R E P U B L I K A   E   SH Q I P Ë R I S Ë
SHOQËRIA RAJONALE
UJËSJELLËS KANALIZIME DURRËS SH.A.

Durrës më, ___/___/2024

PROCESVERBAL – Tipi i kontratës - Mall

PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE KRITEREVE PËR KUALIFIKIM

OBJEKTI I PROCEDURËS: "Blerje materiale kompjuterike dhe informatike"

KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV):
Makineri për zyra dhe informatike, pajisje dhe furnizime, përveç mobiljeve dhe paketave software 30000000-9

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 "Për prokurimin publik", nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e rregullave të prokurimit publik", e ndryshuar autoriteti/enti kontraktor SHRUKD sh.a ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kritereve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Kandidati/ofertuesi duhet të dorëzojë:

a. Sigurim oferte, sipas Shtojcës 3;
b. Formulari përmbledhës i vetdeklarimit sipas Shtojcës 8

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme bazohen në nenet 76, 82 dhe 83 të LPP, nenit 26, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e rregullave të prokurimit publik".

2. Kandidati/Ofertuesi duhet të dorëzojë:

2.1. Përshtatshmëria për të kryer veprimtarinë profesionale (nëse është e aplikueshme):

Sipas kritereve të pergjithëshme të kualifikimit (shtojca 8)

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme bazohet në nenin 77, pika 1/a dhe 2, të LPP, nenit 40, pika 5, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e rregullave të prokurimit publik", si dhe nenit

2.2. Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1. Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet financiare 2021, 2022 dhe 2023, ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 40% e vleres se fondit limit.
Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e rregullave të prokurimit publik".

Përcaktimi i vlerës së kërkuar argumentohet si më poshtë:

Në percaktimin e vlerës së xhiros vjetore autoriteti kontraktor i është referuar VKM nr.285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e rregullave të prokurimit publik", Seksionit III, Neni 43 pika 2, gërma (b).

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e vërtetimit të xhiros vjetore është bërë bazuar Ligjin nr. 8438, datë 28.12.1998 "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, Udhëzimit të Ministrit të Financave nr.5, datë 30.01.2006, "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, VKM-së nr. 922 datë 29.12.2014 "Për deklarimin e detyrueshëm të deklaratave tatimore dhe të dokumenteve të tjera tatimore, vetëm nëpërmjet formës elektronike".

2.2.2. Operatorët ekonomikë duhet të paraqesin bilancet vjetore, te certifikuara nga tatimet për vitet financiare 2021, 2022 dhe 2023, ku bilancet e dy viteteve të njëpasnjëshme, nuk duhet të kenë raport negativ ndërmjet aktivit dhe pasivit.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenit 43, pika 4, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e rregullave të prokurimit publik".

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e bilanceve është bërë duke iu referuar legjislacionit të fushës, konkretisht në nenin 29, pika 1 të Ligjit nr. 8438, datë 28.12.1998 "Për tatimin mbi të ardhurat" i ndryshuar si dhe kërkesave të Ligjit nr. 25/2018 "Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare".

2.3 Aftësitë teknike dhe profesionale:

2.3.1. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për furnizimet e mëparshme të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se 40% të vlerës së fondit të limit të kësaj kontrate.

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

a) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës ose/dhe fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe sasitë e mallrave të furnizuara,

b) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin privat, operatori ekonomik duhet të paraqesë fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe sasitë e mallrave të furnizuara.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 "Për prokurimin publik" dhe nenit 40, pika 4 (*ose në rastin e procedurave të thjeshtuara në nenin 55, pika 4/b*), të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik". Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që furnizimet e mëparshme të ngjashme të jenë ne vlerën jo më pak se 40 % të vlerës së fondit limit, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

2.3.2 Operatori ekonomik pjesëmarrës, për realizimin e kontratës, duhet të disponojë punonjës të specializuar/të kualifikuar, si më poshtë:

A. 1 (nje) specialist te certifikuar ne nivel profesional nga prodhuesi per te suportuar serverat ekzistues si dhe per te instaluar dhe implementuar upgradet e kerkuara.
B. 1 (nje) specialist te certifikuar ne nivel profesional nga prodhuesi per te suportuar dhe mirembajtur storage ekzistues Dell Unity 380F.
C. 2 (dy) specialist te certifikuar ne nivel profesional nga prodhuesi per te suportuar dhe mirembajtur firewall ekzistues Checkpoint Security Gateway.
D. 2 (dy) specialist te certifikuar ne nivel profesional nga prodhuesi per te suportuar dhe mirembajtur pajisjet e rrjetit ekzistues CCNP ose ekuivalent.
E. 2 (dy) specialiste te certifikuar ne nivel profesional nga prodhuesi per te suportuar dhe mirembajtur software te virtualizimit ekzistues Vmware.
F. 1 (nje) specialist te certifikuar nga prodhuesi per te suportuar dhe mirembajtur software back up ekzistues Veeam.
G. 2 (dy) specialist te certifikuar ne nivel profesional per te instaluar dhe implementuar zgjidhjen e ofertuar per storage NVMe.
H. 2 (dy) specialist te certifikuar ne nivel profesional per te instaluar dhe implementuar zgjidhjen e ofertuar per pajisje back up disc to disc.
I. 1 (nje) specialist te certifikuar ITIL per menaxhimin e sherbimeve IT.

Një punonjës mund të ketë 1 (një) ose disa çertifikime per te permbushur kriteret me siper.

Për të dëshmuar përmbushjen e këtij kriteri, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin:

1. Certifikatat perkatese
2. Listepagesat E-Sig 025 per 3 muajt e fundit nga data e publikimit te njoftimit të kontrates.

Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara.

Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme janë përcaktuar bazuar nenin të 77, pika 4, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 40, pika 5/ b), të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”, me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë personelin e nevojshëm të kualifikuar për realizimin me sukses të objektit të prokurimit dhe/ose komponentët e tij. Konkretisht:

2.4 Kërkesa të tjera të veçanta për kualifikim

2.4.1 Operatori Ekonomik duhet te zoteroje certifikatat ISO te meposhtme, te leshuara nga organizma te akredituara per kete qellim, te cilat jane ne perputhje me objektin e prokurimit:

- ISO 9001:2008 per menaxhimin e cilesise ose te perditesuar
- ISO 27001 per menaxhimin e sigurise se informacionit ose te perditesuar
- ISO 20000-1 per manaxhimin e sherbimeve IT ose te perditesuar

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme janë përcaktuar bazuar në nenin 79, të ligjit nr.162/2020, datë 23.12.2020 "Për prokurimin publik" dhe nenin 44 të VKM nr.285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik".

- *Përmbushja e standartit ISO 9001 është thelbësore, dhe siguron manaxhimin e cilësisë së shërbimeve që kategorizohen në kontratë. Ky lloj çertifikimi garanton Autoritetin Kontraktor se Operatori Ekonomik ka të implementuar një sistem menaxhimi të cilësisë për shërbimet e ofruara dhe zbatimin e kontratës në tërësi e rrjedhimisht dhe përmbushjen e saj sipas të gjitha standarteve të cilësisë.*
- *Përmbushja e standartit ISO 27001 është thelbesore, pasi siguron zbatimin e sigurisë së informacionit të shërbimeve që kategorizohen në kontratë. Ky lloj çertifikimi garanton Autoritetin Kontraktor se Operatori Ekonomik ka standartet nderkombëtare të duhura për menaxhimin e sigurisë së informacionit gjatë zbatimit të kontratës*
- *Përmbushja e standartit ISO 20000-1 është thelbesor pasi nëpërmjet ketij çertifikimi, Operatori Ekonomik duhet të demostrojë si ofrues shërbimi aftësinë për të planifikuar, implementuar, operuar, monitoruar rishikuar dhe përmirësuar shërbimet e ofruara. Ky lloj çertifikimi garanton gjithashtu Autoritetin Kontraktor se shërbimet e ofruara gjatë zbatimit të kontratës janë sipas standarteve ndërkombëtare për menaxhimin e shërbimeve në fushën e teknologjisë së informacionit.*

2.4.2 Operatori Ekonomik duhet të paraqesë Autorizimin e Prodhuesit ose Distributorit te autorizuar per territorin e Shqiperise ku të autorizohet operatori për shitjen e produkteve të perfshira në këtë projekt per territorin e Shqiperise. Në autorizim duhet të perfshihen detaje mbi kontaktet e perfaqesuesit të prodhuesit/distributorit (emer, email, tel). Vecanerisht operatori Ekonomik duhe te paraqese Autorizimin e Prodhuesit/Distributorit te autorizuar per produktet me poshte:

Nr	Pershkrim	Njesi	Sasia	Periudha
1	**RINOVIM I GARANCISE PER SUPORT**			
1.1	Rinovim i garancise per suport per serverin ekzistues R740	cope	1	1 vit
1.2	Rinovim i garancise per suport per serverin ekzistues R750	cope	1	1 vit
1.3	Rinovim i garancise per suport per firewall Checkpoint Securiy Gateway	set	1	1 vit
1.4	Rinovim i garancise per suport per switchet ekzistues	set	1	1 vit

1.5	Rinovim i suportit te licensave Vmware	set	1	3 vjet
1.6	Rinovim i suportit te licensave Veeam	set	1	1 vit
1.7	Rinovim I sistemit endpoint security per perdorues fundor	cope	100	1 vit
2	**PAJISJE TE REJA NE MBSHTETJE TE INFRASTRUKTURES EKZISTUESE**			
2.1	Upgrade i memorjes RAM per serverin R750	set	1	1 vit
2.2	Storage NVMe	cope	1	3 vjet
2.3	Pajisje Backup Disk to Disk	cope	1	3 vjet
2.4	Upgrade i licensave ekzisutese per menaxhimin Mobile Device	cope	155	1 vit
2.5	Kompjuter mobile	cope	14	2 vjet
2.6	Bateri per kompjuter mobile	cope	20	1 vit

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme janë përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 4, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 "Për prokurimin publik" dhe të nenit 40, të V.K.M-së Nr. 285, datë 19.05.2021 "Për miratimin e rregullave të prokurimit publik", i ndryshuar.
Kjo kërkesë është kërkuar për të garantuar mbulimin e periudhës te suportit nga prodhuesi, meqë ky sherbim do të zgjasi për një periudhë 12 mujore. Autorizimi i prodhuesit/distributorit te autorizuar garanton Autoritetin Kontraktor se Operatori Ekonomik eshte i autorizuar nga prodhuesi respektiv per te ofruar keto lloj sherbimesh si dhe garanton njekohesisht AK për cilësinë dhe vijimësinë e shërbimeve për infrastrukturat e përfshira ne prokurim. Autorizimi i prodhuesit/distributorit te autorizuar garanton gjithashtu AK se Operatori Ekonomik ka kapacitetet e nevojshme teknike dhe profesionale për te realizuar këto lloj shërbimesh. Autorizimi i prodhuesit ose distributorit garanton Autoritetin Kontraktor mbi origjinën e blerjes së produkteve objekt prokurimi nëpërmjet kanaleve zyrtare dhe se Operatori Ekonomik është i autorizuar për ofrimin tek AK të këtyre produkteve në territorin e Shqipërisë. Ky autorizim garanton gjithashtu AK për cilësinë e produkteve që kërkohen të blihen e që janë prodhuar sipas standardeve me te larta nga prodhues të njohur.

