

Data 27.09.2024

PROCESVERBAL- Tipi i kontratës - Shërbim

**PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE
KRITEREVE PËR KUALIFIKIM**

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

OBJEKTI I PROCEDURËS:

“Mirëmbajtje Data Center (Primar Sekondar Disaster Recovery)” Marrëveshje kuadër, - me një operator ekonomik ku të gjitha kushtet janë të përcaktuara - me afat për 2 vite.”,

Fondi limit në total: 27,968,000 (njëzet e shtatë milion e nëntëqind e gjashtëdhjet e tetë mijë) lekë pa TVSH.

Në Eur: 283,766.234 (dyqind e tetëdhjetë e tre mijë e shtatëqind e gjashtëdhjetë e gjashtë pikë dyqind e tridhjet e katër) Euro,

Kursi zyrtar i këmbimit sipas Bankës së Shqipërisë në datën 27.09.2024 është 98.56 Lekë/Euro

Lloji i procedurës së prokurimit: “Procedurë e Hapur mbi kufirin e larte monetar”.

KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV): 72267100-0

I.ARGUMENTIMI I MOS NDARJES NË LOTE

Në bazë të nenit 39, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik” date 23.12.2020, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor “Posta Shqiptare” SH.A. ka vendosur qe kjo procedure te mos jete ne lote sipas arsyetimit te meposhtem:

Kjo kontratë nuk është ndarë në lote pasi ofrimi i shërbimit objekt kontrate është për Mirëmbajtje Data Center (Primar Sekondar Disaster Recovery) do të administrohet nga Drejtoria e Përgjithshme Posta Shqiptare SH.A, ndarja dhe frangmentimi i saj do të krijonte kompleksitet dhe vështirësi në zbatim si dhe do e bënte të pazbatueshme kontratën.

Objekti i kontrates **Mirëmbajtje Data Center (Primar Sekondar Disaster Recovery)**, lidhet me mirëmbajtjen e infrastrukturës së Teknologjisë së Informacionit për të garantuar vazhdueshmërinë e shërbime ndaj përdoruesve.

Përsa më lart ndarja në lote do ta ndërlikonte dhe vështirësonte procesin e zbatimit të kontratës duke krijuar vonesa dhe rrjedhimisht do sillte vështirësi pasi një pjesë e këtyre shërbimeve është ngritur mbi teknologji virtualizimi vmware mbi një platformë failovercluster në një infrastrukturë Fujitsu me tetë servera dhe një Storage PowerStore 500T, të lidhur me dy fibrechannel Brocade G620.

II. ARGUMENTIMI I SPECIFIKIMEVE TEKNIKE

Specifikimet teknike janë hartuar nga grupi i posaçëm i cili është ngritur me Urdhër të Titullarit për hartimin e specifikimeve teknike në përputhje me nenin 4, pika 38/b dhe nenin 36, të ligjit nr.162/2020 “Për Prokurimin Publik”, si dhe nenit 41, pika 1, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” (ndryshuar).

Specifikimet teknike të shërbimit objekt prokurimi janë hartuar duke u diktuar nga nevoja për “Mirëmbajtje Data Center Primar , Sekondar Disaster Recovery ”

Qëllimi i këtij projekti është mirembajtja e infrastrukturës së Teknologjisë së Informacionit për të garantuar vazhdueshmërinë e shërbime ndaj përdoruesve. Për të arritur këtë qëllim duhen realizuar objektivat si më poshtë:

- Mirembajtje e shërbimeve IT, sigurinë dhe disponueshmërinë e shërbimeve ne 24/7 ne Site Primar.
- Mirembajtje e infrastrukturës Dell në Disaster Recovery ekzistues në mënyrë që të jepet mundësia të mbajnë një kopje të shërbimeve kritike në rast të ndonjë problemi madhor ne Primary Site.
- Krijimi dhe konfigurimi për replikimin e të gjitha makinave virtuale nga site primar në site backup.
- Mirembajtja e paisjeve ne Primary Site per performace maksimale.
- Mirembajtja e paisjeve ne Disaster Recovery Site per performace maksimale.

Specifikimet teknike shprehin tërësinë e elementeve më të rëndësishme përbërëse, që garantojnë cilësinë e kërkuar, dhe në përputhje të plotë me funksionet e kërkuara nga Autoriteti Kontraktor.

III. ARGUMENTIMI VLERA LIMIT E KONTRATËS,

Në përlllogaritjen e vlerës së fondit limit të kontratës, **Autoriteti ynë kontraktor**, ka zbatuar parashikimet e Nenit 76 të VKM nr.285 pika 1 b duke marrë oferta nga operatorët ekonomik të fushës. Ofertat janë administruar në procesverbalin e llogaritjes së fondit limit dhe janë pjesë e dosjes.

