



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
SHOQËRIA RAJONALE  
UJËSJELLËS KANALIZIME DURRËS SH.A  
DEPARTAMENTI I SHËRBIMEVE MBËSHTETËSE  
DREJTORIA E PROKURIMEVE

Durrës, më 24.01.2024

**PROCESVERBAL – Tipi i kontratës - shërbime**

**PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE  
KRITEREVE PËR KUALIFIKIM**

**OBJEKTI I PROCEDURËS:**

**“IMPLEMENTIMI I SHËRBIMIT TË FISKALIZIMIT DHE MIREMBAJTJE  
VJETORE”**

**KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV):**

**72224100-2 SHËRBIMET E PROGRAMIMIT PËR IMPLEMENTIMIN E SISTEMEVE**

**FONDI LIMIT**

**3,996,000 (Tre milion e nëntëqind e nëntëdhjetë e gjashtë mijë ) Lekë pa tvsh.**

**Argumentimi:** Përlllogaritja e vlerës së fondit limit është bërë referuar Nenit 35 të ligjit nr.162/2020, si dhe nenit nr.13 dhe nenit nr.76 të VKM 285 datë 19.05.2021, të ndyshuar

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor **Shoqëria Rajonale Ujësjiellës Kanalizime Durrës sha** ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kritereve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

## I. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Kandidati/ofertuesi duhet të dorëzojë:

- a. Sigurim oferte, sipas Shtojcës 3;
- b. Formulari përmbledhës i vetdeklarimit

**Argumentimi:** Kërkesat e mësipërme bazohen në nenet 76, 82 dhe 83 të LPP, nenit 26, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”

2. Kandidati/Ofertuesi duhet të dorëzojë:

### 2.1. Përshatshmëria për të kryer veprimtarinë profesionale:

Sipas Formularit përmbledhës të vetdeklarimit

**Argumentimi:** Kërkesa e mësipërme bazohet në nenin 77, pika 1/a dhe 2, të LPP, nenit 40, pika 5, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 ”Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, si dhe nenit

### 2.2. Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1. Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet financiar **2020, 2021 dhe 2022**, ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 40% e vlerës së fondit limit.

**Argumentimi:** Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar argumentohet si më poshtë:

---

Bazuar në nenin 43, pika 2, gërma c) e VKM nr. 285, datë 19.05.2021 për MRRPP, vlera e xhiros minimale vjetore që u kërkohet operatorëve ekonomikë nuk mund të tejkalojë 40 % të vlerës së parashikuar të kontratës, në procedurat e prokurimit nën kufirin e ulët monetar, dhe në procedurat e prokurimit “Shërbim konsulence”.

Vendosja e këtij kriteri kualifikues i shërben Autoritetit Kontraktor për të vërtetuar se operatori ekonomik fitues i zoteron të gjitha kapacitetet ekonomike dhe financiare për të përmbushur me sukses kontratën.

Duke marrë në konsideratë vlerën e fondit limit të kësaj procedure prokurimi, kërkohet që OE ofertues të paraqesë se disponon kapacitetet e nevojshme ekonomike dhe financiare për ta realizuar atë në kohë dhe në përputhje me specifikimet teknike të kërkuara.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e vërtetimit të xhiros vjetore është bërë në zbatim të Ligjit nr. 8438, datë 28.12.1998 “Për tatimin mbi të ardhurat”, i ndryshuar, Udhëzimit të Ministrit të Financave Nr.5, datë 30.01.2006, “Për tatimin mbi të ardhurat”, i ndryshuar, VKM-së Nr. 922 datë 29.12.2014 “Për deklarimin e detyrueshëm të deklaratave tatimore dhe të dokumenteve të tjera tatimore, vetëm nëpërmjet formës elektronike”, si dhe kërkesave të Ligjit Nr. 25/2018 “Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare”.

2.2.2. Operatorët ekonomikë duhet të paraqesin bilancet vjetore, për vitet financiare **2020, 2021 dhe 2022** të konfirmuara nga administrata tatimore, ku të paktën në dy bilance të njëpasnjëshme, nuk ka raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit”.