TABELA PERMBLEDHESE E PRODUKTEVE

Nr	Pershkrim	Njesi	Sasia	Periudha
1	**RINOVIM I GARANCISE PER SUPORT**			
1.1	Rinovim i garancise per suport per serverin ekzistues R740	cope	1	1 vit
1.2	Rinovim i garancise per suport per serverin ekzistues R750	cope	1	1 vit
1.3	Rinovim i garancise per suport per firewall Checkpoint Securiy Gateway	set	1	1 vit
1.4	Rinovim i garancise per suport per switchet ekzistues	set	1	1 vit
1.5	Rinovim i suportit te licensave Vmware	set	1	3 vjet
1.6	Rinovim i suportit te licensave Veeam	set	1	1 vit
1.7	Rinovim I sistemit endpoint security per perdorues fundor	cope	100	1 vit
2	**PAJISJE TE REJA NE MBSHTETJE TE INFRASTRUKTURES EKZISTUESE**			
2.1	Upgrade i memorjes RAM per serverin R750	set	1	1 vit
2.2	Storage NVMe	cope	1	3 vjet
2.3	Pajisje Backup Disk to Disk	cope	1	3 vjet
2.4	Upgrade i licensave ekzisutese per menaxhimin Mobile Device	cope	155	1 vit

2.5	Kompjuter mobile	cope	14	2 vjet
2.6	Bateri per kompjuter mobile	cope	20	1 vit
2.7	Kompjuter Desktop 1	cope	15	3 vjet
2.8	SSD External 4TB	cope	2	1 vit
2.9	Laptop Advanced	cope	1	3 vjet
3.0	Workstation Advanced	cope	1	3 vjet
4	**SHERBIME INSTALIMI DHE IMPLEMENTIMI**			
4.1	Sherbime instalimi, implementimi dhe mirembajtje	set	1	1 vit

Afati I lëvrimit 30 ditë nga dita e nesërme e punës pas lidhjes së kontratës.

SPECIFIKIMET TEKNIKE

1. RINOVIM I GARANCISE PER SUPORT.

1.1 Rinovim i garancise per suport per serverin ekzistues R740.

Autoriteti kontraktor kerkon te beje rinovimin e grancise per suport per serverin Dell PowerEdge R740.
Service tag: FNVKYQ2
Garancia per support duhet te ofrohet nga prodhuesi per nje periudhe 1 vjecare.

1.2 Rinovim i garancise per suport per serverin ekzistues R750.

Autoriteti kontraktor kerkon te beje rinovimin e grancise per suport per serverin Dell PowerEdge R750.
Service tag: JC2J8Y3
Garancia per support duhet te ofrohet nga prodhuesi per nje periudhe 1 vjecare.

1.3 Rinovim i garancise per suport per firewall Checkpoint Security Gateway.

Autoriteti kontraktor kerkon te beje rinovimin e grancise per suport dhe licensimin per produktet ekzistuese Checkpoint Security Gateway. Garancia per support dhe licensimi duhet te ofrohet nga prodhuesi per nje periudhe 1 vjecare.
Account ID: 8190528

Produkti	SKU	Përshkrimi	Sasia
Garanci për Suport për Mobile Access Blade dhe Security Gateways			
CPAP-SG3200-SNBT	CPCES-CO-STANDARD-ADD	3200 Next Generation Threat Prevention Appliance with SandBlast subscription package	1
CPAP-SG3600-SNBT	CPCES-CO-STANDARD-ADD	3600 Base Appliance with SandBlast subscription package	1

CPSG-2C-NGTX	CPCES-CO-STANDARD	Security Gateway software for 2 cores with Next Generation Threat Prevention andSandBlast (NGTX) Package	1
CPSM-NGSM5	CPCES-CO-STANDARD	Next Generation Security Management Software for 5 gateways (SmartEvent and Compliance)	1
CPSB-MOB-50	CPCES-CO-STANDARD	Mobile Access Blade for 50 concurrent connections	1

1.4 Rinovim i garancise per suport per switchet ekzistues

Autoriteti kontraktor kerkon te beje rinovimin e grancise per suport per switche ekzistues Cisco Catalyst 1000. Garancia per support duhet te ofrohet nga prodhuesi per nje periudhe 1 vjecare.

Product Number	Product Description	PAK/Serial Number	Sasia
C1000-24P-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, POE, 4x1G SFP	FOC2624Y6RF	1
C1000-24P-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, POE, 4x1G SFP	FOC2624Y64Y	1
C1000-24P-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, POE, 4x1G SFP	FOC2624Y62T	1
C1000-24P-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, POE, 4x1G SFP	FOC2624Y61E	1
C1000-24P-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, POE, 4x1G SFP	FOC2624Y5WC	1
C1000-24P-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, POE, 4x1G SFP	FOC2624Y5NW	1
C1000-24P-4G-L	Catalyst 1000 24port GE, POE, 4x1G SFP	FOC2624Y1EM	1

1.5 Rinovim i suportit te licensave Vmware.

Autoriteti kontraktor kerkon te beje rinovimin e licencave ekzistuese VMware. Garancia per support duhet te ofrohet nga prodhuesi per nje periudhe 3 vjecare.
Account Number: 539501413

1.6 Rinovim i suportit te licensave Veeam.

Autoriteti kontraktor kerkon te beje rinovimin e licencave ekzistuese Veeam. Garancia per support duhet te ofrohet nga prodhuesi per nje periudhe 2 vjecare.
Account Number: 02913769

1.7 Sistem endpoint security per perdorues fundor. 100 usera

Rinovim i licencave ekzistuese Symantec per nje periudhe nje vjecare.

Autoriteti kontraktues ka aktualisht te implementuar zgjidhjen Symantec Endpoint Protection Operatori ekonomik duhet te ofroje rinovimin e Symantec Endpoint Protection me karakteristikat e meposhtme.

KARAKTERISTIKA MINIMALE TEKNIKE	
Kategoria	Antivirus Symantec Endpoint Protection
Artikulli	License
Perdorues (user)	100
Contract Number	52035036
Vlefshmeria	1 vit

2. PAJISJE TE REJA NE MBSHTETJE TE INFRASTRUKTURES EKZISTUESE

2.1 Upgrade i memorjes RAM per serverin R750.

Autoriteti kontraktor ka aktualisht nje server ekzistues Dell EMC PowerEdge R750. Per te plotesuar nevojat e sistemeve dhe rritje te perfomances nevojitet te kryhet upgrade me module RAM. Garancia te ofrohet per 1 vit nga prodhuesi.
Service tag te serverit ekzistues: JC2J8Y3
Shtim kapaciteti te memorjes RAM me 6 module 32GB.
Modulet duhet te jene te reja dhe plotesisht kompatibel me serverin Dell EMC PowerEdge R750.
Vendosja, instalimi i moduleve ne shasine e serverit duhet te behet nga kompania ofertuese.

