



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

**MINISTRIA E PUNËVE TË BRENDSHME
IDENTITEK SH.A
DIVIZIONI I SHËRBIMEVE MBËSHTETËSE**

Datë 10.07.2026

Proces - Verbal - Tipi i kontratës - Mallra

PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E KRITEREVE PËR KUALIFIKIM

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

OBJEKTI I PROCEDURËS: “Blerje sistem Database Activity Monitoring (DAM)”.

VLERA E FONDIT LIMIT: 11,040,000 (njëmbëdhjetë milionë e dyzet mijë) lekë (pa TVSH)

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor “Identitek” Sha ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

a. Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas **Shtojcës 9**

b. Sigurimin e Ofertës, sipas **Shtojcës 3;**

2. Ofertuesi duhet të paraqesë:

2.1 Kapacitetin profesional të operatorëve ekonomikë:

1. Operatori ekonomik duhet të jetë i pajisur me Çertifikatë **ISO 9001:2015** (ose të përditësuar), e cila duhet të jetë në të njëjtën fushë me kategorinë dhe specifikën e objektit të prokurimit. Për këtë ai duhet të paraqesë çertifikatën përkatëse të përkthyer dhe të noterizuar.
2. Operatori ekonomik duhet të jetë i pajisur me Çertifikatë **ISO 27001:2022** (ose të përditësuar), e cila duhet të jetë në të njëjtën fushë me kategorinë dhe specifikën e objektit të prokurimit. Për këtë ai duhet të paraqesë çertifikatën përkatëse të përkthyer dhe të noterizuar.
3. Operatori ekonomik duhet të jetë i pajisur me Çertifikatë **ISO/IEC 20000:2018** (ose i përditësuar), e cila duhet të jetë në të njëjtën fushë me kategorinë dhe specifikën e objektit të prokurimit. Për këtë ai duhet të paraqesë çertifikatën përkatëse të përkthyer dhe të noterizuar.

Argumentim: Certifikimet ISO janë certifikata që iu akordohen kompanive të cilat manifestojnë menaxhim të lartë bazuar në standartet ndërkombëtare të vendosura në përputhje me legjisacionin ndërkombëtar që e rregullon këtë fushë. Kriteret për kualifikim vendosen që t'i shërbejnë autoritetit kontraktor për njohjen e gjendjes dhe kapaciteteve të operatorëve ekonomikë, në lidhje me kualifikimet e nevojshme teknike,



Adresa: “Identitek” SH.A, Rruga “Xhanfize Keko”, ish Tipografia Ushtarake, Tiranë
NIPT: M316130430
website: www.identitek.al
email: info@identitek.al

profesionale, kapacitetet organizative, makineritë, pajisjet e asete të tjera fizike, reputacionin dhe besueshmërinë, përvojën e duhur, si dhe personelin e nevojshëm, gjithçka në funksion të realizimit me sukses të kontratës.

2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

1. Operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet financiare (**2023, 2024, 2025**), ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë **jo më e vogël se 40% e vlerës së fondit limit**. Kriteri konsiderohet i përmbushuar nëse operatorët ekonomikë arrijnë vlerën e xhiros minimale, pra 40% e vlerës së fondit limit, në të paktën 1(një) vit të periudhës së kërkuar të viteve financiare.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojë dhe aftësi zbatuese në lidhje me natyrën dhe vlerën e kontratës, prandaj është kërkuar që shërbimet e mëparshme të ngjashme të jenë në vlerën jo më e vogël se vlera e fondit limit. Përcaktimi i vlerës së kërkuar argumentohet si më poshtë: Vlera e kërkuar është në përpjestim të drejtë me fondin limit të procedurës. Kërkesat e mësipërme i shërbejnë autoritetit kontraktor për njohjen e gjëndjes financiare të operatorëve ekonomikë dhe të mundësisë së tyre për përmbushjen me sukses të kontratës.

2.3 Kapaciteti teknik:

1. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për furnizimet e mëparshme të ngjashme të kryera gjatë **3 (tre) viteve të fundit** nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në vlerën **jo më pak se 40% e vlerës së fondit limit**. Këto furnizime të mëparshme, të ngjashme, duhet të vërtetohen me dokumentacionin si më poshtë:
 - a. Kur furnizimet e ngjashme janë realizuar me ente publike, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetimin e lëshuar nga enti publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ose faturat tatimore të shitjes të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi dhe të deklaruara në organet tatimore, ku të shënohen datat, shumat dhe sasi të mallrave të furnizuara.
 - b. Kur furnizimet e ngjashme janë realizuar me subjekte private, operatori ekonomik duhet të paraqesë faturën përkatëse tatimore të shitjes të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi dhe të deklaruara në organet tatimore, ku të shënohen datat, shumat dhe sasi të mallrave të furnizuara.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenin 41 të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, e ndryshuar. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që shërbimet e mëparshme të ngjashme të jenë në vlerën jo më pak se 40% të vlerës së fondit limit, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

