



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

**MINISTRIA E PUNËVE TË BRENDSHME
SHOQËRIA “ILLYRIAN GUARD” SH.A.
DEPARTAMENTI ADMINISTRATIV
DREJTORIA JURIDIKE**



Nr. _____ Prot

Tiranë, më _____, 2026

PROCESVERBAL- Tipi i kontratës - Shërbim

**PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE
KRITEREVE PËR KUALIFIKIM**

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

OBJEKTI I PROCEDURËS: “Shërbim i postës elektronike zyrtare” për nevojat e shoqërisë “Illyrian Guard Sha”.

KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV):
48811000-6 Sisteme emaili

VLERA E FONDIT LIMIT: 2,125,200 (Dy milion e njëqind e njëzetë e pesë mijë e dyqind) Lekë pa TVSH.

Sigurimi i ofertës 2% e fondit limit sipas nenit 30, pika 3 te VKM nr. 285, datë 19.05.2021, i ndryshuar është **42,504** (Dyzetë e dy mijë e pesëqind e kater) Lekë pa TVSH.

Në bazë të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, Ligji 16/2024 “Per disa shtesa dhe ndryshime ne ligjin Nr. 162/2020 “Per prokurimin publik” nenit 21, pika 2, VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të autoriteti/enti kontraktor **Shoqëria “Illyrian Guard” ShA.**, ka hartuar procesverbalin për argumentimin e kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

Në zbatim të Urdhërit të Prokurimit, Nr.1278, datë 20.07.2026, të Administratorit, është ngritur Njësia e Prokurimit për hartimin e kriterëve të veçanta për procedurën me objekt: **“Shërbim i postës elektronike zyrtare” për nevojat e shoqërisë “Illyrian Guard Sh.a.”**

Në mbështetje të termave të references dhe fondit limit propozojmë kriteret e veçanta të kualifikimit si më poshtë vijon:

I. ARGUMENTIMI I SPECIFIKIMEVE TEKNIKE

Specifikimet teknike janë hartuar nga grupi i posaçëm i cili është ngritur me Urdhër të Titullarit për hartimin e specifikimeve teknike në përputhje me nenin 4, pika 38/b dhe nenin 36, të ligjit nr.162/2020 “Për Prokurimin Publik”, si dhe nenit 41, pika 1, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar. Specifikimet teknike të shërbimit objekt prokurimi janë hartuar duke u diktuar nga nevoja për e-mail zyrtar për shoqërinë “Illyrian Guard” Sh.a. si një komponent thelbësor i infrastrukturës teknologjike dhe komunikimit elektronik të institucionit, duke përbërë bazën kryesore të menaxhimit të komunikimeve zyrtare, administrimit të email-eve institucionale, bashkëpunimit ndërmjet strukturave administrative dhe menaxhimit të dokumentacionit elektronik të Shoqërisë.

ARGUMENTIMI I SPECIFIKIMEVE

1-Licenca zyrtare të Microsoft 365 Business Standard, me të drejtë përdorimi për një periudhë minimale prej 12 muajsh.

Argumentimi: Përdorimi i licencave zyrtare garanton përputhshmëri të plotë ligjore dhe teknike me politikat e Microsoft dhe me legjislacionin për të drejtat e pronësisë intelektuale. Licenca 12-mujore siguron stabilitet të shërbimeve pa ndërprerje dhe lejon planifikim të qëndrueshëm për burimet IT.

Shërbime cloud të përfshira:

a. Exchange Online (email profesional)

Argumentimi: Exchange Online ofron një sistem të qëndrueshëm dhe të sigurt për menaxhimin e postës elektronike, me 50 GB hapësirë për përdorues dhe mbështetje për domain-e të personalizuar, që forcon imazhin profesional të organizatës. Platforma përfshin mekanizma të avancuar filtrimi kundër spam-it, phishing-ut dhe malware-it, si dhe enkriptim të komunikimit, duke përmbushur standardet moderne të sigurisë kibernetike.

b. Microsoft Teams (bashkëpunim në kohë reale)

Argumentimi: Teams është një platformë e centralizuar për komunikim dhe bashkëpunim në kohë reale, që përfshin thirrje me video, chat, ndarje dokumentesh dhe integrim të plotë me aplikacionet e Microsoft 365. Kjo redukton përdorimin e mjeteve të ndara dhe rrit efikasitetin operacional, veçanërisht në mjedise hibride apo të shpërndara.

