



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
AUTORITETI PORTUAL DURRËS

Data:

**PROCESVERBAL- Tipi i kontratës – e hapur e thjeshtuar - Shërbime**

**PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE KRITEREVE PËR KUALIFIKIM**

**OBJEKTI I PROCEDURËS:** Shërbimi vjetor Mail Cloud

**VLERA E FONDIT LIMIT:** 4.998.600 (katër milion e nëntëqind e nëntëdhjetë e tetë mijë e gjashtëqind)leke pa tvsh

**KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV):**

- Sistem elektronik i inteligjencës 35721000-4

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor – Autoriteti Portual Durrës – ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kritereve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

**1.Kapaciteti ekonomik dhe financiar :**

**1.1** Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore të realizuar për tre viteve e fundit financiare (2021-2022-2023), ku vlera e xhiros minimale vjetore, për te pakten një nga vitet e periudhës së kërkuar, të jetë në një vlerë jo më e vogël se 40% e vlerës së fondit limit të kontratës që prokurohet.

**Argumentimi:**

*Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, pika 2/c e 55, pika 4, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, të ndryshuar. Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e vërtetimit të xhiros vjetore është bërë bazuar ligjit nr. 8438, datë 28.12.1998 "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, Udhëzimit të Ministrit të Financave nr.5, datë 30.01.2006, "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, si dhe kërkesave të ligjit Nr. 25/2018 “Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare”. Vlera e xhiros së kërkuar është vendosur duke pasur në konsideratë objektin e kontratës, natyrën dhe volumin e saj. Vlera e xhiros është vendosur që t'i shërbejnë autoritetit kontraktor për njohjen e gjendjes dhe kapaciteteve të operatorëve ekonomikë,*

të cilët, nëpërmjet dokumentacionit të paraqitur duhet të vërtetojnë se zotërojnë kapacitetet e nevojshme, gjithçka në funksion të realizimit me sukses të kontratës.

## 2. Kapaciteti teknik:

**2.1** Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme me integrim, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se 20 % nga vlera e përlogaritur e fondit të limit të kësaj kontrate.

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- Si dëshmi për përvojën e mëparshme kërkohen **vërtetime** të lëshuara nga një ent publik ose **fatura tatimore** të shitjes, ku shënohen datat, shumat dhe sasisë të shërbimeve të realizuara. Faturat të jenë të deklaruara në organet tatimore.
- Në rastin e përvojës së mëparshme të realizuar me sektorin privat, si dëshmi pranohen vetëm **fatura tatimore** të shitjes, ku shënohen datat, shumat dhe sasisë të shërbimeve të realizuara. Faturat të jenë të deklaruara në organet tatimore.

**Argumentimi:** Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, si dhe në nenet 40, pika 4 e 55, pika 4/b, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, të ndryshuar. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën me sukses, prandaj është kërkuar që kontratat e mëparshme të ngjashme të jenë në vlerën jo më pak se 20 % të vlerës së fondit limit, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

Përvoja e mëparshme është një element shumë i domosdosshëm që garanton autoritetin kontraktor se operatorët ekonomikë mbi bazën e vlerës së kontratave të ngjashme zotërojnë kapacitete për të zbatuar kontratën me sukses sipas një standarti të përshtatshëm cilësie. Në mbështetje të nenit 88 pika 1 e VKM 285/2021, parashikon se “Oferta mund të paraqitet nga një bashkim operatorësh ekonomikë, sipas përcaktimit të pikave 2 dhe 3, të nenit 14, të LPP-së, ku njëri prej të cilëve i përfaqëson të tjerët gjatë procedurës dhe, në rast përzgjedhjeje, edhe gjatë zbatimit të kontratës. Në ofertë duhet të përcaktohet pjesa e shërbimit, punës ose furnizimit, që do të kryejë secili nga anëtarët e këtij bashkimi nëpërmjet një kontrate bashkëpunimi të hartuar ndërmjet palëve.

**2.2** Operatori ekonomik duhet të jetë i certifikuar sipas:

- ISO 9001:2015 për menaxhimin e cilësisë; ose ekuivalente
- ISO/IEC 20000-1:2011 për menaxhimin e shërbimeve; ose ekuivalente
- ISO 27001:2013 për menaxhimin e sigurisë së informacionit ; ose ekuivalente

Çertifikatat e mesiperme duhet të jetë e vlefshme te pakten në ditën e zhvillimit të këtij prokurimi.

Qëllimi i certifikimit të kompanisë duhet të jetë sipas fushës së objektit që do të prokurohet.

Çertifikata të jetë e lëshuar nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë.

Në rastin e bashkimit të operatorëve ekonomik, sipas nenit 88 të VKM-së Nr. 285 date 19.05.2021, të ndryshuar, secili operator ekonomik duhet të dorëzojë certifikata ISO sipas zërave të punëve/mallrave/shërbimeve që do të marr përsipër të realizoj sipas akt-marrëveshjes paraprake.

