

PROCESVERBAL- Tipi i kontratës - Mall

PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE KRITEREVE PËR KUALIFIKIM

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

OBJEKTI I PROCEDURËS: “Blerje pajisje kompjuterike+ printer skaner fotokopje me ngjyra +printer A4”

KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV): Kompjuter Desktop – 30213300 -8

Vlera e fondit limit **4,094,833** (katër milion e nëntëdhjetë e katër mijë e tetëqind e tridhjetë e tre) **lekë pa TVSH**

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor Tirana Parking ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

I. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Kandidati/ofertuesi duhet të dorëzojë:

a. Sigurim oferte, sipas Shtojcës Nr3

b. Formulari përmbledhës i vetdeklarimit, sipas shtojcës Nr.9

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme bazohen në nenet 76, 82 dhe 83 të LPP, nenit 26, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”

2.2 Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2.1. Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim të lëshuar nga Administrata Tatimore për xhiron vjetore për tre vitet e fundit financiare (2021, 2022, 2023), ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 40% e vlerës së perlllogaritur të kontratës që prokurohet.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar argumentohet si më poshtë:

Vendosja e këtij kriteri kualifikues i shërben Autoritetit Kontraktor për të vërtetuar se operatori ekonomik fitues i zoteron të gjitha kapacitetet ekonomike dhe financiare për të përmbushur me sukses kontratën objekt prokurimi. Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e vërtetimit të xhiros vjetore është bërë sepse ky kriter kualifikues i shërben Autoritetit Kontraktor për të vërtetuar se operatori ekonomik fitues i zoteron të gjitha kapacitetet ekonomike dhe financiare për të përmbushur me sukses kontratën.

2.2.2 Operatorët ekonomikë duhet të paraqesin bilancet vjetore, për tre vitet e fundit financiare (2021, 2022, 2023), të konfirmuara nga Administrata Tatimore, ku bilancet e dy viteve të njëpasnjëshme, nuk duhet të kenë raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit, si dhe të shoqëruara me Akt Ekspertizës së Ekspertit Kontabel të Autorizuar, në rastin kur janë në kushtet e përcaktimeve nëneni 41, pika ”c”, të Ligjit nr. 10091, datë 5.03.2009 “Për auditimin ligjor, organizimin e profesionit të audituesit ligjor dhe të kontabilistit të miratuar”, i ndryshuar

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, pika 4, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”. Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e bilanceve është bërë duke iu referuar legjislacionit të fushës, konkretisht, ligjit nr.10091 datë 5.3.2009 ”Për auditimin ligjor, organizimin e profesionit të ekspertit kontabel të regjistruar dhe të kontabilistit të miratuar” i ndryshuar.

2.2.3 Operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për shlyerjen e detyrimeve të taksave dhe tarifave vendore të parashikuara nga pushteti vendor për vitin 2024 sipas afateve të maturuara/përcaktuara dhe parashikuara në Ligjin nr.9632, datë 30.10.2006 “Për sistemin e taksave vendore”, i ndryshuar, lëshuar prej njësisë të vetëqeverisjes vendore ku operatori ekonomik ka selinë. Ky kriter plotësohet me paraqitjen e vetedeklarimit në fazën e ofertimit.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 e LPP, si dhe nenin 43, pika 6, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” dhe në ligjin nr.9632, datë 30.10.2006 “Për Sistemin e TaksaveVendore” i ndryshuar, në ligjin nr.9920 datë 19.05.2008 “Për procedurat tatimore” i ndryshuar.

Shënim: Ky kriter do të përmbushet nga OE me anë të Formularit Përmbledhës së Vetëdeklarimit sipas sipas shtojcës përkatëse të DST-se.Operatori ekonomik i kualifikuar i pari

ne klasifikim duhet te dorezojë pranë AK, përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve ankimit, të gjithë dokumentacionin provues për vetëdeklarimet në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit. Autoriteti Kontraktor rezervon të drejten të kryejë të gjithë verifikimet e nevojshme për të vërtetuar deklarimin e mësipërm.

2.3 Kapaciteti teknik:

2.3.1 Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për furnizimet e mëparshme të ngjashme të kryera gjatë 3 (tre) viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në vlerën jo më të vogël se 20% e vlerës së fondit limit të kontratës objekt prokurimi.

Për të vërtetuar këtë Operatori Ekonomik duhet të paraqesë:

- Kur furnizimi i një natyre të ngjashme është realizuar me institucione shtetërore, Operatori ekonomik do ta vërtetojë me vërtetime të lëshuara nga ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës, ose/dhe faturave tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.
- Kur furnizimi i një natyre të ngjashme është realizuar me subjekte private, Operatori ekonomik do ta vërtetojë vetëm me fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

Plotësimi i njërit prej dy kushteve të sipërpërmendura e bën ofertën të kualifikueshme.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në pikën 4 të nenit 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” si dhe pikes 4, nenit 40 të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” (i ndryshuar). Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që furnizimet e mëparshme të ngjashme të jenë në vlerën jo më pak se 20% të vlerës së fondit limit, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

Përcaktimi i vlerës për kontratat e ngjashme është përcaktuar referuar bazës ligjore sa më sipërcituar dhe vlerës së përlogaritur të kontratës që prokurohet. Me anë të këtij kriteri vërtetohet se operatorët ekonomikë kanë përvojë të mëparshme për procedura të ngjashme me objektin që prokurohet si dhe kanë përmbushur me sukses kontratën për të cilën janë shpallur fitues. Kjo tregon se operatori ekonomik është vazhdimisht i angazhuar në treg me kontrata furnizimi, çka rrit besueshmërinë te Autoriteti Kontraktor se në rast shpallje fitues, ekzekutimi i kontratës do të jetë në përputhje me përcaktimet e DST, dispozitat e

kontratës dhe planit të zbatimit të kontratës. Për shkak të rëndësisë që ka vet Autoriteti Kontraktor, llojit të mallit objekt prokurimi, i rëndësishëm për ushtrimin e funksioneve të punonjesve të Prokurorisë së Posaçme, me qëllim që të hyjmë në marrëdhënie kontraktuale me operatorë ekonomikë seriozë në treg, me performancë të mirë e të vazhdueshme, aplikojmë marzhin maksimal të vlerës së parashikuar.

2.3.2 Operatori ekonomik duhet të paraqesë autorizim nga prodhuesi ose nga distributori i autorizuar për produktet objekt kontrate, ku të përcaktohen edhe kontaktet e prodhuesit ose të distributorit të autorizuar. Në rast se do të paraqitet autorizim nga Distributori i Autorizuar duhet të vërtetohet lidhja midis Distributorit të Autorizuar dhe Prodhuesit.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, në nenin 40, pika 8, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik”. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që janë të autorizuar nga prodhuesi ose distributori i autorizuar për tregtimin e mallit dhe kryerjen e shërbimeve dhe riparimeve në rast defekti, brenda periudhës së garancisë. Në këtë mënyrë Autoriteti Kontraktor ka garanci që po hyn në marrëdhënie kontraktuale me një operator ekonomik serioz në treg, që ka autorizim për kryerjen e aktivitetit objekt prokurimi dhe siguron lidhjen përkatëse me subjektin që ka dhënë autorizimin.