c. SharePoint Online dhe OneDrive for Business (500 GB - 1 TB për përdorues)

Argumentimi: OneDrive for Business dhe SharePoint Online ofrojnë zgjidhje të sigurta për ruajtjen, ndarjen dhe menaxhimin e dokumenteve, me kontroll të plotë mbi aksesin dhe versionimin. Kjo ndihmon në sigurimin e të dhënave, promovon bashkëpunimin ndërdepartamental dhe përmbush kërkesat për auditim dhe ruajtje të dokumentacionit.

d. Mbështetje teknike për migrimin e të dhënave ekzistuese në platformën Microsoft 365

Argumentimi: Migrimi korrekt i të dhënave është një fazë kritike për tranzicionin pa probleme nga sistemet ekzistuese në platformën cloud. Ofrimi i mbështetjes teknike nga operatori ekonomik siguron ruajtjen e integritetit të të dhënave, shmang humbjen e informacionit dhe redukton kohën e ndërprerjes së shërbimeve, duke garantuar vazhdimësinë operationale të organizatës.

e. Konfigurim i Microsoft 365 Admin Center, me politika sigurie dhe autentikim shumëfaktorësh (MFA)

*Argumentimi: Microsoft 365 Admin Center është qendra e kontrollit për menaxhimin e përdoruesve, licencave dhe konfigurimeve të sigurisë. Aktivizimi i **autentikimit shumëfaktorësh (MFA)** është një masë bazë, por shumë efektive për të parandaluar aksesin e paautorizuar, veçanërisht në mjediset ku përdoruesit aksesojnë shërbimet nga pajisje të ndryshme ose jashtë rrjetit të brendshëm të organizatës.*

2- Garanci për mbështetje teknike

a. Mbështetje teknike të nivelit të parë dhe të dytë në gjuhën shqipe

Argumentimi: Ofrimi i mbështetjes teknike të nivelit të parë (helpdesk / përdorues fundor) dhe të dytë (ekspertizë teknike për çështje të avancuara) në gjuhën shqipe siguron një komunikim të qartë dhe efektiv ndërmjet përdoruesve dhe stafit teknik. Kjo është veçanërisht e rëndësishme në organizatat ku përdoruesit nuk janë domosdoshmërisht të aftë në gjuhë të huaja dhe ku çdo keqkuptim në komunikim mund të sjellë vonesa apo zgjidhje të pasakta të incidenteve.

b. SLA (Service Level Agreement) për kohën e reagimit dhe zgjidhjes së incidenteve

Argumentimi: Një SLA e përcaktuar qartë detajon kohën maksimale të përgjigjes dhe të zgjidhjes për çdo nivel incidenti (kritik, mesatar, i ulët), duke siguruar transparencë, mbajtje përgjegjësie dhe vlerësim të performancës së operatorit ekonomik.

c. Plan trajnimi dhe dokumentacion përdoruesi për stafin teknik dhe përdoruesit fundorë

Argumentimi: Trajnimi i stafit teknik dhe përdoruesve fundorë rrit vetë-mjaftueshmërinë e organizatës, ul nevojën për ndërhyrje të vazhdueshme të palës së tretë dhe siguron një zbatim më efikas të platformës Microsoft 365.

3-Shërbimi i Postës Elektronike: Exchange Online

a.Kutia e postës: 50 GB për përdorues

Argumentimi: Një hapësirë prej 50 GB për përdorues ofron kapacitet të mjaftueshëm për ruajtjen afatgjatë të komunikimeve elektronike pa rrezikun e mbushjes së shpejtë të kutisë postare.

b. Dërgesa e bashkëngjitjeve: deri në 150 MB

Argumentimi: Mbështetja për bashkëngjitje deri në 150 MB është shumë më lartë se kufijtë tradicionalë të email-eve (zakonisht 20–25 MB), çka lejon dërgimin e dokumenteve të mëdha, raporteve teknike, manualeve ose materialeve vizuale pa përdorur mjete të jashtme për ndarje të skedarëve.

c. Emri i personalizuar i domain-it

Argumentimi: Përdorimi i një domain-i të personalizuar jo vetëm që rrit profesionalizmin dhe identitetin institucional, por ndihmon edhe në ndërtimin e besimit të partnerët dhe klientët. Email-et

me domen të kompanisë rrisin njohjen e markës dhe ofrojnë menaxhim të centralizuar të identitetit të punonjësve.