**Argumentimi:** Në lidhje me kërkesën që OE ofertues duhet të jetë i pajisur dhe të paraqesë certifikatat e standarteve ISO, është menduar se ky është një kriter i domosdoshëm për natyrën dhe vlerën e kontratës si dhe në propocion me te, me qëllim garantimin e realizimit në kohë, me sukses dhe me cilësi sipas standarteve ndërkombëtare të objektit të kontratës.

**Certifikata për sistemin e menaxhimit të cilësive ISO 9001:** është sot referimi i njohur në nivel ndërkombëtar, për certifikimin e sistemit të menaxhimit të cilësive të kompanive të të gjithë sektoreve dhe të gjithë permasave. Është e nevojshme si kriter kualifikues pasi lidhet me natyrën dhe vlerën e kontratës, me qëllim për të vertetuar dhe të garantojë realizimin në kohë, me sukses dhe me cilësi sipas standarteve ndërkombëtare të objektit të kontratës.

**Certifikata për manaxhimin e shërbimeve ISO/IEC 20000-1:2011-** Ky standard është i nevojshëm për të specifikuar kërkesat për krijimin, zbatimin, mirëmbajtjen dhe përmirësimin e vazhdueshëm të një sistemi të menaxhimit të shërbimit. Ky sistem mbështet manaxhimin e ciklit jetësor të shërbimit, duke përfshirë planifikimin, projektimin, tranzicionin, shpërndarjen dhe përmirësimin e shërbimeve, të cilat përmbushin kërkesat e dakorduara dhe japin vlerë për konsumatorët, përdoruesit dhe organizatën që ofron shërbime. Ky standard u jep kompanive mundësinë të demonstrojnë aftësitë profesionale të tyre në zbatimin e projekteve të teknologjisë së informacionit.

**Certifikata e menaxhimit të sigurisë së informacionit ISO 27001:** është e nevojshme pasi përcakton kërkesat për një sistem menaxhimi të sigurisë së informacionit. Për shkak të rëndësisë së veçantë që ka AK në Republikën e Shqipërisë, posaçërisht në sistemin elektro-energjitik, gjykohet se informacioni duhet mbrojtur dhe Kontraktori objekt procedure prokurimi, duhet të nderhyjë në sistemin e brendshëm të AK. Certifikimi sipas kësaj kategorie konfirmon ekzistencën dhe funksionimin e kontrolleve të OE ofertues dhe i jep sigurinë e nevojshme AK.

AK duhet të marrë çdo masë të nevojshme për parandalimin dhe mos cenimin e veprimtarisë së saj, ku për shkak të moscertifikimit të duhur të kontraktoreve, AK duhet të pezullojë ose të vonojë veprimtarinë e saj, duke shkaktuar një dëm të madh në sistemin elektro energjitik shqiptar, ku është edhe objekti i saj kryesor.

Kërkesa në lidhje me këto certifikata është në përputhje me nenin 44, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar, dhe nenin 79, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”.

- 2.3** Operatori ekonomik duhet të jetë i autorizuar nga prodhuesi i licensave të kërkuara për shitjen dhe suportin për territorin e Republikës së Shqipërisë (të dorëzojë MAF përkatës). Autorizimi duhet të jetë i dedikuar për objektin e prokurimit dhe të përmbajë kontaktet e nevojshme (emër, email, telefon) për të verifikuar autenticitetin e tij.

**Argumentimi:** Autorizimi i prodhuesit është një dokument i rëndësishëm, pasi përveçse tregon origjinën e produktit që kërkohet në procedurë, na garanton se ofertuesi është i autorizuar për ofrimin tek AK të tyre. Kjo garanci lidhet njëkohësisht edhe me treguesit cilësorë të produkteve objekt shërbimi e që janë krijuar në standardet apo prodhues të zyrtarizuar. Ky kriter është jodiskriminues, është në përpjestim me natyrën dhe përmasat e kontratës dhe lidhet drejtpërdrejtë me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë e OE ofertues për aftësitë teknike. Kjo kërkesë i shërben autoritetit kontraktor për njohjen e mundësisë së OE-se për përmbushjen me sukses të kontratës. Ky kriter është në përputhje me nenin 77, pika 4, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar.

**2.4** Operatori ekonomik duhet të ketë në stafin e tij të paktën **2 (dy)** punonjës të çertifikuar për zgjidhjen që do të ofrohet. Punonjësit duhet të jenë të kombinuar si më poshtë:

- Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar për manaxhimin e projekteve (ITIL ose ekuivalent).

**Argumentimi:** Certifikimi për manaxhimin e projekteve tregon se punonjësi ka njohuri të thella në manaxhimin e projekteve. Kjo përfshin aftësi për të planifikuar, organizuar, kontrolluar dhe udhëhequr projekte në mënyrë efektive. Me një punonjës të certifikuar në menaxhimin e projekteve, ka me shumë siguri se projekti do të menaxhohet me sukses dhe do të përmbushë synimet e tij.