2.3.3 Operatori ekonomik duhet të paraqesë certifikatë të menaxhimit të cilësisë **ISO 9001:2015 ose ekuivalente**. Certifikatat duhet të jetë e lëshuar nga organizmat e vlerësimit të konformitetit, të cilat janë të akredituara nga Drejtoria e Përgjithshme e Akreditimit DPA ose nga organizmat ndërkombëtare akredituese të njohura nga Republika e Shqipërisë.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme bazohet në nenet 77 dhe 79 të LPP, nenit 44 të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, është kërkuar kjo certifikatë me qëllim që operatorët ekonomikë që do të zbatojnë kontratën të jenë certifikuar në sistemin e menaxhimit të cilësisë. Certifikata duhet të jetë e lëshuar nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë. Nisur nga rëndësia, volumi i kontratës, rëndësia e AK (Autoritetit kontraktor) të përfshirë në këtë procedurë është e rëndësishme me qëllim realizimin me sukses të kësaj procedurë që operatori pjesëmarrës të provojnë se ka një sistem të menaxhimit të cilësisë, pra të demonstrojnë aftësinë e tij për të ofruar vazhdimisht produkte që plotësojnë kërkesat e konsumatorëve, pra të AK-së dhe kërkesat e zbatueshme ligjore dhe rregullative me qëllim të rrisë kënaqësinë e konsumatorit nëpërmjet zbatimit efektiv

të sistemit, duke përfshirë proceset për përmirësimin e vazhdueshëm të sistemit dhe sigurimin e konformitetit ndaj klientit pra Ak-së .

2.3.4 Operatori ekonomik duhe të paraqesë certifikatë të menaxhimit të cilësisë **ISO/IEC 20000-1:2018 (për menaxhimin e shërbimeve të teknologjisë së informacionit) ose ekuivalente**. Certifikatat duhet të jetë e lëshuar nga organizmat e vlerësimit të konformitetit, të cilat janë të akredituara nga Drejtoria e Përgjithshme e Akreditimit DPA ose nga organizmat ndërkombëtare akredituese të njohura nga Republika e Shqipërisë.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme bazohet në nenet 77 dhe 79 të LPP, nenit 44 të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 ”Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, është kërkuar kjo certifikatë me qëllim që operatorët ekonomikë që do të zbatojnë kontratën të jenë certifikuar në sistemin e menaxhimit të shërbimeve të teknologjisë së informacionit. Është një standard ndërkombëtar që përcakton kërkesat për një sistem të menaxhimit të shërbimeve. Mund të implementohet dhe certifikohet nga çdo ofrues i shërbimit, pavarësisht nga specifikat e shërbimeve që ofron.

Ky standard i kërkon shoqërisë ndër të tjera, të kontrollojë furnizuesit që marrin pjesë në procesin e ofrimit të shërbimit; të monitorojë nivelin e kënaqësisë së klientit, të ketë mekanizma të përshtatshme për të menaxhuar incidentet, kërkesat dhe problemet; të vlerësojë kostot e shërbimeve të saj ose të kontrollojë në mënyrë të duhur ndryshimet.

Mbajtja e një certifikimi ISO/IEC 20000-1 konfirmon angazhimin e shoqërisë për të ofruar shërbime që plotësojnë kërkesat e AK e dhe për të përmirësuar vazhdimisht cilësinë e shërbimeve.

2.3.5 Operatori ekonomik duhe të paraqesë certifikatë të menaxhimit të **ISO 27001:2022 (për Sigurinë e Informacionit) ose ekuivalente**. Certifikatat duhet të jetë e lëshuar nga organizmat e vlerësimit të konformitetit, të cilat janë të akredituara nga Drejtoria e Përgjithshme e Akreditimit DPA ose nga organizmat ndërkombëtare akredituese të njohura nga Republika e Shqipërisë.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme bazohet në nenet 77 të LPP, nenit 41, pika 6 të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 ”Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” (i ndryshuar), është kërkuar kjo certifikatë me qëllim që operatorët ekonomikë që do të zbatojnë kontratën të jenë certifikuar në sistemin e menaxhimit të sigurisë së informacionit. Certifikata duhet të jetë e lëshuar nga një organ i vlerësimit të konformitetit, i akredituar nga organizmi kombëtar i akreditimit ose organizma ndërkombëtarë akreditues, të njohur nga Republika e Shqipërisë. Ky standard specifikon kërkesat për krijimin, zbatimin, mirëmbajtjen dhe përmirësimin e vazhdueshëm të sistemeve të menaxhimit të sigurisë së informacionit. Vlerësimi i rreziqeve të sigurisë së informacionit dhe veprimi ndaj këtyre rreziqeve (i ashtuquajtur “trajtimi i rreziqeve”) përmes kontrolleve të sigurisë së informacionit në pajtim me kërkesat e standardit përfaqësojnë

një bazë të sigurt për të siguruar konfidencialitetin, disponueshmërinë dhe integritetin e informacionit përkatës dhe arritjen e objektivave të dëshiruara të sigurisë. Siguron një kornizë për zbatimin e politikave, procedurave dhe masave në proceset e menaxhimit të rrezikut të informacionit të organizatës. Nisur nga rëndësia e kontratës, rëndësia e AK (Autoritetit kontraktor) të përfshirë në këtë procedurë është e rëndësishme me qëllim realizimin me sukses të kësaj procedurë që operatori pjesëmarrës të provojnë se ka një sistem të menaxhimit të sigurisë së informacionit, pra të demonstrojnë aftësinë e tij për të ofruar vazhdimisht shërbime që plotësojnë kërkesat e konsumatorëve, pra të AK-së dhe kërkesat e zbatueshme ligjore dhe rregullative me qëllim të rrisë kënaqësinë e konsumatorit nëpërmjet zbatimit efektiv të sistemit, duke përfshirë proceset për përmirësimin e vazhdueshëm të sistemit dhe sigurimin e konformitetit ndaj klientit pra Ak-së .

2.3.6 Operatori ekonomik duhet të paraqesë katalog në gjuhën shqipe ose në rastin kur është në gjuhë angleze ose tjetër, e përkthyer dhe e noterizuar për çdo produkt, ku të jetë specifikuar produkti që është paraqitur në ofertë dhe specifikimet teknike, për të gjetur pasqyrim për parametrat teknike të produktit (*shih specifikimet teknike*) të kërkuara nga autoriteti kontraktor dhe të ofruara nga operatori ekonomik.

Argumentim: Në bazë të pikës 4, të nenit të 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe pika 6/b e nenit 40, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” (i ndryshuar), me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të vërtetojnë që malli që ata disponojnë dhe tregtojnë është në përputhje me specifikimet teknike të kërkuara në dokumentat e tenderit.

2.3.7 Operatori ekonomik pjesëmarrës, për realizimin e furnizimit objekt kontrate, duhet të ketë staf teknik te kualifikuar për implementimin e projektit, sipas certifikatave te meposhtme si më poshtë:

- a) Të paktën 1 (një) punonjës i certifikuar nga prodhuesi i pajisjes së serverit që do të furnizohet dhe instalohet, ose ekuivalent
- b) Të paktën 1 (një) punonjës i certifikuar nga prodhuesi i sistemit të backup&replication që do të furnizohet dhe instalohet, ose ekuivalent
- c) Të paktën 1 (një) punonjës i certifikuar ne nivel profesional nga prodhuesi për pajisjet firewall që do të furnizohen dhe instalohen, ose ekuivalent.
- d) Të paktën 1 (një) specialist të certifikuar në nivel profesional, për “Sistem për mbrojtjen endpoint EDR” ose ekuivalent

Pranohen rastet kur një punonjës disponon më shumë se një certifikatë, por që në mënyrë të kombinuar stafi të plotësojë minimumin e certifikatave/dëshmimeve të kërkuara.

