

**DOKUMENTAT STANDARDE TË TENDERIT PËR
PROCEDURËN E HAPUR
SHËRBIME¹**

Objekti: “Mirëmbajtje dhe Upgrade në Infrastrukturën aktuale të memories dhe procesimit në Data Center primary Site dhe DR Site”.

¹ Në rastet e mosparashikimeve konkrete në këtë set dokumentash autoriteti /enti kontraktor do ti referohet parashikimeve të legjislacionit dhe rregullave të prokurimit publik në fuqi.

NJOFTIME

NJOFTIMI PARAPRAK I INFORMACIONIT/ NJOFTIMI PERIDIOK I INFORMACIONIT

(Për t'u Plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor nëse aplikohet)

1.1 Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Emri _____

Adresa _____

1.2 Lloji i Autoritetit/Entit Kontraktor:

Institucion qendror

Njësi e autoriteteve vendore

Institucioni i pavarur

Të tjera

1.3 Kategoria e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Autoritet/ent kontraktor që prokuron për nevoja të veta

I deleguar

Organ Qendror blerës

Të tjera

1.4 Emri dhe adresa e personit të kontaktit:

Personi (at) përgjegjës për prokurimin: _____

Tel/faks _____

E-mail _____

1.5 Objekti i kontratës/marrëveshjes kuadër dhe kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP):

1.6 Lloji i procedurës së prokurimit: _____

1.7 Tipi i kontratës: _____

1.8 Fondi limit i përlogaritur për këtë kontratë/marrëveshje kuadër/Fondi limit i përlogaritur për këtë objekt siç është planifikuar në parashikimin buxhetor të Autoritetit/Entit Kontraktor (në rastin e marrëveshjeve kuadër ose kontratave shumëvjeçare) :

1.9 Kohëzgjatja e përafërt e kontratës/marrëveshjes kuadër : _____

1.10 Përshkrimi i shkurtër i kontratës/marrëveshjes kuadër dhe/ose Lotit (eve), nëse përdoren:

1.11. Lloji i Marrëveshjes Kuadër, nëse është rasti:

1.12 Kohën e përafërt për zhvillimin e procedurës së prokurimit:

1.13 Informacion tjetër që konsiderohet i dobishëm nga autoriteti/enti kontraktor:

NJOFTIMI I KONTRATËS
(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

Seksioni 1: Autoriteti/Enti Kontraktor

1.1 Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor

Emri:	Operatori i Shperndarjes se Energjise Elektrike Group sh.a	
Adresa:	Blv “Gj. Fishta”, Nd.Nr. 88, H.1, Njësia Administrative Nr.7, 1023, Tiranë	
Tel/Faks:	042274185	
E-mail:	prokurime@oshee.al	
Adresa e ueb-faqes:	www.oshee.al	
Personi/at përgjegjës për prokurimin: (emri, e-mail)	Valbona Kadena valbona.kadena@oshee.al	

1.2 Lloji i Autoritetit/Entit Kontraktor:

Institucion qendror <input type="checkbox"/>	Institucioni i pavarur <input type="checkbox"/>
Njësi e autoriteteve vendore <input type="checkbox"/>	Të tjera X

1.3 Kategoria e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Autoritet/Ent kontraktor që prokuron për nevoja të veta X	Organ Qendror blerës <input type="checkbox"/>
I deleguar <input type="checkbox"/>	Të tjera <input type="checkbox"/>

1.4. Kontratë në bazë të një marrëveshje të posaçme midis Shqipërisë dhe një shteti tjetër:

Po **Jo** **X**

1.5 Kontratë që bashkëfinancohet nga një organizatë ndërkombëtare ose një institucion financiar ndërkombëtar:

Po **Jo** **X**

1.6 Kontratë e rezervuar :

Po Jo

Seksioni 2: Objekti i Kontratës: “Mirëmbajtje dhe Upgrade në Infrastrukturën aktuale të memories dhe procesimit në Data Center primary Site dhe DR Site”.

2.1 Numri i referencës së procedurës: REF-02259-04-22-2024

2.2 Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP) –infrastruktura e rrjetit.

2.3 Lloji i Kontratës: “Kontratë Publike për Shërbime”

2.4 Kontrata në bazë të Marrëveshjes Kuadër:

Po Jo

2.5 Lloji i Marrëveshjes Kuadër:

Me një Operator Ekonomik

Me disa Operatorë Ekonomikë

Të gjitha kushtet janë të përcaktuara Po Jo

2.6 Marrëveshje kuadër me një operator ekonomik:

Në rastin e Marrëveshjes Kuadër me një Operator Ekonomik, kur janë përcaktuar të gjitha kushtet, më poshtë të jepen arsyet e përzgjedhjes

--

2.7 Marrëveshje Kudër me disa operatorë ekonomikë:

Numri i operatorëve ekonomikë, me të cilët do të lidhet Marrëveshja Kuadër: ___ (Këtu, duhet të përcaktohet numri maksimal i operatorëve ekonomikë, me të cilët do të lidhet Marrëveshja Kuadër)

2.8 Kushtet që duhet të zbatohen në rastin e rihapjes së konkurrimit:

--	--	--

2.9 Autoriteti Kontraktor/Autoritetet kontraktore ose Enti/Entet kontraktore që do të jenë palë në Marrëveshjen Kuadër: (këtu duhet të listohen të gjitha autoritetet/entet kontraktore që do të jenë palë përfituese nga marrëveshja kuadër)

2.10 Përshkrimi i shkurtër i kontratës / Marrëveshjes Kuadër

1. Fondi limit/vlera e pritshme e kontratës:

- 159,958,375 (Njëqind e Pesëdhjetë e Nëntë Milion e Nëntëqind e Pesëdhjetë e Tetë Mijë e Treqind e Shtatëdhjetë e Pesë) leke, pa TVSH.
- 1,581,554 (një milion e pesëqind e tetëdhjetë e një mijë e pesëqind e pesëdhjetë e katër) euro pa TVSH. Referuar kursit të këmbimit të B.SH datë 22.04.2024 1 euro = 101.14 All.

2. Në rastin kur, objekti i prokurimit përbëhet nga disa artikuj, **shumatorja e çmimeve për njësi është _____**

3. Burimi i financimit: nga te ardhurat e veta

4. Kodi Output: 0000000

5. Tipi:

Investime Kodi: _____ Vlera: _____

Shërbime Kodi: 602 Vlera: **159,958,375 leke pa TVSH**

2.11 Kohëzgjatja e kontratës ose afati i zbatimit të kontratës:

Kohëzgjatja në muaj: 12 muaj sipas termave te references.

Ose

Fillon më / / mbaron më / /

2.11.1. Kohëzgjatja e Marrëveshjes Kuadër:

Kohëzgjatja në muaj: _____ **ose ditë:** _____ (nga nënshkrimi i Marrëveshjes Kuadër)

Ose fillon më _____/_____/_____ (d/m/v)

mbaron më _____/_____/_____ (d/m/v)

2.12 Vendi i dorëzimit të objektit të kontratës: OSHEE Group sh.a sipas termave te references.

2.13 Ndarja në Lote:

Po **Jo**

Nëse po,

2.14 Përshkrimi i shkurtër i Loteve:

(objekti dhe fondi limit për secilin Lot)

1. _____

2. _____

2.14.1 Një ofertues mund të aplikojë për:

- një Lot,
- disa Lote,
- të gjitha Lotet.

Për secilin Lot duhet të paraqitet një ofertë e veçantë.

2.14.2 Numri maksimal i Loteve për ofertues:

Specifikoni numrin maksimal të Loteve që mund t'i jepen një ofertuesi _____

2.14.3 Kriteret/rregullat që duhet të zbatohen për të përcaktuar Lotet që do t'i jepen ofertuesit:

Specifikoni kriteret për të përcaktuar Lotet që do të jepen, kur ofertuesi shpallet fitues i më shumë Loteve sesa numri maksimal i lejuar në pikën 2.14.2.

2.14.4 Kombinimi i Loteve në një kontratë/kontrata të përbashkëta (Kur të njëjtit ofertues mund t'i jepet më shumë se një Lot):

Po **Jo**

Nëse po, specifikoni grupin e Loteve që mund të kombinohen

2.15 Pranohen variantet:

Po **Jo**

2.15.1 Pranohet nënkontraktimi:

Po **Jo**

Nëse lejohet nënkontraktimi, specifikoni përqindjen e lejuar për nënkontraktim:

(nuk lejohet nënkontraktimi në një masë më të madhe se 50 % e vlerës së kontratës)

2.15.2 Autoriteti/Enti Kontraktor do të kryejë pagesa direkte tek nënkontraktori:

Po **Jo**

Shënime të tjera (nëse vlerësohen të nevojshme nga autoriteti/enti kontraktor)

2.16. Mbështetja në kapacitetet e subjekteve të tjera:

Specifikoni nëse autoriteti/ enti kontraktor kërkon që detyra/punë/aspektet kritike të kontratës të përmbushen nga vetë operatori ekonomik ose nga ndonjë prej anëtarëve të bashkimit të operatorëve ekonomikë, për të cilin ofertuesi nuk lejohet të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera.

Po Jo

Nëse po, të specifikohet detyra, puna, aspektet kritike, që nuk lejohet mbështetja:

2.17 Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK) përdoren standardet e përgatitura nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit:

Po Jo

2.18. Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK), në rast se standardet nuk janë të zbatueshme, merret një miratim paraprak nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit:

Po Jo

Seksioni 3: Informacione juridike, ekonomike, financiare dhe teknike

3.1 Sigurimi i ofertës: (e zbatueshme në rastin e procedurave të prokurimit me një vlerë më të lartë se sa prokurimi me vlerë të vogël).

Në rastin e kontratave sektoriale, enti kontraktor, në bazë të diskrecionit të tij, mund të kërkojë sigurimin e ofertës edhe për procedurat nën kufirin e lartë monetar.

Operatori Ekonomik paraqet Formularin e Sigurimit të Ofertës, sipas Shtojcës 3.

Shuma e kërkuar e sigurimit të ofertës është **3,199,167.5** (tre milion e njeqind e nentedhjetë e nente mijë e njeqind e gjashtedhjetë e shtate pike pese) leke dhe **31,631** (tridhjetë e një mijë e gjashteqind e tridhjetë e një) euro.

Në rastet e paraqitjes së ofertave për Lote të veçanta, vlera e sigurimit të ofertës për secilin Lot do të jetë si më poshtë:

Loti 1 _____ (shuma, monedha)

Loti 2 _____ (shuma monedha)

3.1.2 Autoriteti/ enti kontraktor pranon vlerën e pagesës së sigurimit të ofertës nga ofertuesi, në vlerë monetare në llogarinë e autoritetit/entit kontraktor OSHEE GROUP sh.a (të shënohet numri i llogarisë bankare të autoritetit ose entit kontraktor)
(Me poshte gjeni llogaritë e OSHEE Group sh. a ku mund te kryhet kjo transferte)

Emri i Bankes	Numri i Llogarise	IBAN
BKT	401218890CLPBCLALLA9	AL1620511014218890CLPBCLALLA
CRB	126000	AL36212110090000000000126000
ISPA	20242735301	AL14208110080000020242735301
RZB	130297663	AL78202110130000000130297663

3.1.3 Autoriteti/enti kontraktor pranon pagesën e vlerës së sigurimit të ofertës nga ofertuesi edhe në formën:
i. garancisë bankare
ose
ii. nga shoqëri sigurimi të licencuara nga autoritetet kompetente

3.2 Periudha e vlefshmërisë së ofertës: 180 (shprehur në ditë)

Seksioni 4: Procedura

4.1 Lloji i procedurës: “Procedurë e hapur shërbime mbi kufirin e lartë monetar” (me mjete elektronike)

4.2. Është përdorur njoftimi paraprak / periodik i informacionit:

Po **Jo**

Nëse Po, numri i referencës është _____

4.2.1. Aplikohet shkurtimi i afatit për pranimin e ofertave (e aplikueshme për procedurat e prokurimit mbi kufirin e lartë monetar).

Po **Jo**

4.3 Procedurë e rishpallur:

Po **Jo**

Nëse është një procedurë e rishpallur, ju lutemi plotësoni të dhënat identifikuese të procedurës së anuluar:

- a) Numri i referencës në sistemin e prokurimit elektronik të procedurës së anuluar të prokurimit _____
- b) Objekti i prokurimit të procedurës së anuluar të prokurimit _____
- c) Fondi limit i procedurës së anuluar të prokurimit _____ (shuma , monedha)

4.4 Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

A) **Oferta ekonomikisht më e favorshme, bazuar në kosto**

Sipas rëndësisë:

çmimi pikët

_____ pikët

_____ pikët

_____ pikët

Autoriteti/Enti Kontraktor duhet të specifikojë pikët për secilin kriter të përcaktuar të vlerësimit.

OSE

B) **oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim X**

Në rastin e marrëveshjes kuadër, kur do të përdoret kriteri i vlerësimit të çmimit për njësi, për qëllime krahasimi, vlerësimi i ofertave të paraqitura do të bëhet në bazë të shumatores së çmimeve për njësi (Kjo, metodë vlerësimi nuk do të përdoret nga autoritetet/entet kontraktore kur sasi të janë të llogaritshme në bazë vjetore, sipas eksperiencës së mëparshme, dhe kur marrëveshja kuadër përdoret për prokurimin e mallrave dhe shërbimeve të vazhdueshme. Në këtë rast, çmimi i ulët do të vlerësohet me vlerën totale më të ulët të ofruar).

4.5 Afati i fundit për paraqitjen dhe hapjen e ofertave:

Data: 24/05/2024(d/m/v) ora 11:00

Vendi: www.app.gov.al

Kur oferta kërkohet të paraqitet në mënyrë elektronike, ofertuesit duhet ta paraqesin atë në mënyrë elektronike në faqen zyrtare të APP, www.app.gov.al.

Informacioni mbi ofertat e paraqitura në mënyrë elektronike i transmetohet të gjithë atyre Operatorëve Ekonomikë që kanë paraqitur oferta, me kërkesë të tyre.

4.6 Aplikohet shkurtimi i afatit për pranimin e ofertave, sipas parashikimeve në nenin 42 pika 6 të LPP (e aplikueshme për procedurat e prokurimit mbi kufirin e lartë monetar).

Po

Jo

X

Nëse po, argumentoni arsyet e shkurtimit të këtij afati:

--

4.7 Gjuha (ët) në të cilat mund të hartohen ofertat:

Shqip **Anglisht**

Seksioni 5: Informacione shtesë:

5.1 Dokumente me pagesë (zbatohet vetëm për procedurat që nuk zhvillohen me mjete elektronike):

Po **Jo**

Nëse po

Monedha _____ **Çmimi** _____

Ky çmim mbulon kostot aktuale të kopjimit dhe shpërndarjes së Dokumenteve të Tenderit (DT) tek Operatorët Ekonomikë. Operatorët Ekonomikë të interesuar kanë të drejtë të konsultojnë DT përpara blerjes së tyre.

5.2 Informacione shtesë (vendi, zyra, mënyra e blerjes së dokumenteve të tenderit (kur është e aplikueshme)

Operatori ekonomik fitues, për nënshkrimin e një kontrate publike duhet të ketë:

- Kopje të Certifikatës Elektronike të Fiskalizimit, për tatimpaguesit që përdorin Platformën Qendrore të Faturave.
- Kopje të Certifikatës Elektronike të Fiskalizimit dhe kopje të vlefshme të kontratës së lidhur me Kompaninë e Çertifikuar për zgjidhjen softuerike në përdorim, për tatimpaguesit që lëshojnë fatura përmes zgjidhjes softuerike.

Data e dorëzimit të këtij njoftimi

23/04/2025

[Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në Marrëveshjen Kuadër në rihapjen e procesit të mini-konkurimit]

FTESË PËR OFERTË

(shënoni emrin e Autoritetit/Entit Kontraktor) fton për paraqitjen e ofertave në procedurën për kryerjen e shërbimeve në vijim:

.....
.....
.....

(jepni një përshkrim të saktë të shërbimeve të kërkuara:

Vendi i kryerjes së shërbimit: (jepni një përshkrim të shkurtër) _____

Kohëzgjatja e shërbimit: _____

Ofertat duhet të paraqiten në:

.....[jepni adresën e saktë]

Afati i fundit për pranimin e ofertave:

.....

[Përcaktoni datën dhe orën]

Kriteret për përcaktimin e ofertës fituese _____

Forma e komunikimit:

Forma shkresore

Forma elektronike (e-mail, faks, etj.)

Njoftimi i shkurtuar i Kontratës

(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor, për publikim në
Buletinin e Njoftimeve Publike)

1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Emri OSHEE Group sh.a
Bulevardi "Gjergj Fishta", Ndërtesa Nr. 88, H.1, Njësia Administrative
Nr.7, 1023, Tiranë.
Tel/Fax 042274185
E-mail prokurime@oshee.al
Faqja në Internet www.oshee.al

2. **Lloji i procedurës së prokurimit:** e hapur- shërbime (me mjete elektronike) mbi kufirin e lartë monetar.

3. **Numri i referencës së procedurës /Lotit:** **REF-02259-04-22-2024**

4. **Objekti i kontratës:** "Mirëmbajtje dhe Upgrade në Infrastrukturën aktuale të memories dhe procesimit në Data Center primary Site dhe DR Site"

5. Fondi limit:

- 159,958,375 (Njëqind e Pesëdhjetë e Nëntë Milion e Nëntëqind e Pesëdhjetë e Tetë Mijë e Treqind e Shtatëdhjetë e Pesë) leke, pa TVSH.
- 1,581,554 (një milion e pesëqind e tetëdhjetë e një mijë e pesëqind e pesëdhjetë e katër) euro pa TVSH. Referuar kursit të këmbimit të B.SH datë 22.04.2024 1 euro = 101.14 All.

6. **Kohëzgjatja e kontratës/marrëveshjes kuadër ose afati për zbatimin e saj:** 12 muaj sipas termave te references.

7. **Afati i fundit për paraqitjen dhe hapjen e ofertave:** date **24.05.2024, Ora: 11:00**

[Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në Marrëveshjen Kuadër]

PLANIFIKIMI I

KONTRATAVE NË MARRËVESHJEN KUADËR

<input type="checkbox"/> Shërbime:		
Numri i përafërt i kontratave të planifikuara për t'u dhënë në bazë të Marrëveshjes Kuadër		

Numri i kontratës	Titulli i kontratës	Përshkrimi i shkurtër i kontratës
01	_____	_____
02	_____	_____
03	_____	_____
...	_____	_____

Shënim: Ky planifikim është i përafërt bazuar në nevojat që mund të ketë autoriteti/enti kontraktor dhe orientues për palët në proces.

(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

NJOFTIMI PËR NDRYSHIMIN E DOKUMENTAVE TË TENDERIT

1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor

Emri _____
Adresa _____
Tel/Faks _____
E-mail _____
Ueb-faqe _____

2. Kontaktet e personit (ave) përgjegjës për prokurimin:

Emri _____
E-mail _____

3. Lloji i procedurës së prokurimit: _____

4. Lloji i kontratës /Marrëveshjes Kuadër: _____

5. Numri i referencës për procedurën / Lotin: _____

6. Objekti i kontratës / Marrëveshjes Kuadër: _____

7. Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP): _____

8. Fondi limit : _____

9. Justifikimi, argumentat përkatëse dhe referencat ligjore për nevojën e ndryshimit të dokumenteve të tenderit:

10. Nëse shtyhet afati i fundit për pranimin e ofertave, të shënohet afati i ri i përcaktuar: _____

Shënim:

Këtij njoftimi duhet t'i bashkëngjitet shtojca e ndryshimeve në dokumentet e tenderit.

(Për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

NJOFTIMI PËR MODIFIKIMIN E MARRËVESHJES KUADËR/KONTRATËS GJATË ZBATIMIT

1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Emri _____
Adresa _____
Tel/Faks _____
E-mail _____
Ueb-faqe _____

2. Kontaktet e personit (ave) përgjegjës për prokurimin:

Emri _____
E-mail _____

3. Lloji i procedurës së prokurimit: _____

4. Lloji i kontratës /Marrëveshjes kuadër: _____

5. Numri i referencës për procedurën / Lotin: _____

6. Objekti i kontratës / Marrëveshjes Kuadër : _____

7. Kodi sipas Fjalorit të Përbashkët të Prokurimit (FPP): _____

8. Fondi limit: _____

9. Situata sipas parashikimeve të nenit 127 të LPP dhe argumentet përkatëse për ta përdorur atë:

10. Përshkrimi i modifikimit të kontratës/Marrëveshjes Kuadër, përfshirë natyrën dhe sasinë ose vlerën e shërbimeve:

11. Vlera totale e kontratës së nënshkruar/marrëveshjes kuadër: _____

12. Vlera e ndryshuar (nëse është rasti): _____

13. Kohëzgjatja e kontratës / Marrëveshjes Kuadër: _____

Dhe afati i ri (nëse është rasti): _____

14. Emri dhe adresa e operatorit/ëve Ekonomikë:

Emri _____

NIPT: _____

Adresa _____

Kontaktet _____

15. **Data e nënshkrimit të modifikimit :** _____

16. **Burimi i financimit:** _____

17. **Informacion tjetër që vlerësohet i nevojshëm nga autoriteti/enti kontraktor** _____

DOKUMENTET E TENDERIT

Përmbajtja:

Seksioni I: Udhëzime për Operatorët Ekonomikë (Udhëzime)

Teksti në Seksionin I nuk mund të modifikohet nga Autoriteti/Enti kontraktor ose operatorët ekonomikë, përveç informacionit të plotësuar sipas Njoftimit të Kontratës.

Seksioni II: Shtojcat

Seksioni II përfshin Shtojcat, të cilët duhet të plotësohen nga Operatori Ekonomik dhe të paraqiten si pjesë e ofertës së tij, si dhe Shtojcat që duhet të plotësohen nga autoriteti/enti kontraktor si, specifikimet teknike, termat e references, kriteret e përzgjedhjes së ofertuesve, shërbimet dhe grafiku i ekzekutimit.

Seksioni III. Termat dhe Kushtet e Kontratës (TKK)

Seksioni III përmban Kushtet e Përgjithshme dhe të Vecanta që do të zbatohen për të gjitha Kontratat, Formularin e sigurimit të kontratës, si dhe formularë që duhet të nënshkruhen nga të dy palët si, draftet e marrëveshjeve kuadër, sipas llojeve të tyre.

Seksioni IV: Ankimi dhe Njoftimet për mbylljen e procesit

Seksioni IV përfshin formularët standard që përdoren nga operatorët ekonomikë, në procesin e ankimit pranë autoritetit/entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik, si dhe njoftimet që duhet të plotësohen nga autoriteti/enti kontraktor në përfundim të procesit të prokurimit.

Seksioni I: Udhëzime për Operatorët Ekonomikë

A. TË PËRGJITHSHME

- | | |
|--|--|
| 1. Objekti i prokurimit | <ol style="list-style-type: none"> 1. Objekti i procedurës së prokurimit, si dhe numri i kontratave (Loteve) dhe objektet e tyre përcaktohen në njoftimin e kontratës. 2. Përveç nëse specifikohet ndryshe më poshtë, përkufizimet dhe interpretimet në këto Dokumente të Tenderit do të jenë sipas përcaktimeve të Ligjit për Prokurimin Publik (LPP) dhe Kushtet e Përgjithshme të Kontratës (KPP). |
| 2. Operatorët Ekonomikë të përshtatshëm | <p>a) Operator Ekonomik është çdo person fizik ose juridik ose ent publik apo grup personash/entesh, sipas Udhëzimeve për Operatorët Ekonomikë (këtu e më tej referuar si "Udhëzimet").</p> <p>Në rastin e një bashkimi operatorësh ekonomikë (BOE):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. të gjithë operatorët, anëtarë të këtij bashkimi do të kenë përgjegjësi të përbashkët dhe solidare; 1.2. BOE i bashkëlidh Ofertës së tij një marrëveshje ndërmjet palëve ku caktohet dhe autorizohet edhe Përfaqësuesi, i cili do të ketë autoritetin të përfaqësojë BOE gjatë procedurës së prokurimit dhe, në rast se BOE shpallet fituese e Kontratës, edhe gjatë zbatimit të Kontratës. <p>b) Operatori Ekonomik duhet të konsultohet me të gjitha udhëzimet, formularët, termat dhe specifikimet në Dokumentet e Tenderit. Mosdhënia nga operatori ekonomik e të gjithë informacionit ose dokumentacionit të kërkuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në Dokumentet e Tenderit do të çojë në refuzimin e Ofertës.</p> |
| 3. Sqarimi i Dokumenteve të Tenderit | <p>Ofertuesi i mundshëm mund të kërkojë sqarime për dokumentet e tenderit nga autoriteti/enti kontraktor, i cili duhet t'i përgjigjet çdo kërkesë për sqarim të dokumenteve të tenderit, të bërë nga çdo operator ekonomik, me kusht që kërkesa të jetë marrë jo më vonë se 6 ditë para afatit përfundimtar të dorëzimit të ofertave.</p> <p>Autoriteti/Enti kontraktor duhet të përgjigjet brenda 3 ditëve nga depozitimi i kërkesës, në mënyrë që të bëjë të mundur dorëzimin e ofertës në kohë nga operatori ekonomik dhe, pa identifikuar burimin e kërkesës, duhet t'ua komunikojë sqarimin përkatës të gjithë operatorëve ekonomikë, që kanë tërhequr dokumentet e tenderit.</p> |
| 4. Ndryshimi i Dokumenteve të Tenderit | <ol style="list-style-type: none"> 1. Në çdo kohë para afatit të fundit për paraqitjen e ofertave, Autoriteti/Enti Kontraktor mund t'i ndryshojë Dokumentet e Tenderit duke hartuar një shtojcë, me këto ndryshime. 2. Çdo shtojcë do të jetë pjesë e Dokumenteve të Tenderit dhe do të publikohet në të njëjtën mënyrë sic është bërë publikimi i Dokumentave të Tenderit. 3. Nëse ndryshimi i Dokumenteve të Tenderit bëhet në gjysmën e parë të afatit për pranimin e Ofertave, autoriteti apo enti kontraktor mund të zgjasin afatin për pranimin e ofertave. Nëse dokumentet e tenderit ndryshohen në |

gjysmën e dytë të afatit për paraqitjen e ofertave, autoriteti/enti kontraktor zgjat afatin e fundit për paraqitjen e ofertave me të paktën 10 ditë për procedurat mbi kufirin e lartë monetar dhe me të paktën 7 ditë për procedurat nën kufirin e lartë monetar.

B. PËRGATITJA E OFERTAVE

1. **Shpenzimet e ofertimit** Operatori Ekonomik përballon të gjitha shpenzimet që lidhen me përgatitjen dhe paraqitjen e ofertës së tij, dhe Autoriteti/Enti Kontraktor nuk ka detyrime apo përgjegjësi për këto shpenzime, pavarësisht nga zhvillimi apo rezultati i procedurës.
2. **Gjuha e Ofertës** Oferta, si dhe të gjitha korrespondencat dhe dokumentet në lidhje me procedurën e prokurimit do të paraqiten në gjuhën/gjuhët e specifikuar në njoftimin e kontratës. Dokumentet mbështetëse dhe literatura e printuar që janë pjesë e Ofertës mund të jenë në një gjuhë tjetër me kusht që ato të shoqërohen nga një përkthim zyrtar i fragmenteve përkatëse në gjuhën e specifikuar në njoftim.
3. **Dokumentet përbërëse të Ofertës** Oferta do të përmbajë të gjitha dokumentet mbështetëse siç kërkohet nga Autoriteti/Enti kontraktor.
4. **Formularët e tenderit dhe Listat e Çmimeve** Operatori Ekonomik paraqet Formularin e Ofertës në përputhje me formularin e paraqitur në Seksionin II: Të gjithë Formularët shoqërues duhet të plotësohen pa ndonjë ndryshim, nuk do të pranohet asnjë zëvendësues. Të gjitha vendet bosh duhet të plotësohen me informacionin e kërkuar.

Për procedurat e prokurimit që zhvillohen në rrugë shkresore, origjinali i ofertës duhet të shtypet ose të shkruhet me bojë që nuk fshihet. Të gjitha fletët e ofertës duhet të lidhen së bashku dhe të numerizohen. Të gjitha fletët e ofertës, përveç literaturës së pandryshueshme dhe të printuar duhet të pajisen me inicialet ose të nënshkruhen nga Personi (at) e Autorizuar. Çdo ndryshim në ofertë duhet të jetë i lexueshëm dhe i nënshkruar nga Personat e Autorizuar.
5. **Ofertat Alternative** Përveç nëse përshkruhet ndryshe në njoftimin e kontratës dhe dokumentat e tenderit propozimet alternative ose kohët alternative për përfundimin, nuk do të merren parasysh.
6. **Çmimet**
 1. Çmimet e ofruara nga Operatori Ekonomik në Formularin e Ofertës do të jenë në përputhje me kërkesat e specifikuara në njoftimin e kontratës dhe dokumentat e tenderit.
 2. Operatori Ekonomik duhet të plotësojë Formularin e Ofertës bashkangjitur me këto DT, duke përcaktuar shërbimet që do të kryhen dhe çmimin e tyre.
 3. Të gjitha çmimet duhet të kuotohen në Monedhën sipas Njoftimit të Kontratës, duke përfshirë edhe tatimet dhe taksat që zbatohen, pa përfshirë TVSH-në. Nëse çmimet kuotohen në valutë të huaj siç përcaktohet në Njoftimin e Kontratës, atëherë ato duhet të konvertohen në Lekë shqiptare (Lekë) sipas kursit të këmbimit të caktuar nga Banka Qendrore e Shqipërisë në ditën e dërgimit për publikim të Njoftimit të

Kontratës dhe duhet të ruhen në atë kurs deri në skadimin e periudhës së vlefshmërisë së ofertës.

4. Ofertuesi duhet të shënojë në Formularin e Ofertës, çmimet totale të Ofertës për të gjitha Shërbimet pa TVSH. Vlera e TVSH-së, kur aplikohet, i shtohet çmimit të dhënë dhe përbën vlerën totale të Ofertës.

Në rastin e një Marrëveshje Kuadër ku NUK përcaktohen të gjitha kushtet, çmimet për kontratat bazuar në Marrëveshjen Kuadër nuk janë të fiksuara, ato janë objekt i ndryshimit pas një mini – konkurrimi midis Operatorëve Ekonomikë, palë në Marrëveshjen Kuadër.

7. Monedhat

Monedha (at) e ofertave dhe monedha (at) e pagesës do të jenë siç specifikohet në njoftimin e kontratës.

8. Proveshmëria e Kualifikimeve të Operatorit Ekonomik

Për të provuar kualifikimet e tij për realizimin e Kontratës, Operatori Ekonomik do të japë informacionin e kërkuar në Seksionin II: Shtojcat.

9. Periudha e vlefshmërisë së Ofertës

1. Ofertat do të jenë të vlefshme për periudhën e specifikuar në Njoftimin e Kontratës pas afatit të paraqitjes së Ofertave të përcaktuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor; Oferta për një periudhë më të shkurtër nuk është e vlefshme dhe do të refuzohet.
2. Sigurimi i Ofertës mund të paraqitet në njërin nga format e mëposhtme:
 - a) Pagesa nga ofertuesi, në vlerë monetare, në llogarinë e autoritetit/entit kontraktor
 - b) Garanci bankare
 - c) Garanci sigurimi

Dokumentet e mësipërme duhet të jenë të vlefshme gjatë gjithë periudhës së vlefshmërisë së Ofertës.

3. Periudha e vlefshmërisë së Ofertës fillon nga momenti i hapjes së ofertave. Në çdo rast, të paktën 5 ditë para përfundimit të afatit të vlefshmërisë së ofertave, Autoriteti/Enti Kontraktor mund t'i kërkojë Ofertuesit me shkrim të zgjasë periudhën e vlefshmërisë, deri në një datë të caktuar. Ofertuesi mund ta refuzojë këtë kërkesë me shkrim, pa humbur të drejtën për rimbursim të Sigurimit të Ofertës, kur ka një të tillë. Ofertuesi që bie dakord të zgjasë periudhën e vlefshmërisë së Ofertës njofton Autoritetin/Entin Kontraktor me shkrim dhe paraqet një sigurim oferte të zgjatur, nëse ka pasur një të tillë. Oferta nuk mund të modifikohet. Nëse Ofertuesi nuk i përgjigjet kërkesës së bërë nga Autoriteti/Enti Kontraktor në lidhje me zgjatjen e periudhës së vlefshmërisë së Ofertës, ose nuk e pranon kërkesën në fjalë, ose nuk paraqet një sigurim të zgjatur të ofertës, kur kërkohet, atëherë Autoriteti/Enti Kontraktor e refuzon Ofertën. Nëse autoriteti/enti kontraktor nuk i ka bërë një kërkesë me shkrim operatorit ekonomik për të zgjatur periudhën e vlefshmërisë së ofertës, sipas parashikimit të paragrafit të parë të kësaj pike, atëherë operatorit ekonomik

nuk mund të penalizohet për këtë, pra sigurimi i ofertës së tij nuk konfiskohet.

10. Formati dhe Nënshkrimi i Ofertave

Në përgjigje të Njoftimit të Kontratës, çdo Operator Ekonomik paraqet ofertën sipas formularëve standard në këtë DT. Oferta nënshkruhet nga personi/personat përgjegjës të autorizuar për këtë qëllim.

D. PARAQITJA DHE HAPJA E OFERTAVE

11. Paraqitja e Ofertave

11.1 Në procedurat e prokurimit që zhvillohen me mjete elektronike, operatorët Ekonomikë duhet të ngarkojnë ofertën e tyre në sistemin e prokurimit elektronik, sipas përcaktimeve në manualët përkatëse.

11.2 Lidhur me procedurat e prokurimit, që zhvillohen në rrugë shkresore, Operatorët Ekonomikë duhet të paraqesin vetëm ofertën origjinale të mbyllur në një zarf jotransparent, të vulosur dhe të firmosur me emrin dhe adresën e Ofertuesit dhe të shënuar: "Ofertë për kryerjen e Shërbimeve; Njoftimi Nr. ___.

“MOS E HAPNI, ME PËRJASHTIM TË RASTEVE KUR ËSHTË I PRANISHËM KOMISIONI I VLERËSIMIT TË OFERTAVE, JO PËRPARA ----- d/m/v, në orën-----” .

12. Afati i fundit për paraqitjen e Ofertave

Oferta duhet të paraqitet brenda afati të përcaktuar nga autoriteti/enti kontraktor. Nëse autoriteti/enti zgjat afatin kohor për pranimin e ofertave, operatorët ekonomikë, mund të paraqesin ofertat e tyre brenda afatit të zgjatur.

Data e hapjes së ofertave do të jetë e njëjtë me afatin e fundit të paraqitjes së ofertave. Nëse për arsye objektive, të shkaktuara nga një situatë e paparashikuar nga autoriteti/enti kontraktor në kohën e fillimit të procedurës, është e pamundur të respektohet afati për hapjen e ofertave nga autoriteti ose enti kontraktor, arsyeja duhet të dokumentohet dhe të caktohet një datë e re për hapjen e ofertave.

Ofertuesit ose përfaqësuesit e tyre të autorizuar, të cilët kanë paraqitur oferta, ftohen të marrin pjesë në hapjen e ofertave, nëse janë të interesuar. Mosparaqitja e tyre nuk pengon hapjen e ofertave.

13. Ofertat me vonesë

Autoriteti/Enti Kontraktor nuk merr në shqyrtim asnjë ofertë që vjen pas afatit të fundit për paraqitjen e tyre siç specifikohet në Njoftimin e Kontratës. Sistemi i prokurimit elektronik nuk lejon paraqitjen e ofertave që janë në tejkalim të afatit të fundit për paraqitjen e tyre.

14. Tërheqja, Zëvendësimi dhe Modifikimet

1. Operatori Ekonomik mund ta tërheqë, zëvendësojë ose modifikojë ofertën e tij, në cdo kohë deri përpara afatit të fundit të pranimit të ofertave.

2. Në procedurat e prokurimit të cilat zhvillohen në rrugë shkresore, ofertuesit mund të modifikojnë ose tërheqin ofertat e tyre me kusht që modifikimi ose tërheqja të bëhet para skadimit të afatit përfundimtar për paraqitjen e ofertave. Si modifikimet ashtu edhe tërheqjet duhet t'i komunikohen Autoritetit/Entit Kontraktor me shkrim, para datës së afatit të fundit për paraqitjen e ofertave.

Zarfi që përmban deklaratën e Ofertuesit duhet të shënohet: "MODIFIKIM OFERTE" ose "TËRHEQJE OFERTE".

3. Asnjë ofertë nuk mund të tërhiqet, zëvendësohet ose modifikohet pas afatit të fundit për paraqitjen e ofertave.

15. Hapja e Ofertave

Ofertat hapen pas përfundimit të afatit të fundit të përcaktuar për pranimin e ofertave në dokumentat e tenderit.

E. SHQYRTIMI I OFERTAVE

16. Konfidencialiteti

Autoriteti/enti kontraktor duhet të ruaj konfidencialitetin sipas përcaktimeve të nenit 16 të LPP-së.

17. Sqarimi i ofertave

1. Autoriteti/Enti Kontraktor, gjatë procesit të shqyrtimit dhe vlerësimit të ofertave, mund të kërkojë sqarime nga operatorët ekonomikë ofertues. Çdo sqarim i paraqitur nga Operatori Ekonomik që nuk i përgjigjet një kërkesë nga Autoriteti/Enti Kontraktor nuk do të merret në konsideratë. Nuk mund të kërkohej, ofrohet apo lejohet asnjë ndryshim në çmimet ose përmbajtjen e ofertave, përveç rasteve të konfirmimit të korigjimit të gabimeve aritmetike të konstatuara nga Autoriteti/Enti Kontraktor gjatë vlerësimit të ofertave.

18. Përgjegjshmëria e ofertave

1. Një ofertë e përgjegjshme/vlefshme është ajo që plotëson kërkesat e Dokumenteve të Tenderit pa devijime materiale, rezerva ose mospranim, siç përcaktohet më poshtë:

- (a) "**Devijim**" është shmangia nga kërkesat e specifikuar në Dokumentet e Tenderit;
- (b) "**Rezervim**" është përcaktimi i kushteve kufizuese ose mospranimi i plotë i kërkesave të specifikuar në Dokumentet e Tenderit; dhe
- (c) "**Mospranim**" është mosparaqitja e një pjesë ose e të gjithë informacionit ose dokumentacionit të kërkuar në Dokumentet e Tenderit.

2. Nëse një ofertë nuk i përgjigjet kërkesave të Dokumenteve të Tenderit, ajo refuzohet.

F. VLERËSIMI I OFERTAVE

19. Kualifikimi i Operatorit Ekonomik

1. Për një pjesë të kritereve të pranimit të kërkuara në dokumentat e tenderit, Operatori Ekonomik duhet të paraqesë Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit si një provë paraprake në formën e një deklaratë, ku shprehet se Oferta e tij është në përputhje me Kërkesat Teknike, kushtet dhe kriteret e përcaktuara në Njoftimin e Kontratës dhe në Dokumentet e Tenderit.

2. Informacioni i pasqyruar në formularin e vetëdeklarimit, i cili gjendet në një bazë të dhënash, ku autoriteti/enti kontraktor mund të aksesojë direkt këtë informacion dhe /ose dokumentin, duhet të shoqërohet me adresën përkatëse për këtë bazë të dhënash.

3. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dokumentacionin e kërkuar për të gjitha kriteret për të cilat nuk lejohet vetdeklarim.

4. Operatori Ekonomik është përgjegjës për të gjithë dokumentacionin e paraqitur si pjesë e Ofertës. Në rast të verifikimit të përmbajtjes së dokumentacionit të paraqitur, ose të Vetëdeklarimeve, kur përmbajtja e tyre nuk rezulton të jetë e vërtetë, Operatori Ekonomik është në kushtet e parashikuara në nenin 78, pika 1, gërma (a) të Ligji për Prokurimin Publik (LPP).

1. Për qëllime vlerësimi dhe krahasimi, monedha (et) e Ofertës do të konvertohet në një monedhë të vetme siç specifikohet në Njoftimin e kontratës.

20. Konvertimi në valutë të vetme

21. Kriteret e përcaktimit të ofertës fituese

1. Autoriteti/Enti Kontraktor përcakton ofertën ekonomikisht më të favorshme në bazë të kriterëve të përcaktimit të ofertës fituese që janë përcaktuar në Njoftimin e Kontratës dhe në Dokumentet e Tenderit si më poshtë.

Opsioni 1) – Oferta Ekonomikisht më e Favorshme, bazuar në kosto:

Lidhur me kriteret e vlerësimit, duhet përcaktuar qartë pesha specifike e secilit kriter, përkatësisht numri i pikëve për secilin kriter dhe mënyra se si do të llogariten pikët për ofertuesit e njëpasnjëshëm.

Të gjitha kriteret e vendosura për vlerësimin e ofertave janë objektive dhe shprehen në shifra. Në çdo rast, kur ka më shumë se një kriter, pesha specifike e kriterit të çmimit nuk duhet të jetë më pak se 50 pikë. Pikët maksimale që mund të marrë një Ofertë do të jenë 100.

Formula me të cilën llogariten pikët e ofertuesve, në çdo rast duhet të jetë:

$$P_o = P_{k1} + P_{k2} + P_{k3} + \dots$$

Ku:

P_o - janë pikët totale të ofertës së vlerësuar

$P_{k1}/P_{k2}/P_{k3}/\dots$ - janë pikët për secilin kriter të vlerësuar

Pikët për secilin kriter llogariten sipas formulës:

$$P_{k1} = V_{mink1} \times P_{maxk1}/O_{k1}$$

P_{k1} _____ Pikët e kriterit që vlerësohet

V_{mink1} _____ Vlera më e ulët e kriterit që vlerësohet

P_{maxk1} _____ Pikët maksimale që i jepen kriterit që vlerësohet

O_{k1} _____ Treguesi i ofertës për kriterin që vlerësohet

Opsioni 2) – Oferta Ekonomikisht më e Favorshme, Bazuar në Çmim:

Kontrata do t'i jepet ofertuesit i cili ka ofruar çmimin më të ulët të ofertës.

SHËNIM: Autoriteti/Enti Kontraktor do të zgjedhë vetëm një nga Opsionet si kriter i vlerësimit. Përdorimi i të dy opsioneve në DT e bën procedurën të pavlefshme.