Certifikimet për manaxhimin e projekteve (ITIL ose ekuivalent) vërtetojnë që punonjësi ka përvojë dhe njohuri të verifikuara për të përballuar sfidat e projektit.

- Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar për platformat Microsoft (Microsoft 365, Server, Azure, etc.)

**Argumentimi:** Punonjësi i certifikuar në këto platforma është në gjendje të integrojë dhe të bashkëpunojë me sukses me produkte të ndryshme të Microsoft. Kjo mund të përfshijë integrimin e shërbimeve të cloud (Azure), migrimin e sistemeve (Server), dhe përdorimin e mjetëve të bashkëpunimit (Microsoft 365) për të përmirësuar produktivitetin dhe efikasitetin e organizatës. Ka njohuri të thella për praktikën e sigurisë dhe menaxhimin e rrezikut. Kjo përfshin mbrojtjen nga kërcënimet e sigurisë, backup dhe recovery efektiv, si dhe planifikimin dhe zbatimin e masave të sigurisë të duhura për të minimizuar rreziqet dhe ndërprerjet potenciale.

Për secilin prej tyre të dorëzohen certifikatat përkatëse. Certifikatat të cilave u ka kaluar afati i vlefshmërisë janë objekt skualifikimi.

Kërkesa për punonjësit e sipërpërmendur është në përpjestim dhe e lidhur ngushtë me objektin e kontratës dhe me aftësitë zbatuese të ofertuesit. Ky kriter respekton parimin e mosdiskriminimit dhe është kërkesë e mundur të plotësohet nga cdo OE që ka në objektin e tij tregtar këtë natyrë aktiviteti. Kjo kërkesë për kualifikimin e nevojshëm profesional është në përputhje me Nenin 41, pika 4, të VKM-së Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar dhe nenin 77, pika 4, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”.

**2.5** Punonjësit e certifikuar duhet të garantohen që do të dedikohen për objektin e këtij prokurimi pranë Autoritetit Kontraktor. Lidhur me personelin e kerkuar, Ofertuesi duhet të paraqesë listepagesat sipas formulareve E-SIG 025 të sigurimeve, për të vërtetuar që i ka të punësuar për 6 muajt e fundit nga data e hapjes së ofertave. Në këtë listë, duhet të jete secili prej punonjësve me sipër.

**Argumentimi:** Sistemet pjesë e kësaj procedure duke qene se janë sisteme teper të rëndesishme për vijueshmërinë e punës në APD si edhe lidhen direkt me sigurinë e APD, kerkohet që OE të ketë në stafin e tij punonjës me eksperience dhe të kualifikuar për këto .

*Në bazë të pikës 4, të nenit të 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 4/c, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar, me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë specialiste të certifikuar të nevojshme për ekzekutimin e objektit të prokurimit, që ka në dispozicion apo që mund t’i vihen në dispozicion operatorit ekonomik për të përmbushur kontratën. Punonjësit e siguruar janë vendosur në përputhje me volumin e shërbimit që do të kryhet si dhe afatin e ekzekutimit të kontratës dhe është kërkesë minimale për realizimin në kohë dhe me sukses të saj. Specialistet e shërbimeve të kompanisë duhet të jenë të certifikuar për të kryer me sukses shërbimin objekt kontrate*

***Ky kriter përmbushet me plotësimin e formularit të vetdeklarimit. Përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, ofertuesi i kualifikuar i pari do të duhet të dorëzojë dokumentet provuese të parashikuara në shkronjat “a”, “b”, “d”, “dh”, “e”, “h”, “i”, “j” të pikës 2 të nenit 26, të VKM-së nr.285, datë 19.05.2021, I ndryshuar si dhe dokumentet e tjera shoqëruese të ofertës, të dorëzuara në rrugë elektronike.***

**Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara.**

**Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.**

## **II. Argumentimi i specifikimeve teknike**

Specifikimet teknike janë hartuar duke marrë në konsideratë, për blerjet e reja cilësore, kërkesat aktuale për funksionalitet zgjerim cilësi e performancë si dhe shërbimet profesionale të kërkuara për teknologjitë ekzistuese, ofrimin të produkteve të reja, karakteristikat e duhura bashkëkohore teknologjike, standardet e duhura kombëtare dhe ndërkombëtare, në përputhje me parashikimet e nenit 4, pika 38/b dhe nenit 36, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, si dhe nenit 40, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”. Në çdo rast ku ka qenë e mundur është përdorur termi “ose ekuivalent” për të qenë gjithmonë në konformitet me zbatimin e legjislacionit të prokurimeve publike dhe akteve nën-ligjore në zbatim të tyre.