Për secilin punonjes të paraqiten:

- Certifikata përkatëse.

- Listëpagesat e shoqërisë për të paktën tre muajt e fundit në të cilat punonjësit me certifikatat e sipërpërmendura duhet të figurojnë.

Shënim: Ky kriter do të përmbushet nga OE me anë të Formularit Përmbledhës së Vetëdeklarimit sipas sipas shtojcës përkatëse të DST-se. Operatori ekonomik i kualifikuar i pari në klasifikim duhet të dorëzojë pranë AK, përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve ankimit, të gjithë dokumentacionin provues për vetëdeklarimet në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit. Autoriteti Kontraktor rezervon të drejtën të kryejë të gjithë verifikimet e nevojshme për të vërtetuar deklarin e mësipërm.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 4 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” i ndryshuar, dhe nenit 40, pika 5, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” (i ndryshuar). Specialistët e kërkuar janë të nevojshëm për instalimin, integrimin, konfigurimin dhe vendosjen në punë të sistemeve objekt prokurimi. Dokumentacioni i kërkuar për punonjësit është i nevojshëm për të provuar që është i diplomuar në një nga fushat e kërkuara dhe është në marrëdhënie pune pranë operatorit/ve ekonomike ofertues. Këto janë dokumenta provuese që i shërbejnë Autoritetit Kontraktor që punonjësit e deklaruar nga operatori ekonomik disponojnë të gjithë dokumentacionin e nevojshëm për realizimin e shërbimit.

Konkretisht:

- 1) Per kriterin ne pikën **a**) Duke qene se AK do te instaloje 1(nje) server ne infrastrukturen e re , shikohet e arsyeshme që Operatori Ekonomik të këte në stafin e propozuar 1 (nje) staf teknik te kualifikur me certifikatat përkatëse .
- 2) Per kriterin ne pikën **b**) Meqenëse infrastrukturura që kerkohet të ndërtohet duhet të mbështetet në teknologji backup&replication , për manaxhimin me cilësi të këtij komponenti shikohet e arsyeshme që Operatori Ekonomik të këte në stafin e propozuar 1 (nje) staf teknik te kualifikuar me certifikatat përkatëse që vërtetojnë këtë nivel ekspertize të kërkuar.
- 3) Per kriterin ne pikën **c**) Meqenëse infrastrukturura që kerkohet të ndërtohet do te instalohen dhe konfigurohet nje Firewall i cili ka rendesi primare dhe për manaxhimin me cilësi të këtij komponenti shikohet e arsyeshme që Operatori Ekonomik të këte në stafin e propozuar 1 (nje) staf teknik te kualifikuar me certifikatat përkatëse që vërtetojnë këtë nivel ekspertize të kërkuar. Niveli i kërkuar profesional garanton profesionalizëm dhe njohuri teknike të avancuara për realizimin e kontratës.
- 4) Per kriterin ne pikën **d**) Meqenëse infrastrukturura që kerkohet të ndërtohet do te instalohen nje sistem per mbrojtjen endpoint detection and response EDR dhe për manaxhimin me cilësi të këtij komponenti shikohet e arsyeshme që Operatori Ekonomik të këte në stafin e

propozuar 1 (nje) staf teknik te kualifikuar me certifikatat perkatëse që vërtetojnë këtë nivel ekspertize të kërkuar. Niveli i kërkuar profesional garanton profesionalizëm dhe njohuri teknike të avancuara për realizimin e kontratës.

2.3.8. Operatori ekonomik duhet të paraqesë një deklaratë ku konfirmon se do të kryejë konfigurimin dhe implementimin e sistemeve dhe pajisjeve, si dhe te marrë përsipër trajnimin e përdoruesve.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 4 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 40, pika 8, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” (i ndryshuar). Konfigurimi, implementimi dhe trajnimi është i rëndësishëm për vënien në punë dhe funksionalitetin e sistemeve.

2.3.9 Operatori ekonomik duhet të deklarojë që merr përsipër transportin e pajisjeve pranë ambjenteve të Autoritetit Kontraktor Brenda afatit të parashikuar.

Argumentim: Në bazë të pikës 4, neni 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe pika 8 e nenit 40, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” (i ndryshuar), me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të deklarojnë se do të kryejnë transportin e mallrave objekt prokurimi në adresën e autoritetit kontraktor.

II. Argumentimi i specifikimeve teknike

Specifikimet teknike janë hartuar nga grupi i posaçëm, i cili është ngritur me Urdhër të Titullarit për hartimin e specifikimeve të teknike në përputhje me nenit 4, pika 38/b dhe nenit 36, të ligjit nr.162/2020 “Për Prokurimin Publik” i ndryshuar, si dhe nenit 40, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” (e ndryshuar)

Në zbatim të Ligjit Nr. 2/2017, “Për Sigurinë Kibernetike”, Vendimit të Këshillit të Ministrave Nr. 141, datë 22.2.2017, “Për organizimin dhe funksionimin e Autoritetit Kombëtar për Certifikimin Elektronik dhe Sigurinë Kibernetike” si dhe Vendimit të Këshillit të Ministrave Nr. 553, datë 15.07.2020 “Për miratimin e listës së infrastrukturave kritike të informacionit dhe të listës së infrastrukturave të rëndësishme të informacionit” e ndryshuar, AKCESK, me qëllim arritjen e një niveli të lartë të sigurisë kibernetike, duke përcaktuar masat e sigurisë, të drejtat, detyrimet, si dhe bashkëpunimin e ndërsjellë ndërmjet subjekteve që operojnë në fushën e sigurisë kibernetike, në përmbushje të detyrave specifike do të kontrollojë infrastrukturat kritike të rëndësishme të informacionit. Për sistemet dhe rrjetet kritike të informacionit janë të detyrueshëm dy nivelet e sigurisë, për sistemet dhe rrjetet e rëndësishme të informacionit është i detyrueshëm vetem niveli i parë i sigurisë.

Bazuar në sa më lart, në mënyrë që të nisi implementimin e masave të sigurisë kibernetike për institucionin si dhe për të plotësuar mangësitë në infrastrukturë, nevojitet që pajisjet dhe software të kenë specifikimet teknike minimale si më poshtë:

