

Kukes me ___/___/2023

PROCESVERBAL – Tipi i kontratës - SHËRBIM

**PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE
KRITEREVE PËR KUALIFIKIM**

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

**Objekti i prokurimit: “PERDITESIM I PROGRAMIT TE FATURIMIT DHE
ARKETIMIT. TRANSFERIMI I TE DHENAVE DHE WEB SERVICEVE PER
PAGESAT E FATURAVE TE UJIT TE PIJSHEM TE SHOQERISE RAJONALE
UJESJELLES KANALIZIME KUKES SH.A.**

**Kodi përkatës në fjalorin e përbashkët të prokurimit (CPV): Paketa software dhe sisteme
informacioni 48000000-8**

Vlera e fondit limit:5 000 000(pese milion) Lek pa Tvsh

Argumentimi: Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor Bashkia Dimal, ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

a. Formularin e ofertes , sipas shtojcës 1

b. Listën e cmimeve të shërbimeve , sipas shtojcës 2

c. Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 9

d. Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;

2. Ofertuesi duhet të paraqesë:

2.1 Kapacitetin profesional të operatorëve ekonomikë:

Sipas kritereve të përgjithshme të pranimit/kualifikimit, (Shtojca 8)

Operatori duhet të ketë të përfshirë në objektin e veprimtarisë në Ekstraktin e QKB edhe objektin e prokurimit të kësaj kontrate.

2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

1. Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet 2019, 2020 dhe 2021, me njëvlerë jo më të ulët se 40% e fondit limit të këtij prokurimi.

Kjo Kërkese konsiderohet e përmbushur nëse operatorët ekonomikë arrijnë vlerën e xhiros minimale, në të paktën një vit të periudhës së kërkuar.

2. Pasqyrat financiare për vitet (2019, 2020, 2021) të konfirmuara nga administrata tatimore, *ku të paktën në dybilance të një pasnjëshme, nuk ka raport negative ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit*”.

3. Një vërtetim që konfirmon shlyerjen e të gjitha detyrimeve të maturuara të energjisë elektrike të kontratave të energjisë që ka operatori ekonomik që është i regjistruar në Shqipëri. Mos shlyerja e detyrimeve të energjisë elektrike përbën shkak për skualifikimin e operatorit ekonomik, përveç rastit kur rezultojnë se detyrimet e papaguara të energjisë elektrike, të konfirmuara në vërtetimin e lëshuar nga furnizuesi, janë në proces ankimi në gjykatë. Furnizuesi i energjisë elektrike është i detyruar që ta lëshojë këtë vërtetim jo më vonë se 5 (pesë) ditë nga data e depozitimit të kërkesës nga operatori ekonomik.

2.3 Kapaciteti teknik

1. Furnizime të mëparshme të ngjashme me një vlerë jo më të ulët se 20% të fondit limit të objektit të prokurimit, të realizuar gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, vërtetuar me dokumentacionin vërtetues si më poshtë:

- Për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës ose/dhe fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.
- Për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin privat, operatori ekonomik duhet të paraqesë fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

2. Operatori Ekonomik konkurrenues duhet të jetë i certifikuar me:

- **ISO 9001 (për Sistemin e Menaxhimit të Cilesisë) e perditesuar**
- **ISO 27001 (për Sigurinë e Informacionit) e perditesuar**
- **BS PASS 99:2012 (Menaxhimi i sistemeve te integruar) e perditesuar**
- **ISO 20000 (manaxhimi i shërbimeve IT), e perditesuar, e cila duhet te perkoje me kategorine dhe specifikën e produkteve dhe te shërbimeve qe prokurohen.**

Argumentim:Nisur nga proceset e punes kritike, rendesise se shërbimeve qe sistemi ofron, gjykohet e arsyeshme qe operatori ekonomik proceset e punes se tij, ti bazoje ne standard boterore, te cilat ne menyre direkte ndikojne ne cilesi, shpejtesi, efikasitet dhe te shërbimeve te ofruara qe garantojne iso per sistemin e manaxhimit te cilesise dhe iso per sigurine e informacionit.

Sistemi i menaxhimit të cilësisë siguron që operatori zotëron aftësitë për të ofruar shërbime që plotësojnë pritshmëritë, kërkesat dhe specifikimet e klientit për mes aplikimit efektiv dhe cilesor të tij.

Sistemi i menaxhimit te integruar eshte I domosdoshem te batohet nga OE ne rastet kur ka integrim te dy ose me shume sistemeve sic eshte ne rastin konkret.

Sistemi duhet te mirembahet nga OE dhe respektimi i standardit iso per manaxhimin e shërbimeve IT e garanton kete proces.