2. Autoriteti/Enti Kontraktor do t'i japë kontratën Operatorit Ekonomik, Oferta e të cilit ka rezultuar të jetë ekonomikisht më e favorshme.
3. Autoriteti/Enti Kontraktor përdor si kritere vlerësimi një nga kriteret e përcaktuara në Njoftimin e Kontratës.

22. Vlerësimi i ofertave dhe korigjimi i gabimeve aritmetike dhe ofertave anomalisht të ulëta

1. Autoriteti/Enti Kontraktor kontrollon ofertat e paraqitura nëse kanë gabime aritmetike. Nëse ofertat rezultojnë me gabime aritmetike, autoriteti/enti i korigjon këto gabime si më poshtë:

- (a) Nëse ka një mospërputhje midis çmimit për njësi dhe çmimit total, që rezulton nga shumëzimi i çmimit për njësi me sasinë, çmimi për njësi do të mbizotërojë dhe çmimi total do të ndryshohet përkatësisht.
- (b) Nëse ka ndonjë mospërputhje në çmimin total, kur totali është shuma ose diferenca e nën-totaleve, çmimi nën-total mbizotëron dhe çmimi total korigjohet bazuar në të.
- (c) Nëse ka ndonjë mospërputhje midis fjalëve dhe numrave, shuma me fjalë do të mbizotërojë. Përjashtim nga ky rregull është situata kur shuma ka të bëjë me gabimin, i cili do të korigjohet sipas pikave (a) dhe (b) më lart, prandaj në këtë rast shuma në numër mbizotëron dhe ajo me fjalë do të korigjohet.
- (d) Nëse ekziston një mospërputhje midis fjalëve dhe shifrave, shuma me fjalë do të mbizotërojë, përveç nëse shuma e shprehur me fjalë lidhet me një gabim aritmetik, rast në të cilin shuma në shifra do të mbizotërojë në bazë të (a) dhe (b) më sipër.

Në çdo rast, Ofertat me gabime aritmetike refuzohen kur:

- vlera absolute e të gjitha korigjimeve është më shumë se 2% e vlerës së ofertës ekonomike të ofruar;
- vlera absolute e të gjitha korigjimeve është më pak se 2%, por korigjimi nuk pranohet nga ofertuesi.

2. Kur autoritetet /entet kontraktore vërejnë se oferta është anomalisht e ulët, i kërkojnë operatorit ekonomik të paraqesë brenda tre ditëve pune, shpjegime të çmimit ose kostove të propozuara në ofertë, në përputhje me nenin 93 të LPP-së dhe vlerësojnë informacionin e dhënë, në konsultim me ofertuesin dhe në përputhje me dispozitat e këtij neni.

- Në rast kur janë të vlefshme dy ose më pak oferta, në përputhje me nenin 93 të LPP-së, oferta konsiderohet anomalisht e ulët kur zvogëlohet më shumë se 25% të fondit limit të përlogaritur.

- Në rast kur janë të vlefshme tre ose më shumë oferta, në përputhje me nenin 93 të LPP-së, oferta konsiderohet anomalisht e ulët nëse vlera e saj do të jetë më pak se 85% e mesatares së ofertave të vlefshme.

Nëse një ose disa oferta vlerësohen si anomalisht të ulëta, Komisioni i Vlerësimit të Ofertave duhet të kërkojë sqarime nga ofertuesit, para se të marrë një vendim për kualifikimin e tyre ose jo, në përputhje me nenin 93 të LPP-së.

Në çdo rast, ofertuesi ka detyrimin të justifikojë dhe dokumentojë me prova me shkrim, shpjegime për elementin/elementet specifike të ofertës, në përputhje me kërkesat e nenit 93 të LPP-së.

2.1 Formula që duhet zbatuar, për të vlerësuar një ofertë anomalisht të ulët, në rastin kur ekzistojnë tre ose më shumë oferta të vlefshme, është si më poshtë:

O - Oferta

MO – Mesatarja e ofertave të vlefshme

N - Numri i ofertave të vlefshme

PR (Zm) – Zbritje e mundshme

MO = O1 + O2 + O3 + ... On / N

PR = 85 % Mo

Vlera e ofertave të vlerësuara < .. PR rrjedhimisht oferta është anomalisht e ulët

3. Nëse një Operator Ekonomik nuk pranon korrigjimin e gabimeve aritmetike, ose nëse Ofertuesi nuk arrin të japë një justifikim për të bindur Autoritetin/Entin Kontraktor, në rast të një oferte anomalisht të ulët, Oferta e tij do të refuzohet.

4. Procesi i hedhjes së shortit

Nëse dy ose më shumë oferta kanë të njëjtin çmim më të ulët ose kanë të njëjtat pikë, atëherë fituesi përcaktohet me short, në prani të ofertuesve. Ofertuesit njoftohen për datën dhe kohën e hedhjes së shortit. Mospjesëmarrja e ofertuesve gjatë procesit të hedhjes së shortit nuk përbën arsye për skualifikim.

D. DHËNIA E KONTRATËS

- 23. Njoftimi i Fituesit**
1. Brenda afatit të vlefshmërisë së Ofertës, Autoriteti/Enti Kontraktor njofton Operatorin Ekonomik të suksesshëm se, Oferta e tij është pranuar, dhe është shpallur fituese.
- 24. Nënshkrimi i Marrëveshjes Kuadër/ Kontratës**
1. Pas konfirmimit të fituesit/ve Autoriteti/Enti Kontraktor përgatit, nënshkruan dhe fton Operatorin/ët e suksesshëm Ekonomik të nënshkruajë Marrëveshjen kuadër/Kontratën.
 2. Autoriteti/Enti Kontraktor i kërkon fituesit një sigurim për realizimin e Kontratës. Shuma e mbulimit për realizimin e kontratës do të jetë 10% e vlerës së Kontratës. Formulari i Sigurimit të Kontratës, dorëzohet para nënshkrimit të Kontratës.
- Sigurimi për realizimin e kontratës mund të paraqitet në një nga format e mëposhtme:
- a) garanci bankare
 - b) garanci nga shoqëri sigurimi.

DH. ANKESAT

- 25. Procedura e ankesës**
1. Çdo Operator Ekonomik, i cili ka interes për objektin e prokurimit dhe rrezikon të dëmtohet nga vendimmarrja e autoritetit/entit kontraktor mund të paraqesë ankesë njëkohësisht pranë autoritetit/entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik në lidhje me Dokumentet e Tenderit, kualifikimin, përzgjedhjen ose përcaktimin e ofertës fituese, sipas parashikimeve në LPP dhe aktet nënligjore.
 2. Autoriteti/Enti Kontraktor mund t'i kërkojë Komisionit të Prokurimit Publik që të lëshojë masa të ndërmjetme për mospezullimin e procedurës së prokurimit.

E. ANULIMI I PROCEDURËS

- 26. Anulimi i procedurës**
1. Autoriteti / Enti kontraktor publikon Njoftimin për Anulimin e Procedurës së Prokurimit, në të njëjtën mënyrë siç publikon Njoftimin e Kontratës, jo më vonë se 5 (pesë) ditë nga data e skadimit të afatit të fundit për paraqitjen e ankesave, ose dhënien e vendimit përfundimtar për ankimin.
 2. Autoriteti/ enti kontraktor anulon procedurën e prokurimit në rastet kur:
 - a) nuk është paraqitur asnjë kërkesë përkatëse në procedurat me faza;
 - b) nuk është paraqitur asnjë ofertë e përshtatshme në procedurat me një fazë;
 - c) konstaton se dokumentet e tenderit përmbajnë gabime ose mangësi të rëndësishme;
 - d) për shkak të rrethanave të paparashikueshme dhe objektive, nevojat ose aftësia paguese e autoritetit ose entit kontraktor ka ndryshuar;
 - e) Komisioni i Prokurimit Publik vendos anulimin në përputhje me parashikimet në LPP;

Gjithashtu, Titullari i autoritetit/entit vendos anulimin e procedurës sipas përcaktimeve në nenin 19 të LPP dhe nenin 75 të VKM 285/2021.

3. Kur procedura e prokurimit publik anulohet në përputhje me shkronjën "d" të paragrafit 2, autoriteti/ enti kontraktor nuk duhet të shpallë një procedurë të re për të njëjtin objekt të prokurimit dhe me të njëjtat të dhëna.

SEKSIONI II: LISTA E SHTOJCAVE

Shtojca 1. Formulari i Ofertës

Shtojca 2. Listat e Çmimeve të Shërbimeve

Shtojca 3. Formulari i Sigurimit të Ofertës

Shtojca 4. Lista e Informacionit Konfidencial

Shtojca 5. Formulari i Specifikimeve Teknike

Shtojca 6. Formulari i Shërbimeve dhe Grafikut të ekzekutimit

Shtojca 7. Formulari i Termave të Referencës

Shtojca 8. Formulari i Kritereve të Përzgjedhjes së Ofertuesve

Shtojca 9. Formulari Përmbledhës i Vetëdeklarimit

Shtojca 10: Formulari i Njoftimit të skualifikimit

Shtojca 11: Formulari i Njoftimit të Fituesit

Formulari 12- Formulari i Njoftimit të Fituesit (Pas procesit të ankimit)

Shtojca 13: Formulari i Njoftimit të Operatorëve Ekonomikë të Suksesshëm në Marrëveshjen Kuadër

Shtojca 14: Formulari i Njoftimit të Operatorëve Ekonomikë të Suksesshëm në Marrëveshjen Kuadër
(Pas procesit të ankimit)

Shtojca 1.

(Shtojcë për t'u paraqitur nga operatori ekonomik)

FORMULARI I OFERTËS

Data:

Numri i referencës së procedurës së prokurimit/lotit:

Për: **[Operatori Ekonomik shënon emrin e Autoritetit/Entit Kontraktor]**

Emri i ofertuesit dhe NIPT-i **[Operatori Ekonomik shënon emrin e ofertuesit dhe NIPT-in]**

Ne, të nënshkruarit, deklarojmë se:

- (a) Kemi konsultuar dhe nuk kemi asnjë rezervë për Dokumentet e Tenderit të procedurës me objekt:**[shënoni objektin e procedurës së prokurimit të publikuar në SPE]**, përfshirë sqarimet dhe Shtojcat e nxjerra.
- (b) Ne **[vendos emrin e Operatorit Ekonomik dhe numrin unik të identifikimit, dhe/ose anëtarët e BOE, nëse është rasti]**, nuk jemi në të përjashtuar nga e drejta për të fituar kontrata publike dhe jemi në përputhje me kërkesat e kualifikimit dhe kërkesat specifike të kontratës siç specifikohet në njoftimin e kontratës **[vendos objektin e procedurës së prokurimit/lotit]**.
- (c) Ne ofrojmë të kryejmë për Autoritetin/Entin Kontraktor **[vendos emrin e Autoritetit/entit Kontraktor]**, në përputhje me Dokumentet e Tenderit (shih më poshtë), Shërbimet për **[vendosni CPV-në e procedurës/Lotit përkatës nga Njoftimi i Kontratës të publikuar në SPE]** në përputhje me Ofertën Teknike, me çmimet e renditura në Listën e Çmimeve të Artikujve dhe në përputhje me Termat dhe Kushtet e Kontratës, të cilat reflektohen në Dokumentet e Tenderit.
- (d) Oferta jonë është në përputhje me dokumentet e mëposhtme::
 - 1. Udhëzimet për Operatorët Ekonomikë;
 - 2. Njoftimin e Kontratës;
 - 3. Kriteret e Përzgjedhjes;
 - 4. Specifikimet teknike, grafikun e ekzekutimit dhe termat e referencës;
 - 5. Kushtet e Përgjithshme të Kontratës;
 - 6. Kushtet e Veçanta të Kontratës;
 - 8. Listat e Çmimeve të Shërbimeve.
- (e) Çmimi total i Ofertës sonë, **pa TVSH**, është: ----- **[Operatori Ekonomik e vendos në shifra dhe fjalë];**
- (f) Çmimi total i Ofertës sonë, **me TVSH**, është: ----- **[Operatori Ekonomik e vendos në shifra dhe fjalë];**

Emri i përfaqësuesit të ofertuesit	
Nënshkrimi	
Vula	
Datë _____	

Shtojca 2.

(Shtojcë për t'u paraqitur nga operatori ekonomik)

LISTA E ÇMIMEVE TË SHËRBIMEVE

Data: _____

Numri i referencës së procedurës së prokurimit/lotit: _____

Emri dhe numri unik i identifikimit të Operatorit Ekonomik/Operatorëve ekonomikë (në rast BOE):

Monedha: _____

Në rast të mospërputhjes midis çmimit për njësi dhe totalit, këto do të rregullohen në përputhje me Udhëzimet për Operatorët Ekonomikë.

Çmimet dhe monedhat të jenë në përputhje me Udhëzimet për Operatorët Ekonomikë.

Të gjithë artikujt në Formularin e Shërbimeve dhe grafikut të ekzekutimit duhet të hidhen dhe tu vendoset çmimi i ofruar në Listën përkatëse të Çmimeve për shërbimet. Shërbimetpa çmim do të konsiderohen si shërbime të paofruar dhe do të cojnë në refuzimin e ofertës.

Lista e Çmimeve

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	
Artikulli	Përshkrimi i shërbimit	Sasia	çmimi për njësi	Çmimi total për shërbim (3 x 4X)	Afati
1.					
2.					
3.					
	Çmimi total (Mallrat)				_____
Çmimi Neto pa TVSH					
TVSH (%)					
Çmimi total me TVSH:					
Emri i përfaqësuesit të ofertuesit					
Nënshkrimi					
Vula					
Datë _____					

Preventivi i detajuar i shërbimit:

NR	Përshkrimi	Njesia	Sasia
1	Garanci për Suport për Infrastruktura e Serverave		
1.1	Garanci për Suport DELL Servers	vite	1
1.2	Garanci për Suport HPE Servers	vite	1
1.3	Garanci për Suport Fujitsu Server	vite	1
1.4	Garanci për Suport për Server Room (Primare & Disaster Recovery)	vite	1
2	Garanci për Suport për Data Storages		
2.1	Garanci për Suport për Data Storage UNITY 400 (Primary Site)	vite	1
2.2	Garanci për Suport për Data Storage DX 200 (Primary Site)	vite	1
2.3	Garanci për Suport për Dedup Appliances DD6300 (Primary Site) DD6300	vite	1
3	Garanci për Suport për Infrastruktura e Network		
3.1	Garanci për Suport për Network Routers & Switches	vite	1
3.2	Garanci për Suport për SAN Switches	vite	1
3.3	Garanci për Suport për Cisco Prime Infrastructure	vite	1
3.4	Garanci për Suport për ISE, Wireless Controller, Access Point, Cisco WebEx subscription)	vite	1
3.5	Garanci për Suport për Wireless Controller	vite	1
3.6	Garanci për Suport për Access Point	vite	1
3.7	Garanci për Suport për Cisco WebEx subscription	vite	1
3.8	Garanci për Suport për Cisco Firewalls ASA Firewall	vite	1
3.9	Garanci për Suport për Cisco Firewalls Cisco Firepower Management	vite	1
3.10	Garanci për Suport për Cisco Firepower Firewall, FPR Subscription	vite	1
3.11	Garanci për Suport për DUO Beyond	vite	1
3.12	Garanci për Suport për Cisco AnyConnect	vite	1
4	Garanci për Suport për Sistemet Software		
4.1	Garanci për Suport për Backup Software ekzistues Dell PowerProtect	vite	1
4.2	Garanci për Suport për Software ekzistues VMware	vite	1
4.3	Garanci për Suport për Software ekzistues VEEAM	vite	1
4.4	Garanci për Suport CheckPoint Firewalls Software	vite	1
4.5	Garanci për Suport Imperva DB Audit & Web Application Firewall	vite	1
4.6	Garanci për suport i licensave ekzistuese EDR Symantec Endpoint Security Complete	vite	1
4.7	Garanci për Suport dhe Mirëmbajtje Exchange Server 2019	vite	1
4.8	Garanci për Suport i licensave SolarWinds ekzistuese	vite	1
4.9	Garanci për Suport i licensave Manage Engine ekzistuese	vite	1
5	Upgrade për Hardware dhe Software		
5.1	Sistem për mbrojtjen e email nga sulmet më të sofistikuar si ransomware, spear phishing, apo business compromise email	vite	1

5.2	Upgrade i licencave ekzistuese te sistemit per autentikim te dyfishte Duo Beyond	vite	1
5.3	Sistem mbrojtje DDoS për aplikimet publike Web (OSHEE web applications)	vite	1
5.4	Sistem për të menaxhuar aksesin dhe identitetin e userave (Hybrid IAM Solution)	vite	1
5.5	Smart DNS Proxy Server (on-prem)	vite	1
5.6	Sistem për të ofruar sigurinë e shërbimit DNS dhe Web Surfing (Cloud SWG solution)	vite	1
5.7	Certifikatë SSL OV wildcard	vite	1
5.8	Software per Vulnerability Assessment	vite	1
5.9	Licenca për lidhje në distancë të PC	vite	1
5.10	Licenca ThinkCell	vite	1
6	Shërbime Instalimi dhe Konfigurimi		
6.1	Shërbime Instalimi dhe implementimi në site	muaj	2
6.2	Shërbime Mirëmbajtjeje/Suporti Onsite dhe Remote	vite	1

Shtojca 3.

[Shtojcë për t'u paraqitur nga operatori ekonomik)
[Letër me kokë e Bankës / Kompanisë së Sigurimeve]

FORMULARI I SIGURIMIT TË OFERTËS

Për: [Emri dhe adresa e autoritetit/entit kontraktor]

Në emër të: [Emri dhe adresa e ofertuesit të siguruar]

* * *

Procedura e prokurimit [lloji i procedurës]

Përshkrim i shkurtër i kontratës: [objekti]

Publikimi (nëse zbatohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]/Nr. Referencës në faqen e APP-se

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur,

Ne vërtetojmë se [emri i ofertuesit të siguruar] ka derdhur një depozitë pranë [emri dhe adresa e bankës] / është garantuar pranë [emri dhe adresa e kompanisë së sigurimit] me një vlerë prej [monedha dhe vlera, e shprehur në fjalë dhe shifra] si kusht për sigurimin e ofertës, dorëzuar nga operatori i lartpërmendur ekonomik.

Marrim përsipër të transferojmë në llogarinë e [emri i autoritetit/entit kontraktor] vlerën e siguruar, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga kërkesa juaj e thjeshtë dhe e parë me shkrim, pa kërkuar shpjegime, me kusht që kjo kërkesë të përmendë mospërmbushjen e njërit nga kushtet e mëposhtme:

- Ofertuesi e ka tërhequr ose ka ndryshuar ofertën, pas afatit përfundimtar për paraqitjen e ofertave ose para afatit përfundimtar, nëse është përcaktuar kështu në dokumentat e tenderit;
- Ofertuesi ka refuzuar nënshkrimin e kontratës së prokurimit kur autoriteti/enti kontraktor e kërkon një gjë të tillë;
- Ofertuesi nuk ka paraqitur sigurimin e kontratës, ku oferta është shpallur fituese ose nuk ka plotësuar ndonjë kusht tjetër përpara nënshkrimit të kontratës së përcaktuar në dokumentat e tenderit.

Ky Sigurim është i vlefshëm për periudhën e specifikuar në [njoftimin e kontratës].

[Përfaqësuesi i bankës / kompanisë së sigurimit]

Shtojca 4.

(Shtojcë për tu paraqitur nga Operatori Ekonomik, nëse është rasti)

Lista e Informacionit Konfidencial

(Shkruani informacionin që dëshironi të mbetet konfidencial)

Lloji, natyra e informacionit që duhet mbajtur konfidencial	Numri i faqeve dhe pikave në DST që dëshironi të mbeten konfidenciale	Arsyet e mbajtjes konfidencial të këtij informacioni	Afati i fundit për mbajtjen konfidencial të këtij informacioni

VËMENDJE

Çdo e dhënë që nuk është regjistruar si konfidenciale do të konsiderohet se për të është dhënë pëlqimi i mbajtësit të një informacioni të tillë dhe Autoriteti/Enti Kontraktor nuk do të jetë përgjegjës për nxjerrjen e këtij informacioni.

Nuk konsiderohet se përbën sekret tregtar informacioni që duhet të bëhet publik sipas ligjit, që ka të bëjë me një shkelje të ligjit ose që duhet të publikohet në bazë të praktikave të mira tregtare dhe parimeve të etikës tregtare. Konkretisht: Operatori ekonomik nuk mund të klasifikojë si konfidencial: çmimin e ofertës, listën e çmimeve, katalogun, informacionin lidhur me kriteret e përzgjedhjes së ofertës, dokumentet publike, fragmente nga regjistrat publikë dhe informacione të tjera që duhet të bëhen publike ose që nuk janë konfidenciale në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Përfaqësuesi i Ofertuesit

Nënshkrimi

Vula

Shtojca 5.

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

FORMULARI I SPECIFIKIMEVE TEKNIKE

Specifikimet Teknike të shërbimeve objekt i prokurimit, duhet të përshkruhen sa më saktë dhe plotësisht, për sa të jetë e mundur, duke krijuar kushte për konkurrencë të paanshme dhe të hapur midis të gjithë kandidatëve dhe ofertuesve. Specifikimet teknike, me përjashtim të rasteve plotësisht të justifikuara, duhet të hartohen në mënyrë të tillë që të marrin parasysh kriteret e aksesit për personat me aftësi të kufizuara ose projektimin për të gjithë përdoruesit, siç kërkohet nga ligji në fuqi.

SHËNIM: Në Specifikimet Teknike, nuk duhet të përshkruhet asnjë markë specifike prodhimi ose burim ose proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një Operator specifik Ekonomik ose ndonjë markë tregtare, patentë, tip ose origjinë ose prodhim specifik, për të favorizuar ose eliminuar ndërmarrje ose produkte të caktuara. Një gjë e tillë lejohet vetëm në raste të jashtëzakonshme kur nuk ekziston një mënyrë e mjaftueshme, e saktë ose e kuptueshme për të përshkruar objektin e Kontratës. Referencat e tilla duhet të shoqërohen me fjalët "ose ekuivalent".

I- Specifikimet teknike të hartuara:

Specifikimet Teknike të shërbimeve objekt i prokurimit, duhet të përshkruhen sa më saktë dhe plotësisht, për sa të jetë e mundur, duke krijuar kushte për konkurrencë të paanshme dhe të hapur midis të gjithë kandidatëve dhe ofertuesve. Specifikimet teknike, me përjashtim të rasteve plotësisht të justifikuara, duhet të hartohen në mënyrë të tillë që të marrin parasysh kriteret e aksesit për personat me aftësi të kufizuara ose projektimin për të gjithë përdoruesit, siç kërkohet nga ligji në fuqi.

SHËNIM: Në Specifikimet Teknike, nuk duhet të përshkruhet asnjë markë specifike prodhimi ose burim ose proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një Operator specifik Ekonomik ose ndonjë markë tregtare, patentë, tip ose origjinë ose prodhim specifik, për të favorizuar ose eliminuar ndërmarrje ose produkte të caktuara. Një gjë e tillë lejohet vetëm në raste të jashtëzakonshme kur nuk ekziston një mënyrë e mjaftueshme, e saktë ose e kuptueshme për të përshkruar objektin e Kontratës. Referencat e tilla duhet të shoqërohen me fjalët "ose ekuivalent".

NR	Përshkrimi	Njesia	Sasia
1	Garanci për Suport për Infstruktura e Serverave		
1.1	Garanci për Suport DELL Servers	vite	1
1.2	Garanci për Suport HPE Servers	vite	1
1.3	Garanci për Suport Fujitsu Server	vite	1
1.4	Garanci për Suport për Server Room (Primare & Disaster Recovery)	vite	1
2	Garanci për Suport për Data Storages		
2.1	Garanci për Suport për Data Storage UNITY 400 (Primary Site)	vite	1
2.2	Garanci për Suport për Data Storage DX 200 (Primary Site)	vite	1
2.3	Garanci për Suport për Dedup Appliances DD6300 (Primary Site) DD6300	vite	1

3	Garanci për Suport për Infstrukturën e Network		
3.1	Garanci për Suport për Network Routers &Switches	vite	1
3.2	Garanci për Suport për SAN Swithces	vite	1
3.3	Garanci për Suport për Cisco Prime Infrastructure	vite	1
3.4	Garanci për Suport për ISE, Wireless Controller, Access Point, Cisco WebEx subscription)	vite	1
3.5	Garanci për Suport për Wireless Controller	vite	1
3.6	Garanci për Suport për Access Point	vite	1
3.7	Garanci për Suport për Cisco WebEx subscription	vite	1
3.8	Garanci për Suport për Cisco Firewalls ASA Firewall	vite	1
3.9	Garanci për Suport për Cisco Firewalls Cisco Firepower Management	vite	1
3.10	Garanci për Suport për Cisco Firepower Firewall, FPR Subscription	vite	1
3.11	Garanci për Suport për DUO Beyond	vite	1
3.12	Garanci për Suport për Cisco AnyConnect	vite	1
4	Garanci për Suport për Sistemet Software		
4.1	Garanci për Suport për Backup Software ekzistues Dell PowerProtect	vite	1
4.2	Garanci për Suport për Software ekzistues VMware	vite	1
4.3	Garanci për Suport për Software ekzistues VEEAM	vite	1
4.4	Garanci për Suport CheckPoint Firewalls Software	vite	1
4.5	Garanci për Suport Imperva DB Audit &Web Application Firewall	vite	1
4.6	Garanci për suport i licensave ekzistuese EDR Symantec Endpoint Security Complete	vite	1
4.7	Garanci për Suport dhe Mirëmbajtje Exchange Server 2019	vite	1
4.8	Garanci për Suport i licensave SolarWinds ekzistuese	vite	1
4.9	Garanci për Suport i licensave Manage Engine ekzistuese	vite	1
5	Upgrade për Hardware dhe Software		
5.1	Sistem për mbrojtjen e email nga sulmet më të sofistikuar si ransomware, spear phishing, apo business compromise email	vite	1
5.2	Upgrade i licensave ekzistuese te sistemit per autentikim te dyfishte Duo Beyond	vite	1
5.3	Sistem mbrojtje DDoS për aplikimet publike Web (OSHEE web applications)	vite	1
5.4	Sistem për të menaxhuar aksesin dhe identitetin e userave (Hybrid IAM Solution)	vite	1
5.5	Smart DNS Proxy Server (on-prem)	vite	1
5.6	Sistem për të ofruar sigurinë e shërbimit DNS dhe Web Surfing (Cloud SWG solution)	vite	1
5.7	Certifikatë SSL OV wildcard	vite	1
5.8	Software per Vulnerability Assessment	vite	1
5.9	Licenca për lidhje në distancë të PC	vite	1
5.10	Licenca ThinkCell	vite	1
6	Shërbime Instalimi dhe Konfigurimi		
6.1	Shërbime Instalimi dhe implementimi në site	muaj	2
6.2	Shërbime Mirëmbajtjeje/Suporti Onsite dhe Remote	vite	1

1. Garanci për Suport për Infrastrukturen e Serverave

Objekti i garancisë për suport.

OSHEE Group sh.a. me anë të këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre pajisjeve dhe riparimin e tyre sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument, në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware të mos afektojnë punën.

Garancia për suport të sistemeve të Serverave

Kompania duhet të ofrojë garanci për suport për serverat aktualisht në gjendje pune dhe sipas tabelës së dhënë në vijim.

Termat e Garancisë për Suport:

- Kompania duhet të ketë skuadër të dedikuar për suportin, mundësi të qendërimit të thirrjeve dhe një kontakt të vetëm që koordinon dhe menaxhon thirrjet e OSHEE Group sh.a.
- Kompania duhet të sigurojë kohë të shpejtë të pranimit të thirrjes, maksimumi 1 orë nga log-ini i thirrjes së OSHEE Group sh.a.
- Tekniku duhet të paraqitet në vendndodhjen e OSHEE Group sh.a. brenda 4 (katër) orëve nga log-ini i thirrjes dhe raportimit të problemit, në rast se thirrja konsiderohet urgjente, si dhe brenda ditës së nesërme të punës për thirrje jo urgjente. Tekniku gjatë kohës së paracaktuar duhet të fillojë diagnostikimet on-site dhe mbështetje për zgjidhjen e problemeve.
- Kompania duhet të sigurojë gatishmërinë e suportit në orarin: 8:30-17:00.
- Kompania duhet të sigurojë garanci për suport të plotë të hardware-it me zëvendësim falas të pajisjes ose pjesëve të këmbimit në rast defekti.
- Në rast ndërrimi të pajisjeve, kompania ofruese e garancisë për suport duhet të ndërrojë pajisjet e dëmtuara dhe të kryejë konfigurimet bazë të nevojshme pas ndërrimit.
- Kompania duhet të sigurojë diagnostikime proaktive me mbështetje të vendor-it dhe hapje case TAC, Update të software-ve të Sistemit të Operimit (OS), duke përfshirë minor, major releases.
- Kompania duhet të kryejë update të Software-ve.

Nivelet e garancisë për suport dhe proceset

Kompania duhet të ofrojë shërbime të Garancisë për suport dhe mirëmbajtjes, sipas niveleve të shërbimit dhe metodikës së përshkruar më poshtë:

- **Suport proaktiv.**

Kompania duhet të ndërmarrë, në mënyrë periodike një herë në javë, shërbime dhe suport proaktiv, të cilët do të mundësojnë dedektimin në kohë të problematikave dhe do të mundësojnë ndërmarrjen në kohë të hapave rikuperuese, për të mos patur ndërprerje të shërbimit. Të gjitha shërbimet e suportit proaktiv do të kryhen pranë ambienteve të OSHEE Group sh.a., përveç rasteve kur OSHEE Group sh.a. përcakton një vendndodhje të re për kryerjen e këtyre shërbimeve.

- **Shërbime Riparimi në vendndodhje (mjediset e OSHEE Group sh.a.).**

Kompania duhet të jetë e disponueshme gjatë interval kohor, nga e Hëna në të Premte, 8:00 me 17:00, për të ofruar Shërbime të Riparimit në përgjigje të "Alarmeve Madhore" të raportuara nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. ("Emergency On-Call Hours").

Me termin *Alarm Madhor*, do të kuptohet parashtrimi i kërkesës për shërbime riparimi të ndërmarra në rast të keqfunksionimit të Sistemeve të mbuluara që i pengon ato të operojnë në përputhje me Specifikimet dhe shkaktojnë ndërprerje të menjëhershme e të konsiderueshme të Sistemit dhe që nuk mund të shmangeshin me anë të ndërhyrjeve dhe riparimeve minore të kryera nga stafi teknik i OSHEE Group sh.a. dhe të rekomanduara nga Kompania. Problemet që nuk i përkasin "*Alarmeve Madhore*", duhet të adresohen nën Shërbime të Suporti proaktiv.

- **Njoftimi dhe Njohja e Alarmeve Madhore.**

OSHEE sh.a. do të njoftojë Kompaninë me telefon, postë elektronike ose duke sinjalizuar nëpërmjet një ndërfaqeje web të vënë në dispozicion dhe do të presë të kontaktohet nga Kompania me telefon, gjatë "Emergency On-Call Hours". Kompania duhet të kontaktojë OSHEE sh.a. dhe të konfirmojë marrjen e Alarmit Madhor, brenda 30 minutave nga marrja e njoftimit nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. Në momentin e njohjes së thirrjes nga Kompania, OSHEE Group sh.a. do të vendosë në dispozicion informacione të paracaktuara në *Procedurat e Troubleshooting* nga Kompania dhe do ta asistojë atë gjatë diagnostikimit të problemit të raportuar. OSHEE Group sh.a. do të bashkëpunojë me kërkesën e Kompanisë për ta ndihmuar atë, në përcaktimin e shkakut të problemit të raportuar dhe në përcaktimin e nevojës për vizitë në vendndodhje për të kryer Shërbimet e Riparimit.

- **Përgjigja ndaj Alarmeve Madhore.**

Nëse Kompania nuk mund të përcaktojë nëpërmjet informacionit të mbledhur nga *Procedurat e Troubleshooting* shkakun e Alarmit madhor, atëherë ajo duhet të dërgojë një Teknik Shërbimi pranë OSHEE Group sh.a. brenda intervalit kohor prej dy (2) orësh nga momenti i marrjes së njoftimit për Alarm Madhor. Me të arritur, tekniku i kompanisë do të mbështetet me asistencë nga OSHEE Group sh.a. dhe do t'i jepet liri veprimi në mjediset dhe sistemet e mbuluara, për të filluar menjëherë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit.

- **Veprimtarite e Diagnostikimit dhe Riparimit.**

Me të mbërritur në vendndodhje, tekniku i shërbimit duhet të fillojë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit. Kjo veprimtari duhet të vazhdojë deri sa:

- (a) Alarmi madhor të jetë korriguar ose të jetë "zgjidhur në mënyrë të tërthortë",
- (b) Tekniku të jetë zëvendësuar me një person tjetër.
- (c) Kompania të përcaktojë, se problemi i raportuar nuk është shkaktuar nga ndonjë keqfunksionim i Sistemeve të mbuluara ose
- (d) Kompania arrin në konkluzionin që diagnostikimi ose korrektimi i mëtejshëm mund të shtyhet deri në mbërritjen e pjesëve të këmbimit.

Teknikët e shërbimit të kompanisë duhet të jenë të trajnuar, certifikuar dhe autorizuar për të ndërvepruar në mënyrë direkte me prodhuesin.

Në rast se do jetë i nevojshëm zëvendësimi i pjesëve të kembimit, atëherë kompania duhet të kryejë të gjitha procedurat respektive me prodhuesin për lokalizimin e pjesës, heqjen, eksportin, transportin, importin, vendosjen dhe rikonfigurimet përkatëse. Kostot e pjesëve të dëmtuara dhe kostot e shërbimit do të merren përsipër nga kompania për të gjithë periudhën e kontratës.

Garanci për shërbime të tjera

Kompania duhet të krijojë/diskutojë me OSHEE Group sh.a. një axhendë periodike kontrollesh si më poshtë:

▪ **Javore**

- (i) Kontrolle të log-eve te serverave;
- (ii) Mirëmbajtje proaktive;

▪ **Mujore**

- (i) Testim / kontroll i kompletuar i pjesëve më kritike të infrastrukturës HW të OSHEE Group sh.a.;
- (ii) Kontroll i detajuar i gjithë log - eve hardware dhe analizë e tyre;
- (iii) Rekomandime për upgrade të mundshme hardware.

1.1 Garanci për Suport DELL Servers

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese nga Prodhuesi DELL EMC. Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit**.

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
PowerEdge R940	SN: 8VTBFV2	1	1 vit
PowerEdge R940	SN: 8VT9FV2	1	1 vit
PowerEdge R940	SN: DYSCMF3	1	1 vit
PowerEdge R940	SN: CYSCMF3	1	1 vit

1.2 Garanci për Suport HPE Servers

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese nga Prodhuesi HPE. Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit**.

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
ProLiant DL380	CZ29110SCF	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SCD	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SCB	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SC7	1	1 vit

ProLiant DL380	CZ29110SCC	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SC8	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SC9	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SC6	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SCG	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SCH	1	1 vit

1.3 Garanci për Suport FUJITSU Servers

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese nga Prodhesi Fujitsu. Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit**.

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
Server Fujitsu Primergy RX2530 M4	SN: YMBQ016954	1	1 vit
Server Fujitsu Primergy RX2530 M4	SN: YMBQ016955	1	
Server Fujitsu Primergy RX2530 M4	SN: YMBQ016957	1	
Server Fujitsu Primergy RX2530 M4	SN: YMBQ016958	1	
Server Fujitsu Primergy RX2530 M5	SN: YMLU002337	1	
Server Fujitsu Primergy RX2530 M5	SN: EWAG002957	1	
Server Fujitsu Primergy RX2530 M5	SN: EWAG002958	1	

1.4 Garanci për Suport për Server Room (Primare & Disaster Recovery)

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese ne room server. Koha e mbulimit me garanci për support : **1 vit**.

Në dhomën e serverave ne DR Site janë të instaluara :

- UPS System (1 copë)
- CRAC system (1 copë)
- Sistem Zjarri (1 copë)

Në dhomën e serverave ne PR Site është janë të instaluara :

- UPS System (2 copë)
- CRAC system (2 copë)
- Sistem Zjarri (1 copë)

2. Garanci për Suport për Data Storages

Objekti i garancisë për suport

OSHEE Group sh.a., me anën e këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre pajisjeve dhe riparimin e tyre sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument, në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware të mos afektojnë punën.

Përshkrimi i Garancisë për suport sipas specifikimeve teknike më poshtë:

Suport Teknik	<p>Nëpërmjet telefonit ose faqes web 24 x 7 me EMC</p> <p>Të ofrohet nga EMC:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Përgjigje teknike nëpërmjet remote sipas nivelit të sigurisë së problemit.2. Onsite response (përgjigje në vend). <p>Koha e përgjigjes e kërkuar:</p> <p>Niveli i sigurisë 1: 1 orë, 24x7.</p> <p>Niveli i sigurisë 2: 3 orë; 24x7.</p> <p>Niveli i sigurisë 3: 4 orë lokale biznesi.</p> <p>Niveli i sigurisë 4: 10 orë lokale biznesi.</p>
Përgjigje onsite (në vendndodhje)	<p>Dërgimi i personelit të autorizuar në site për të punuar mbi problemin, pasi kjo shikohet si e nevojshme nga EMC.</p> <p>Të përfshihet vetëm për pajisjen</p> <p>Intervenimi on-site max. 6 orë kohë riparimi</p> <p>Përgjigja onsite (në vendndodhje) të mos aplikohet për software, por të ketë mundësi të blihet veç.</p>
Lëvrimi i pjesëve zëvendësuese	Po (6 orë kohë riparimi).
Të drejtë për Versionet e reja të software	Po
Monitorim dhe riparim nëpërmjet remote 24x7	Po
Akses 24x7 online support	Po

2.1 Garanci për Suport për Data Storage UNITY 400 (Primary Site)

-
- Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare.
 - Ofrim nivel suporti 24x7x4h kohë përgjigje për hardware dhe software.
 - DELL EMC 400 - S/N: CKM00191400151

2.2 Garanci për Suport për Data Storage DX 200 (Primary Site)

- Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare.
- Ofrim nivel suporti 8x5 kohë përgjigje për hardware dhe software.
- ET DX200 S4 - S/N: 4601852366.

2.3 Garanci për Suport për Dedup Appliances DD6300 (Primary Site) DD6300

- Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare.
- Ofrim nivel suporti 24x7x4h kohë përgjigje për hardware dhe software.
- EMC DD 6300 - S/N: CKM00180502480.

3. Garanci për Suport për Infrastukturën e Network

Objektivi i garancisë për support:

OSHEE Group sh. a, më anë e këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre pajisjeve dhe riparimin e tyre, sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument, në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware të mos afektojnë punën.

Garancia për suportet e kërkuara:

Kompania duhet të ofrojë garanci për suport për pajisjet e network-ut, aktualisht në gjendje pune dhe sipas tabelës së dhënë në vijim.

Termet e Garancisë për Suport:

- Kompania duhet të ketë skuadër të dedikuar për suportin, mundësi të qendërimit të thirrjeve dhe të nje kontakti të vetëm që koordinon dhe menaxhon thirrjet e OSHEE Group sh.a.
- Kompania duhet të sigurojë kohë të shpejtë të pranimit të thirrjes, maksimumi 1 orë nga log-ini i thirrjes së OSHEE Group sh.a.
- Tekniku duhet të paraqitet në vendndodhjen e OSHEE Group sh.a. brenda 4 (katër) orëve nga log-ini i thirrjes dhe raportimit të problemit, në rast se thirrja konsiderohet urgjente dhe brenda ditës së nesërme të punës për thirrje jo urgjente. Tekniku gjatë kohës së paracaktuar duhet të fillojë diagnostikimet on-site dhe mbështetje për zgjidhjen e problemeve.
- Kompania duhet të sigurojë gatishmërinë e suportit 24/7.
- Kompania duhet të sigurojë garanci për suport të plotë të hardware-t me zëvendësim falas të pajisjes ose pjesëve të këmbimit në rast defekti.
- Në rast ndërrimi të pajisjeve, kompania ofruese e Garancisë për suport duhet të ndërrojë pajisjet e dëmtuara dhe të kryejë konfigurimet bazë të nevojshme pas ndërrimit.
- Kompania duhet të sigurojë diagnostikime proaktive me mbështetje të vendorit dhe hapje case TAC, Update të software-ve të Sistemit të Operimit (OS), duke përfshirë minor, major releases.
- Kompania duhet të kryejë update të Software-ve.
- Kompania duhet të kryejë ndryshime në konfigurime dhe rikonfigurime sipas kërkesave të OSHEE Group sh.a, në varësi të ndryshimit të dizajnit të Network-ut.

Nivelet e Garancisë për suport dhe proceset:

Kompania duhet të ofrojë shërbime të Garancisë për suport dhe mirëmbajtjes sipas niveleve të shërbimit dhe metodikës të përshkruar me poshtë:

1. **Suport proaktiv.**

Kompania duhet të ndërmarrë, në mënyrë periodike një herë në javë, shërbime dhe suport proaktiv, të cilët do të mundësojnë dedektimin në kohë të problematikave dhe do të mundësojnë ndërmarrjen në kohë të hapave rekuperuese, për të mos patur ndërprerje të shërbimit. Të gjitha shërbimet e suportit proaktiv, do të kryhen pranë ambienteve të OSHEE Group sh.a., përveç rasteve kur OSHEE Group sh.a. përcakton një vendndodhje të re për kryerjen e këtyre shërbimeve.

2. Shërbime Riparimi në vendndodhje (mjediset e OSHEE Group sh.a.).

Kompania duhet të jetë e disponueshme gjatë intervalit kohor, nga e Hëna në të Diele, 24/7, për të ofruar Shërbime të Riparimit në përgjigje të "*Alarmeve Madhore*" të raportuara nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. ("Emergency On-Call Hours"). Për këtë qëllim, me termin *Alarm Madhor* do të kuptohet parashtrimi i kërkesës për shërbime riparimi të ndërmarra në rast të keqfunksionimit të Sistemeve të mbuluara që i pengon ato të operojnë në përputhje me Specifikimet dhe shkaktojnë ndërprerje të menjehershme e të konsiderueshme të Sistemit dhe që nuk mund të shmangeshin me anë të ndërhyrjeve dhe riparimeve minore të kryera nga stafi teknik i OSHEE Group sh.a., të rekomanduara nga Kompania. Problemet që nuk i përkasin "*Alarmeve Madhore*", duhet të adresohen nën Shërbime të Suportit proaktiv.

