

[Data 18/10/2023]

## **PROCESVERBAL- Tipi i kontratës - Shërbime**

### **PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE KRITEREVE PËR KUALIFIKIM**

*(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)*

**OBJEKTI I PROCEDURËS: “Ofrimi i shërbimit online për monitorimin e trafikut urban në Bashkinë Tiranë”**

**KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV):** Rrjeti internet 32412110-8, Rrjeti intranet 32412120-1

Fondi limit/vlera e pritshme e kontratave: 41.662.726 (dyzet e një milion e gjashtëqind e gjashtëdhjetë e dy mijë e shtatëqind e njëzet e gjashtë) lekë pa tvsh, 393,862 (treqind e nëntëdhjetë e tre mijë e tetëqind e gjashtëdhjetë e dy) euro pa tvsh.

***Shënim:** Fondi limit për procedurën e prokurimit “Ofrimi i shërbimit online për monitorimin e trafikut” është përlllogaritur sipas numrit të ditëve të specifikuara në formularin e preventivit, bashkëlidhur dokumentave standarte të tenderit.*

**Burimi i financimit:** vënë në dispozicion me anë të V.K.B-së Nr. 126 dt 23.12.2022 “Për miratimin e programit buxhetor afatmesëm 2023-2025 dhe detajimin e buxhetit të Bashkisë së Tiranës për vitin 2023”, i ndryshuar.

#### **Marrëveshje kuadër me një operator ekonomik:**

Në rastin e Marrëveshjes Kuadër me një Operator Ekonomik, kur janë përcaktuar të gjitha kushtet, më poshtë të jepen arsytet e përzgjedhjes

*Bazuar në Nenin 61 të Vendimit të Këshillit të Ministrave Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar, një marrëveshje kuadër është e përshtatshme për mallra dhe shërbime të përdorura zakonisht me natyrë të përsëritur, siç është rasti i Shërbimit “Ofrimi i shërbimit online për Monitorimin e Trafikut Urban“. Gjithashtu kjo zgjedhje e marrëveshjes kuadër me 1 Operator ekonomik, kur të gjitha kushtet janë të përcaktuara, për këtë procedurë prokurimi, është se objekti i prokurimit parashikon një shërbim periodik dhe të vazhdueshëm dhe për këtë arsye realizimi i shërbimit nga operatorë ekonomik të ndryshëm nuk është i favorshëm duke i shkaktuar vështirësi autoritetit kontraktor. Bazuar dhe në rekomandimet e APP-së, është përzgjedhur lloji i Marrëveshjes Kuadër me një operator ekonomik ku të gjitha kushtet janë të përcaktuara.*

*Kryerja e shërbimit të kërkuar nga AK nga operatorë të ndryshëm ekonomikë nuk do të ishte i favorshëm, pasi do të shoqërohej me kosto shtesë dhe vonesa të shërbimit objekt prokurimi, për kryerjen e procedurave të minikonkurimit nga AK, palë e kësaj MK duke shkaktuar vështirësi në realizimin e shërbimit në rast vonese të ofrimit të shërbimit.*

*2.Ndryshimi i OE në rast se kjo marrëveshje do të lidhej me disa OE ku të gjitha kushtet nuk janë të përcaktuara do të shkaktonte kosto shtesë, pasiguri dhe konfuzion për OE të suksesshëm, gjë që do të shoqërohej me rritjen e afateve të kryerjes së shërbimit. Lidhja e MK me një OE të vetëm, do të shoqërohej me mirëorganizimin e këtij të fundit për realizimin e shërbimit në kohën e kërkuar nga AK.*

*Marrëveshja kuadër me disa OE ku jo të gjitha kushtet janë të përcaktuara nuk konsiderohet kontratë. Kjo do të thotë që AK nuk kanë mekanizma detyruese për OE të shpallur të suksesshëm për pjesëmarrjen e tyre në minikonkurse dhe rrjedhimisht në lidhjen e kontratave pas zhvillimit të tyre.*

*Pasiguria dhe vonesat mund të sjellin dështime në realizimin e shërbimit duke rrezikuar*

dhe procesin e punës pranë Qendrës së Monitorimit të Trafikut.

Me qëllim garantimin e kryerjes së shërbimit në afatet kohore të përcaktuara për AK përfitues MK me një OE të vetëm do të garantonte sigurinë e kryerjes së shërbimeve kushteve të përcaktuara dhe brenda afateve të kërkuara duke sjellë stabilitet në menaxhimin e kontratave dhe të nevojave të AK.

### **Kohëzgjatja e kontratës ose afati i zbatimit të kontratës:**

Afati kohor i ofrimit të shërbimit “Tabela 1 dhe 2, Situata Aktuale“, do të jetë për një periudhë kohore rreth 2 (dy) vjet / 731 (shtatëqind e tridhjetë e një) ditë, duke filluar nga data e aktivizimit të shërbimit.