2. Operatori ekonomik duhet të vërtëtojë që ka të paktën 4 (katër) punonjës të kualifikuar dhe certifikuar për realizimin e këtij shërbimi, si vijon.
 - a) **1 (një) punonjës të certifikuar për menaxhimin e shërbimeve IT** (ITIL ose ekuivalente (Cobit, eTOM, etj.) me profil Teknologji Informacioni ose Informatik Ekonomike ose Administrim Biznesi ose Shkenca Kompjuterike.

b) 1 (një) specialist/inxhinier për implementimin e zgjidhjes DAM, me profil Teknologji Informacioni ose Informatik Ekonomike ose Shkenca Kompjuterike.

b) 2 (dy) punonjës specialist IT, me profil Teknologji Informacioni ose Informatik Ekonomike ose Shkenca Kompjuterike.

➤ Për stafin e sipër cituar, operatori ekonomik duhet të paraqesë:

- Listën emërore të stafit;
- Kontratat e punës ose marrëveshjen e angazhimit për këtë procedurë prokurimi, për secilin;
- Diplomën universitare dhe CV për secilin.
- Certifikimet përkatëse, për secilin.

Në lidhje me certifikatat e kërkuara, operatorët ekonomik duhet të paraqesin Certifikatat përkatëse të lëshuara nga **“Vendori/ Prodhuesi” ose Institucione te autorizuar Akredituese dhe standardizuese** (të përkthyer në shqip dhe të noterizuar).

Shënim:

Me qëllim garantimin e gjithëpërfshirjes, për ti dhënë mundësi cdo operatori ekonomik për të marrë pjesë në procedurën përkatëse të prokurimit, punonjësit e mësipërm jo domosdoshmërisht duhet të figurojnë në listepagesat e shoqërisë. Punonjësit mund të kontraktohen nga operatori ekonomik enkas për këtë procedurë prokurimi.

Argumentimi ligjor: Në bazë të pikës 4, të nenit të 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 4/ b) dhe c), të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë stafin, personelin e nevojshëm të kualifikuar për realizimin me sukses të kontratës. Me anë të këtij kriteri do të arrihet të sigurohet ekipi i duhur në fushën e objektit të prokurimit duke siguruar staf të kualifikuar. Ky kriter është vendosur duke u nisur nga rëndësia e këtij projekti, i cili përveç veprimtarisë funksionale të tij ka impakt të drejtëpërdrejtë në një numër shumë të lartë sistemesh të tjera të cilët ofrojnë shërbime për qytetarët.

Argumentimi teknik: Një certifikim ITIL ose ekuivalente është një set praktikash dhe kuadri rregullash dhe idesh për realizimin e shërbimit në teknologjinë e informacionit dhe komunikimit, që është pjesë e qëllimit të projektit të autoritetit kontraktor. Kërkesa për certifikim ITIL ose ekuivalente, i dëshmon autoritetit që operatori ekonomik garanton perfundimin e projektit sipas standardeve ndërkombëtare të njohura. Kërkesa për një punonjës të certifikuar në projekt garanton cilësi dhe standardizim të shërbimeve, duke siguruar që proceset të jenë të strukturuar, të dokumentuara dhe të matshme. Kjo rrit cilësinë dhe qëndrueshmërinë e shërbimeve të ofruara ndaj institucionit publik. Këto korniza përfaqësojnë praktikën më të mirë ndërkombëtare për menaxhimin e shërbimeve IT, duke siguruar që proceset të jenë të strukturuar, të dokumentuara dhe të matshme. Kjo rrit cilësinë dhe qëndrueshmërinë e shërbimeve të ofruara.