d. Sinkronizimi i kalendarëve dhe kontakteve në të gjitha pajisjet dhe platforma

Argumentimi: Integrimi i kalendarëve dhe kontakteve në të gjitha pajisjet – desktop, laptop, smartphone apo tablet – lejon koordinim efikas të takimeve, planifikimeve dhe komunikimeve pa ndërprerje, edhe në lëvizje. Kjo është thelbësore për një organizatë me staf që operon në terren ose me strukturë të shpërndarë.

e. Akses nëpërmjet platformave: Windows, macOS, iOS, Android dhe në ueb

Argumentimi: Mbështetja kros-platformë siguron që çdo përdorues, pavarësisht nga lloji i pajisjes apo sistemi operativ që përdor, të ketë akses të njëjtë dhe të plotë në shërbimin e email-it. Kjo eliminon barrierat teknologjike dhe ul kostot për pajisje të reja ose trajnime shtesë.

4- Siguria e Postës Elektronike në Microsoft 365 Business Standard

a. Encryption TLS (Transport Layer Security)

Argumentimi: TLS siguron enkriptim në tranzit të email-eve midis serverëve, duke parandaluar ndërhyrjet apo përgjimet gjatë transmetimit të të dhënave. Kjo është një kërkesë bazë për mbrojtjen e konfidencialitetit të informacionit dhe përputhshmëri me standardet ndërkombëtare të sigurisë.

b. Microsoft Purview Message Encryption

Argumentimi: Ofron mundësinë për të kufizuar aksesin në përmbajtjen e email-it për shembull, vendosje skadence për email-in, ndalimi i përcjelljes apo shtypjes së tij, si dhe enkriptim skaj-më-skaj. Kjo është thelbësore për organizatat që shkëmbejnë të dhëna të ndjeshme ose konfidenciale me palë të treta.

c. Exchange Online Protection (EOP)

Argumentimi: EOP ofron mbrojtje të avancuar kundër spam-it, phishing-ut dhe malware-it, përmes filtrash inteligjentë që analizojnë trafikun e email-eve përpara se të arrijë në kutinë postare të përdoruesit.

d. Safe Links & Safe Attachments

Argumentimi: Këto funksione të Microsoft Defender për Office 365 skanojnë në kohë reale çdo link dhe bashkëngjitje, për të bllokuar përmbajtje të dëmshme përpara se përdoruesi të klikojë mbi to.

e. Multi-Factor Authentication (MFA)

Argumentimi: MFA siguron një shtresë shtesë verifikimi për të parandaluar hyrjet e paautorizuara, edhe në rastet kur fjalëkalimi është komprometuar. Kjo është një praktikë themelore e sigurisë së identitetit në ambientet e cloud-it.

f. Politika të aksesit të kushëzuar (Conditional Access)

Argumentimi: Këto politika lejojnë që aksesin në email të kontrollohet bazuar në faktorë të tillë si vendndodhja, lloji i pajisjes, niveli i rrezikut ose statusi i përdoruesit.

g. Data Loss Prevention (DLP)

Argumentimi: DLP lejon zbulimin automatik të informacionit të ndjeshëm si numra kartash, identifikues personal, dokumente klasifikuese etj., dhe ndalon dërgimin e tyre jashtë organizatës. Kjo është veçanërisht e rëndësishme për përputhshmëri me GDPR dhe për mbrojtjen e reputacionit të organizatës.

h. Audit Logs

Argumentimi: Regjistrimi dhe ruajtja e aktiviteteve të përdoruesve në sistemin e email-it (si hyrjet, dërgesat, veprimet e administrimit) mundëson auditim të plotë për siguri, hetime të brendshme dhe përmbushje të kërkesave rregullatore.

5- Menaxhimi i Email-eve

a.E-mail i dedikuar për kompaninë Illyrian Guard

Argumentimi: Përdorimi i një email-i të personalizuar me domain-in zyrtar të kompanisë (illyrianguard.al) rrit profesionalizmin dhe krijon një identitet të unifikuar korporativ. Ai ndihmon në ndërtimin e imazhit të markës dhe krijon besueshmëri te partnerët, institucionet dhe klientët.

b. Microsoft 365 Admin Center – Menaxhim qendror

Argumentimi: Admin Center ofron një panel të centralizuar për administrimin e të gjithë përdoruesve, konfigurimeve të sigurisë dhe shërbimeve të email-it. Kjo platformë lejon menaxhim efikas të licencave, politikave të aksesit dhe monitorimit të përdorimit në kohë reale. Veçanërisht për organizata të mesme dhe të mëdha, ky kontroll qendror është thelbësor për rritje, auditim dhe përputhshmëri.

