik **për përmbushjen me sukses të kontratës, ku te shenohen vlera, afati i perfundimit te kontrates ose/dhe faturave tatimore te shitjes dhe të deklaruar ne organet tatimore, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi**, ku shënohen datat, shumat dhe **shërbimet e realizuara**.
- b) Në rastin e përvojës së mëparshme të realizuar me sektorin privat, si dëshmi pranohen vetem fatura tatimore të shitjes **të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruar ne organet tatimore**, ku shënohen datat, shumat dhe **shërbimet e realizuara**.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 3 (ose në rastin e procedurave të thjeshtuara në nenin 55, pika 4/b), të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që shërbimet e

mëparshme të ngjashme të jenë në vlerën jo më pak se 20 % të vlerës së fondit limit, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

2.3.2 Për të vërtetuar që ka kapacitete njerezore, profesionale të mjaftueshme për realizimin në kohë dhe sipas specifikimeve teknike të projektit, operatori ekonomik duhet të ketë të punësuar të paktën 6 (gjashtë) punonjës të diplomuar në fushën e IT (inxhinieri informatike, informatike ekonomike, shkenca kompjuterike etj), si mëposhtë:

- a) Të paktën 3 (tre) punonjës ku një të jetë i certifikuar nga prodhuesi në zhvillimin e Flare Billing ose ekuivalent, një të jetë i certifikuar nga prodhuesi në zhvillimin e Mobiread ose ekuivalent, një të jetë i certifikuar nga prodhuesi në zhvillimin e Flare HR & Payroll ose ekuivalent.
- b) Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar për Certified SOA Professional (profesionist i certifikuar për arkitekture orientuar nga shërbimet) ose ekuivalent.
- c) Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar si menaxher projekti PMP ose ekuivalent.
- d) Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar për menaxhimin e shërbimeve IT (ITIL ose ekuivalente).
- e) Të paktën 1 (një) punonjës të Certifikuar për Implementimin dhe Menaxhimin e Sistemeve të Sigurisë së Informacionit (CISM ose ekuivalent).
- f) Të paktën 1 (një) punonjës të Certifikuar si Auditor i Sistemeve të Informacionit (CISA ose ekuivalente).
- g) Të paktën 1 (një) punonjës të Certifikuar si Profesionist në Sigurinë Ofensive (OSCP ose ekuivalente).

Për të dëshmuar përmbushjen e këtij kriteri, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin:

- 1. Diplomën e shkollës së lartë
- 2. Certifikatat/transkriptet që vërtetojnë certifikimet e mesiperme të kërkuara
- 3. Formularet E-SIG për periudhën e 3 (tre) muajve të fundit duke iu referuar datës së zhvillimit të procedurës

Shënim: Një punonjës mund të disponojë edhe më shumë se një certificate.

Për përmbushjen e këtij kriteri, operatorët ekonomikë duhet të vetëdeklarojnë disponimin e numrit minimal të punonjësve në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit.

“Përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, ofertuesi i kualifikuar, i pari do të dorëzojë dokumentat provuese të parashikuara në shkronjat “a”, “b”, “d”, “dh”, “e”, “h”, “i”, “j” të pikës 2 të këtij neni, si dhe dokumentet e tjera shoqëruese të ofertës, të dorëzuara në rrugë elektronike. Këto dokumente duhet të paraqiten në origjinal ose në kopje të njësuara me origjinalin”.

Argumentim: Në bazë të pikës 4, të nenit të 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 4/b dhe 4/c, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e

Rregullave të Prokurimit Publik”, me anë të këtyre kriterëve kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë fuqinë punëtore të nevojshme për ekzekutimin e objektit të prokurimit, që ka në dispozicion apo që mund t’i vihen në dispozicion operatorit ekonomik për të përmbushur kontratën ku parashikohet se:

Autoritetet ose entet kontraktuese përcaktojnë kriteret për kualifikim të operatorëve ekonomikë duke u bazuar në:

- a) Pershtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale,
- b) Gjendjen ekonomike dhe financiare,
- c) Aftësinë teknike dhe profesionale."