Item	Pershkrim	Sasia
370-AGEU	32GB RDIMM, 3200MT/s, Dual Rank, 16Gb BASE x8 Customer Kit	6

2.2 Storage NVMe.

Përshkrimi	Specifikimet
Arkitektura e Storage	Sistemi duhet të kete arkitekture All Flash High-End me kontrollera Active-Active me shasi 2 HU. Sistemi nuk duhet të lejoje arkitekture Active-Passive apo Active-Standby ne Back-End. Sistemi duhet të ofroje zgjerueshmeri me NAS Storage vetem duket shtuar nderfaqe ethernet, pa qene nevoja e licencave shtese, pajisjeve ndermjetese apo kontrollera të jashtem.

	Sistemi duhet të kete dy procesore intel xeon me minimumi 12 core secili. Sistemi duhet të ofroje redundance për të gjithe hardware pa pike të vetme deshtimi, të jete rezistente ndaj deshtimeve të nje power supply, kontrolleri, drive, apo kabell. Sistemi duhet të suportoje “non-disruptive system” gjate upgrade të software dhe hardware. Sistemi duhet të kete kontrollera të cilet si pjese perberse të tyre të kene edhe bateri për të furnizuar ato gjate nje fataliteti të furnizimit me energji. Sistemi duhet të ofroje nivel të larte të disponueshmerise, të integritetit dhe mbrojtjes se të te dhenave.
Memorja	Sistemi duhet të ofroje minimum 96Gb cache për cdo controller, 192 GB ne total.
Kapaciteti dhe zgjerueshmeria	Sistemi duhet të jete i zgjerueshëm vetëm duke shtuar controllera të tjerë në familje pavarësisht modelit. Sistemi duhet të jete i zgjerueshëm deri ne 8 kontrollera active/active me memorie cache minimumi 96GB secili. Sistemi nuk duhet të jete i limituar ne perdorimin e memories ne metodologjine Write apo Read. Sistemi duhet të supportoje tipin e drive si: NVMe SSD (PCIe), NVMe Optane SCM SSD (PCIe). Sistemi duhet të supportoje drive enterprise me kapacitet të madh të tipit NVMe SSD’s (7.68TB dhe 15.36TB) si edhe miksim të tyre duke patur ne dispozicion kapacitetin maksimal. Sistemi të suportoje minimumi 25 NVMe drive. Sistemi të suportoje minimum 10 NVMe SCM (Storage Class Memory) drive për appliance të cilat mund të perdoren për të ruajtur të dhenat. Sistemi duhet të perfshije konfigurim me 10 NVMe SSD drive me kapacitet 3.84TB secili. Sistemi duhet të lejoje humbjen e të pakten dy drive. Sistemi duhet të monitoroje ne menyre automatike statusin e drive-e, si edhe të caktoje ne menyre automatike kapacitetin e

	paperdorur për të plotesuar hapesirat e lira dhe për tu mbrojtur nga deshtimet e shumta. Sistemi duhet të ndryshoje ne menyre inteligjente shpejtesine e rindertimit bazuar ne trafikun bazuar ne trafikun e ardhshem duke ruajtur disponueshmerine.
Komunikimi	Storage i ofruar të kete të pakten një port menaxhimi për controller, për grupin e menaxhimit nga jashte.
	Sistemi duhet të perfshije minimumi 4 porta 10/25GbE dhe minimumi 4 porta 16Gb FC për controller. Ne zgjidhje duhet të jene të perfshire minimumi 8 module SFP+ 10GbE dhe 8 module SFP 16 Gb FC për fiber multimode.
	Sistemi duhet të suportoje porta me komunikim FC16Gb/32Gb, porta 10Gbase-T dhe 10GbE/25GbE iSCSI/NFS/SMB. Sistemi duhet të suportoje deri ne 24 porta 10GbE/25GbE iSCSI/NFS/SMB dhe 16 porta FC16Gb/32Gb Sistemi duhet të mbeshtese protokollet si: FC, NVMe FC, iSCSI, CIFS (SMB 1), SMB 2, SMB 3 dhe me lart, NFSv3 dhe me lart, FTP, SFTP dhe vVols 2.0. Sistemi duhet të kete të perfshire licencat për të gjithe protokollet e lartpermendur.
Sistemi i Operimit	Sistemi duhet të suportoje mjedise të ndryshme të virtualizuara apo aplikacionesh si VMware, MS Hyper-V, Windows, Linux, AIX, Oracle, SAP S4/HANA, MS Exchange, MS SQL. Sistemi duhet të jete fleksibel për të adresuar nje game të gjere të aplikacioneve apo nevojave të insuticionit, perfshire të dhëna të strukturuara apo të pastrukturura si: databaza, e-mail, dokumente, video apo volume për mjedise të përcaktuara. Sistemi duhet ofroje hapesire të konsoliduar për të ndare të dhenat e ruajtura, për të ritur mundesine e shfrytezimit të tyre si edhe për të menaxhuar sa me thjesht ato. Sistemi duhet të suportoje funksionalitetin distributied sparing për të rindertuar me shpejtesi nje drive si edhe zgjerimin e nje pool me nje drive të vetem. Sistemi duhet ta ofroje kapacitetin ne dy menyra: a) kapacitet të perdorshem pas aplikimit të RAID,