1. KOMPJUTERA

Desktop 1

| KARAKTERISTIKA MINIMALE TEKNIKE | |
|--|---|
| Pikët Min. për Procesorin sipas: cpubenchmark.net | 7900 Pikë |
| Min Proc. Rating According to: cpubenchmark.net: | |
| “RAM”: | 8 GB DDR4, min. 2666 MHz, Non-ECC |
| Madhësia e Solid-state Drive “SSD Size”: | 500 GB SSD |
| “Disk Subsystem Controller”: | Serial ATA III 6 Gb/s |
| Karta Grafike “Graphics”: | Integrated graphic Card, min. 1 GB |
| “Media Device”: | DVD+/-RW |
| “Slots”: | Min. (3) PCI/PCI-E, nga të cilat min. (1) PCI-E 3.0 x16 |
| KOMUNIKIMI & MENAXHIMI | |
| Portat e Komunikimit “Ports”: | Min. (6) USB nga të cilat: a. Min. (2) USB Para; b. Min. (4) USB 3.0 (1) RJ-45, (1) Audio In/Out, (1) Mic. and (1) Headphone, (1) Portë DP/DVI/HDMI/VGA |
| Rrjeti “Networking”: | (1) 10/100/1000 LAN Integrated Gigabit Ethernet Port |
| “Sound”: | Integrated Sound Card |
| “Speakers”: | Internal or Built-in Monitor |
| Siguria “Security Management”: | Embedded Security TPM 2.0 |
| Sistemi i Operimit “Preinstalled Licensed O. S.”: | OEM Windows 10 64-bit Professional |
| Tastiera “Keyboard”: | Standart Keyboard QWERTY |
| “Mouse”: | Minimum 3 Button Scroll Optical |
| Ushqimi “Power Supply” | 220 V AC, 50 Hz |
| Kursimi i Energjisë “Energy Efficiency”: | Energy Star |
| AKSESORËT | |
| Kabëll “Power Cord”: | Po, European |
| “Recover”: | Recover Partition |
| MONITORI | |
| Tipi “Type”: | LCD OSE LED i të njëjtës Markë me Kompjuterin |
| Madhësia “Size”: | ≥ 21” |
| Rezolucioni “Native Resolution”: | 1920 x 1080 at 60 Hz |

| | |
|--|--|
| Raporti i Kontratit “Constrast Ratio Static”: | 1000:1 |
| “Display Port”: | (1) VGA dhe të paktën (1) prej portave DP/DVI/HDMI |
| Koha e Rifreskimit “Response Time”: | ≤ 6 ms |
| Kursimi i Energjisë “Energy Efficency”: | Energy Star |
| Ushqimi “Power Supply”: | 220 V AC, 50 Hz |
| GARANCIA | |
| Periudha e Mbulimit të Garancisë “Warranty”: | 3 Vjet |

2. KOMPJUTERA

Desktop 2

| KARAKTERISTIKA MINIMALE TEKNIKE | |
|---|---|
| Pikët Min. për Procesorin sipas: cpubenchmark.net Min Proc. Rating According to: cpubenchmark.net: | 11500 Pikë |
| “RAM”: | 8 GB DDR4, min. 2666 MHz, Non-ECC |
| Madhësia e Solid-state Drive “SSD Size” | 500 GB SSD |
| “Disk Subsystem Controler”: | Serial ATA III 6.0 Gb/s |
| Karta Grafike “Graphics”: | Kartë Grafike HD e Dedikuar PCI-E x16, Min. 2 GB Memory; Min. (2) Porta (VGA/DVI/HDMI/DP, mund të përdoret dhe adaptor) |
| “Media Device”: | DVD+/-RW |
| “Slots”: | Min. (3) PCI/PCI-E, nga të cilat min. (1) PCI-E 3.0 x16 |
| KOMUNIKIMI & MENAXHIMI | |
| Portat e Komunikimit “Ports”: | Min. (6) USB nga të cilat: a. Min. (2) USB Para; b. Min. (4) USB 3.0 (1) RJ-45, (1) Audio In/Out, (1) Mic. and (1) Headphone, (1) Portë Video (mund të përdoret dhe adaptor) |
| Rrjeti “Networking”: | (1) 10/100/1000 LAN Integrated Gigabit Ethernet Port |
| “Sound”: | Integrated Sound Card |
| “Speakers”: | Internal or Built-in Monitor |

| | |
|---|--|
| Siguria “Security Management”: | Embedded Security TPM 2.0 |
| Sistemi i Operimit “Preinstalled Licensed O.S.”: | OEM Windows 10 64-bit Professional |
| Tastiera “Keyboard”: | Standart Keyboard QWERTY |
| “Mouse”: | Minimum 3 Button Scroll Optical |
| Ushqimi “Power Supply”: | 220 V AC, 50 Hz |
| Kursimi i Energjisë “Energy Efficiency”: | Energy Star |
| AKSESORËT | |
| Kabëll “Power Cord”: | Po, European |
| “Recover”: | Recover Partition |
| MONITORI | |
| Tipi “Type”: | LCD OSE LED i të njëjtës Markë me Kompjuterin |
| Madhësia “Size”: | ≥ 21” |
| Rezolucioni “Native Resolution”: | 1920 x 1080 at 60 Hz |
| Raporti i Kontrastit “Constrast Ratio Static”: | 1000:1 |
| “Display Port”: | (1) VGA dhe të paktën (1) prej portave DP/DVI/HDMI |
| Koha e Rifreskimit “Response Time”: | ≤ 6 ms |
| Kursimi i Energjisë “Energy Efficiency”: | Energy Star |
| Ushqimi “Power Supply”: | 220 V AC, 50 Hz |
| GARANCIA | |
| Periudha e Mbulimit të Garancisë “Warranty”: | 3 Vjet |

3. KOMPJUTERA Workstation Advanced (Sipas Prodhuesit)

| KARAKTERISTIKA | MINIMALE | |
|---|-----------------|---|
| TEKNIKE | | |
| Pikët Min. për Procesorin sipas: cpubenchmark.net Min Proc. Rating According to: cpubenchmark.net: | | 12000 Pikë |
| “RAM”: | | 32 GB, min. DDR4 2666 MHz, ECC |
| Madhësia e Hard Diskut “HDD Size”: | | (1) x 256 GB SSD Sistemi Operativ dhe (2) x 1000 GB HDD |
| Shpejtësia e Hard Diskut “HDD Speed”: | | 7200 RPM SATA 6.0 Gb/s për HDD |
| “Disk Subsystem Controller”: | | Serial ATA III 6.0 Gb/s, Minimum 4 Serial ATA Interface with RAID 0,1,5,10 Support. (Hard Disk të Konfiguruar në RAID 1). |
| Karta Grafike “Graphics”: | | Kartë Grafike HD e Dedikuar PCI-E x16, Minimum 4 GB Memory; Min. (2) Porta (VGA/DVI/HDMI/DP, mund të përdoret dhe |

| | |
|--|--|
| | adaptor). Karta të jetë e rekomanduar dhe instaluar nga prodhuesi për workstation. |
| “Media Device”: | DVD+/-RW with Dual Layer DVD+R wri. Capacity |
| “Slots”: | Minimum (4) PCI/PCI-E nga të cilat min. (2) PCI-E x16 |
| KOMUNIKIMI & MENAXHIMI | |
| Portat e Komunikimit “Ports”: | Min. (8) USB nga të cilat: a. Min. (2) USB Para; b. Min. (6) USB 3.0 (2) RJ-45, (1) Audio In/Out, (1) Mic. and (1) Headphone, (1) Portë Video (mund të përdoret dhe adaptor) |
| Rrjeti “Networking”: | (2) 10/100/1000 LAN Gigabit Ethernet Port |
| “Sound”: | Integrated Sound Card |
| “Speakers”: | Internal speakers or Built-in Monitor |
| Siguria “Security Management”: | Embedded Security TPM 2.0 |
| Sistemi i Operimit “Preinstalled Licensed O. S.”: | OEM Windows 10 64-bit Professional për Workstation |
| Tastiera “Keyboard”: | Standart Keyboard QWERTY |
| “Mouse”: | Minimum 3 Button scroll Optical |
| Ushqimi “Power Supply”: | 220 V AC , 50 Hz |
| Kursimi i energjisë “Energy Efficency”: | Energy Star |
| AKSESORËT | |
| Kabëll “Power Cord”: | Po, European |
| “Recover”: | Recover Partition |
| MONITORI | |
| Tipi “Type”: | LCD OSE LED i të njëjtës Markë me Kompjuterin |
| Madhësia “Size”: | ≥ 23" |
| Rezolucioni “Native Resolution”: | 1920 x 1080 @ 60 Hz |
| Raporti i Kontrastit “Constrast Ratio Static”: | 1000:1 |
| Koha e Rifreskimit “Response Time”: | ≤ 6 ms |
| “Display Port”: | (1) VGA ose DVI dhe (1) prej Portave DP/DVI/HDMI |
| Kursimi i energjisë “Energy Efficency”: | Energy Star |
| Ushqimi “Power Supply”: | 220 V AC , 50 Hz |
| GARANCIA | |
| Periudha e Mbulimit të Garancisë “Warranty”: | 3 Vjet |