Për realizimin e këtij shërbimi kërkohet që në secilin nga fushat kryesore të projektit, operatori ekonomik të përdori personel teknik të mjaftueshëm dhe të kualifikuar. Fushat e mesipërme të ekspertizës si dhe numri i personelit të certifikuar janë kryer në baze të komponenteve të projektit si dhe të masës së angazhimit të specialistëve. Diplomimi i punonjësve në degët Informatike ose Teknologji-Informacioni ose Elektronike, është kërkuar në përputhje me objektin e prokurimit dhe termat e referencës pasi ky objekt prokurimi përfshinë implementimin, adaptimin, testimin, migrimin dhe instalimin e të gjithë informacioneve teknike të sistemit si dhe duhet të afroje trajnim për përdoruesit.

- a) Nisur nga modulet kryesore të sistemit është e domosdoshme që OE të ketë punonjës të certifikuar në secilin prej tyre meqenëse ato mbulojnë fusha të ndryshme të veprimtarisë së SHRUK Durrës. Siç është shpjeguar në specifikimet teknike, 3 modulet baze janë Flare Billing, Mobiread, Flare HR & Payroll. Për këtë arsye kërkohen zhvillues të certifikuar në këto zgjidhje ose ekuivalente me to të certifikuar nga prodhuesi i atyre zgjidhjeve.
- b) Punonjësi është i nevojshëm për të garantuar integritetin efektiv mes sistemeve të brendshme dhe atyre të palëve të treta siç janë institucionet Financiare Bankë dhe jo Bankë dhe gjithashtu edhe me sistemin Bashkisë Durrës. Certifikatat përkatëse vërtetojnë që programuesi disponon aftësi të specializuara në zhvillimin e aplikacioneve me arkitekturë të orientuar drejt shërbimeve në rrjet (service-oriented) dhe sistemeve të shpërndara. Kjo ekspertizë është thelbësore për të siguruar një integritet të besueshëm dhe të qëndrueshëm me institucionet financiare, bankare dhe jobankare, me të cilat sistemi aktual shkëmben të dhëna për rakordimin automatik të detyrimeve dhe pagesave të abonentëve. Këto integritete realizohen përmes përdorimit të protokolleve të standardizuara si SOAP, REST ose protokolle të tjera ekuivalente, në përputhje me kërkesat e përcaktuara në specifikimet teknike të projektit.
- c) Punonjësi garanton Autoritetit Kontraktor se operatori ekonomik disponon staf me aftësi të avancuara profesionale, të nevojshme për realizimin e projektit në përputhje të plotë me kërkesat, afatet dhe specifikimet teknike të përcaktuara në Dokumentet Standarde të Tenderit (DST). Punonjësi i certifikuar si Menaxher Projekti siguron organizimin efektiv të burimeve njerëzore dhe teknike të operatorit ekonomik, duke mundësuar zbatimin e suksesshëm të projektit sipas standardeve dhe praktikave më të mira ndërkombëtare të

menaxhimit të projekteve. Marrë parasysh rëndësinë dhe kompleksitetin e projektit, roli i Menaxherit të Projektit është thelbësor në ndjekjen e gjithë ciklit të jetës së projektit.

- d) Punonjësi i kërkuar lidhet me rezultatet që duhet të permbushen nga Operatori Ekonomik, sipas kërkesave të shprehura në DST ku përcaktohen kohet e ndërhyrjeve dhe termet e tjera të nivelit të shërbimit SLA (shërbimet e mirëmbajtjes). Një certifikim ITIL është një set praktikash dhe kuadri rregullash dhe idesh për realizimin e shërbimit në teknologjinë e informacionit dhe komunikimit, që është pjesë e qëllimit të projektit të autoritetit kontraktor. Kjo kërkesë i dëshmon autoritetit kontraktor që operatori ekonomik (nëpërmjet stafit të certifikuar si me sipër, garanton ideimin, konceptimin e shërbimeve IT të projektit, menaxhimin e tyre, duke zbatuar SLA, sipas standardeve ndërkombëtare të njohura, në gjithë ciklin e tyre, përfshirë këtu dhe shërbimet e mirëmbajtjes që janë shumë të rëndësishme për AK dhe të vëna në dukje në DST dhe specifikime teknike.
- e) Një punonjës i certifikuar si CISM (Certified Information Security Manager), është i aftë për:

1. Menaxhimin e Sigurisë së Informacionit: Gjatë implementimit të sistemi objekt kontrate, është e rëndësishme të keni një menaxher të certifikuar CISM ose ekuivalent që do të koordinojë dhe menaxhojë të gjitha aspektet e sigurisë së informacionit, marrë parasysh që në sistem do të trajtohen të dhëna sensitive dhe personale të aplikantëve.