c. Rregulla e transportit (Transport Rules)

Argumentimi: Këto rregulla lejojnë automatizim të veprimeve specifike në email-et që dërgohen ose pranohen, si p.sh. ridrejtimi automatik, shtimi i paralajmërimeve për përmbajtje të ndjeshme, ose bllokimi i dërgimeve që përmbajnë fjalë kyçe të caktuara.

d. Politika të ruajtjes (Retention Policies)

Argumentimi: Microsoft 365 mundëson krijimin e politikave automatike për ruajtjen, arkivimin ose fshirjen e email-eve bazuar në kriteret kohore ose përmbajtësore. Këto politika janë thelbësore për organizatat që kanë detyrime rregullatore për të ruajtur korrespondencën për periudha të caktuara, si dhe për të menaxhuar ngarkesën e të dhënave në mënyrë të strukturuar.

6- Integrimi dhe Bashkëpunimi në Microsoft 365 Business Standard

a.Microsoft Teams – Komunikim në kohë reale dhe bashkëpunim në grupe

Argumentimi: Microsoft Teams është një platformë e integruar për komunikim në kohë reale, mesazhe, thirrje zanore, video-konferenca dhe ndarje dokumentesh në një mjedis të vetëm.

b. OneDrive për Biznes – 500 GB deri në 1 TB hapësirë për përdorues

Argumentimi: OneDrive ofron hapësirë të dedikuar cloud për çdo përdorues, ku mund të ruajnë, sinkronizojnë dhe ndajnë dokumente nga çdo pajisje. Me 500 GB deri në 1 TB për përdorues, përdoruesit kanë kapacitet të mjaftueshëm për të ruajtur të dhëna pa u shqetësuar për mbingarkesën lokale.

c. SharePoint – Intranet dhe faqe për bashkëpunim

Argumentimi: SharePoint është një platformë për krijimin e faqeve të ekipeve, menaxhimin e përmbajtjes dhe zhvillimin e intranet-eve, që shërbejnë si qendra qendrore për informim dhe bashkëpunim në nivel departamenti ose organizate.

d. Microsoft Loop – Bashkëpunim dinamik dhe planifikim i përbashkët

Argumentimi: Microsoft Loop është një mjet i ri bashkëpunimi që lejon krijimin e përmbajtjes në kohë reale në forma fleksibël (komente, plane, detyra, ide), të cilat mund të integrohen brenda Teams, Outlook, Word ose aplikacione të tjera. Ai është krijuar për të përmirësuar kreativitetin dhe bashkëpunimin ndërdisiplinor.

7- Përputhshmëria dhe Kërkesat e Sistemit

a. Pajisjet e mbështetura: PC, Mac, tableta dhe pajisje mobile (Windows, iOS, Android)

Argumentimi: Mbështetja për një gamë të gjerë pajisjesh – desktop, laptop, tablet dhe smartfonë – siguron akses të pandërprerë nga çdo vend dhe në çdo kohë, duke ndihmuar në krijimin e një force pune fleksibël dhe të lëvizshme. Kjo është veçanërisht e rëndësishme për organizatat me staf në terren, punonjës në distancë apo struktura të shpërndara.

b. Versionet e mbështetura të Sistemit Operativ

- **Windows:** Windows 10 ose më i ri
- **macOS:** Një nga tre versionet më të fundit
- **iOS/iPadOS:** Dy versionet më të fundit
- **Android:** Katër versionet më të fundit

Argumentimi: Përdorimi i versioneve më të fundit ose të përditësuara të sistemeve operative është standard sigurie dhe stabiliteti funksional, i cili shmang rreziqet që vijnë nga versionet e vjetra dhe të pambështetura. Microsoft 365 ndjek politika të qarta për përputhshmëri me versionet e mbështetura, duke garantuar që përditësimet e sigurisë dhe funksionalitetet e reja të jenë të disponueshme në kohë reale.

