

PROCESVERBAL – TIPI I KONTRATËS – SHËRBIME

PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE KRITEREVE PËR KUALIFIKIM

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

- **Objekti i procedurës:** “Mirëmbajtja vjetore e aplikacionit *Integrated Web Briefing* dhe trajnimi i stafit”
- **Kodi përkatës në fjalorin e përbashkët të prokurimit (cpv):** 98341110-9 Shërbime mirëmbajtjeje, 79998000-6 Shërbime trajnimi
- **Vlera e fondit limit:** 10 000 000 (dhjetë milion) lekë pa tvsh.

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor Albcontrol sha ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

I. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

- a. Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;
- b. Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 9

Argumentimi: kriteret e mesiperme janë vendosur në përputhje me Nenin 82 “Formulari përmbledhës i vetëdeklarimit” dhe Neni 83 “Sigurimi i ofertës”, të Ligjit Nr.162/2020 “Për Prokurimin Publik” i ndryshuar si dhe në mbështetje të nenit 30, pika 1, të VKM-së Nr.285, datë 19.5.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, i ndryshuar: citojme Neni 83 i LPP “Autoriteti kontraktor duhet të kërkojë paraqitjen e sigurimit të ofertës nga ofertuesit në të gjitha llojet e procedurave të prokurimit, me përjashtim të procedurave të prokurimit me vlerë të vogël”, Neni 82, i LPP “1. Bashkë me dorezimin e kërkesave për pjesëmarrje ose të ofertave, autoritetet ose entet kontraktore pranojnë si prove paraprake në vend të disa vertetimeve të leshuara nga autoritetet publike ose pale të treta, formularin përmbledhës të vetëdeklarimit, sipas parashikimeve të këtij ligji. Përmbajtja e këtij formulari përcaktohet në rregullat e prokurimit publik”.

2. Ofertuesi duhet të paraqesë:

2.1. Kapacitetin profesional të operatorëve ekonomikë:

Për të vërtetuar që ka kapacitete njerëzore profesionale të mjaftueshme për realizimin në kohë dhe sipas specifikimeve teknike të projektit, operatori ekonomik duhet të vertetojë se ka të punësuar në stafin e tij minimumi 6 persona për 3 (tre) muajt e fundit nga data e fillimit të kësaj procedure, ku ndërto të figurojnë:

- Inxhinier Elektronik 1 (një)
- Inxhinier Teknologji Informacioni 1 (një)

Për secilin prej pjestarëve të stafit teknik ofertuesi duhet të paraqesë diplomat përkatëse, si dhe të figurojnë në listepagesat e shoqërise për periudhen e lartpërmendur

Argumentimi: *Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 "Për prokurimin publik" i ndryshuar dhe nenit 44 të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik" i ndryshuar. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të provojnë përshtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale, kapacitetet teknike dhe profesionale objekt kontrate*

2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1 Vërtetim të lëshuar nga administrata tatimore, ku xhiroja vjetore për 3 vitet e fundit financiare (2019-2020-2021), ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 40% e vlerës së fondit limit

2.2.2 Bilancet e viteve (2019-2020-2021) miratuar nga organet perkatese shtetore. Kjo kërkesë konsiderohet e përmbushur nëse në dy bilance të njëpasnjëshme, nuk ka raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit

Argumentimi: *Kjo vlerë për xhiron vjetore është kërkuar pasi vlera e parashikuar e kontratës, është ndërmjet kufirit të lartë dhe të ulët monetar. Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 3, të LPP, dhe nenit 55, pika 4/b, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e rregullave të prokurimit publik", i ndryshuar, si dhe në legjislacionin e fushës në fuqi, përkatësisht në Ligjin nr. 8438, datë 28.12.1998 "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, VKM nr. 922 datë 29.12.2014 "Për deklarimin e detyrueshëm të deklaratave tatimore dhe të dokumenteve të tjera tatimore, vetëm nëpërmjet forms elektronike", si dhe në Udhëzimin e Ministrit të Financave nr.5, datë 30.01.2006, "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar*

2.3 Kapaciteti teknik:

2.3.1 Operatori ekonomik duhet të paraqesë kontrata ku të ketë realizuar shërbime të ngjashme, në një vlerë sa 20 % e fondit limit që prokurohet, të realizura gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës.