Afati kohor i ofrimit të shërbimit “Situata e Pritshme Tabela 2.1“, do të jetë për një periudhë kohore rreth 181 ditë (njëqind e tetëdhjetë e një) ditë, duke filluar nga data e aktivizimit të shërbimit.

Faturimi i shërbimit për çdo pikë/vendndodhje (Situata aktuale, Situata e Pritshme) do të realizohet për sa kohë vendndodhja do të ketë shërbim aktiv.

Në rast se ndonjë nga vendndodhjet/ pikat nuk do të duhet të jetë më aktive (në ofrimin e shërbimit) me kërkesë të Autoritetit Kontraktor, vendndodhja /pika respektive nuk do të vijojë të faturohet nga operatori ekonomik.

Periudha e implementimit/aktivizimit të shërbimit për “Tabela 1 dhe 2, Situata Aktuale dhe Tabela 2.1 Situata e Pritshme“ do të jetë deri në 30 (tridhjetë) ditë nga data e nënshkrimit të kontratës. Faturimi do të fillojë në momentin që shërbimi do të jetë aktiv për secilën vendndodhje, brenda afatit 30 (tridhjetë) ditor.

### **Argumentimi në lidhje me Nenin 39, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, për mos ndarjen në lote të procedurës së prokurimit:**

Arsyeja kryesore e mosndarjes së procedurës së prokurimit në lote është se referuar preventivit të artikujve, specifikimeve teknike, Autoriteti Kontraktor e ka të pamundur teknikisht ta ndajë këtë kontratë në lote të veçantë pasi do e bënte shumë të vështirë për tu menaxhuar.

Kjo procedurë shërbimi duhet të kryhet nga një operator ekonomik i cili do të shpallet fitues, pasi lloji i shërbimit për të qenë sa më efikas duhet të jetë i përqëndruar tek një operator ekonomik. Kryerja nga një operator ekonomik e bën më efektiv organizmin e punës por sidomos e bën shumë më të përshtatshëm monitorimin dhe raportimin e të gjitha proceseve të punës që ky shërbim ka. Ndarja në lote do të sillte konfuzion pasi të gjithë zërat e kërkuar për ofrimin e shërbimit janë procese të lidhura ngushtë me njëra tjetrën dhe ndarja e tyre në lote do të sillte crregullim në proces dhe vështirësi në monitorim të shërbimit si dhe kosto shtesë për AK. Duke pasur parasysh rëndësinë e veçantë që ka përdorimi i ndërlidhjes së internetit si mjet furnizues për Qendrën e Monitorimit të Trafikut me shërbim Interneti/intraneti dhe lidhja e internetit backup me 86 Data SIM Card me shpejtësi 3G/4G/LTE, të gjithë zërat e artikujve të shërbimit që do ofrohen sipas kërkesave të AK janë të ndërlidhura me njëra-tjetrën, pra janë të gjithë si një komponent i vetëm në funksion të njëra tjetrës, për të siguruar një shërbim të vazhdueshëm dhe cilësor 24 orë /24 orë në 7 ditë të javës.

Për këtë arsye, është e pamundur që zërat e shërbimeve të ndahen në grupe ose vec e vec secili, pasi do të vështirësonte realizimin e kontratës, rrjedhimisht nga mundësia e lidhjes së kontratës me disa operatorë ekonomikë të ndryshëm, ndaj AK ka vendosur që këtë procedurë ta zhvillojë pa e ndarë në lote.

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti kontraktor Bashkia Tiranë ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kritereve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

## **I. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT**

1. Ofertuesi duhet të paraqesë:

a. Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 9

b. Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;

*Kriteret e mesiperme janë vendosur në përputhje me Nenin 82 “Formulari përmbledhës i vetëdeklarimit” dhe Neni 83 “Sigurimi i ofertës”, të Ligjit Nr.162/2020 “Për Prokurimin Publik” si dhe në mbështetje të nenit 30, pika 1, të VKM-së Nr.285, datë 19.5.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik: citojme Neni 83 i LPP “Autoriteti kontraktor duhet të kërkojë paraqitjen e sigurimit të ofertës nga ofertuesit në të gjitha llojet e procedurave të prokurimit, me përjashtim të procedurave të prokurimit me vlerë të vogël”, Neni 82, i LPP “1. Bashkë me dorëzimin e kërkesave për pjesëmarrje ose të ofertave, autoritetet ose entet kontraktore pranojnë si prove paraprake në vend të disa vërtetimeve të leshuara nga autoritetet publike ose pale të treta, formularin përmbledhës të vetëdeklarimit, sipas parashikimeve të këtij ligji. Përmbajtja e këtij formulari përcaktohet në rregullat e prokurimit publik”.*

## **2. Kandidati/Ofertuesi duhet të dorëzojë:**

### **2.1. Përshtatshmëria për të kryer veprimtarinë profesionale:**

Referuar pikës 1 të shtojcës 8, ofertuesi duhet të deklarojë se përmbush kriteret e përgjithshme të pranimit/kualifikimit. Këto kritere duhet të plotësohen me dorëzimin e vetëdeklaratës me shkrim të subjektit, në ditën e hapjes së ofertës, sipas Shtojcës 9.