3. Njoftimi dhe Njohja e Alarmeve Madhore.

OSHEE Group sh.a. do të njoftojë Kompaninë me telefon, postë elektronike ose duke sinjalizuar nëpërmjet një ndërfaqeje web të vënë në dispozicion dhe do të presë të kontaktohet nga Kompania me telefon, gjatë "Emergency On-Call Hours". Kompania duhet të kontaktojë OSHEE Group sh.a. dhe të konfirmojë marrjen e *Alarmit Madhor*, brenda 30 minutave nga marrja e njoftimit nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. Në momentin e njohjes së thirrjes nga Kompania, OSHEE sh.a. do të vendosë në dispozicion informacione të paracaktuara në Procedurat e Troubleshooting nga Kompania, dhe do ta asistojë atë gjatë diagnostikimit të problemit të raportuar. OSHEE Group sh.a. do të bashkepusojë me kërkesën e Kompanisë për ta ndihmuar atë, në përcaktimin e shkakut të problemit të raportuar dhe në përcaktimin e nevojës për vizitë në vendndodhje për të kryer Shërbimet e Riparimit.

4. Përgjigja ndaj Alarmeve Madhore.

Nëse Kompania nuk mund të përcaktojë nëpërmjet Informacionit të mbledhur nga Procedurat e Troubleshooting shkakun e *Alarmit madhor*, atëherë ajo duhet të dërgojë një Teknik Shërbimi pranë OSHEE Group sh.a. brenda intervalit kohor prej dy (2) orësh nga momenti marrjes së njoftimit për *Alarm Madhor*. Me të mbërritur, tekniku i kompanisë do të mbështetet me asistencë nga OSHEE Group sh.a. dhe do t'i jepet liri veprimi në mjediset dhe sistemet e mbuluara, për të filluar menjëherë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit.

5. Veprimtaritë e Diagnostikimit dhe Riparimit.

Me të mbërritur në vendndodhje, tekniku i shërbimit duhet të fillojë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit. Këto veprimtari duhet të vazhdojnë deri sa:

- (a) Alarmi madhor të jetë korrigjuar ose të jetë "zgjidhur në mënyrë të tërthortë",
- (b) tekniku të jetë zëvendësuar nga një pëerson tjetër,
- (c) Kompania të përcaktojë, se problemi i raportuar nuk është shkaktuar nga ndonjë keqfunksionim i Sistemeve të mbuluara ose
- (d) Kompania arrin në konkluzion që diagnostikimi ose korrektimi i mëtejshëm mund të shtyhet deri në mbërritjen e pjesëve të këmbimit.

Teknikët e shërbimit të kompanisë duhet të jenë të trajnuar, certifikuar dhe autorizuar për të ndërvepruar në mënyrë të drejtpërdrejtë me prodhuesin. Në rast se do të jetë i nevojshëm zëvendësimi i pjesëve të këmbimit, atëherë kompania duhet të kryejë të gjitha procedurat respektive me prodhuesin për lokalizimin e pjesës, heqjen, eksportin, transportin, importin, vendosjen dhe rikonfigurimet përkatëse. Kostot e pjesëve të dëmtuara dhe kostot e shërbimit do të merren përsipër nga kompania për të gjithë periudhën e kontratës.

Garancia për shërbimet e tjera:

Kompania duhet të krijojë/diskutojë me OSHEE Group sh.a. një axhendë periodike kontrollesh si më poshtë:

1. Javore
 - (i) Kontrolle të log-eve të pajisjeve të rrjetit;
 - (ii) Mirëmbajtje proaktive.
2. Mujore
 - (i) Testim / kontroll i kompletuar i pjesëve më kritike të infrastrukturës HW të OSHEE Group sh. a;
 - (ii) Kontroll i detajuar i gjithë log-eve hardware, analizë e tyre.
 - (iii) Rekomandime për upgrade të mundshme hardware.

3.1 Garanci për Suport për (Network Routers &Switches, SAN Swithces, Cisco Prime Infrastructure, ISE, Wireless Controller, Access Point, Cisco WebEx subscription).

Nr. Serial	Kodi i Produktit	Përshkrimi i Produktit	Kohëzgjatja
FGL200210UP	ISR4451-X-SEC/K9	Cisco ISR 4451 Sec Bundle, w/SEC license	1 vit
FGL200210J7	ISR4451-X-SEC/K9	Cisco ISR 4451 Sec Bundle, w/SEC license	1 vit
FCW2041D0DB	WS-C3850-48T-S	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base	1 vit
FCW2041D0DN	WS-C3850-48T-S	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base	1 vit
FCW2041D0DR	WS-C3850-48T-S	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base	1 vit
FOC2041U0HM	WS-C3850-48T-S	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base	1 vit
FDW2202D338	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D33L	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DR	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D33N	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D335	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DJ	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DQ	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D33M	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D33Q	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DA	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit

FDW2202B3DP	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D337	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3D3	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D32C	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DM	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3D9	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3D7	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B2PQ	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3D5	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D32Q	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
JAE23420AFX	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE23420AYT	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE23420CNZ	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE23420CP1	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE23420CQK	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE23420CVJ	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE23420CWH	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210X41	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit

JAE24210NTZ	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210PBK	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210XU8	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210P7L	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210WZ9	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210WZ2	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210NVM	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210XRG	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE23501FZG	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit

3.1.1 Garanci për suport i licensave ekzistuese Cisco Wireless Controller

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me suport licensat ekzistuese nga Prodhuesi CISCO.

Koha e mbulimit me garanci për suport: 1 vit.

Përshkrim	Serial Number	Sasia	Kohëzgjatja
Cisco Virtual Wireless Controller (w/5 Access Points License)	Z3U7R9M8JB5	1	1 vit
5 AP Adder License for the Virtual Controller	J07D18J017R	3	1 vit

3.1.2 Garanci për suport i licensave ekzistuese Cisco Identity Services Engine.

OSHEE sh.a. ka në përdorim Cisco Identity Services Engine (ISE), për të cilin kërkon suport.

- Numri i kontrates: 205360137

Koha e mbulimit me garanci për suport: 1 vit nga implementimi i licenses.

Përshkrim	Serial Number	Sasia	Kohëzgjatja
Cisco Identity Service Engine Advance	ISE-A-LIC	1500	1 vit

Cisco Identity Services Engine VM	R-ISE-VM-K9=	1	1 vit
-----------------------------------	--------------	---	-------

3.1.3 Garanci për Suport për Cisco SAN Switch ekzistues PR Site

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese nga prodhuesi.

Koha e mbulimit me garanci për suport: 1 vit nga implementimi i licenses.

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
MDS 9148S 16G FC switch, w/ 12 active ports + 8G SW SFPs	JPG195100VK	1	1 vit
MDS 9148S 16G FC switch, w/ 12 active ports + 8G SW SFPs	JPG194400LR	1	1 vit

3.1.4 Garanci për suport licensave Cisco Prime Infrastructure ekzistuese

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport nga prodhuesi CISCO për licencat Cisco Prime ekzistuese.

- Numri PAK: NFAVIFCNPUJ
- Garancia të ofrohet për një periudhë 1 vjeçare nga prodhuesi CISCO.

3.1.5 Garanci për suport licensave Cisco Webex ekzistuese

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport nga prodhuesi CISCO Webex ekzistuese.

- Numri i kontratës: 203277660
- Garancia të ofrohet për një periudhë 1 vjeçare nga prodhuesi CISCO.

3.2 Garanci për Suport për Cisco Firewalls (ASA Firewall, Cisco Firepower Management, Cisco Firepower Firewall, FPR Subscription, DUO Beyond, Cisco AnyConnect)

Nr. Serial	Kodi i Produktit	Përshkrimi i Produktit	Kohëzgjatja
FTX2205W00X	ASA5545-FPWR-K9	ASA 5545-X with FirePOWER Services, 8GE, AC, 3DES/AES, 2SSD	1 vit
FTX2205W00Z	ASA5545-FPWR-K9	ASA 5545-X with FirePOWER Services, 8GE, AC, 3DES/AES, 2SSD	1 vit
FCZ2314M04V	FPR2130	Cisco Firepower 2130 NGFW Appliance	1 vit

FCZ2314M01R	FPR2130	Cisco Firepower 2130 NGFW Appliance	1 vit
-------------	---------	-------------------------------------	-------

3.2.1 Rinovimi i licensës ekzistuese Cisco FirePOWER “L-FPR2130T-TM-1Y”

OSHEE Group sh.a. kërkon të rinovojë licensat ekzistuese nga Prodhuesi CISCO.

Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit** nga implementimi i licenses.

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
Cisco FPR2130 Threat Defense Threat and Malware 1Y Subs	L-FPR2130T-TM-1Y	2	1 vit

3.2.2 Rinovim licenca Cisco AnyConnect “ L-AC-APX-1Y-S1”

OSHEE Group sh.a. kërkon të rinovojë licensat ekzistuese nga Prodhuesi CISCO.

Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit** nga implementimi i licenses.

PAK: ECK4SUL9KOA

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
Cisco AnyConnect Apex License, 1YR	L-AC-APX-1Y-S1	25	1 vit

3.2.3 Garanci për suport i licensës ekzistuese Cisco Firepower Managment

OSHEE Group sh.a. kërkon të rinovojë licensat ekzistuese nga Prodhuesi CISCO.

Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit** nga implementimi i licenses.

Përshkrim	PAK/Contract Number	Sasia	Kohëzgjatja
Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 2 devices	PAK: D9ZDDZBVQF7	1	1 vit
Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 2 devices	CN: 203501802	1	1 vit

3.2.4 Garaci per suport licensave Cisco Duo Beyond Edition ekzistuese

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport nga prodhuesi CISCO Duo Beyond Edition ekzistuese.

- Numri i kontrates: Sub783703
- Garancia te ofrohet per nje periudhe 1 vjecare nga prodhuesi CISCO.

4. Garanci për Suport për Sistemet Software

Objekti i Garancisë për suport

OSHEE Group sh.a. me anë të këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre sistemeve dhe riparimin e tyre sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument.

4.1 Garanci për Suport për Backup Software ekzistues Dell PowerProtect

- Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare nga implementimi i licenses.
- ID Number : 274049055

Përshkrimi i Garancisë për suport sipas specifikimeve teknike më poshtë

Suport Teknik	Nepërmjet telefonit ose faqes web 24x7 me DELL Të ofrohet nga DELL: 1. Përgjigje teknike nëpërmjet remote, sipas nivelit të sigurisë së problemit. 2. Onsite response (përgjigje në vendndodhje). Koha e Përgjigjes e kërkuar. Niveli i sigurisë 1: 1 orë, 24x7. Niveli i sigurisë 2: 3 orë, 24x7. Niveli i sigurisë 3: 4 orë lokale biznesi. Niveli i sigurisë 4: 10 orë lokale biznesi.
Përgjigje onsite (në vendndodhje)	Dërgimi i personelit të autorizuar në site për të punuar mbi problemin pasi kjo shikohet si e nevojshme nga DELL. Te përfshihet vetëm për pajisjen. Intervenimi on-site max. 6 ore kohë riparimi. Përgjigja onsite (në vendndodhje) të mos aplikohet për software, por të këtë mundësi të blihet veçmas.
Të drejtë për Versionet e reja të software	Po
Monitorim dhe riparim nëpërmjet remote 24x7	Po

4.2 Garanci për Suport për Software ekzistuese VMware

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë rinovimin e licencave ekzistuese VMware vSphere Standard (44 CPU) dhe VMware vCenter Standard (2 Instanaca) sipas termave të reja të prodhuesit VMware.

Kohëzgjatja e Garancisë/abonimit: 1 vit nga rinovimi i licenses.

Garancia/Suporti duhet të ofrojë dhe përfshijë specifikimet si më poshtë:

VMware contracts Number	434318164 486523451 481185366
Orët e Operimit	12x5 orë në ditë, nga e Hëna në të Premte
Kohëzgjatja e Garancisë/abonimit	1 vit
Update të produkteve	Të përfshihen
Upgrade të produkteve	Të përfshihen
Mënyra e aksesit të suportit	Nëpërmjet telefonit dhe web
Mënyra e përgjigjes të suportit	Nëpërmjet telefonit, e-mail dhe në vendndodhje (onsite)
Numri i kërkesave për support	I pakufizuar
Remote support	Të përfshihet
Akses online për dokumentacion, diskutimet në forume si dhe informacione teknike	Të përfshihet

4.3 Garanci për Suport për Software ekzistues VEEAM

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë rinovimin e Garancisë për suport të licensave ekzistuese:

Veeam Availability Suite Enterprise Plus

Kohëzgjatja e Garancisë/abonimit: 1 vit nga rinovimi i licenses.

Garancia/Suporti duhet të ofrojë dhe përfshijë specifikimet si më poshtë:

SupportID	Support ID=02090420 Support ID=02090442 Support ID=02090437
Orët e Operimit	12x5 orë në ditë, nga e Hëna në të Premte
Kohëzgjatja e Garancisë/abonimit	1 vit
Update të produkteve	Të përfshihen
Upgrade të produkteve	Të përfshihen
Mënyra e aksesit të suportit	Nepërmjet telefonit dhe web
Mënyra e përgjigjes te suportit	Nepërmjet telefonit, e-mail dhe në vendndodhje (onsite)
Numri i kërkesave për support	I pakufizuar
Remote support	Te përfshihet
Akses online për dokumentacion, diskutimet në forume si dhe informacione teknike	Të përfshihet

Garancia për Suport e produktit VEEAM që do të rinovohet:

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Availability Suite Enterprise Plus	V-VASPLS-VS-P01AR-00	34	1 vit
Veeam Availability Orchestrator - 10 Orchestrated Instances	V-VAO000-0I-SU1YP-00	3	1 vit

4.4 Garanci për Suport CheckPoint Firewalls Software

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë rinovimin e Garancisë për produktet Check Point ekzistuese:

Check Point Account ID	0006647402
Check Point Collaborative Enterprise Support-Standard	CPCES-CO-STANDARD (niveli i suportit të prodhuesit).

Mbulim për Check Point Software	Produktet Check Point Hardware dhe Software në përdorim.
Kohëzgjatja e Garancisë për suport CheckPoint	1 vjeçare
Koha e përgjigjes nga CheckPoint për të hapur një case nëpërmjet Partnerit Lokal të certifikuar	Kohë përgjigje 4 orë gjatë 12 orëve të ditës dhe 5 ditëve të javës – Support Onsite (në vend).
CheckPoint Functionality upgrades, major releases, Bug fixes	Intervenim Onsite (në vendndodhje).
Akses tek CheckPoint Suport Center për të download Software Updates dhe Upgrades- nëpërmjet Partnerit Lokal të Certifikuar	Po
Akses për përditësim të Modullit IPS dhe Application Control (IPS and APC) për një periudhë 1 vjeçare	Po
Akses tek Check Point UserCenter Online Tools/Resources	Po
Akses tek Check Point Advanced Secure Knowledge (nëpërmjet Web)	Po
Onsite Suport (13x5x4)	Po

Produktet Check Point që duhet të mbulohen me garanci:

Check Point Security Software Gateways and Software Management:

Produkti	SKU	Përshkrimi	Sasia
Garanci për Suport për Mobile Access Blade dhe Security Gateways			
CPSG-P203	CPCES-CO-STANDARD	Security gateway with 2-cores container (for 500 users) and FW, VPN, IPS blades	1
CPSG-P203-HA	CPCES-CO-STANDARD	Security Gateway (for HA) with 2-cores container (for 500 users) and FW, VPN, IPS blades	1
CPSB-MOB-U	CPCES-CO-STANDARD	Mobile Access Blade unlimited	2

4.5 Garanci për Suport Imperva DB Audit & Web Application Firewall

Objektivi i Garancisë për support:

OSHEE Group sh.a, me anën e këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre sistemeve dhe riparimin e tyre sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument.

Përshkrimi i Shërbimit të Suportit

Garancia për suporti fillestar fillon me lëvrimin e produktit (siç përcaktohet në marrëveshjen e zbatueshme për licensën e produktit. Më pas periudha e Garancisë për suport do të përcaktohet pas rinovimit të saj.

Nivelet e shërbimit të kërkuar :

Garancia për suport kërkohet të ofrohet nëpërmjet remote support (telefonit, e-mail, web-based) për produktet software të lëshuara. Kjo duhet të përfshijë:

- Përgjigje në lidhje me error-e të ndryshme duke ofruar korrigjime për defekte dhe bugs të produkteve
- Shërbim të shpejtë për të rregulluar dhe korrigjuar çdo problem.

Niveli i shërbimit të Garancisë për suport duhet të ofrojë enhanced support për:

1. **Përdorimin e produkteve:** Asistencë për pyetjet në lidhje me përdorimin e produkteve Imperva dhe funksionalitetet e tyre.
2. **Diagnostikimi i Error-eve:** Analizimin e mesazheve error të Imperva, identifikimin dhe izolimin e burimit të problemit si dhe marrja e informacionit mbi statusin e problemeve ekzistuese.
3. **Zgjidhja e error-eve:** Zgjidhja mbi problemet, metoda për të shmangur problemet pa kompromentuar performancën e sistemit dhe marrjen e një workaround error.
4. **Bug fixes:** Sigurimi i programeve korrigjuese për të rregulluar gabimet

Garancia për Suport

Oret e shërbimit	24 X 7 X 365
Niveli i Garancisë për suportit	Enhanced suport
Aksesi në Portal (gjurmimi i incidenteve)	Po
Suporti me e-mail	Po
Suporti me telefon	Po
Numri i telefonuesve dhe përdoruesve me akses ne web	I pakufizuar
Shërbime ne vend (on-site)	Të përfshihen

Garanci për support të Software:

Garancia dhe suporti për software konsiston në lëvrimin e upgrade-eve dhe updat-eve kur këto janë të mundshme. Upgrade-et dhe update-et do të aplikohen mbi versionet e aplikueshme software, sipas politikës së Imperva-End of Life.

Suporti për software duhet të konsistojë në ofrimin e suportit nëpërmjet telefonit e-mail dhe n.q.s. është e nevojshme dhe onsite, pranë ambjenteve të OSHEE sh.a.

Garancia për support i produkteve Imperva qe do të rinovohen:

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
V4500 Database Firewall Virtual Appliance, Annual Enhanced Subscription	SS-SUB-DBF-V45-GWCL-GWCL-1Y-TBL	1	1 vit nga implementimi
V1000 Web Application Firewall Virtual Appliance, Annual Select Support	SS-WAF-V10-R-SL3	1	
VM150 Management Server Virtual Appliance, Annual Select Support	SS-VM15-R-SL3	1	
Upgrade: User Rights Management License for 25DBis Annual Select Support	U-DBURM-25-R-SL3	1	

4.6 Garanci për suport i licensave ekzistuese EDR Symantec Endpoint Security Complete.

OSHEE Group sh.a. ka në përdorim 1500 licensa Symantec Endpoint Security Complete.

Në këtë fazë OSHEE Group Group sh.a. kërkon të bëjë rinovimin e Garancisë për suport të këtyre licensave ekzistuese.

Kohëzgjatja e garanci/abonimit: 1 vit nga implementimi.

Contract Number:	52275080
Orët e Operimit	12x5 orë në ditë, nga e Hëna në të Premte.
Kohëzgjatja e Garancisë/abonimit	1 vit.
Update të produkteve	Të përfshihen.
Upgrade të produkteve	Të përfshihen.
Mënyra e aksesit të suportit	Nëpërmjet telefonit dhe web.
Mënyra e përgjigjes të suportit	Nëpërmjet telefonit, e-mail dhe në vendndodhje (onsite).
Numri i kërkesave për suport	Kërkohet e pa limituar.
Remote support	Të përfshihen.

4.7 Garanci për Suport dhe Mirëmbajtje Exchange Server 2019

**Akses online për dokumentacion, diskutimet në
forume si dhe informacione teknike**

Të përfshihen.

- Mail Server duke qenë një nga sistemet kritike për kompaninë, duhet që ky shërbim të jetë online gjatë gjithë kohës.
- Ky sistem duhet të jetë në monitorim të vazhdueshëm duke u përditësuar vazhdimisht me patch dhe security updates të rekomanduara dhe të testuara paraprakisht.
- Të mundësohet backup i mail server në nivel application (mailbox databases) si dhe bare matel.
- Log-et e backup duhet të monitorohen dhe duhet të testohet backup ne mënyrë periodike.
- Mail Server duhet të jetë i replikuar në DR site.

4.8 Garanci per Suport i licensave SolarWinds ekzistuese

OSHEE sh.a. kërkon të rinovojë licencat ekzistuese SolarWinds që ka në përdorim në infrastrukturën aktuale.

- Numri i kontratës: SW22426632
- Rinovimi i ofruar nga prodhuesi duhet të jetë për një periudhë 1 vjeçare nga implementimi.

4.9 Garanci per Suport i licensave Manage Engine ekzistuese

OSHEE sh.a. kërkon të rinovojë licencat ekzistuese Manage Engine që ka në përdorim në infrastrukturën aktuale.

- Rinovimi i ofruar nga prodhuesi duhet të jetë për një periudhë 1 vjeçare.

P/N	Description	Qty
87046.61M	ManageEngine ADManager Plus Professional Edition - AMS Model - Annual Maintenance and Support fee for 2 Domain (Unrestricted Objects) with 10 help desk Technicians	1
88005.0MD1	ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition - AMS Model - Annual Maintenance and Support fee for 2 Domain Controllers	1
88005.0MF2	ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition - AMS Model - Annual Maintenance and Support fee for 2 File Servers	1
88005.0MM8	ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition - AMS Model - Annual Maintenance and Support fee for 5 window file Servers	1

5. Upgrade për Hardware dhe Software

5.1 Sistem për mbrojtjen e email nga sulmet më të sofistikuar si ransomware, spear phishing, apo business compromise email.

Zgjidhja të ofrohet si një zgjidhje e plotë, në mbrojtje te trafikut SMTP nga spam, vjedhjet e identitetit, malware, spyware, viruset dhe worms.

Zgjidhja duhet të bllokojë dhe të korrelojë kërcënimet e avancuara të email si ransomware, spear phishing, kompromis me email biznesi me mbrojtje ne shumë shtresa.

Zgjidhja duhet të ofroje bllokim të kodit me qëllim të keq (malicious code), mbrojtje antispam. Te përbëhet nga mbrojtje në nivelin SMTP, mbrojtje antivirus përmes nënshkrimeve, listat e dërguesve të lejuar dhe të bllokuar, izolim i kërcënimit në një ambient në mënyre që mos të ketë rrjedhje kredencialesh në palë të treta ose shpërndarje kërcënimesh si ransomware brenda rrjetit.

Mbrojtja kundër phishing duhet të konsistojë minimalisht në mbrojtjen e URL links, kontrollin e imitimit, izolimin e kërcënimeve, mbrojtjen kundër mashtrimit.

Teknologjia e izolimit të kërcënimeve me Email duhet të mbrojë përdoruesit nga vjedhja e identitetit, vjedhja e kredencialeve dhe sulmet e tjera të postës elektronike (email) duke izoluar URL dhe file-t e dyshimta.

Zgjidhja duhet të mbështesë njohjen e kodit të dyshimtë në “email attachment” përmes analizës së sjelljes (behavioral analysis).

Zgjidhja të ofrojë analiza të avancuara të sigurisë së e-mail duke përdorur të paktën 60 pika të dhënash.

Kontrollimi i përmbajtjes së URL link në momentin që klikohet nga një mesazh email.

Zgjidhja duhet të mundësojë menaxhimin qendror nga një pike e përqendruar (console) publike cloud.

Zgjidhja duhet të ofrohet në formën SaaS në Cloud publik, pa pasur nevojë për instalime lokale të sistemit ose pjesë të veçanta të tij.

Zgjidhja të mund të integrohet me një server lokal Exchange, dhe gjithashtu të mbështesë mundësinë e integritimit me sistemet e postës elektronike në cloud - O365 dhe Gmail etj.

Zgjidhja e ofruar duhet të ketë një disponueshmëri minimale prej 99,9% në 90 ditët e fundit.

Zgjidhja duhet të mundësojë raportimin granular në formën e raporteve të detajuara ditore që mund të eksportohen në format CSV ose PDF.

Zgjidhja duhet të lejojë hyrjen në konsolën e menaxhimit nëpërmjet protokollit HTTPS duke përdorur Internet Explorer 11 ose më të ri, FireFox 27 ose më vonë, Chrome 25 ose më vonë.

Zgjidhja duhet të mundësojë sinkronizimin e të dhënave të përdoruesit nga LDAP, ose Active Directory.

Mjeti i sinkronizimit AD mund të instalohet në një server lokal Linux ose Windows.

Zgjidhja të mundësojë dërgimin e alarmeve në service desk me e-mail.

Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të vonojë dhe refuzojë lidhjet në nivelin e lidhjes SMTP në mënyrë që të mbrojë sistemin nga konsumimi i panevojshëm i burimeve dhe përpunimi i mesazheve që administratorët nuk duan.

Zgjidhja duhet të filtrojë të dy tipet e trafikut si atë hyrës por edhe atë dalës.

Sistemi duhet të mbështesë autorizimin SMTP për forwarding.

Zgjidhja duhet të mundësojë një plan eksponencial për riprovimin e dërgimit të emailit të pa dorëzuar

Zgjidhja duhet të ofrojë mundësinë për të integruar autentifikim të dyfishtë për të aksesuar konsolën e menaxhimit.

Zgjidhja duhet të mundësojë krijimin e përdoruesve si dhe përcaktimin e të drejtave të tyre.

Zgjidhja duhet të mundësojë konfigurimin e politikave të sigurisë për krijimin e fjalëkalimit të administratorëve.

Zgjidhja duhet të disponojë mekanizëm për analizimin e mesazheve false pozitive spam messages.

Zgjidhja duhet të mbështesë menaxhimin e dërguesve të lejuar apo të bllokuar.

Zgjidhja duhet të mbështesë transferimin e mesazheve S/MIME, me njohjen e mesazheve të mbrojtura S/MIME dhe mundësinë e krijimit të rregullave që zbatohen vetëm për mesazhe të tilla

Zgjidhja duhet të mbështesë email tracking option.

Zgjidhja duhet të mbështesë nivele sigurie të cilat të përshkruajnë ashpërsinë e kërcënimit, te paktën katër nivele te tilla.

Zgjidhja duhet të njohë të paktën tre lloje të sulmeve të synuara, të cilat përshkruajnë teknikën e sulmit të zbuluar, vëllimin dhe statistikën, subjektin dhe pjesëmarrësit në këtë sulm.

Zgjidhja duhet të disponojë rekorde të detajuara të gjithë malicious hashes dhe malicious links.

Zgjidhja të disponojë quarantine për përdoruesit si dhe ruajtjen e e-mail për një periudhë të definuar nga administratori i sistemit.

Zgjidhja duhet të mbështesë politika të cilat të aplikohen globalisht ose për një domain specifik.

Zgjidhja duhet të mbështesë DMARC, SPF, DKIM.

Zgjidhja duhet të disponojë mjete për analizimin dhe zgjidhjen e problemeve të dërgimit të mesazheve e-mail.

Zgjidhja duhet të mundësojë dërgimin e notifikimeve te administratorët në rast se dërguesi apo marrësi i email-it është bllokuar për shkak të përmbajtjes së dyshimte apo kontenti malicioz.

Zgjidhja duhet të suportoje shtimin e njoftimeve/mesazheve (disclaimer).

Zgjidhja duhet të mbështesë përdorimin e enkriptimit TLS në domain të jashtëm ose të brendshëm.

Zgjidhja duhet të mbështesë kontrollin e imazheve ndërmjet njohjes dhe analizës së imazhit:

Formatet e mbështetura të kontrollit të imazhit të përfshijnë Microsoft Office dhe Adobe PDF.

Kontrolli i imazheve të mbështesë një listë imazhesh të cilat janë të lejuara ose të ndaluara nga përdoruesi ose ndërmjet politikave globale.

Kontrolli i imazheve të përdorë metoda heuristike që të mund të detektojë kontent të papërshtatshëm të imazheve "Image Composition Analysis"

Zgjidhja do duhet të përfshijë teknologji të avancuara për të eliminuar kërcënime zero-day gjithashtu dhe teknologji sandbox. (Advanced Threat Protection dhe Email Threat Detection and Response).

Zgjidhja të mund integrohet në të ardhmen me teknologjitë e mëposhtme nga po i njëjti prodhues:

Integrimi i mbrojtjes nga mashtrimet me email që verifikon vërtetësinë e emailit duke përdorur një qasje të automatizuar me performancë të lartë.

Integrim me plugin për enkriptimin e mesazheve email sensitive.

Integrimi me një sistem të avancuar për të parandaluar humbjen e të dhënave konfidenciale.

Integrim me zgjidhje two-factor authentication.

Zgjidhja duhet të mundësojë integrimi me teknologjitë e mëposhtme nga vendor të tretë:

Zgjidhja të mundësojë integrimin me zgjidhje SIEM të ndryshëm Splunk, IBM Qradar etj.

Licencimi:

Zgjidhja të ketë mundësi të licencohet për user.

Licensimi të jetë i përfshirë në zgjidhje për 1500 përdorues dhe të jetë i rinovueshëm.

Garancia/Mirëmbajtja:

Garancia dhe mirëmbajtja duhet të ofrohet për një periudhë 1 vjeçare nga vetë prodhuesi/ partneri i autorizuar dhe të përfshijë qasje në qendrën e tyre të shërbimit, shërbime online, chat apo telefon.

Garancia dhe mirëmbajtja e ofruar duhet të përfshijë përmirësimin e software të sugjeruar nga prodhuesi dhe ndërhyrje pranë institucionit për çdo problematike.

Operatori Ekonomik duhet të mirëmbajë zgjidhjen e ofruar për një periudhë 1 (nje) vjeçare dhe të përgjigjet kërkesave të institucionit në rast problematikash që mund të lindin gjatë periudhës së operimit.

5.2 Upgrade i licencave ekzistuese te sistemit për autentikim të dyfishtë Duo Beyond.

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë upgrade sistemin aktual për përdorim me autentifikim të dyfishtë.

- Upgrade të përfshijë 50 user-a dhe të jetë pjesë e kontratës aktuale **Sub783703**.
- Garancia duhet të ofrohet për një periudhë një vjeçare nga vetë prodhuesi dhe të përfshijë qasje në qendrën e tyre të shërbimit, email, chat apo telefon.
- Garancia e ofruar duhet të përfshijë përmirësimin e software të sugjeruar nga prodhuesi.

5.3 Sistem mbrojtje DDoS për aplikimet publike Web (OSHEE web applications).

Kërkohej një platformë mbrojtje për aplikacionet web në formën e një shërbimi “Software as a Service” të ofruar nga vet prodhuesi.

Kjo platformë duhet të sigurojë mbrojtje kundër sulmeve të aplikacioneve web dhe duhet të punojnë në modalitetin “Reverse Proxy” bazuar në një infrastrukturë të mirëmbajtur nga vetë prodhuesi.

Kërkesat për WAF:

Zgjidhja duhet të ofrohet si “Software as a Service” me shërbime proxy të vetë prodhuesit.

Zgjidhja duhet të ofrojë POP-e në mbarë botën duke minimizuar vonesat në përpunimin e kërkesave sipas vendodhjes së klientit.

Zgjidhja duhet të jetë e menaxhueshme nëpërmjet një ndërfaqe intuitive web apo API. Të gjithë elementët për konfigurimet duhet të jenë të disponueshme njësoj përmes GUI dhe API.

Zgjidhja duhet të mbrojë aplikacionet nga sulmet e mëposhtme:

- Backdoor
- Cross Site Scripting
- Illegal Resource Access
- Remote File Inclusion
- SQL Injection

Zgjidhja duhet të përfshijë shërbim për parandalimin e sulmeve DDoS dhe të ofrojë mbrojtje nga vet prodhuesi për zbutjen e këtyre sulmeve.

Zgjidhja duhet të përdorë klasifikimin e klientit gjatë një sulmi DDoS në mënyrë që të bëjë dallimin midis trafikut të bërë nga njerëzit dhe atij BOT.

Nëse klasifikimi nuk është i qartë atëherë zgjidhja duhet të zbatohet të paktën sfidat e mëposhtme:

- Cookie challenge
- Java Script Challenge
- Captcha Challenge.

Prodhuesi duhet të ketë një ekip të dedikuar për kërkimet, analizimet e kërcënimeve më të fundit dhe të aplikojë nënshkrimet e duhura sapo të identifikohet një kërcënim.

Zgjidhja duhet të integrohet me sistemet SIEM. Loget duhet të vijnë nga të gjitha pikat e aksesit që përpunojnë të dhënat e klientit, si dhe të perfshijnë të gjitha loget e aksesit dhe ato të shkeljeve të sigurisë.

Zgjidhja duhet të ofrojë mbështetje të plotë për IPv6 dhe HTTP2 ndërmjet: klientit dhe infrastruktures së vetë prodhuesit, si edhe infrastrukturës së prodhuesit dhe vetë serverit të aplikacionit.

Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të integrohet me ofrues identiteti të jashtëm për autentikimin e administratorëve të sistemit. SAML duhet të suportohet dhe të ketë mundësi të caktojë rolet bazuar në autentikimin SAML.

Zgjidhja duhet të jetë në përputhje me Level 1 PCI DSS 3.2.1 SP dhe të ketë certifikim SOC 2 Type 2. Zgjidhja duhet të nënshtrohet auditimeve të rregullta nga auditime të jashtme.

Përpunimi i të dhënave të klientit duhet të bëhet në memorjen operationale të pajisjeve dhe loget e ruajtura duhet të kalojnë nëpërmjet një procesi automatik për fshehjen apo transformimin e të dhënave që lidhen me të dhënat personale, si kartat e identitetit apo të dhënat e mbrojtura me ligj.

Zgjidhja duhet të mbështesë izolim rajonal dhe të ketë aftësinë për konfigurimin e shërbimeve në mënyrë të tillë që të dhënat të përpunohen dhe dorëzohen brenda vendeve të EU.

Zgjidhja duhet të përfshijë një mekanizëm built-in CAPTCHA për të kryer verifikimin që sesioni po përdoret nga një njeri.

Zgjidhja duhet të sigurojë klasifikimin e klienteve pa shtuar një kod shtesë në mbi 800 klasifikime të ndryshme duke përfshirë por jo limituar në kategoritë e mëposhtme: HackingTools, Masking Proxy, SeachBot, Vulnerability Scanner, DDoS Bot, SpamBot, etj.

Zgjidhja duhet të përfshijë mekanizëm për bllokimin e bots bazuar në klasifikimin e klientit. Në rast dyshimi duhet të ketë mekanizëm për injektimin e cookie, Javascript, shfaqjen e një testi CAPTCHA për sesione të zgjedhura.

Zgjidhja duhet të suportojë mekanizmat e balancimit të ngarkesës për trafikun drejt serverit të aplikacionit në skenaret: një DC, DC të shumëfishta. Zgjidhja duhet të përfshijë të paktën algoritmat "Least Pending Requests" dhe "Least Open Connection".

Zgjidhja duhet të ofrojë vecori të dhomës së pritjes (Waiting Room), e cila duhet të lejojë caktimin e një pragu për vizitorët në website edhe kur ky numër tejkalohet. Zgjidhja duhet të drejtojë këta vizitorë drejt një hapësire virtuale dhe të trajtojë bazuar në funksionin First-In/ First-Out, duke ju prezantuar edhe kohën e parashikuar të pritjes.

Zgjidhja duhet të vendosë se cilës pikë aksesit do të dërgohet trafiku midis rrjetit të prodhuesit dhe serverit të klientit. Transferimi i trafikut ndërmjet pikave të aksesit duhet të bëhet nëpërmjet lidhjeve të brendshme të vetë prodhuesit.

Zgjidhja duhet të ofrojë disponueshmeri të të dhënave në sistem për një periudhë kohe prej 30 ditësh.

Mbrojtja DNS

Zgjidhja duhet të ofrojë mbrojtje për serverat DNS nga sulmet DDoS. Mbrojtja të jetë e disponueshme në formën Proxy DNS ose të lejojë një zonë pritje në anën e infrastruktures së prodhuesit.

Zgjidhja duhet të lejojë konfigurimin e rekordeve TXT për Domain-et, zgjidhja e cila është ridrejtuar te serverat e prodhuesit duke përdorur rekordet CNAME.

Zgjidhja duhet të suportoje konfigurimin e një server DNS sekondar. Transferimi i zonës duhet të suportohet ndërmjet serverit primar të DNS dhe atij të mbrojtur sekondar.

SSL

Prodhuesi duhet të ketë aftësinë për të gjeneruar një certifikatë web të besuar dhe të ketë mundësinë për të importuar një certifikatë RSA ose ECC të gjeneruar nga klienti.

Zgjidhja duhet të suportoje SNI (Server Name Indication extension to TLS) por gjithashtu të mbështesë klientet pa suport SNI.

Zgjidhja duhet të detyrojë heder HSTS (Strict Transport Security) të vendoset për faqet e aktivizuara SSL/TLS.

Zgjidhja duhet të suportoje ofruesit e palëve të treta Cloud HSM për të ofruar mekanizma të ruajtjes së celësive private në përputhje me standartet më të larta.

Zgjidhja duhet të verifikojë certifikatat e klientit dhe të kalojë të dhënat e saj si (certifikatën e plotë në formatin Base64, gjurmën e gishtit të certifikatës SHA1, emrin e përbashkët dhe numrin serial) tek serveri i aplikacionit në format http.

Zgjidhja duhet të suportoje një autentikim të ndërsjellë (mTLS) midis infrastrukturës së prodhuesit dhe origjinës së serverave.

Zgjidhja duhet të ketë mundësi për të zgjedhur kodet e përdorura për site të vecantë. Zgjidhja e kodeve të jetë e disponueshme në një ndërfaqe grafike të përdoruesit.

Zgjidhja duhet të suportoje TLS Resumption (me përdorimin e identifikuesve të sesioneve apo biletave të sesioneve) dhe OSCP Stapling për të përmirësuar funksionimin e lidhur me SSL/TLS dhe për të reduktuar vonesat.

ROLET

Zgjidhja duhet të ofrojë një engine fleksibel për shkrimin e roleve e cila përcakton saktësisht kriteret dhe veprimet e bashkëngjitura në rol. Kriteret minimale të disponueshme në rol duhet të jenë si më poshtë:

- Geolocation
- Header/cookie value
- Source ASN
- HTTP Method
- POST parameters/values
- TLS version and cipher used within the session
- Time of day and day of year.
- Number of requests sent to the IP in a last minute.

Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të gjenerojë një faqe error në formatet HTML, JSON dhe XML për klientët API.

Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të modifikojë kërkesat dhe përgjigjet http në mënyrë të menjëhershme duke shtuar, hequr heder-at apo skedaret e zgjedhur.

CDN

Zgjidhja duhet të përfshijë funksionalitete CDN, ne vecanti optimizimin e caching dhe përmbytjes.

Funksionaliteti Cache duhet të suportojë modele të paracaktuar të pattern-ve për lloje përmbytjesh specifike. Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të shkruajë role të detajuara që specifikojnë kushtet e ruajtjes së përmbytjes, kohën bazuar në: llojin e përmbytjes, cookies, ID e klientit, parametrat dhe më shumë.

Funksionaliteti Cache duhet të përfshijë funksione të profilizimit dinamik për të prezantuar caching për përmbytjet që zakonisht nuk trajtohen si statike.

Funksionaliteti CDN duhet të suportojë kompresimin e përmbytjes on-the-fly, minifikimi, whitespaces, komentet apo kompresimi i imazhit duke përfshirë pasqyrimin progresiv të imazhit.

MBROJTJE DDOS PËR WEBSITE

Zgjidhja duhet të ofrohet si një shërbim always-on e cila zbut menjëherë çdo lloj ose madhësi të sulmit DDoS që synon aplikacionet në internet.

Websitet duhet të jenë të mbrojtura nga çdo tip sulmi DDoS përfshirë këtu: sulmet në rrjet Layer 3 / 4, sulmet të aplikacioneve Layer 7.

NGJARJET, DASHBOARD, ANALITIKA E SULMEVE

Zgjidhja duhet të ketë përmbytje vizive të gatshme të cilat të tregojnë numrin e kërkesave në kohë për kontakte faqesh të caktuara, numrin e sulmeve të një kategorie të caktuar, vendodhjet më të shpeshta të vizitorëve, bandwidth-in, numrin e kërkesave të përfunduara me error apo vonesa midis infrastrukturës së prodhuesit dhe serverave të aplikacioneve të klientit.

Prodhuesi duhet të paraqesë shkeljet e sigurisë në mënyrë të lehtë për tu interpretuar, të grupuara në sesione, incidente dhe informacion shtesë të Inteligjencës së Kërcënimeve për të analizuar sa me qartë.

Cdo ngjarje e shkeljes së sigurisë duhet të ketë një ID Incident dhe me një session nga një session ID.

Ngjarja duhet të përfshijë përmbytjen në të cilën është regjistruar përmbytja me qëllim të keq.

Zgjidhja duhet të përfshijë sugjerime të gjeneruara automatikisht në lidhje me konfigurimin e vet zgjidhjes të cilat janë gjeneruar në kohën e ekzekutimit në mënyrë dinamike. Sugjerimet duhet të përfshijnë minimumi:

Ekspozimi i serverave të aplikacioneve në internet duke anashkaluar CWFAP.

Adresa IP të zhbllokuara me reputacion të keq ose ka përjashtime për adresat që sulmojnë në mënyrë aktive klientë të tjerë.

Politika e mbrojtjes joaktive ose e vendosur në modalitetin e monitorimit.

Zgjidhja të përfshijë një dashboard në të cilin të shfaqen sulmet e sistemit sipas incidenteve:

- sasia dhe rëndësia e ngjarjeve apo incidenteve të ndodhura,
- vendi i origjinës,
- llojet e shkeljeve,
- llojet e mjeteve të përdorura në sulme,
- burimet që janë sulmuar,

Zgjidhja duhet të përfshijë një aplikacion falas për telefonat inteligjent Android dhe iOS që ofron shikueshmeri në sinjalizimet aktuale, statistikën e trafikut të rrjetit, kërkesat e ofruara dhe të bllokuara, incidentet dhe sugjerimet.

Aplikacioni duhet të mbështesë njoftimet e incidenteve kritike dhe përditësimet për cilësimet e serverit të aplikacionit.

Licensimi

Zgjidhja të përfshijë licensim për mbrojtje të trafikut 20Mb bandwidth të pastër për një periudhë një vjecare.

Zgjidhja të përfshijë licensim të trafikut 20Mb bandwidth për analizimin e ngjarjeve për një periudhë një vjecare.