**Argumentimi:** Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, pika 4, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e bilanceve është bërë duke iu referuar legjislacionit të fushës, konkretisht, nenin 9, të Ligjit Nr.25/2018, “Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare”.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e bilanceve është bërë duke iu referuar legjislacionit të fushës, konkretisht, ligjit nr. 8438, datë 28.12.1998 "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, Udhëzimit të Ministrit të Financave nr.5, datë 30.01.2006, "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, si dhe kërkesave të ligjit Nr. 25/2018 “Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare”. Referuar në nenin 29 të Ligjit Nr. 8438, datë 28.12.1998 “Për tatimin mbi të ardhurat tatimore: “Çdo tatimpagues përgatit deklaratën vjetore të të ardhurave të tatueshme në formën e përcaktuar në udhëzimin e Ministrit të Financave në zbatim të këtij ligji. Tatimpaguesit paraqesin deklaratën vjetore në organet tatimore brenda datës 31 mars të vitit pasardhës, duke paraqitur në të njëjtën kohë bilancin kontabël, së bashku me anekset e tij, si dhe çdo të dhënë tjetër të përcaktuar në udhëzimin e Ministrit të Financave në zbatim të këtij ligji.

### 2.3 Aftësitë teknike dhe profesionale:

2.3.1. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se **20 % të vlerës** së së fondit të limit të përlogaritur të kontratës që prokurohet dhe që është realizuar gjatë tri viteve të fundit, nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës.

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- a) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik **për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shenohen vlera, afati i perfundimit të kontratës ose/dhe faturave tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi**, ku shenohen datat, shumatat dhe shërbimet e realizuara.

- b) Në rastin e përvojës së mëparshme të realizuar me sektorin privat, si deshmi pranohen vetem fatura tatimore të shitjes të **plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara ne organet tatimore**, ku shënohen datat, shumat dhe **shërbimet e realizuara**.

**Argumentimi:** Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 3 (ose në rastin e procedurave të thjeshtuara në nenin 55, pika 4/b), të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që shërbimet e mëparshme të ngjashme të jenë ne vlerën jo më pak se 20 % të vlerës së fondit limit, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

### 2.3.2 Operatori Ekonomik duhet të paraqesë:

- ISO 9001 (për Standartin e Menaxhimit të Cilësisë) e perditësuar
- ISO 27001 (për Standartin e Sigurisë së Informacionit) e perditësuar

Të lëshuara nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë. Certifikatat e kërkuara duhet të kenë lidhje dhe të jenë proporcionale me objektin e kontratës.

**Argumentim:** Kërkesat e mësipërme janë përcaktuar bazuar në nenin 79, të ligjit nr.162/2020, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenin 44 të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”. Përbushja e standartit ISO 9001 është thelbësore, dhe siguron manaxhimin e cilësisë së shërbimeve që kategorizohen në kontratë. Ky lloj certifikimi garanton Autoritetin Kontraktor se Operatori Ekonomik ka të implementuar një sistem menaxhimi të cilësisë për shërbimet e ofruara dhe zbatimin e kontratës në tërësi e rrjedhimisht dhe përbushjen e saj sipas të gjitha standarteve të cilësisë. Përbushja e standartit ISO 27001 është thelbësore, pasi siguron zbatimin e sigurisë së informacionit të shërbimeve që kategorizohen në kontratë. Ky lloj certifikimi garanton Autoritetin Kontraktor se Operatori Ekonomik ka standartet ndërkombëtare të duhura për menaxhimin e sigurisë së informacionit gjatë zbatimit të kontratës. Nisur nga proceset e punës kritike, rëndësia se shërbimeve që sistemi ofron, gjykohet e arsyeshme që operatori ekonomik proceset e punës se tij, të bazojë në standarde botërore, të cilat në mënyrë direkte ndikojnë në cilësi, shpejtësi, efikasitet dhe të shërbimeve të ofruara që garantojnë iso për sistemin e menaxhimit të cilësisë dhe iso për sigurinë e informacionit.