8. Kërkesat minimale të sistemit për performancë të qëndrueshme

- **RAM:**
 - Windows: 4 GB (2 GB për versionin 32-bit)
 - macOS: 4 GB
 - Android: 1 GB
- **Hapësira në disk:**
 - Windows: 4 GB të disponueshme
 - macOS: 10 GB në formatin HFS+ (macOS Extended)
 -

Argumentimi: Këto kërkesa janë të përballueshme për pajisjet moderne, duke mundësuar përdorim të gjerë edhe në organizata që nuk zotërojnë pajisje të fundit. Në të njëjtën kohë, ato sigurojnë që aplikacionet të funksionojnë me efikasitet, pa ngarkuar sistemin apo krijuar ndërprerje në punë.

9- Aplikacione Desktop, Web dhe Mobile në Microsoft 365 Business Standard

a. Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote – Aplikacione të plota në desktop, web dhe mobile

Argumentimi: Këto aplikacione përbëjnë bazën e punës moderne të zyrës, të disponueshme në formatet desktop për përdorim intensiv, si dhe në web dhe mobile për punë të lëvizshme apo bashkëpunim në distancë. Mundësia për t'i instaluar në deri në 5 pajisje për përdorues (p.sh. laptop, kompjuter, telefon, tablet, etj.) rrit fleksibilitetin dhe siguron qasje të përhershme në dokumente dhe mjete pune, nga çdo vend dhe në çdo kohë.

b. Microsoft Publisher dhe Microsoft Access – Vetëm për PC

Argumentim: Këto dy aplikacione ofrojnë funksionalitete të specializuara për organizata që kërkojnë mjete për krijimin e materialeve grafike, fletëpalosjeve, raporteve të personalizuar (Publisher) apo menaxhimin e bazave të të dhënave me struktura të thjeshta ose të ndërmjetme (Access). Ato janë veçanërisht të dobishme për departamentet e marketingut, administratës apo IT-së që kërkojnë zgjidhje pa pasur nevojë për softuer të palëve të treta.

II. ARGUMENTIMI VLERA LIMIT E KONTRATËS

Në përlllogaritjen e vlerës së fondit limit të kontratës, Autoriteti ynë kontraktor, ka zbatuar parashikimet e Nenit 76 të VKM Nr.285/2021, pika 1 b duke marrë oferta nga operatorët ekonomik të fushës. Ofertat janë administruar në procesverbalin e llogaritjes së fondit limit dhe janë pjesë e dosjes.

Në përlllogaritjen e vlerës limit të kontratës, autoriteti/enti kontraktor duhet t'i referohet një ose më shumë alternativave të renditura, si më poshtë vijon:

- a) çmimet e botuara nga Instituti i Statistikave (INSTAT), ose/dhe çmime të tjera zyrtare, të njohura nga institucionet përkatëse (si për shembull, nga organet tatimore a doganore, dhomat e tregtisë, në manuale etj.); ose/dhe*
- b) studimit të tregut, bazuar në mesataren e çmimeve të marra nga ky studim; ose/dhe*
- c) çmimet e kontratave të mëparshme, të realizuara nga vetë apo nga autoritete të tjera kontraktore; ose/dhe*
- ç) çmimet ndërkombëtare të shpallura publikisht.*

Autoriteti/enti kontraktor mund t'i referohet një ose më shumë alternativave të mësipërme në përlllogaritjen e vlerës limit të kontratës, me qëllim që ajo të jetë një vlerë reale për kushtet e tregut dhe njëkohësisht të krijojë mundësinë e pjesëmarrjes së sa më shumë operatorëve ekonomikë.

2. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

a. Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 10;

Argumentimi: Ky kriter u vendos me mbështetje në nenet 76 dhe 82 të Ligjit Nr. 162/2020 “Për Prokurimin Publik”, dhe nenin 26 të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, në të cilën është e përcaktuar se: “1. Bashkë me dorëzimin e kërkesave për pjesëmarrje ose të ofertave, autoriteti/enti kontraktor pranon si provë paraprake, në vend të disa vërtetimeve të lëshuara nga autoritetet publike ose palë të treta, formularin përmbledhës të vetëdeklarimit, sipas përcaktimit në nenin 82, të LPP-së, dhe në këto rregulla.

b. Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;

Argumentimi: Ky kriter u vendos sipas nenit 83/1 të Ligjit 162/2020 “Për Prokurimin Publik”, në të cilën është e parashikuar se: Autoriteti kontraktor duhet të kërkojë paraqitjen e

sigurimit të ofertës nga ofertuesit në të gjitha llojet e procedurave të prokurimit, me përjashtim të procedurave të prokurimit me vlerë të vogël. Si dhe Nenit 83/2 ku përcaktohet se: *Autoriteti ose enti kontraktor duhet të specifikojë në dokumentet e tenderit: a) vlerën e kërkuar të sigurimit të ofertës, e cila duhet të jetë 2% e vlerës së përlogaritur të kontratës; b) çdo kërkesë për natyrën dhe formën e sigurimit të ofertës, si dhe në nenin 30 të VKM Nr 285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”*