**Argumentimi:** *Kërkesa e mësipërme bazohet në nenin 77, pika 1/a dhe 2, të LPP, nenit 41, pika 5, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, si dhe shtojcës 8 të DST-së.*

### **2.2. Kapaciteti ekonomik dhe financiar:**

**2.2.1** Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet financiare 2020, 2021, 2022, ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se dyfishi i vlerës së parashikuar të kontratës përkatësisht 83.325.452 (tetëdhjetë e tre milion e treqind e njëzet e pesë mijë e katërqind e pesëdhjetë e dy) lekë pa TVSH. Kërkesa për plotësimin e kapaciteteve financiare konsiderohet e përmbushur nëse operatorët ekonomikë arrijnë vlerën e xhiros minimale, në të paktën një vit të periudhës së kërkuar nga autoriteti/enti kontraktor.

**Argumentimi:** *Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” (i ndryshuar), pika 2 (a) konkretisht:*

*“Vlera e xhiros minimale vjetore që u kërkohet operatorëve ekonomikë nuk mund të tejkalojë:*

- a) dyfishin e vlerës së përlogaritur të kontratës ose lotit, në procedurat e prokurimit mbi kufirin e lartë monetar;

## 2.3 Kapaciteti teknik:

**2.3.1** Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se 40 % të vlerës së fondit të limit të kontratës objekt prokurimi.

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- a) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës dhe faturat tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.
- b) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin privat, operatori ekonomik duhet të paraqesë fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

*Argumentimi:* Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 3, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”(i ndryshuar). Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që furnizimet e mëparshme të ngjashme të jenë në vlerën jo më pak se 40% e vlerës së përllogaritur të kontratës, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

Kriteri i vendosur është në përputhje me nenin 41, pika 3 të VKM së sipërcituar dhe garanton se operatorët ekonomikë pjesëmarrës, kanë realizuar kontrata të ngjashme me ente publike apo me sektorin privat dhe i kanë përmbushur detyrimet e parashikuara në kontratë. Vlera jo më pak se 40% e vlerës së fondit limit të kontratës, është vlerë e arsyeshme dhe në përputhje me dispozitat ligjore.

**2.3.2** Operatori ekonomik duhet të jetë i regjistruar pranë regjistrit të Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare për ofrimin e shërbimit objekt kontrate. Për të vërtetuar këtë kërkesë, operatori ekonomik duhet të paraqesë Çertifikatën/Autorizimin përkatës.

*Argumentimi:* Referuar nenit 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, parashikohet shprehimisht: “Autoritetet ose entet kontraktore përcaktojnë kërkesat për kualifikim për operatorët ekonomikë bazuar në: a) përshtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale; b) gjendjen ekonomike dhe financiare; c) aftësinë teknike dhe profesionale. Kërkesat kufizohen vetëm në ato që janë të përshtatshme për të garantuar që një kandidat ose ofertues të ketë kapacitetet juridike, financiare dhe aftësitë teknike e profesionale për të zbatuar kontratën që do të jepet. Të gjitha kërkesat duhet të kenë lidhje dhe të jenë proporcionale me objektin e kontratës”.

AKEP është organi rregullator në fushën e komunikimeve elektronike dhe të shërbimit postar, i cili mbikqyr, kontrollon dhe monitoron veprimtarinë e sipërmarrësve të rrjeteve të komunikimeve elektronike dhe të shërbimeve të komunikimeve elektronike. AKEP rezervon të drejtën të autorizojë një sipërmarrës/subjekt të ofrojë rrjete ose shërbime të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun, dhe i jep të drejtë të negociojë për interkoneksion dhe, kur është e zbatueshme, për të marrë

akses nga sipërmarrësit e tjerë të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun si dhe të marri pjesë në përcaktimin si ofrues i shërbimit universal për shërbime të veçanta në skemën e shërbimit universal ose në pjesë të caktuara të territorit të Republikës së Shqipërisë. Gjithashtu, AKEP monitoron të gjithë infrastrukturën e çdo operatori i cili e ka të detyrueshme paraqitjen e shtrirjes së rrjetit të tij pranë AKEP sipas teknologjisë përkatëse që operatori disponon. Kriteri i përcaktuar mbi paraqitjen e certifikatës /autorizimit nga AKEP, për shërbimin objekt kontrate, është në përpjestim dhe i lidhur ngushtë me objektin e kontratës si dhe në përputhje me dispozitat ligjore të sipërcituara. Autoriteti kontraktor, duke qenë se është përfituesi direkt i kontratës objekt prokurimi, është në të drejtën e tij të kërkojë garanci mbi cilësinë e shërbimeve dhe të teknologjisë përkatëse që do të përdoret.