Për përvoja të mëparshme të realizuar me sektorin publik, autoriteti kontraktor kërkon si dëshmi vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës dhe fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

Në rastin e përvojës së mëparshme të realizuar me sektorin privat, si dëshmi pranohen vetëm fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara

Argumentimi: *Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 "Për prokurimin publik", i ndryshuar dhe nenit 55, pika 4/b, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik", i ndryshuar. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën që AK kërkon të realizojë, prandaj është kërkuar përvojë e ngjashme të jenë në vlerën jo më e madhe se 20%*

të vlerës së përlllogaritur të kontratës, që prokurohet dhe që është realizuar gjatë tri viteve të fundit, nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës.

2.3.2 Operatori ekonomik duhet të paraqesë certifikatat që vërtetojnë përputhshmërinë me standardet:

- **ISO 9001:2015**, Sistemi i Menaxhimit të Cilësisë *ose ekuivalent* e cila duhet të jetë në të njëjtën fushë me kategorinë dhe specifikën e shërbimeve që prokurohen dhe të jetë brenda kohës së vlefshmerise.

- **ISO 20001: 2018**, Menaxhimin e shërbimit IT *ose ekuivalent* e cila duhet të jetë në të njëjtën fushë me kategorinë dhe specifikën e shërbimeve që prokurohen dhe të jetë brenda kohës së vlefshmerise.

- **ISO/ IEC 27001-2013**, Sistemi i Menaxhimit të Sigurisë Informatike *ose ekuivalent* e cila duhet të jetë në të njëjtën fushë me kategorinë dhe specifikën e shërbimeve që prokurohen dhe të jetë brenda kohës së vlefshmerise.

Certifikatat duhet të jetë e vlefshme dhe e lëshuar nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtare akreditues, të njohur nga RSH, ose ekuivalente me to.

***Argumentimi:** Ky kriter u vendosën në përputhje me parashikimin e nenit 36 dhe nenit 77, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, i ndryshuar si dhe nenit 44, të VKM-se Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, i ndryshuar. Autoriteti/enti kontraktor, për të vërtetuar se punët, mallrat ose shërbimet, objekt prokurimi, i plotësojnë kërkesat e cilësisë, mund t’u kërkojë ofertuesve të paraqesin certifikata të lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë, vetëm nëse ato janë të argumentuara dhe të lidhura ngushtësisht dhe në mënyrë të drejtpërdrejtë me objektin e prokurimit.*

Sqarojmë se Albcontrol sha, operon në një fushë që është shumë specifike “Navigimi Ajror”, sipas rregullores Europiane 1035/2011 dhe të audituar nga ana e Agjensisë Europiane të Sigurisë së aviacionit (EASA) çdo dy vjet, ndërkohe sistemet me të cilët operon duhet të jenë komptibël me kërkesat e rregullatorëve ndërkombëtarë të Aviacionit Civil sipas Rregullores së Komisionit European EC 552/2004 si dhe kërkesave të tjera që kanë të bëjnë me sigurinë dhe përputhshmërinë me rregulloret si dhe me sistemet e tjera që janë operative.

Kërkesa për certifikime sipas standardeve ISO janë ne vetvete një garanci me teper për suksesin e projektit dhe ne lidhje me cilesine e produktit dhe shërbimeve.