### 2.3.3 Për të vërtetuar që ka kapacitet njerezore, profesionale të mjaftueshme për realizimin në kohë dhe sipas specifikimeve teknike të projektit, operatori ekonomik duhet të ketë te

**pakten 5 (pesë) punonjës të diplomuar në fushën e IT( inxhinieri informatike, inxhinieri ekonomike, shkenca kompjuterike etj.) si mëposhtë:**

- a) Të paktën 1 (një) zhvillues software të certifikuar në nivel ekspertit në zgjidhjen e ofruar ose teknologjite nga të cilat përbëhet zgjidhja
- b) Të paktën 1 (një) zhvillues software të certifikuar në nivel ekspertit në zgjidhjen e ofruar ose teknologjite nga të cilat përbëhet zgjidhja.
- c) Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar në nivel profesionist në implementimin e WEB shërbimeve nëpërmjet protokollit SOAP ose REST ose ekuivalent.
- d) Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar për administrimin e bazës së të dhënave të përdorura në zgjidhjen e ofruar
- e) Të paktën 1 (një) punonjës menaxher projekti të certifikuar në nivel profesionist i diplomuar në fushën e IT

Për të dëshmuar përmbushjen e këtij kriteri, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin:

1. Diplomat,
2. Certifikimet perkatese dhe
3. Formularët E-SIG për periudhën e 3 muajve të fundit duke iu referuar datës së hapjes së ofertave.

Për secilin prej punonjësve.

**Argumentim:** Në bazë të pikës 4, të nenit të 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 4/b dhe 4/c, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, me anë të këtyre kriterëve kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë fuqinë punëtore të nevojshme për ekzekutimin e objektit të prokurimit, që ka në dispozicion apo që mund t’i vihen në dispozicion operatorit ekonomik për të përmbushur kontratën. Që të sigurohet aftësia për implementimin e kërkesave për ndryshim, zgjidhja e incidenteve dhe problemeve, zgjerimi i funksionaliteteve, etj, kërkohet që OE duhet të ketë në stafin e propozuar me njohuri/aftësi të nevojshme të certifikuar nga prodhuesi i teknologjive baze të sistemit

Për realizimin e këtij shërbimi kërkohet që në secilin nga fushat kryesore të projektit, operatori ekonomik të përdori personel teknik të mjaftueshëm dhe të kualifikuar. Fushat e mësipërme të ekspertizës si dhe numri i personelit të certifikuar, janë kryer në bazë të komponenteve të projektit si dhe të masës së angazhimit të specialistëve. Diplomimi i punonjësve në degët **informatike ose teknologji-informacioni ose elektronike, është kërkuar në përputhje me objektin e prokurimit dhe termat e referencës pasi ky objekt prokurimi përfshin implementimin, adaptimin, testimin, migrimin, trajnimin e përdoruesve dhe instalimin e të gjitha informacioneve teknike të sistemit.**

- a) Punonjësi i kërkuar në pikën ‘’a’’ vjen si nevojë për garantimin e aftësisë profesionale për implementimin e zgjidhjes për fiskalizim, zgjidhjen e incidenteve, problemeve dhe garantimin

- e implementimit e te gjithë specifikimeve te kerkuara nga Autoriteti Kontraktor. Ky specialist garanton funksionimin e te gjithë funksionaliteteve te programit persa i takon implementimit
- b) Punonjësi i kërkuar në pikën "b" vjen si nevojë për kryerjen e integritit dhe mirembajtjes, ku do të nevojitet kryerja e zhvillimeve dhe konfigurimeve në sistemin Flare Billing i cili është sistemi i faturimit që disponon Autoriteti Kontraktor. Ky specialist garanton funksionimin e te gjithë funksionaliteteve te programit persa i takon integritit dhe komunikimit te sistemeve
  - c) Punonjësi i kërkuar në pikën "c" garanton integritimin nepermjet protokolleve te siperpermendura ashtu siç është cituar në specifikimet teknike në paragrafin integritimi dhe komunikimi
  - d) Punonjësi i kërkuar në pikën "d" garanton mirembajtjen, optimizimin, shmangien e nderhyrjes ose manipulimit te databazes
  - e) Punonjësi i kërkuar në pikën "e" garanton ndjekjen e te gjithë ciklit te impelmentimit te projektit , që prej analizes dizenjimit te kerkesave, parametrizimeve , testimi dhe dokumentimin e projektit ashtu siç është cituar në specifikimet teknike në paragrafin Menaxhimi i projektit

### 2.3 Kërkesa të tjera të veçanta për kualifikim

**2.4.1** Operatori ekonomik duhet të ketë Autorizim Prodhuesi ose distributori për Programin e Faturim – Arketimi Flare Billing që disponon Autoriteti kontraktues. Kjo të vertetohet nepermjet paraqitjes së Autorizimit të leshuar nga një kompani e licensuar nga autoritetet perkatese shteterore. Kjo kompani të jete vete prodhuesi i sistemit ose të jete e autorizuar nga prodhuesi i sistemit për të leshuar atë lloj Autorizimi.