Në përlllogaritjen e vlerës limit të kontratës, autoriteti/enti kontraktor duhet t'i referohet një ose më shumë alternativave të renditura, si më poshtë vijon:

- a) çmimet e botuara nga Instituti i Statistikave (INSTAT), ose/dhe çmime të tjera zyrtare, të njohura nga institucionet përkatëse (si për shembull, nga organet tatimore a doganore, dhomat e tregtisë, në manuale etj.); ose/dhe*
- b) studimit të tregut, bazuar në mesataren e çmimeve të marra nga ky studim; ose/dhe*
- c) çmimet e kontratave të mëparshme, të realizuara nga vetë apo nga autoritete të tjera kontraktore; ose/dhe*
- ç) çmimet ndërkombëtare të shpallura publikisht.*

Autoriteti/enti kontraktor mund t'i referohet një ose me shumë alternativave të mësipërme në përlllogaritjen e vlerës limit të kontratës, me qëllim që ajo të jetë një vlerë reale për kushtet e tregut dhe njëkohësisht të krijojë mundësinë e pjesëmarrjes së sa më shumë operatorëve ekonomikë.

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” (ndryshuar), autoriteti/enti kontraktor **Posta Shqiptare sh.a.**, ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

I. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

- a. Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 10*
- b. Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;*

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme bazohen në nenet 76, 82 dhe 83 të LPP, nenit 26, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar.

2. Ofertuesi duhet të paraqesë:

2.2. Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1. Operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore financiare të 3 (tre) viteve të fundit, ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë **jo më e vogël se 99% e vlerës së fondit limit**. *Kriteri konsiderohet i përmbushuar nëse operatorët ekonomikë arrijnë vlerën e xhiros minimale, pra 99% e vlerës së fondit limit, në të paktën 1(një) vit të periudhës së kërkuar të viteve financiare.*

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, të VKM nr. 285, datë

19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” (ndryshuar). Përcaktimi i vlerës së kërkuar argumentohet si më poshtë: Vlera e kërkuar është në përpjestim të drejtë me fondin limit të procedurës. Kërkesat e mësipërme i shërbejnë autoritetit kontraktor për njohjen e gjëndjes financiare të operatorëve ekonomikë dhe të mundësisë së tyre për përmbushjen me sukses të kontratës.

2.3Kapaciteti teknik:

2.3.1. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për realizimin me sukses të një ose disa kontratave të mëparshme, të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se 39 % të vlerës së përlogaritur të kontratës, që prokurohet.

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- a) Vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës ose/dhe fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe sasi të mallrave të furnizuara.
- b) Në rastin e përvojës së mëparshme të realizuar me sektorin privat, si dëshmi pranohen vetëm fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe sasi të mallrave të furnizuara.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 40, pika 4 (ose në rastin e procedurave të thjeshtuara në nenin 55, pika 4/b), të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që furnizimet e mëparshme të ngjashme të jenë një vlerë jo më të vogël se 39 % të vlerës së përlogaritur të kontratës, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar për kontratat e ngjashme argumentohet si më poshtë:

Duke marrë në konsideratë sasine dhe cilesine e mallrave te kerkuar ne kete objekt procedure prokurimi, eshte menduar se vlera e kerkuar qe OE ofertues te kete realizuar me kontrata te ngjashme, te jete afer limitit maksimal dhe ne kete menyre, AK krijon sigurine dhe besueshmerine qe OE ofertues mund te realizoje kontraten objekt prokurimi me sukses dhe pa patur pengesa te ndryshme qe do te ndikonin ne ecurine e punes se AK.

2.3.2 Operatori Ekonomik konkurues duhet të jetë i certifikuar me :

- ISO 9001 ose ekuivalente, (për Sistemin e Menaxhimit të Cilësisë)
- ISO/IEC 20000-1:2011 ose ekuivalente, (për menaxhimin e shërbimeve të teknologjisë së informacionit).
- ISO 27001 ose ekuivalente, (për Sigurinë e Informacionit)

Të gjitha çertifikatat e mësipërme duhet të jenë brenda afatit të vlefshmërisë të paktën në datën e hapjes së ofertave.

Ne rast se OE janë pjesëmarrës në tendër si bashkim operatorësh, secili anetar duhet të paraqesë ISO në përputhje me zërat që do të marrë përsipër të furnizoje.

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme janë përcaktuar bazuar në nenin 79, të ligjit nr.162/2020, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenin 44 të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”.

Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që si kompani kanë kualifikimet/çertifikimet e duhura organizative dhe operacionale të nevojshme për të zbatuar kontratën.

Certifikimi **ISO 9001:2015** ose ekuivalent shërben për të verifikuar dhe garantuar që OE i interesuar është në gjendje të kryeje realizimin e kontratës objekt prokurimi në mënyrë cilësore dhe të plotë, bazuar në organizimin e brendshëm për menaxhimin sa më të mirë të cilësisë implementuese.

Certifikimi **ISO 27001:2013** ose ekuivalent shërben për të verifikuar dhe garantuar që OE i interesuar është në gjendje të kryeje realizimin e kontratës në fjalë duke siguruar që informacionet (siç janë ato që përmbajnë sistemet ekzistuese të AK dhe e kanë një rendësi dhe konfidencialitet të lartë) të menaxhohen në mënyrë të sigurtë nga pikëpamja informatike dhe të jenë të kontrolluara si dhe aksesimi mbi to të jetë i verifikueshem e i kodifikuar). Kjo vjen pasi në këtë kontratë do ketë mirëmbajtje e upgrade të sistemeve ekzistuese që kërkojnë kompetencë të shtuar profesionale në këtë drejtim.

Certifikimi **ISO 20001-1:2011** ose ekuivalent shërben për të verifikuar dhe garantuar që OE i interesuar është në gjendje të kryeje realizimin e kontratës objekt prokurimi duke qenë se zotëron një sistem menaxhimi për shërbimet e teknologjisë së informacionit, duke pasur më shumë garanci që ky i fundit të planifikojë, krijojë, zbatojë, monitorojë, rishikojë, mirëmbajë dhe përmirësojë të gjithë sistemin në terësi i cili është terësisht i bazuar në produkte TIK (software dhe hardware);

2.3.3 Operatori ekonomik duhet të dëshmojë që ka stafin e nevojshëm teknik të kualifikuar për instalimin, implementimin, dhe mirëmbajtjen e zgjidhjeve ekzistuese.

Në përbërje të stafit të Operatorit Ekonomik duhet të jenë:

- a) Të paktën 1 (një) inxhinier elektrik për mirëmbajtjen e sistemeve elektrike pjese e kesaj procedure.

- b) Të paktën 1 (një) specialist të certifikuar në nivel profesional ose ekuivalente nga prodhuesi FUJITSU për Server-at për të mirëmbajtur zgjidhjen ekzistuese.
- c) Të paktën 1 (një) specialist të certifikuar në nivel profesional” ose ekuivalente nga prodhuesi FUJITSU për Virtualizimin e Serverave për të mirëmbajtur zgjidhjen ekzistuese.
- d) Të paktën 2 (dy) specialist të certifikuar në nivel profesional ose ekuivalente nga prodhuesi DELL për Server-at për të mirëmbajtur zgjidhjen ekzistuese.
- e) Të paktën 1 (një) specialist të certifikuar në nivel profesional ose ekuivalente nga prodhuesi DELL për Storage për të mirëmbajtur zgjidhjen ekzistuese.
- f) Të paktën 2 (dy) specialist të certifikuar në nivel profesional” ose ekuivalente nga prodhuesi VMWARE për të mirëmbajtur zgjidhjen ekzistuese.
- g) Të paktën 1 (një) specialist të certifikuar nga prodhuesi Juniper për të mirëmbajtur zgjidhjen ekzistuese për pajisjet e rrjetit.
- h) Të paktën 1 (një) specialist të certifikuar në Network në nivel Profesional për sigurinë.
- i) Të paktën 2 (dy) specialist të certifikuar ITIL për menaxhimin e proceseve të punës.

Për të gjithë punonjësit e mesipërm, duhet të paraqiten certifikatat përkatëse si dhe operatori ekonomik duhet të vërtetojë se i ka të punësuar për një periudhë jo më pak se 2-muaj nga data e hapjes së tenderit. Një punonjës mund të ketë një ose disa certifikime, për të përmbushur kriteret e mesipërme për certifikimet. Për këtë qëllim operatori ekonomik duhet të paraqesi:

- Certifikatat përkatëse për secilin nga specialistët e mesipërm;
- Listëpagesat e dorëzuara nepërmjet formës elektronike në organet kompetente, për 2 muajt e fundit;
- Vërtetim nga organet tatimore përkatëse për numrin total mujor të punonjësve të siguruar të paktën për 2 muajt e fundit.

Argumentim: Në bazë të pikës 4, të nenit të 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41 pika 4 paragrafet b) dhe c) të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë personelin e nevojshëm të kualifikuar për realizimin me sukses të objektit të prokurimit dhe/ose komponentët e tij.