**2.3.3** Operatori duhet të jetë i regjistruar në RIPE. Për të vërtetuar këtë pikë, operatori ekonomik duhet të paraqesë një kopje të regjistrimit pranë RIPE NCC.

**Argumentimi:** Kërkesa më sipër është vendosur në mbështetje të nenit 36, pika 3, e ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, ku citohet:

“3.Specifikimet teknike duhet të përshkruajnë qartë kërkesat e autoritetit ose entit kontraktor, duke iu referuar:

- a) kërkesave funksionale ose të performancës, përfshirë karakteristikat mjedisore, me kusht që parametrat të jenë të saktë në mënyrë që t’u japin mundësi ofertuesve të përcaktojnë objektin e kontratës dhe autoriteteve ose enteve kontraktore të japin kontratën;
- b) standardeve kombëtare, që mbështeten në ato ndërkombëtare, miratimeve teknike ndërkombëtare, specifikimeve teknike të përgjithshme, standardeve ndërkombëtare apo sistemeve të tjera teknike të referimit, të përcaktuara nga organet ndërkombëtare të standardizimit. Kur këto nuk ekzistojnë, ato u referohen standardeve kombëtare, miratimeve teknike kombëtare ose specifikimeve teknike kombëtare, që lidhen me projektimin, përlllogaritjen dhe ekzekutimin e punëve ose përdorimin e produkteve;
- c) kërkesave në terma funksionalë sipas shkronjës “a”, referuar specifikimeve teknike sipas shkronjës “b” të kësaj pike, si mënyrë që nënkupton pajtueshmëri me kërkesat funksionale; 23 ç) të dyja metodave të përcaktuara në shkronjat “a” dhe “b” të pikës 3 të këtij neni, për mallra, shërbime ose punë të ndryshme, të përfshira në të njëjtin objekt kontrate. Çdo referencë duhet të shoqërohet nga fjalët “ose ekuivalenti i tij/saj”.

RIPE NCC, si një regjistër rajonal interneti, ka autoritetin të delegojë burime interneti në zonën e tij të shërbimit dhe kryen aktivitete në dobi të antarëve të tij dhe palëve të interesuara.

Regjistrimi pranë RIPE NCC garanton për anëtarët një gamë të gjerë shërbimesh të anëtarësisë, siç janë mjetet e trajnimit dhe analizës së Internetit, që NCC RIPE ofron për të ndihmuar kompanitë anëtare me operacionet e tyre teknike.

Nëpërmjet kësaj kërkesë Autoriteti Kontraktor kërkon garantimin e një shërbimi të vijueshëm dhe cilësor për realizimin me sukses të kontratës.

**2.3.4** Operatori duhet të ketë të paktën 2 (dy) lidhje ndërkombëtare për shërbimin e Internetit. Për të vërtetuar këtë pikë, operatori ekonomik duhet të paraqesë një kopje të kontratës/marrëveshjes me subjektet jashtë territorit të Shqipërisë mbi përdorimin e Aksesit Global në Internet.

**Argumentimi:** Referuar nenit 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, parashikohet shprehimisht: “Autoritetet ose entet kontraktore përcaktojnë kërkesat për kualifikim për operatorët ekonomikë bazuar në: a) përshtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale; b)

gjendjen ekonomike dhe financiare; c) aftësinë teknike dhe profesionale. Kërkesat kufizohen vetëm në ato që janë të përshtatshme për të garantuar që një kandidat ose ofertues të ketë kapacitetet juridike, financiare dhe aftësitë teknike e profesionale për të zbatuar kontratën që do të jepet. Të gjitha kërkesat duhet të kenë lidhje dhe të jenë proporcionale me objektin e kontratës”.

Kërkesa për disponimin e të paktën 2 (dy) lidhjeve ndërkombëtare për shërbimin e internetit garanton Autoritetin për një performancë dhe disponueshmëri, rezervë alternative në rast të dështimeve, duke siguruar kështu një cilësi të lartë të ofrimit të shërbimit në territorin shqiptar dhe duke garantuar një kontratë të suksesshme. Nisur nga natyra dhe rëndësia e ofrimit të këtij shërbimi për Autoritetin Kontraktor, është në të drejtën e tij të sigurohet se Operatori Ekonomik i ka të gjitha kapacitetet për ekzekutimin dhe përmbushjen e kontratës, duke siguruar ofrimin e shërbimit në mënyrë të pandërprerë.

### 2.3.5 Operatori ekonomik duhet të disponojë certifikatat e mëposhtme të cilësisë:

a) Standardin ISO 9001 ose ekuivalent (e përditësuar), për sistemin e menaxhimit të cilësisë, objekt i të cilës të jetë në përputhje me objektin e prokurimit (e vlefshme) dhe të lëshuar nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë.

b) Standardin ISO 27001 ose ekuivalent (e përditësuar), për sistemin e menaxhimit të sigurisë së informacionit, objekt i së cilës të jetë në përputhje me objektin e prokurimit (e vlefshme, dhe të lëshuar nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë).

c) Operatori ekonomik duhet të jetë i çertifikuar me standardin ISO 20000-1 ose ekuivalent, (e përditësuar), për sistemin e menaxhimit të shërbimit, objekt i së cilës të jetë në përputhje me objektin e prokurimit (e vlefshme, dhe të lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë).

