



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
SHOQËRIA RAJONALE
UJËSJELLËS KANALIZIME DURRËS SH.A.
DEPARTAMENTI I SHËRBIMEVE MBËSHTETËSE
DREJTORIA E PROKURIMEVE

Durrës më, 26/01/2024

PROCESVERBAL- Tipi i kontratës - Shërbime

**PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE
KRITEREVE PËR KUALIFIKIM**

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

OBJEKTI I PROCEDURËS:

“SHËRBIMET E PËRMIRËSIMIT DHE MIRËMBAJTJES SË SOFTWARE-VE”

KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV):

SHËRBIMET E LIDHURA ME SOFTWARET (72260000-5)

**VLERA E FONDIT LIMIT: 13,980,000 (Trembëdhjetë milion e nëntëqind e tetëdhjetë mijë)
lekë pa TVSH**

Fondi Limit

Argumentimi: Perlllogaritja e vleres se fondit limit i jemi referuar Nenit 35 te ligjit nr.162/2020, si dhe nenit nr.13 dhe nenit nr.76 te VKM 285 date 19.05.2021 të ndryshuar.

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor **Shoqeria Rajonale Ujësjellës Kanalizime Durrës** sha ka

hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kritereve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

I. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Kandidati/ofertuesi duhet të dorëzojë:

a. Sigurim oferte, sipas Shtojcës 3;

b. Formulari përmbledhës i vetdeklarimit, sipas shtojcës 9

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme bazohen në nenet 76, 82 dhe 83 të LPP, nenit 26, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”

2. Kandidati/Ofertuesi duhet të dorëzojë:

2.1. Përshtatshmëria për të kryer veprimtarinë profesionale (nëse është e aplikueshme):

Sipas Formularit përmbledhës të vetdeklarimit

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme bazohet në nenin 77, pika 1/a dhe 2, të LPP, nenit 40, pika 5, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, si dhe nenit

2.2. Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1. Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet financiar **2020, 2021 dhe 2022**, ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 40% e vlerës së fondit limit.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar argumentohet si më poshtë:

Bazuar në nenin 43, pika 2, gërma c) e VKM nr. 285, datë 19.05.2021 për MRRPP, vlera e xhiros minimale vjetore që u kërkohet operatorëve ekonomikë nuk mund të tejkalojë 40 % të vlerës së parashikuar të kontratës, në procedurat e prokurimit nën kufirin e ulët monetar, dhe në procedurat e prokurimit “Shërbim konsulence”.

Vendosja e këtij kriteri kualifikues i shërben Autoritetit Kontraktor për të vërtetuar se operatori ekonomik fitues i zoteron të gjitha kapacitetet ekonomike dhe financiare për të përmbushur me sukses kontratën.

Duke marrë në konsideratë vlerën e fondit limit të kësaj procedure prokurimi, kërkohet që OE ofertues të paraqesë se disponon kapacitetet e nevojshme ekonomike dhe financiare për ta realizuar atë në kohë dhe në përputhje me specifikimet teknike të kërkuara.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e vërtetimit të xhiros vjetore është bërë në zbatim të Ligjit nr. 8438, datë 28.12.1998 “Për tatimin mbi të ardhurat”, i ndryshuar, Udhëzimit të Ministrit

të Financave Nr.5, datë 30.01.2006, “Për tatimin mbi të ardhurat”, i ndryshuar, VKM-së Nr. 922 datë 29.12.2014 “Për deklarimin e detyrueshëm të deklaratave tatimore dhe të dokumenteve të tjera tatimore, vetëm nëpërmjet formës elektronike”, si dhe kërkesave të Ligjit Nr. 25/2018 “Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare”.