2.1 Kandidati/Ofertuesi duhet të dorëzojë:

2.1.1. Kapacitetin profesional të operatorëve ekonomikë: Përshtatshmëria për të kryer veprimtarinë profesionale (nëse është e aplikueshme): me paraqitjen e Formularit Përmbledhës të Vetëdeklarimit të operatorit ekonomik në ditën e hapjes së Ofertës, sipas Shtojcës 10.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme bazohet në nenin 77, pika 1/a dhe 2, të LPP, nenit 41, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar.

2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1 Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet financiare 2023, 2024, 2025 ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 39 % e fondit limit.

Argumentim: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 3, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” ne të cilin gjejmë të përcaktuar se: 3. *Në lidhje me situatën ekonomike dhe financiare, autoritetet ose entet kontraktore mund të vendosin kërkesa që garantojnë se operatorët ekonomikë kanë kapacitetin e nevojshëm ekonomik dhe financiar për të zbatuar kontratën. Për këtë qëllim autoritetet ose entet kontraktore mund të kërkojnë në veçanti që operatorët ekonomikë të kenë një xhiro vjetore minimale të caktuar. Gjithashtu, autoritetet ose entet kontraktore mund të kërkojnë që operatorët ekonomikë të japin informacione në bilanci të tyre vjetore që të tregojnë raportet ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit. Xhiroja vjetore minimale që kërkohet nga operatorët ekonomikë nuk mund të tejkalojë dyfishin e vlerës së parashikuar të kontratës;* dhe në nenin 43, pika 1 dhe 2 b) të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar ku përcaktohet se: Pika 1. *Autoriteti/entikontraktor, për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, kërkon kopje të deklaratave të xhiros vjetore të realizuar nga operatori ekonomik dhe, sipas rastit të xhiros që mbulon kontratën, për një periudhë maksimale deri në 3 (tre) vitet e fundit financiare.* Pika 2/b: 2. *Vlera e xhiros minimale vjetore që u kërkohet operatorëve ekonomikë nuk mund të tejkalojë: b) vlerën e përlogaritur të kontratës ose lotit, në procedurat e prokurimit ndërmjet kufirit të lartë dhe të ulët monetar;*

Si dhe në legjislacionin e fushës në fuqi, përkatësisht në Ligjin nr. 8438, datë 28.12.1998 “Për tatimin mbi të ardhurat”, i ndryshuar, VKM Nr. 922 datë 29.12.2014 “Për deklarimin e detyrueshëm të deklaratave tatimore dhe të dokumenteve të tjera tatimore, vetëm nëpërmjet formës elektronike”, i ndryshuar si dhe në Udhëzimin e Ministrisë së Financave Nr.5, datë 30.01.2006, “Për tatimin mbi të ardhurat”, i ndryshuar. Përcaktimi i vlerës është bërë brenda kufirit të vlerës të përcaktuar në rregullat e prokurimit publik dhe paraqitja e një dëshmie të lëshuar nga administrata tatimore vërteton besueshmërinë dhe kapacitetet financiare që ka një operator ekonomik ofertues nëpërmjet xhiros të realizuar në një nga këto vitet e fundit. Është e rëndësishme që ofertuesi para se të dorëzojë ofertën të kuptojë dhe të vlerësojë

aftesite/mundësitë e tij që lidhen me kapitalin e nevojshëm për ekzekutimin me sukses të një kontrate të kësaj përmase që AK po prokuron.

Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë kapacitetin e nevojshëm ekonomik dhe financiar për të zbatuar kontratën.

2.3. Kapaciteti teknik:

2.3.1. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se 19 % të vlerës së fondit limit të kësaj kontrate.