2.3.3. Operatori Ekonomik, duhet të paraqesë autorizim prodhuesi nga prodhuesi ose nga distributorët e autorizuar, apo të tjerë lejuar/certifikuar/autorizuar nga prodhuesi për Integrated Web Briefing. Autorizimi duhet të përmbajë të dhëna të plota të prodhuesit si: Telefon, fax, e-mail, website, gjithashtu AK ka të drejtë për të vërtetuar dhe provuar saktësinë e të dhënave të Autorizimit të Prodhuesit.

Ndërsa operatori ekonomik fitues duhet të dorëzojë pranë AK, përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, të gjithë dokumentacionin provues të kërkuar si më sipër.

***Argumentimi:** Në bazë të pikës 4, të nenit 77 të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, i ndryshuar dhe pikën 6, të nenit 40, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, i ndryshuar me anë të këtij kriteri AK gjykon se autorizimi i prodhuesit ose distributorit të autorizuar është një dokument i rëndësishëm, pasi përveç se tregon origjinën e mallrave që kërkohen në procedurë, garanton se ofertuesi është i autorizuar për ofrimin tek AK të këtyre mallrave. Kjo garanci lidhet njëkohësisht edhe me treguesit cilësorë të mallrave që kërkohen të blihen e që janë prodhuar në përputhje me standardet. Kjo kërkesë i shërben autoritetit kontraktor për njohjen e mundësisë së OE-se për përmbushjen me sukses të kontratës.*

Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara.

Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.

II. Argumentimi i specifikimeve teknike

Përshkrimi i Specifikimeve Teknike të shërbimeve objekt i prokurimit, duhet të përshkruhen sa më saktë dhe plotësisht, për sa të jetë e mundur, duke krijuar kushte për konkurrencë të paanshme dhe të hapur midis të gjithë kandidatëve dhe ofertuesve. Specifikimet teknike, me përjashtim të rasteve plotësisht të justifikuara, duhet të hartohen në mënyrë të tillë që të marrin parasysh kriteret e aksesit për personat me aftësi të kufizuara ose projektimin për të gjithë përdoruesit, siç kërkohet nga ligji në fuqi.

SHËNIM: Në Specifikimet Teknike, nuk duhet të përshkruhet asnjë markë specifike prodhimi ose burim ose proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një Operator specifik Ekonomik ose ndonjë markë tregtare, patentë, tip ose origjinë ose prodhim specifik, për të favorizuar ose eliminuar ndërmarrje ose produkte të caktuara. Një gjë e tillë lejohet vetëm në raste të jashtëzakonshme kur nuk ekziston një mënyrë e mjaftueshme, e saktë ose e kuptueshme për të përshkruar objektin e Kontratës. Referencat e tilla duhet të shoqërohen me fjalët "ose ekuivalent".

Mirëmbajtja vjetore e Sistemit Integrated Web Briefing dhe trajnimi i stafit

1. Referencat

Dokumenti është përpiluar duke përdorur si referenca edicionet e përditësuara të dokumentave të mëposhtëme:

Aneksi 15 i ICAOs

ICAO doc AIM 10066

ICAO Doc 4444

EUROCONTROL Integrated Initial Flight Plan Processing System (IFPS) manual

AIP Albania GEN 3.1.5, ENR 1.10, 1.2.14; 1.3.2.4; 3.4.

AIS Operations Manual

2. Përshkrimi i përgjithshëm

Albcontrol sh.a. është përgjegjës për ofrimin e shërbimeve të navigimit ajror në hapsirën ajrore të Republikës së Shqipërisë. Ndër shërbimet e ofruara nga Albcontrol është edhe Shërbimi i Informacionit Aeronautik që siguron të dhënat dhe informacionin aeronautik të nevojshme për sigurinë, rregullsinë dhe efikasitetin e lundrimit ajror në një formë të përshtatshme për të përmbushur kërkesat operacionale të ATM si dhe të operatorëve ajrorë.