2.2.2. Operatorët ekonomikë duhet të paraqesin bilancet vjetore, për vitet financiare **2020, 2021 dhe 2022** të konfirmuara nga administrata tatimore, ku të paktën në dy bilance të njëpasnjëshme, nuk ka raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit”.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, pika 4, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e bilanceve është bërë duke iu referuar legjislacionit të fushës, konkretisht, nenin 9, të Ligjit Nr.25/2018, “Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare”.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e bilanceve është bërë duke iu referuar legjislacionit të fushës, konkretisht, ligjit nr. 8438, datë 28.12.1998 "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, Udhëzimit të Ministrit të Financave nr.5, datë 30.01.2006, "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, si dhe kërkesave të ligjit Nr. 25/2018 “Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare”. Referuar në nenin 29 të Ligjit Nr. 8438, datë 28.12.1998 “Për tatimin mbi të ardhurat tatimore: “Çdo tatimpagues përgatit deklaratën vjetore të të ardhurave të tatueshme në formën e përcaktuar në udhëzimin e Ministrit të Financave në zbatim të këtij ligji. Tatimpaguesit paraqesin deklaratën vjetore në organet tatimore brenda datës 31 mars të vitit pasardhës, duke paraqitur në të njëjtën kohë bilancin kontabël, së bashku me anekset e tij, si dhe çdo të dhënë tjetër të përcaktuar në udhëzimin e Ministrit të Financave në zbatim të këtij ligji.

2.3 Aftësitë teknike dhe profesionale:

2.3.1. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se **20 % të vlerës** së së fondit të limit të përlllogaritur të kontratës që prokurohet dhe që është realizuar gjatë tri viteve të fundit, nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës.

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- a) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik **për përmbushjen me sukses të kontratës, ku te shenohen vlera, afati i perfundimit te kontrates ose/dhe faturave tatimore te shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi**, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.
- b) Në rastin e përvojës së mëparshme të realizuar me sektorin privat, si dëshmi pranohen vetem fatura tatimore të shitjes **të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi**,

dhe të deklaruara ne organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe **shërbimet e realizuara.**

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 3 (*ose në rastin e procedurave të thjeshtuara në nenin 55, pika 4/b*), të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që shërbimet e mëparshme të ngjashme të jenë ne vlerën jo më pak se 20 % të vlerës së fondit limit, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

2.3.2 Për të vërtetuar që ka kapacitete njerezore, profesionale të mjaftueshme për realizimin në kohë dhe sipas specifikimeve teknike të projektit, operatori ekonomik duhet të ketë të punësuar të paktën 6 (gjashtë) punonjës të diplomuar në fushen e IT (inxhinieri informatike, informatike ekonomike, shkencë kompjuterike etj), si mëposhtë:

- a) Të paktën 2 (dy) zhvillues software të certifikuar në nivel eksperti në sistemin aktual ose te teknologjive që perdoren në këtë sistem.
- b) Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar si menaxher për zbatime/implementime të sistemeve ERP.
- c) Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar në nivel profesional ne konceptet, inxhinierizimin e Web shërbimeve dhe protokollit SOAP ose ekuivalent .
- d) Të paktën 1 (një) Menaxher Projekti të certifikuar në nivel profesionist.
- e) Të paktën 1 (një) punonjës të certifikuar për menaxhimin e shërbimeve IT (ITIL ose ekuivalente)

Për të dëshmuar përmbushjen e këtij kriteri, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin:

1. Diplomat e shkollës së lartë
2. Certifikatat/transcriptet qe vertetojne certifikimet e mesiperme te kerkuara
3. Formularet E-SIG per periudhen e 3 (tre) muajve te fundit duke iu referuar dates se shpalljes se procedures

Argumentim: Në bazë të pikës 4, të nenit të 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 41, pika 4/b dhe 4/c, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, me anë të këtyre kriterëve kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë fuqinë punëtore të nevojshme për ekzekutimin e objektit të prokurimit, që ka në dispozicion apo që mund t’i vihen në dispozicion operatorit ekonomik për të përmbushur kontratën ku parashikohet se:

Autoritetet ose entet kontraktuese përcaktojnë kriteret për kualifikim të operatorëve ekonomikë duke u bazuar në:

- a) Pershtatshmërinë për të kryer veprimtarinë profesionale,
- b) Gjendjen ekonomike dhe financiare,
- c) Aftësinë teknike dhe profesionale."