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- a) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës, ose/dhe faturave tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi **dhe të deklaruara në organet tatimore**, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.
- b) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin privat, si dëshmi pranohen vetem faturat tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, i ndryshuar, si dhe nenit 41, pika 3 ku citohet:

Për të provuar përvojën e mëparshme, autoriteti/enti kontraktor kërkon dëshmi për realizimin me sukses të një ose disa kontratave për shërbimet e mëparshme, të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit. Në çdo rast, vlera e kërkuar duhet të jetë në një vlerë jo më të madhe se 40% të vlerës së përllogaritur të kontratës që prokurohet dhe që është realizuar gjatë tre viteve të fundit, nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës dhe nenit 55, pika 4/b, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” i ndryshuar ku citohet:

b) Për kontratat e mallrave dhe shërbimeve vlera totale e kërkuar duhet të jetë në një vlerë jo më të madhe se 20% të vlerës së përllogaritur të kontratës, që prokurohet dhe që është realizuar gjatë tri viteve të fundit, nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës.

Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që shërbimet e mëparshme të ngjashme të jenë në vlerën e kërkuar, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar për kontratat e ngjashme argumentohet si më poshtë:

Duke marrë në konsideratë sasine dhe cilesine e shërbimeve objekt procedure prokurimi, është menduar se vlera e kërkuar që OE ofertues të ketë bërë me kontrata të ngjashme, të jetë afër limitit maksimal dhe në këtë mënyrë, AK ka sigurinë dhe besueshmërinë që OE ofertues mund

te realizoje kontraten objekt prokurimi pa patur pengesa te ndryshme qe do te ndikonin ne ecurine e punes se AK.

2.3.2 Operatori ekonomik duhet te kete dhe te paraqese certifikatat e konformitetit me Standartet ISO si me poshte:

- Çertifikate Menaxhimit te Sigurise se Informacionit ISO IEC 27001:2018 ose ekuivalent
- Çertifikate e Sistemit te Menaxhimit te Sherbimit IT ISO IEC 20000-1:2011 ose ekuivalent

***ISO duhet të jenë brenda periudhës së vlefshmërisë**

- Çertifikate Menaxhimit te Sigurise se Informacionit ISO IEC 27001:2018 ose ekuivalent

Argumentimi: ISO/IEC 27001:2018 ose ekuivalent është një standard ndërkombëtar që përcakton kërkesat për krijimin dhe funksionimin e një Sistemi të Menaxhimit të Sigurisë së Informacionit (ISMS), i cili ka për qëllim të sigurojë që informacioni të mbrohet në aspektin e konfidencialitetit, integritetit dhe disponueshmërisë. Ky standard fokusohet në identifikimin dhe menaxhimin e rreziqeve të sigurisë së informacionit, vendosjen e kontroleve të aksesit dhe autentikimit, menaxhimin e incidenteve të sigurisë, si dhe dokumentimin dhe auditimin e proceseve të sigurisë në mënyrë të vazhdueshme. Në kontekstin e shërbimit të email-it zyrtar mbi platformën Microsoft 365, i cili përbën një kanal kritik komunikimi institucional dhe trajton informacion të ndjeshëm, ky standard siguron që shërbimi të ofrohet dhe administrohet sipas praktikave të strukturuar të sigurisë, duke minimizuar rreziqet që lidhen me aksesin e paautorizuar, sulmet kibernetike dhe humbjen e të dhënave.

Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, 79 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, të ndryshuar, nenin 44, të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, të ndryshuar, Autoriteti/enti kontraktor për të vërtetuar se mallrat/ shërbimet objekt prokurimi, i plotësojnë kërkesat e cilësisë, mund tu kërkojë ofertuesve të paraqesin çertifikata të leshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizim kombëtar ose organizma ndërkombëtar akreditues të njohur nga Republika e Shqipërisë.

- Çertifikate e Sistemit te Menaxhimit te Sherbimit IT ISO IEC 20000-1:2011 ose ekuivalent

Argumentimi: ISO/IEC 20000-1:2011 ose ekuivalent është një standard ndërkombëtar për menaxhimin e shërbimeve të teknologjisë së informacionit (IT Service Management), i cili përcakton kërkesat për mënyrën se si një organizatë planifikon, ofron, operon dhe përmirëson vazhdimisht shërbimet IT. Ky standard përfshin procese të tilla si menaxhimi i incidenteve dhe kërkesave të përdoruesve, menaxhimi i ndryshimeve, menaxhimi i niveleve të shërbimit (SLA), monitorimi i performancës dhe përmirësimi i vazhdueshëm i cilësisë së shërbimit. Në rastin e shërbimit të email-it institucional, i cili kërkon funksionim të pandërprerë, reagim të shpejtë ndaj problemeve teknike dhe garantim të niveleve të përcaktuara të shërbimit, ky standard shërben si garanci që ofruesi i shërbimit e menaxhon platformën në mënyrë të organizuar, të

matshme dhe të kontrolluar, duke siguruar stabilitet, vazhdueshmëri dhe cilësi të lartë të shërbimit gjatë gjithë periudhës së kontratës.

Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, 79 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, të ndryshuar, nenin 44, të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, të ndryshuar, Autoriteti/enti kontraktor për të vërtetuar se mallrat/ shërbimet objekt prokurimi, i plotësojnë kërkesat e cilësisë, mund të kërkojë ofertuesve të paraqesin çertifikata të leshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizim kombëtar ose organizma ndërkombëtar akreditues të njohur nga Republika e Shqipërisë.

2.3.3 Operatori ekonomik, për realizimin me sukses të shërbimeve objekt të kontratës, duhet të disponojë personelin kryesor, të përbërë nga të paktën 1 (një) punonjës, sipas kërkesave të përcaktuara më poshtë:

- a) Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar për menaxhimin e shërbimeve IT (ITIL ose ekuivalente)

Për stafin e sipërcituar operatori ekonomik duhet të paraqesë:

- Certifikaten perkatese te kursit apo trajnimit
- Duhet te figuroje ne listepagesat e kompanise E-Sig per te pakten 3 muajt e fundit.

Kriteri konsiderohet i përmbushur me vetëdeklarimin sipas Formularit Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojces Nr. 10, të DST-ve dhe në zbatim të V.K.M – së Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, i ndryshuar, neni 26 “Formulari Përmbledhës i Vetëdeklarimit”, pika 6 “Përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së dokumenteve provuese”, si më sipër.

Argumentimi : Në bazë të pikës 4, të nenit të 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 40, pika 5/ c), të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë stafin, personelin e nevojshëm të kualifikuar për realizimin me sukses të kontratës.

Kërkesa për një punonjës të certifikuar për menaxhimin e shërbimeve IT (ITIL)/ekuivalent bazohet në nevojën për të administruar në mënyrë të vazhdueshme dhe të efektshme shërbimet IT, duke siguruar një nivel të lartë të cilësisë dhe funksionimit. Certifikimi ITIL/ekuivalent garanton që operatori ekonomik të ketë një qasje të strukturuar dhe të standardizuar në menaxhimin e proceseve të IT-së, gjë që redukton kohën e ndërprerjeve dhe përmirëson efikasitetin operacional. Ky rol është thelbësor për të siguruar që shërbimet IT të jenë të qëndrueshme dhe në përputhje me kërkesat teknike dhe operacionale të kontratës

2.3.4 Operatori ekonomik ofertues duhet të paraqesë autorizim nga prodhuesi ose marrëveshje bashkëpunimi me prodhuesin, ose autorizim distributori i autorizuar nga prodhuesi, i cili duhet të përfshijë shërbimin objekt prokurimi.

Argumentimi : Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 4, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” të ndryshuar dhe pikën 6, të nenit 40, të VKM

nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar. Kjo kërkesë është vendosur :

- Për të rritur sigurinë dhe bindjen e AK se ofertuesit janë të aftë të realizojnë kontratën në rast se shpallen fitues, për shkak të natyrës së veçantë të artikujve objekt prokurimi, si dhe për të garantuar AK se oferta teknike është e bazuar në produkte reale të identifikuar nga ofertuesit.

Ky kriter është në përpjesëtim me natyrën dhe përmasat e kontratës dhe lidhet drejtpërdrejtë me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë e OE ofertues për aftësitë teknike dhe i shërben autoritetit kontraktor për njohjen e mundësisë së ofertuesve për përmbushjen me sukses të kontratës. Me qëllim moskufizimin e konkurrencës

2.3.5 Operatori ekonomik ofertues duhet të paraqesë një deklaratë ku merr përsipër të gjitha Kërkesat Funksionale dhe Specifikimet Teknike të kërkuara nga AK.

Argumentim: Ky kriter është jo diskriminues është në përpjesëtim me natyrën dhe përmasat e kontratës dhe është përcaktuar në mënyrë që AK të ketë garanci që operatori ekonomik ofertues do t’i përgjigjet kërkesave të AK me qëllim realizimin me sukses të kontratës dhe në mbështetje të nenit 77, të Ligjit Nr. 162/2020, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe të pikës 6 të Nenit 41, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara. Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.

Njesia e Prokurimit:

Katerina Lekorgo

Klementina Musaka

Irisa Skëndo