Një ndër funksionet e Shërbimit të Informacionit Aeronautik është edhe pranimi, verifikimi, procesimi, transmetimi e planeve të fluturimit dhe mesazheve shoqëruese të tyre, ofrimi i informacionit aeronautik dhe i buletineve të parafluturimit për operatorët ajrorë. Për këtë qëllim Albcontrol ka në përdorim një sistem kompjuterik i emërtuar Integrated Web Briefing (IWB), për të cilin është i nevojshëm prokurimi i shërbimit të mirëmbajtjes vjetore që konsiston në sigurimin e suportit teknik në rast problemesh, përditësimin e moduleve të tij në versionet më të

fundit sipas kërkesave teknike dhe të operimit si dhe trajnimin e stafit përkatës teknik dhe operacional. Sistemi bazohet në platformë WEB, i hostuar në Windows Server OS dhe Linux OS. Teknologjia e përdorur për krijimin e aplikacioneve është PHP, Javascript, IIS Web Servers, .NET, MySql Server.

Sistemi përmbush kërkesat e ICAO Doc 4444 dhe EUROCONTROL (IFPS) për planet e fluturimit dhe mesazhet shoqëruese të tyre. Sistemi mundëson marrjen e NOTAM-eve dhe mesazheve Meteorologjike për hapsirën ajrore shqiptare TAF dhe METAR. Gjithashtu sistemi proceson të dhënat aeronautike në formatin AIXM dhe mundëson paraqitjen vizuale të tyre. Termi "Ofertues" në këtë dokument i referohet kandidatëve që do të marrin pjesë në tender që do të ofrojnë shërbimet sipas specifikimeve, dhe termi "Blerës" i referohet ALBCONTROL.

3. Specifikimet për përmbushjen e kërkesave operationale dhe teknike

Ofertuesi duhet të deklarojë përmbushjen e të gjitha kërkesave të specifikimeve teknike të "Blerësit" në një tabelë pajtueshmërie.

Ofertuesi duhet të përshkruajë në mënyrë të detajuar shërbimin e mirëmbajtjes për komponentët e sistemit për 12 muaj nga momenti i nënshkrimit të kontratës.

Shërbimi i mirëmbajtjes duhet të përfshijë kontrolle periodike të sistemit, si dhe perpilimin e raporteve përkatëse, gjashtë-mujore dhe vjetore të cilat do të japin një përshkrim të përgjithshëm të performancës dhe gjëndjes së tij.

Nëse konstatohet që sistemi IWB nuk është i përditësuar tërësisht ose pjesërisht Ofertuesi duhet të përditësojë sistemin në versionin më të fundit të vlefshëm.

Për çdo përditësim të planifikuar të sistemit ose instalim të një versioni të ri Ofertuesi duhet të njoftojë minimumi 1 muaj përpara datës së implemetimit shoqëruar me të gjithë dokumentacionin përkatës, manuale operimi dhe instruksione.

Në rast se këto ndryshime kanë efekt në ndërfaqen e përdoruesit nga ana e Ofertuesit duhet të bëhet familjarizimi i stafit të operimit me ndryshimet e reja nëpërmjet trajnimit përkatës përpara futjes në operim të ndryshimeve.

Në rastin e instalimit të një versioni më të avancuar të sistemit Ofertuesi duhet të paraqesë një plan të sistemit, ku tregohet logjika e operimit të sistemit dhe ndërveprimi midis komponentëve të tij, në rast se ka ndryshime nga versioni aktual.

Çdo version i ri i instaluar duhet të garantojë përmirësim të funksionaliteteve ekzistuese të sistemit dhe mundësisht shtimin e funksionaliteteve të reja.

Pas instalimit duhet të kryhet testi i pranimit. Blerësi do të kryejë vlerësimin i sigurisë së operimit (Safety Assessment) para hyrjes në operim.

Gjate testeve, Blerësi rezervon të drejtën të propozojë ndryshime në sistem në formë, shfaqje dhe llogjikën e operimit të sistemit.