*Në rastet e Bashkimit të Operatorëve ekonomik, çdo anëtar i grupit duhet të paraqesë Çertifikatën ISO sipas zërave që do të marrë përsipër të realizojë referuar akt-marrëveshjes.*

**Argumentimi:** Bazuar në VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”(i ndryshuar), Neni 44 - Kërkesat e cilësisë, pika 1, ku citohet:

*“1. Autoriteti/enti kontraktor, për të vërtetuar se punët, mallrat ose shërbimet, objekt prokurimi, i plotësojnë kërkesat e cilësisë, mund t’u kërkojë ofertuesve të paraqesin certifikata të lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë, vetëm nëse ato janë të argumentuara dhe të lidhura ngushtësisht dhe në mënyrë të drejtpërdrejtë me objektin e prokurimit.”*

a )Kërkesa për ISO 9001 është një kërkesë e domosdoshme për të realizuar suksesin e ofrimit të shërbimit.

ISO 9001 parashikon një tërësi rregullash që garantojnë një bazë rreziku parandalues ndaj cilësisë e cila mbulon një gamë të gjerë të çështjeve ku përfshihen: angazhimi i lartë i menaxhimit për cilësi nga ofruesi i shërbimit, fokusi i klientit, përshtatshmëria e burimeve të tij, kompetenca, profesionalizmi i punonjësve, procesi i menaxhimit (për prodhim, ofrimit të shërbimeve dhe proceset mbështëse e administrative), planifikimi i cilësisë, dizenjimi i produkteve dhe shërbimeve

që ofron, garantimi i një procesi cilësor të furnizimit, sigurimi i konformitetit për mallrat dhe shërbimet, proceset e tij për të zgjidhur ankesat e konsumatorëve, veprime korrigjuese, dhe një kërkesë për të nxitur përmirësimin.

Kjo kërkesë, dëshmon se mbajtësi i saj garanton standardet ndërkombëtare të menaxhimit të cilësisë së ushtrimit të aktivitetit tregtar të tij.

Referuar sa më sipër, kërkesa për ISO 9001, është një kërkesë e domosdoshme për të garantuar realizimin me sukses të kontratës.

b) Kërkesa për ISO 27001 është një kërkesë e domosdoshme për realizimin me sukses të kontratës pasi: ISO 27001 është një kuadër standartizues përsa i përket garancisë që kërkon autoriteti kontraktor nga operatorët ekonomikë në lidhje me :

- mirëmbajtjen e sistemit ISMS (Information Security management System) brenda vetë organizatës së operatorit ekonomik.
- aplikimin e praktikave të sigurisë për menaxhimin e risqeve të sigurisë.
- aplikimin e praktikave të sigurisë për trajtimin e të dhënave sensitive.
- aplikimin e masave dhe praktikave të sigurisë për shërbimet e kryera në ambiente sensitive.

Referuar sa më sipër, ky standard i kërkuar, lidhet drejtpërdrejt me objektin e kontratës, pasi operatori ekonomik do të realizojë shërbimin e instalimit dhe konfigurimeve të nevojshme për vijueshmërinë e shërbimit të internetit e intranetit, dhe shërbimin e mirëmbajtjes së vazhdueshme përgjatë afatit të kontratës, për të garantuar mbarëvajtjen e proceseve teknologjike të punës, shërbime të cilat domosdoshmërisht kërkojnë akses në infrastrukturën e autoritetit. Aksesi në infrastrukturën ekzistuese të Bashkisë për të realizuar shërbimet sa më sipër do të jetë i kontrolluar e monitoruar nga stafi i Bashkisë, megjithatë certifikimi ISO 27001 i operatorit ekonomik është një garanci e nevojshme që kërkohet.

c) Standardi ISO 20000-1 përcakton kriteret për planifikimin, krijimin, menaxhimin, monitorimin, rishikimin, mirëmbajtjen dhe përmirësimin e qasjes së menaxhimit të shërbimeve që fokusohet në teknologjitë e informacionit.

Kjo certifikatë siguron Autoritetin Kontraktor që të gjitha shërbimet IT do të menaxhohen sipas standardeve me të mira të shërbimeve të teknologjisë së informacionit, pasi të gjithë elementët e kontratës dhe komponentët përbërës, lidhen me shërbime të teknologjisë së informacionit.

Këto kërkesa janë në vetvete një garanci më tepër për suksesin e shërbimit.