Zgjidhja duhet të ofrojë mbrojtje të 8 aplikacioneve web për një periudhë një vjecare.

5.4 Sistem për të menaxhuar aksesin dhe identitetin e userave (Hybrid IAM Solution).

Kërkohej një platformë për sigurinë e identitetit të përdoruesve me funksione MFA, SSO dhe aftësinë e menaxhimit të tyre.

Karakteristikat e përgjithshme:

Përdoruesit e AD duhet të kenë mundësinë e hyrjes në kompjuter me dual autentikim, të rivendosë fjalëkalimin apo zhblllokojë llogarinë e tij.

Përdoruesit e AD të kenë një identitet për të aksesuar me lehtësi të gjitha aplikacionet e kompanisë nëpërmjet një hyrje të vetme dhe sinkronizimit të fjalëkalimit të tyre.

Përdoruesit e AD të kryejnë rivendosje të fjalëkalimit dhe të zhblllokojnë llogarinë pa kompromentuar sigurinë.

Përdoruesit e AD të marrin njoftime periodike të personalizuar në mënyrë automatike mbi skadimin e fjalëkalimit dhe llogarisë së tyre.

Përdoruesit e AD të zbatojnë politika për fjalëkalime granulare me rregulla të personalizueshme.

Përdorues të AD të kenë mundësi të përditësojnë të dhënat e tyre personale në AD.

MFA:

Fortifikim i pajisjeve (Windows, mac OS, linux), VPN OWA dhe aplikacionet e kompanisë të identifikohen me MFA duke zgjedhur metoda si: biometrike, TOTP, aplikacione autentikimi (duo, google, microsoft).

Të verifikojë në mënyrë automatike aksesin në resorset e kompanisë përmes autentikimit bazuar në kontekst duke përdorur detaje si: ip adress, koha e aksesit, vendodhja gjeografike, pajisja e përdorur.

SSO:

Tu mundësojë përdoruesve të AD akses në çdo aplikacion të kompanisë të integruar me AD, duke u identifikuar vetëm njëherë me fjalëkalimet e tyre.

Të parandalojë sulmet bazuar në kredenciale për hyrjet në aplikacione duke përdorur vërtetim pa fjalëkalim të mbështetur nga MFA.

Self -Service për menaxhimin e sigurisë fjalëkalimet:

Tu mundësojë përdoruesve rivendosjen e fjalëkalimit dhe zhbllokimin e llogarisë pa ndërhyrjen e help desk.

Sinkronizim të fjalëkalimeve të AD me aplikacionet e integruara në të, për të mos humbur aksesin e shërbimeve dhe sistemeve të brendshme.

Të personalizojë politikat e fjalëkalimeve në nivel OU apo Grupi të përdoruesve të ndryshëm të AD dhe platformave të tjera të kompanisë.

Aktivizimi i punës në distancë:

Të aktivizojë përditësim automatik të ndryshimeve të fjalëkalimeve të përdoruesve të domain të cilët ndryshojnë kredencialet gjatë kohës që janë të lidhur me VPN.

Të ofrojë një portal të sigurt bazuar në web për punonjësit që janë të lidhur në distancë për të ndryshuar fjalëkalimet e domainit dhe aplikacionit të kompanisë.

Të lajmërojë përdoruesit e kompanisë në ambient apo distance për periudhën e afërt të skadimit të fjalëkalimit dhe llogarisë me: SMS, emali apo njoftime në aplikacione të treta.

Self-Service:

Të lejojë përdoruesit të përditësojnë atributet e tyre si: emali, numri i celularit apo fotografi.

Të lejojë përdoruesit të kërkojnë lehtësisht për përdoruesit e tjerë, kontakte apo grupe të kompanisë.

Të lejojë përdoruesit të zgjedhin politikat e grupeve të përzgjedhura kur roli i tyre ndryshon pa patur nevojën të kontaktojnë Helpdesk.

Kërkesat e hardware të cilat vihen në dispozicion nga OSHEE:

Procesor: min 2 ghz; Ram: min 8gb; Disc: min 100Gb

Platformat që duhet të suportohen: Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, , Windows 11, Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows XP

Databaza që duhet të suportohen: PostgreSQL (default), and MS SQL

Licensimi:

Licensimi të ofrohet i përhershëm me mbështetje suporti për një periudhë 1 vjecare për 3000 usera domain.

Licensim për MFA të ofrohet i përhershëm me mbështetje suporti për një periudhë 1 vjecare për 3000 usera domain.

Licensim i pajtueshëm për 2000 SMS për një periudhë 1 vjecare.

5.5 Smart DNS Proxy Server

OSHEE sh.a. kërkon të prokurojë një zgjidhje on-prem, plotësuese të zgjidhjes Cloud për menaxhimin e plotë të trafikut të internetit.

Zgjidhja duhet të ofrojë:

- Qendërzim dhe vizibilitet të plotë të trafikut DNS;
- Shpërndarja e paketave nëpërmjet load balancer;
- DNS Cache, përsheptim të resolvimit të faqeve;
- Enkriptim të trafikut DNS duke kaluar trafikun DNS over https;

- Mundësia për të bërë HA (disponueshmëri të lartë) më shumë upstream servers;
- Sigurimi i AD forwarders me një layer në DMZ për të mos dalë direkt në internet;
- Menaxhim i faqeve web me listë të lejuar, listë të ndaluar (block list/allow list);
- Aplikimi i politikave nëpërmjet mekanizmave RegEx ose Wildcard për të bllokuar faqet web;
- Log-e për faqet e bllokuara filtër sipas faqes web që është bërë query;
- Log-e për faqet e bllokuara filtër sipas IP e klientit që ka bërë query;
- Statistika afatgjata.
- Log-et të ruhen në databazë që mund t'i kërkojë me vonë.
- Audit log. Të mundësojë filtrimin e faqeve që janë kërkuar me shumë (kështu këto faqe mund t'i shtohen në white ose black list).
- Live data, pasqyrë e faqeve të bllokuara ose lejuara në kohë reale.
- Bllokim të reklamave në faqe të ndryshme duke parandaluar user-at për instalime malware të pavullnetshme
- Shtresëzimi i DNS layers për të rritur sigurinë maksimale midis zonave.

Zgjidhja Smart DNS Proxy Server të ofrohet për 1500 përdorues.

5.6 Sistem për të ofruar sigurinë e shërbimit DNS dhe Web Surfing (Cloud SWG solution).

Zgjidhja duhet të jetë një platformë bazuar në cloud, e cila ofron nivele të shumta mbrojtjeje kundër kërcënimeve të bazuara në internet.

Zgjidhja të ofrojë mbrojtje nga kërcënimet duke u integruar me platforma të tjera si; Web Gateway, Firewall, DNS layer protection, DLP, Cloud Access Security Broker, Remote Browser Isolation.

Siguria e shtresave të DNS:

Të ofrojë bllokim të domeneve të malware, phishing, botnet apo reziqe të tjera të larta.

Të ofrojë bllokim të trafikut direkt në IP për C2 callback që anashkalojnë DNS.

Të ofrojë bllokim të kërkesave për destinacione me qëllim të keq dhe të padëshiruar përpara se të vendoset lidhja.

Ndalim të kërcënimeve mbi cdo portë ose protokoll përpara se të arrihet lidhja me rrjetin ose me pikat fundore të tij.

Siguria e portave Web:

Të ofrojë dekriptim dhe inspektim i trafikut ssl (https).

Të krijojë lista të personalizuar me funksion lejo/blloko apo filtrim të web te: domaine dhe url.

Të ofrojë bllokim të url dhe skedarëve bazuar në modulet software të antivirus dhe mbrojtjen e malware.

Të përdorë sandbox për analizimin e malware dhe skedarëve të dyshimtë të paktën 500 mostra në ditë.

Të përdorë sigurinë retrospektive për identifikimin e skedarëve të mëparshëm të dëmshëm apo me qëllim të keq.

Të përdorë IPsec tunnels, PAC files dhe Proxy channing për shikueshmëri të plotë kontrollë në nivel url-se dhe mbrojtje të avancuar nga kërcënimet.

Të përfshijë Proxy të plotë bazuar në cloud i cili të mund të regjistrojë dhe inspektojë të gjithë trafikun në internet me qëllim transparence, kontrolli dhe mbrojtje me të avancuar.

Politikat e sigurisë bazuar në cloud dhe Firewall:

Të zbulojë dhe bllokojë shadow IT me mjete që kanë shikueshmëri mbi aplikacionet cloud dhe shërbimet e përdorura të kompanisë të vlerësuara si risk.

Të krijojë politika me kontrolle të hollësishme në aplikacionet e zgjedhura, bllokim të (uploads, attachments, posts).

Të krijojë politika në layer 3 / 4 për të bllokuar ip-te, portat dhe protokollet specifike.

Të ketë mundësi të terminojë tunelet IPsec.

Të ofrojë shikueshmëri dhe kontroll për trafikun që vjen nga kërkesat që shkojnë në internet nga të gjitha portat dhe protokollet.

Të ketë mundësi të përdorë të dhënat e pajisjeve të sigurisë dhe përgjigje të veprimeve të automatizuara.

Të ketë mundësi të integrohet me pajisjet e sigurisë Cisco të OSHEE për të grumbulluar aktivitetin e tyre.

Menaxhimi dhe raportet:

Të krijojë politika dhe raporte sipas përdoruesve, pajisjeve në rrjet apo dhe ato roaming.

Të menaxhojë duke përdorur një konsolë të qëndërzuar, të personalizojë bllokimin e faqeve apo të anashkalojë ato.

Të kërkojë në kohë reale mbi aktivitetin dhe të nxjerrë me lehtësi ngjarjet kryesore.

Të ofrojë mbrojtje për pajisjet mobile iOS dhe android.

Të percaktojë sistemet e kompromentuara duke përdorur në kohë reale raportet e aktivitetit të sigurisë.

Licensimi:

Zgjidhja të përfshijë licenca të pajtueshme për 1500 përdorues për një periudhë një vjeçare 24 x7.

Instalimi, konfigurimi dhe testimi duhet të bëhet nga ofertuesi, zgjidhja duhet të dorëzohet e plotë (Turnkey Solution).

Zgjidhja të ofrojë mundësi për të parë dhe hapur trouble ticket me qendrën suportin e autorizuar të prodhuesit të pajisjes.

5.7 Certifikatë SSL OV wildcard

Për rritjen e sigurisë së komunikimit në web, OSHEE sh.a. kërkon të prokurojë:

- 4 wild card SSL për faqet web (*.oshee.al, *.fshu.al, *.ossh.al, *.ftl.al);
- Certifikatë ssl për faturën online;
- Certifikatë ssl për mail server

5.8 Software për Vulnerability Assessment

Zgjidhja duhet të ofrojë karakteristikat si më poshtë:

- Real-Time Vulnerability Updates
- Vulnerability Scanning
- Web Application Scanning
- Ability to add Fully Qualified Domain Names (FQDN)
- Ability to Add External Attack Surface Domains

-
- Scan Cloud Infrastructure

Zgjidhja duhet të ofrojë mundësi skanimit për të identifikuar cënueshmëri (vulnerabilities) në pajisjet e rrjetit, sistemet operative, aplikacionet dhe bazat e të dhënave.

Zgjidhja duhet të ofrojë mundësinë që përdoruesit të mund të krijojnë politika të personalizuar të vlerësimit të cënueshmërisë, të përshtatura për nevojat e tyre specifike.

Zgjidhja të ketë mundësinë e operimit pa agjente, duke kryer skanimet në distance pa kërkuar instalimin e ndonjë software në sistemet e synuara.

Zgjidhja të gjenerojë raporte të detajuara duke përshkruar cënueshmëritë e zbuluara, nivelin e tyre të rëndësisë dhe hapat e rekomanduar për ndalueshmëri. Këto raporte të mund të personalizohen dhe eksportohen në formate të ndryshme për analizë dhe veprim të mëtejshëm.

Zgjidhja të ketë mundësinë të integrohet me zgjidhje dhe mjetet e tjera të sigurisë, si sistemet e Menaxhimit të Informacionit dhe Ngjarjeve të Sigurisë (SIEM), për të lehtësuar proceset e menaxhimit të cënueshmërisë dhe për të përmirësuar gjendjen e përgjithshme të sigurisë.

5.9 Licenca për lidhje në distancë të PC

2 licenca software për menaxhimin në distancë të PC me parametrat minimalë të mëposhtëm:

- Lidhje të njëkohshme.
- File sharing.
- Siguri të lidhjes.
- Akseset të pajisjeve me SO të ndryshëm.
- Mundësi integrimi me sisteme të Help Desk

Kohëzgjatja e licensave: 1 vit nga implementimi i licenses.

5.10 Licenca ThinkCell

Think-Cell është një program, i cili integrohet në PowerPoint dhe Excel dhe është projektuar posaçërisht për të bërë krijimin e slideve të biznesit në një kohë më të shpejtë. Sjell mbi 40 lloje të grafikëve, përmirësime vizuale të shtuara nga të dhënat dhe veçori të tjera unike.

- Programi përshtatet me paketat e Microsoft Office 2016/2019/2021

Licenca duhet të jetë minimalisht për 15 përdorues.

Kohëzgjatja e licenses: 1 vit nga implementimi i licenses

6. Shërbime Instalimi dhe Implementimi.

6.1 Shërbime Instalimi dhe implementimi në site

Operatori ekonomik duhet të bëjë instalimin dhe konfigurimet që janë ofruar në këtë prokurim duke mos shkaktuar down-time në sistemet kryesore të kompanisë.

SHËRBIMET QË DUHET TË KRYHEN

Sistem për mbrojtjen e email nga sulmet me të sofistikuarat si ransomware, spear phishing, apo business compromise email

-
- Përgatitje e skenarit për implementimin.
 - Implementimi dhe konfigurimi i sistemit.
 - Licensimi i tij.
 - Dokumentim të implementimit.

Upgrade i licencave ekzistuese të sistemit për autentikim të dyfishtë Duo Beyond

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Verifikimi i licencave.
- Implementimi dhe integrimi me zgjidhjen ekzistuese.
- Konfigurimi dhe testimi i aplikacioneve ekzistuese
- Testimi dhe aksesimi.
- Dokumentim të implementimit

Sistem mbrojtje DDoS për aplikimet publike Web (OSHEE web applications).

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Implementimi dhe konfigurimi i sistemit.
- Licensimi i tij.
- Testimi dhe aksesimi.
- Dokumentim të implementimit.

Sistem për të menaxhuar aksesin dhe identitetin e userave (Hybrid IAM Solution).

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Implementimi dhe konfigurimi i sistemit.
- Licensimi i tij.
- Testimi dhe aksesimi.
- Dokumentim të implementimit.

Sistem për të ofruar sigurinë e shërbimit DNS dhe Web Surfing (Cloud SWG solution).

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Implementimi dhe konfigurimi i sistemit.
- Licensimi i tij.
- Testimi dhe aksesimi.
- Dokumentim të implementimit.

Shërbime instalimi dhe konfigurimi të software, hardware si dhe verifikimi i garancive për suport për periudhën një vjeçare për gjithë produktet në këtë prokurim.

- Përgatitja e skenarit e detajuar për ndërtimin, instalimin, konfigurimin e shërbimeve.
- Përgatitja e skemave të implementimit.
- Testimi i shërbimeve të implementuara.
- Dokumentimi i çdo instalimi, konfigurimi sistemesh: software, hardware.
- Dokumentimi i suportit, mirëmbajtjes së sistemeve të implementuara.

6.2 Shërbime Mirëmbajtje/Suporti Onsite dhe Remote

Objektivi i shërbim mirëmbajtje:

OSHEE sh.a, më anë e këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre pajisjeve dhe riparimin e tyre, sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument, në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware dhe software të mos afektojnë punën.

Shërbim mirëmbajtje:

Operatori ekonomik duhet të ofrojë shërbim mirëmbajtje për pajisjet ekzistuese aktualisht në gjendje pune dhe pajisjet e reja në këtë prokurim.

Termet për shërbim mirëmbajtje:

- Operatori ekonomik duhet të ketë skuadër të dedikuar për suportin, mundësi të qëndrimit të thirrjeve dhe të një kontakti të vetëm që do koordinojë dhe menaxhojë thirrjet e OSHEE Group sh.a.
- Operatori ekonomik duhet të sigurojë kohë të shpejtë të pranimit të thirrjes, maksimumi 1 orë nga log-ini i thirrjes së OSHEE Group sh.a.
- Tekniku duhet të paraqitet në vendndodhjen e OSHEE Group sh.a. brenda 4 (katër) orëve nga log-ini i thirrjes dhe raportimit të problemit, në rast se thirrja konsiderohet urgjente dhe brenda ditës së nesërme të punës për thirrje jo urgjente. Tekniku gjatë kohës së paracaktuar duhet të fillojë diagnostikimet on-site dhe mbështetje për zgjidhjen e problemeve.
- Operatori ekonomik duhet të sigurojë gatishmërinë e suportit 24/7.
- Operatori ekonomik duhet të sigurojë mirëmbajtje të plotë të hardware-t me zëvendësim falas të pajisjes ose pjesëve të këmbimit në rast defekti.
- Në rast të ndërrimit të pajisjeve, duhet të ndërrojë pajisjet e dëmtuara dhe të kryejë konfigurimet bazë të nevojshme pas ndërrimit.
- Operatori ekonomik duhet të sigurojë se do të kryejë diagnostikime proaktive me mbështetje të vendorit dhe hapje case TAC, Update të software-ve të Sistemit të Operimit (OS), duke përfshirë minor, major releases.
- Operatori ekonomik duhet të kryejë update të Software-ve.
- Operatori ekonomik duhet të kryejë ndryshime në konfigurime dhe rikonfigurime sipas kërkesave të OSHEE sh.a, në varësi të ndryshimit të dizajnit të Network-ut.

Nivelet e shërbimit të mirëmbajtjes dhe proceset:

Operatori ekonomik duhet të ofrojë shërbime të mirëmbajtjes sipas niveleve të shërbimit dhe metodikës të përshkruar me poshtë:

1. Suport proaktiv.

Operatori ekonomik duhet të ndërmarrë, në mënyrë periodike një herë në javë, shërbime dhe suport proaktiv, të cilët duhet të mundësojnë dedektimin në kohë të problematikave dhe duhet të mundësojnë ndërmarrjen në kohë të hapave rekuperuese, për të mos patur ndërprerje të shërbimit. Të gjitha shërbimet e suportit proaktiv, duhet të kryhen pranë ambienteve të OSHEE GROUP sh. a, përveç rasteve kur OSHEE GROUP sh.a. përcakton një vendndodhje të re për kryerjen e këtyre shërbimeve.

2. Shërbime Riparimi në vendndodhje (mjediset e OSHEE GROUP sh.a).

Operatori ekonomik duhet të jetë në dispozicion gjatë intervalit kohor, nga e Hëna në të Diele, 24/7, për të ofruar Shërbime të Riparimit në përgjigje të "Alarmeve Madhore" të raportuara nga personeli i autorizuar i OSHEE GROUP ("Emergency On-Call Hours"). Për këtë qëllim, me termin *Alarm Madhor* do të kuptohet parashtrimi i kërkesës për shërbime riparimi të ndërmarrë në rast të keqfunksionimit të sistemeve të mbuluara që i pengon ato të operojnë në përputhje me specifikimet dhe shkaktojnë ndërprerje të menjëhershme e të konsiderueshme të sistemit dhe që nuk mund të shmangeshin me anë të ndërhyrjeve dhe riparimeve minore të kryera nga stafi teknik i OSHEE GROUP sh.a, të rekomanduara nga Kompania. Problemet që nuk i përkasin "*Alarmeve Madhore*", duhet të adresohen nën Shërbime të Suportit proaktiv.

3. Njoftimi dhe Njohja e Alarmeve Madhore.

OSHEE sh.a. do të njoftojë me telefon, postë elektronike ose duke sinjalizuar nëpërmjet një ndërfaqeje web të vënë në dispozicion dhe do të presë të kontaktohet nga ne me telefon, gjatë "Emergency On-Call Hours". Operatori ekonomik

Shtojca 6

(Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

(Kjo Shtojcë në rastin e Marrëveshjes Kuadër do të plotësohet nga autoriteti/enti kontraktor vetëm gjatë rihapjes së procesit të mini-konkursit)

FORMULARI I SHËRBIMEVE DHE GRAFIKUT TË EKZEKUTIMIT

Shërbimi që kërkohet: Mirëmbajtje dhe Upgrade në Infrastrukturën aktuale të memories dhe procesimit në Data Center primary Site dhe DR Site.

Afatet e ekzekutimit 12 muaj sipas termave te references.

Grafiku i implementimit dhe mirembajtjes se sherbimeve/licensesave.

Nr	Description	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
1	Shërbime Instalimi dhe implementimi në site												
2	Shërbime Mirëmbajtjeje/Suporti Onsite dhe Remote												

Sasia e mallit që kërkohet:

NR	Përshkrimi	Njesia	Sasia
1	Garanci për Suport për Infrastrukturen e Serverave		
1.1	Garanci për Suport DELL Servers	vite	1
1.2	Garanci për Suport HPE Servers	vite	1
1.3	Garanci per Suport Fujitsu Server	vite	1
1.4	Garanci për Suport për Server Room (Primare & Disaster Recovery)	vite	1
2	Garanci për Suport për Data Storages		
2.1	Garanci për Suport për Data Storage UNITY 400 (Primary Site)	vite	1
2.2	Garanci për Suport për Data Storage DX 200 (Primary Site)	vite	1
2.3	Garanci për Suport për Dedup Appliances DD6300 (Primary Site) DD6300	vite	1
3	Garanci për Suport për Infrastrukturën e Network		
3.1	Garanci për Suport për Network Routers &Switches	vite	1
3.2	Garanci për Suport për SAN Swithces	vite	1
3.3	Garanci për Suport për Cisco Prime Infrastructure	vite	1
3.4	Garanci për Suport për ISE, Wireless Controller, Access Point, Cisco WebEx subscription)	vite	1
3.5	Garanci për Suport për Wireless Controller	vite	1
3.6	Garanci për Suport për Access Point	vite	1

3.7	Garanci për Suport për Cisco WebEx subscription	vite	1
3.8	Garanci për Suport për Cisco Firewalls ASA Firewall	vite	1
3.9	Garanci për Suport për Cisco Firewalls Cisco Firepower Management	vite	1
3.10	Garanci për Suport për Cisco Firepower Firewall, FPR Subscription	vite	1
3.11	Garanci për Suport për DUO Beyond	vite	1
3.12	Garanci për Suport për Cisco AnyConnect	vite	1
4	Garanci për Suport për Sistemet Software		
4.1	Garanci për Suport për Backup Software ekzistues Dell PowerProtect	vite	1
4.2	Garanci për Suport për Software ekzistues VMware	vite	1
4.3	Garanci për Suport për Software ekzistues VEEAM	vite	1
4.4	Garanci për Suport CheckPoint Firewalls Software	vite	1
4.5	Garanci për Suport Imperva DB Audit & Web Application Firewall	vite	1
4.6	Garanci për suport i licensave ekzistuese EDR Symantec Endpoint Security Complete	vite	1
4.7	Garanci për Suport dhe Mirëmbajtje Exchange Server 2019	vite	1
4.8	Garanci për Suport i licensave SolarWinds ekzistuese	vite	1
4.9	Garanci për Suport i licensave Manage Engine ekzistuese	vite	1
5	Upgrade për Hardware dhe Software		
5.1	Sistem për mbrojtjen e email nga sulmet më të sofistikuar si ransomware, spear phishing, apo business compromise email	vite	1
5.2	Upgrade i licensave ekzistuese të sistemit për autentikim të dyfishtë Duo Beyond	vite	1
5.3	Sistem mbrojtje DDoS për aplikimet publike Web (OSHEE web applications)	vite	1
5.4	Sistem për të menaxhuar aksesin dhe identitetin e userave (Hybrid IAM Solution)	vite	1
5.5	Smart DNS Proxy Server (on-prem)	vite	1
5.6	Sistem për të ofruar sigurinë e shërbimit DNS dhe Web Surfing (Cloud SWG solution)	vite	1
5.7	Certifikatë SSL OV wildcard	vite	1
5.8	Software për Vulnerability Assessment	vite	1
5.9	Licenca për lidhje në distancë të PC	vite	1
5.10	Licenca ThinkCell	vite	1
6	Shërbime Instalimi dhe Konfigurimi		
6.1	Shërbime Instalimi dhe implementimi në site	muaj	2
6.2	Shërbime Mirëmbajtjeje/Suporti Onsite dhe Remote	vite	1

Shtojca 7

(Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

FORMULARI I TERMAVE TË REFERENCËS

Specifikimet teknike të hartuara:

Specifikimet Teknike të shërbimeve objekt i prokurimit, duhet të përshkruhen sa më saktë dhe plotësisht, për sa të jetë e mundur, duke krijuar kushte për konkurrencë të paanshme dhe të hapur midis të gjithë kandidatëve dhe ofertuesve. Specifikimet teknike, me përjashtim të rasteve plotësisht të justifikuara, duhet të hartohen në mënyrë të tillë që të marrin parasysh kriteret e aksesit për personat me aftësi të kufizuara ose projektimin për të gjithë përdoruesit, siç kërkohet nga ligji në fuqi.

SHËNIM: Në Specifikimet Teknike, nuk duhet të përshkruhet asnjë markë specifike prodhimi ose burim ose proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një Operator specifik Ekonomik ose ndonjë markë tregtare, patentë, tip ose origjinë ose prodhim specifik, për të favorizuar ose eliminuar ndërmarrje ose produkte të caktuara. Një gjë e tillë lejohet vetëm në raste të jashtëzakonshme kur nuk ekziston një mënyrë e mjaftueshme, e saktë ose e kuptueshme për të përshkruar objektin e Kontratës. Referencat e tilla duhet të shoqërohen me fjalët "ose ekuivalent".

NR	Përshkrimi	Njesia	Sasia
1	Garanci për Suport për Infrastruktura e Serverave		
1.1	Garanci për Suport DELL Servers	vite	1
1.2	Garanci për Suport HPE Servers	vite	1
1.3	Garanci për Suport Fujitsu Server	vite	1
1.4	Garanci për Suport për Server Room (Primare & Disaster Recovery)	vite	1
2	Garanci për Suport për Data Storages		
2.1	Garanci për Suport për Data Storage UNITY 400 (Primary Site)	vite	1
2.2	Garanci për Suport për Data Storage DX 200 (Primary Site)	vite	1
2.3	Garanci për Suport për Dedup Appliances DD6300 (Primary Site) DD6300	vite	1
3	Garanci për Suport për Infrastruktura e Network		
3.1	Garanci për Suport për Network Routers & Switches	vite	1
3.2	Garanci për Suport për SAN Switches	vite	1
3.3	Garanci për Suport për Cisco Prime Infrastructure	vite	1
3.4	Garanci për Suport për ISE, Wireless Controller, Access Point, Cisco WebEx subscription)	vite	1
3.5	Garanci për Suport për Wireless Controller	vite	1
3.6	Garanci për Suport për Access Point	vite	1
3.7	Garanci për Suport për Cisco WebEx subscription	vite	1
3.8	Garanci për Suport për Cisco Firewalls ASA Firewall	vite	1

3.9	Garanci për Suport për Cisco Firewalls Cisco Firepower Management	vite	1
3.10	Garanci për Suport për Cisco Firepower Firewall, FPR Subscription	vite	1
3.11	Garanci për Suport për DUO Beyond	vite	1
3.12	Garanci për Suport për Cisco AnyConnect	vite	1
4	Garanci për Suport për Sistemet Software		
4.1	Garanci për Suport për Backup Software ekzistues Dell PowerProtect	vite	1
4.2	Garanci për Suport për Software ekzistues VMware	vite	1
4.3	Garanci për Suport për Software ekzistues VEEAM	vite	1
4.4	Garanci për Suport CheckPoint Firewalls Software	vite	1
4.5	Garanci për Suport Imperva DB Audit & Web Application Firewall	vite	1
4.6	Garanci për suport i licensave ekzistuese EDR Symantec Endpoint Security Complete	vite	1
4.7	Garanci për Suport dhe Mirëmbajtje Exchange Server 2019	vite	1
4.8	Garanci për Suport i licensave SolarWinds ekzistuese	vite	1
4.9	Garanci për Suport i licensave Manage Engine ekzistuese	vite	1
5	Upgrade për Hardware dhe Software		
5.1	Sistem për mbrojtjen e email nga sulmet më të sofistikuar si ransomware, spear phishing, apo business compromise email	vite	1
5.2	Upgrade i licensave ekzistuese të sistemit për autentikim të dyfishtë Duo Beyond	vite	1
5.3	Sistem mbrojtje DDoS për aplikimet publike Web (OSHEE web applications)	vite	1
5.4	Sistem për të menaxhuar aksesin dhe identitetin e userave (Hybrid IAM Solution)	vite	1
5.5	Smart DNS Proxy Server (on-prem)	vite	1
5.6	Sistem për të ofruar sigurinë e shërbimit DNS dhe Web Surfing (Cloud SWG solution)	vite	1
5.7	Certifikatë SSL OV wildcard	vite	1
5.8	Software për Vulnerability Assessment	vite	1
5.9	Licenca për lidhje në distancë të PC	vite	1
5.10	Licenca ThinkCell	vite	1
6	Shërbime Instalimi dhe Konfigurimi		
6.1	Shërbime Instalimi dhe implementimi në site	muaj	2
6.2	Shërbime Mirëmbajtjeje/Suporti Onsite dhe Remote	vite	1

7. Garanci për Suport për Infrastruktura e Serverave

Objekti i garancisë për suport.

OSHEE Group sh.a. me anë të këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre pajisjeve dhe riparimin e tyre sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument, në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware të mos afektojnë punën.

Garancia për suport të sistemeve të Serverave

Kompania duhet të ofrojë garanci për suport për serverat aktualisht në gjendje pune dhe sipas tabelës së dhënë në vijim.

Termet e Garancisë për Suport:

- Kompania duhet të ketë skuadër të dedikuar për suportin, mundësi të qëndrimit të thirrjeve dhe një kontakt të vetëm që koordinon dhe menaxhon thirrjet e OSHEE Group sh.a.
- Kompania duhet të sigurojë kohë të shpejtë të pranimit të thirrjes, maksimumi 1 orë nga log-ini i thirrjes së OSHEE Group sh.a.
- Tekniku duhet të paraqitet në vendndodhjen e OSHEE Group sh.a. brenda 4 (katër) orëve nga log-ini i thirrjes dhe raportimit të problemit, në rast se thirrja konsiderohet urgjente, si dhe brenda ditës së nesërme të punës për thirrje jo urgjente. Tekniku gjatë kohës së paracaktuar duhet të fillojë diagnostikimet on-site dhe mbështetje për zgjidhjen e problemeve.
- Kompania duhet të sigurojë gatishmërinë e suportit në orarin: 8:30-17:00.
- Kompania duhet të sigurojë garanci për suport të plotë të hardware-it me zëvendësim falas të pajisjes ose pjesëve të këmbimit në rast defekti.
- Në rast ndërrimi të pajisjeve, kompania ofruese e garancisë për suport duhet të ndërrojë pajisjet e dëmtuara dhe të kryejë konfigurimet bazë të nevojshme pas ndërrimit.
- Kompania duhet të sigurojë diagnostikime proaktive me mbështetje të vendor-it dhe hapje case TAC, Update të software-ve të Sistemit të Operimit (OS), duke përfshirë minor, major releases.
- Kompania duhet të kryejë update të Software-ve.

Nivelet e garancisë për suport dhe proceset

Kompania duhet të ofrojë shërbime të Garancisë për suport dhe mirëmbajtjes, sipas niveleve të shërbimit dhe metodikës së përshkruar më poshtë:

- **Suport proaktiv.**

Kompania duhet të ndërmarrë, në mënyrë periodike një herë në javë, shërbime dhe suport proaktiv, të cilët do të mundësojnë dedektimin në kohë të problematikave dhe do të mundësojnë ndërmarrjen në kohë të hapave rikuperuese, për të mos patur ndërprerje të shërbimit. Të gjitha shërbimet e suportit proaktiv do të kryhen pranë ambienteve të OSHEE Group sh.a., përveç rasteve kur OSHEE Group sh.a. përcakton një vendndodhje të re për kryerjen e këtyre shërbimeve.

- **Shërbime Riparimi në vendndodhje (mjediset e OSHEE Group sh.a.).**

Kompania duhet të jetë e disponueshme gjatë interval kohor, nga e Hëna në të Premte, 8:00 me 17:00, për të ofruar Shërbime të Riparimit në përgjigje të "Alarmeve Madhore" të raportuara nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. ("Emergency On-Call Hours").

Me termin *Alarm Madhor*, do të kuptohet parashtrimi i kërkesës për shërbime riparimi të ndërmarra në rast të keqfunksionimit të Sistemeve të mbuluara që i pengon ato të operojnë në përputhje me Specifikimet dhe shkaktojnë ndërprerje të menjëhershme e të konsiderueshme të Sistemit dhe që nuk mund të shmangeshin me anë të ndërhyrjeve dhe riparimeve minore të kryera nga stafi teknik i OSHEE Group sh.a. dhe të rekomanduara nga Kompania. Problemet që nuk i përkasin "*Alarmeve Madhore*", duhet të adresohen nën Shërbime të Suporti proaktiv.

- **Njoftimi dhe Njohja e Alarmeve Madhore.**

OSHEE sh.a. do të njoftojë Kompaninë me telefon, postë elektronike ose duke sinjalizuar nëpërmjet një nderfaqeje web të vënë në dispozicion dhe do të presë të kontaktohet nga Kompania me telefon, gjatë "Emergency On-Call Hours". Kompania duhet të kontaktojë OSHEE sh.a. dhe të konfirmojë marrjen e Alarmit Madhor, brenda 30 minutave nga marrja e njoftimit nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. Në momentin e njohjes së thirrjes nga Kompania, OSHEE Group sh.a. do të vendosë në dispozicion informacione të paracaktuara në *Procedurat e Troubleshooting* nga Kompania dhe do ta asistojë atë gjatë diagnostikimit të problemit të raportuar. OSHEE Group sh.a. do të bashkëpunojë me kërkesën e

Kompanisë për ta ndihmuar atë, në përcaktimin e shkakut të problemit të raportuar dhe në përcaktimin e nevojës për vizitë në vendndodhje për të kryer Shërbimet e Riparimit.

- **Përgjigja ndaj Alarmeve Madhore.**

Nëse Kompania nuk mund të përcaktojë nëpërmjet informacionit të mbledhur nga Procedurat e Troubleshooting shkakun e Alarmit madhor, atëherë ajo duhet të dërgojë një Teknik Shërbimi pranë OSHEE Group sh.a. brenda intervalit kohor prej dy (2) orësh nga momenti i marrjes së njoftimit për Alarm Madhor. Me të arritur, tekniku i kompanisë do të mbështetet me asistencë nga OSHEE Group sh.a. dhe do t'i jepet liri veprimi në mjediset dhe sistemet e mbuluara, për të filluar menjëherë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit.

- **Veprimtarite e Diagnostikimit dhe Riparimit.**

Me të mbërritur në vendndodhje, tekniku i shërbimit duhet të fillojë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit. Kjo veprimtari duhet të vazhdojë deri sa:

- (a) Alarmi madhor të jetë korrigjuar ose të jetë "zgjidhur në mënyrë të tërthortë",
- (b) Tekniku të jetë zëvendësuar me një person tjetër.
- (c) Kompania të përcaktojë, se problemi i raportuar nuk është shkaktuar nga ndonjë keqfunksionim i Sistemeve të mbuluara ose
- (d) Kompania arrin në konkluzionin që diagnostikimi ose korrektimi i mëtejshëm mund të shtyhet deri në mbërritjen e pjesëve të këmbimit.

Teknikët e shërbimit të kompanisë duhet të jenë të trajnuar, certifikuar dhe autorizuar për të ndërvepruar në mënyrë direkte me prodhuesin.

Në rast se do jetë i nevojshëm zëvendësimi i pjesëve të këmbimit, atëherë kompania duhet të kryejë të gjitha procedurat respektive me prodhuesin për lokalizimin e pjesës, heqjen, eksportin, transportin, importin, vendosjen dhe rikonfigurimet përkatëse. Kostot e pjesëve të dëmtuara dhe kostot e shërbimit do të merren përsipër nga kompania për të gjithë periudhën e kontratës.

Garanci për shërbime të tjera

Kompania duhet të krijojë/diskutojë me OSHEE Group sh.a. një axhendë periodike kontrollesh si më poshtë:

- **Javore**

- (iii) Kontrolle të log-eve të serverave;
- (iv) Mirëmbajtje proaktive;

- **Mujore**

- (i) Testim / kontroll i kompletuar i pjesëve më kritike të infrastrukturës HW të OSHEE Group sh.a.;
- (ii) Kontroll i detajuar i gjithë log - eve hardware dhe analizë e tyre;
- (iii) Rekomandime për upgrade të mundshme hardware.

1.1 Garanci për Suport DELL Servers

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese nga Prodhuuesi DELL EMC. Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit.**

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
PowerEdge R940	SN: 8VTBFV2	1	1 vit
PowerEdge R940	SN: 8VT9FV2	1	1 vit
PowerEdge R940	SN: DYSCMF3	1	1 vit
PowerEdge R940	SN: CYSCMF3	1	1 vit

1.2 Garanci për Suport HPE Servers

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese nga Prodhuksi HPE. Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit**.

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
ProLiant DL380	CZ29110SCF	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SCD	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SCB	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SC7	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SCC	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SC8	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SC9	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SC6	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SCG	1	1 vit
ProLiant DL380	CZ29110SCH	1	1 vit

1.3 Garanci për Suport FUJITSU Servers

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese nga Prodhuksi Fujitsu. Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit**.

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
Server Fujitsu Primergy RX2530 M4	SN: YMBQ016954	1	1 vit
Server Fujitsu Primergy RX2530 M4	SN: YMBQ016955	1	
Server Fujitsu Primergy RX2530 M4	SN: YMBQ016957	1	
Server Fujitsu Primergy RX2530 M4	SN: YMBQ016958	1	

Server Fujitsu Primergy RX2530 M5	SN: YMLU002337	1
Server Fujitsu Primergy RX2530 M5	SN: EWAG002957	1
Server Fujitsu Primergy RX2530 M5	SN: EWAG002958	1

1.4 Garanci për Suport për Server Room (Primare & Disaster Recovery)

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese ne room server. Koha e mbulimit me garanci për support : **1 vit.**

Në dhomën e serverave ne DR Site janë të instaluara :

- UPS System (1 copë)
- CRAC system (1 copë)
- Sistem Zjarri (1 copë)

Në dhomën e serverave ne PR Site është janë të instaluara :

- UPS System (2 copë)
- CRAC system (2 copë)
- Sistem Zjarri (1 copë)

8. Garanci për Suport për Data Storages

Objekti i garancisë për suport

OSHEE Group sh.a., me anën e këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre pajisjeve dhe riparimin e tyre sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument, në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware të mos afektojnë punën.

Përshkrimi i Garancisë për suport sipas specifikimeve teknike më poshtë:

Suport Teknik	<p>Nëpërmjet telefonit ose faqes web 24 x 7 me EMC</p> <p>Të ofrohet nga EMC:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Përgjigje teknike nëpërmjet remote sipas nivelit të sigurisë së problemit. 2. Onsite response (përgjigje në vend). <p>Koha e përgjigjes e kërkuar:</p> <p>Niveli i sigurisë 1: 1 orë, 24x7.</p> <p>Niveli i sigurisë 2: 3 orë; 24x7.</p> <p>Niveli i sigurisë 3: 4 orë lokale biznesi.</p>
----------------------	--

	Niveli i sigurisë 4: 10 orë lokale biznesi.
Përgjigje onsite (në vendndodhje)	Dërgimi i personelit të autorizuar në site për të punuar mbi problemin, pasi kjo shikohet si e nevojshme nga EMC. Të përfshihet vetëm për pajisjen Intervenimi on-site max. 6 orë kohë riparimi Përgjigja onsite (në vendndodhje) të mos aplikohet për software, por të ketë mundësi të blihet veç.
Lëvrimi i pjesëve zëvendësuese	Po (6 orë kohë riparimi).
Të drejtë për Versionet e reja të software	Po
Monitorim dhe riparim nëpërmjet remote 24x7	Po
Akses 24x7 online support	Po

2.1 Garanci për Suport për Data Storage UNITY 400 (Primary Site)

- Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare.
- Ofrim nivel suporti 24x7x4h kohë përgjigje për hardware dhe software.
- DELL EMC 400 - S/N: CKM00191400151

2.2 Garanci për Suport për Data Storage DX 200 (Primary Site)

- Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare.
- Ofrim nivel suporti 8x5 kohë përgjigje për hardware dhe software.
- ET DX200 S4 - S/N: 4601852366.

2.3 Garanci për Suport për Dedup Appliances DD6300 (Primary Site) DD6300

- Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare.
- Ofrim nivel suporti 24x7x4h kohë përgjigje për hardware dhe software.
- EMC DD 6300 - S/N: CKM00180502480.

9. Garanci për Suport për Infrastukturën e Network

Objektivi i garancisë për support:

OSHEE Group sh. a, më anë e këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre pajisjeve dhe riparimin e tyre, sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument, në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware të mos afektojnë punën.

Garancia për suportet e kërkuara:

Kompania duhet të ofrojë garanci për suport për pajisjet e network-ut, aktualisht në gjendje pune dhe sipas tabelës së dhënë në vijim.

Termet e Garancisë për Suport:

- Kompania duhet të ketë skuadër të dedikuar për suportin, mundësi të qendërimit të thirrjeve dhe të një kontakti të vetëm që koordinon dhe menaxhon thirrjet e OSHEE Group sh.a.
- Kompania duhet të sigurojë kohë të shpejtë të pranimit të thirrjes, maksimumi 1 orë nga log-ini i thirrjes së OSHEE Group sh.a.
- Tekniku duhet të paraqitet në vendndodhjen e OSHEE Group sh.a. brenda 4 (katër) orëve nga log-ini i thirrjes dhe raportimit të problemit, në rast se thirrja konsiderohet urgjente dhe brenda ditës së nesërme të punës për thirrje jo urgjente. Tekniku gjatë kohës së paracaktuar duhet të fillojë diagnostikimet on-site dhe mbështetje për zgjidhjen e problemeve.
- Kompania duhet të sigurojë gatishmërinë e suportit 24/7.
- Kompania duhet të sigurojë garanci për suport të plotë të hardware-t me zëvendësim falas të pajisjes ose pjesëve të këmbimit në rast defekti.
- Në rast ndërrimi të pajisjeve, kompania ofruese e Garancisë për suport duhet të ndërrojë pajisjet e dëmtuara dhe të kryejë konfigurimet bazë të nevojshme pas ndërrimit.
- Kompania duhet të sigurojë diagnostikime proaktive me mbështetje të vendorit dhe hapje case TAC, Update të software-ve të Sistemit të Operimit (OS), duke përfshirë minor, major releases.
- Kompania duhet të kryejë update të Software-ve.
- Kompania duhet të kryejë ndryshime në konfigurime dhe rikonfigurime sipas kërkesave të OSHEE Group sh.a, në varësi të ndryshimit të dizajnit të Network-ut.