Në rast të implementimit të ndryshimeve në sistem Ofertuesi duhet të sigurojë një plan të detajuar implementimi që të përfshijë elementët e mëposhtëm:

Të gjitha punët/detyrat dhe aktivitetet për implementimin e tij;

Datat e implementimit dhe sasitë e ditëve për çdo punë ose aktivitet;

Burimet e kërkuara (të Ofertuesit dhe të Blerësit).

Trajnimit/familjarizimi i stafit përkatës me ndryshimet e implementuara.

Ofertuesi duhet të dorëzojë një kopje elektronike të plotë të komponentëve të sistemit në media të përshtatshme elektronike që të jenë të përshtatshme për transferimin dhe ruajtjen e tyre për ri-instalim në rast dëmtimi të versionit të instaluar për shkak të korrupsionit të paketës software apo hardware. Ofertuesi duhet të specifikojë mënyrën e dorëzimit.

Ofertuesi duhet të sigurojë një ndërfaqe ku të dhënat dhe informacioni aeronautik të përditesohen nga ana e stafit të AIS-it. Sistemi duhet të mundësojë ngarkimin e të dhënave aeronautike në formate të ndryshme si AIXM 4.5, AIXM 5.1, CSV, etj.

Sistemi duhet të jetë kompatibël me versionet më të fundit të web browsers më të njohur në treg si Edge, Firefox, Chrome, etj.

Në rast se raportohet nga blerësi që sistemi shfaq probleme kompatibiliteti me browserat Ofertuesi në varësi të klasifikimit të defektit duhet ta riparojë atë brenda një periudhe kohore siç përcaktohet në këtë dokument.

Stafi përgjegjës i Blerësit duhet të ketë akses të plotë në faqen e internetit të AIS për krijimin e faqeve, përditësimin dhe fshirjen e tyre (si p.sh. të ketë mundësi të integrojë në faqen aktuale të internetit, faqen e publikimit të AIP dhe setet e të dhënave aeronautike). Ky akses duhet të sigurohet edhe nëse ka përfunduar afati i kontratës së mirëmbajtjes.

Gjithashtu Ofertuesi duhet të bëjë funksionale lidhjen e IWBS me AFTN.

Ofertuesi duhet të realizojë lidhjen teknike për marrjen e informacioneve meteorologjike (MET) për hapsirën ajrore të Republikës së Shqipërisë (Tirana FIR) që të përfshihen në buletinet e parafluturimit.

Ofertuesi duhet të kryejë kontrollin e vazhdueshëm të sistemit në bashkëpunim me stafin përgjegjës të Blerësit. Në raste kur shihet e arsyeshme qoftë nga Ofertuesi ose nga Blerësi mund të kryhen kontrole të planifikuara paraprakisht.

Kontrollet e planifikuara do të përfshijnë veprimet e mëposhtme:

Kontrolli i integritetit të bazës së të dhënave.

Kontrolli i cilësisë së të dhënave dhe paraqitja e tyre vizuale.

Kontrolli i strukturës së direktorive.

Inspektimi i mjedisit operacional dhe testues.

Kontrolli i të gjithë komponentëve të sistemit përfshirë SW të paleve të treta si Sistemet e Operimit, ose programe të tjerë në përdorim.

Analizimi i Log files.

Në fund të kontrollit të planifikuar Ofertuesi duhet të përpilojë një raport përmbledhës mbi rezultatet e kontrollit dhe për masat që duhen marrë për të bërë përmirësimet e nevojshme nëse nga kontrolli rezulton që është e nevojshme diçka e tillë.

Ofertuesi duhet të ndërmarrë veprime për të zgjidhur të gjitha problemet që mund të zbulohen gjatë Penetration Testing të kryer nga Albcontrol si dhe nga informacionet që publikohen nga prodhuesit e komponentëve të sistemit mbi problemet që mund të shfaqen gjatë përdorimit dhe që mund të kompromentojnë sigurinë e sistemit.