2. Planifikimin e Sigurisë: Përpara implementimit të platformës, është e rëndësishme të përgatitja një plan mbi sigurinë e informacionit. Një punonjës i certifikuar në menaxhimin e sistemeve të sigurisë ofron njohuri rreth hartimit të politikave dhe strategjive të sigurisë, ndihmon në identifikimin e risqeve potenciale, dhe siguron që të gjitha aspektet e sigurisë janë të përfshira në planifikim.

3. Identifikimin e Rreziqeve dhe Menaxhimin: Përfshin njohuri rreth identifikimit dhe menaxhimit të risqeve të sigurisë së informacionit. Gjatë fazës së implementimit, mund të hasen sfida dhe risqe të ndryshme që kërkojnë një qasje të strukturuar për t'i adresuar.

4. Kontrollin e Proceseve: Në fushën e sigurisë së informacionit, është e rëndësishme të sigurohen që proceset janë të sigurta.

5. Ruajtjen e Integritetit dhe Konfidencialitetit: Gjatë implementimit të një sistemi informatik, është e rëndësishme të sigurohet integriteti dhe konfidencialiteti i të dhënave dhe informacionit. Duke marrë parasysh që: platforma do të jetë e hapur për publikun; do të ngarkohen dokumenta me përmbajtje të dhënash personale, do të ndërveprojë me sisteme të tjera e-gov, ruajtja e integritetit dhe konfidencialitetit të dhënave elemente shumë të rëndësishme në këtë kontratë.

6. Ligjshmëria dhe Rregullatorët: Një punonjës i certifikuar në menaxhimin e sistemeve të sigurisë ka njohuri rreth legjislacionit dhe rregullave të aplikueshme në fushën e sigurisë së informacionit. Është e rëndësishme të sigurohet që implementimi i sistemit është në përputhje me të gjitha rregullat dhe kërkesat ligjore.

Një punonjës i certifikuar CISM ose ekuivalent ka njohuri dhe përvojë në fushën e sigurisë së informacionit, ky person do të jetë në gjendje të udhëheqë dhe të sigurojë që

implementimi i sistemit të jetë i sigurt dhe i përputhshëm me standardet e sigurisë së informacionit. Kjo mund të jenë kritike për ruajtjen e integritetit të të dhënave dhe për përmbushjen e qëllimeve të sigurisë.

Për sa më sipër, bazuar në kompleksitetin e procedurës, është e nevojshme dhe e rëndësishme prania e një menaxheri të sigurisë së informacionit i cili të mund të hartojë dhe dizajnojë një plan të mirëdetajuar të zhvillimit të të gjithë detyrave të kërkuara duke mbajtur në konsideratë menaxhimin e incidenteve nëse do të ketë dhe menaxhimin e riskut të informacionit.

- f) Certifikimi CISA është një standard i njohur globalisht për vlerësimin e njohurive, ekspertizës dhe aftësive të një auditori të IT-së në vlerësimin e dobësive dhe vendosjen e kontrolleve të IT-së në një organizatë/ Institucion. Auditimi i Sistemeve të Informacionit (CISA): CISA është i përqendruar në auditimin e sistemeve të informacionit dhe proceseve të tyre. Punonjësit e certifikuar në CISA janë të përgjegjshëm për vlerësimin e sistemeve të informacionit dhe identifikimin e dobësive ose rreziqeve të sigurisë.

1 (një) punonjës të Certifikuar si Auditor i Sistemeve të Informacionit ose ekuivalente siguron njohuri dhe aftësi në auditimin e sistemeve të informacionit. Kjo mund të ndihmojë në identifikimin e dobësive dhe risqeve të mundshme në platformë, duke përfshirë sigurinë dhe cilësinë e të dhënave.