Nivelet e Garancisë për suport dhe proceset:

Kompania duhet të ofrojë shërbime të Garancisë për suport dhe mirëmbajtjes sipas niveleve të shërbimit dhe metodikës të përshkruar më poshtë:

6. Suport proaktiv.

Kompania duhet të ndërmarrë, në mënyrë periodike një herë në javë, shërbime dhe suport proaktiv, të cilët do të mundësojnë dedektimin në kohë të problematikave dhe do të mundësojnë ndërmarrjen në kohë të hapave rekuperuese, për të mos patur ndërprerje të shërbimit. Të gjitha shërbimet e suportit proaktiv, do të kryhen pranë ambienteve të OSHEE Group sh.a., përveç rasteve kur OSHEE Group sh.a. përcakton një vendndodhje të re për kryerjen e këtyre shërbimeve.

7. Shërbime Riparimi në vendndodhje (mjediset e OSHEE Group sh.a.).

Kompania duhet të jetë e disponueshme gjatë intervalit kohor, nga e Hëna në të Dielë, 24/7, për të ofruar Shërbime të Riparimit në përgjigje të "*Alarmeve Madhore*" të raportuara nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. ("Emergency On-Call Hours"). Për këtë qëllim, me termin *Alarm Madhor* do të kuptohet parashtrimi i kërkesës për shërbime riparimi të ndërmarrja në rast të keqfunksionimit të Sistemeve të mbuluara që i pengon ato të operojnë në përputhje me Specifikimet dhe shkaktojnë ndërprerje të menjehershme e të konsiderueshme të Sistemit dhe që nuk mund të shmangeshin me anë të ndërhyrjeve dhe riparimeve minore të kryera nga stafi teknik i OSHEE Group sh.a., të rekomanduara nga Kompania. Problemet që nuk i përkasin "*Alarmeve Madhore*", duhet të adresohen nën Shërbime të Suportit proaktiv.

8. Njoftimi dhe Njohja e Alarmeve Madhore.

OSHEE Group sh.a. do të njoftojë Kompaninë me telefon, postë elektronike ose duke sinjalizuar nëpërmjet një ndërfaqeje web të vënë në dispozicion dhe do të presë të kontaktohet nga Kompania me telefon, gjatë "Emergency On-Call Hours". Kompania duhet të kontaktojë OSHEE Group sh.a. dhe të konfirmojë marrjen e *Alarmit Madhor*, brenda 30 minutave nga marrja e njoftimit nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. Në momentin e njohjes së thirrjes nga Kompania,

OSHEE sh.a. do të vendosë në dispozicion informacione të paracaktuara në Procedurat e Troubleshooting nga Kompania, dhe do ta asistojë atë gjatë diagnostikimit të problemit të raportuar. OSHEE Group sh.a do të bashkëpunojë me kërkesën e Kompanisë për ta ndihmuar atë, në përcaktimin e shkakut të problemit të raportuar dhe në përcaktimin e nevojës për vizitë në vendndodhje për të kryer Shërbimet e Riparimit.

9. Përgjigja ndaj Alarmeve Madhore.

Nëse Kompania nuk mund të përcaktojë nepërmjet Informacionit të mbledhur nga Procedurat e Troubleshooting shkakun e Alarmit madhor, atëherë ajo duhet të dërgojë një Teknik Shërbimi pranë OSHEE Group sh.a, brenda intervalit kohor prej dy (2) orësh nga momenti marrjes së njoftimit për *Alarm Madhor*. Me të mbërritur, tekniku i kompanisë do të mbështetet me asistencë nga OSHEE Group sh.a dhe do t'i jepet liri veprimi në mjediset dhe sistemet e mbuluara, për të filluar menjëherë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit.

10. Veprimtaritë e Diagnostikimit dhe Riparimit.

Me të mbërritur në vendndodhje, tekniku i shërbimit duhet të fillojë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit. Këto veprimtari duhet të vazhdojnë deri sa:

- (a) Alarmi madhor të jetë korrigjuar ose të jetë "zgjidhur në mënyrë të tërthortë",
- (b) tekniku të jetë zëvendësuar nga një pëerson tjetër,
- (c) Kompania të përcaktojë, se problemi i raportuar nuk është shkaktuar nga ndonjë keqfunksionim i Sistemeve të mbuluara ose
- (d) Kompania arrin në konkluzion që diagnostikimi ose korrigtimi i mëtejshëm mund të shtyhet deri në mbërritjen e pjesëve të këmbimit.

Teknikët e shërbimit të kompanisë duhet të jenë të trajnuar, certifikuar dhe autorizuar për të ndërvepruar në mënyrë të drejtpërdrejtë me prodhuesin. Në rast se do të jetë i nevojshëm zëvendësimi i pjesëve të këmbimit, atëherë kompania duhet të kryejë të gjitha procedurat respektive me prodhuesin për lokalizimin e pjesës, heqjen, eksportin, transportin, importin, vendosjen dhe rikonfigurimet përkatëse. Kostot e pjesëve të dëmtuara dhe kostot e shërbimit do të merren përsipër nga kompania për të gjithë periudhën e kontratës.

Garancia për shërbimet e tjera:

Kompania duhet të krijojë/diskutojë me OSHEE Group sh.a. një axhendë periodike kontrollesh si më poshtë:

3. Javore
 - (viii) Kontrolle të log-eve të pajisjeve të rrjetit;
 - (ix) Mirëmbajtje proaktive.
4. Mujore
 - (iv) Testim / kontroll i kompletuar i pjesëve më kritike të infrastrukturës HW të OSHEE Group sh. a;
 - (v) Kontroll i detajuar i gjithë log-eve hardware, analizë e tyre.
 - (vi) Rekomandime për upgrade të mundshme hardware.

3.1 Garanci për Suport për (Network Routers & Switches, SAN Switches, Cisco Prime Infrastructure, ISE, Wireless Controller, Access Point, Cisco WebEx subscription).

Nr. Serial	Kodi i Produktit	Përshkrimi i Produktit	Kohëzgjatja
FGL200210UP	ISR4451-X-SEC/K9	Cisco ISR 4451 Sec Bundle, w/SEC license	1 vit
FGL200210J7	ISR4451-X-SEC/K9	Cisco ISR 4451 Sec Bundle, w/SEC license	1 vit
FCW2041D0DB	WS-C3850-48T-S	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base	1 vit

FCW2041D0DN	WS-C3850-48T-S	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base	1 vit
FCW2041D0DR	WS-C3850-48T-S	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base	1 vit
FOC2041U0HM	WS-C3850-48T-S	Cisco Catalyst 3850 48 Port Data IP Base	1 vit
FDW2202D338	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D33L	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DR	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D33N	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D335	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DJ	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DQ	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D33M	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D33Q	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DA	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DP	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D337	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3D3	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D32C	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3DM	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit

FDW2202B3D9	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3D7	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B2PQ	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202B3D5	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
FDW2202D32Q	AIR-AP2802I-EBULK	BOM Level AP2800i Bulk PID for E Domain	1 vit
JAE23420AFX	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE23420AYT	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE23420CNZ	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE23420CP1	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE23420CQK	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE23420CVJ	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE23420CWH	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210X41	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210NTZ	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210PBK	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210XU8	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210P7L	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210WZ9	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit

JAE24210WZ2	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210NVM	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE24210XRG	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit
JAE23501FZG	C9200-48P-E	Catalyst 9200 48-port PoE+, Network Essentials, DNA Essentials	1 vit

3.1.1 Garanci për suport i licensave ekzistuese Cisco Wireless Controller

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me suport licensat ekzistuese nga Prodhuesi CISCO.

Koha e mbulimit me garanci për suport: 1 vit.

Përshkrim	Serial Number	Sasia	Kohëzgjatja
Cisco Virtual Wireless Controller (w/5 Access Points License)	Z3U7R9M8JB5	1	1 vit
5 AP Adder License for the Virtual Controller	J07D18J017R	3	1 vit

3.1.2 Garanci për suport i licensave ekzistuese Cisco Identity Services Engine.

OSHEE sh.a. ka në përdorim Cisco Identity Services Engine (ISE), për të cilin kërkon suport.

- Numri i kontrates: 205360137

Koha e mbulimit me garanci për suport: 1 vit nga implementimi i licenses.

Përshkrim	Serial Number	Sasia	Kohëzgjatja
Cisco Identity Service Engine Advance	ISE-A-LIC	1500	1 vit
Cisco Identity Services Engine VM	R-ISE-VM-K9=	1	1 vit

3.1.3 Garanci për Suport për Cisco SAN Switch ekzistues PR Site

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport pajisjet ekzistuese nga prodhuesi.

Koha e mbulimit me garanci për suport: 1 vit nga implementimi i licenses.

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
MDS 9148S 16G FC switch, w/ 12 active ports + 8G SW SFPs	JPG195100VK	1	1 vit

MDS 9148S 16G FC switch, w/ 12 active ports + 8G SW SFPs	JPG194400LR	1	1 vit
--	-------------	---	-------

3.1.4 Garanci per suport licensave Cisco Prime Infrastructure ekzistuese

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport nga prodhuesi CISCO per licencat Cisco Prime ekzistuese.

- Numri PAK: NFAVIFCNPUJ
- Garancia te ofrohet per nje periudhe 1 vjecare nga prodhuesi CISCO.

3.1.5 Garaci per suport licensave Cisco Webex ekzistuese

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport nga prodhuesi CISCO Webex ekzistuese.

- Numri i kontrates: 203277660
- Garancia te ofrohet per nje periudhe 1 vjecare nga prodhuesi CISCO.

3.2 Garanci për Suport për Cisco Firewalls (ASA Firewall, Cisco Firepower Management, Cisco Firepower Firewall, FPR Subscription, DUO Beyond, Cisco AnyConnect)

Nr. Serial	Kodi i Produktit	Përshkrimi i Produktit	Kohëzgjatja
FTX2205W00X	ASA5545-FPWR-K9	ASA 5545-X with FirePOWER Services, 8GE, AC, 3DES/AES, 2SSD	1 vit
FTX2205W00Z	ASA5545-FPWR-K9	ASA 5545-X with FirePOWER Services, 8GE, AC, 3DES/AES, 2SSD	1 vit
FCZ2314M04V	FPR2130	Cisco Firepower 2130 NGFW Appliance	1 vit
FCZ2314M01R	FPR2130	Cisco Firepower 2130 NGFW Appliance	1 vit

3.2.1 Rinovimi i licensës ekzistuese Cisco FirePOWER “L-FPR2130T-TM-1Y”

OSHEE Group sh.a. kërkon të rinovojë licensat ekzistuese nga Prodhuesi CISCO.

Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit** nga implementimi i licenses.

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
Cisco FPR2130 Threat Defense Threat and Malware 1Y Subs	L-FPR2130T-TM-1Y	2	2 vit

3.2.2 Rinovim licenca Cisco AnyConnect “ L-AC-APX-1Y-S1”

OSHEE Group sh.a. kërkon të rinovojë licensat ekzistuese nga Prodhuesi CISCO.

Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit** nga implementimi i licenses.

PAK: ECK4SUL9KOA

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
Cisco AnyConnect Apex License, 1YR	L-AC-APX-1Y-S1	25	2 vit

3.2.3 Garanci për suport i licensës ekzistuese Cisco Firepower Managment

OSHEE Group sh.a. kërkon të rinovojë licensat ekzistuese nga Prodhuesi CISCO.

Koha e mbulimit me garanci për suport: **1 vit** nga implementimi i licenses.

Përshkrim	PAK/Contract Number	Sasia	Kohëzgjatja
Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 2 devices	PAK: D9ZDDZBVQF7	1	1 vit
Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 2 devices	CN: 203501802	1	1 vit

3.2.4 Garaci per suport licensave Cisco Duo Beyond Edition ekzistuese

OSHEE Group sh.a. kërkon të mbulojë me garanci për suport nga prodhuesi CISCO Duo Beyond Edition ekzistuese.

- Numri i kontrates: Sub783703
- Garancia te ofrohet per nje periudhe 1 vjecare nga prodhuesi CISCO.

10.Garanci për Suport për Sistemet Software

Objekti i Garancisë për suport

OSHEE Group sh.a. me anë të këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre sistemeve dhe riparimin e tyre sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument.

4.1 Garanci për Suport për Backup Software ekzistues Dell PowerProtect

- Garanci për Suport për periudhën 1 vjeçare nga implementimi i licenses.
- ID Number : 274049055

Përshkrimi i Garancisë për suport sipas specifikimeve teknike më poshtë

Suport Teknik	<p>Nepërmjet telefonit ose faqes web 24x7 me DELL</p> <p>Të ofrohet nga DELL:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Përgjigje teknike nëpërmjet remote, sipas nivelit të sigurisë së problemit. 2. Onsite response (përgjigje në vendndodhje). <p>Koha e Përgjigjes e kërkuar.</p> <p>Niveli i sigurisë 1: 1 orë, 24x7.</p> <p>Niveli i sigurisë 2: 3 orë, 24x7.</p> <p>Niveli i sigurisë 3: 4 orë lokale biznesi.</p> <p>Niveli i sigurisë 4: 10 orë lokale biznesi.</p>
Përgjigje onsite (në vendndodhje)	<p>Dërgimi i personelit të autorizuar në site për të punuar mbi problemin pasi kjo shikohet si e nevojshme nga DELL.</p> <p>Te përfshihet vetëm për pajisjen.</p> <p>Intervenimi on-site max. 6 ore kohë riparimi.</p> <p>Përgjigja onsite (në vendndodhje) të mos aplikohet për software, por të këtë mundësi të blihet veçmas.</p>
Të drejtë për Versionet e reja të software	Po
Monitorim dhe riparim nëpërmjet remote 24x7	Po
Akses 24x7 online support	Po

4.2 Garanci për Suport për Software ekzistuese VMware

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë rinovimin e licencave ekzistuese VMware vSphere Standard (44 CPU) dhe VMware vCenter Standard (2 Instanaca) sipas termave të reja të prodhuesit VMware.

Kohëzgjatja e Garancisë/abonimit: 1 vit nga rinovimi i licenses.

Garancia/Suporti duhet të ofrojë dhe përfshijë specifikimet si më poshtë:

VMware contracts Number	434318164 486523451 481185366
Orët e Operimit	12x5 orë në ditë, nga e Hëna në të Premte
Kohëzgjatja e Garancisë/abonimit	1 vit
Update të produkteve	Të përfshihen
Upgrade të produkteve	Të përfshihen
Mënyra e aksesit te suportit	Nëpërmjet telefonit dhe web
Menyra e përgjigjes te suportit	Nepërmjet telefonit, e-mail dhe në vendndodhje (onsite)
Numri i kërkesave për support	I pakufizuar
Remote support	Të përfshihet
Akses online për dokumentacion, diskutimet ne forume si dhe informacione teknike	Të përfshihet

4.3 Garanci për Suport për Software ekzistues VEEAM

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë rinovimin e Garancisë për suport të licensave ekzistuese:

Veeam Availability Suite Enterprise Plus

Kohëzgjatja e Garancisë/abonimit: 1 vit nga rinovimi i licenses.

Garancia/Suporti duhet të ofrojë dhe përfshije specifikimet si me poshtë:

SupportID	Support ID=02090420 Support ID=02090442 Support ID=02090437
Orët e Operimit	12x5 orë në ditë, nga e Hëna në të Premte
Kohëzgjatja e Garancisë/abonimit	1 vit

Update të produkteve	Të përfshihen
Upgrade të produkteve	Të përfshihen
Mënyra e aksesit të suportit	Nepërmjet telefonit dhe web
Mënyra e përgjigjes te suportit	Nepërmjet telefonit, e-mail dhe në vendndodhje (onsite)
Numri i kërkesave për support	I pakufizuar
Remote support	Te përfshihet
Akses online për dokumentacion, diskutimet në forume si dhe informacione teknike	Të përfshihet

Garancia për Suport e produktit VEEAM që do të rinovohet:

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Availability Suite Enterprise Plus	V-VASPLS-VS-P01AR-00	34	1 vit
Veeam Availability Orchestrator - 10 Orchestrated Instances	V-VAO000-0I-SU1YP-00	3	1 vit

4.4 Garanci për Suport CheckPoint Firewalls Software

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë rinovimin e Garancisë për produktet Check Point ekzistuese:

Check Point Account ID	0006647402
Check Point Collaborative Enterprise Support-Standard	CPCES-CO-STANDARD (niveli i suportit të prodhuesit).
Mbulim për Check Point Software	Produktet Check Point Hardware dhe Software në përdorim.
Kohëzgjatja e Garancisë për suport CheckPoint	1 vjeçare
Koha e përgjigjes nga CheckPoint për të hapur një case nepërmjet Partnerit Lokal të certifikuar	Kohë përgjigje 4 orë gjatë 12 orëve të ditës dhe 5 ditëve të javës – Support Onsite (në vend).
CheckPoint Functionality upgrades, major releases, Bug fixes	Intervenim Onsite (në vendndodhje).
Akses tek CheckPoint Suport Center për të download Software Updates dhe Upgrades- nepërmjet Partnerit Lokal te Certifikuar	Po

Akses për përditësim të Modullit IPS dhe Application Control (IPS and APC) për një periudhë 1 vjeçare	Po
Akses tek Check Point UserCenter Online Tools/Resources	Po
Akses tek Check Point Advanced Secure Knowledge (nëpërmjet Web)	Po
Onsite Suport (13x5x4)	Po

Produktet Check Point që duhet të mbulohen me garanci:

Check Point Security Software Gateways and Software Management:

Produkti	SKU	Përshkrimi	Sasia
Garanci për Suport për Mobile Access Blade dhe Security Gateways			
CPSG-P203	CPCES-CO-STANDARD	Security gateway with 2-cores container (for 500 users) and FW, VPN, IPS blades	1
CPSG-P203-HA	CPCES-CO-STANDARD	Security Gateway (for HA) with 2-cores container (for 500 users) and FW, VPN, IPS blades	1
CPSB-MOB-U	CPCES-CO-STANDARD	Mobile Access Blade unlimited	2

4.5 Garanci për Suport Imperva DB Audit & Web Application Firewall

Objektivi i Garancisë për support:

OSHEE Group sh.a, me anën e këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre sistemeve dhe riparimin e tyre sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument.

Përshkrimi i Shërbimit të Suportit

Garancia për suporti fillestar fillon me lëvrimin e produktit (siç përcaktohet në marrëveshjen e zbatueshme për licensën e produktit. Më pas periudha e Garancisë për suport do të përcaktohet pas rinovimit të saj.

Nivelet e shërbimit të kërkuar :

Garancia për suport kërkohet të ofrohet nëpërmjet remote support (telefonit, e-mail, web-based) për produktet software të lëshuara. Kjo duhet të përfshijë:

- Përgjigje në lidhje me error-e të ndryshme duke ofruar korrigjime për defekte dhe bugs të produkteve
- Shërbim të shpejtë për të rregulluar dhe korrigjuar çdo problem.

Niveli i shërbimit të Garancisë për suport duhet të ofrojë enhanced support për:

5. **Përdorimin e produkteve:** Asistencë për pyetjet në lidhje me përdorimin e produkteve Imperva dhe funksionalitetet e tyre.
6. **Diagnostikimi i Error-eve:** Analizimin e mesazheve error të Imperva, identifikimin dhe izolimin e burimit të problemit si dhe marrja e informacionit mbi statusin e problemeve ekzistuese.
7. **Zgjidhja e error-eve:** Zgjidhja mbi problemet, metoda për të shmangur problemet pa kompromentuar performancën e sistemit dhe marrjen e një workaround error.
8. **Bug fixes:** Sigurimi i programeve korigjuese për të rregulluar gabimet

Garancia për Suport

Oret e shërbimit	24 X 7 X 365
Niveli i Garancisë për suportit	Enhanced suport
Aksesi në Portal (gjurmimi i incidenteve)	Po
Suporti me e-mail	Po
Suporti me telefon	Po
Numri i telefonuesve dhe përdoruesve me akses ne web	I pakufizuar
Shërbime ne vend (on-site)	Të përfshihen

Garanci për support të Software:

Garancia dhe supporti për software konsiston në lëvrimin e upgrade-eve dhe updat-eve kur këto janë të mundshme. Upgrade-et dhe update-et do të aplikohen mbi versionet e aplikueshme software, sipas politikës së Imperva-End of Life.

Suporti për software duhet të konsistojë në ofrimin e suportit nëpërmjet telefonit e-mail dhe n.q.s. është e nevojshme dhe onsite, pranë ambjenteve të OSHEE sh.a.

Garancia për support i produkteve Imperva qe do të rinovohen:

Përshkrim	Numri Serial	Sasia	Kohëzgjatja
V4500 Database Firewall Virtual Appliance, Annual Enhanced Subscription	SS-SUB-DBF-V45-GWCL-GWCL-1Y-TBL	1	1 vit nga implementimi
V1000 Web Application Firewall Virtual Appliance, Annual Select Support	SS-WAF-V10-R-SL3	1	
VM150 Management Server Virtual Appliance, Annual Select Support	SS-VM15-R-SL3	1	

Upgrade: User Rights Management License for 25DBis Annual Select Support	U-DBURM-25-R-SL3	1	
--	------------------	---	--

4.6 Garanci për suport i licensave ekzistuese EDR Symantec Endpoint Security Complete.

OSHEE Group sh.a. ka në përdorim 1500 licensa Symantec Endpoint Security Complete.

Në këtë fazë OSHEE Group Group sh.a. kërkon të bëjë rinovimin e Garancisë për suport të këtyre licensave ekzistuese.

Kohëzgjatja e garanci/abonimit: 1 vit nga implementimi.

Contract Number:	52275080
Orët e Operimit	12x5 orë në ditë, nga e Hëna në të Premte.
Kohëzgjatja e Garancisë/abonimit	1 vit.
Update të produkteve	Të përfshihen.
Upgrade të produkteve	Të përfshihen.
Mënyra e aksesit të suportit	Nëpërmjet telefonit dhe web.
Mënyra e përgjigjes të suportit	Nëpërmjet telefonit, e-mail dhe në vendndodhje (onsite).
Numri i kërkesave për suport	Kërkohet e pa limituar.
Remote support	Të përfshihen.
Akses online për dokumentacion, diskutimet në forume si dhe informacione teknike	Të përfshihen.

4.7 Garanci për Suport dhe Mirëmbajtje Exchange Server 2019

- Mail Server duke qenë një nga sistemet kritike për kompaninë, duhet që ky shërbim të jetë online gjatë gjithë kohës.
- Ky sistem duhet të jetë në monitorim të vazhdueshëm duke u përditësuar vazhdimisht me patch dhe security updates të rekomanduara dhe të testuara paraprakisht.
- Të mundësohet backup i mail server në nivel application (mailbox databases) si dhe bare matel.
- Log-et e backup duhet të monitorohen dhe duhet të testohet backup ne mënyrë periodike.
- Mail Server duhet të jetë i replikuar në DR site.

4.8 Garanci per Suport i licensave SolarWinds ekzistuese

OSHEE sh.a. kërkon të rinovojë licencat ekzistuese SolarWinds që ka në përdorim në infrastrukturën aktuale.

- Numri i kontratës: SW22426632
- Rinovimi i ofruar nga prodhuesi duhet të jetë për një periudhë 1 vjeçare nga implementimi.

4.9 Garanci per Suport i licensave Manage Engine ekzistuese

OSHEE sh.a. kërkon të rinovojë licencat ekzistuese Manage Engine që ka në përdorim në infrastrukturën aktuale.

- Rinovimi i ofruar nga prodhuesi duhet të jetë për një periudhë 1 vjeçare.

P/N	Description	Qty
87046.61M	ManageEngine ADManager Plus Professional Edition - AMS Model - Annual Maintenance and Support fee for 2 Domain (Unrestricted Objects) with 10 help desk Technicians	1
88005.0MD1	ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition - AMS Model - Annual Maintenance and Support fee for 2 Domain Controllers	1
88005.0MF2	ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition - AMS Model - Annual Maintenance and Support fee for 2 File Servers	1
88005.0MM8	ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition - AMS Model - Annual Maintenance and Support fee for 5 window file Servers	1

11.Upgrade për Hardware dhe Software

5.1 Sistem për mbrojtjen e email nga sulmet më të sofistikuar si ransomware, spear phishing, apo business compromise email.

Zgjidhja të ofrohet si një zgjidhje e plotë, në mbrojtje të trafikut SMTP nga spam, vjedhjet e identitetit, malware, spyware, viruset dhe worms.

Zgjidhja duhet të bllokojë dhe të korrelojë kërcënimet e avancuara të email si ransomware, spear phishing, kompromis me email biznesi me mbrojtje në shumë shtresa.

Zgjidhja duhet të ofrojë bllokim të kodit me qëllim të keq (malicious code), mbrojtje antispam. Te përbëhet nga mbrojtje në nivelin SMTP, mbrojtje antivirus përmes nënshkrimeve, listat e dërguesve të lejuar dhe të bllokuar, izolim i kërcënimit në një ambient në mënyrë që mos të ketë rrjedhje kredencialesh në palë të treta ose shpërndarje kërcënimesh si ransomware brenda rrjetit.

Mbrojtja kundër phishing duhet të konsistojë minimalisht në mbrojtjen e URL links, kontrollin e imitimit, izolimin e kërcënimeve, mbrojtjen kundër mashtrimit.

Teknologjia e izolimit të kërcënimeve me Email duhet të mbrojë përdoruesit nga vjedhja e identitetit, vjedhja e kredencialeve dhe sulmet e tjera të postës elektronike (email) duke izoluar URL dhe file-t e dyshimta.

Zgjidhja duhet të mbështesë njohjen e kodit të dyshimtë në “email attachment” përmes analizës së sjelljes (behavioral analysis).

Zgjidhja të ofrojë analiza të avancuara të sigurisë së e-mail duke përdorur të paktën 60 pika të dhënash.

Kontrollimi i përmbajtjes së URL link në momentin që klikohet nga një mesazh email.

Zgjidhja duhet të mundësojë menaxhimin qendror nga një pike e përqendruar (console) publike cloud.

Zgjidhja duhet të ofrohet në formën SaaS në Cloud publik, pa pasur nevojë për instalime lokale të sistemit ose pjesë të veçanta të tij.

Zgjidhja të mund të integrohet me një server lokal Exchange, dhe gjithashtu të mbështesë mundësinë e integritimit me sistemet e postës elektronike në cloud - O365 dhe Gmail etj.

Zgjidhja e ofruar duhet të ketë një disponueshmëri minimale prej 99,9% në 90 ditët e fundit.

Zgjidhja duhet të mundësojë raportimin granular në formën e raporteve të detajuara ditore që mund të eksportohen në format CSV ose PDF.

Zgjidhja duhet të lejojë hyrjen në konsolën e menaxhimit nëpërmjet protokollit HTTPS duke përdorur Internet Explorer 11 ose më të ri, FireFox 27 ose më vonë, Chrome 25 ose më vonë.

Zgjidhja duhet të mundësojë sinkronizimin e të dhënave të përdoruesit nga LDAP, ose Active Directory.

Mjeti i sinkronizimit AD mund të instalohet në një server lokal Linux ose Windows.

Zgjidhja të mundësojë dërgimin e alarmeve në service desk me e-mail.

Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të vonojë dhe refuzojë lidhjet në nivelin e lidhjes SMTP në mënyrë që të mbrojtë sistemin nga konsumimi i panevojshëm i burimeve dhe përpunimi i mesazheve që administratorët nuk duan.

Zgjidhja duhet të filtrojë të dy tipet e trafikut si atë hyrës por edhe atë dalës.

Sistemi duhet të mbështesë autorizimin SMTP për forwarding.

Zgjidhja duhet të mundësojë një plan eksponencial për riprovimin e dërgimit të emailit të pa dorëzuar

Zgjidhja duhet të ofrojë mundësinë për të integruar autentifikim të dyfishtë për të aksesuar konsolën e menaxhimit.

Zgjidhja duhet të mundësojë krijimin e përdoruesve si dhe përcaktimin e të drejtave të tyre.

Zgjidhja duhet të mundësojë konfigurimin e politikave të sigurisë për krijimin e fjalëkalimit të administratoreve.

Zgjidhja duhet të disponojë mekanizëm për analizimin e mesazheve false pozitive spam messages.

Zgjidhja duhet të mbështesë menaxhimin e dërguesve të lejuar apo të bllokuar.

Zgjidhja duhet të mbështesë transferimin e mesazheve S/MIME, me njohjen e mesazheve të mbrojtura S/MIME dhe mundësinë e krijimit të rregullave që zbatohen vetëm për mesazhe të tilla

Zgjidhja duhet të mbështesë email tracking option.

Zgjidhja duhet të mbështesë nivele sigurie të cilat të përshkruajnë ashpërsinë e kërcënimit, të paktën katër nivele të tilla.

Zgjidhja duhet të njohë të paktën tre lloje të sulmeve të synuara, të cilat përshkruajnë teknikën e sulmit të zbuluar, vëllimin dhe statistikën, subjektin dhe pjesëmarrësit në këtë sulm.

Zgjidhja duhet të disponojë rekorde të detajuara të gjithë malicious hashes dhe malicious links.

Zgjidhja të disponojë quarantine për përdoruesit si dhe ruajtjen e e-mail për një periudhë të definuar nga administratori i sistemit.

Zgjidhja duhet të mbështesë politika të cilat të aplikohen globalisht ose për një domain specifik.

Zgjidhja duhet të mbështesë DMARC, SPF, DKIM.

Zgjidhja duhet të disponojë mjete për analizimin dhe zgjidhjen e problemeve të dërgimit të mesazheve e-mail.

Zgjidhja duhet të mundësojë dërgimin e notifikimeve të administratorët në rast se dërguesi apo marrësi i email-it është bllokuar për shkak të përmbajtjes së dyshimte apo kontenti malicioz.

Zgjidhja duhet të suportoje shtimin e njoftimeve/mesazheve (disclaimer).

Zgjidhja duhet të mbështesë përdorimin e enkriptimit TLS në domain të jashtëm ose të brendshëm.

Zgjidhja duhet të mbështesë kontrollin e imazheve ndërmjet njohjes dhe analizës së imazhit:

Formatet e mbështetura të kontrollit të imazhit të përfshijnë Microsoft Office dhe Adobe PDF.

Kontrolli i imazheve të mbështesë një listë imazhesh të cilat janë të lejuara ose të ndaluara nga përdoruesi ose ndërmjet politikave globale.

Kontrolli i imazheve të përdorë metoda heuristike që të mund të detektojë kontent të papërshtatshëm të imazheve "Image Composition Analysis"

Zgjidhja do duhet të përfshijë teknologji të avancuara për të eliminuar kërcënime zero-day gjithashtu dhe teknologji sandbox. (Advanced Threat Protection dhe Email Threat Detection and Response).

Zgjidhja të mund integrohet në të ardhmen me teknologjitë e mëposhtme nga po i njëjti prodhues:

Integrimi i mbrojtjes nga mastrimet me email që verifikon vërtetësinë e emailit duke përdorur një qasje të automatizuar me performancë të lartë.

Integrim me plugin për enkriptimin e mesazheve email sensitive.

Integrimi me një sistem të avancuar për të parandaluar humbjen e të dhënave konfidenciale.

Integrim me zgjidhje two-factor authentication.

Zgjidhja duhet të mundësojë integritet me teknologjitë e mëposhtme nga vendor të tretë:

Zgjidhja të mundësojë integritetin me zgjidhje SIEM të ndryshëm Splunk, IBM Qradar etj.

Licencimi:

Zgjidhja të ketë mundësi të licencohet për user.

Licensimi të jetë i përfshirë në zgjidhje për 1500 përdorues dhe të jetë i rinovueshëm.

Garancia/Mirëmbajtja:

Garancia dhe mirëmbajtja duhet të ofrohet për një periudhë 1 vjeçare nga vetë prodhuesi/ partneri i autorizuar dhe të përfshijë qasje në qendrën e tyre të shërbimit, shërbime online, chat apo telefon.

Garancia dhe mirëmbajtja e ofruar duhet të përfshijë përmirësimin e software të sugjeruar nga prodhuesi dhe ndërhyrje pranë institucionit për çdo problematike.

Operatori Ekonomik duhet të mirëmbajë zgjidhjen e ofruar për një periudhë 1 (një) vjeçare dhe të përgjigjet kërkesave të institucionit në rast problematikash që mund të lindin gjatë periudhës së operimit.

5.2 Upgrade i licencave ekzistuese të sistemit për autentikim të dyfishtë Duo Beyond.

OSHEE Group sh.a. kërkon të bëjë upgrade sistemin aktual për përdorim me autentifikim të dyfishtë.

-
- Upgrade të përfshijë 50 user-a dhe të jetë pjesë e kontratës aktuale **Sub783703**.
 - Garancia duhet të ofrohet për një periudhë një vjeçare nga vetë prodhuesi dhe të përfshijë qasje në qendrën e tyre të shërbimit, email, chat apo telefon.
 - Garancia e ofruar duhet të përfshijë përmirësimin e software të sugjeruar nga prodhuesi.

5.3 Sistem mbrojtje DDoS për aplikimet publike Web (OSHEE web applications).

Kërkohet një platformë mbrojtje për aplikacionet web në formën e një shërbimi “Software as a Service” të ofruar nga vet prodhuesi.

Kjo platformë duhet të sigurojë mbrojtje kundër sulmeve të aplikacioneve web dhe duhet të punojnë në modalitetin “Reverse Proxy” bazuar në një infrastrukturë të mirëmbajtur nga vetë prodhuesi.

Kërkesat për WAF:

Zgjidhja duhet të ofrohet si “Software as a Service” me shërbime proxy të vetë prodhuesit.

Zgjidhja duhet të ofrojë POP-e në mbarë botën duke minimizuar vonesat në përpunimin e kërkesave sipas vendodhjes së klientit.

Zgjidhja duhet të jetë e menaxhueshme nëpërmjet një ndërfaqe intuitive web apo API. Të gjithë elementët për konfigurimet duhet të jenë të disponueshme njësoj përmes GUI dhe API.

Zgjidhja duhet të mbrojë aplikacionet nga sulmet e mëposhtme:

- Backdoor
- Cross Site Scripting
- Illegal Resource Access
- Remote File Inclusion
- SQL Injection

Zgjidhja duhet të përfshijë shërbim për parandalimin e sulmeve DDoS dhe të ofrojë mbrojtje nga vet prodhuesi për zbutjen e këtyre sulmeve.

Zgjidhja duhet të përdorë klasifikimin e klientit gjatë një sulmi DDoS në mënyrë që të bëjë dallimin midis trafikut të bërë nga njerëzit dhe atij BOT.

Nëse klasifikimi nuk është i qartë atëherë zgjidhja duhet të zbatojë të paktën sfidat e mëposhtme:

- Cookie challenge
- Java Script Challenge
- Captcha Challenge.

Prodhuesi duhet të ketë një ekip të dedikuar për kërkimet, analizimet e kërcënimeve më të fundit dhe të aplikojë nënshkrimet e duhura sapo të identifikohet një kërcënim.

Zgjidhja duhet të integrohet me sistemet SIEM. Loget duhet të vijnë nga të gjitha pikat e aksesit që përpunojnë të dhënat e klientit, si dhe të përfshijnë të gjitha loget e aksesit dhe ato të shkeljeve të sigurisë.

Zgjidhja duhet të ofrojë mbështetje të plotë për IPv6 dhe HTTP2 ndërmjet: klientit dhe infrastruktures së vetë prodhuesit, si edhe infrastrukturës së prodhuesit dhe vetë serverit të aplikacionit.

Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të integrohet me ofrues identiteti të jashtëm për autentikimin e administratorëve të sistemit. SAML duhet të suportohet dhe të ketë mundësi të caktojë rolet bazuar në autentikimin SAML.

Zgjidhja duhet të jetë në përputhje me Level 1 PCI DSS 3.2.1 SP dhe të ketë certifikim SOC 2 Type 2. Zgjidhja duhet ti nënshtrohet auditimeve të rregullta nga auditime të jashtme.

Përpunimi i të dhënave të klientit duhet të bëhet në memorijen operacionale të pajisjeve dhe loget e ruajtura duhet të kalojnë nëpërmjet një procesi automatik për fshehjen apo transformimin e të dhënave që lidhen me të dhënat personale, si kartat e identitetit apo të dhënat e mbrojtura me ligj.

Zgjidhja duhet të mbështesë izolim rajonal dhe të ketë aftësinë për konfigurimin e shërbimeve në mënyrë të tillë që të dhënat të përpunohen dhe dorëzohen brenda vendeve të EU.

Zgjidhja duhet të përfshijë një mekanizëm built-in CAPTCHA për të kryer verifikimin që sesioni po përdoret nga një njeri.

Zgjidhja duhet të sigurojë klasifikimin e klienteve pa shtuar një kod shtesë në mbi 800 klasifikime të ndryshme duke përfshirë por jo limituar në kategoritë e mëposhtme: HackingTools, Masking Proxy, SeachBot, Vulnerability Scanner, DDoS Bot, SpamBot, etj.

Zgjidhja duhet të përfshijë mekanizëm për bllokimin e bots bazuar në klasifikimin e klientit. Në rast dyshimi duhet të ketë mekanizëm për injektimin e cookie, Javascript, shfaqjen e një testi CAPTCHA për sesione të zgjedhura.

Zgjidhja duhet të ofrojë mekanizmat e balancimit të ngarkesës për trafikun drejt serverit të aplikacionit në skenaret: një DC, DC të shumëfishta. Zgjidhja duhet të përfshijë të paktën algoritmat "Least Pending Requests" dhe "Least Open Connection".

Zgjidhja duhet të ofrojë vecori të dhomës së pritjes (Waiting Room), e cila duhet të lejojë caktimin e një pragu për vizitorët në website edhe kur ky numër tejkalohet. Zgjidhja duhet të drejtojë këta vizitorë drejt një hapësire virtuale dhe ti trajtojë bazuar në funksionin First-In/ First-Out, duke ju prezantuar edhe kohën e parashikuar të pritjes.

Zgjidhja duhet të vendosë se cilës pikë aksesit do ti dërgohet trafiku midis rrjetit të prodhuesit dhe serverit të klientit. Transferimi i trafikut ndërmjet pikave të aksesit duhet të bëhet nëpërmjet lidhjeve të brendshme të vetë prodhuesit.

Zgjidhja duhet të ofrojë disponueshmeri të të dhënave në sistem për një periudhë kohe prej 30 ditësh.

Mbrojtja DNS

Zgjidhja duhet të ofrojë mbrojtje për serverat DNS nga sulmet DDoS. Mbrojtja të jetë e disponueshme në formën Proxy DNS ose të lejojë një zonë pritje në anën e infrastruktures së prodhuesit.

Zgjidhja duhet të lejojë konfigurimin e rekordeve TXT për Domain-et, zgjidhja e cila është ridrejtuar te serverat e prodhuesit duke përdorur rekordet CNAME.

Zgjidhja duhet të ofrojë konfigurimin e një serveri DNS sekondar. Transferimi i zonës duhet të suportohet ndërmjet serverit primar të DNS dhe atij të mbrojtur sekondar.

SSL

Prodhuesi duhet të ketë aftësinë për të gjeneruar një certifikatë web të besuar dhe të ketë mundësinë për të importuar një certifikatë RSA ose ECC të gjeneruar nga klienti.

Zgjidhja duhet të ofrojë SNI (Server Name Indication extension to TLS) por gjithashtu të mbështesë klientet pa suport SNI.

Zgjidhja duhet të detyrojë heder HSTS (Strict Transport Security) të vendoset për faqet e aktivizuara SSL/TLS.

Zgjidhja duhet të suportoje ofruesit e palëve të treta Cloud HSM për të ofruar mekanizma të ruajtjes së celësive private në përputhje me standartet më të larta.

Zgjidhja duhet të verifikojë certifikatat e klientit dhe të kalojë të dhënat e saj si (certifikatën e plotë në formatin Base64, gjurmën e gishtit të certifikatës SHA1, emrin e përbashkët dhe numrin serial) tek serveri i aplikacionit në format http.

Zgjidhja duhet të suportoje një autentikim të ndërsjelltë (mTLS) midis infrastrukturës së prodhuesit dhe origjinës së serverave.

Zgjidhja duhet të ketë mundësi për të zgjedhur kodet e përdorura për site të vecantë. Zgjidhja e kodeve të jetë e disponueshme në një ndërfaqe grafike të përdoruesit.

Zgjidhja duhet të suportoje TLS Resumption (me përdorimin e identifikuesve të sesioneve apo biletave të sesioneve) dhe OSCP Stapling për të përmirësuar funksionimin e lidhur me SSL/TLS dhe për të reduktuar vonesat.

ROLET

Zgjidhja duhet të ofrojë një engine fleksibel për shkrimin e roleve e cila përcakton saktësisht kriteret dhe veprimet e bashkëngjitura në rol. Kriteret minimale të disponueshme në rol duhet të jenë si më poshtë:

- Geolocation
- Header/cookie value
- Source ASN
- HTTP Method
- POST parameters/values
- TLS version and cipher used within the session
- Time of day and day of year.
- Number of requests sent to the IP in a last minute.

Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të gjenerojë një faqe error në formatet HTML, JSON dhe XML për klientët API.

Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të modifikojë kërkesat dhe përgjigjet http në mënyrë të menjëhershme duke shtuar, hequr heder-at apo skedaret e zgjedhur.

CDN

Zgjidhja duhet të përfshijë funksionalitete CDN, në vecanti optimizimin e caching dhe përmbajtjes.

Funksionaliteti Cache duhet të suportoje modele të paracaktuar të pattern-ve për lloje përmbajtjesh specifike. Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të shkruajë role të detajuara që specifikojnë kushtet e ruajtjes së përmbajtjes, kohën bazuar në: llojin e përmbajtjes, cookies, ID e klientit, parametrat dhe më shumë.

Funksionaliteti Cache duhet të përfshijë funksione të profilizimit dinamik për të prezantuar caching për përmbajtjet që zakonisht nuk trajtohen si statike.