Konkretisht:

- 1) Për kriterin në pikën **a)** duke qenë se nga zgjidhjet ekzistuese të implementuara në DataCenter Posta Shqiptare është e bazuar në sistemeve elektrike, dhe për këtë zgjidhje të meparshme me vlerë investimi të konsiderueshme, atëherë kërkohet 1 (një) inxhinier elektrik .
- 2) Për kriterin në pikën **b)** duke qenë se nga zgjidhjet ekzistuese të implementuara në DataCenter Posta Shqiptare është e bazuar në teknologjinë e serverave FUJITSU, dhe për

këtë zgjidhje të meparshme me vlerë investimi të konsiderueshme, atëherë kërkojmë 1 (një) specialist të certifikuar në nivel profesional për server FUJITSU, në mënyrë që të garantohet mirëmbajtja e saktë në punë e zgjidhjes ekzistuese FUJITSU.

- 3) Për kriterin në pikën **c)** duke qenë se nga zgjidhjet ekzistuese të implementuara në DataCenter Posta Shqiptare është e bazuar në teknologjinë e serverave të virtualizuar FUJITSU, dhe për këtë zgjidhje të meparshme me vlerë investimi të konsiderueshme, atëherë kërkojmë 1 (një) specialist të certifikuar në nivel profesional për VIRTUALIZIM server FUJITSU, në mënyrë që të garantohet mirëmbajtja e saktë në punë e zgjidhjes ekzistuese FUJITSU.
- 4) Për kriterin në pikën **d)** duke qenë se nga zgjidhjet ekzistuese të implementuara në DataCenter Posta Shqiptare është e bazuar në teknologjinë e serverave DELL, dhe për këtë zgjidhje të meparshme me vlerë investimi të konsiderueshme, atëherë kërkojmë 2 (dy) specialist të certifikuar në nivel profesional për server DELL, në mënyrë që të garantohet mirëmbajtja e saktë në punë e zgjidhjes ekzistuese DELL.
- 5) Për kriterin në pikën **e)** duke qenë se nga zgjidhjet ekzistuese të implementuara në DataCenter Posta Shqiptare është e bazuar në teknologjinë e storage DELL, dhe për këtë zgjidhje të meparshme me vlerë investimi të konsiderueshme, atëherë kërkojmë 1 (një) specialist të certifikuar në nivel profesional për storage DELL, në mënyrë që të garantohet mirëmbajtja e saktë në punë e zgjidhjes ekzistuese DELL.
- 6) Për kriterin në pikën **f)** duke qenë se nga zgjidhjet ekzistuese të implementuara në DataCenter Posta Shqiptare është e bazuar në teknologjinë e virtualizimit VMWARE, dhe për këtë zgjidhje të meparshme me vlerë investimi të konsiderueshme, atëherë kërkojmë 2 (dy) specialist të certifikuar në nivel profesional për VMWARE, në mënyrë që të garantohet mirëmbajtja e saktë në punë e zgjidhjes ekzistuese.
- 7) Për kriterin në pikën **g)** duke qenë se nga zgjidhjet ekzistuese të implementuara në DataCenter Posta Shqiptare është e bazuar në teknologjinë e sëitch JUNIPER, dhe për këtë zgjidhje të meparshme me vlerë investimi të konsiderueshme, atëherë kërkojmë 1 (një) specialist të certifikuar në nivel profesional për JUNIPER, në mënyrë që të garantohet mirëmbajtja e saktë në punë e zgjidhjes ekzistuese JUNIPER.
- 8) Për kriterin në pikën **h)** duke qenë se nga zgjidhjet ekzistuese të implementuara në DataCenter Posta Shqiptare është e bazuar në Network në nivel Profesional për sigurinë, dhe për këtë zgjidhje të meparshme kritike me vlerë investimi të konsiderueshme, atëherë kërkojmë 1 (një) specialist të certifikuar në nivel profesional për sigurinë Network.
- 9) Për kriterin në pikën **i)** duke qenë se nga zgjidhjet ekzistuese të implementuara në DataCenter Posta Shqiptare është e bazuar në teknologjinë e backup, dhe për këtë zgjidhje të meparshme me vlerë investimi të konsiderueshme kërkohet mirëmbajtje, upgrade dhe ri-konfigurime, atëherë kërkojmë 2 (dy) specialist të certifikuar ITIL për menaxhimin e proceseve të punës, në mënyrë që të garantohet mirëmbajtja dhe implementimi i saktë i ndryshimeve në konfigurime të zgjidhjes ekzistuese.

Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara.

Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.

Njësia e Prokurimit: