



**Specifikimet Teknike për përmirësimin dhe mirëmbajtjen e
Sistemeve VCS Garex**

PËRMBAJTJA

| | |
|--|----|
| REGJISTRIMI I NDRYSHIMEVE TË DOKUMENTIT | 2 |
| PËRMBAJTJA | 43 |
| HYRJE | 54 |
| KONFIDENCIALITETI | 54 |
| 1. TË PËRGJITHËSHME | 65 |
| 1.1 GAMA E FURNIZIMIT..... | 65 |
| 2. KËRKESAT TEKNIKE PËR MIRËMBAJTJEN | 75 |
| 2.1. KËRKESA TË PËRGJITHËSHME PËR MIRËMBJATJEN | 76 |
| 2.2 SPECIFIKIME PER PJESE REZERVE | 87 |
| 2.3 SPECIFIKIME PER PERMIRESIMET | 87 |
| SHTOJCA A: LISTA E PAISJEVE DHE SHËRBIMEVE..... | 8 |

| | | | |
|-------------|-------------|-------------|-----------------|
| Code: | Valid From: | Edition:1.0 | Status:External |
| Page 4 of 9 | | | |

Hyrje

Sistemet VCS të produara nga kompania Garex eshte sistem operacional i cili përdoret në kontrollin e trafikut Ajror.

Sistemi VCS Garex shërben si sistemi kryesor për komunikimet zanore. Ky sistem i jep mundesine ATCO te komunikoje me Avionet ne hapsiren e shqiperise si dhe me qendrat fqinje per koordinime te ndryshme

Konfidentialiteti

I gjithë Informacioni i marrë nëpërmjet kësaj procedure është pronë e Albcontrol dhe ofertuesit nuk mund ta përdorin apo shpërndajnë tek të tretë përvecse për nevojat e përbushjes dhe plotësimit të ofertës së tyre.

Po kështu oferta e dorëzuar në Albcontrol do të trajtohet si konfidenciale dhe nuk do të shpërndahet tek të tretë jashtë Albcontrol-it.

| | | | |
|-------|-------------|-------------|-----------------|
| Code: | Valid From: | Edition:1.0 | Status:External |
|-------|-------------|-------------|-----------------|

1. Të Përgjithëshme

Mirëmbajtja e këtij sistemi në Albcontrol duhet të sigurojë vijueshmërinë e punës, rritjen e performancës së tij, ruajtjen e nivelit të SAFETY në Albcontrol dhe plotësimin e standardeve të ICAO-s. Kjo mirëmbajtje do të mbulojë pjesën software dhe hardware të këtij sistemi.

Bazuar në sa u përmenden më lart si dhe në rëndësinë e shërbimit të Albcontrol-it si kompani në këtë mirëmbajtje do të reflektohen hapat për sa më poshtë:

- 1 Suport teknik (Help Desk)
- 2 Shërbime riparimi
- 3 Kontroll dhe vlerësim i sistemeve
- 4 Furnizim TSP CWP per ATCO

1.1 Gama e Furnizimit

Ofertuesit do të ofrojnë shërbimet e mirëmbajtjes si vijon:

A- Sistemi VCS/VCR Garex

- 1- Suport Teknik 24/7
- 2- Vizitë në Albcontrol për kontroll të sistemit
- 3- Mirëmbajtje të programit (software)
- 4- Mirëmbajtje të paisjeve (hardware)
- 5- Furnizim CWP per ATCO
- 6- Furnizimi i serverit te VCMS, Virtual Machine apo zgjidhja e propozuar nga Indra. Vetem Serveri pa Ekran.

| | | | |
|-------|-------------|-------------|-----------------|
| Code: | Valid From: | Edition:1.0 | Status:External |
|-------|-------------|-------------|-----------------|