Certifikimi CISA ose ekuivalent, garanton Autoritetin Kontraktor që OE zotëron njohuritë dhe aftësitë e nevojshme për realizimin e detyrave të kërkuara si auditimin e procedurave, rregulloreve, mënyrën e administrimit të sigurt të teknologjisë së informacionit në përputhje me standardet ndërkombëtare të Sigurisë së Informacionit, objekt kontrate si dhe principet e auditimit të sistemeve të informacionit. Nëpërmjet këtij kriteri, në kontekstin e objektit të prokurimit, Autoriteti Kontraktor kërkon të garantojë cilësinë e procesit të auditimit të sistemeve si dhe besueshmërinë e rekomandimeve që do t'i lihen AK, në fund të proceseve përkatëse. Për sa më sipër, ky certifikim garanton AK se OE ka në stafin e tij punonjës të kualifikuar.

Që një sistem të jetë i qëndrueshëm dhe i përputhshëm me standardet dhe rregulloret, është e rëndësishme një qasje e integruar që përfshin të koordinuar menaxhimin e sigurisë dhe auditimin e sistemit.

Njohuritë dhe aftësitë e fituara përmes këtyre certifikimeve mund të ndihmojnë në identifikimin e rreziqeve, parandalimin e problemeve dhe sigurimin që sistemi objekt kontrate të punojë në mënyrë efikase dhe të sigurtë.

Për rrjedhojë, kombinimi i CISM ose ekuivalente dhe CISA ose ekuivalente, mund të sigurojë një qasje të plotë për menaxhimin e sigurisë së informacionit dhe auditimin e sistemeve të informacionit.

- g) Përfshirja e profesionistit të certifikuar OSCP ose ekuivalent është thelbësore për të garantuar sigurinë, integritetin dhe vazhdimësinë e shërbimit. Një profesionist i certifikuar zotëron aftësi të avancuara praktike për të identifikuar dhe eliminuar dobësi në sisteme, duke vepruar në mënyrë proaktive për të parandaluar sulmet kibernetike. Kjo siguri

praktike është veçanërisht e rëndësishme gjatë përditësimeve, integriteteve të reja apo ndryshimeve të konfigurimit që mund të krijojnë hapësira për cenueshmëri.

Përveç mbrojtjes teknike, prezenca e një eksperti të sigurisë ndihmon në përmbushjen e standardeve ndërkombëtare dhe kërkesave ligjore, duke rritur besueshmërinë e ofertuesit për realizimin e shërbimeve të përfshira në këtë procedurë prokurimi. Një profesionist i tillë jo vetëm që reagon në mënyrë të shpejtë dhe efektive ndaj incidenteve, por gjithashtu kontribuon në ruajtjen e qëndrueshmërisë operacionale dhe uljen e kostove afatgjata që mund të vijnë nga shkeljet e sigurisë apo humbja e të dhënave. Kjo e kthen mirëmbajtjen e sistemeve nga një proces rutinor në një funksion strategjik me vlerë të shtuar.

Profesionist i certifikuar OSCP ose ekuivalent do të realizojë testet black box dhe white box të cilat janë të domosdoshme për të identifikuar dobësitë në një aplikacion web. Testet black box simulojnë sulme nga përdorues të jashtëm pa akses në kodin burimor, ndërsa testet white box analizojnë sistemet dhe strukturën e brendshme për të zbuluar probleme të brendshme të sigurisë duke mundësuar përdorues sistemi me nivele të ndryshme aksesit. Përdorimi i të dyja metodave siguron një vlerësim të plotë dhe gjithëpërfshirës të aplikacionit.

Profesionisti duhet të komunikojë me zhvilluesit në mënyrë të qartë dhe të dokumentuar, duke përshkruar dobësitë, ndikimin e tyre dhe hapat për zgjidhje. Bashkëpunimi duhet të fokusohet në rritjen e sigurisë së sistemit dhe jo në fajësim, duke ndihmuar zhvilluesit me udhëzime praktike dhe teknike për të adresuar problemet në mënyrë efektive.