4. SKANER

| KARAKTERISTIKA TEKNIKE | MINIMALE | |
|-----------------------------------|-----------------|------------------------------|
| Tipi “Type”: | | CCD ose CIS, ose Ekuivalente |

| | |
|---|---|
| Formati “Format”: | A3 |
| Rezolucioni i Skanimit “Scanning Resolution”: | 600 dpi |
| Mënyra e Skanimit “Scan Mode”: | Simplex dhe Duplex |
| Vendosja e Materialit “Media Feeder Type”: | Flatbed dhe ADF |
| Madhesia e Dokumentit | Min: 52 x 74 mm , Max: 304,8 x 5.588 mm |
| Sensor te detektimit te dokumentit | ≥4 |
| Kapaciteti i ADF “ADF Capacity”: | 100 Fletë |
| Shpejtësia e Skanimit “Scanning Speed”: | 40 ppm / 80 ipm (200 dpi), për A4 |
| Ushqimi “Power Supply”: | 220 V AC, 50 Hz |
| Funksionet “Functions”: | Single and Multi-page, TIFF, JPEG, RTF, PDF, Searchable PDF |
| KOMUNIKIMI & MENAXHIMI | |
| Porta e Komunikimit “ Interface”: | High-Speed USB 2.0 ose Ethernet |
| Kompatibël me Sistemin e Operimit “Compatible O.S.”: | Win. 10 ose më i ri |
| “Drivers” + OCR Software: | Po |
| AKSESORËT | |
| Ushqyes + Kabëll “Power Supply + Cord”: | Po, European |
| CD/DVD Drivers and Software: | Po |
| Kabëll për Komunikimin e të Dhënave “Data Cable”: | (1) USB Cable |
| GARANCIA | |
| Garancia: | 2 Vjet |

5. FOTOKOPJE Multifunction

Color MFP Advanced

| KARAKTERISTIKA MINIMALE TEKNIKE | |
|--|--------------------------|
| “Model”: | Copier, Printer, Scanner |
| Shpejtësia “Copy/Print Speed for A4 B&W”: | ≥ 55 ppm |
| Cikli Mujor i Punës “Monthly Duty Cycle”: | 200 000 Faqe |
| Teknologjia “Technology”: | Laser Color/B&W |
| Zvogëlim/Zmadhim “Reduction/Enlargement”: | 25%-400% |
| Vendosja e Dokumentit “Document Feeder”: | RADF/DADF |
| Sirtarët për Letrën “Paper Trays”: | 2 (pa llogaritur bypass) |
| Kapaciteti në Hyrje “Input Capacity min”: | 1000 Fletë |
| Kapaciteti në Dalje “Output Capacity min Standard”: | 250 Fletë |

| | |
|---|---------------------------------|
| Kopjim/Printim në të dy Faqet “Duplex Copying/Print.”: | Po |
| Formati Maksimal i Letrës “Media Sizes”: | A3 |
| Memorja “Memory”: | ≥ 8 GB |
| “Hard Disk”: | ≥ 300 GB |
| Shpejtësia e Skanimit “Scan Speed”: | ≥ 80 ppm |
| Rezolucioni i Skanimit “Max Resolution”: | 1200 dpi |
| Formati i Skanimit Maksimal “Maximum Scan Size”: | A3 |
| “Toner”: | Shoqëruar me Starter Kit |
| KOMUNIKIMI & MENAXHIMI | |
| Porta e Komunikimit “Interface”: | High Speed USB 2.0 |
| “Ethernet”: | Po |
| AKSESORËT | |
| Kabëll “Power Cord”: | Po, European |
| Software/Drivers CD : | Po |
| GARANCIA | |
| Periudha e Mbulimit të Garancisë “Warranty”: | 3 Vjet ose 150 000 Kopje* |
| | *Kush të arrihet më parë |
| Pjesët e konsumueshme janë drum-i dhe toneri. | |

6. PRINTER

Advanced

| | |
|---|--------------------------|
| KARAKTERISTIKA MINIMALE TEKNIKE | |
| Shpejtësia e Printimit me Ngjyra “Color Print Speed” A4: | ≥ 45 ppm |
| Cikli Mujor i Punës “Monthly Duty Cycle”: | 60 000 Faqe |
| Teknologjia “Technology”: | Laser |
| Rezolucioni i Printimit minimal “Print Quality”: | 1200 x1200 dpi |
| Kapaciteti në Hyrje “Input Capacity”: | 500 Fletë |
| Pesha Specifike e Letrës “Media Sizes”: | 60-120 g/m ² |
| Formati i Letrës “Media format”: | A4/A5/Envelope |
| Aftësia e Printimit Duplex: | Po |
| Memorja “Memory”: | ≥ 256 MB |
| “Toner”: | Shoqëruar me Starter Kit |
| KOMUNIKIMI & MENAXHIMI | |

| | |
|--|--------------------|
| Porta e Komunikimit “Interface”: | High Speed USB 2.0 |
| “Ethernet”: | Po |
| AKSESORËT | |
| Kabëll “Power Cord”: | Po, European |
| Software/Drivers CD: | Po |
| Kabëll USB: | Po |
| GARANCIA | |
| Periudha e Mbulimit të Garancisë “Warranty”: | 2 Vjet |
| Pjesët e konsumueshme janë drum-i dhe toneri. | |

7. Server

| Përshkrimi | Kërkesa |
|----------------------|---|
| Forma e serverit | Rack mount 19”, të ketë të përfshirë shinat dhe aksesoret e nevojshëm për montim në rack. |
| CPU | 1 x Procesor Min 20 Core. CPU me performancë mbi 15000 pikë për CPU sipas benchmark të publikuar në https://cpubenchmark.net . |
| RAM | 64 GB DDR4 ECC – e shtueshme deri në të paktën 3 TB |
| Controller | Kontroller RAID SAS/SATA/SSD dhe suport per RAID 0, 1, 10, 5. |
| HDD | 2 x 300GB SAS 10K, 2,5in HDD per OS, konfiguruar ne RAID 1 dhe 4 x 1,8 TB SAS, min 10K RPM hot-plug 2.5", te konfiguruar ne RAID 5 |
| NICs | Min. 4 porta 1Gb Ethernet |
| HBA | Min. 2 porta fiber per lidhje me infrastrukturen SAN storage, min 8 Gbps |
| GPU | Mundësi për instalimin e kartave GPU të avancuara |
| Power supply | Redundante, Hot Plug |
| Rrjeti komunikimit | Min 2 x 10/25 Gb Ethernet, 2 x 1Gb Ethernet |
| Menaxhimi | Portë e dedikuar rrjeti për menaxhim |
| OS të suportuar | Serveri duhet të suportojë sistemet Microsoft Windows Server dhe Microsoft Hyper-V Server, VMware dhe Linux. |
| Licenca të përfshira | Operatori Ekonomik duhet së bashku me Server të ofrojë dhe licencë Microsoft Windows Server 2022 Standard Edition duke licencuar të gjithë core-t e procesorëve fizikë. |
| Aksesore instalimi | Serveri të jetë i pajisur me kabllot dhe aksesoret e nevojshëm për lidhjen në rrjetin e ushqimit me energji elektrike dhe në rrjetin kompjuterik. |
| Garancia | 3 vjet |