**Argumentim:** Duke qene se AK perdor sistemin Flare Billing, për të shmangur çdo incident gjatë periudhës së integritit të dy sistemeve dhe kryerjes së procesit të fiskalizimit, kerkohet që kompania të vertetojë që mund të punoj me sistemin Flare Billing.

Sistemi duhet të jete COTS (Commercial off-the-shelf). Ky sistem nuk duhet të ketë kosto licensash për instalime në ambient test, ambient zhvillimi dhe për shtimin e perdoruesve. Për të vertetuar këtë kusht ofertuesit duhet të paraqesin:

- a. Autorizimi i Prodhuesit për implementim, mirembajtje dhe zhvillim i cili të specifikojë projektin, datën, adresën e qartë të prodhuesit dhe të bashkëngjijë certifikatën e regjistrimit të sistemit.
- b. deklaratën nga prodhuesi i sistemit ku përcaktohet qartë mënyra e licensimit të sistemit që kerkohet të implementohet.
- c. deklaratë nga prodhuesi që sistemi/moduli është i integruar me modulet e tjera sic kerkohet në specifikimet teknike duke i përmendur saktë emrat e sistemeve apo moduleve me të cilat është i integruar dhe duke përcaktuar qartë mënyrën dhe informacionin që është i integruar.

**Argumentim:** Që të sigurohet aftësia për implementimin e sistemit dhe bazuar në proceset e punës kritike, rëndësia se shërbimeve që sistemi ofron kerkohet që OE të ofrojë një sistem i cili është i gatshëm dhe vetëm do të implementohet.

**2.4.2 Operatori** Ekonomik duhet të jetë i licensuar nga AKSHI dhe DPT për sistemin e fiskalizimit ose i autorizuar nga një prodhues i licensuar për shitjen e një produkti të licensuar të fiskalizimit.

**Argumentim:** Bazuar ne Ligjin Nr 87/2019 Për faturën dhe Sistemin e Monitorimit të Qarkullimit dhe Udhezim nr 16 date 03.04.2020 Për faturën dhe Sistemin e Monitorimit të Qarkullimit dhe Vendim Nr 239 datë 20.03.2020 Për Kërkesat teknike dhe funksionale të zgjidhjes software për procedurë e faturimit dhe të fiskalizimit si dhe procedura për kriteret e regjistrimit e prodhuesve e te mirëmbajtesve të zgjidhjeve software-ike duhet që operatorët të cilët ofrojnë këtë shërbim duhet të jenë të licensuar dhe te regjistruar në regjistrin e prodhuesve ose te mirëmbajtesve software-ike te AKSHI-it.

**2.4.3 Operatori** Ekonomik duhet te paraqes propozimin teknik per permbushjen e specifikimeve teknike te kerkuara.

**Argumentim:** Në bazë të nenit të 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41 të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”,

## TERMAT E REFERENCËS

### I. Hyrje

Shoqëria rajonale Ujësjelles Kanalizime Durres pritet te gjeneroi rreth 132000 abonente. Bazuar ne Ligjin Nr 87/2019 Për faturën dhe Sistemin e Monitorimit të Qarkullimit dhe Udhezim nr 16 date 03.04.2020 Për faturën dhe Sistemin e Monitorimit të Qarkullimit dhe Vendim Nr 239 datë 20.03.2020 Për Kërkesat teknike dhe funksionale të zgjidhjes software për procedurë e faturimit dhe të fiskalizimit si dhe procedura për kriteret e regjistrimit e prodhuesve e te mirëmbajtesve të zgjidhjeve software-ike, Shoqëria rajonale UK Durres kerkon implementimin e nje programi fiskalizimi me integrim me programin e Faturim – Arketimi Flare Billing per te fiskalizuar faturat e abonenteve.

### II. Programi i fiskalizimit

Funksionalitetet që duhet të ketë programi:

- a) Të jete i afte te fiskalizoje te gjithë faturat e abonenteve cdo muaj njeheresh
- b) Të jetë i integruar me sistemin e faturimit Flare Billing. Faturat për të gjithë abonentët të merren automatikisht nga sistemi I faturimit Flare Billing dhe të fiskalizohen.