2.3. Kërkesa të tjera të veçanta për kualifikim

2.4.1 Operatori ekonomik duhet të disponojë Certifikatat për standardet e mëposhtëme, të lëshuara nga organizma të akredituara për këtë qëllim, në përputhje me objektin e prokurimit të kësaj procedure:

- Certifikatën ISO 9001:2015 standardi i menaxhimit të cilësisë (ose ekuivalente të përditësuar)
- Certifikatën 27001:2017 standardi i sigurisë së informacionit (ose ekuivalente)
- ISO 20000 (menaxhimi i shërbimeve IT) e cila duhet të përkojë me kategorinë dhe specifikën e produkteve dhe të shërbimeve që prokurohen. (ose ekuivalente)

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme janë përcaktuar bazuar në nenet 77 dhe 79 të LPP, të ligjit nr.162/2020, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenin 44 të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”.

ISO 9001, për sistemin e menaxhimit të cilësisë:

ISO 9001 (ose ekuivalente) parashikon një tërësi rregullash që garantojnë një bazë rreziku parandalues ndaj cilësisë e cila mbulon një gamë të gjerë të çështjeve ku përfshihen: angazhimi i lartë i menaxhimit për cilësi nga operatori ekonomik, përshtatshmërinë e shërbimeve të tij, kompetencën/profesionalizmin e punonjësve, procesin e menaxhimit (për furnizim, ofrimin të shërbimeve dhe proceset mbështetëse e administrative), planifikimin e cilësisë, garantimin e një

procesi cilësor të furnizimit, sigurimin e konformitetit për shërbimet, proceset e tij për të zgjidhur ankesat e klientëve, veprime korrigjuese, dhe një kërkesë për të nxitur përmirësimin. Kjo kërkesë, dëshmon se mbajtësi i saj garanton standardet ndërkombëtare të menaxhimit të cilësisë së ushtrimit të aktivitetit tregtar të tij.

Kërkesa për ISO 9001 ose ekuivalente, është një kërkesë e domosdoshme për të garantuar realizimin me sukses të kontratës.

ISO 27001 për sistemin e menaxhimit të sigurisë së informacionit:

ISO 27001 është një kuadër standartizues në lidhje me garancitë që kërkon autoriteti kontraktor nga operatorët ekonomikë në lidhje me :

- mirëmbajtjen e sistemit ISMS (Information Security Management System) brenda vetë organizatës së operatorit ekonomik.
- aplikimin e praktikave të sigurisë për menaxhimin e risqeve të sigurisë.
- aplikimin e praktikave të sigurisë për trajtimin e të dhënave sensitive.
- aplikimin e masave dhe praktikave të sigurisë për shërbimet e kryera në ambiente sensitive.

Referuar sa më sipër cituar, ky standard i kërkuar, lidhet ngushtësisht dhe drejtpërdrejtë me zërat e kërkuara objekt kontrate.

20000-1 ose ekuivalente, për sistemin e menaxhimit të shërbimit të teknologjisë së informacionit:

Standardi ISO 20000-1 (ose ekuivalente) përcakton kriteret për planifikimin, krijimin, menaxhimin, monitorimin, rishikimin, mirëmbajtjen dhe përmirësimin e qasjes së menaxhimit të shërbimeve që fokusohen në teknologjitë e informacionit.

ISO 20000-1 është një kuadër standardizues në lidhje me garancitë që kërkon autoriteti kontraktor nga operatorët ekonomike për: ndjekjen konsistente të shërbimeve përgjatë afatit të zbatimit të kontratës, sipas kërkesave të DST-së.

Kjo çertifikatë ose ekuivalentja e saj, siguron Autoritetin Kontraktor që të gjitha shërbimet që do të realizohen përgjatë kohëzgjatjes së kontratës, do të menaxhohen sipas standardeve më të mira të shërbimeve të teknologjisë së informacionit.