	b) kapacitet efektiv duke perfshire:data reduction, compression, deduplication. Sistemi duhet të suportoje in-line compression/deduplication për kapacitetin maksimal efektiv dhe nuk duhet të lejoje post-proccess compression/deduplication. Kompresimi dhe deduplikimi duhet të funksionoje për të gjitha tipet e drive dhe të jete efikas për të gjitha strukturat e ruajtura të te dhenave. Sistemi duhet të suportoje plotesisht funksionin thin provisioning Sistemi duhet të perfshije licencen për gjithe kapacitetin e storage për funksionin thin provisioning. Sistemi të suportoje plotesisht integrimin me mjedise virtuale të serverave duke ofruar tool për menaxhimin dhe monitorimin e tij. Sistemi duhet të suportoje integrim nativ me mjedise VMware duke perdorur tool si VAAI, VASA dhe të caktoje funksione VMware si: storage deployment, cloning/snap, vMotion të sistemit storage. Sistemi duhet të suportoje zhvendosjen e të dhenave live midis appliance-ve pa qene nevoja e licencave shtese bazuar ne workload online dhe pa nderprerje. Sistemi duhet të ofroje menaxhim të kopjeve të te dhenave për VMware, Oracle, MS SQL. Sistemi duhet të perfshije licencen për gjithe kapacitetin e suportuar të storage dhe licenca nuk duhet të jete e limituar bazuar ne kapacitet. Sistemi të ofroje licensim të software për gjithe storage ne teresi dhe të mos jete e limituar për kapacitet. Sistemi duhet të perfshije licensim për të gjitha funksionet e ofruara si: volume clustering, replication, snapshots, clones, application consistent snapshots and clones, monitorim dhe raportim.
Menaxhimi	Sistemi duhet të kete mundesi monitorimi dhe menaxhimi nepermjet GUI, CLI dhe RestAPI.

	Sistemi duhet të suportoje vmware vRO, CSI plugin for kubernetes, ansible playbooks. Sistemi duhet të suportoje monitorim të performances ne cloud (Latency, IOPS, Read/Write, Bandwidth, IO Size, Queue Length), kapacitet (Total, Savings - Compression, Deduplication, Thin, Snapshots), të kete mundesi konfigurimi për të derguar njoftime ne nje adrese email, të kete mundesi qasjeje nga pajisje mobile nepermjet aplikacionit të vet prodhuesve (Android apo iOS). Platforma cloud duhet të jete e hostuar ne mjedisin e vet prodhuesit pa kosto shtese për gjithe periudhen qe Sistemi e propozar do të jete ne support dhe të ofroje historik të te dhenave për të pakten nje periudhe 1 vjecare.
Siguria	Sistemi duhet të ofroje siguri maksimale të infromacionit dhe të minimizoje riskun e deshitimit, humbjes se të dhenave, korruptimin e të dhenave, aksesit të paautorizuar. Sistemi të mbeshtete standarte për sigurine Data Rest Encpription, Fips 140-2, Native sha-2, tls 1.2. Sistemi të ofroje enkriptim ne kontroller. Sistemi duhet të suportoje arkivim të logeve të auditimit për të pakten nje periudhe prej 180 ditesh.
Mbrojtje lokale dhe remote	Sistemi duhet të suportoje të pakten replikim asinkron ne distance mbi IP me mundesi: "1:1", "1:n", dhe "n:1". Sistemi duhet të suportoje por jo të perfshije skenar cluster Active/Active për replikim midis dy site-ve pa vonese (RPO=0, RTO=0), gjate shkrimit të volumeve ne site secondar. Sistemi cluster Active-Active të kete mundesi të krijohet bazuar ne LUN-e. Sistemi duhet të suportoje mbrojtje lokale: Snapshot, Thin Clones, SED Based Encryption, AppSync. Sistemi duhet të suportoje spplication consistency copies me replikim local dhe ne distance.
AC Power	Sistemi të ofroje redundant power supply 200-240 VAC, 50Hz.
Montimi në Rack	Sistemi të jete i montueshëm në rack, perfshire dhe aksesoret e montimit.

Kabllot FC	Sistemi të kete të perfshire kabujt fiber dhe kabujt e ushqimit.
Garancia	Garancia të ofrohet nga prodhuesi apo partneri i autorizuar për nje periudhe 3 vjecare suportit me nivel sherbimi 24 x 7 me akses ne qendren e sherbimeve të prodhuesit për hardware dhe software.

2.3 **Pajisje Backup Disk to Disk.**

- Të dhenat duhet të trasmetohen në pajisje nëpërmejt rrjetit duke përdorur protokollet CIFS ose NFS.
- Pajisja duhet të suportojë mundësinë e përdorimit të kapacitetit të plotë llogjik si dhe mundësi zgjerimi në të ardhmen.
- Pajisja duhet të përfshijë mundësi tranferimi të të dhënave jo më pak se 12 TB/Hr.
- Pajisja duhet të ofrojë mundësi rritje të kësaj shpejtësie deri në 27TB/Hr duke përdorur software plugins për deduplikim.
- Pajisja duhet ofrojë mundësi për numrin maximal të Librarive Virtuale dhe Tape që suporton Sistemi i Backup-it.
- Pajisja duhet të përfshijë liçencë për kapacitet të përdorshëm (usable) jo më pak se 32 TB.
- Pajisja duhet të përfshijë liçencë për kapacitet të përdorshëm (usable) cloud tier jo më pak se 64TB.
- Pajisja duhet të suportojë një kapacitet llogjik jo më pak se 10PB.
- Pajisja duhet të përfshijë; 4 porta 10 GbE, 2 porta 16 GbFC dhe një portë menaxhimi Gb Ethernet.
- Pajisja dhe kapacitetiti i ofruar nga HDD duhet të jetë i mbrojtur me RAID6.
- Pajisja duhet të ofrohet me disqe 7.2K rpm SAS (Hot Plug).
- Pajisja duhet të përfshijë të paktën cache me kapacitet 1.9TB SSD.
- Pajisja duhet të ketë support për inline data deduplication.
- Deduplikimi “Deduplication” duhet të kryhet me një madhësi të ndryshueshme blloku (variable block size).
- Pajisja duhet të suportoje Global Deduplication (një pool për të gjitha folderat dhe share folders).
- Perveç deduplikimit “Deduplication”, të dhënat e ruajtura në pajisje duhet gjithashtu të kompresohen. Opsionet e algoritmeve të kompresimit që mund të përzgjidhen duhet të jenë lz, gz dhe gz “fast”.
- Pajisja duhet të ofrojë mundësi enkriptimi për replikim dhe data-at-rest.
- Pajisja duhet të suportojë verifikimi dhe të dhënave të ruajtura.
- Pajisja duhet të suportoje verifikimin e snapshot të krijuara.
- Pajisja duhet të ofrojë replikim me një pajisje të të njejtit tip. Nëse nevojitet liçencë për të kryer replikimin duhet të përshihet në zgjidhje.
- Pajisja duhet të suportojë arkivimin e të dhënave me mundësinë për t’i ruajtur dhe mbrojtur (retention lock), dhe liçensa për këtë funksion duhet të jetë e përfshire në zgjidhje.