**2.3.6** Për të vërtetuar që operatori ekonomik ka kapacitete njerëzore profesionale të mjaftueshme për realizimin në kohë e cilësi të kontratës, për planifikimin dhe manaxhimin me profesionalizëm të punës dhe garantimin e vijueshmërisë së shërbimit në të gjitha vendndodhjet e kërkuara, duhet të përmbushë minimalisht kushtet e mëposhtme:

Operatori ekonomik duhet të ketë në stafin tekniko-profesional punonjës të certifikuar si më poshtë:

- a) Të paktën 1 (një) punonjës të pajisur me certifikatë CCNA Certified Network Associate Routing & Switching ose ekuivalente;
- b) Të paktën 1 (një) punonjës të pajisur me certifikatë CS PS Core Network Planning, ose ekuivalente;
- c) Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar SCTE ose ekuivalente.

*Një punonjës mund të ketë 1 ose më shumë certifikime.*

**Argumentimi:** Bazuar në nenin 41 pika 4 të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, (i ndryshuar) përcaktohet:

*..Për të provuar përshtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale, kapacitetet teknike dhe profesionale, autoriteti/enti kontraktor kërkon:*

- a) licenca profesionale për realizimin e shërbimeve, objekt i kontratës, të lëshuara nga autoritetet kompetente shtetërore; dhe /ose*
- b) një listë të personelit kryesor, të nevojshëm për të zbatuar objektin e prokurimit dhe/ose komponentët e saj. Lista e personelit kryesor duhet të përfshijë CV-të e tyre dhe licencat profesionale, kur kanë të tilla sipas legjislacionit përkatës; dhe/ose*
- c) fuqinë punëtore të operatorit ekonomik të nevojshëm për ekzekutimin e objektit të prokurimit; dhe/ose*
- ç) mjetet dhe pajisjet teknike që ka në dispozicion apo që mund t'i vihen në dispozicion operatorit ekonomik për të përmbushur kontratën...”*

*Çertifikata e kërkuar sipas pikës a) të kriterit 2.3.6, ka në thelb ka administrimin e pajisjeve si routera, switche si dhe implementimin e zgjidhjeve teknike (të tilla si: VLAN, protokolle trasmetimi të paketave RIP, EIGRP etj).*

*Është esenciale që stafi i Operatorit Ekonomik të jetë i trajnuar dhe i certifikuar sipas kushteve të kësaj certifikate ose ekuivalente me të, për të garantuar dhënien e suportit në rast problemi në pikat e ofrimit të shërbimit të internetit/intranetit të semaforëve, kamerave të Bashkisë Tiranë, duke vijmësuar shërbim cilësor dhe pa ndërprerje 24 orë/7 ditë të javës.*

*Qëllimi i kërkesës për këtë ekspertizë, është që autoriteti kontraktor të garantohet se operatori ekonomik ka aftësinë e nevojshme në nivel stafi teknik për të kryer detyrat e për të përmbushur kontratën në tërësi.*

*Çertifikimi i kërkuar sipas pikës b) të kriterit 2.3.6, shërben për planifikimin e kapaciteteve në rrjetin 3G në mënyrë që të mos ketë asnjë dështim informacioni dhe vërteton kapacitetin dhe mirëmenaxhimin gjatë ofrimit të shërbimit në lidhje me rrjetin sekondar të kërkuar. Ky certifikim konsiston konkretisht në;*

- (zgjidhje teknike të rrjetit )*
- (dizenjim te topologjise se rrjetit )*
- (dimensionim i kapaciteteve në varësi të kërkesës)*

*Për Qendrën e Monitorimit të trafikut zgjidhja teknike e backup për nyjet e semaforëve është konceptuar nëpërmjet rrjetit GSM e cila bazohet në trasmetim 3G/4G/LTE. Operatori ekonomik duhet të ketë staf të certifikuar CS /PS Core Network Planning ose ekuivalente me të, për të realizuar rrjetin backup, për të garantuar shërbim 24 orë pa ndërprerje pasi ky lloj shërbimi është kritik për Institucionin.*

*Këto certifikata janë dizenuar për të siguruar njohuri për punonjësit në fushat si: bazat të rrjetit, radios dhe rrjetit të transportit, njohuri rreth planifikimit të rrjetit bazë. Jep njohuri për Rrjetin Qendror justifikojnë nevojën për planifikimin e rrjetin bazë te mundësuar ne teknologjinë 2G / 3G /LTE.*

*Certifikimi me CS /PS Core Network Planning apo ekuivalente, i jep garanci Autoritetit Kontraktor për realizimin me sukses dhe në kohë të rrjetit dytësor backup për të garantuar shërbim 24 orë pa*



ndërprerje pasi ky lloj shërbimi është kritik për Bashkinë e Tiranës dhe nuk tolerohen ndërprerje.

Kriteri c) i pikës 2.3.6 .