2.4.2 Operatori Ekonomik duhet të paraqesë Autorizimin nga Prodhuesi/distributori, ku të autorizohet operatori për shitjen e licensave të produkteve software dhe kryerjen e shërbimeve të përfshira në këtë objekt prokurimi për territorin e Shqipërisë. Në rast të paraqitjes së autorizimit të Distributorit të verifikohet lidhja mes Prodhuesit dhe Distributorit. Dokumentacioni të jete në gjuhën shqipe si dhe të ketë të gjithë kontaktet (nr

telefoni, E-mail) si dhe adresen web te prodhuesit apo Distributorit per konfirmim te dokumentave te paraqitura. Te jete e percaktuar emri, nipt dhe adresa fizike e operatorit ekonomik. Autorizimi te kete edhe daten e leshimit perpara dates se zhvillimit te tenderit.

Argumentimi: Me ane te ketij kriteri autoriteti kontraktor kerkon te garanci qe operatori ekonomik i interesuar do te ofroje shitjen dhe instalimin e licensave te komponentëve te moduleve te sistemit pa sjelle incidente qe mund te sjellin problematika afatgjate ne vijueshmërinë e punës se shoqerise, garancinë e mirembatjes se sistemit dhe integriteteve me pale te te treta sic eshte përmendur dhe ne specifikimet teknike, krijimi i site DR dhe instalimi i licensave perkatese dhe sherbime te tjera te sistemit, brenda afateve, te garantuar dhe te sigurt sipas standarteve te rekomanduar nga AKSK dhe AKSHI duke pasur mbeshtetjen e Prodhuesit apo Distributorit te Produkteve Software objekt te kesaj kontrate. Gjithashtu autoriteti nepermjet ketij autorizimi garanton qe te gjitha te dhenat historike jane te sigurta gjate ketij procesi i cili eshte shume kritik dhe garanton rikthimin e tyre ne gjendje fillestare ne rast te cdo anomalie gjate dinamikes se kontrates.

2.4.3 Operatori Ekonomik duhet te jete i certifikuar ose partner zyrtar i cloud ku do të ofrohet shërbimi. Të vërtetohet nëpërmjet një dokumenti zyrtar të lëshuar nga ofruesi i shërbimit Cloud, i verifikueshëm, ose nëpërmjet shfaqjes në website zyrtar të ofruesit të shërbimit Cloud i emrit dhe detajeve të O.E.

Argumentimi: Kerkesa e mesiperme vjen se rrjedhoje ne zbatim të Ligjit Nr. 2/2017, "Per Sigurine Kibernetike", si dhe Vendimit te Keshillit te Ministrave Nr. 553, date 15.07.2020, "Per miratimin e listes se infrastrukturave kritike te informacionit dhe te listes se infrastrukturave te rendesishme te informacionit", i ndryshuar.

Institucioni Shoqeria Rajonale Ujesjelles Kanalizime Durres sha eshte percaktuar, si operator i infrastrukturave kritike dhe e rendesishme e informacionit. Per kete arsye, meqense kerkohet krijimi i nje site DR ne cloud kerkohet qe operatori ekonomik te garantoje me ane te nje dokumenti qe eshte i certifikuar ose partner zyrtar i Cloud-it ku operon dhe mirembahet site DR per te garantuar AK per kapacitetin e provuar te OE lidhur me shfrytezimin e Cloud-it.

Te qenit i certifikuar ose partner i kompanise qe ofron sherbimin Cloud rrit garancine per AK qe OE i ploteson standardet per te qene rishites ose perdorues i sherbimit Cloud te zgjedhur per qellime komerciale dhe jo vetem per perdorim vetjak. Certifikimi ose partneriteti i cili shfaqet ne website zyrtar te ofruesve te sherbimeve cloud ose qe leshohet ne dokument zyrtar per OE te caktuar, eshte per te rritur reputacionin dhe besimin e OE te certifikuar ose me statusin partner lidhur me cilesine e sherbimeve te tij duke perdorur Cloud ne fjale, tek klientet e interesuar per sherbimet Cloud ne fjale sic edhe ne si AK jemi ne kete rast.

2.4.4 Operatori Ekonomik duhet te dorezoje nje propozim teknik per implementimin, mirembajtjen dhe funksionimin e site Disaster Recovery dhe te permbushjes se te gjithë kerkesave teknike.

