

SPECIFIKIMET TEKNIKE

Nr	Përshkrimi i Shërbimeve	Periudha	Perfundimi	Prodhuesi	Serial Number	Part number ipajisjes	Lloji I licenses (PartNo.)	Lloji I suportit: Numer Kontrate suport aktiv nga prodhuesi	Lloji I licenses (PartNo.)	Date Aktivizimi	Lloji I suportit: Part number I suportit te	Date Aktivizimi
1	LIC-CUCM-USR-A Unified Communications manager Enhanced Single User-Under1K ose ekuivalent	1 vit	Tetor2024	Cisco	Instance number: 5368281367	N/A	LIC-CUCM-12X-ENH	CON-ECMU-LICCUCHMECMU-SWSS Contract number:202008662	LIC-CUCM-12X-ENH	Momenti perfundimit suportit aktual	CON-ECMU-LICCUCHMECMU-SWSS Contract number: 202008662	1 vit nga perfundimi
2	Main Saver (Maintenance, Inventory, Purchasing, Barcode Support, Dispatcher/Shop) ose ekuivalent	1 vit	Tetor2024	MainSaver	N/A	N/A	MainSaver (Maintenance, Inventory, Purchasing, Barcode Support, Dispatcher/Shop)	Suport nga prodhuesi	N/A	Momenti perfundimit suportit aktual	Rinovim suportit	1 vit nga perfundimi
3	Oracle JDE (Financial; Technology; Inventory; SelfService; Procurement; Sales Order) ose ekuivalent	1 vit	Tetor2024	Oracle	N/A	N/A	JDEdwards Enterprise One (Contract and Service Billing, Tools and Infrastructure, Customer Self Service, Financials, Inventory Management, Procurement and Subcontract Management, Sales, Order	Oracle Technology Foundation for JD Edwards Enterprise One-Application User Perpetual 19058758	N/A	Momenti perfundimit suportit aktual	Rinovim suportit	1 vit nga perfundimi
4	Skidata Parking logic (Large number of area, Including license for UHF and External Cards) ose ekuivalent	1 vit	Gusht2024	Skidata AG	N/A	N/A	Skidata Parking.LogicV12	Suport nga prodhuesi	N/A	Momenti perfundimit suportit aktual	Rinovim suportit	1 vit nga perfundimi
5	Zucchetti Atlas Server including addon ose ekuivalent	1 vit	Gusht2024	Zucchetti	N/A	N/A	XATLAS-SW-13.32 XATLAS-OM-220XATLAS-OM-38XATLAS-UN-09	Suport nga prodhuesi Contract nr:190312	N/A	Momenti perfundimit suportit aktual	Rinovim suportit	1 vit nga perfundimi
6	Kofax Capture Standard Eddition (100,000Pages) ose ekuivalent	1 vit	Maj2024	KofaxAustraliaGmbH	N/A	N/A	EE#P220001UEE#CBACKUP SWEE#P220100K	Suport nga prodhuesi Contract nr:528015	N/A	Momenti perfundimit suportit aktual	Rinovim suportit	1 vit nga perfundimi
7	Omnidoc Enterprise Service 5 Users (arkive) ose ekuivalent	1 vit	Maj2024	New Gen	N/A	N/A	ODATS15001 ODATS15013 ODATS15037	Suport nga prodhuesi	N/A	Momenti perfundimit suportit aktual	Rinovim suportit	1 vit nga perfundimi
8	Zucchetti People Time Management PTM ose ekuivalent	1 vit	Gusht2024	Zucchetti	N/A	N/A	People Time Management License	Suport nga prodhuesi Contract nr:190312	N/A	Momenti perfundimit suportit aktual	Rinovim suportit	1 vit nga perfundimi
9	Back Up-Site Disaster recover System-Sherbin per akomodim te pajisjeve TIK te APD-se ne nje distance 50km nga APD per sistemin backup te data dhe service disaster backup recovery center, sebashku me sigurimin e lidhjes se internetit datacenter-in e APD-se me bande min 10MGByte	1 vit	Prill 2024	Vodaone	N/A	N/A	N/A	24x7	N/A	Momenti perfundimit suportit aktual	Rinovim suportit	1 vit nga perfundimi
10	Sherbin Infrastructure cloud dhe hostimi per sistemin e raportimit dhe analizes Oracle Analytics Business Intelligence	1 vit	Korrik 2024	Oracle	N/A	N/A	Oracle BI	Suport nga prodhuesi	N/A	Momenti perfundimit suportit aktual	Rinovim suportit	1 vit nga perfundimi

Përshkrimi i kërkesave të zbatimit të shërbimeve në lidhje me to:

- **Suportet e kerkuara per programet apo pajisjet kerkohej te jete direkt nga prodhuesi ose nje shoqeri e autorizuar prej tij per dhenien e sherbimit te suportit dhe te garancise. Suportet duhet te ofrojne minimalisht sherbimet e meposhtme:**
 - **Perditesim pa pagese te versioneve te licensave aktuale;**
 - **Zevendesim flash te pjeseve ose te pajisjeve ne raste te demtimeve (ne perputhje me termat standarde te prodhuesit);**
 - **Perditesime te vazhdueshme per bug apo probleme te evidentuara ne paketen software;**
 - **Pike kontakti (ne portalin e prodhuesit apo ne nje adrese email per suportet) per kontaktimin ne raste problemesh ne operimin e programeve apo te pajisjeve;**
 - **Sherbimi Hosting aktualisht ndodhet ne kompanine Vodafone. Specifikimet dhe kerkesat lidhur me ofrimin e ketij sherbimi gjenden ne dokumentin bashkelidhur kesaj procedure me emertimin (në vijim).**

Specifikimet teknike per DataCenter backup

Autoriteti Portual Durres ka realizuar ne vitin 2015 projektin per hostimin e datacenter backup ne nje datacenter te jashtem ne Elbasan te hostuar nga Abcom. Kontrata aktuale e suportit eshte ne perfundim dhe aktualisht Autoritetit Portual – kerkon kontraktimin e sherbimit te datacenter hosting edhe per nje periudhe 1 vjecare.