Funksionaliteti CDN duhet të suportoje kompresimin e përmbajtjes on-the-fly, minifikimi, whitespaces, komentet apo kompresimi i imazhit duke përfshirë pasqyrimin progresiv të imazhit.

MBROJTJE DDOS PËR WEBSITE

Zgjidhja duhet të ofrohet si një shërbim always-on e cila zbut menjëherë çdo lloj ose madhësi të sulmit DDoS që synon aplikacionet në internet.

Websitet duhet të jenë të mbrojtura nga çdo tip sulmi DDoS përfshirë këtu: sulmet në rrjet Layer 3 / 4, sulme të aplikacioneve Layer 7.

NGJARJET, DASHBOARD, ANALITIKA E SULMEVE

Zgjidhja duhet të ketë përmbajtje vizive të gatshme të cilat të tregojnë numrin e kërkesave në kohë për kontakte faqesh të caktuara, numrin e sulmeve të një kategorie të caktuar, vendodhjet më të shpeshta të vizitorëve, bandwidth-in, numrin e kërkesave të përfunduara me error apo vonesa midis infrastrukturës së prodhuesit dhe serverave të aplikacioneve të klientit.

Prodhuesi duhet të paraqesë shkeljet e sigurisë në mënyrë të lehtë për tu interpretuar, të grupuara në sesione, incidente dhe informacion shtesë të Inteligjencës së Kërcënimeve për të analizuar sa me qartë.

Cdo ngjarje e shkeljes së sigurisë duhet të ketë një ID Incident dhe me një session nga një session ID.

Ngjarja duhet të përfshijë përmbajtjen në të cilën është regjistruar përmbajtja me qëllim të keq.

Zgjidhja duhet të përfshijë sugjerime të gjeneruara automatikisht në lidhje me konfigurimin e vet zgjidhjes të cilat janë gjeneruar në kohën e ekzekutimit në mënyrë dinamike. Sugjerimet duhet të përfshijnë minimumi:

Ekspozimi i serverave të aplikacioneve në internet duke anashkaluar CWAF.

Adresa IP të zhbllokuara me reputacion të keq ose ka përjashtime për adresat që sulmojnë në mënyrë aktive klientë të tjerë.

Politika e mbrojtjes joaktive ose e vendosur në modalitetin e monitorimit.

Zgjidhja të përfshijë një dashboard në të cilin të shfaqen sulmet e sistemit sipas incidenteve:

- sasia dhe rëndësia e ngjarjeve apo incidenteve të ndodhura,
- vendi i origjinës,
- llojet e shkeljeve,
- llojet e mjeteve të përdorura në sulme,
- burimet që janë sulmuar,

Zgjidhja duhet të përfshijë një aplikacion falas për telefonat inteligjent Android dhe iOS që ofron shikueshmeri në sinjalizimet aktuale, statistikën e trafikut të rrjetit, kërkesat e ofruara dhe të bllokuara, incidentet dhe sugjerimet.

Aplikacioni duhet të mbështesë njoftimet e incidenteve kritike dhe perditësimet për cilësimet e serverit të aplikacionit.

Licensimi

Zgjidhja të përfshijë licensim për mbrojtje të trafikut 20Mb bandwidth të pastër për një periudhë një vjecare.

Zgjidhja të përfshijë licensim të trafikut 20Mb bandwidth për analizimin e ngjarjeve për një periudhë një vjecare.

Zgjidhja duhet të ofrojë mbrojtje të 8 aplikacioneve web për një periudhë një vjecare.

5.4 Sistem për të menaxhuar aksesin dhe identitetin e userave (Hybrid IAM Solution).

Kërkohej një platformë për sigurinë e identitetit të përdoruesve me funksione MFA, SSO dhe aftësinë e menaxhimit të tyre.

Karakteristikat e përgjithshme:

Përdoruesit e AD duhet të kenë mundësinë e hyrjes në kompjuter me dual autentikim, të rivendosë fjalëkalimin apo zhbllokojë llogarinë e tij.

Përdoruesit e AD të kenë një identitet për të aksesuar me lehtësi të gjitha aplikacionet e kompanisë nëpërmjet një hyrje të vetme dhe sinkronizimit të fjalëkalimit të tyre.

Përdoruesit e AD të kryejnë rivendosje të fjalëkalimit dhe të zhbllokojnë llogarinë pa kompromentuar sigurinë.

Përdoruesit e AD të marrin njoftime periodike të personalizuara në mënyrë automatike mbi skadimin e fjalëkalimit dhe llogarisë së tyre.

Përdoruesit e AD të zbatojnë politika për fjalëkalime granulare me rregulla të personalizueshme.

Përdoruesit e AD të kenë mundësi të përditësojnë të dhënat e tyre personale në AD.

MFA:

Fortifikim i pajisjeve (Windows, mac OS, linux), VPN OWA dhe aplikacionet e kompanisë të identifikohen me MFA duke zgjedhur metoda si: biometrike, TOTP, aplikacione autentikimi (duo, google, microsoft).

Të verifikojë në mënyrë automatike aksesin në resorset e kompanisë përmes autentikimit bazuar në kontekst duke përdorur detaje si: ip adresë, koha e aksesit, vendodhja gjeografike, pajisja e përdorur.

SSO:

Tu mundësojë përdoruesve të AD akses në çdo aplikacion të kompanisë të integruar me AD, duke u identifikuar vetëm njëherë me fjalëkalimet e tyre.

Të parandalojë sulmet bazuar në kredenciale për hyrjet në aplikacione duke përdorur vërtetim pa fjalëkalim të mbështetur nga MFA.

Self -Service për menaxhimin e sigurisë fjalëkalimet:

Tu mundësojë përdoruesve rivendosjen e fjalëkalimit dhe zhbllokimin e llogarisë pa ndërhyrjen e help desk.

Sinkronizim të fjalëkalimeve të AD me aplikacionet e integruara në të, për të mos humbur aksesin e shërbimeve dhe sistemeve të brendshme.

Të personalizojë politikat e fjalëkalimeve në nivel OU apo Grupi të përdoruesve të ndryshëm të AD dhe platformave të tjera të kompanisë.

Aktivizimi i punës në distancë:

Të aktivizojë përditësim automatik të ndryshimeve të fjalëkalimeve të përdoruesve të domain të cilët ndryshojnë kredencialet gjatë kohës që janë të lidhur me VPN.

Të ofrojë një portal të sigurt bazuar në web për punonjësit që janë të lidhur në distancë për të ndryshuar fjalëkalimet e domainit dhe aplikacionit të kompanisë.

Të lajmërojë përdoruesit e kompanisë në ambient apo distancë për periudhën e afërt të skadimit të fjalëkalimit dhe llogarisë me: SMS, emali apo njoftime në aplikacione të treta.

Self-Service:

Të lejojë përdoruesit të përditësojnë atributet e tyre si: emali, numri i celularit apo fotografi.

Të lejojë përdoruesit të kërkojnë lehtësisht për përdoruesit e tjerë, kontakte apo grupe të kompanisë.

Të lejojë përdoruesit të zgjedhin politikat e grupeve të përzgjedhura kur roli i tyre ndryshon pa patur nevojën të kontaktojnë Helpdesk.

Kërkesat e hardware të cilat vihen në dispozicion nga OSHEE:

Procesor: min 2 ghz; Ram: min 8gb; Disc: min 100Gb

Platformat që duhet të suportohen: Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, , Windows 11, Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows XP

Databaza që duhet të suportohen: PostgreSQL (default), and MS SQL

Licensimi:

Licensimi të ofrohet i përhershëm me mbështetje suporti për një periudhë 1 vjecare për 3000 usera domain.

Licensim për MFA të ofrohet i përhershëm me mbështetje suporti për një periudhë 1 vjecare për 3000 usera domain.

Licensim i pajtueshëm për 2000 SMS për një periudhë 1 vjecare.

5.5 Smart DNS Proxy Server

OSHEE sh.a. kërkon të prokurojë një zgjidhje on-prem, plotësuese të zgjidhjes Cloud për menaxhimin e plotë të trafikut të internetit.

Zgjidhja duhet të ofrojë:

- Qendërzim dhe vizibilitet të plotë të trafikut DNS;
- Shpërndarja e paketave nëpërmjet load balancer;
- DNS Cache, përsheptim të resolvimit të faqeve;
- Enkriptim të trafikut DNS duke kaluar trafikun DNS over https;
- Mundësia për të bërë HA (disponueshmëri të lartë) më shumë upstream servers;
- Sigurimi i AD forwarders me një layer ne DMZ për të mos dalë direkt në internet;
- Menaxhim i faqeve web me listë të lejuar, listë të ndaluar (block list/allow list);
- Aplikimi i politikave nëpërmjet mekanizmave RegEx ose Wildcard për të bllokuar faqet web;
- Log-e për faqet e bllokuara filtër sipas faqes web qe është bere query;
- Log-e për faqet e bllokuara filtër sipas IP e klientit që ka bërë query;
- Statistika afatgjata.
- Log-et të ruhen në databazë qe mund t'i kërkojë me vonë.
- Audit log. Të mundësojë filtrimin e faqeve qe janë kërkuar me shumë (kështu këto faqe mund t'i shtohen në white ose black list).
- Live data, pasqyrë e faqeve te bllokuara ose lejuara në kohë reale.
- Bllokim te reklamave në faqe te ndryshme duke parandaluar user-at për instalime malware te pavullnetshme
- Shtresëzimi i DNS layers për të rritur sigurinë maksimale midis zonave.

Zgjidhja Smart DNS Proxy Server të ofrohet për 1500 përdorues.

5.6 Sistem për të ofruar sigurinë e shërbimit DNS dhe Web Surfing (Cloud SWG solution).

Zgjidhja duhet të jetë një platformë bazuar në cloud, e cila ofron nivele të shumta mbrojtjeje kundër kërcënimeve të bazuara në internet.

Zgjidhja të ofrojë mbrojtje nga kërcënimet duke u integruar me platforma të tjera si; Web Gateway, Firewall, DNS layer protection, DLP, Cloud Access Security Broker, Remote Browser Isolation.

Siguria e shtresave të DNS:

Të ofrojë bllokim të domeneve të malware, phishing, botnet apo reziqe të tjera të larta.

Të ofrojë bllokim të trafikut direkt në IP për C2 callback që anashkalojnë DNS.

Të ofrojë bllokim të kërkesave për destinacione me qëllim të keq dhe të padëshiruar përpara se të vendoset lidhja.

Ndalim të kërcënimeve mbi cdo portë ose protokoll përpara se të arrihet lidhja me rrjetin ose me pikat fundore të tij.

Siguria e portave Web:

Të ofrojë dekriptim dhe inspektim i trafikut ssl (https).

Të krijojë lista të personalizuar me funksion lejo/blloko apo filtrim të web te: domaine dhe url.

Të ofrojë bllokim të url dhe skedarëve bazuar në modulet software të antivirus dhe mbrojtjen e malware.

Të përdorë sandbox për analizimin e malware dhe skedarëve të dyshimtë të paktën 500 mostra në ditë.

Të përdorë sigurinë retrospektive për identifikimin e skedarëve të mëparshëm të dëmshëm apo me qëllim të keq.

Të përdorë IPsec tunnels, PAC files dhe Proxy chaning për shikueshmëri të plotë kontrolle në nivel url-se dhe mbrojtje të avancuar nga kërcënimet.

Të përfshijë Proxy të plotë bazuar në cloud i cili të mund të regjistrojë dhe inspektojë të gjithë trafikun në internet me qëllim transparence, kontrolli dhe mbrojtje me të avancuar.

Politikat e sigurisë bazuar në cloud dhe Firewall:

Të zbulojë dhe bllokojë shadow IT me mjete që kanë shikueshmëri mbi aplikacionet cloud dhe shërbimet e përdorura të kompanisë të vlerësuara si risk.

Të krijojë politika me kontrolle të hollësishme në aplikacionet e zgjedhura, bllokim të (uploads, attachments, posts).

Të krijojë politika në layer 3 / 4 për të bllokuar ip-te, portat dhe protokollet specifike.

Të ketë mundësi të terminojë tunelet IPsec.

Të ofrojë shikueshmëri dhe kontroll për trafikun që vjen nga kërkesat që shkojnë në internet nga të gjitha portat dhe protokollet.

Të ketë mundësi të përdorë të dhënat e pajisjeve të sigurisë dhe përgjigje të veprimeve të automatizuara.

Të ketë mundësi të integrohet me pajisjet e sigurisë Cisco të OSHEE për të grumbulluar aktivitetin e tyre.

Menaxhimi dhe raportet:

Të krijojë politika dhe raporte sipas përdoruesve, pajisjeve në rrjet apo dhe ato roaming.

Të menaxhojë duke përdorur një konsolë të qëndërzuar, të personalizojë bllokimin e faqeve apo të anashkalojë ato.

Të kërkojë në kohë reale mbi aktivitetin dhe të nxjerrë me lehtësi ngjarjet kryesore.

Të ofrojë mbrojtje për pajisjet mobile iOS dhe android.

Të përcaktojë sistemet e kompromentuara duke përdorur në kohë reale raportet e aktivitetit të sigurisë.

Licensimi:

Zgjidhja të përfshijë licenca të pajtueshme për 1500 përdorues për një periudhë një vjeçare 24 x7.

Instalimi, konfigurimi dhe testimi duhet të bëhet nga ofertuesi, zgjidhja duhet të dorëzohet e plotë (Turnkey Solution).

Zgjidhja të ofrojë mundësi për të parë dhe hapur trouble ticket me qendrën suportin e autorizuar të prodhuesit të pajisjes.

5.7 Certifikatë SSL OV wildcard

Për rritjen e sigurisë së komunikimit në web, OSHEE sh.a. kërkon të prokurojë:

- 4 wild card SSL për faqet web (*.oshee.al, *.fshu.al, *.ossh.al, *.ftl.al);
- Certifikatë ssl për faturën online;
- Certifikatë ssl për mail server

5.8 Software për Vulnerability Assessment

Zgjidhja duhet të ofrojë karakteristikat si më poshtë:

- Real-Time Vulnerability Updates
- Vulnerability Scanning
- Web Application Scanning
- Ability to add Fully Qualified Domain Names (FQDN)
- Ability to Add External Attack Surface Domains
- Scan Cloud Infrastructure

Zgjidhja duhet të ofrojë mundësi skanimi për të identifikuar cënueshmëri (vulnerabilities) në pajisjet e rrjetit, sistemet operative, aplikacionet dhe bazat e të dhënave.

Zgjidhja duhet të ofrojë mundësinë që përdoruesit të mund të krijojnë politika të personalizuar të vlerësimit të cënueshmërisë, të përshtatura për nevojat e tyre specifike.

Zgjidhja të ketë mundësinë e operimit pa agjente, duke kryer skanimet në distance pa kërkuar instalimin e ndonjë software në sistemet e synuara.

Zgjidhja të gjenerojë raporte të detajuara duke përshkruar cënueshmëritë e zbuluara, nivelin e tyre të rëndësisë dhe hapat e rekomanduar për ndalueshmëri. Këto raporte të mund të personalizohen dhe eksportohen në formate të ndryshme për analizë dhe veprim të mëtejshëm.

Zgjidhja të ketë mundësinë të integrohet me zgjidhje dhe mjetet e tjera të sigurisë, si sistemet e Menaxhimit të Informacionit dhe Ngjarjeve të Sigurisë (SIEM), për të lehtësuar proceset e menaxhimit të cenueshmërisë dhe për të përmirësuar gjendjen e përgjithshme të sigurisë.

5.9 Licenca për lidhje në distancë të PC

2 licenca software për menaxhimin në distancë të PC me parametrat minimalë të mëposhtëm:

- Lidhje të njëkohshme.
- File sharing.
- Siguri të lidhjes.
- Akses të pajisjeve me SO të ndryshëm.
- Mundësi integrimi me sisteme të Help Desk

Kohëzgjatja e licensave: 1 vit nga implementimi i licenses.

5.10 Licenca ThinkCell

Think-Cell është një program, i cili integrohet në PowerPoint dhe Excel dhe është projektuar posaçërisht për të bërë krijimin e slideve të biznesit në një kohë më të shpejtë. Sjell mbi 40 lloje të grafikëve, përmirësime vizuale të shtuara nga të dhënat dhe veçori të tjera unike.

- Programi përshatet me paketat e Microsoft Office 2016/2019/2021

Licenca duhet të jetë minimalisht për 15 përdorues.

Kohëzgjatja e licenses: 1 vit nga implementimi i licenses

12.Shërbime Instalimi dhe Implementimi.

6.1 Shërbime Instalimi dhe implementimi në site

Operatori ekonomik duhet të bëjë instalimin dhe konfigurimet që janë ofruar në këtë prokurim duke mos shkaktuar down-time në sistemet kryesore të kompanisë.

SHËRBIMET QË DUHET TË KRYHEN

Sistem për mbrojtjen e email nga sulmet me të sofistikuarat si ransomware, spear phishing, apo business compromise email

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Implementimi dhe konfigurimi i sistemit.
- Licensimi i tij.
- Dokumentim të implementimit.

Upgrade i licensave ekzistuese të sistemit për autentikim të dyfishtë Duo Beyond

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Verifikimi i licensave.
- Implementimi dhe integrimi me zgjidhjen ekzistuese.
- Konfigurimi dhe testimi i aplikacioneve ekzistuese
- Testimi dhe aksesimi.
- Dokumentim të implementimit

Sistem mbrojtje DDoS për aplikimet publike Web (OSHEE web applications).

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Implementimi dhe konfigurimi i sistemit.
- Licensimi i tij.
- Testimi dhe aksesimi.
- Dokumentim të implementimit.

Sistem për të menaxhuar aksesin dhe identitetin e userave (Hybrid IAM Solution).

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Implementimi dhe konfigurimi i sistemit.
- Licensimi i tij.
- Testimi dhe aksesimi.
- Dokumentim të implementimit.

Sistem për të ofruar sigurinë e shërbimit DNS dhe Web Surfing (Cloud SWG solution).

- Përgatitje e skenarit për implementimin.
- Implementimi dhe konfigurimi i sistemit.
- Licensimi i tij.
- Testimi dhe aksesimi.
- Dokumentim të implementimit.

Shërbime instalimi dhe konfigurimi të software, hardware si dhe verifikimi i garancive për suport për periudhën e vjetër për gjithë produktet në këtë prokurim.

- Përgatitja e skenarit e detajuar për ndërtimin, instalimin, konfigurimin e shërbimeve.
- Përgatitja e skemave të implementimit.
- Testimi i shërbimeve të implementuara.
- Dokumentimi i çdo instalimi, konfigurimi sistemesh: software, hardware.
- Dokumentimi i suportit, mirëmbajtjes së sistemeve të implementuara.

6.2 Shërbime Mirëmbajtjeje/Suporti Onsite dhe Remote

Objektivi i shërbimit mirëmbajtjeje:

OSHEE sh.a, më anë e këtij prokurimi, ka për qëllim të sigurojë funksionalitetin e këtyre pajisjeve dhe riparimin e tyre, sipas specifikimeve të përcaktuara në këtë dokument, në mënyrë që problematikat dhe defektet hardware dhe software të mos afektojnë punën.

Shërbim mirëmbajtjeje:

Operatori ekonomik duhet të ofrojë shërbim mirëmbajtjeje për pajisjet ekzistuese aktualisht në gjendje pune dhe pajisjet e reja në këtë prokurim.

Termet për shërbim mirëmbajtjeje:

- Operatori ekonomik duhet të ketë skuadër të dedikuar për suportin, mundësi të qëndrimit të thirrjeve dhe të një kontakti të vetëm që do koordinojë dhe menaxhojë thirrjet e OSHEE Group sh.a.

- Operatori ekonomik duhet të sigurojë kohë të shpejtë të pranimit të thirrjes, maksimumi 1 orë nga log-ini i thirrjes së OSHEE Group sh.a.
- Tekniku duhet të paraqitet në vendndodhjen e OSHEE Group sh.a. brenda 4 (katër) orëve nga log-ini i thirrjes dhe raportimit të problemit, në rast se thirrja konsiderohet urgjente dhe brenda ditës së nesërme të punës për thirrje jo urgjente. Tekniku gjatë kohës së paracaktuar duhet të fillojë diagnostikimet on-site dhe mbështetje për zgjidhjen e problemeve.
- Operatori ekonomik duhet të sigurojë gatishmërinë e suportit 24/7.
- Operatori ekonomik duhet të sigurojë mirmbajtje të plotë të hardware-t me zëvendësim falas të pajisjes ose pjesëve të këmbimit në rast defekti.
- Në rast të ndërrimit të pajisjeve, duhet të ndërrojë pajisjet e dëmtuara dhe të kryejë konfigurimet bazë të nevojshme pas ndërrimit.
- Operatori ekonomik duhet të sigurojë se do të kryejmë diagnostikime proaktive me mbështetje të vendorit dhe hapje case TAC, Update të software-ve të Sistemit të Operimit (OS), duke përfshirë minor, major releases.
- Operatori ekonomik duhet të kryejë update të Software-ve.
- Operatori ekonomik duhet të kryejë ndryshime në konfigurime dhe rikonfigurime sipas kërkesave të OSHEE sh.a, në varësi të ndryshimit të dizajnit të Network-ut.

Nivelet e shërbimit të mirmbajtjes dhe proceset:

Operatori ekonomik duhet të ofrojë shërbime të mirëmbajtjes sipas niveleve të shërbimit dhe metodikës të përshkruar me poshtë:

7. Suport proaktiv.

Operatori ekonomik duhet të ndërmarrë, në mënyrë periodike një herë në javë, shërbime dhe suport proaktiv, të cilët duhet të mundësojnë dedektimin në kohë të problematikave dhe duhet të mundësojnë ndërmarrjen në kohë të hapave rekuperuese, për të mos patur ndërprerje të shërbimit. Të gjitha shërbimet e suportit proaktiv, duhet të kryhen pranë ambienteve të OSHEE GROUP sh. a, përveç rasteve kur OSHEE GROUP sh.a. përcakton një vendndodhje të re për kryerjen e këtyre shërbimeve.

8. Shërbime Riparimi në vendndodhje (mjediset e OSHEE GROUP sh.a).

Operatori ekonomik duhet të jetë në dispozicion gjatë intervalit kohor, nga e Hëna në të Diele, 24/7, për të ofruar Shërbime të Riparimit në përgjigje të "Alarmeve Madhore" të raportuara nga personeli i autorizuar i OSHEE GROUP ("Emergency On-Call Hours"). Për këtë qëllim, me termin *Alarm Madhor* do të kuptohet parashtrimi i kërkesës për shërbime riparimi të ndërmarra në rast të keqfunksionimit të sistemeve të mbuluara që i pengon ato të operojnë në përputhje me specifikimet dhe shkaktojnë ndërprerje të menjëhershme e të konsiderueshme të sistemit dhe që nuk mund të shmangeshin me anë të ndërhyrjeve dhe riparimeve minore të kryera nga stafi teknik i OSHEE GROUP sh.a, të rekomanduara nga Kompania. Problemet që nuk i përkasin "*Alarmeve Madhore*", duhet të adresohen nën Shërbime të Suportit proaktiv.

9. Njoftimi dhe Njohja e Alarmeve Madhore.

OSHEE sh.a. do të njoftojë me telefon, postë elektronike ose duke sinjalizuar nëpërmjet një ndërfaqeje web të vënë në dispozicion dhe do të presë të kontaktohet nga ne me telefon, gjatë "Emergency On-Call Hours". Operatori ekonomik duhet të kontaktojë OSHEE Group sh.a. dhe të konfirmojë marrjen e *Alarmit Madhor*, brenda 30 minutave nga marrja e njoftimit nga personeli i autorizuar i OSHEE Group sh.a. Në momentin e njohjes së thirrjes, OSHEE Group sh.a. do të vendosë në dispozicion informacione të paracaktuara në Procedurat e Troubleshooting, dhe do të asistojë OE gjatë diagnostikimit të problemit të raportuar. OSHEE Group do të bashkëpunojë me kërkesën e OE për të ndihmuar, në përcaktimin e shkakut të problemit të raportuar dhe në përcaktimin e nevojës për vizitë në vendndodhje për të kryer Shërbimet e Riparimit.

10. Përgjigja ndaj Alarmeve Madhore.

Nëse operatori ekonomik nuk mund të përcaktojë nëpërmjet Informacionit të mbledhur nga Procedurat e Troubleshooting shkakun e Alarmit madhor, atëherë duhet të dërgojë një Teknik Shërbimi pranë OSHEE Group sh.a, brenda intervalit kohor prej dy (2) orësh nga momenti marrjes së njoftimit për *Alarm Madhor*. Me të mbërritur, tekniku do të mbështetet me asistencë nga OSHEE Group sh.a. dhe do të jepet liri veprimi në mjediset dhe sistemet e mbuluara, për të filluar menjëherë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit.

11. Veprimtaritë e Diagnostikimit dhe Riparimit.

Me të mbërritur në vendndodhje, tekniku i shërbimit duhet të fillojë procedurat e diagnostikimit dhe riparimit. Këto veprimtari duhet të vazhdojnë deri sa:

- (a) Alarmi madhor të jetë korrigjuar ose të jetë "zgjidhur në mënyrë të tërthortë",
 (b) tekniku të jetë zëvendësuar nga një person tjetër,
 (c) Të përcaktojë, se problemi i raportuar nuk është shkaktuar nga ndonjë keqfunksionim i Sistemeve të mbuluara ose
 (d) Të arrijë në konkluzion që diagnostikimi ose korrigtimi i mëtejshëm mund të shtyhet deri në mbërritjen e pjesëve të këmbimit.

Teknikët e shërbimit të operatorit ekonomik duhet të jenë të trajnuar, certifikuar dhe autorizuar për të ndërvepruar në mënyrë të drejtpërdrejtë me prodhuesin. Në rast se do të jetë i nevojshëm zëvendësimi i pjesëve të këmbimit, atëherë OE duhet të kryejë të gjitha procedurat respektive me prodhuesin për lokalizimin e pjesës, heqjen, eksportin, transportin, importin, vendosjen dhe rikonfigurimet përkatëse. Kostot e pjesëve të dëmtuara dhe kostot e shërbimit do të merren përsipër nga operatori ekonomik për të gjithë periudhën e kontratës.

12. Shërbimet e tjera:

Operatori ekonomik duhet të krijojë/diskutojë me OSHEE GROUP sh.a. një axhendë periodike kontrollesh si më poshtë:

Javore

- (x) Kontrolle të log-eve të pajisjeve të rrjetit;
- (xi) Mirëmbajtje proaktive.

Mujore

- (xii) Testim / kontroll i kompletuar i pjesëve më kritike të infrastrukturës HW të OSHEE GROUP sh. a;
- (xiii) Kontroll i detajuar i gjithë log-eve hardware, analizë e tyre.
- (xiv) Rekomandime për upgrade të mundshme hardware

ANEKSI 3

Grafiku i implementimit dhe mirembajtjes se shërbimeve/licensave.

Nr	Description	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
1	Shërbime Instalimi dhe implementimi në site												
2	Shërbime Mirëmbajtjeje/Suporti Onsite dhe Remote												

SHENIM: ne respektim te nenit 36 te LPP sqarojme se kudo ku perdoret/përmendet, markë prodhimi ose burim specifik apo proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një operator ekonomik specifik apo markë tregtare, patentë, tipi ose origjinë apo prodhim specifik, shoqërohen nga fjalët “ose ekuivalente”.

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

FORMULAR I I KRITEREVE TË PËRZGJEDHJES/KUALIFIKIMIT

1. KRITERET E PËRGJITHSHME TË PËRZGJEDHJES/ KUALIFIKIMIT

Ofertuesi deklaron se:

- a) është i regjistruar në regjistrin tregtar sipas legjislacionit të vendit ku ushtron aktivitetin, ose sipas legjislacionit të posaçëm në rastin e një organizate jofitimprurëse, ka në fushën e veprimtarisë objektin e prokurimit, dhe ka statusin aktiv;
- b) nuk është në proces falimentimi (status aktiv);
- c) nuk është dënuar për ndonjë vepër penale, në përputhje me nenin 76/1 të LPP-së;
- ç) personi (personat) që veprojnë si anëtar i organit administrativ, drejtori ose mbikëqyrësi, aksioneri ose ortaku, ose që ka fuqi përfaqësuese, vendimmarrëse ose kontrolluese brenda Operatorit Ekonomik, nuk është i dënuar ose nuk ka qenë i dënuar nga një vendim i gjykatës i formës së prerë për çdo vepër penale, të përcaktuar në nenin 76/1 të LPP-së;
- d) nuk është dënuar me vendim gjyqësor të formës së prerë në lidhje me veprimtarinë profesionale;
- dh) nuk ka pagesa të pushyera të taksave dhe kontributeve të sigurimeve shoqërore, ose ndodhet në një prej kushteve të parashikuara në nenin 76/2 të LPP-së;
- e) ka paguar energjinë elektrike dhe plotëson kërkesat që burojnë nga legjislacioni në fuqi. Ky informacion kërkohet për Operatorët Ekonomikë, të cilët operojnë në territorin e Republikës së Shqipërisë.
- f) nuk është në kushtet e konfliktit të interesit, sipas legjislacionit në fuqi;
- g) ushtron veprimtarinë në përputhje me legjislacionin përkatës mjedisor, social dhe të punës;
- gj) ka paraqitur një Ofertë të pavarur, sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi;
- h) kryen aktivitetin në përputhje me kërkesat e legjislacionit në fuqi.
- i) nuk ka në cilësinë e anëtarit të organit të administrimit, drejtues ose mbikëqyrës i atij, aksionar ose ortak, ose me kompetenca përfaqësuese, vendimmarrjeje ose kontrolluese brenda tij persona të cilët janë/kanë qenë në këtë cilësi në një operator ekonomik të përjashtuar nga e drejta për të përfituar fonde publike, me vendim të Agjencisë së Prokurimit Publik, gjatë kohës që ky vendim është në fuqi.

Nëse gjuha e përdorur në procedurë është gjuha shqipe, atëherë dokumentet e gjuhës së huaj duhet të shoqërohen nga një përkthim i noterizuar në shqip.

Këto kritere duhet të përmbushen me paraqitjen e Formularit Përmbledhës të Vetëdeklarimit të operatorit ekonomik në ditën e hapjes së Ofertës, sipas Shtojcës 9.

Në rast bashkimi të operatorëve ekonomikë, secili anëtar i grupit duhet të paraqesë Vetëdeklarimin e lartpërmendur.

Në rast se operatori ekonomik ofertues do të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, Vetëdeklarimi i lartpërmendur duhet të paraqitet edhe nga subjekti mbështetës.

Kriteret e Përgjithshme të Pranimit nuk duhet të ndryshohen nga Autoritetet/Entet Kontraktore.

Në çdo rast, Autoriteti/Enti Kontraktor ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme për vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga Operatori Ekonomik, për sa më sipër.

- Nëse oferta paraqitet nga një bashkim Operatorësh Ekonomikë, do të paraqitet :

Marrëveshje bashkëpunimi ndërmjet Operatorëve Ekonomikë, ku caktohet përfaqësuesi, përqindja e pjesëmarrjes në bashkim, dhe elementët që merr përsipër të realizojë secili prej anëtarëve të bashkimit.

➤ Nëse, një operator ekonomik dëshiron të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, ai i vërteton autoritetit ose entit kontraktor se do të ketë në dispozicion burimet e nevojshme, duke dorëzuar një angazhim me shkrim të këtyre subjekteve për këtë qëllim.

2. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

a. *Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 9*

b. *Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;*

2. **Ofertuesi duhet të paraqesë:**

2.1 Kapacitetin profesional të operatorëve ekonomikë:

2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1. Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet financiare 2021, 2022,2023 ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 159,958,375 (Njëqind e Pesëdhjetë e Nëntë Milion e Nëntëqind e Pesëdhjetë e Tetë Mijë e Treqind e Shtatëdhjetë e Pesë) leke pa TVSH.

2.2.2. Operatorët ekonomikë duhet të paraqesin bilancet vjetore, për vitet financiare 2021, 2022,2023 të paraqitur dhe konfirmuar pranë autoriteteve përkatëse (*Administrata tatimore*) dhe të shoqëruara me Akt Ekspertizen e Ekspertit Kontabël të Autorizuar, ku bilancet e dy viteve të njëpasnjëshme, nuk duhet të kenë raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit.

2.3 Kapaciteti teknik:

2.3.1. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme (të një ose disa kontratave për shërbimet e mëparshme), të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se 63,600,000 (gjashtëdhjetë e tre milion e gjashtëqind mijë) leke pa TVSH.

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- a) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës, ose/dhe faturave tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.
- b) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin privat, operatori ekonomik duhet të paraqesë fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

2.3.2 Operatori ekonomik pjesëmarrës duhet të jetë i certifikuar si kompani sipas standardeve ndërkombëtare me:

- a) **ISO 9001:2015** ose ekuivalente, të sistemit të menaxhimit të cilësisë (e vlefshme);
- b) **ISO 27001:2022** ose ekuivalente, për Sigurinë e Informacionit (e vlefshme);
- c) **ISO/IEC 20000-1:2018** ose ekuivalente, për menaxhimin e shërbimeve të teknologjise së informacionit (e vlefshme);

Qëllimi i certifikimit të kompanisë duhet të jetë sipas fushës së objektit që do të prokurohet.

Çertifikatat të jenë lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë.

Në rastin e bashkimit të operatorëve ekonomik, sipas nenit 88 të VKM-285 datë 19.05.2021, secili operator ekonomik duhet të dorëzojë certifikata ISO sipas zërave të punëve/mallrave/shërbimeve që do të marr përsipër të realizoj sipas akt-marrëveshjes paraprake.

2.3. 3 Për njohjen e kapaciteteve tekniko-profesionale të OE/BOE dhe për përmbushjen me sukses të kontratës, Operatori ekonomik ofertues duhet të paraqesë Autorizim nga Prodhuesi / Distributori i autorizuar, për shitjen dhe shërbimin për të gjithë produktet Garanci për Suport për sistemet ekzistuese të autoritetit kontraktor dhe përkatësisht për Dell, HPE, Fujitsu, Cisco, VMware, Veeam, CheckPoint, Imperva, Symantec/Broadcom, Solarwinds, Manage Engine/Zoho, objekt i këtij prokurimi. Autorizimi i Prodhuesit / Distributorit të autorizuar të përfshijë të dhëna të plota me objekt dhe numer reference të procedurës dhe detaje për kontaktin. Në rast të paraqitjes së Autorizimeve të kërkuara nga Distributori i Autorizuar respektiv të vërtetohet lidhja ndërmjet Prodhuesit dhe Distributorit të autorizuar.

2.3.4 Operatori ekonomik pjesëmarrës, për realizimin me sukses të kontratës, duhet të ketë të punësuar për të paktën muajin e fundit (nga data e publikimit të njoftimit të kontratës) dhe të disponojë si staf të tij personelin kryesor teknik, si më poshtë:

- a) Të paktën 2 (dy) specialiste të certifikuar në nivel profesional për të mirëmbajtur dhe suportuar zgjidhjen ekzistuese për Serverat Dell ose ekuivalente nga prodhuesi;
- b) Të paktën 2 (dy) specialist të certifikuar në nivel profesional për të mirëmbajtur dhe suportuar zgjidhjen ekzistuese për “Deduplication Hardware Appliance DD6300” ose ekuivalente nga prodhuesi;
- c) Të paktën 1 (një) specialist të certifikuar në nivel Profesional për të mirëmbajtur dhe suportuar zgjidhjen ekzistuese për Data Storage Unity ose ekuivalente nga prodhuesi;
- d) Të paktën 2 (dy) specialist të certifikuar në nivel profesional CCNP Routing & Switching ose ekuivalente për rrjetin për të mirëmbajtur garancinë për suport për pajisjet ekzistuese të rrjetit.
- e) Të paktën 2 (dy) specialist të certifikuar në nivel Profesional “CCNP” ose ekuivalente për të suportuar zgjidhjen ekzistuese të sigurisë Cisco për “Security” si dhe për të instaluar dhe

implementuar zgjidhjen e ofruar për sistem “Sistem për të ofruar sigurinë e shërbimit DNS dhe Web Surfing”

- f) Te paktën 2 (dy) specialist të certifikuar në nivel ekspert (CCSE) ose ekuivalent për të mirëmbajtur dhe suportuar zgjidhjen ekzistuese Checkpoint;
- g) Te paktën 2 (dy) specialist të certifikuar në nivel profesional për të suportuar dhe mirëmbajtur zgjidhjen ekzistuese Vmware ose ekuivalent nga prodhuesi;
- h) Te paktën 1 (një) specialist të certifikuar për të suportuar dhe mirëmbajtur zgjidhjen ekzistuese Veeam ose ekuivalent nga prodhuesi;
- i) Te paktën 2 (dy) specialiste të certifikuar ITIL ose ekuivalent për menaxhimin e shërbimeve IT.

Për të dëshmuar përmbushjen e këtij kriteri, për të gjithë punonjësit e mesipër pjesë e stafit të punësuar nga vete OE, duhet të paraqiten certifikatat përkatëse të kualifikimit si dhe operatori ekonomik duhet të vertetojë se i ka të punësuar për periudhën e dates së hapjes së tenderit.

Një punonjës mund të ketë një ose disa certifikime, për të përmbushur kriteret e mesipërme për certifikimet. Si përmbledhje, operatori ekonomik duhet të paraqesë:

- *Certifikatat përkatëse të kualifikimit për secilin nga specialistët e mesipërme;*
- *Listepagesat e punonjësve dorëzuar nepermjet formsë elektronike në organet kompetente apo çdo dokumentacion tjetër vertetues, për muajin e fundit;*

Sqarim : përmbushja e kësaj kërkesë në fazën e ofertimit do të bëhet nëpërmjet dorëzimit të formularit përmbledhës të vetëdeklarimit sipas shtojcës përkatëse të DST, sic parashikohet edhe nga pika 1 e nenit 26 të Vendimit të Këshillit të Ministrave Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar.

*Përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afatëve të ankimit, **ofertuesi i kualifikuar, i pari** duhet të dorëzojë dokumentat provuese të parashikuara në shkronjat “a”, “b”, “d”, “dh”, “e”, “h”, “i”, “j” të pikës 2 të këtij neni, si dhe dokumentet e tjera shoqëruese të ofertës, të dorëzuara në rrugë elektronike. Këto dokumente duhet të paraqiten në origjinal ose në kopje të njësuara me origjinalin).*

Shenim : sqarojme të gjithë operatorët ekonomik që në rast mosperputhje ndërmjet versionit anglisht të DT dhe atij në shqip, do të prevalojë versioni shqip i DT.

Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara.

Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.

SHENIM: në respektim të nenit 36 të LPP sqarojme se kudo ku perdoret/përmendet, markë prodhimi ose burim specifik apo proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një operator ekonomik specifik apo markë tregtare, patentë, tipi ose origjinë apo prodhim specifik, shoqërohen nga fjalët “ose ekuivalente”.

Shtojca 9

(Shtojcë për tu paraqitur nga operatori ekonomik)

FORMULARI PËRMBLEDHËS I VETËDEKLARIMIT

I. Unë i nënshkruari _____ në cilësinë e _____ të operatorit ekonomik _____ deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë që:

A. Pjesa I: Informacion në lidhje me Operatorin Ekonomik

Identifikimi	Përgjigja
Emri i operatorit ekonomik: (Ju lutemi renditni të gjithë operatorët ekonomikë nëse jeni një BOE. Ju lutemi tregoni rolin e operatorit ekonomik në BOE	-----
Numri NIPT/et:	-----
Adresa postare: Qyteti / qyteti; Kodi postar	-----
Përfaqësuesi (emri):	-----
Telefoni:	-----
E-mail:	----- -

B: DEKLARATË

Për nënkontraktorët dhe subjektet në kapacitetet, e të cilave do të mbështetet Operatori Ekonomik (nëse është e zbatueshme)

Në cilësinë e operatorit ekonomik, deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë se:

- Informacione për nënkontraktorin**

Emri i nënkontraktorit të propozuar	NIPT -i	Përqindja e nënkontraktimit	Mallrat/ shërbimet e lidhura me to për t'u nënkontraktuar

Informacion mbi subjektet mbi kapacitetin, e të cilëve do të mbështetet operatori ekonomik

Emri (at) e subjekteve	NIPT-i	Lloji i kapacitetit për të cilin do të mbështetet operatori ekonomik	Specifiko konkretisht kapacitetin/et

Pjesa II: Shkaqet e përjashtimit

A: DEKLARATA PËR PËRMBUSHJEN E KRITEREVE TË PËRGJITHSHME TË KUALIFIKIMIT

Deklarata
<p>Operatori ekonomik është i regjistruar në regjistrin tregtar sipas legjislacionit të vendit ku ushtron aktivitetin, ose sipas legjislacionit të posaçëm në rastin e një organizate jofitimprurëse, ka në fushën e veprimtarisë objektin e prokurimit, dhe ka statusin aktiv.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>
<p>Operatori ekonomik nuk është dënuar për ndonjë nga veprat penale të parashikuara në nenin 76/1 të LPP-së ose ka qenë i dënuar dhe ka kaluar një periudhë 5-vjeçare nga data e ekzekutimit të dënimit, nëse nuk është përcaktuar një periudhë tjetër nga gjykata, sipas parashikimeve të nenit 76 të LPP-së.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>
<p>Personi / personat në cilësinë e anëtarit të organit administrativ, drejtorit ose mbikëqyrësit, si aksionar ose si ortak, ka ose kompetenca përfaqësuese, vendimmarrëse ose kontrolluese brenda operatorit ekonomik, si më poshtë:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>etj.</p> <p>nuk janë të dënuar me vendim gjyqësor të formës së prerë për ndonjë nga veprat penale të përcaktuara në nenin 76/1 të LPP-së ose kanë qenë të dënuar dhe ka kaluar një periudhë 5-vjeçare nga data e ekzekutimit të dënimit, nëse nuk është përcaktuar një periudhë tjetër nga gjykata, sipas parashikimeve të nenit 76 të LPP-së, etj.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>
<p>Operatori ekonomik nuk është dënuar me vendim gjyqësor të formës së prerë për vepra që lidhen me veprimtarinë profesionale.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>
<p>Operatori ekonomik nuk është në proces falimentimi (statusi aktiv).</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>
<p>Operatori Ekonomik ka paguar të gjitha detyrimet për taksat dhe kontributet e sigurimeve shoqërore, sipas legjislacionit në fuqi, ose ndodhet në një nga rastet e parashikuara në nenin 76/2 të LPP-së.</p> <p><i>Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme</i> _____</p>

Operatori ekonomik ka paguar të gjitha detyrimet e energjisë elektrike, për të gjitha adresat e ushtrimit të aktivitetit, sipas legjislacionit përkatës në fuqi.