Për realizimin e këtij shërbimi kërkohet që në secilin nga fushat kryesore të projektit, operatori ekonomik të përdori personel teknik të mjaftueshëm dhe të kualifikuar. Fushat e mësipërme të ekspertizës si dhe numri i personelit të certifikuar janë kryer në bazë të komponenteve të projektit si dhe të masës së angazhimit të specialistëve. Diplomimi i punonjësve në degët Informatike ose Teknologji-Informacioni ose Elektronike, është kërkuar në përputhje me objektin e prokurimit dhe termat e referencës pasi ky objekt prokurimi përfshinë implementimin, adaptimin, testimin, migrimin dhe instalimin e të gjithë informacioneve teknike të sistemit si dhe duhet të afroje trajnim për përdoruesit.

a) Punonjësit i kërkuar në pikën "a" garanton AK për aftësitë profesionale të punonjësve që ka OE. Disponimi i tyre garanton implementimin, zgjidhjen e problematikave, zgjidhjen e incidenteve gjatë gjithë afatit dhe fazave të kontratës, garanton implementimin e të gjithë specifikimeve të kërkuara nga AK. Gjithashtu këta specialistë garantojnë vijueshmëri normale të punës për gjatë gjithë periudhës së kontratës. Sistemi objekt kontrate sic është shpjeguar në specifikimet teknike ka nevojë për UPGRADE dhe në mënyrë të tillë që të realizohet me sukses e gjithë procedura dhe brenda afatëve të parashikuar është i nevojshëm disponimi i punonjësve me certifikimet e mësipërme.

b) Punonjësi i kërkuar në pikën "b" vjen si nevojë pasi Implementimi i sistemeve ERP, kërkon njohuri specifike për të cilat lidhet jo vetëm me njohjen e sistemeve ERP por edhe me njohjen e praktikave kontabel dhe operacionale të ndërmarrjeve sidomos në rastin e shoqërive të mëdha dhe komplekse sic është SHRUK Durrës. Këto njohuri janë specifike dhe të domosdoshme për upgrade dhe mirëmbajtjen e sistemeve nga të cilat përbehet FLARE ERP. Disponimi i punonjësve me një certifikim të tillë i ofron garanci AK për zbatimin me përpikëri të kontratës dhe arritjen e rezultateve konkrete.

c) Punonjësi i kërkuar në pikën "c" nevojitet për të garantuar integrimin mes sistemeve të brendshme dhe me sistemet e paleve të treta. Këto certifikata garantojnë që programuesit janë të aftësuar në zhvillimin e sistemeve me arkitekture të prirur drejt shërbimeve në rrjet/sistemeve të shpërndara. Në këtë mënyrë garantohet integrimi mes sistemeve të brendshme, me institucionet financiare bankë dhe jo bankë të cilat kanë sistemi aktual për të rakorduar automatikisht detyrimet dhe pagesat lidhur me abonentet, integrimet këto që përdorin protokolle standarte SOAP, REST ose ekuivalente sic është cituar dhe në specifikimet teknike.

d) Punonjësi i kërkuar në pikën "d" garanton AK që operatori ekonomik ka në përberje të tij stafin me aftësi profesionale në mënyrë që të gjithë projekti të realizohet konform të gjitha kërkesave dhe afatëve të përcaktuara në DST dhe specifikimet teknike. Punonjësi i certifikuar si menaxher projekti garanton organizimin e njerezve dhe burimeve të OE për të patur zbatim të suksesshëm të projektit sipas standarteve dhe praktikave me të mira ndërkombëtare duke marrë në

konsiderate rendesine dhe kompleksitetin e projektit. Nje menaxher projekti eshte pergjegjes per ndjekjen e te gjithe ciklit te nje projekti qe prej analizes dhe dizenjimit te kerkesave, parametrizimeve dhe konfigurimeve te programit.

e) Punonjësi i kërkuar në pikën ”e” lidhet me rezultatet qe duhet te permbushen nga Operatori Ekonomik, sipas kerkesave te shprehura ne DST ku percaktohen kohet e nderhyrjeve dhe termat e tjera te nivelit te sherbimit SLA (sherbimet e mirembajtjes). Nje certifikim ITIL eshte nje set praktikash dhe kuadri rregullash dhe idesh per realizimin e sherbimit ne teknologjine e informacionit dhe komunikimit, qe eshte pjese e qellimit te projektit te autoritetit kontraktor. Kjo kerkese I deshmon autoritetit kontraktor qe operatori ekonomik(nepermjet stafit te certifikuar si me siper, garanton ideimin, konceptimin e sherbimeve IT te projektit, menaxhimin e tyre, duke zbatuar SLA, sipas standardeve nderkombetare te njohura, ne gjithe ciklin e tyre, perfshire ketu dhe sherbimet e mirembajtjes qe jane shume te rendesishme per AK dhe te vena ne dukje ne DST dhe specifikime teknike.