| 2. Kërkesat teknike për mirëmbajtjen | |
|---|---|
| 2.1. Kërkesa të përgjithëshme për mirëmbajtjen | |
| Nr i specifikimit | Specifikimi |
| 2.1.1 | Mirëmbajtja e ofruar Do Të mbulojë si pjesën e programit ashtu dhe atë të paisjeve të sistemeve. |
| 2.1.2 | Suporti teknik do te jetë 24/7 (help desk) per kete suport ofertuesi do te veje ne dispozicion te Albcontrol specialistët e firmës prodhuese INDRA për problemet ose difektet që mund të shfaqen gjatë periudhës së kontratës me metoda te ndryshme komunikimi duke perfshire Telefon, email, aplikime nderfaqesim Web per ngritje Ticket apo platformen e komunikimit qe ofron Indra. Kontraktori duhet te deklaroje personat e kontaktit specialiste te kompanise Indra , adresat e email , nr telefoni ne dispozicion dhe llogari hyrje ne nderfqen e suport web per te ngritur Ticket ne kohe reale me vlefshmeri per te gjithe periudhen e kontrates. |
| 2.1.3 | Mirembajtja nepermjet suportit teknik do te kryhet: 1- Nepermjet instrukSIONEVE qe do ti jepen stafit teknik te Albcontrol 2- Nepermjet lidhjes ne distance me sistemin nese eshte e aplikueshme. |
| 2.1.4 | Kontraktuesi do të kryejë një kontroll në vënd të sistemeve. Nga ky kontroll do të gjenerohet një raport për gjëndjen e sistemit dhe performancën e tij. Raporti i mbajtur do të firmoset nga të dy palët |
| 2.1.5 | Kontrolli i performances se sistemit 1- Do te kryhet nepermjet nje vizite ne Albcontrol nga personel i prodhuesit 2- Nga kontrolli do te gjenerohet nje raport per testet e kryera ne sistem si dhe problemet qe jane gjetur |
| 2.1.6 | Për cdo gjetje (problem) të dalë nga kontrolli i sistemit problem te cilat shkaktojne daljen e sistemit nga specifikimet kontraktuesi do të realizojë rregullimin e tij brënda periudhës së kontratës. |
| 2.1.7 | Metoda e riparimit te problemeve 1- Problemet e gjetura nga kontrolli i performances se sistemit do te zgjidhen brenda periudhes se kontrates 2- Problemet qe do te shfaqen gjate periudhes se mirembajtjes do te zgjidhen nepermjet suportit teknik 3- Te gjitha problemet qe do te riparohen do te jene probleme qe shkaktojne daljen e sistemit nga specifikimet e tij |
| 2.1.8 | Mirembajtja e programit vetem ne rastet kur problemi mund te zgjidhet nepermjet upgrade te software. |

| | | | |
|-------|-------------|-------------|-----------------|
| Code: | Valid From: | Edition:1.0 | Status:External |
|-------|-------------|-------------|-----------------|

| | |
|--|--|
| | <p>1- Per cdo problem ne program prodhuesi do ti jape Albcontrol software upgrade ose software patch te testuar</p> <p>2- Per cdo upgrade apo patch do te jape listen e problemeve qe jane riparuar.</p> |
|--|--|

2.2 Specifikime per pjese rezerve

| | |
|--------------|--------|
| 2.2.1 | 1- N/A |
| 2.2.2 | 1- N/A |

2.3 Specifikime per Permiresimet

| | |
|--------------|---|
| 2.3.1 | Permiresimi do pershije 8 (tete) poste pune te reja (CWP) ku hardware do te jetë versioni i fundit i pershtatshem/kompatibel per VCS egzistuese. Suport per integrimin ne VCS do te ofrohet nga Indra qofte nepermjet Help Desk apo gjate vizites ne site. |
| 2.3.2 | Pjeset Perberese te posteve te punes 1- Njesia e kontrollit e kompletuar 2- Touch panel perkates i postit te punes ngjyre 3- Frame i montimit 19"per ekrinan touch 4- Altoparlant me kontroll volumi ngjyre 5- Kabell i parafabrikuar me konektore RJ45 LEMO |
| 2.3.3 | Instalimi i software perkates per lidhjene e ketyre posteve te punes me VCS egzistuese GAREX |
| 2.3.4 | Te gjitha pjeset HW te furnizuara qofte si pjese rezerve apo upgrade do te kene nje garanci nga prodhuesi minimumi prej 12muajsh. |

Shtojca A: Lista e paisjeve dhe shërbimeve

| | | | |
|-------|-------------|-------------|-----------------|
| Code: | Valid From: | Edition:1.0 | Status:External |
|-------|-------------|-------------|-----------------|

| Nr. | Pershkrimi pjeseve/sherbimeve | Njesia | Sasia | Koha e kryerjes |
|----------|--|--------|-------|-----------------|
| A | Mirembajtja e sistemit VCS/VCR Garex | | | |
| 1 | Suport teknik 24/7 hardware dhe software | vit | 1 | |
| 2 | Kontroll i performances se sistemit | cope | 1 | |
| 3 | Poste Pune per kontrollore te kompletuara me te gjithe akzesoret e nevojshem(CWP) Modeli i Ri i prodhuar nga Indra. | cope | 8 | |
| 4 | Furnizim Server VCMS per monitorim , konfigurim te VCS. | Cope | 1 | |