Ky informacion kërkohet për operatorët ekonomikë, të cilët operojnë në territorin e Republikës së Shqipërisë.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Operatori ekonomik ushtron aktivitetin e tij në zbatimin e kërkesave ligjore në fuqi.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme

Operatori ekonomik nuk është në listën e operatorëve ekonomikë të ndaluar për të fituar kontrata publike në përputhje me nenin 78 të LPP-së.

Operatori ekonomik nuk ka në cilësinë e anëtarit të organit të administrimit, drejtues ose mbikëqyrës i atij, aksionar ose ortak, ose me kompetenca përfaqësuese, vendimmarrjeje ose kontrolluese brenda tij persona të cilët janë /kanë qenë në këtë cilësi në një operator ekonomik të përjashtuar nga e drejta për të përfituar fonde publike, me vendim të Agjencisë së Prokurimit Publik, gjatë kohës që ky vendim është në fuqi.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

B: DEKLARATA

Për Dorëzimin e Ofertave të Pavarura

Ne cilësinë e përfaqësuesit të operatorit ekonomik, në mbështetje të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, si dhe në mbështetje të Ligjit Nr. 9121/2003 “Për mbrojtjen e konkurrencës”, bëj këtë deklaram dhe garantoj se deklaratat e mëposhtme janë të vërteta dhe të plota në çdo aspekt:

1. Unë kam lexuar dhe kuptuar përmbajtjen e kësaj Deklarate;
2. Unë kuptoj që oferta e paraqitur do të s’kualifikohet dhe/ose përjashtohet nga fitimi i kontratave publike, nëse kjo Deklaratë vërtetohet se nuk është e plotë dhe / ose e saktë në çdo aspekt;
3. Unë jam i autorizuar nga Ofertuesi të firmos këtë Deklaratë dhe të paraqes ofertë në interes të Ofertuesit;
4. Çdo person, firma e të cilit shfaqet në dokumentacionin e ofertës, është i autorizuar nga Ofertuesi për të përgatitur dhe për të nënshkruar ofertën në interes të Ofertuesit;
5. Për qëllim të kësaj deklarate dhe ofertës së paraqitur, unë kuptoj që fjala “konkurrentë” nënkupton çdo operator tjetër ekonomik, të ndryshëm nga Ofertuesi, të paraqitur ose jo si bashkim operatorësh ekonomik, që:
 - a) paraqesin një ofertë në përgjigje të Njoftimit të Kontratës dhe/ose të Ftesës për Ofertë, të bërë nga Autoriteti Kontraktor;
 - b) është një ofertues i mundshëm, i cili bazuar në kualifikimin, aftësitë ose përvojat e tij, mundet të dorëzojë një ofertë në përgjigje, të Njoftimit të Kontratës dhe/ose të Ftesës për Ofertë.
6. Ofertuesi deklaron se: (kliko një nga alternativat e mëposhtme):

- a) Ofertuesi ka përgatitur ofertën e tij në mënyrë të pavarur, pa u konsultuar, pa komunikuar dhe pa bërë marrëveshje apo pa rënë dakord me asnjë konkurrent tjetër;
- b) Ofertuesi është konsultuar, ka komunikuar, ka bërë marrëveshje me një ose më shumë konkurrentë në lidhje me këtë procedurë prokurimi. Ofertuesi deklaron se në dokumentet bashkangjitur, në detajet e kësaj oferte, janë përfshirë emrat e konkurrentëve, natyra dhe shkaqet e konsultimit, komunikimit, marrëveshjes apo angazhimit (rasti i bashkimit të operatorëve ekonomikë ose nënkontraktimit).

7. Në veçanti, pa kufizuar paragrafët 6.a) dhe 6.b), të përmendur më lart, nuk ka pasur konsultime, komunikime, kontratë apo marrëveshje me ndonjë konkurrent në lidhje me:

- a) çmimet;
b) metodat, faktorët ose formulat e përdorura për llogaritjen e çmimit;
c) qëllimin apo vendimin për të paraqitur apo jo një ofertë; ose,
d) paraqitjen e një oferte që nuk i plotëson specifikimet e kërkesës për ofertë.

8. Përveç kësaj, nuk ka pasur konsultime, komunikime, marrëveshje apo kontrata me ndonjë konkurrent në lidhje me cilësinë, sasinë, specifikimet apo dërgesa të veçanta të produkteve apo shërbimeve të cilat lidhen me prokurimin në fjalë, përveç se kur janë deklaruar sipas paragrafit të mësipërm 6. b).

9. Kushtet e ofertës nuk u janë bërë të njohura dhe as nuk do t'u bëhen të njohura me qëllim nga Ofertuesi konkurrentëve të tjerë, në çdo mënyrë qoftë, para datës dhe kohës së hapjes zyrtare të ofertave, shpalljes fitues dhe lidhjes së kontratës, vetëm nëse kërkohet me ligj ose nëse deklarohen në mënyrë specifike sipas paragrafit 6.b).

C: DEKLARATA

Mbi Konfliktin e Interesit

Deklarata

Në cilësinë e operatorit ekonomik, ne deklarojmë se jemi të vetëdijshëm për sa vijon:

Konflikti i interesit është një situatë e konfliktit midis detyrës publike dhe interesit privat të një zyrtari, në të cilën ai / ajo ka interesa private direkte ose indirekte që ndikojnë, ose që mund të ndikojë ose që duket se ndikojnë në kryerjen e padrejtë të detyrave dhe detyrimeve publike.

Në përputhje me nenin 21, paragrafi 1, Ligji Nr. 9367, datë 07.04.2005, kategoritë e zyrtarëve siç parashikohen në Kapitullin III, Seksioni II, që janë absolutisht të ndaluara të përfitojnë drejtpërdrejt ose indirekt nga nënshkrimi i kontratave midis një pale dhe institucionit publik janë:

- Presidenti i Republikës, Kryeministri, Zëvendës Kryeministri, Ministrat, ose Zëvendësministrat, Deputetët, Gjyqtarët e Gjykatës Kushtetuese, Gjyqtarët e Gjykatës së Lartë, Kreu i Kontrollit të Lartë të Shtetit, Prokurori i Përgjithshëm, Gjyqtarët dhe Prokurorët në nivelin e Gjykatës së Shkallës së Parë dhe Gjykatës së Apelit, Avokati i Popullit, Anëtarët e Komisionit Qendror të Zgjedhjeve, Anëtarët e Këshillit të Lartë të Drejtësisë, Inspektori i Përgjithshëm i Inspektoratit të Lartë të Deklarimit dhe Kontrollit të Pasurive dhe Konfliktit të Interesit, Anëtarët e Enteve Rregullatore (Këshilli Mbikëqyrës i Bankës së Shqipërisë, përfshirë Guvernatorin dhe Zëvendësguvernatorin; konkurrenca; telekomunikacioni; energjia elektrike; furnizimi me ujë; sigurimi; bonot; autoritetet e medias), sekretarët e përgjithshëm të institucioneve qendrore si dhe çdo zyrtar publik në çdo institucion publik pozicioni i të cilit është i barabartë me atë të Drejtorit i Përgjithshëm, drejtuesit e organeve të administratës publike që nuk janë pjesë e shërbimit civil.

Për nëpunësit civilë të nivelit të mesëm, sipas nenit 31 dhe zyrtarët sipas nenit 32 të kreut III, seksionit 2 të këtij ligji, ndalimi në paragrafin 1 të këtij neni, për shkak të interesave private të zyrtarit, siç përcaktohet këtu të zbatohet vetëm në rast të lidhjes së kontratave brenda fushës dhe territorit të institucionit dhe juridiksionit

të institucionit, ku punon zyrtari. Ky ndalim do të zbatohet edhe kur pala në kontratë është një institucion varësie.

Kur zyrtari është kryetar bashkie ose nënkryetar i një bashkie ose komune, ose kryetar i një këshilli rajonal, anëtar i këshillit përkatës, ose një zyrtar i lartë i menaxhimit të një njësie të qeverisjes vendore, ndalimi për shkak të interesave private të zyrtarit, specifikuar këtu, do të zbatohet vetëm në rastin e lidhjes së kontratave, nëse ka, me bashkinë, komunën ose rajonin ku zyrtari ushtron një detyrë të tillë. Ky ndalim do të zbatohet gjithashtu kur pala në kontratë është një institucion publik në varësi të kësaj njësie (neni 21, paragrafi 2, Ligji Nr. 9367, datë 07.04.2005).

Ndalimet e parashikuara në nenin 21, paragrafët 1, 2 të Ligjit Nr. 9367, datë 07.04.2005, me përjashtimet përkatëse, do të zbatohen në të njëjtën masë edhe për personat e lidhur me zyrtarin, d.m.th. **bashkëshortin, bashkëjetuesin, fëmijët madhorë e prindërit e zyrtarit dhe të bashkëshortit dhe bashkëjetuesit.**

Unë jam në dijeni të kërkesave dhe ndalimeve të parashikuara në Ligjin Nr. 9367, datë 07.04.2005 "Për Parandalimin e Konfliktit të Interesit në Ushtrimin e Funksioneve Publike", të ndryshuar, dhe aktet nënligjore të miratuara në bazë të tij nga Inspektorati i Lartë i Deklarimi dhe Kontrolli i Pasurive, si dhe Ligji Nr. 162/2020, datë 23.12.2020 "Për Prokurimin Publik".

Në përputhje me to, unë deklaroj këtu se asnjë zyrtar publik, siç përcaktohet në Kapitullin III, Seksioni II të Ligjit Nr. 9367, datë 07.04.2005, dhe në këtë deklaratë, nuk ka ndonjë interes privat, direkt ose indirekt, me personin juridik që unë përfaqësoj këtu.

D: DEKLARATA

Për zbatimin e dispozitave ligjore në marrëdhëniet e punës

Deklarata

Në cilësinë e operatorit ekonomik, deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë se:

- Operatori ekonomik _____garanton mbrojtjen e të drejtës së punësimit dhe profesionit nga çdo formë diskriminimi, të parashikuar nga legjislacioni i punës në fuqi.
- Operatori ekonomik _____lidh me punëmarrësit kontratat përkatëse të punës dhe garanton masat në drejtim të sigurisë dhe shëndetit në punë për të Gjithë dhe, në mënyrë të veçantë, për grupet e rrezikuara, bazuar në legjislacionin e punës në fuqi.
- Operatori ekonomik _____nuk ka masë Ligjore në fuqi, të vendosur nga Inspektoriati Shtetëror i Punës dhe Shërbimeve Shoqërore (ISHPSHSH). Në rastet kur janë konstatuar shkelje ligjore, operatori ekonomik ka marrë masat e nevojshme për adresimin e tyre, brenda afateve të përcaktuara nga ISHPSHSH.

Sqarime nëse vlerësohet e nevojshme _____

Pjesa III Kriteret e Përzgjedhjes/Kualifikimit

A: DEKLARATË

Në përputhje me specifikimet teknike dhe grafikun e realizimit të objektit të kontratës:

Deklarata	Përgjigje
Në cilësinë e operatorit ekonomik, ne deklarojmë se plotësojmë të gjitha specifikimet teknike dhe termat e referencës, siç udhëzohet në dokumentet e tenderit, dhe këtë e provojmë përmes certifikatave dhe dokumenteve të paraqitura me këtë deklaratë (nëse kërkohet nga Autoriteti/Enti Kontraktor), dhe marrim përsipër të realizojmë objektin në përputhje me Listën e shërbimeve dhe grafikun e ekzekutimit të përcaktuar nga Autoriteti/Enti kontraktor.	Po [] Jo []

B: DEKLARATË

Për disponimin e punonjësve dhe makinerive të nevojshme (nëse kërkohen)

Deklarata	Përgjigje
<p>Në cilësinë e operatorit ekonomik, deklaroj nën përgjegjësinë time të plotë se:</p> <p>Unë kam punonjësit e nevojshëm si dhe mjetet dhe makineritë për ekzekutimin e kontratës, siç përcaktohet në dokumentet e tenderit, dhe e vërtetoj këtë me dokumentacionin përkatës, të cilin do ta paraqes në kopje origjinale ose të noterizuar, nëse fitoj, ose nëse më kërkohen sqarime nga autoriteti/enti kontraktor.</p>	<p><u>Punonjës</u></p> <p>Po [] Jo []</p> <p>Nëse, po, numri i punonjësve:</p> <hr/> <p>Profili i punonjësve</p> <hr/> <p><u>Makineri e mjete</u></p> <p>Po [] Jo []</p> <p>Nëse po, të listohen me të dhënat konkrete:</p> <hr/>
<p>Emri, Mbiemri _____</p> <p>Firma _____</p> <p>Vula _____</p> <p>Data e dorëzimit të deklaratës _____</p>	

Ju lutemi sigurohuni që:

- Secili pjesëmarrës i renditur në një bashkim operatorësh ekonomikë të paraqesë një Formular të veçantë të Vetëdeklarimit.
- Në rast se, operatori ekonomik ofertues do të mbështetet në kapacitetet e subjekteve të tjera, një Formular i veçantë i Vetëdeklarimit duhet të paraqitet edhe nga subjekti mbështetës.

-
- Çdo vetdeklarim i pavërtetë/pasaktë nga ana e operatorëve ekonomikë jo vetëm që përbën shkak për skualifikimin nga procedura konkrete, por përbën shkak edhe për përjashtimin e tyre nga e drejta për të fituar kontrata publike deri në 3 vjet, sipas parashikimeve të ligjit për prokurimin publik.
 - Operatorët ekonomikë që ofertojnë në procedurat e prokurimit të vetdeklarojnë në çdo rast informacionin e saktë që i korrespondon gjendjes së tyre faktike.

Në çdo rast, autoriteti/enti kontraktor ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme për vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga operatori ekonomik për sa më sipër.

- *Në çdo rast, përpara publikimit të njoftimit të fituesit paraprak dhe nisjes së afateve të ankimit, autoriteti/enti kontraktor duhet t'i kërkojë ofertuesit fitues që të dorëzojë dokumentet provuese për vetëdeklarimet në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit, si dhe dokumentet e paraqitura si pjesë e ofertës në rrugë elektronike. Këto dokumente duhet të paraqiten në origjinal ose në kopje të njësuara me origjinalin.*
- *Informacioni i pasqyruar në formularin e vetëdeklarimit, i cili gjendet në një bazë të dhënash, ku autoriteti/enti kontraktor mund të aksesojë direkt këtë informacion dhe /ose dokumentin, duhet të shoqërohet me adresën përkatëse për këtë bazë të dhënash.*

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

Formulari i Njoftimit të Skualifikimit 2

[Vendndodhja dhe data]

[Emri dhe adresa e Autoritetit/entit Kontraktor]

[Adresa e Ofertuesit]

I nderuar, Z. / Znj. <Emri i kontaktit >

Ju falënderojmë për pjesëmarrjen tuaj në procedurën e sipërpërmendur të prokurimit publik. Procedura u zhvillua në përputhje me Ligjin Nr. 162/2020 “Për Prokurimin Publik”.

Oferta juaj u vlerësua me kujdes në bazë të kushteve dhe kërkesave të përcaktuara në Njoftimin e Kontratës dhe dosjen e ofertës. Me keqardhje ju informojmë se jeni skualifikuar pasi oferta e paraqitur nga ju është refuzuar për arsyen (et) e mëposhtme:

Nëse mendoni se autoriteti/enti kontraktor ka shkelur LPP-në ose RPP-në gjatë procedurës së prokurimit publik, ju keni të drejtë të inicioni një procedurë rishikimi pas publikimit të njoftimit të fituesit sipas parashikimeve në Kapitullin XIV të Ligjit të Prokurimit Publik.

Megjithëse nuk mund t'i përdorim shërbimet tuaja në këtë rast, ne besojmë se do të mbeteni të interesuar për iniciativat tona të prokurimit.

Me respekt,

Titullari i Autoritetit/Entit Kontraktor

Shtojca 11

²Ky njoftim do të përdoret në rastin e procedurave të prokurimit të zhvilluara në rrugë shkresore

[Shtojcë për tu plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

FORMULARI I NJOFTIMIT TË FITUESIT (PARAPRAK)

[Data]

Drejtuar: [Emri dhe adresa e Ofertuesit fitues]

Procedura e prokurimit/lotit:

Numri i procedurës/referenca e Lotit: Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [Objekti, sasi dhe kohëzgjatja e kontratës]

Publikimet e mëparshme (nëse është rasti): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të këtij Njoftimi ju informojmë se, në këtë procedurë kanë marrë pjesë Ofertuesit e mëposhtëm me këto vlera përkatëse të ofruara:

1. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-t

Vlera _____

(e shprehur në shifra dhe fjalë)

2. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

Vlera _____

(e shprehur në shifra dhe fjalë)

Etj. _____

Nga pjesëmarrësit janë skualifikuar Ofertuesit e mëposhtëm:

1. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

arsyet e mëposhtme

2. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

arsyet e mëposhtme

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur, informojmë [emri dhe adresa e ofertuesit fitues], se oferta e paraqitur me vlerë totale prej _____ [shuma përkatëse e shprehur me fjalë dhe shifra] / totali i pikëve të marra [_____] është identifikuar si fitues (paraparak) i procedurës së prokurimit.

Me publikimin e këtij njoftimi, fillojnë afatet e ankimit sipas përcaktimeve në nenin 110 të Ligjit Nr. 162/2020, datë 23.12.2020, “Për Prokurimin Publik”.

[Titullari i Autoritetit/entit Kontraktor]

[Shtojcë për tu plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor]

FORMULARI I NJOFTIMIT TË FITUESIT

(NË PËRFUNDIM TË AFATEVE TË ANKIMIT)

[Data]

Drejtuar: [Emri dhe adresa e Ofertuesit fitues]

Procedura e prokurimit/lotit

Numri i procedurës / referenca e Lotit: Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [Objekti, Sasitë dhe kohëzgjatja e kontratës] Publikimet e mëparshme (nëse është rasti): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të kësaj ju informojmë se Ofertuesit e mëposhtëm kanë marrë pjesë në këtë procedurë me këto vlera përkatëse të ofruara:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-t Vlera (e shprehur në shifra dhe fjalë)

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-it Vlera (e shprehur në shifra dhe fjalë)

Etj. _____

Janë skualifikuar Ofertuesit e mëposhtëm:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-it arsyet

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë Numri i NIPT-it arsyet

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur, informojmë [emri dhe adresa e ofertuesit të shpallur fitues] se oferta e paraqitur, me një vlerë të përgjithshme prej [shuma përkatëse e shprehur në fjalë dhe shifra]/pikët totale të marra [_____] është identifikuar si oferta e suksesshme.

Rrjedhimisht, jeni i lutur të paraqisni pranë [emri dhe adresa e autoritetit/entit kontraktor dhe referenca e kontaktit] sigurimin e kontratës, siç parashikohet në dokumentat e tenderit, brenda _____ ditëve nga dita e marrjes/publikimit të këtij njoftimi.

Në rast se, nuk pajtoheni me këtë kërkesë, ose nuk dorëzon sigurimin e kontratës brenda afatit përfundimtar tërhiqeni nga nënshkrimi i kontratës, do të konfiskohet sigurimi i ofertës suaj dhe kontrata do t'i akordohet ofertuesit vijues në klasifikimin përfundimtar, oferta e të cilit është dorëzuar me një vlerë të përgjithshme prej [vlera përkatëse e shprehur në fjalë dhe shifra], siç parashikohet në nenin 83 të Ligjit nr. 162/2020 "Për prokurimin publik".

Ankesa pas Njoftimit te Fituesit (Paraparak)

PO JO

Nëse Po (*vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë*) _____

Ankesa pas Njoftimit të Anullimit të procedurës:

PO JO

Nëse Po (*vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë*) _____

[TITULLARI I AUTORITETIT /ENTIT KONTRAKTOR]

Shtojca 13

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në rastin e Marrëveshjes Kuadër]

**FORMULARI I NJOFTIMIT TË OPERATORËVE EKONOMIKË TË SUKSESSHËM NË
MARRËVESHJEN KUADËR (PARAPRAK)**

[Data]

Drejtuar: [Emri dhe adresa e operatorëve ekonomikë të suksesshëm]

1. _____
2. _____
3. _____

* * *

Procedura e prokurimit:

Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [shuma, objekti, kohëzgjatja e kontratës, etj.]

Publikimet e mëparshme (nëse aplikohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomkisht më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomkisht më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të kësaj bëjmë me dije se, në këtë procedurë /lot kanë marrë pjesë operatorët ekonomikë të mëposhtëm me vlerat përkatëse si më poshtë:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it*
it

Vlera e ofruar/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) _____
(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it*

Vlera e ofruar/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme)

e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Etj. _____

Janë skualifikuar Operatorët ekonomikë e mëposhtëm:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë *Numri i NIPT-it*
arsyet

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ *Numri i NIPT-it* _____ *arsyet* _____

* * *

Duke iu referuar procedurës së mësipërme, ju informojmë se operatorët ekonomikë të mëposhtëm janë identifikuar si fitues (paraparak) të procedurës së prokurimit:

1. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ *Numri i NIPT-it* _____

Vlera / Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme)

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra _____

2. _____
Emri i plotë i shoqërisë _____ *Numri i NIPT-it* _____

Vlera e ofruar/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme)

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra _____

Etj. _____

Me publikimin e këtij njoftimi, fillojnë afatet e ankimit, sipas përcaktimeve në nenin 110 të Ligjit Nr. 162/2020, datë 23.12.2020, “Për Prokurimin Publik”.

[Drejtuesi i Autoritetit /Entit Kontraktor]

Shtojca 14

[Shtojcë për t’u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor në rastin e Marrëveshjes Kuadër]

**FORMULARI I NJOFTIMIT TË OPERATORËVE EKONOMIKË TË SUKSESSHËM NË
MARRËVESHJEN KUADËR**

(NË PËRFUNDIM TË AFATEVE TË ANKIMIT)

[Data]

Drejtuar: [Emri dhe adresa e operatorëve ekonomikë të suksesshëm]

1. _____

2. _____

3. _____

* * *

Procedura e prokurimit:

Përshkrimi i shkurtër i kontratës: [shuma, objekti, kohëzgjatja e kontratës, etj.]

Publikimet e mëparshme (nëse aplikohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

Me anë të kësaj bëjmë me dije se në këtë procedurë /lot kanë marrë pjesë operatorët ekonomikë me vlerat përkatëse si më poshtë:

1. _____

*Emri i plotë i shoqërisë
it*

Numri i NIPT-

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme)_____

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

2. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme)_____

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Etj. _____

Janë skualifikuar Operatorët ekonomikë e mëposhtëm:

1. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

arsyet

2. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

arsyet

* * *

Duke iu referuar procedurës së mësipërme, ju informojmë se operatorët ekonomikë të mëposhtëm janë identifikuar si të suksesshëm:

1. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) _____

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra _____

2. _____

Emri i plotë i shoqërisë

Numri i NIPT-it

Vlera/ Totali i çmimeve për njësi dhe vlera e pritshme e kontratave (nëse është e zbatueshme) _____

(e shprehur në shifra dhe në fjalë)

Totali i pikëve të marra _____

Etj. _____

Si pasojë, nga ju kërkohet të paraqiteni tek [emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor] brenda _____ ditëve nga data e marrjes të këtij njoftimi për të lidhur marrëveshjen.

Ankesa pas Njoftimit të Fituesit (Paraparak)

PO JO

Nëse Po (vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë) _____

Ankesa pas Njoftimit të Anullimit të procedurës:

PO JO

Nëse Po (vendimi përfundimtar për trajtimin e ankesës/ave nr. datë) _____

[TITULLARI I AUTORITETIT /ENTIT KONTRAKTOR]

Seksioni III Termat dhe Kushtet e Kontratës (TKK)

Ky Seksion përmban :

Shtojca 15: Kushtet e Përgjithshme të Kontratës

Shtojca 16: Kushtet e Vecanta të Kontratës

Shtojca 17: Formulari i Sigurimit të Kontratës

Shtojca 18: Draftmarrëveshje kuadër ku përcaktohen të gjitha kushtet

Shtojca 19: Draftmarrëveshje kuadër ku nuk përcaktohen të gjitha kushtet

Shtojca 15

Kushtet e Përgjithshme të Kontratës

(KPK)

Këto Kushte të Përgjithshme të Kontratës (KPK), së bashku me Kushtet e Veçanta dhe dokumentet e tjera të renditura në to, përbëjnë një dokument të plotë që shpreh të drejtat dhe detyrimet e palëve.

Neni 1 Dispozitat e përgjithshme

1.1 Përkufizimet

Në Kushtet e Kontratës ("këto Kushte"), të cilat përfshijnë Kushtet e Veçanta dhe këto Kushte të Përgjithshme, fjalët dhe shprehjet e mëposhtme kanë këto kuptime:

1.1.1 Kontrata

1.1.1.1 "Kontrata" do të thotë kontrata me shpërblim, e lidhur me shkrim, ndërmjet një apo më shumë operatorëve ekonomikë dhe një ose më shumë autoriteteve ose enteve kontraktore, që kanë si objekt kryerjen e punimeve, furnizimin e mallrave dhe shërbimeve, në përputhje me LPP.

1.1.1.2 "Dokumentet e Kontratës" do të thotë dokumentet e renditura në Kontratë, përfshirë çdo ndryshim të saj.

1.1.1.3 "Çmimi i Kontratës" do të thotë çmimi që i paguhet Furnizuesit siç specifikohet në kontratë.

1.1.1.4 "Përfundimi" do të thotë përmbyllja e të gjitha detyrimeve, me ose pa penalitet, nga Furnizuesi në përputhje me termat dhe kushtet e përcaktuara në Kontratë.

1.1.1.5 "Ndërprerje e Kontratës" do të thotë mosvijimi i ekzekutimit të Kontratës sipas përcaktimeve në Nenin 23.

1.1.1.6 "Specifikime teknike" do të thotë karakteristikat e Shërbimeve objekt kontrate dhe çdo shtesë dhe modifikim i këtyre karakteristikave në përputhje me Kontratën.

1.1.1.7 "Termet e Referencës" shprehin objektin dhe qëllimin e kontratës, përcaktojnë detyrat, kërkesat, objektivat, shpërndarjen, vendin dhe dorëzimin e Shërbimeve që do të sigurohen.

1.1.1.8 "Listat" do të thotë dokumenti (et) me titull Listat të plotësuara nga Furnizuesi dhe të dorëzuara me ofertën, siç janë të përfshira në Kontratë. Dokumente të tilla mund të përfshijnë Listat e Çmimeve të dhëna, Listat e tarifave dhe / ose çmimeve.

1.1.1.9 "Ofertë" do të thotë oferta ekonomike dhe të gjitha dokumentet e tjera që Furnizuesi ka dorëzuar me ofertën ekonomike, siç janë përfshirë në Kontratë.

1.1.1.10 "KPK" do të thotë Kushtet e Përgjithshme të Kontratës.

1.1.1.11 "KVK" do të thotë Kushtet e Veçanta të Kontratës.

1.1.2 Palët e Kontratës

1.1.2.1 "Palë" do të thotë nënshkruarit e kontratës, në cilësinë e Blerësit dhe Furnizuesit sipas kontekstit.

-
- 1.1.2.2** “Blerës” do të thotë Autoriteti/Enti Kontraktor përfituesi i Shërbimeve objekt kontrate.
- 1.1.2.3** "Furnizues" do të thotë operatori (ët) ekonomik që kryen furnizimin Shërbimeve objekt kontrate.
- 1.1.2.4** "Nënkontraktor" do të thotë çdo subjekt i caktuar si nënkontraktor për kryerjen e një pjese të Shërbimeve.

1.1.3 Llogaritja e afateve

- 1.1.3.1** "Ditë" do të thotë një ditë kalendarike.

1.1.4 Shërbimet

- 1.1.4.1** "Shërbime" do të thotë të gjitha detyrat që do të kryhen nga Furnizuesi sipas Kontratës.

1.1.5 Përkufizime të tjera

- 1.1.5.1** "Adresa e Blerësit" është adresa e specifikuar në KVK.
- 1.1.5.2** "Forca Madhore" është përcaktuar në Nenin 20 “Forca Madhore”.
- 1.1.5.3** "Sigurimi i Kontratës" është sipas përcaktimeve të Nenit 11 “Sigurimi i Kontratës”.
- 1.1.5.4** “Vendi i kryerjes së Shërbimeve”, do të thotë vendi i përcaktuar në KVK.
- 1.1.5.5** “E paparashikueshme” ose “E paparashikuar” do të thotë një ngjarje objektivist e pamundur të parashikohet në momentin e publikimit të Njoftimit të Kontratës në SPE.
- 1.1.5.6** Modifikimi i kontratës" është sipas përcaktimeve në Nenin 21.
- 1.1.5.7** “Legjislacioni në fushën e prokurimit" do të thotë LPP-ja, Rregullat e Prokurimit Publik dhe akte të tjera nënligjore në bazë dhe për zbatim të LPP –së siç specifikohet në KVK.
- 1.1.5.8** "Praktikat e Ndaluara" kanë kuptimin e përcaktuar në LPP.

1.2 Interpretimi

- 1.2.1** Interpretimi i Kontratës, përveç kur konteksti kërkon ndryshe:

- (a) fjalët që tregojnë një gjini përfshijnë të gjitha gjinitë;
- (b) fjalët që tregojnë njëjës përfshijnë edhe shumësin dhe fjalët që tregojnë shumësin përfshijnë edhe njëjës;
- (c) dispozitat që përfshijnë fjalën "bie dakord", "rënë dakord" ose "marrëveshje" kërkojnë që marrëveshja të dokumentohet me shkrim;
- (d) "i shkruar" ose "me shkrim" do të thotë i shkruar me dorë, i shkruar me makinë, printuar ose i bërë në mënyrë elektronike.

1.2.2 Modifikimi

Çdo modifikim i Kontratës i cili nuk kryhet me shkrim, dhe nuk përmban datën, apo nuk i referohet shprehimisht Kontratës dhe nuk nënshkruhet nga një përfaqësues i autorizuar rregullisht i secilës Palë është i pavlefshëm. Palët nuk mund të bëjnë modifikime të asnjë elementi të kontratës që do të sillnin ndryshime thelbësore në kushtet mbi bazën e të cilave është përzgjedhur Furnizuesi.

1.2.3 Heqja dorë

Çdo heqje dorë nga të drejtat, kompetencat ose mjetet ligjore të një Pale sipas Kontratës duhet të bëhet me shkrim, me datë dhe e nënshkruar nga një përfaqësues i autorizuar i Palës që bën këtë dorëheqje, dhe duhet të specifikojë të drejtën dhe masën nga e cila po hiqet dorë.

1.2.4 Ndikimi i pavarur i dispozitave të kontratës

Nëse ndonjë dispozitë ose kusht i Kontratës është i ndaluar ose bëhet i pavlefshëm ose i pazbatueshëm, një ndalim, pavlefshmëri apo pazbatueshmëri e tillë nuk ndikon në vlefshmërinë ose zbatueshmërinë e ndonjë dispozite dhe kushti tjetër të Kontratës.

1.3 Komunikimet

Kurdo këto Kushte parashikojnë dhënien ose lëshimin e miratimeve, certifikatave, pëlqimeve, përcaktimeve, njoftimeve, kërkesave dhe shlyerjeve këto komunikime do të jenë:

(a) me shkrim dhe të dorëzuara dorazi (kundrejt marrjes), dërguar me postë ose korrier, ose transmetuar duke përdorur ndonjë nga sistemet e rena dakord të transmetimit elektronik siç përshkruhet në KVK;

Dhe

(b) dorëzuar, dërguar ose transmetuar në adresën për komunikimet e marrësit siç përshkruhet në KVK. Sidoqoftë:

(i) nëse marrësi njofton një adresë tjetër, komunikimet do të dorëzohen në përputhje me rrethanat; dhe

(ii) nëse marrësi nuk ka deklaruar ndryshe kur kërkon një miratim ose pëlqim, mund të dërgohet në adresën nga e cila është lëshuar kërkesa.

Miratimet, pëlqimet dhe përcaktimet nuk do të mbahen ose vonohen pa arsye.

1.4 Ligji dhe gjuha

Kontrata do të rregullohet dhe interpretohet sipas legjislacionit Shqiptar në fuqi.

Gjuha e Kontratës do të jetë ajo e deklaruar në KVK.

Gjuha për komunikime do të jetë ajo e deklaruar në KVK. Nëse aty nuk përcaktohet asnjë gjuhë, gjuha për komunikime do të jetë gjuha e përcaktuar e Kontratës.

Dokumentet mbështetëse dhe literatura e shtypur që janë pjesë e Kontratës mund të jenë në një gjuhë tjetër me kusht që ato të shoqërohen nga një përkthim zyrtar i fragmenteve përkatëse dhe, për qëllime të interpretimit të Kontratës, ky përkthim do të mbizotërojë.

Furnizuesi do të përballojë të gjitha kostot e përkthimit dhe të gjitha risqet e saktësisë së një përkthimi të tillë, për dokumentet e siguruar nga Furnizuesi.

1.5 Prioriteti i Dokumenteve

Dokumentet që formojnë Kontratën duhet të konsiderohen reciprokisht shpjeguese të njëri-tjetrit. Nëse në dokumente gjendet një paqartësi ose mospërputhje, Blerësi lëshon çdo sqarim ose udhëzim të nevojshëm.

1.6 Hartimi i Kontratës

1.6.1 Njoftimi i ofertës fituese në përfundim të afateve të ankimit do të shërbejë për hartimin e kontratës midis palëve, e cila duhet të firmoset brenda afatit të parashikuar në Dokumentat e Tenderit.

1.6.2 Ekzistenca e kontratës do të konfirmohet me nënshkrimin e dokumentit të kontratës.

1.7 E drejta e autorit

1.7.1 Me përjashtim të rasteve kur parashikohet ndryshe në kontratë, e drejta e autorit në të gjitha dokumentet dhe materialet e tjera që përmbajnë të dhëna dhe informacione të dhëna Blerësit nga Furnizuesi këtu do t'i mbeten Blerësit, edhe nëse ato i janë furnizuar Blerësit drejtpërdrejt ose përmes Furnizuesit nga ndonjë pale të tretë, përfshirë furnizuesit e materialeve.

1.8 Detaje Konfidenciale

Furnizuesi dhe personeli i Blerësit do të zbulojnë çdo informacion të tillë konfidencial dhe informacione të tjera që mund të kërkohen në mënyrë të arsyeshme për të verifikuar pajtueshmërinë e Furnizuesit me Kontratën dhe për të lejuar zbatimin e duhur të saj.

Secili prej tyre do t'i trajtojë të dhënat e kontratës në mënyrë konfidenciale, deri në masën e nevojshme për të kryer detyrimet e tyre përkatëse sipas Kontratës ose për të qenë në përputhje me ligjet në fuqi. Asnjë prej tyre nuk do të publikojë ose zbulojë të dhëna të veçanta të Shërbimeve të përgatitura nga Pala tjetër pa marrëveshjen paraprake të Palës tjetër. Sidoqoftë, Furnizuesit lejohen të zbulojnë çdo informacion publikisht të disponueshëm, ose informacion që kërkohet për të provuar kualifikimet e tij për të konkurruar në procedura të tjera.

Pavarësisht nga sa më sipër, Furnizuesi mund t'i sigurojë Nënkontraktorit (eve) të tij dokumente, të dhëna dhe informacione të tjera që merr nga Blerësi në masën e kërkuar që Nënkontraktori (ët) të kryejë punën e tij sipas Kontratës. Në rast të tillë, Furnizuesi duhet të përfshijë në kontratën e tij me Nënkontraktorin/ët një dispozitë që parashikon ruajtjen e konfidencialitetit sikurse parashikohet në adresë të Furnizuesit sipas këtij neni.

1.9 Pajtueshmëria me ligjet

Gjatë realizimit të Kontratës Furnizuesi respekton ligjet në fuqi.

Nëse nuk përcaktohet ndryshe në Kushtet e Veçanta:

(a) Blerësi siguron dhe paguan të gjitha lejet, miratimet dhe / ose licencat nga të gjitha autoritetet lokale, shtetërore ose kombëtare ose ndërmarrjet e shërbimeve publike në vendin e Blerësit që (i) autoritete ose ndërmarrje të tilla i kërkojnë Blerësit të sigurojë në emër të tij dhe (ii) janë të domosdoshëm për ekzekutimin e Kontratës, përfshirë ato që kërkohen për përmbushjen e detyrimeve përkatëse si nga Furnizuesi ashtu dhe Blerësi sipas Kontratës;

(b) Furnizuesi siguron dhe paguan të gjitha lejet, miratimet dhe / ose licencat nga të gjitha autoritetet lokale, shtetërore ose kombëtare ose ndërmarrjet e shërbimeve publike në vendin e Blerësit që autoritete ose ndërmarrje të tilla i kërkojnë Furnizuesit të sigurojë në emër të tij dhe që janë të nevojshme për kryerjen e Kontratës, duke përfshirë, pa u kufizuar, vizat për personelin e Furnizuesit dhe Nënkontraktorit dhe lejet e hyrjes për të gjitha pajisjet e importuara të Furnizuesit. Furnizuesi siguron të gjitha lejet, miratimet dhe / ose licencat e tjera që nuk janë përgjegjësi e Blerësit sipas pikës (a) të këtij neni këtu dhe që janë të nevojshme për ekzekutimin e Kontratës. Furnizuesi do të dëmshpërblejë dhe zhdëmtojë Blerësin nga dhe kundër çdo dhe të gjitha detyrimeve, dëmeve, pretendimeve, gjobave, penalteteve dhe shpenzimeve të çfarëdo natyre që lindin ose rezultojnë nga shkelja e ligjeve të tilla nga Furnizuesi ose personeli i tij, duke përfshirë Nënkontraktorët dhe personelin e tyre, por pa cënuar Nenin 9.1.

1.10 Përgjegjësia e përbashkët dhe solidare

Nëse Furnizuesi është një bashkim i Operatorëve Ekonomikë, të gjithë këta Operatorë Ekonomikë do të jenë bashkërisht dhe solidarisht përgjegjës ndaj Blerësit për përmbushjen e dispozitave të Kontratës.

1.11 Inspektimet dhe Auditimi nga Blerësi

Furnizuesi i përgjigjet pyetjeve dhe i jep Blerësit çdo informacion ose dokument të nevojshëm për (i) hetimin e pretendimeve të Praktikave të Ndaluar, ose (ii)) monitorimin dhe vlerësimin nga ana e Blerësit të Kontratës dhe për t'i dhënë mundësi Blerësit të shqyrtojë dhe adresojë çdo problematikë në lidhje me Kontratën.

Furnizuesi mban të gjithë dokumentacionin në lidhje me zbatimin e Kontratës në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Neni 2 Praktikave të Ndaluar

2.1 Furnizuesi nuk do të autorizojë ose lejojë asnjë nga punonjësit ose përfaqësuesit e tij, të angazhohen në Praktika të Ndaluar në lidhje me prokurimin, dhënien ose ekzekutimin e Kontratës.

2.2 Nëse Blerësi konstaton se dhënia e kontratës është bërë në kushtet e konfliktit të interesit dhe ky fakt nuk ka qenë i mundur të identifikohet më parë, i kërkon Komisionit të Prokurimit Publik të deklarojë kontratën absolutisht të pavlefshme.

Nëse Blerësi gjatë zbatimit të kontratës ka informacion për veprime korruptive informon organet kompetente.

Neni 3 Njoftimet

3.1 Çdo njoftim i dhënë nga njëra Palë tek tjetra, në përputhje me Kontratën, do të bëhet me shkrim në adresën e specifikuar në KVK.

3.2 Njoftimi do të ketë efekt sapo të dorëzohet.

Neni 4 Objekti i Furnizimit

4.1 Shërbimet që do të furnizohen duhet të jenë sipas termave të referencës dhe kushteve të përcaktuara në Dokumentet e Tenderit.

4.2 Kushtet e kontratës nuk ndryshojnë nga ato të përshkruara në dokumentet e tenderit dhe në ofertën fituese, me përjashtim të rasteve kur Furnizuesi, për arsye objektive dhe të pavarura prej tij në kohën e ofertimit ofron, me të njëjtin çmim, kushte më të mira se ato të tenderuara.

Neni 5 Dorëzimi

5.1 Dorëzimi i Shërbimeve do të jetë në përputhje me kërkesat e specifikuara në Dokumentet e Tenderit.

Neni 6 Përgjegjësitë e Furnizuesit

6.1 Furnizuesi do të jetë përgjegjës për kryerjen e të gjitha Shërbimeve në përputhje me kërkesat e përcaktuara në Dokumentet e Tenderit.

Neni 7 Detyrimet e Përgjithshme të Furnizuesit

7.1 Furnizuesi duhet t'i kryejë Shërbimet dhe përmbushë detyrimet e tij me të gjitha përpjekjet, eficiente dhe ekonomike në pajtim me teknikat dhe praktikave profesionale të pranuar në përgjithësi.

7.2 Furnizuesi duhet të ndjekë praktika të shëndosha të biznesit dhe të përdorë teknologji të avancuar dhe të përshtatshme si dhe metoda të sigurta.

7.3 Nëse kontrata kërkon kryerjen e shërbimeve këshillimore profesionale, Furnizuesi duhet të veprojë gjithmonë si një këshillues besnik i Blerësit, në pajtim me rregullat dhe kodin e sjelljes të profesionit të tij dhe duhet që të mbështesë dhe ruajë gjithmonë interesin publik.

7.4 Nëse kontrata kërkon kryerjen e shërbimeve këshillimore profesionale, Furnizuesi duhet të ushtrojë kujdes të plotë në marrëdhëniet me palët e treta duke përfshirë median dhe nuk duhet të marrë pjesë në veprime që janë jashtë kompetencës së tij në përfaqësimin e Blerësit.

Detyrimet e Veçanta të Furnizuesit

Neni 8

Furnizuesi duhet të kryejë të gjitha Shërbimet siç specifikohet tek Termat e Referencës.

8.18.2

Furnizuesi duhet t'i paraqesë Blerësit të gjitha shërbimet, në sasi të përcaktuara, siç kërkohen nga kontrata duke përfshirë, por jo të kufizuara nga, të gjitha raportet, dokumentat, studimet, skicimet dhe planimetritë.

8.3

Furnizuesi duhet të sigurojë raportet e lidhura me zbatimin e Shërbimeve siç kërkohet në kontratë.