- Pajisja duhet të ketë mundësinë në kohë reale të enkriptojë/dekriptojë të gjitha të dhënat hyrëse/dalëse të përdoruesve duke përdorur standartet e sigurisë AES128/256 dhe RSA BSAFE FIPS 140-2.
- Pajisja duhet të përfshijë gjenerimin e një raporti automatik dhe ndërlidhje me qëndrën e shërbimeve të prodhuesit.
- Të gjithe kabujt dhe aksesorët duhet të përfshihen në zgjidhjen e propozuar.
- Pajisja duhet të ketë garanci min. 3 vite 24x7x4 të ofruar nga vetë prodhuesi për hardware dhe software.

2.4 **Upgrade i licensave ekzisutese per menaxhimin Mobile Device. 155 licenca**

Specifikimet qe duhet te permbushen:

- Operatori ekonomik duhet te ofroje licenca te reja per software ekzistues SOTI MDM, nepermjet te cilit te gjitha pasjisjet ekzistuese dhe te rejat te marrin update te qenderzuara apo ndryshime ne sistem pa qene e nevojshme qe pajisjet te jene fizikisht prezente.
- Te ofrohen 175 licensa me mundesine e shtimit te tyre ne te ardhmen.
- Licensat e kerkuara duhet te kete opsione ku te mbledhe dhe te ruaje informacion te rendesishem te paisjes per qellime raportimi.
- Te ofroje nje pamje te pare per statusin e paisjes si: pajisje e ndezur, e fikur, niveli i baterise, etj
- Te lokalizoje, gjurmoje, dhe mbledhe informacion mbi pajisjet npm GPS qe ato zoterojne.

Funksionet e sistemit:

- Te instaloje ne largesi aplikacione ne menyre te qete
- Te kete opsion per lidhje remote ne largesi
- Te kete opsione per fshirjen e pajisjes ne rast humbjeje (remote wipe)
- Te shperndarje dhe te menaxhoje ne menyre te sigurte aksesin ne data
- Te zevendesoje home screen te mobile me nje ekran te kostumizuar qe limiton perdoruesit te zgjedhin vetem aplikacionet, duke rritur sigurine dhe produktivitetin e perdoruesve.
- Te siguroje integrim me sistemin Active Directory ekzistues te klientit .
- Te siguroje paisjet Mobile Computer dhe OS respektive permes zbulimit te avancuar dhe te coje ne karantine viruset apo malware.
- Te shtoje, ri-emeroje, anulloje dhe shperndarje certifikata te autentifikuara nga nje autoritet certifikues ne paisjet e manaxhuara.
- Te zbuloje dhe te marre masat e duhura kur paisjet perdorin nje software jo zyrtar “jailbroken, ose “rooted” ose kur nuk i permbahen politikave te kompanise.
- Te mbledhe dhe te ruaje informacion te rendesishem te paisjes per qellime raportimi. Te ofroje mbledhje te avancuar te te dhenave duke specifikuar te dhenat qe duhen mbledhur, analizuar dhe qe perfshihen ne raport.
- Te lokalizoje, gjurmoje, dhe mbledhe informacion mbi pajisjet GPS të aktivizuara, pa marrë parasysh se ku ndodhen, në të gjithë botën.

Garancia dhe Suport:

- Zgjidhja e ofertuar MDM duhet te ofrohet per nje 1 vit nga vet prodhesi, nepermjet te ciles do te mundesohet suporti per problematikat e Software (MDM) ku do te jete i perfshire dhe upgrade/instalimi i “new releases” apo “feaures” te tjera pa pagese.

2.5 **Kompjuter Mobile** **Sasia. 14**

Sistemi I Operimit	Android 11, I perditesueshem deri me minimalisht Android 14
Procesori	Minimumi 8 cores, 2.2 GHz
Memorja RAM	4GB RAM/32GB storage
Expansion slot	MicroSD, kapacitet minimal 256GB
Bateria	Minimalisht 4150mAh. Bateria duhet te jete e zevendesueshme nga perdoruesi
Ekrani	5 inch monitor me prekje, me rezolucion minimal 1280x720 Corning Gorilla
WWAN	GSM/GPRS/EDGE, UMTS/HSPA/HSPA+, 4G/LTE, 1 nano SIM
WLAN	Dual band 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v3 /w 2x2 MU-MIMO
Bluetooth	Minimalisht Klass 2, Bluetooth v5.0
Karikuesi me kabell I personalizuar	Power adaptor dhe kablli I karikimit
Sensoret	Sensor Drite Magnetometer Sensor levizjeje Sensor trysnie Proximity sensor
Skanimi	Imazhier i integrueshem 1D dhe 2D, NFC Te suportoje skanim te disa fishte me nje shkrepje
Kamera	13MP kamera e pasme; 5MP kamera e perparme
Parametrat e operimit dhe garancia e paisjeve per renien nga dora te pa qellimshme	Temperaturat e operimit -20°C to 50°C Kufijte e shokut termik: -40°C to 70°C Lageshtia - 5% to 95% e pa kondesueshme Standarti I mbrojtjes - IP65 dhe IP66 Renia nga lartesia – Paisja bashke me kasen mbrojtese duhet te duroje renien nga lartesia 1,8m brenda fashes se temperatures se operimit –10°C deri ne 50°C
Pesha	Maksimumi 250g duke perfshire baterine
Aksesore	Kasa per mbrojtjen e paisjes dhe kellefi per mbajtjen e saj te jene te perfshira

Opsionet e inspektimit	Aplikacioni I inspektimit te paisjes dhe WIFI te jene te instaluar nga prodhuesi
Menaxhimi	Mundesi te menaxhohet nga sistemi qendror I menaxhimit ne kohe reale Mundesi e instalimit te update/upgrade dhe te aplikacioneve nga sistemi I menaxhimit Mundesi e limitimit te aplikacioneve dhe perdorimit vetem te aplikacioneve te miratuara
Suporti dhe garancia	Suport nga prodhuesi me SLA 2 ditore per riparimit e paisjes dhe kthimin e saj ne gjendje pune. Garancia per paisjen dhe systemin e operimit **2 vjet nga prodhuesi**

2.6 Bateri per kompjuter mobile Sasia. 20

Autoriteti kontraktor kerkon te bleje bateri me garanci 1 vjecare per kompjuter mobile Zebra ekzistues.
Me Part Number: BTRY-TC51-43MA1-01. Bateria te jete origjinale dhe e certifikuar nga prodhuesi I paisjes Zebra per perdorim ne versionet ekzistuese te modelit TC57.

2.7 Kompjuter Desktop 1 Sasia. 1

KARAKTERISTIKA MINIMALE TEKNIKE	
Pikët Min. për Procesorin sipas: cpubenchmark.netMin Proc. Rating According to: cpubenchmark.net:	7900 Pikë
“RAM”:	8 GB DDR4, min. 2666 MHz, Non-ECC
Madhësia e Solid-state Drive “SSD Size”:	500 GB SSD
“Disk Subsystem Controler”:	Serial ATA III 6 Gb/s
Karta Grafike “Graphics”:	Integrated graphic Card, min. 1 GB
“Media Device”:	DVD+/-RW
“Slots”:	Min. (3) PCI/PCI-E, nga të cilat min. (1) PCI-E 3.0 x16
KOMUNIKIMI & MENAXHIMI	
Portat e Komunikimit “Ports”:	Min. (6) USB nga të cilat: a. Min. (2) USB Para; b. Min. (4) USB 3.0 (1) RJ-45, (1) Audio In/Out, (1) Mic. and (1) Headphone,

	(1) Portë DP/DVI/HDMI/VGA
Rrjeti "Networking":	(1) 10/100/1000 LAN Integrated Gigabit Ethernet Port
"Sound":	Integrated Sound Card
"Speakers":	Internal or Built-in Monitor
Siguria "Security Management":	Embedded Security TPM 2.0
Sistemi i Operimit "Preinstalled Licensed O. S.":	OEM Windows 10 64-bit Professional
Tastiera "Keyboard":	Standart Keyboard QWERTY
"Mouse":	Minimum 3 Button Scroll Optical
Ushqimi "Power Supply"	220 V AC, 50 Hz
Kursimi i Energjisë "Energy Efficency":	Energy Star
AKSESORËT	
Kabëll "Power Cord":	Po, European
"Recover":	Recover Partition
MONITORI	
Tipi "Type":	LCD OSE LED i të njëjtës Markë me Kompjuterin
Madhësia "Size":	≥ 21"
Rezolucioni "Native Resolution":	1920 x 1080 at 60 Hz
Raporti i Kontratit "Constrast Ratio Static":	1000:1
"Display Port":	(1) VGA dhe të paktën (1) prej portave DP/DVI/HDMI
Koha e Rifreskimit "Response Time":	≤ 6 ms
Kursimi i Energjisë "Energy Efficency":	Energy Star
Ushqimi "Power Supply":	220 V AC, 50 Hz
GARANCIA	
Periudha e Mbulimit të Garancisë "Warranty":	3 Vjet

2.8 **SSD External Drive 4TB** **Sasia: 2 cope**

Brandi	I Njohur
Memorja e brendeshme	4TB
Interface	SATA
Read	560 MB/s
Write	530 MB/s
Case	Po

Garancia	1 vit

2.9 **Laptop Advanced** **1 cope**

KARAKTERISTIKA MINIMALE TEKNIKE	
Pikët min. për procesorin sipas: cpubenchmark.net **Min Proc. Rating according to: cpubenchmark.net:**	12200 Pikë
“Chipset”:	Intel ose Ekuivalent
“RAM”:	16 GB, min. DDR4 2666 MHz
Madhësia e Solid-state Drive “SSD Size”:	≥ 500 GB SSD
“Graphics”:	Dedicated Graphics with min. 4 GB
Ekrani “Display”:	15.6" FHD LED (1920 x 1080), Anti Glare
Bateria “Battery”:	Min. 60 Wh
KOMUNIKIMI &	
Portat e Komunikimit “Ports”:	Min. (3) porta USB nga të cilat min. (3) USB 3.0/USB 3.1 (1) DP/HDMI (1) Integrated Mic. (1) Integrated HD Web Camera
Rrjeti “Networking”: 802.11b/g/n);	10/100/1000 Mbps LAN (RJ-45); Wireless 802.11ac (Kompatibël me
“Sound”:	Integrated, (2) x built-in Speakers (stereo)
Sistemi i Operimit “Preinstalled Licensed O. S.”:	OEM Windows 10 64-bit Professional
Tastiera “Keyboard”:	QWERTY
“Pointing Device”:	Touch Pad
Siguria “Security”:	Embedded Security TPM 2.0
AKSESO	
Kabëll “Power Cord”:	Po, European
Ushqyesi “Recharger”:	Po
“Mouse”	Po, i të njëjtës Markë me Laptopin
Canta “Carrying Bag”: Laptop dhe	Po, nga Prodhuesi. E përshtatshme për
“Recover”:	Recover Partition
GARANC	
Periudha e Mbulimit të Garancisë “Warranty”:	3 Vjet