Ofertuesi duhet të ofrojë formë të dytë autentikimi për mbrojtje nga sulmet kibernetike. Forma e dyfishtë e autentikimit mund të realizohet nëpërmjet verifikimit të përdoruesit me konfirmim kodi të posaçëm të dërguar me email ose sms.

Në rast kur implementohet një version i ri i sistemit Ofertuesi duhet të paraqesë Cyber Security Declaration, EC Declaration of Conformity dhe Declaration of SWAL conformity.

Shërbimet web të sistemit të implementuara në pjesën publike (të aksesueshme nëpërmjet internetit) duhet të jenë koduar në mënyrë të sigurtë për t'u mbrojtur nga sulmet kibernetike duke respektuar "OWASP Top 10" si më poshtë:

A01:2021-Broken Access Control.

A02:2021-Cryptographic Failures.

A03:2021-Injection.

A04:2021-Insecure Design.

- A05:2021-Security Misconfiguration.
- A06:2021-Vulnerable and Outdated Components.
- A07:2021-Identification and Authentication Failures.
- A08:2021-Software and Data Integrity Failures.
- A09:2021-Security Logging and Monitoring Failures.
- A10:2021-Server-Side Request Forgery.

Ofertuesi duhet të bëjë përmirësimin e pajisjeve hardware kur lind e nevojshme për shkak të ndryshimit të kërkesave të komponentëve të sistemit për të ruajtur performancën e tij. Çdo ndryshim i kryer në pajisjet Hardware dhe Network duhet të dërgohet tek Blerësi në format elektronik dhe letër për aprovim. Pas aprovimit nga të dy palët do të nisë faza e implementimit. Dokumentacioni duhet të përmbajë çdo ndryshim që pësojnë pajisjet apo rrjeti ekzistues.

Blerësi rezervon të drejtën e përcaktimit të vendit ku do të vendosen pajisjet në ambjentet e tij. Përpara futjes në operim të një versioni të ri të sistemit IWB, softwarëve mbështetës ose të pajisjeve të reja hardware, ato duhet të jenë plotësisht të testuara me dokumentacionin përkatës përfshirë raportin e vlerësimit të sigurisë operacionale nga Blerësi.

Në rast të implementimit të ndryshimeve të reja të pajisjeve hardware ato duhet të jenë të tilla që pjesët rezervë dhe njësitë e zëvendësueshme të ndërrohen dhe montohen lehtësisht.

Çdo përmirësim i pajisjeve hardware duhet të jetë kompatibël me AC 220V. Të gjitha pajisjet duhet të jenë të mbrojtur nga tensioni i lartë dhe duhet të jenë të tokëzuara në mënyrë të përshtatshme.

Ofertuesi duhet të përshkruajë një plan rikthimi në gjëndje pune të detajuar në rastet e problemeve teknike.

Klasifikimi i defekteve të sistemit që mund të konstatohen gjatë periudhës së mirëmbajtjes është si më poshtë:

Kritik	Defekti shkakton daljen jashtë funksionit të sistemit dhe ndërprerjen e plotë të shërbimit ndaj përdoruesve.
Madhor	Defekti shkakton mosfunksionimin e plotë të sistemit dhe ndërprerjen e pjesshme të shërbimit ndaj përdoruesve. Shërbimi mund të ofrohet në mënyra të tjera alternative.
I Vogël	Defekti nuk shkakton daljen jashtë funksionit të sistemit dhe është i mundur ofrimi i shërbimit ndaj përdoruesve.

Koha e përgjigjes për kthimin në gjëndje pune sipas tipit të defektit të ndodhur:

Tipi i defektit Koha e Përgjigjes

Kritik	< 1 orë
Madhor	< 5 orë
I Vogël	< 2 ditë

Ofertuesi duhet sigurojë suport 24/7 dhe koha e përgjigjes të jetë në përputhje me tabelën e mësipërme.

Koha e përgjigjes do të fillojë pas marrjes së raportit të defektit nga Ofertuesi dhe pasi aksesit në distancë të jetë mundësuar nga Blerësi.