Neni 9 Çmimi i Kontratës

9.1 Çmimi i kontratës do të jetë i pandryshueshëm përgjatë kohëzgjatjes së realizimit të Kontratës, përveç rasteve të parashikuara në Nenin 19.

Neni 10 Kushtet e Pagesës

10.1 Çmimi i Kontratës do të paguhet siç specifikohet në KVK.

Furnizuesi duhet të paguhet nga Blerësi për Shërbimet e kryera, në përmbushjen e të gjitha detyrimeve të parashikuara në Kontratë.

10.2 Pagesat do të kryhen menjëherë nga Blerësi, jo më vonë se periudha kohore e specifikuar në KVK pas dorëzimit të një fature ose kërkesë për pagesë nga Furnizuesi, dhe pasi Blerësi ta ketë pranuar atë.

10.3 Nëse nuk përcaktohet ndryshe në KVK, pagesa duhet bërë në monedhë Shqiptare. Kursi i këmbimit të monedhave të ndryshme do të jetë kursi i Bankës së Shqipërisë i fiksuar në ditën e dërgimit për publikim të njoftimit të kontratës.

10.4 Në rast të verifikimit të vonësave në kryerjen e pagesave nga ana e Blerësit, megjithëse Furnizuesi ka përmbushur të gjitha detyrimet e tij në përputhje me kushtet e kontratës, detyrimet e prapambetura dhe kamatëvonësat përkatëse do të kryhen në përputhje me parashikimet e Ligjit Nr. 48/2014 "Për pagesat e vonuara në detyrimet kontraktore e tregtare".

Neni 11 Sigurimi i Kontratës

- 11.1** Furnizuesi, brenda afatit të caktuar nga Blerësi në njoftimin e fituesit, paraqet Sigurimin e Kontratës në shumën e specifikuar në KVK.
- 11.2** Në përputhje me Nenin 11.1, Sigurimi i Kontratës do të shprehet në monedhën e Kontratës dhe do të jetë në formën e përcaktuar nga Blerësi në KVK.
- 11.3** Shuma nga Sigurimi i Kontratës do t'i paguhet Blerësit si kompensim për çdo humbje të rezultuar nga mospërbushja e detyrimeve sipas Kontratës nga ana e Furnizuesit.
- 11.4** Sigurimi i Kontratës do t'i kthehet Furnizuesit jo më vonë se tridhjetë (30) ditë pas datës së përbushjes së detyrimeve së Furnizuesit sipas Kontratës, përfshirë çdo detyrim garancie, përveç rasteve kur specifikohet ndryshe në KVK.

Neni 12 Nënkontraktimi

- 12.1** Nënkontraktimi nuk duhet të bëhet pa aprovimin paraprak me shkrim të Blerësit dhe jo më shumë se 50% të vlerës së kontratës.
- 12.2** Blerësi lejohet të bëjë pagesa drejtpërsëdrejti tek nënkontraktori për shërbimet që do të kryejë, me miratimin paraprak me shkrim të Furnizuesit.
- 12.3** Parashikimet e Nenit 2 zbatohen edhe për nënkontraktimin.

Neni 13 Specifikime dhe Skicime

- 13.1** Nëse kontrata kërkon shërbime skicimi, Furnizuesi duhet të përgatisë të gjitha specifikimet dhe skicimet duke përdorur sisteme të pranura dhe të njohura në përgjithësi të pranueshme për Blerësin dhe të marrë parasysh standartet më të fundit.
- 13.2** Nëse kontrata kërkon shërbime skicimi, Furnizuesi duhet të sigurojë se të gjitha specifikimet, skicimet dhe kërkesat e tjera janë përgatitur në bazë asnjëse përse i përket nxitjes së konkurrencës në prokurimin e objekteve të skicimit.

Neni 14 Siguracioni i Përgjegjësisë Profesionale

- 14.1** Furnizuesi duhet të mbajë siguracion për përgjegjësi profesionale sipas rregullave dhe praktikave të njohura në përgjithësi për profesionin për ta zhdëmtuar Blerësin për dëme të rezultuara nga neglizhenca, gabimet ose mangësitë, në kryerjen e Shërbimeve.
- 14.2** Nëse nuk është përcaktuar në kontratë shuma minimale e siguracionit, Furnizuesi duhet të sigurojë siguracion në shumën e njohur në përgjithësi si të mjaftueshme nën rrethanat e Shërbimeve që po sigurohen.

Neni 15 Dëmet e likujduara

- 15.1** Dëmet e likujduara për kryerjen e vonuar të shërbimeve do të llogariten me tarifat e mëposhtme ditore:
- a) Për kontratat me periudhë zbatimi, jo më shumë se 6 muaj, tarifa ditore do të jetë 4/1000 e vlerës përkatëse të mbetur, nga çmimi i përgjithshëm i Kontratës, por jo më pak se 25% e vlerës së Kontratës.
 - b) Për kontratat me periudhë zbatimi, jo më shumë se 12 muaj, tarifa ditore do të jetë 2/1000 e vlerës përkatëse të mbetur, nga çmimi i përgjithshëm i Kontratës, por jo më pak se 25% e vlerës së kontratës.
 - c) Për kontratat me periudhë zbatimi më shumë se 12 muaj, tarifa ditore do të jetë 1/1000 e vlerës përkatëse të mbetur, nga çmimi i përgjithshëm i Kontratës, por jo më pak se 25% e vlerës së kontratës.

Neni 16 Heqja dhe Zëvendësimi i Personelit Kryesor

- 16.1** Furnizuesi duhet të sigurojë aprovim paraprak me shkrim nga Blerësi përpara heqjes ose zëvendësimit të personelit kryesor siç përshkruhet në ofertën e Furnizuesit.
- Furnizuesi do të zëvendësojë çdo punonjës nëse Blerësi zbulon se personi ka kryer veprime të jashtëligjshme ose Blerësi është mjaft i pakënaqur nga puna e personit.
- 16.2**
- 16.3** Nëse bëhet e nevojshme të zëvendësohet ndonjë nga personeli kryesor, Furnizuesi duhet të sigurojë si zëvendësues një person me kualifikime ekuivalente ose më të mira.
- 16.4** Furnizuesi do të paguajë kosto shtesë për zëvendësimin e personelit kryesor me përjashtim kur shkak i zëvendësimit ka ardhur nga neglizhenca ose mungesa e kujdesit të Blerësit.

Neni 17 Zhdëmtimi i Patentës

- 17.1** Furnizuesi dëmshpërblen dhe zhdëmton Blerësin dhe zyrtarët e tij nga dhe kundër padive, veprimeve ose procedurave administrative, pretendimeve, kërkesave, humbjeve, dëmeve, kostove dhe shpenzime të çdo natyre, përfshirë tarifat e avokatit dhe shpenzimet, të cilat Blerësi mund të pësojë si rezultat i çdo shkelje ose shkelje të pretenduar të ndonjë patente, modeli, skice të regjistruar, marke tregtare, të drejte autori ose një të drejte tjetër të pronësisë intelektuale të regjistruar ose që përndryshe ekzistonte në datën e kontratës për shkak të:
- (a) ofrimit të shërbimeve nga Furnizuesi ose përdorimit të shërbimeve në vendin e dorëzimit të Shërbimeve; dhe
 - (b) shitjen në çdo vend të produkteve të prodhuara nga Shërbimet.
- Një zhdëmtim i tillë nuk aplikohet nëse Shërbimet ose ndonjë pjesë e tyre përdoren përtej kushteve të kontratës ose përdorimi i tyre ose i një pjese të tyre bëhet në kombinim me ndonjë pajisje, impiant ose material tjetër që nuk është furnizuar nga Furnizuesi, në përputhje me Kontratën.
- 17.2** Nëse është nisur ndonjë procedurë apo ngritur ndonjë kërkesë kundër Blerësit që del nga çështjet e përmendura në Nenin 15.1, Blerësi do të njoftojë menjëherë Furnizuesin, dhe Furnizuesi mundet me shpenzimet e tij dhe në emër të Blerësit të ndërmarrë të gjitha veprimet për zgjidhjen e ndonjë procedure apo pretendimi të tillë.
- 17.3** Nëse Furnizuesi nuk e njofton Blerësin brenda tridhjetë (30) ditëve pas marrjes së një njoftimi të tillë, atëherë Blerësi do të jetë i lirë të kryejë të njëjtën gjë në emër dhe për llogari të tij.

Blerësi, me kërkesën e Furnizuesit, do ti japë Furnizuesit të gjithë ndihmën në dispozicion në kryerjen e procedurave të tilla dhe do të rimbursohet nga Furnizuesi për të gjitha shpenzimet e arsyeshme të kryera në këtë mënyrë.

Blerësi dëmshpërblen dhe zhdëmton Furnizuesin dhe punonjësit, dhe nënkontraktorët e tij nga dhe kundër çdo padie, veprimi apo procedure administrative, që Furnizuesi mund të pësojë si rezultat i çdo shkelje ose shkelje të pretenduar të ndonjë patente, modeli, skice të regjistruar, marke tregtare, të drejte autori ose një të drejte tjetër të pronësisë intelektuale të regjistruar ose që ekzistonte në datën e kontratës që lind nga ose në lidhje me çdo skicim, të dhënë, vizatim, specifikim apo dokument apo materiale të tjera të ofruara apo skicuara nga ose në emër të Blerësit.

Neni 18 Kufizimi i Përgjegjësisë

18.1 Me përjashtim të rasteve të neglizhencës së rëndë ose shkelje me dashje:

(a) Furnizuesi nuk do të jetë përgjegjës ndaj Blerësit, për ndonjë humbje apo dëm indirekt ose që ka si pasojë, humbje të përdorimit, humbje të prodhimit, ose humbje të fitimeve ose kostove të interesit, me kusht që ky përjashtim të mos zbatohet për asnjë detyrim të Furnizuesit për t'i paguar Blerësit dëmet e likujduara; dhe

(b) përgjegjësia e përgjithshme e Furnizuesit ndaj Blerësit, nuk duhet të kalojë Çmimin e Kontratës, me përjashtim të rasteve për koston e dëmeve të rezultuara nga gabimet ose mangësitë në kryerjen e shërbimeve, ose çdo detyrim të Furnizuesit për të zhdëmtuar Blerësin në lidhje me shkeljen e patentës.

Neni 19 Ndryshime në aktet ligjore dhe nënligjore

19.1 Nëse pas datës së dorëzimit të ofertave ose datës së nënshkrimit të kontratës, ndonjë ligj ose akt nënligjor në Republikën e Shqipërisë hyn në fuqi ose ndryshon dhe ndikon kushtet, duke përfshirë datën e dorëzimit ose çmimin e kontratës, kushtet ose çmimi i kontratës do të rregullohen në atë masë sa Furnizuesi është ndikuar në përmbushjen e detyrimeve të tij sipas kontratës.

Neni 20 Forca madhore

20.1 Mos kryerja apo kryerja me vonesë nga ana e një Pale të ndonjë prej detyrimeve të saj sipas kësaj Kontrate nuk do të konsiderohet shkelje e kësaj Kontrate nëse një mospërmbushje apo vonesë e tillë vjen drejtpërdrejt për shkak të ndonjë ngjarje të Forcës Madhore.

20.2 Për qëllime të këtij neni, "Ngjarja e Forcës Madhore" do të thotë një ngjarje ose situatë përtej kontrollit të një Pale që nuk është e parashikueshme, është e pashmangshme dhe nuk shkaktohet nga neglizhenca ose mungesa e kujdesit nga njëra Palë. Ngjarje të tilla mund të përfshijnë, por nuk kufizohen në, veprime të një Pale qoftë në kapacitetin e tij sovran ose kontraktual, luftërat ose revolucionet, zjarret, përmytjet, epidemitë/pandemitë, kufizimet e karantinës dhe embargo e mallrave.

20.3 Nëse ndodh një Ngjarje e Forcës Madhore, Pala e prekur do të njoftojë menjëherë Palën tjetër me shkrim për gjendjen e tillë dhe shkakun e saj. Në qoftë se nuk udhëzohet ndryshe nga Pala tjetër me shkrim, Pala e prekur do të vazhdojë të kryejë detyrimet e saj sipas Kontratës për aq sa është e arsyeshme e praktikueshme dhe do të kërkojë të gjitha mjetet e arsyeshme alternative për realizimin që nuk pengohen nga Ngjarja e Forcës Madhore

Neni 21 Modifikimi i Kontratës

21.1 Palët mund të modifikojnë kontratën gjatë afatit të saj, vetëm nëse ndodhen në ndonjë nga rastet e parashikuara në LPP.

21.2 Kur modifikimi shoqërohet me rritje të vlerës së Kontratës, vlera totale e modifikimeve nuk duhet të tejkalojë 20% të vlerës së kontratës fillestare. Kur kryhen disa modifikime të njëpasnjëshme, ky kufizim

duhet të aplikohet për vlerën e përgjithshme të të gjitha modifikimeve. Kur kontrata përmban një klauzolë të rishikimit të çmimit, baza për përlogaritjen e vlerës maksimale të lejuar për modifikimet do të jetë vlera e kontratës me çmimin e përditësuar.

- 21.3** Asnjë modifikim i Kontratës nuk do të bëhet pa miratimin paraprak të Blerësit, shoqëruar me një marrëveshje me shkrim dhe të nënshkruar nga një përfaqësues i autorizuar i Furnizuesit dhe Blerësit.

Neni 22 Zgjatja e afatit

- 22.1** Nëse në çdo kohë gjatë ekzekutimit të Kontratës, Furnizuesi ose nënkontraktorët e tij hasin kushte që pengojnë kryerjen në kohë të Shërbimeve në përputhje me Nenin 5, Furnizuesi njofton menjëherë Blerësin me shkrim për vonesën, kohëzgjatjen e mundshme dhe shkakun e saj. Sa më shpejt që të jetë e mundur pas marrjes së njoftimit të Furnizuesit, Blerësi vlerëson situatën dhe në bazë të diskrecionit të tij mund të zgjasë kohën e realizimit nga ana e Furnizuesit. Në këtë rast zgjatja miratohet nga Palët dhe reflektohet në modifikimin e Kontratës.

- 22.2** Me përjashtim të rastit të Forcës Madhore, siç parashikohet në Nenin 20, një vonesë nga Furnizuesi në kryerjen e detyrimeve të Dorëzimit dhe Përfundimit do ta bëjë Furnizuesin përgjegjës për pagesën e dëmeve të likujduara në përputhje me parashikimet në kontratë.

Neni 23 Ndërprerja e Kontratës

23.1 Njoftim për të korrigjuar

Nëse Furnizuesi nuk përmbush ndonjë detyrim sipas Kontratës, Blerësi mund ti kërkojë me Njoftim që Furnizuesi të ndreqë mospërmbushjen brenda pesëmbëdhjetë (15) ditëve.

23.2 Ndërprerja për mospërmbushje

Blerësi, pa cenuar ndonjë mjet tjetër ligjor në lidhje me shkeljen e Kontratës, mundet me anë të një Njoftimi me shkrim për mospërmbushje që i dërgohet Furnizuesit, ta përfundojë Kontratën në tërësi ose pjesërisht:

- (i) nëse Furnizuesi nuk ka përmbushur detyrimin edhe pas Njoftimit të bërë sipas pikës 23.1 të këtij neni;
- (ii) Nëse Furnizuesi nuk ka arritur të kryejë Shërbimet brenda periudhës së specifikuar në Kontratë, ose brenda ndonjë zgjatjeje të dhënë nga Blerësi në përputhje me Nenin 22; ose
- (iii) Nëse provohet se Furnizuesi është angazhuar në Praktika të Ndaluar, siç përcaktohet në Nenin 2, gjatë konkurrimit për Kontratën apo ekzekutimit të saj.

23.3 Ndërprerja për paaftësi paguese

Blerësi ndërpret në çdo kohë Kontratën duke njoftuar Furnizuesin nëse Furnizuesi falimenton. Furnizuesi ndërpret në çdo kohë Kontratën nëse Blerësi nuk ka aftësi paguese. Në një rast të tillë, ndërprerja do të bëhet pa kompensim për Furnizuesin, me kusht që kjo ndërprerje nuk do të cenohet ose ndikohet në ndonjë të drejtë padie apo mjeti ligjor që ka lindur apo do të lindë më pas për Blerësin.

23.4 Ndërprerja për Shkak të Interesit Publik

a) Blerësi mund të ndërpresë kontratën në çdo kohë nëse gjykon se ky veprim duhet ndërmarrë për t'i shërbyer sa më mirë interesit publik.

b) Blerësi duhet të njoftojë me shkrim Furnizuesin për ndërprerjen.

c) Blerësi duhet të paguajë Furnizuesin për të gjitha Shërbimet e kryera përpara ndërprerjes dhe duhet t'i paguajë Furnizuesit dëmet e shkaktuara për kryerjen e pjeshme të Shërbimeve. Në llogaritjen e shumës së dëmeve, Furnizuesit do t'i kërkohet të ndërmarrë të gjitha veprimet e nevojshme për të minimizuar dëmet.

Neni 24 Zgjidhja e mosmarrëveshjeve

24.1 Blerësi dhe Furnizuesi do të bëjnë të gjitha përpjekjet për të zgjidhur në mënyrë miqësore përmes bisedimeve të drejtpërdrejta çdo mosmarrëveshje që lind midis tyre gjatë ekzekutimit të Kontratës.

24.2 Nëse, palët nuk arrijnë të zgjidhin mosmarrëveshjen e tyre me një konsultim të tillë të ndërsjellë, atëherë secila Palë mund t'i njoftojë Palës tjetër për qëllimin e saj për të shkuar në Gjykatë.

Shtojca 16

Kushtet e Veçanta të Kontratës

Kushtet e mëposhtme të veçanta të Kontratës do të plotësojnë KPK. Nëse ka një konflikt, dispozitat e KVK do të mbizotërojnë mbi ato në KPK.

Neni 1 Dispozitat e Përgjithshme

1.1 Blerësi është: *[vendos emrin e Blerësit]*

Adresa: _____

Telefoni: _____

Numri i faksit: _____

E-mail: _____

1.2 Furnizuesi është: *[vendos emrin e Furnizuesit]*

Adresa: _____

Telefoni: _____

Numri i faksit: _____

E-mail: _____

Të dhënat e mësipërme duhet të jenë të sakta për qëllime të komunikimeve gjatë zbatimit të kontratës.

1.3 Gjuha për komunikimet është *[specifiko gjuhën për komunikime]:*

Gjuha është: *[specifiko gjuhën]*

Neni 2 Sigurimi i Kontratës

- 2.1** Sigurimi i Kontratës në shumën prej (10% të vlerës së saj) duhet të ofrohet nga Furnizuesi për të siguruar ekzekutimin e detyrimeve të tij sipas kontratës.
- 2.2** Monedha do të jetë: **[specifikoni monedhën]**
- 2.3** Sigurimi i Kontratës do t'i lëshohet ose kthehet, menjëherë Furnizuesit sipas formularit të mëposhtëm
- 2.4** Nëse parashikohet një ulje periodike e sigurimit të Kontratës, ajo kryhet si më poshtë:

Nëse nuk plotësohet, sigurimi mbetet i pandryshuar.

Neni 3 Vendndodhja e Shërbimeve

- 3.1** Shërbimet do të kryhen në: _____

Neni 4 Informacion që duhet dhënë nga Blerësi

- 4.1** Brenda 15 ditësh nga marrja e sigurimit të kontratës, Blerësi duhet t'i japë Furnizuesit informacionin dhe dokumentat e mëposhtme:

5.1 Neni 5 Kërkesat e Raportimit

Gjatë zgjatjes së kontratës, Furnizuesi duhet të sigurojë raporte për Blerësin sipas formularit të mëposhtëm:

Neni 6 Siguracioni i Përgjegjësisë Profesionale

- 6.1** Përpara fillimit të zbatimit të kontratës, Kontraktuesi duhet të sigurojë Autoritetin/entin Kontraktor me prova për siguracionin e përgjegjësisë profesionale me shumë minimale si vijon:
-

Neni 7 Çmimi i Kontratës

Çmimi i Kontratës është: _____

8.1

Neni 8 Kushtet e pagesës

(a) Pagesa për Shërbimet do të bëhet brenda 180 ditëve nga data e pranimit të Shërbimeve ose nga data e marrjes së kërkesës për pagesë me shkrim, pavarësisht nga dita e ardhjes. Nëse nuk specifikohet, periudha kohore do të jetë 30 ditë.

(b) Pagesa do të bëhet në monedhën lek. Nëse lihet e paplotësuar, pagesa do të bëhet në monedhën Shqiptare.

8.2 Të gjitha pagesat e shumave që i detyrohen Furnizuesit mund të bëhen vetëm në llogarinë bankare të Furnizuesit të detajuar në mënyrë të qartë në Kontratë.

9.1 Neni 9 Garancia

Periudha e vlefshmërisë së garancisë do të jetë si më poshtë:

Shtojca 17

[Shtojcë për t'u paraqitur nga Operatori Ekonomik]

FORMULARI I SIGURIMIT TË KONTRATËS

[Data]

Për: [Emri dhe adresa e autoritetit/entit kontraktor]

Në emër të: [Emri dhe adresa e ofertuesit të siguruar]

* * *

Procedura e prokurimit: [lloji i procedurës]

Përshkrim i shkurtër i kontratës: [objekti]

Publikimi (nëse zbatohet): Buletini i Njoftimeve Publike [Data] [Numri]

* * *

Duke iu referuar procedurës së lartpërmendur, dhe me kusht që [emri i ofertuesit të përcaktuar fitues] t'i jetë akorduar kontrata,

Ne vërtetojmë se [emri i ofertuesit të përcaktuar fitues] ka derdhur një depozitë pranë [emri dhe adresa e bankës / kompanisë së sigurimeve] në një shumë prej [monedha dhe vlera, e shprehur në fjalë dhe shifra] si kusht për sigurimin e ekzekutimit të kontratës, që do të nënshkruhet me [emri i autoritetit/entit kontraktor]

Marrim përsipër të transferojmë në llogarinë e [emri i autoritetit /entit kontraktor] vlerën e siguruar, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve nga kërkesa juaj e thjeshtë dhe e parë me shkrim, pa kërkuar shpjegime, me kusht që kjo kërkesë të përmendë mos-përmbushjen e kushteve të kontratës.

Ky Sigurim është i vlefshëm deri në zbatimin plotë të kontratës.

[Përfaqësuesi i bankës / kompanisë së sigurimeve]

Shtojca 18

Draft i Marrëveshjes Kuadër (Ku përcaktohen të gjitha kushtet)

PER PUNË / MALLRA/ SHËRBIME

[Përdorimi i kësaj draftte marrëveshje është i detyrueshëm për të gjithë autoritetet/entet kontraktore që do të përdorin Marrëveshjen Kuadër]

Nr . __

datë :

Kjo Marrëveshje është lidhur më [datë] ndërmjet [emri dhe adresa e Autoritetit /Entit Kontraktor], këtu e tutje referuar si "Autoriteti /Enti Kontraktor" dhe [emri dhe adresa e Kontraktorit] përfaqësuar nga [përfaqësuesi], këtu e më tej referuar si "Kontraktori".

Kontraktori, përmes ofertës së tij, me datë [data] pajtohet të furnizojë shërbimet, siç specifikohet në kushtet e përcaktuara në:

- Këtë Formular;
- Formularin e Deklarimit të Ofertës të paraqitur nga Ofertuesi;
- Specifikimet Teknike;
- Listën e Çmimeve të Sherbime.

Të gjitha këto dokumente janë të bashkangjitura, si pjesë integrale e kësaj marrëveshje.

Neni 1 Objekti

1.1 Objekti i Marrëveshjes Kuadër është të përcaktojë kushtet, përfshirë çmimet për njësi dhe rregullat për dërgimin e mallrave / shërbimeve / punëve të mëposhtme.

[Përshkrim i përgjithshëm]

1.2 Marrëveshja Kuadër do të zbatohet duke dërguar ftesa për oferta tek Operatorët Ekonomikë, palë në marrëveshje sipas nevojave të Autoritetit/entit kontraktor.

1.3 Shumat e dhëna këtu janë vetëm për qëllime orientimi dhe NUK e detyrojnë Autoritetin/Entin Kontraktor t'i blejë ato. Autoriteti/Enti Kontraktor ka të drejtë të blejë më pak ose më shumë sasi sesa ato të parashikuara.

1.4 Kontraktori nuk do të ketë të drejtë për kompensim dhe nuk do të lejohet të bëjë ndryshime në çmimet për njësi, për shembull nëse Autoriteti/Enti Kontraktor vendos të blejë më pak ose më shumë sasi sesa ato të parashikuara të specifikuar dhe / ose nëse Autoriteti/enti Kontraktor vendos të mos blejë cilëndo nga këto sasi për disa artikuj.

1.5 Kohëzgjatja e Marrëveshjes Kuadër:_____

Neni 2 Çmimi

2.1 Çmimet për njësi për punë / mallra / shërbime përshkruhen në Listen e Çmimit të Shërbime.

2.2 Çmimet për njësi do të jenë fikse dhe nuk do të ndryshojnë për porositë e bëra në bazë të kësaj Marrëveshje Kuadër.

Nënshkrimet dhe datat

Për Kontraktorin

Për Autoritetin /Entin Kontraktor

Emri:		Emri:	
Pozicioni:		Pozicioni:	
Firma:		Firma:	
Data:		Data:	
Vula:		Vula:	

Shtojca 19

Draft Marrëveshja Kuadër (Ku nuk përcaktohen të gjitha kushtet)

PËR PUNËT/ MALLRAT / SHËRBIMET

Emri i Autoritetit/Enti Kontraktor,

dhe

Emri i Kontraktorit

Bien dakord si më poshtë:

Të nënshkruajnë Marrëveshjen Kuadër për objektin: <shëno titullin> me numrin identifikues: <shëno numrin e prokurimit>

Neni 1 Objekti.

1 Objekti i kësaj marrëveshje kuadër është të vendosë rregullat për kontratat që do të lidhen përmes procesit të Mini – konkurrimit vetëm midis Operatorëve Ekonomik që janë palë në këtë Marrëveshje Kuadër.

1.2 Kjo Marrëveshje Kuadër nuk është një kontratë në vetvete, por përcakton kushtet për kontratat që do të lidhen, bazuar në të.

1.3 Kontraktori është vetëm një prej palëve të Marrëveshjes Kuadër.

Neni 2 Detyrimet e Palëve

2.1 Autoriteti /Enti Kontraktor, palë në këtë marrëveshje, do t'i dërgojë Kontraktuesit një "Ftesë për Ofertë" sa herë që ka nevojë për punë / mallra / shërbime.

2.2 Kontraktori është i detyruar të paraqesë një Ofertë sa herë që kërkohet nga Autoriteti /enti Kontraktor.

Neni 3 Kontratat në zbatimin e Marrëveshjes Kuadër

1.1 Kontratat do të nënshkruhen vetëm pas procesit të mini-konkurrimit.

Neni 4 Procesi i mini-konkurrimit

4.1 Procesi i mini-konkurrimit do të zhvillohet me të gjithë operatorët ekonomik, palë në Marrëveshjen Kuadër, kurdoherë që ka nevojë për punë / mallra / shërbime nga ana e Autoritetet/entet Kontraktore.

4.2 Autoriteti/Enti Kontraktor do të rihapë konkurrimin në të njëjtat kushte ose kushte të tjera të përcaktuara në Ftesën për Oferta, siç përcaktohet në Dokumentet e Tenderit.

4.3 Sa herë që ka nevojë për punë / mallra / shërbime, Autoriteti/Enti Kontraktor përgatit Ftesat për Oferta dhe i dërgon ato te të gjithë Operatorët Ekonomik, palë në Marrëveshjen Kuadër. Vlerësimi i Ofertave do të bazohet në kriteret e përcaktuara në Ftesën për Oferta.

Neni 5 Kohëzgjatja e Marrëveshjes Kuadër _____

Firmat dhe Data _____

Për Kontraktorin

Për Autoritetin/Entin Kontraktor

Emri:		Emri:	
Pozicioni:		Pozicioni:	
Firma:		Firma:	
Data:		Data:	
Vula:		Vula:	

SEKSIONI IV

Ankimi dhe Njoftimet për mbylljen e procesit

Shtojca 20: Formulari i Ankesës pranë Autoritetit/Entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik

Shtojca 21: Formulari i paraqitjes së argumentave nga operatorët ekonomikë të interesuar pranë Autoritetit/Entit kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik

Shtojca 22 : Njoftimi i Kontratës së nënshkruar

Shtojca: 23 : Njoftimi i kontratës së nënshkruar që publikohet në Buletinin e Njoftimeve Publike

Shtojca 24: Formulari i anulimit te procedurës

Shtojca 20**FORMULARI I ANKESËS PRANË AUTORITETIT/ENTIT KONTRAKTOR DHE
KOMISIONIT TË PROKURIMIT PUBLIK**Ankesë drejtuar: Autoriteti/Entit Kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik **Seksioni I. Identifikimi i ankimuesit***Ankimuesi mund të jetë një ofertues ose ofertues i mundshëm (p.sh. individ, operator ekonomik, shoqatë, bashkim operatorësh ekonomike)*

Emri i plotë i ankimuesit (ju lutem shtypeni)

Nuis/Nipt

Adresa

Qyteti

Shteti

Kodi Postar / Posta

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

E-mail

Emri dhe titulli i zyrtarit të autorizuar për lëshimin e ankesës (ju lutemi shkruani)

Nënshkrimi i zyrtarit të autorizuar

Data (viti/muaji/dita)

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

Seksioni II. Informacion mbi procedurën**1. Numri i referencës së procedurës/Lotit***Plotësoni numrin e referencës së kontratës në njoftimin e kontratës ose në dokumentet e tenderit.*

2. Lloji i Procedurës

Plotësoni llojin e procedurës së përdorur për prokurimin në fjalë.

Procedurë e hapur

Procedurë e hapur e thjeshtuar

Procedurë e kufizuar

Procedurë konkurruese me negociim

Partneritet për inovacion

Dialog konkurrues

Procedurë me negociim me shpallje
paraprake të njoftimit

Procedurë me negociim pa shpallje
paraprake të njoftimit të kontratës

Shërbim Konsulence

Kontratë e lidhur pa zhvilluar ndonjë nga
procedurat e prokurimit të parashikuara në
LPP

3. Autoriteti /Enti Kontraktor

Emri i autoritetit/entit kontraktor që administron procesin e prokurimit.

4. Vlera e përllogaritur e prokurimit

(Vlera e përllogaritur e kontratës/marrëveshjes kuadër) (shuma në shifra dhe fjalë)

5. Objekti i kontratës/Marrëveshjes Kuadër

(Përshkrimi i shkurtër i punëve / mallrave / shërbimeve objekt kontrate/marrëveshje kuader).

6. Afati i fundit për paraqitjen e ofertës

(Data (viti/muaji/dita)

7. Data e publikimit te Njoftimit te Fituesit
(Data (viti/muaji/dita) nëse është e zbatueshme)

8. **Data e nënshkrimit të kontratës**
(Data (viti/muaji/dita) në rastet e kërkesave për pavlefshmërinë e kontratës)

Seksioni III. Përshkrimi i ankesës

1. Baza ligjore (Shkelje ligjore, bazuar në vendime, akte, dokumente, etj.)

2. Objekti i ankesës

- Modifikim i dokumentave të tenderit

- Kundërshtim i vendimit të Komisionit të Vlerësimit të Ofertave lidhur me skualifikimin e ofertës tuaj.

(Citoni këtu arsyet e skualifikimit)

- Kundërshtim i vendimit të Komisionit të Vlerësimit të Ofertave lidhur me kualifikimin e ofertës të një/disa operatori/ve ekonomik pjesëmarrës në procedurën e prokurimit.

(Citoni operatorin/ët ekonomik për të cilin keni pretendime)

- Pavlefshmëri kontrate

(Citoni kontratën për të cilën kërkon pavlefshmërinë)

- Tjetër

(Citoni këtu objektin e ankesës që nuk përfshihet më sipër)

3. Rrethanat dhe faktet

Përshkruani rrethanat e faktit.

4. Argumentime mbi shkeljet e pretenduara

Përshkruani në mënyrë koncize shkelejt e pretenduara, duke argumentuar qartë dhe saktë se përse pretendoni për paligjshmëri në veprimet e autoritetit/entit kontraktor.

5. Kërkesë për ekspertizë të posacme

Po

Jo

(Nëse po, specifikoni llojin e ekspertizës që kërkonte)

6. Kërkesë për përjashtim të zyrtarëve që do të merren me shqyrtimin e ankesës:

7. Lista e informacionit konfidencial:

Përcaktoni se cili informacion është konfidencial, nëse ka. Shpjegoni pse informacioni është ose një version i dokumenteve përkatëse me heqjen e pjesëve konfidenciale dhe një përmbledhje të përmbajtjes.

Kujdes :Ankimuesi duhet t'i bashkëlidhë ankimit, që do të paraqesë në autoritetin/ entin kontraktor dhe Komisionin e Prokurimit Publik, dokumentin bankar që vërteton pagesën e tarifës përkatëse për ankesën pranë Komisionit të Prokurimit Publik

Dërgojeni formularin e plotësuar të ankesës së prokurimit, të gjitha shtojcat e nevojshme dhe kopjet shtesë, pranë **Autoritetit /Enti Kontraktor dhe Komisionit te Prokurimit Publik.**

Shënim: Ankimesi duhet ta dërgojë njëkohësisht ankesën në autoritetin/ entin kontraktor dhe Komisionin e Prokurimit publik

Nr. i faksit:

E-mail:

Nënshkrimi dhe vula e Ankuesit

Administratori/ Përfaqësuesi i autorizuar

Shtojca 21

**FORMULARI I PARAQITJES SË ARGUMENTAVE NGA OPERATORËT
EKONOMIKË TE INTERESUAR PRANË AUTORITETIT/ENTIT KONTRAKTOR
DHE KOMISIONIT TË PROKURIMIT PUBLIK**

Paraqitja e argumentave nga operatorët ekonomikë të interesuar drejtuar:

Autoriteti/Entit Kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik

Seksioni I. Identifikimi i Operatorit/ëve Ekonomikë/Bashkimit të operatorëve ekonomikë

Emri i plotë i Operatorit Ekonomik/Operatorëve Ekonomikë (ju lutem shtypeni)

Nuis/Nipt

Adresa

Qyteti

Shteti

Kodi Postar / Posta

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

E-mail

Emri dhe titulli i zyrtarit të autorizuar për dërgimin e këyre kundërshtimeve (ju lutemi shkruani)

Nënshkrimi i zyrtarit të autorizuar

Data (viti/muaji/dita)

Numri i telefonit (përfshirë kodin e zonës)

Numri i faksit (përfshirë kodin e zonës)

Seksioni II. Informacion mbi procedurën

1. Numri i referencës së procedurës/Lotit

Plotësoni numrin e referencës së kontratës në njoftimin e kontratës ose në dokumentet e tenderit.

2. Lloji i Procedurës

Procedurë e hapur

Procedurë e hapur e thjeshtuar

Procedurë e kufizuar

Procedurë konkurruese me negociim

Partneritet për inovacion

Dialog konkurrues

Procedurë me negociim me shpallje
paraprake të njoftimit

Procedurë me negociim pa shpallje
paraprake të njoftimit të kontratës

Shërbim Konsulence

3. Autoriteti /Enti Kontraktor

Emri i autoritetit/entit kontraktor që administron procesin e prokurimit.

4. Vlera e përllogaritur e prokurimit

Vlera e përllogaritur e kontratës/ Marrëveshjes Kuadër (shuma në shifra dhe fjalë)

5. Objekti i kontratës/Marrëveshjes Kuadër

Përshkrimi i shkurtër i punëve / mallrave / shërbimeve objekt kontrate/marrëveshje kuader.

6. Afati i fundit për paraqitjen e ofertës

Data (viti/muaji/dita)

7. Ankesa që po shqyrtohet:

(emri i Operatorit ekonomik që ka paraqitur ankesë për këtë procedurë prokurimi)

8. Data e Publikimit të Njoftimit të Fituesit

Data (viti/muaji/dita)

Seksioni III. Argumentat mbi ankesën e paraqitur nga Operatori/ët ekonomikë

1. Baza ligjore

(Shkelje/arsyetime ligjore, bazuar në vendime, akte, dokumente, etj.)

2. Deklaratë e hollësishme e argumenteve mbi ankesën e paraqitur

Jepni një deklaratë të hollësishme të fakteve dhe argumenteve që mbështesin argumentimet tuaja. Për çfarëdo arsye, specifikoni datën në të cilën u vutë në dijeni për faktet e lidhura me arsyet e ketyre srgumenteve. Përmendni seksionet përkatëse të Dokumenteve të Tenderit, nëse është e zbatueshme. Përdorni faqe shtesë nëse është e nevojshme.

3. Lista e informacionit konfidencial

Përcaktoni se cili informacion është konfidencial, nëse ka. Shpjegoni pse informacioni është ose një version i dokumenteve përkatëse me heqjen e pjesëve konfidenciale dhe një përmbledhje të përmbajtjes.

Dërgojeni formularin e plotësuar të argumentimeveve tuaja, si dhe të gjitha shtojcat e nevojshme dhe kopjet shtesë, pranë **Autoritetit /Enti Kontraktor dhe Komisionit të Prokurimit Publik**

<p>Shënim: Nëse operatorët ekonomikë të interesuar nuk kanë paraqitur argumentat e tyre që kundërshtojnë ankesën, sipas parashikimeve të LPP, nuk mund të ushtrojnë më pas të drejtën e ankimit për vendimin e dhënë lidhur me ankesën për këtë procedurë prokurimi.</p>

Nr. i faksit:

E-mail:

Nënshkrimi dhe vula e Operatorit /eve Ekonomikë

Shtojca 22

Formulari i Njoftimit të Kontratës së Nënshkruar

Seksioni 1 Autoriteti/Enti Kontraktor

1.1 Emri dhe adresa e Autoritetit /Entit Kontraktor

Emri _____

Adresa _____

Tel/Faks _____

E-mail _____

Ueb-faqe _____

1.2 Lloji i Autoritetit/Entit Kontraktor:

Institucion qendror

Njësia e Qeverisjes Vendore

Institucion i pavarur

Të tjera

1.3 Kategoria e Autoritetit/Entit Kontraktor:

Autoritet/ent kontraktor që prokuron për nevoja të veta

I deleguar

Organ Qendror blerës

Të tjera

Seksioni 2. Objekti i Kontratës

2.1 Numri i referencës së procedurës / Lotit

2.2 Lloji i Kontratës: "Kontratë Publike për Shërbime"

2. Kontratë në bazë të Marrëveshjes Kuadër

Po Jo

Nëse Po, lloji i Marrëveshjes Kuadër

Me një Operator Ekonomik

Me disa operatorë ekonomik

Të gjitha kushtet janë të vendosura Po Jo

2.4 Përshkrimi i shkurtër i kontratës

2. Fondi limit _____

3. Burimi i financimit _____

4. Objekti i Kontratës _____

2.5 Kohëzgjatja e Kontratës ose afati i përfundimit:

Kohëzgjatja në muaj ose ditë

ose

Duke nisur dhe përfunduar në

2.6 Ndarja në LOTE:

Po Jo

Nëse po, numri i LOTEVE:

2.7 Kontrata me nënkontraktim:

Po Jo

Seksioni 3. Procedura

3.1 Lloji i procedurës: E hapur

3.2 Kriteret e përzgjedhjes së fituesit:

A) oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në kosto

Sipas rëndësisë: Çmimi pikët

etj. pikë

ose

B) oferta ekonomikisht më e favorshme bazuar në çmim

3.3 Numri i ofertave të paraqitura:

Numri i ofertave të rregullta:

3.4. Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK) janë përdorur standardet e përgatitura nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit:

Po Jo

3.5. Gjatë procesit të prokurimit në fushën e Teknologjisë së Informacionit dhe Komunikimit (TIK), kur standardet nuk janë të zbatueshme, aprovimi paraprak merret nga Agjencia Kombëtare e Shoqërisë së Informacionit.

Po Jo

Seksioni 4 Informacion rreth Kontratës

4.1 Numri i kontratës: _____ Data e kontratës

4.2 Emri dhe adresa e Kontraktorit

Emri _____

Adresa _____

Nipti _____

Tel/Faks _____

E-mail _____

Ueb-faqe _____

4.2.1 Emri dhe adresa e nënkontraktorit

Emri _____

Adresa _____

Nipti _____

Tel/Faks _____

E-mail _____

Ueb-faqe _____

4.3 Vlera totale përfundimtare e Kontratës (përfshirë shumë, opsione dhe nënkontraktime):

Vlera _____ Monedha _____
(pa TVSH)

Vlera _____ Monedha _____
(me TVSH)

4.3.1 Vlera totale e nënkontraktimit: _____

Vlera _____ Monedha _____
(pa TVSH)

Vlera _____ Monedha _____
(me TVSH)

4.4 Informacion Shtesë

Data e dorëzimit të këtij njoftimi □□/□□/□□□□

Shtojca 23

[Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor për publikim në Buletinin e Njoftimeve Publike]

Formulari i Njoftimit të Kontratës së Nënshkruar

1. Emri dhe adresa e Autoritetit /Enti Kontraktor

Emri _____
 Adresa _____
 Tel/Faks _____
 E-mail _____
 Ueb-faqe _____

2. Lloji i procedurës: _____

3. Objekti i kontratës _____

4. Numri i referencës së procedurës / Lotit _____

5. Fondi Limit

6. Vlera totale përfundimtare e kontratës (përfshirë Lotet, opsionet dhe nënkontraktimin):

Vlera _____
 (me TVSH) Monedha _____

Vlera e nënkontraktimit _____ me TVSH Monedha _____

7. Data e nënshkrimit të kontratës

8. Emri dhe adresa e Kontraktorit / nënkontraktorit

Emri _____
 Adresa _____
 Numri i NIPT-it _____

(Shtojcë për t'u plotësuar nga Autoriteti/Enti Kontraktor)

Shtojca 24

Formulari i Njoftimit të Anulimit

1. Emri dhe adresa e Autoritetit/Entit Kontraktor

Emri _____
Adresa _____
Tel/Faks _____
E-mail _____
Ueb-faqe _____

2. Lloji i procedurës: _____

3. Numri i Referencës së procedurës/lotit:

4. Objekti i Kontratës _____

5. Fondi Limit _____

6. Arsyet e Anulimit:

Bazuar në Ligjin Nr. 162/2020, datë 23.12.2020 "Për Prokurimin Publik", Neni 98, pika 1:

a) ;

b) ;

c) ;

ç) ;

d) ;

Etj. _____

7. Informacion shtesë

Data e dorëzimit të këtij njoftimi