Per kete sherbim hostimi ne distance, kerkohej qe operatoret ekonomik te plotesojne minimalisht kushtet si me poshte:

Te pergjithshme	APD e perdor sherbimin e Hosting prane kompanise Vodafone si nje site back up. Ne kete site jane instaluar pajisje qe sherbejne per krijimin e site back up. Per nevojat e ketij sherbimi, perfshihet marrja me qera e 7 njesive rack-u brenda ketij data center si dhe marrja prej te njejtit ofrues sherbimi, te sherbimit data te lidhjes me zyrat qendrore si dhe sherbimin e Internetit.
Sherbimi I hapësirës në Data Center (Co-Location)	Duhet te vihen ne dispozicion 7 njesi rack

	<p>Do te furnizohen me energji 2 servera te specifikuar ne kete projekt, pajisja firewall per site backup, nje Switch Layer 3 si dhe pajisja Storage</p> <p>Kerkesat per kushtet e data center:</p> <p>Per te evituar reziqet, data center dytesore duhet te jete ne nje distance ajrore te pakten 50km; ndersa per te lehtesuar mirembajtjen e sistemeve dytesore, ajo kerkohet te jete ne nje distance rrugore jo me te larget se 100 km nga zyrat qendrore (Porti i Durresit).</p> <p>Njesi monitorimi 24/7 Sistem monitorimi te infrastruktures Sistem UPS redundant Sistem gjeneratoresh redundante Sistemi besueshem ftohjeje dhe ajrimi Sistem per monitorimin e temperatures dhe lageshtise Sistem per shuarjen e zjarrit Sistem vezhgimi dhe kundra vjedhjeve Lidhje redundante te rrjetit Nje ambient te vecante per realizimin e lidhjeve per klientet</p>
<p>Kerkesat per sherbimin WAN</p>	<p>Per qellimin e lidhjes site-to-site midis sitit ne zyrat qendrore dhe atij backup, do te jete e nevojshme qe nga i njejti ofrues sherbimi te merret edhe sherbimi I lidhjes WAN me keto parametra:</p> <p>Lidhje e dedikuar ne Layer 2 midis dy siteve me nje shpejtesi 10Mbps Lidhja do te realizohet ne nje rrjet te dedikuar/izoluar Infrastruktura e sherbimit duhet te lejoje perdorimin e lire nga ana klientit te adresimeve IP dhe VLAN-eve private sipas nevojave</p>
<p>Kerkesat per sherbimin WAN</p>	<p>Per qellimin e lidhjes ne Internet te infrastruktures back up, ofruesi i sherbimit duhet te mundesoje gjithashtu sherbimin e lidhjes ne Internet me keto parametra:</p> <p>Lidhje e dedikuar me parametra 4 Mbps / 1Mbps (download/upload), CIR 30% IP publike e dedikuar Rrjeti nga ku do te merret sherbimi duhet te jete i lidhur direkt ne backbone nderkombetare me lidhje te shumefishta aleternative</p>

Kohe zgjatja	Sherbimet e mesiperme do te ofrohen per nje periudhe 1 vjecare
Mirembajtja dhe suporti	Ofertuesi kerkohet gjithashtu te mirembaje dhe suportoje infrastrukturen e site backup pergjate kohezgjatjes se sherbimit me kushte 24 x 7

Sherbimi i implementimit te replikimit midis siteve

Ne rast te ofertuesve per sherbimin e hostimit (te ndryshem nga ambientet aktuale) operatori ekonomik, per krah sherbimit te hostimit gjithashtu te realizoje levizjen e serverave dhe paisjeve ekzistuese te datacenter backup te ri (ndryshem nga ekzistuesi) si dhe risinkronozimin e serverave dhe te sherbimeve ne kete site te ri.

Nje aspekt tjetër i rendesishem i ketij projekti eshte realizimi me sukses i ngritjes se gjitha sherbimeve ne sitin dytesor.

Replikimi duhet te siguroje nje lidhje dhe konsistence per databazat jo me shume se 30 minuta diference me site (apo sistem) primar. Ndersa ne nivel aplikimi, kerkohet qe site dytesor te konfigurohet ne menyre te tille, qe te replikoje ne menyre te vazhdueshme ndryshimet sa here qe ka ndryshim nga instalimi i versioneve te reja, patch-eve, etj.

Ky replikim dhe rialokim (nese i nevojshem) duhet te realizohet ne jo me shume se 1 dite pune dhe ne nje periudhe te rene dakord paraprakisht me Autoritetin Portual.

- Garancia per pajisjet dhe licensat te sistemeve te informacinit pjese e procedures, duhet te jete minimalisht per 1 (një) vit nga mbarimi i shërbimit paraardhës te garancise. Operatori Ekonomik ka 30 dite kohe nga momenti i lidhjes se kontrates per rinovimin e suporteve te zerave qe do te prokurohen.

Afatet e ekzekutimit:

- 12 (dymbëdhjetë) muaj.