8. Software Backup

| Karakteristika minimale teknike | |
|--|--|
| Numri i instancave | 10 instanca |
| Backup | Mundësi backup në nivel makine virtuale dhe fizike. Mundësi backup inkremental të përhershëm, pa pasur nevojë për backup-e të plotë periodik. Deduplikim dhe kompresim të përfshirë. Mundësi për ruajtjen dhe rikthimin e të dhënave në nivel imazhi, i cili optimizon transferimin e të dhënave. |
| Replication | Mundësi replikimi të makinave virtuale. Mundësi replikimi direkt nga backup-et e makinave virtuale. Mundësi testimi i backup-eve të makinave virtuale dhe replikimin e tyre përpara se t'i riktheje ato në punë. |
| Recovery | Rikthim i makinave virtuale në host-in origjinal ose në host tjetër. Mundësi për të ngritur shërbimet shpejt duke ngritur makinën virtuale direkt nga backup. Mundësi recovery në nivel file. Mundësi për lëvizje të kasetave ndërmjet librarive. |
| Manaxhimi | Manaxhim të centralizuar për platforma të ndryshme (makina fizike dhe virtuale). Suport për Vmware dhe Hyper-V. Konsolë manaxhimi e instalueshme më vete nga server i backup. |
| Integrimi | Mundësi integrim në nivel Storage. Mundësi integrim me pajisje Tape për ruajtjen e backup. |
| Monitorim, Raportim dhe Analiza | 24/7 monitorim inteligjent dhe raporte gjithëpërfshirëse |
| Garancia | Minimumi 1 vit |

9. Firewall

| Kërkesat Minimale Teknike | |
|--|--|
| Firewall Throughput | min 19 Gbps |
| Firewall Throughput perfshire IPS/AVC | min 8.5 Gbps |
| Ndërfaqet | min 16 x 1Gbe min 2 x 2.5Gbe Lan min 4 x 10 Sfp+ |
| Ndërfaqe menaxhimi | po |
| USB Port | 1 |
| Fan | Po |
| Port Konsoli | Po |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Memoria | 512 Gb |
| VPN Throughput të eknriptuar | min 4.5 Gbps |
| Lidhje të reja/sec | min 85 K |
| Lidhje të njëkohëshme | min 4 M |
| Licenca e Qasjes Mobile | 500 Remote SNX ose VPN Per 500 Perdorues |
| Veçoritë dhe menaxhimi | <ul style="list-style-type: none"> • Të ofrohet si appliance fizike e dedikuar • Të ofroje protokolle rutimi si: ospf, bgp, rip, pbr,pim, multicast routing , igmp, clusterXL High Availability etj. • Të suportojë tunelizim me dy shtresa IPv4 mbi rrjetet IPv6. • Te ofroje delegim prefiksi • Të ofrojë siguri dhe mbrojtje ndaj kërcenimeve duke patur një vizibilitet të pajisjeve fundore, aplikacionet, sistemin operativ, dobësitë, informacionin e pajisjes, përdoruesit e lidhur me ngjarjet e sigurisë. • Te ofroje aplikacion GUI per konfigurimin e politikave , konfigurimin e paisjeve, monitorimin e eventeve dhe perditesimeve. • Të përshijë protokolle për mbrotje dhe rrugëzim të trafikut në ndërfaqen wan, vpn, disponueshmëri të lartë, failover. • Platforma e menaxhimit duhet te menaxhoje politikat e firewall • Të ofrojë platformë menaxhimi lokale e cila të jetë e dedikuar për menaxhimin e firewall dhe gjithë funksioneve të ofruara nga firewall. • Platforma e menaxhimit duhet të aprovojë rolet dhe ndryshimet e konfigurimeve në kohë reale. • Platforma e menaxhimit të analizojë, izolojë dhe të japi prioritet ngjarjeve të sigurisë në kohë reale. • Të ofrojë 2 burim ushqimi. |
| Liçensimi | <ul style="list-style-type: none"> • Liçensimi të jetë i përfshirë me pajisjen për shërbimet si: vizibilitet dhe kontroll të kapacitetit • mbrojtje të avancuar për malware në rrjet • filtrim te url • sistemi i parandalimit të ndërhyrjeve • parandalim të bad bot • parandalim të virus |

| | |
|-----------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Zero-Day • Emulim te kercenimeve(sandboxing) • Mbrojtja e Rrjetit IoT për • Optimizimi i rrjetit SD-WAN • Siguria DNS • Siguri emaili dhe anti-spam • IPS • Liçensimi të jetë i përfshirë për një periudhë 1 vjeçare |
| Garancia | 1 vit nga prodhuesi për hardware dhe software. |

10. Software per mbrojtjen e pajisjeve kompjuterike fundore, me menaxhim te perqendruar.

| Vecorite & Licesimi | |
|---|---|
| Parandalimi i Kërcënimeve Zero-Day | Ofron mbrojtje ndaj stacioneve dhe shfletuesit web me një set të plotë teknologjish të avancuara për mbrojtjen në kohë reale të shfletuesit dhe stacioneve përfshirë Emulimin e Kërcënimeve, Ekstraksionin e Kërcënimeve, Anti-Bot dhe Zero-day. |
| Inteligjenca e Kërcënimeve | Te ofroje menaxhimin IOC ne menyre qe te beje bllokimin manual te kercenimeve qe vijne nga burime te ndryshme te internetit me indikatorët perkates. |
| Parandalimi i Kërcënimeve | Te ofroje Anti-Ransomware (Përfshirë edhe Intel TDT), Anti-Malware , Anti-Bot , Anti-Exploit, Mbrojtja e Veprimeve dhe Mbrojtje te Portave |
| Siguria e Shfletuesit | Te ofroje Filtrimin e URL-ve, Përdorimi i Përsëritur te Fjalëkalimeve dhe Kërkimi te Sigurt ne shfletues. |
| Zbulimi dhe Reagimi në Stacionet Përfundimtare | Te ofroje Koleksionimin dhe Raportet Automatike. Te ofroje opsionin MITRE mapping e cila perditeson teknikat dhe taktikave e mbrojtjes qe vijne nga bota real ndaj kercenimeve. |
| Sandboxing dhe Kufizimi i dergesave te kompletuara (CDR) | Te ofroje Emulimin dhe ekstraktin e kercenimeve |
| Integrimi dhe API | Te jete bazuar ne api dhe te ofroje integrim te thjeshte per palet e treta Te ofroje Integrimin UEM ne menyre qe te monitorje dhe menaxhoje jo vetem telefonat por dhe desktopat dhe laptopat me nje zgjidhje te vetme. Te ofroje integrimin me Azure Active Directory. |

| | |
|--------------------------------|---|
| Suporti | Te ofroje suport nga eksperte te avancuar te prodhuesit: <ul style="list-style-type: none"> • 9 ore per 5 dite te javes • Kthim pergjigje brenda 4 oresh • Paketa Servisi • Perditesime |
| Licensimi & suporti | Te ofrohen per nje periudhe 1 vjecare |