Kërkesa për disponimin e **1 (një) specialisti/inxhinieri për implementimin e zgjidhjes DAM (Digital Asset Management)**, me profil Teknologji Informacioni, Informatikë Ekonomike ose Shkenca Kompjuterike, është e nevojshme dhe në përputhje me natyrën e objektit të prokurimit, pasi implementimi i një sistemi DAM kërkon njohuri të specializuara në projektimin, konfigurimin, integrimin dhe administrimin e platformave të menaxhimit të aseteve dixhitale. Specialisti përgjegjës do të angazhohet në analizimin e kërkesave funksionale dhe teknike, instalimin dhe konfigurimin e sistemit, integrimin me infrastrukturën ekzistuese të teknologjisë së informacionit (si shërbimet e autentikimit, sistemet e ruajtjes së të dhënave, aplikacionet e biznesit dhe platformat e tjera të përdorura nga autoriteti kontraktor), migrimin e aseteve dixhitale, konfigurimin e politikave të aksesit dhe sigurisë, testimin e funksionaliteteve, si dhe mbështetjen gjatë fazës së vënies në punë të sistemit. Profilet e diplomave të kërkuara sigurojnë formimin e nevojshëm akademik në fushat e arkitekturës së sistemeve të informacionit, administrimit të bazave të të dhënave, zhvillimit dhe integritetit të aplikacioneve, sigurisë së informacionit dhe administrimit të infrastrukturës IT, të cilat janë kompetenca thelbësore për realizimin me sukses të implementimit të një zgjidhjeje DAM. Për këtë arsye, kërkesa për të paktën 1 (një) specialist/inxhinier me një nga profilet e mësipërme është proporcionale, e lidhur ngushtë me objektin e kontratës dhe synon të garantojë që operatori ekonomik disponon kapacitetet profesionale të

nevojshme për implementimin e saktë, funksional dhe të sigurt të sistemit DAM, në përputhje me kërkesat teknike të autoritetit kontraktor..

Specialistët IT janë të nevojshëm për të mbështetur procesin e implementimit, për të kryer konfigurimet teknike në infrastrukturën ekzistuese, për të asistuar në integrimin me sistemet e tjera të teknologjisë së informacionit, si dhe për të garantuar ofrimin e mbështetjes teknike gjatë fazës së vendosjes në punë dhe periudhës së garancisë ose mirëmbajtjes së zgjidhjes.

Kërkesa për dy specialistë IT siguron disponueshmërinë e burimeve të mjaftueshme njerëzore për realizimin e kontratës brenda afateve të parashikuara, duke garantuar vazhdimësinë e shërbimit dhe reduktimin e rreziqeve që mund të lindin nga mungesa e stafit teknik të kualifikuar.

Ky kriter konsiderohet proporcional me natyrën dhe kompleksitetin e kontratës, si dhe i nevojshëm për të verifikuar kapacitetin teknik dhe profesional të operatorëve ekonomikë për realizimin me sukses të objektit të prokurimit.

3. Operatori ekonomik duhet të deklarojë se garanton mbështetje teknike gjatë gjithë periudhës së licencimit si dhe akses në përditësimet e sigurisë dhe versionet e reja;

Argumentimi teknik: Kërkesa që operatori ekonomik të deklarojë se garanton mbështetje teknike gjatë gjithë periudhës së licencimit, si dhe akses në përditësimet e sigurisë dhe versionet e reja, është e domosdoshme për të garantuar funksionimin e vazhdueshëm, të sigurt dhe efikas të zgjidhjes së implementuar. Sistemet DAM janë platforma kritike për menaxhimin dhe administrimin e aseteve dixhitale të institucionit, ndaj funksionimi i tyre duhet të jetë i pandërprerë dhe në përputhje me standardet më të fundit të sigurisë. Gjatë periudhës së përdorimit mund të identifikohen dobësi të reja të sigurisë, të publikohen përditësime për eliminimin e tyre, si dhe të zhvillohen versione të reja që përmirësojnë performancën, funksionalitetet dhe përputhshmërinë me komponentët e tjerë të infrastrukturës IT. Mbështetja teknike nga prodhuesi ose partneri i autorizuar mundëson diagnostikimin dhe zgjidhjen në kohë të incidenteve teknike, minimizon ndërprerjet e shërbimit dhe siguron vazhdimësinë operacionale të sistemit. Aksesit në përditësimet e sigurisë dhe versionet e reja garanton që platforma të mbetet e mbrojtur ndaj kërcënimeve të reja kibernetike, të ruajë stabilitetin operacional dhe të përfitojë përmirësimet teknologjike të ofruara nga prodhuesi. Për këtë arsye, ky kriter është i lidhur drejtpërdrejt me objektin e kontratës, është proporcional me rëndësinë e sistemit dhe synon të sigurojë që autoriteti kontraktor të përfitojë një zgjidhje të mirëmbajtur, të përditësuar dhe të mbështetur teknikisht gjatë gjithë periudhës së licencimit.

Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara.

Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.

Afati i fundit për paraqitjen dhe hapjen e ofertave: Data: **03.08.2026**; Ora: **11:00**; Vendi: “IdentiTek” Sh.A, Rruga “Xhanfize Keko”, Ish Topografia Ushtarake, Tiranë.