2.3. Kërkesa të tjera të veçanta për kualifikim

2.4.1 Operatori ekonomik duhet të disponoj Certifikatat për standardet e mëposhtëme, të lëshuara nga organizma të akredituara për këtë qëllim, në përputhje me objektin e prokurimit të kesaj procedure:

- Certifikatën ISO 9001:2015 standardi i menaxhimit te cilesise (ose ekuivalente e perditësuar)
- Certifikatën ISO/IEC 27001:2013 standardi i sigurise se informacionit (ose ekuivalente e perditësuar)

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme janë përcaktuar bazuar në nenet 77 dhe 79 të LPP, të ligjit nr.162/2020, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenin 44 të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”.

Përmbushja e standartit **ISO 9001** është thelbësore, dhe siguron manaxhimin e cilësisë së shërbimeve që kategorizohen në kontratë. Ky lloj certifikimi garanton Autoritetin Kontraktor se Operatori Ekonomik ka të implementuar një sistem menaxhimi të cilësisë për shërbimet e ofruara dhe zbatimin e kontratës në tërësi e rrjedhimisht dhe përmbushjen e saj sipas të gjitha standarteve të cilësisë.

Përmbushja e standartit **ISO 27001** është thelbesore, pasi siguron zbatimin e sigurisë së informacionit të shërbimeve që kategorizohen në kontratë. Ky lloj certifikimi garanton Autoritetin Kontraktor se Operatori Ekonomik ka standartet nderkombëtare të duhura për menaxhimin e sigurisë së informacionit gjatë zbatimit të kontratës

Certifikimet ISO janë certifikata qe iu akordohen kompanive te cilat manifestojne menaxhim te larte bazuar ne standartet nderkombetare te vendosura ne perputhje me legjisacionin nderkombetar qe e rregullon kete fushe. Kriteret për kualifikim vendosen që t’i shërbejnë autoritetit kontraktor për njohjen e gjendjes dhe kapaciteteve të operatorëve ekonomikë, në lidhje me kualifikimet e nevojshme teknike, profesionale, kapacitetet organizative, makineritë, pajisjet e asete të tjera

fizike, reputacionin dhe besueshmërinë, përvojën e duhur, si dhe personelin e nevojshëm, gjithçka në funksion të realizimit me sukses të kontratës.

2.4.2 Operatori ekonomik duhet të paraqesë Autorizim Prodhuesi ose Distributorit për mirëmbajtjen dhe zhvillimin e programeve kompjuterike FLARE HR & Payroll, FLARE Billing, FLARE Accounting, MOBIREAD të cilët janë sistemet egzistuese që përdoret nga Shoqeria Rajonale Ujesjelles Kanalizime Durres dhe për të cilin do të kryhet mirëmbajtja. Ky kriter plotësohet me dorëzimin e autorizimit të prodhuesit ose distributorit të autorizuar për OE pjesëmarrës ku përcaktohen detajet e kësaj procedure dhe kontaktet e subjektit autorizues. Në rast të paraqitjes së autorizimit nga distributor i autorizuar të vërtetohet lidhja mes prodhuesit dhe distributorit të autorizuar.

Argumentimi: Per te garantuar mirembajtje te suksesshme sipas kerkesave te AK, duhet qe operatori ekonomik te paraqese dokumenta qe bindin se ka te drejt te punoje e nderhyje ne sistemet aktuale dhe mund ta zbatoje kete kontrate sipas pritshmerive te AK.

II. Argumentimi i specifikimeve teknike

Shtojca 9

SPECIFIKIMET TEKNIKE

1. HYRJE

FLARE ERP e përbërë nga FLARE Accounting, FLARE Billing, FLARE HR & Payroll dhe MOBIREAD përdoret nga Shoqëria Rajonale Ujesjelles Kanalizime Durres. Sistemi është në përdorim prej vitit 2012. Si çdo sistem informatik FLARE ERP ka nevojë për suport profesional nga kompani të specializuara për mirëmbajtjen e sistemit dhe përditesimet e legjislacionit që lidhen me veprimtarinë e shoqërisë dhe që kërkojnë nderhyrje në sistem.