11. Sistem per mbrojtjen Endpoint Detection and Response EDR

Karakteristikat e përgjithshme:

- Zgjidhja duhet të ofrojë mundësinë e përdorimit të sistemit për të paktën 60 përdorues për një periudhe një vjeçare.
- Të gjitha modulet duhet të ofrohen nga i njëjti prodhues në mënyrë që të vërtetohet që janë të pajtueshëm dhe të funksionojnë siç duhet.
- Zgjidhja duhet të dedektoje dhe zbulojë sulmet të cilat nuk përmbajnë file por operojnë vetëm në memorie.
- Zgjidhja duhet të skanoje file script ne sistemet e operimit Windows/Linux/Mac.
- Zgjidhja duhet të zbulojë dhe bllokoje malware e njohura/panjohura, bazuar ne modelet e machine learning, inteligjences artificiale dhe analizën e mënyrës se sjelljes se sulmuesit.
- Zgjidhja duhet të ketë një shkallë të ulët false-pozitive - një rezultat të ulët ose shumë të ulët në testet krahasuese AV.
- Zgjidhja duhet të ofroje mekanizma parandaluese për bllokimin e aktivitetit dashakeqes përpara ekzekutimit të tij, si dhe ndërprerjen e këtij aktivitetit gjate ekzekutimit.
- Zgjidhja duhet të ketë funksionalitet machine learning për sistemet Windows/Linux.
- Zgjidhja të jete ne gjendje të skanoje periodikisht skedaret ne qëndrim.
- Zgjidhja të jete ne gjendje të skanoje file të pa ekzekutueshme si: dokumente, skedare të gjeneruar ne Windows/Linux/Mac.
- Zgjidhja duhet të ofroje mbrojtje ndaj shfrytëzimeve të memories përfshirë 0-day exploits, Mandatory ASLR, Bottom-Up ASLR, SEHOP, EAF, DEP.
- Zgjidhja duhet të siguroje mbrojtje bazuar ne të dhënat telemetrike mbledhura nga stacioneve fundore.
- Zgjidhja duhet të vlerësojë sjelljet individuale dhe të beje korrelacione, krahasime midis stacioneve të ndryshme.
- Te gjitha korrelacionet kërcënuese të zbuluara nga stacione të ndryshme duhet ti paraqite tek konsola e menaxhimit.
- Zgjidhja duhet të mbroje nga ndërhyrjet infektuese gjatë shkarkimit ne internet.
- Zgjidhja duhet të zbulojë fazën e lëvizjeve anësore të sulmit si: Pass-the-hash attacks, remote creation of a scheduled task, etj.
- Zgjidhja duhet të analizoje të dhenat telemetrike të stacioneve fundore pa asnje filtrim të tyre nga ana e stacionit fundor. Sistemi nuk duhet të limitoje numrin e ngjarjeve të caktuara si: limitimi i numrit të DNS queries etj.

- Zgjidhja duhet të zbuloje faqe apo aplikacionet që ndajne informacione të ndjeshme të pa kriptuara, fjalkalime, detaje mbi kartat e kreditit etj.

I. Mbrojtja Ransomware:

- Zgjidhja duhet të parandaloje përpjekjet për të kopjuar ose ekzekutuar ransomware.
- Zgjidhja të jete ne gjendje të parandaloje ne mënyrë sjellje ransomware per lloje të panjohura ransomware.
- Zgjidhja duhet të monitorojë operacionet përkatëse të skedarëve dhe të kryejë krahasime për të përcaktuar nëse skedarët janë modifikuar rregullisht ose jane me të vërtetë të koduar.
- Zgjidhja duhet të zbuloje çaktivizimin e Volume Shadow Copy Service si dhe fshirjen e kopjeve rezerve VSS ne sistemet operative windows.
- Zgjidhja duhet të zbuloje sulmet ransomware të cilat demtojne regjistrat master boot MBR të stacioneve.
- Zgjidhja duhet të ofroje mbrojtje të avancuar ransomware ne modalitetin "kernel based" për të zbuluar sjelljet tipike të sulmeve ransomware.
- Mbrojtja e ransomware duhet të jete proaktive dhe nuk duhet të mbështetet në rikuperimin e imazhit para infektimit.
- Mbrojtja kundër ransomware duhet të mbulojë gjithashtu disqet e rrjetit të hartuar dhe disqet cloud.

II. Përmirësimi dhe reagimi:

- Zgjidhja duhet të performojë veprime korrigjuese në pikat fundore si: stacioni i punës, servera, etj.
- Zgjidhja duhet të izolojë makinën nga rrjeti, duke siguruar njëkohësisht vazhdimësinë e analizave të kryera për sistemin operativ në stacionin fundor.
- Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të konfigurujë sesionet e Remote Shell në stacionet e zgjedhura, duke i siguruar operatorit ndërfaqen PowerShell të sistemit Windows ose Linux.
- Sistemi duhet të grupojë në mënyrë sintetike operacionet që mund të kryhen në një stacion/grup stacionesh të caktuar në lidhje me një kërcënim/grup të veçantë kërcënimesh.
- Sistemi duhet të kufizojë qasjen në Remote Shell vetëm në rolet e zgjedhura të përdoruesve.
- Remote Shell duhet të lejojë ekzekutimin në modalitetin e plotë dhe të kufizuar, dhe vetëm komandat e zgjedhura janë të disponueshme për ekzekutim.
- Zgjidhja duhet të ruajë një regjistër logesh të plotë të përdorimit të funksionit Remote Shell, në të cilin do të ruhen të gjitha komandat gjatë sesionit të vendosur me stacionin fundor.
- Zgjidhja duhet të ketë një mundësi për të çuar ne karantine automatikisht skedarët që konsiderohen të rrezikshëm.
- Sistemi duhet të lejojë shënimin manual të skedarëve si dhe fshirje automatike të skedarëve që konsiderohen të rrezikshëm

- Sistemi duhet të sigurojë automatikisht një sërë veprimesh korrigjuese që duhen kryer për një lloj të caktuar kërcënimi të zbuluar.

III. Investigimi, Gjurrimi:

- Zgjidhja duhet të mbledhë në mënyrë automatike të gjithë telemetrinë në kohë reale (pa kërkuar ndërveprim të përdoruesit për të gjitha llojet e të dhënave).
- Zgjidhja të korrelojë ngjarjet midis stacioneve të ndryshme dhe ti ruaje ato në qendër. Në të njëjtën kohë, softueri në anën e stacionit fundor duhet të ketë një mekanizëm për ruajtjen e të dhënave në rast të mungesës së lidhjes me databazen qendrore.
- Zgjidhja duhet të lidhe çdo lloj asemi me llogarinë e përdoruesit dhe aktivitetin e tij në pajisje të ndryshme.
- Zgjidhja duhet të listojë të gjitha proceset, shërbimet, nisjet automatike në të gjithë kompjuterët.
- Zgjidhja duhet të tregojë command line execution për të filluar procesin.
- Zgjidhja duhet të tregojë të gjitha lidhjet e rrjetit dhe DNS queries që bën procesi.
- Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të kërkojë një ekzekutues sipas emrit të skedarit ose hash-it të skedarit.
- Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të shkarkojë skedarët e specifikuar nga pika përfundimtare.
- Zgjidhja duhet të ketë vizibilitet në të gjitha DNS queries, të ndara sipas llojit dhe përgjigjes së marrë.
- Zgjidhja nuk duhet të ketë kufizime në numrin e ngjarjeve por duhet të mundësojë mbledhjen e të gjitha ngjarjeve të një lloji të caktuar nga stacioni fundor.