- c) Sistemi i fiskalizimit të dërgojë sistemit të faturimit Flare Billing të gjithë informacionin e nevojshëm mbi fiskalizimin e faturave.
- d) Faturat për veprimet të cilat nuk përfshihen në sistemin e Flare Billing si psh lidhje të reja, ndryshim emri etj. të ketë mundësi të regjistrohen manualisht.
- e) Të jetë i integruar me sistemin e Flare billing për të marrë të gjithë informacionin e nevojshëm për arketimet e faturave.
- f) Të gjenerojë raporte dhe informacion mbi faturat të cilat janë fiskalizuar ose jo.
- g) Te jete i bazuar ne web
- h) Të përfshijë mirëmbajtjen e programit të fiskalizimit për 12 muaj.
- i) Afati i implementimit bashke me integrimin me Sistemin Flare Billing 5 dite nga lidhja e kontrates.

Sipas vendimit nr:239 dt. 20/03/2020 bazuar në LIGJIN Nr. 87/2019 PËR FATURËN DHE SISTEMIN E MONITORIMIT TË QARKULLIMIT;

Operatori Ekonomik duhet të ketë zgjidhjen e certifikuar të software-it në formën e një aplikacioni individual, ose një sistemi kompjuterik të integruar, ose një aplikacion Cloud, i cili mundëson:

- a) krijimin e një fature, një fature shoqëruese dhe vendosjen e të gjithë elementeve të nevojshëm;
- b) vlefshmërinë e operatorit që lëshon faturën ose faturën shoqëruese;
- c) dërgimin e sigurt të të dhënave në sistemin qendror, duke përdorur certifikatën elektronike;
- d) lëshimin dhe pranimin e faturave elektronike;
- e) transmetimin automatik të të dhënave në administratën tatimore dhe marrjen e mesazhit konfirmues nga administrata tatimore, pas verifikimit automatik të secilës faturë individuale ose fature shoqëruese;
- f) ruajtjen e të dhënave të faturave ose të faturave shoqëruese;
- g) gjenerimin e numrit të sigurisë së lëshuesit të faturës (NSLF) dhe numrit të sigurisë së lëshuesit të faturës shoqëruese (NSLFSH);
- h) gjenerimin e kodit QR;
- i) printimin e faturës ose thjesht kodit QR, në situata të përcaktuara në ligjin “Për faturën dhe sistemin e monitorimit të qarkullimit”;
- j) sigurojnë shkëmbimin e të dhënave në kohë reale dhe me autentifikim të sigurt të pajisjeve fiskale ekzistuese ose sistemit të fiskalizimit;

sipas **LIGJ Nr. 2/2017 PËR SIGURINË KIBERNETIKE**

Funksionalitetet të tjera që duhet të ketë programi:

1. Bazat e të dhënave, të jenë të pa-aksesueshme jashtë këtij sistemi
2. Hyrja në program të sigurohet me kredenciale “përdorues” dhe “Fjalëkalim”.
3. Të ofrojë një mekanizëm për administrimin e privilegjeve në mënyrë të detajuar për funksionalitete të ndryshme. Në këtë mënyrë çdo përdorues ka akses vetëm tek ambientet, modulet apo raportet që i janë përcaktuar më parë nga një përdorues administrator.



4. Të ofroje mundësinë për të përcaktuar autorizime të detajuara se cili përdorues apo rol të mund të shikojë, administrojë llogari apo element ose ambiente të caktuara.
5. Të ofroje mundësinë që një përdorues i caktuar të mund të shikojë vetëm veprimet e tij dhe jo veprimet e të tjerëve.
6. Të mundesoje regjistrimin e çdo krijimi, anulimi apo modifikimi dokumenti nga ana e përdoruesve.
7. Të mundesoje regjistrimin e datës, orës, përdoruesit dhe të IP-së së atij që ka kryer veprimin gjatë regjistrimit të auditimit.
8. Të mundesoje historikun e veprimeve, pra të mund të shihen dokumentet si kanë qenë para modifikimit.
9. Backup. Të dhënat të ruhen çdo ditë nëpërmjet një procesi automatik backup.