SCTE është një organizatë certifikuese e themeluar në vitin 1945, me qendër në Watford, Britani e Madhe dhe ofron një sërë kursesh dhe trajnimesh për profesionistë në fushën e telekomunikacionit, të cilat përgatisin inxhinierët për të punuar në kompanitë më të mëdha të fushës. SCTE ofron trajnime, seminare dhe mundësinë e akreditimit të antarëve të saj, njihet ndërkomëtarisht si një nga pesë organet certifikuese më të mira në fushën e teknologjisë së informacionit. Çertifikatat SCTE kanë një bazë të gjerë të njohurive të ndërtimit të rrjetave dhe bazohen në testimin dhe mirëmbajtjen e rrjetave të teknologjive të ndryshme si Fibra, Koaksial etj.

Kriteret për kualifikim vendosen që ti shërbejnë autoritetit kontraktor për njohjen e gjendjes dhe kapaciteteve të operatorëve ekonomikë, të cilët, nëpërmjet dokumentacionit të paraqitur duhet të vërtetojnë se zotërojnë kualifikimet e nevojshme teknike, profesionale, kapacitetet organizative, personelin e nevojshëm, reputacionin dhe besueshmërinë, përvojën e duhur, si dhe makineritë, pajisjet e asete të tjera fizike, gjithçka në funksion të realizimit me sukses të kontratës.

Në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” parashikohet se: “Autoritetet ose entet kontraktore përcaktojnë kërkesat për kualifikim për operatorët ekonomikë bazuar në: a) përshtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale; b) gjendjen ekonomike dhe financiare; c) aftësinë teknike dhe profesionale. Kërkesat kufizohen vetëm në ato që janë të përshtatshme për të garantuar që një kandidat ose ofertues të ketë kapacitetet juridike, financiare dhe aftësitë teknike e profesionale për të zbatuar kontratën që do të jepet. Të gjitha kërkesat duhet të kenë lidhje dhe të jenë proporcionale me objektin e kontratës”.

Në zbatim të dispozitave ligjore të sipërpërmendura, kriteri i vendosur për “Të paktën **1 (një) punonjës të certifikuar SCTE ose ekuivalente**” është në përputhje dhe përpjestim me objektin dhe volumin e kontratës së prokurimit, bazuar kjo në domosdoshmërinë e vijueshmërisë së shërbimeve 24/7 ditë të javës si dhe në shpërndarjen gjeografike të konsiderueshme të semaforëve kamerave në territorin e Bashkisë së Tiranës.

Për të vërtetuar këtë operatori Ekonomik duhet të paraqesë:

- Certifikata për specialistët e kërkuar;
- Deklarimin nga Operatori Ekonomik të personelit teknik (emer, mbiemër) / profilin e punonjësve (tipin e certifikatave përkatëse);
- Listëpagesat sipas formularit E-Sig 025/a për muajin e fundit të deklaruar sipas legjislacionit në fuqi.

*Shënim:* Kriteri i përcaktuar në pikën 2.3.6 do të konsiderohet i përmbushur gjatë fazës së ofertimit me plotësimin e formularit të vetëdeklarimit sipas shtojcës 9, referuar nenit 82 të LPP-së dhe nenit 26 të VKM-së nr.285 datë 19.05.2021. Në vijim Operatori ekonomik i kualifikuar në vend të parë duhet të paraqesë përpara publikimit të njoftim fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit dokumentacionin provues sipas përcaktimit të bërë në këtë kriter.

**Shënim: a.** OE duhet të mbajnë në konsideratë përcaktimet ligjore, referuar Nenit 26, pika 1, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar, ku parashikohet se, “Bashkë me dorëzimin e kërkesave për pjesëmarrje ose të ofertave, autoriteti/enti kontraktor pranon si provë

paraprake, në vend të disa vërtetimeve të lëshuara nga autoritetet publike ose palë të treta, formularin përmbledhës të vetëdeklarimit, sipas përcaktimit në nenin 82, të LPP-së, dhe në këto rregulla”, si dhe përcaktimet e pikës 6, të këtij neni, në lidhje me momentin e paraqitjes së dokumentacionit dëshmuës për kërkesat që përfshihen në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit, ku parashikohet që, “Përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve të ankimit, autoriteti/enti kontraktor i kërkon ofertuesit të kualifikuar, i pari dorëzimin e dokumenteve provuese të parashikuara në shkronjat “a”, “b”, “d”, “dh”, “e”, “h”, “i”, “j” të pikës 2 të këtij neni, si dhe dokumentet e tjera shoqëruese të ofertës, të dorëzuara në rrugë elektronike. Këto dokumente duhet të paraqiten në origjinal ose në kopje të njësuar me origjinalin.”.

- Mosparaqitja e dokumentacionit provues, do të jetë kusht s'kualifikimi.
- Autoriteti Kontraktor do të bëjë verifikimin e dokumentacionit në përputhje me vetedeklarimin e bërë gjatë fazës së ofertimit. Konstatimi i mospërputhjeve midis Formularit Përmbledhës të Vetëdeklarimit dhe dokumentacionit të dorëzuar përbën kusht s'kualifikimi.