***Argumentimi:** Implementimi i site Disaster Recovery eshte i rendesishem per SHRUK Durres. Implementimi i tij duhet te jete i sakt dhe i sigurt qe ne rast te nevojës se kalimit ne funksion te ketij site, ai duhet te plotesoje te gjithë funksionet dhe nevojat qe ploteson sistemi ne site primar. Eshte e rendesishme qe OE te pershkruaje menyren e implementimit dhe te jape fakte per plotesimin e kerkesave teknike qe jane shenuar ne Specifikime Teknike duke vendosur fakte si dokumenta zyrtar te leshuar nga prodhuesit e zgjidhjeve dhe ktenologjive*

2.4.5 Operatori Ekonomik duhet te dorezoje dokumenta zyrtare te leshuara nga organizata qe ofron sherbimin cloud ose link ne website zyrtar te sherbimit cloud te ofruar per site DR ku verteton qe cloud i perzgjedhur ploteson kerkesat per:

- Të jetë i besueshëm për përdorim në kontekste shtetërore dhe qeveritare,
- Me përputhshmëri të plotë me GDPR,
- I pajisur me certifikatat ISO/IEC 27001 për menaxhimin e sigurisë së informacionit,
- I pajisur me ISO/IEC 27701 për menaxhimin e privatësisë së të dhënave.

***Argumentimi:** Kërkesa e mesiperme vjen se rrjedhoje ne zbatim të Ligjit Nr. 2/2017, "Per Sigurine Kibernetike", si dhe Vendimit te Keshillit te Ministrave Nr. 553, date 15.07.2020, "Per miratimin e listes se infrastrukturave kritike te informacionit dhe te listes se infrastrukturave te rendesishme te informacionit", i ndryshuar.*

Institucioni Shoqeria Rajonale Ujesjelles Kanalizime Durres sha eshte percaktuar, si operator i infrastrukturave kritike dhe e rendesishme e informacionit. Per kete arsye, meqenese kerkohet krijimi i nje site DR ne cloud kerkohet qe operatori ekonomik te garantoje qe sherbimi cloud i perzgjedhur per implementimn e site DR te plotesoje minimalisht kerkesat e mesiperme.

Kompania qe ofron sherbimin cloud duhet te jete i certifikuar per perdorim sherbimesh IT nga institucione publike dhe qeveritare. Sektori publik dhe qeveritar ka rendesi te vecante dhe kerkon impenjime te specialuzara nga ana e kompanise qe ofron cloud, per kete arsye kjo duhet te shprehet ose ne website e tyre zyrtar ne nje link te caktuar ose ne nje dokument zyrtar te perditesuar te leshuar nga kompania qe ofron cloud.

Në zbatim të ligjit të ri 124/2024 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” i cili është një ligj tërësisht i përafruar me Rregulloren e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave Personale të Bashkimit European 2016/679 (GDPR) sherbimi cloud duhet te jete ne perputhshmeri te plote me GDPR. Sistemet e ruajne te dhena si te shoqerise por edhe te abonenteve te saj te cilat jane

sensitive dhe duhet te trajtohen ne zbatim te ligjit të ri 124/2024 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”

ISO/IEC 27001:2017 është një standard i njohur ndërkombëtarisht për krijimin dhe certifikimin e një Sistemi Menaxhimi të Sigurisë së Informacionit (ISMS). Marrja e këtij certifikimi do të thotë që shërbimi cloud ka zbatuar një program holistik sigurie në lidhje me aktivitetet e saj të kontrollit të sigurisë së informacionit dhe menaxhimit të sistemit.

ISO/IEC 27701 specifikon kërkesat dhe ofron udhëzime për ngritjen, zbatimin, mirëmbajtjen dhe përmirësimin e vazhdueshëm të një Sistemi të Menaxhimit të Informacionit për Mbrojtjen e të Dhënave Personale (PIMS). Ky standard ndërkombëtar merr në konsideratë GDPR-në dhe u lejon organizatave që e miratojnë atë të demonstrojnë qasjen e tyre ndaj mbrojtjes së të dhënave personale.