2.0 **Workstation Advanced**
1 Cope

KARAKTERISTIKA MINIMALE TEKNIKE	
Pikët Min. për Procesorin sipas: cpubenchmark.net **Min Proc. Rating According to: cpubenchmark.net:**	12000 Pikë
“RAM”:	32 GB, min. DDR4 2666 MHz, ECC
Madhësia e Hard Diskut “HDD Size”:	(1) x 256 GB SSD Sistemi Operativ dhe (2)
Shpejtësia e Hard Diskut “HDD Speed”:	7200 RPM SATA 6.0 Gb/s për HDD
“Disk Subsystem Controler”:	Serial ATA III 6.0 Gb/s, Minimum 4 Serial ATA Interface with RAID 0,1,5,10 Support. (Hard Disk të
Karta Grafike “Graphics”:	Kartë Grafike HD e Dedikuar PCI-E x16, Minimum 4 GB Memory; Min. (2) Porta (VGA/DVI/HDMI/DP, mund të përdoret dhe
“Media Device”:	DVD+/-RW with Dual Layer DVD+R wri.
“Slots”:	Minimum (4) PCI/PCI-E nga të cilat min.
KOMUNIKIMI &	
Portat e Komunikimit “Ports”: (6) USB 3.0	Min. (8) USB nga të cilat: a. Min. (2) USB Para; b. Min. (2) RJ-45, (1) Audio In/Out, (1) Mic. and (1)
Rrjeti “Networking”:	(2) 10/100/1000 LAN Gigabit
“Sound”:	Integrated Sound Card
“Speakers”:	Internal speakers or Built-in Monitor
Siguria “Security Management”:	Embedded Security TPM 2.0
Sistemi i Operimit “Preinstalled Licensed O. S.”:	OEM Windows 10 64-bit Professional
Tastiera “Keyboard”:	Standart Keyboard QWERTY
“Mouse”:	Minimum 3 Button scroll Optical
Ushqimi “Power Supply”:	220 V AC , 50 Hz
Kursimi i energjisë “Energy Efficency”:	Energy Star
AKSESO	
Kabëll “Power Cord”:	Po, European
“Recover”:	Recover Partition
MONITO	
Tipi “Type”:	LCD OSE LED i të njëjtës Markë
Madhësia “Size”:	≥ 23"
Rezolucioni “Native Resolution”:	1920 x 1080 @ 60 Hz
Raporti i Kontrastit “Constrast Ratio Static”:	1000:1
Koha e Rifreskimit “Response Time”:	≤ 6 ms
“Display Port”:	(1) VGA ose DVI dhe (1) prej
Kursimi i energjisë “Energy Efficency”:	Energy Star
Ushqimi “Power Supply”:	220 V AC , 50 Hz
GARANC	

Periudha e Mbulimit të Garancisë “Warranty”:	3 Vjet

4.0 SHERBIME INSTALIMI DHE IMPLEMENTIMI

a) Instalimi i pajisjeve dhe sistemeve te ofruara ne infrastrukturen qendrore te institucionit dhe integrimi i tyre ne infrastrukturen ekzistuese.
b) Perditesim te politikave te sigurise dhe krijimi politikave te reja.
c) Instalimi i licensave te reja SOTI MDM ne platformen ekzistuese dhe konfigurimi I paisjeve te reja me politikat ekzistuese. Permiresimi i politikave te sigurise per keto paisje dhe ekzistueset.
d) Instalimi dhe perditesimi i komponenteve fizike te serverit ekzistues R750 me RAM.
e) Aktivizimi i suportit peer serverin ekzistues R740 dhe R750
f) Implementimi, konfigurimi dhe Instalimi i Stoage NVMe te ri ne infrastrukturen ekzistuese.
g) Instalimi dhe krijimi i pool-it, prezantimi i LUN ne cluster dhe mapimi i ketij volumi ne serverat e infrastruktures.
h) Zgjidhja e ofruar nga Operatori ekonomik duhet te propozohet ne terma “full turn key basis“ duke perfshire instalimin dhe konfigurimin e sistemeve te reja; integrimet me sistemet ekzistuese si dhe trainimin, testimin dhe dorezimin ne kohe.
i) Instalimi dhe pergatitja fillestare e sistemit te levruar
j) Operatori ekonomik duhet te pergatise plane te detajuara per realizimin e instalimit dhe testimit te rrjetit te ri, integrimit dhe testimit me ate ekzistues.
k) Operatori ekonomik duhet te implementoje update ne sistemin e ruajtjes se te dhenave, si edhe te kryeje updates ne software e berjes se te backup.
l) Operatori ekonomik duhet te pershkruaje menyren e propozuar dhe procedurat e nevojshme per realizimin e hapave te mesiperm.
m) Operatori ekonomik duhet te publikoje nje plan pune te detajuar per levrimin dhe instalimin e sistemit ne total

n) Dokumentimi i instalimit dhe operimit te sistemit

Dokumentacioni i sistemit duhet te hartohet ne perputhje me instalimet dhe konfigurimet specifike te ofruara.

Operatori ekonomik duhet t'i levroje autoritetit kontraktues minimalisht materialet e meposhtme:

- Literaturen standarde te produkteve dhe sistemeve te implementuara duke perfshire dhe komponentet specifike
- Dokumentacionin teknik si dhe skemen e instalimit dhe konfigurimit.

Manaxhimi i projektit

Ne perputhje me metodologjine per zhvillimin e projekteve pergjegjesia per zbatimin e projektit per implementimin e sistemit te ri do ti caktohet nje personi te brendshem te autoritetit kontraktues i cili do te deklarohet si drejtuesi i ketij projekti.

Operatori ekonomik duhet te jape propozimin e tij lidhur me organizimin e brendshem te burimeve te nevojshme per projektin dhe te bashkpunoje ngushte me drejtuesin e ketij projekti nga pala e autoritetit kontraktues.

a) Kerkesat operacionale

Suporti operacional do te realizohet nga zbatuesi pergjate gjithe periudhes se implementimit. Suporti i sistemit dhe i komponenteve te tij do te realizohet per nje periudhen e percaktuar ne kontrate nga data e marrjes ne dorezim. Kjo periudhe do te perbeje periudhen e garancise post-instalim te sistemit.