**b.** Referuar nenit 82, pika 4 e ligjit Nr.162, datë 23.12.2020 për “Prokurimin publik” “Në rastin e operatorëve ekonomikë të huaj, dokumentet duhet të paraqiten në formën e kërkuar nga legjislacioni në fuqi për njohjen e dokumentacionit. Në raste të dokumenteve që nuk lëshohen në vendin e origjinës, ky fakt duhet të provohet prej operatorëve ekonomikë”, si dhe Nenit 26, pika 1, të VKM Nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” i ndryshuar, “Operatorët ekonomikë të huaj duhet të paraqesin dokumentet në formën e kërkuar nga legjislacioni në fuqi për njohjen e dokumentacionit të lëshuar në një shtet të huaj. Për dokumentet që nuk lëshohen në vendin e origjinës, operatorët ekonomikë duhet të vetëdeklarojnë këtë fakt, përndryshe dokumentacioni do të konsiderohet i paparaqitur.”

**c. Operatori ekonomik fitues, para nënshkrimit kontratës duhet të dorëzojë:**

- Kopje të Certifikatës Elektronike të Fiskalizimit, për tatimpaguesit që përdorin Platformën Qendrore të Faturave.
- Kopje të Certifikatës Elektronike të Fiskalizimit dhe kopje të vlefshme të kontratës së lidhur me Kompaninë e Çertifikuar për zgjidhjen softuerike në përdorim, për tatimpaguesit që lëshojnë fatura përmes zgjidhjes softwerike.

**Të gjithë dokumentat duhet të jenë origjinalë ose kopje të noterizuara të tyre. Rastet e mosdorëzimit të një dokumenti, ose të dokumentave të rreme e të pasakta, konsiderohen si kushte për skualifikim.**

## **II. Argumentimi i specifikimeve teknike (termave të referencës):**

Specifikimet teknike janë hartuar nga struktura të specializuara/ Grup pune për objektin që prokurohet, i ngritur me Urdhër të Titullarit për hartimin e specifikimeve teknike/ termave të referencave, në përputhje me parashikimet e nenit 4, pika 38/b dhe nenit 36, të LPP, si dhe nenit 41, pika 1, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, **duke argumentuar çdo kërkesë funksionale ose performance, apo/dhe çdo standard të kërkuar, ku çdo referencë duhet të shoqërohet nga fjalët “ose ekuivalenti i tij/saj”.**

Bashkia e Tiranës nëpërmjet kësaj kontrate kërkon të plotësohen kushtet teknike për ofrimin e shërbimit online për Sistemin e monitorimit dhe menaxhimit të sistemeve të trafikut urban TOCC me lidhje Dark Fiber. Duke pasur parasysh rëndësinë e veçantë që ka përdorimi i ndërlihdjes së internetit si mjet informimi, detyrimit për të furnizuar Qendrën e Monitorimit të Trafikut me shërbim

*Interneti/intraneti dhe lidhja e internetit backup me 86 Data SIM Card me shpejtësi 3G/4G/LTE, shërbimet e internetit, intranetit dhe 3G/4G/LTE , trajtohen si shërbime kritike dhe nuk tolerohet ndërprerja e shërbimit. Pra, lidhjet duhet të bëhen në mënyrë redundante me Data SIM Card (High Available) për të siguruar një shërbim të vazhdueshëm dhe cilësor 24 orë /24 orë në 7 ditë të javës. AK ka përcaktuar kërkesat minimale teknike për zërat e kërkuar në dokumentin e termave të referencës, në mënyrë që operatorët ekonomikë pjesëmarrës, të mund të njihen me to dhe AK të garantohet se kontrata do të përmbushet sipas kushteve dhe kritereve të kërkuara. Specifikimet janë hartuar në përputhje me parashikimet e nenit 4, pika 38/b dhe nenit 36, të LPP, si dhe nenit 41, pika 1 e VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” (i ndryshuar), me qëllim përmbushjen e objektivave të kontratës, qëllimit dhe rezultateve që pritet të arrihen nga Autoriteti Kontraktor si dhe OE të marrë masat në kohën e duhur që të garantojë kapacitetet për përmbushjen me sukses të kontratës sipas kushteve të përcaktuara.*

Në përfundim, Njësia e Prokurimit vendosi unanimisht miratimin e dokumenteve të tenderit. Për të krijuar dosjen e tenderit në sistemin e prokurimit elektronik të APP dhe për të ngarkuar të gjithë dokumentacionin e procedurës së prokurimit me objekt: **“Ofrimi i shërbimit online për monitorimin e trafikut urban në Bashkinë Tiranë”**, Njësia e Prokurimit autorizoi personin përgjegjës për prokurim.

**Bashkëlidhur këtij procesverbali:**

Dokumentat e tenderit

Termet e Referencës

**NJËSIA E PROKURIMIT**