Në raste të ndërprerjes së shërbimit, nga Ofertuesi duhet të sigurohet funksionaliteti që në faqen e internetit të shfaqet një mesazh, i cili u tregon përdoruesve që sistemi është në mirëmbajtje ose jashtë funksionit.

Zgjidhja nëpërmjet aksesit në distancë do të jetë subjekt i pëlqimit paraprak të Blerësit.

Pas rikthimit të sistemit në gjendje optimale duhet të përpilohet një raport i detajuar për natyrën, shkaqet e ndodhjes dhe masat e nevojshme për mospërsëritjen e të njëjtit problem në të ardhmen.

Raporti duhet të miratohet nga të dy palët.

Ofertuesi duhet të paraqesë një plan të ku të përshkruhen të gjitha afatet kohore për aktivitetet kryesore të mirëmbajtjes.

4. Trajnimi i stafit përkatës

Ofertuesi duhet të paraqesë paketën e trajnimit për stafin teknik përgjegjës për mirëmbajtjen e sistemit (COM, SMC dhe IT) dhe stafin operacional (ARO dhe Sektori i Publikimeve). Trajnimi duhet të kryhet në ambjentet e Blerësit në grupe të veçanta.

Trajnimi duhet të zhvillohet në gjuhën Angleze.

Trajnimi i stafit operacional duhet të përfshijë rifreskimin e njohurive për operimin e IWBS, për marrjen, procesimin e planeve dhe mesazheve shoqëruese të tyre, krijimin e buletineve të parafluturimit si dhe për funksionalitet të tjera të sistemit të nevojshme për kryerjen e detyrave funksionale. Trajnimi i stafit të Sektorit të Publikimeve duhet të përfshijë përditësimin e të dhënave dhe të informacionit aeronautik në IWB. Trajnimi i stafit teknik për mirëmbajtjen e sistemit nga ana teknike duhet të përfshijë njohjen, instalimin, konfigurimin dhe riparimin e komponentëve të tij.

Gjithashtu Ofertuesi duhet të japë detaje për infrastrukturën e nevojshme për zhvillimin e trajnimit për çdo pjesëmarrës.

Ofertuesi duhet të paraqesë të gjitha detajet mbi përmbytjen e trajnimit të stafit teknik dhe operacional si dhe shtrirjen kohore të tij.

Në përfundim të kursit të trajnimit pjesëmarrësit duhet pajisen me certifikatën përkatëse.

Certifikata duhet të ketë të shënuar datën e lëshimit të saj. Një kopje e kësaj certifikate duhet të dërgohet ALBCONTROL sh.a.

Trajnimi duhet të kryhet përpara futjes në operim të versionit më të fundit .

5. Garancia

Ofertuesi duhet të sigurojë një garanci prej 12 mujash për sistemin IWB subjekt i kontratës së mirëmbajtjes, periudhë e cila fillon nga momenti i nënshkrimit të kontratës.

Pas përfundimit të periudhës të kontratës së mirëmbajtjes Ofertuesi duhet të sigurohet që sistemi duke përfshirë të gjithë komponentët e tij përbërës është në gjendje funksionale në versionin e fundit të përditësuar. Sistemi duhet të jetë në gjendje që të përditësohen të dhënat dhe informacionet aeronautike (AIP, NOTAM, MET, SDO/SDD AIXM 4.5, 5.1, etj.).

6. Dokumentacioni

Dokumentacioni mbi sistemin IWB duhet të ofrohet në gjuhën angleze me grafike dhe diagrame. Dokumentacioni duhet të sigurohet në format letër ose elektronik.

Dokumentacioni duhet të përfshijë manualët e instalimit, manualët e përdorimit, manualët e mirëmbajtjes, skemën logjike të funksionimit të sistemit duke përfshirë të gjithë komponentët përbërës të tij dhe çdo dokument tjetër të nevojshëm.