IV. Kontrollat e portave të hyrjes/daljes (Kontrollet e pikës fundore):

- a) Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të aktivizojë dhe çaktivizojë kontrollin e portes I/O.
- b) Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të kontrollojë pajisjen duke specifikuar:
 - i. cilat pajisje USB mund të lidhen me stacionin,
 - ii. what actions will be possible after connecting USB devices (read only, full access, blocking),
- c) Zgjidhja duhet të lejojë kontrollin e firewall të rrjetit lokal, me aftësinë për të shtuar rregullat Inbound dhe Outbound.

V. Vecorite e platformës:

- Zgjidhja duhet të korrelojë sinjalizimet dhe ngjarjet e zbuluara si pjesë e një sulmi të zbuluar, bazuar në taktikat, teknikat, procedurat MITER (TTP), me një incident të vetëm.
- Zgjidhja duhet të sigurojë automatikisht informacion në lidhje me pajisjet dhe llogaritë e përdoruesve që janë prekur ose kanë marrë pjesë në rrjedhën e sulmit.
- Zgjidhja duhet të konsolidojë të dhënat e shkakut rrënjësor (të tregojë dyshimet dhe provat, të tregojë toplogjinë e procesit, duke përfshirë Parent,Child, etj.).

- Zgjidhja duhet të sigurojë mbajtjen afatgjatë të të dhënave për incidentet e konsoliduara, të paktën 12 muaj.
- Zgjidhja duhet të shfaqë një pamje të plotë të topologjisë së sulmit për çdo proces me qëllim të keqdashës dhe jo keqdashës.
- Zgjidhja duhet të hartojë saktë sinjalizimet dhe të dhënat në kornizën MITER ATT&CK.
- Zgjidhja duhet të klasifikojë të dhënat e papërpunuara bazuar në përputhje me modele të ndryshme të sjelljes, sulmeve, TTP-ve, të dhënave të inteligjencës së kërcënimeve, provat, dyshimet, etj.
- Zgjidhja duhet të lejoje komentet për incidentet në mënyrë që të lehtësojë përpunimin dhe transferimin e tyre ndërmjet analistëve.
- Zgjidhja duhet të gjenerojë një incident gjate përpjekjes për të ekzekutuar një skedar të shtuar në listën e bllokimit .
- Zgjidhja duhet të sigurojë përdorimin e një tenant në cloud dhe burime të dedikuara vetëm për klientin. Ndalohet ruajtja e të dhënave të klientit mbi burimet ose tenante të ndara me klientët e tjerë.
- Zgjidhja duhet të mundësojë caktimin e roleve të analistit dhe administratorit vetëm për një pjesë të zgjedhur të agjentëve të instaluar në stacionet e menaxhuara. Analisti dhe administratori i caktuar për agjentët e përzgjedhur mund të kenë akses vetëm në të dhënat që lidhen me këta agjentë.
- Zgjidhja duhet të ketë një mekanizëm për zbulimin e pajisjeve të pambrojtura të regjistruara në Active Directory.
- Zgjidhja duhet të lejojë caktimin e politikave të ndryshme për grupe të ndryshme agjentësh dhe të lejoje ndryshime dinamike të politikave të caktuara.
- Zgjidhja duhet të lejojë zbulimin e agjentëve për të cilët politika aktive nuk përputhet me atë të caktuar për grupin të cilit i përket agjenti.

VI. Menaxhimi:

- Zgjidhja duhet të ketë sensorë lokalë EDR të instaluar në stacionet e punës dhe serverat pa pasur nevojë të rinisni kompjuterin fundor (përveç funksionit të nënshkrimit antivirus).
- Zgjidhja duhet të mundësojë funksionimin e sensorit në një mënyrë transparente për përdoruesin fundor, pa shenja vizuale në stacionin fundor dhe me opsionin për të çaktivizuar njoftimet.
- Zgjidhja duhet të jetë e lehtësisht e administrueshme përmes një konsolle të vetme të centralizuar që mundëson konfigurimin dhe administrimin e politikave, si dhe punën e analistëve.
- Zgjidhja duhet të ofrojë role të ndryshme përdoruesi, duke ndarë analistët e niveleve të ndryshme (p.sh. L1, L2, L3) dhe përdoruesit me privilegje të reagimit ndaj incidentit.
- Zgjidhja nuk duhet të kërkojë një rinisje të stacionit fundor ose të serverit gjatë vendosjes të instalimit fillestar dhe përditësimit.
- Zgjidhja duhet të jetë në gjendje të konfigurujë përjashtimet e politikave të kontrollit në stacione fundore apo sipas grupeve.

- Sistemi operativ:

- Zgjidhja duhet të ofrojë mbështetje për Windows 7 dhe versione më të reja.
- Zgjidhja duhet të ofrojë mbështetje për Windows Server 2008 dhe versione më të reja.
- Zgjidhja duhet të ofrojë mbështetje për MacOS Sierra dhe versione më të reja.
- Zgjidhja duhet të ofrojë mbështetje për Linux (CentOS 6, 7, 8), Red Hat (6.7, 8), Oracle Linux 6, 7, 8, Ubuntu (14 LTS, 16 LTS, 18 LTS), SLES 15 and above, Debian 8, 9, 10)

*Shënim: Përcaktoni specifikimet teknike, për mallrat objekt prokurimi, të cilat duhet të përshkruajnë minimumin ose tërësinë e elementeve më të rëndësishme përbërëse, që garantojnë cilësinë e kërkuar, dhe që i vlerëson mallrat si të pranueshme për funksionet e kërkuara, në përputhje me parashikimet e nenit 4, pika 38/b dhe nenit 36, të LPP, si dhe nenit 40, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, **duke argumentuar çdo kërkesë funksionale ose performance, apo/dhe çdo standard të kërkuar, ku çdo referencë duhet të shoqërohet nga fjalët “ose ekuivalenti i tij/saj”.***

Kujdes: Në specifikimet teknike, nëse nuk e justifikon objekti i kontratës, nuk duhet të përmendet asnjë markë prodhimi ose burim specifik apo proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një operator ekonomik specifik apo asnjë markë tregtare, patentë, tipi ose origjinë apo prodhim specifik, me qëllim favorizimin ose eliminimin e disa sipërmarrjeve ose produkteve. Një gjë e tillë lejohet vetëm në raste përjashtimore kur nuk ekziston një mënyrë e mjaftueshme, e saktë apo e kuptueshme e përshkrimit të objektit të kontratës, sipas pikës 3 të nenit 36, të LPP. Referime të tilla duhet të shoqërohen nga fjalët “ose ekuivalente”.