1.1. Qëllimi

Qëllimi i këtij projekti është mbajtja në kushte optimale të punës së sistemit .

2. REZULTATET QË DUHET TË ARRIHEN

Rezultatet konkrete që duhet të arrihen nga autoriteti kontraktues në mirëmbajtjen e sistemit dhe ofrimin e asistencës teknike:

- Kontrolli, update periodik i serverit;
- Kontrolli i procedurave të backup, restore;
- Mbështetja e përdoruesve gjatë situatave problematike duke realizuar verifikime apo rregullime të ndryshme;
- Realizimi i ndryshimeve dhe përshtatjeve të nevojshme në sistem.
- Përditesimi ne sistem i ndryshimeve te legjislacionit ne lidhje me funksionet e sistemit si faturim, arketim, kontabilitet, llogaritje pagash, burime njerezore, etj.

3. SUPOZIMET DHE RISQET

Faktori kyç i finalizimit me sukses të këtij projekti analizimi i kujdesshëm i proceseve ekzistuese të punës dhe sistemeve aktuale. Bashkëpunimi me stafin e departamentit të IT-së së Shoqërisë Rajonale do të lehtësojë mbledhjen e informacioneve të duhura rreth sistemeve ekzistuese.

a. Supozimet e Projektit

Faktori kyç i finalizimit me sukses të këtij projekti është analiza e kujdesshme e proceseve ekzistuese të punës, sistemit aktual dhe kryerja e testeve të ngarkesës. Zbatimi i teknikave të optimizimit të transmetimit të të dhënave, procesimit paralel dhe parimeve të sigurisë së informacionit mbeten kritike për arritjen e objektivave të projektit.

b. Risqet

- Mos analizimi i mirë i proceseve aktuale të punës
- Keq interpretimi i faktoreve që ndikojnë në performancë e sistemit
- Humbja e informacionit sipasojë e modifikimeve në sistemin ekzistues
- Vonesa në procesin e “deploy” të zhvillimeve

4. KËRKESAT FUNKSIONALE

Mirëmbajtja e FLARE ERP për sistemet FLARE Accounting, FLARE Billing, FLARE HR & Payroll, Mobiread Kujdes Klienti për 12 muaj nga nënshkrimi I kontratës. Mirëmbajtja duhet të përfshijë garantimin e shërbimit të sistemit 24 orë pa ndërprerje. Kompania e cila bën mirëmbajtjen e sistemit duhet të ofrojë support 24/7 me maksimumi 2 orë kohë përgjigje me mail dhe në raste emergjente kur problemi nuk mund të zgjidhet në distancë me 4 ore kohë përgjigje në vend.

Mirëmbajtja e sistemit duhet të përfshijë update të sistemeve dhe moduleve të FLARE ERP me ndryshimet e legjislacionit për kontabilitetin, legjislacionin e punës, faturimit, arkëtimit.

Mirëmbajtja e sistemit duhet të përfshijë ndihmën në mbylljen e llogaritjeve mujore për faturimin për çështje informatike të cilat nuk mund të mbulojnë nga vetë punonjësit e Shoqërisë Rajonale. Këtu mund të përmendim shtimin e artikujve të rinj, ndryshimin e skemës së kontabilizimit të faturimit, arkëtimit etj.

5. LOGJISTIKA DHE KOHA

5.1. Vendndodhja

Baza operative e projektit do të jetë në Durrës.

5.2. Data e Fillimit dhe Periudha e Implementimit të Detyrave

Data e fillimit të projekti do të jetë data e nënshkrimit të kontratës me operatorin ekonomik apo bashkimin e operatorëve fitues të këtij projekti dhe periudha e mirembajtjes do të mbulojë 1 vit kalendarik.

6. RAPORTIMI

6.1. Kërkesat për Raportimin

Kontraktuesi do të paraqesë raportin e aktiviteteve të mirembajtjes mujore tek ndjekësit e kontratës të miratojnë raportin e mirëmbajtjes. Raporti duhet të jetë në gjuhën shqipe në origjinal dhe 1 kopje.