3. **Operatori ekonomik duhet te kete te punesuar te pakten 5 punonjes te diplomuar ne fushen e IT ose ekuivalente (inxhinieri informatike, informatike ekonomike, shkenca kompjuterike etj). Plotesimi i ketij kriteri duhet te vertetohet me paraqitjen e formulareve E-SIG per periudhen e muajit te fundit duke iu referuar dates se hapjes se ofertave dhe diplomave te shkollimit te larte universitar per secilin prej punonjesve. Keta punonjes duhet te jene te certifikuar si vijon:**

- a. **Operatori ekonomik duhet te kete te pakten 2 (dy) punonjes te certifikuar si “Ekspert te Çertifikuar” ose ekuivalent ne zhvillim dhe implementim per programin Flare Billing. Kjo te vertetohet nepermjet paraqitjes se Certifikates se leshuar nga nje kompani e licensuar nga autoritetet perkatese shteterore. Kjo kompani te jete vet prodhuesi i sistemit ose perndryshe te jete e autorizuar nga prodhuesi i sistemit per te leshuar ate lloj certifikate.**

Argumentim:Qe te sigurohet aftesia per implementimin e kerkesave per ndryshim, zgjidhja e incidenteve dhe problemeve, zgjerimi i funksionaliteve, etj, kerkohet qe OE duhet te kete ne stafin e propozuar te pakten 2 personel me njohuri/aftesit e nevojshme te certifikuara nga prodhuesi I teknologjive baze te sistemit.

- b. **Operatori ekonomik duhet te kete te pakten 1 specialist te certifikuar ne konceptet, inxhinierizimin e web shërbimeve dhe protokollit SOAP ose ekuivalent. Keto certifikata garantojne qe programuesit jane te aftesuar ne zhvillimin e sistemeve me arkitekture te prirur drej tshërbimeve ne rrjet/sistemeve te shperndara.**

Argumentim:Nevojitet per te garantuar integrimin mes sistemeve te brendshme dhe me sistemet e paleve te treta.

- c. **Operatori ekonomik duhet të ketë të paktën 1 (një) specialist të certifikuar në programim ne web ose ekuivalent.**

Argumentim:Meqenese sistemi kerkohet te jete I bazuar ne teknologji ne web atehere kerkohet qe te kete specialist te cilet e njohin kete teknologji.

- d. Operatori ekonomik duhet të ketë të paktën 1 (një) specialist të çertifikuar në menaxhimin e mirëmbajtjes dhe SLA (ITIL) ose ekuivalente.**

Argumentim: Meqenese kontrata do te kete mirembajtje atehere duhet nje ekspert per te garantuar respektimin e SLA.

- 4. Sistemi duhet te jete OTS (off-the-shelf). Ky system nuk duhet te kete kosto licensash per instalime ne ambient test, ambient zhvillimi dhe per shtimin e perdoruesve. Per te vertetuar kete kusht ofertuesit duhet te paraqesin:**
- a. Autorizimi I Prodhuesit per implementim, dhe zhvillim I cili te specifikojë projektin, daten, adresen e qarte te prodhuesit dhe te bashkengjise certifikaten e regjistrimit te sistemit.**
 - b. Deklaraten nga prodhuesi I sistemit ku percaktohet qarte menyra e licensimit te sistemit qe kerkohet te implementohet.**
 - c. Deklarate nga prodhuesi qe sistemi/moduli eshte integruar me modulet e tjera sic kerkohet ne specifikimet teknike duke I permendur sakt emrat e sistemeve apo moduleve me te cilat eshte integruar dhe duke percaktuar qart menyren dhe informacionin qe eshte integruar.**

Argumentim: Qete sigurohet aftesia per implementimin e sistemit dhe bazuar ne proceset e punes kritike, rendesise se sherbimeve qe sistemi ofron kerkohet qe OE te ofroje nje system I cili eshte I gatshem dhe vetem do te implementohet.

- 5. Operatori Ekonomik duhet të paraqesë Autorizimi nga Prodhuesi/distributor I Flare Billing per implementim dhe zhvillim për territorin e Shqiperisë. Në rast të paraqitjes së autorizimit të Distributorit të verifikohet lidhja mes Prodhuesit dhe Distributorit. Dokumentacionit e jete ne gjuhen shiqpe si dhe te kete te gjithë kontaktet (nr telefoni, E-mail) si dhe adresen web te prodhuesit apo Distributorit per konfirmim te dokumentave te paraqitura. Ne dokumentin e autorizimit te jene te percaktuara emir I autoritetit kontraktor, titulli dhe numrii references se kesaj procedure. Te jete e percaktuar emri, nipt dhe adresa fizike e operatorit ekonomik. Autorizimi te kete edhe daten e leshimit perpara dates se zhvillimit te tenderit.**

Argumentim: Ky kriter plotësohet me dorëzimin e dokumentit te autorizimit.

- 6. Propozim teknik qe permbush specifikimet teknike te dhena ne shtojcen perkatese.**

Në ofertën e tij, ofertuesit duhet të paraqesë të dhënat e plota të personit te kontaktit. Të gjithë dokumentat duhet të jenë origjinalë ose kopje të noterizuara të tyre. Rastet e mosdorëzimit të një dokumenti, ose të dokumentave të rreme e të pasakta, konsiderohen si kushte për skualifikim.