

Procesverbal - Tipi i kontratës – Shërbime

**PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE
KRITEREVE PËR KUALIFIKIM**

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

Objekti i procedurës: “Shërbim interneti për UKT sh.a”

KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV): shërbimet e internetit. 72400000-4

Vlera e fondit limit : 1.997.867 (nje milion e nenteqind e nentedhete e shtate mije e teteqind e gjashtedhete e shtate) **Lekë, pa TVSH.**

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik”, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, autoriteti/enti kontraktor UKT sh.a ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

a. *Formularin Përmbledhës të Vetëdeklarimit, sipas shtojcës 10*

b. *Sigurimin e Ofertës, sipas Shtojcës 3;përkatësisht në vlerën është **39.957, 34 (tridhjetë e nente mije e nenteqind e pesedhete e shtate presje tridhjetë e kater) lekë***

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme bazohen në nenet 76, 82 dhe 83 të LPP, nenit 26, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”

2. Kandidati/Ofertuesi duhet të dorëzojë:

2.2. Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.2 Kapaciteti ekonomiko-financiar

2.2.1. Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për vitet financiare 2021, 2022, 2023 ku vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 40% të fondit limit.

Kërkesa për plotësimin e kapaciteteve financiare konsiderohet e përmbushur nëse operatorët ekonomikë arrijnë vlerën e xhiros minimale, në të paktën një vit të periudhës së kërkuar nga autoriteti/enti kontraktor.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, të VKM-së nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” e ndryshuar

Përcaktimi i vlerës së kërkuar argumentohet si më poshtë:

$$1.997.867 \times 40\% = 799.146,8$$

Shënim: Duke qenë se aktet ligjore dhe nënligjore parashikojnë një marzh për vlerën e xhiros që mund të kërkohet, autoritetet/entet kontraktore duhet të argumentojnë vlerën e kërkuar të xhiros brenda këtij marzhi.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e vërtetimit të xhiros vjetore është bërë bazuar në nenin 43 , pika 1 , pika 2 , si dhe neni 64 i Ligjit Nr. 9920, datë 19.5.2008 (i ndryshuar) “Per Procedurat Tatimore ne Republikën e Shqipërisë”, Udhëzimit të Ministrit të Financave nr.5, datë 30.01.2006, "Për tatimin mbi të ardhurat", i ndryshuar, VKM-së nr. 922 datë 29.12.2014 "Për deklarimin e detyrueshëm të deklarave tatimore dhe të dokumenteve të tjera tatimore, vetëm nëpërmjet forms elektronike".

2.2.2 Operatori ekonomik ofertues duhet të paraqesë pasqyrat financiare vjetore (bilancet) gjatë 3(tre) viteve të fundit (2021, 2022, 2023) të çertifikuar nga organet tatimore. Në rast se operatori ekonomik është në kushtet e përcaktimeve të nenit 41, të ligjit nr.10091, datë 05.03.2009, atëherë bilancet duhet të shoqërohen edhe me akt-ekspertizën e ekspertit kontabël të autorizuar. Kjo kërkesë konsiderohet e përmbushur nëse në dy bilance të njëpasnjëshme, nuk ka raport negativ ndërmjet aktivitetit dhe pasivitetit.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, pika 4, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e bilanceve është bërë duke iu referuar legjislacionit të fushës, konkretisht në nenin 29, pika 1 të Ligjit nr. 8438, datë 28.12.1998 "Për tatimin mbi të ardhurat" i ndryshuar si dhe kërkesave të Ligjit nr. 25/2018 “Për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare”.4

2.2.3. Operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetim për shlyerjen e taksave vendore të parashikuara nga Pushteti Vendor për vitin 2024, ku të përfshihet kësti për periudhën përkatëse të maturuar sipas ligjit nr.9632 datë 30.10.2006.

”Për sistemin e taksave vendore” i ndryshuar; (**lidhur me afatet e kryerjes së pagesave të caktuara nga njesitë e vetëqeverisjes vendore për vitin 2024**), në të cilën është regjistruar sipas QKB dhe vendimeve të Këshilleve Bashkiake të njësive vendore ku operatorët ushtrojnë aktivitetin.

(Në çdo rast AK ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme mbi vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga operatori ekonomik ose ti kërkojë operatorit ekonomik sqarime dhe dokumente mbështetëse për këto sqarime.

2.2.4.Në rastet e bashkimit të operatorëve ekonomikë, çdo anëtar i grupit duhet të dorëzojë vërtetimin lëshuar nga Autoriteti përkatës në të cilën është regjistruar sipas QKB.

Për përmbushjen e këtij kriteri, operatorët ekonomikë duhet të vetëdeklarojnë se ka paguar detyrimet e taksave vendore për vitin 2024 sipas ligjit nr.9632, datë 30.10.2006 në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit të DST-së objekt prokurimi.

Në cdo rast AK ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme mbi vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga operatori ekonomik ose ti kërkojë operatorit ekonomik sqarime dhe dokumente mbështetëse për këto sqarime.

Shënim: Ndërsa operatori ekonomik i kualifikuar duhet të dorëzojë pranë AK, **përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve ankimit**, të gjithë dokumentacionin provues për vetëdeklarimet në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, pika 6, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” e ndryshuar dhe në ligjin nr.9632, datë 30.10.2006 “Për Sistemin e Taksave Vendore” i ndryshuar, në ligjin nr.9920 date 19.05.2008 “Per procedurat tatimore” i ndryshuar, neni 4, pika 2 d).

Për përmbushjen e këtij kriteri, operatorët ekonomikë duhet të vetëdeklarojnë se ka paguar detyrimet e taksave vendore për vitin 2024 sipas ligjit nr.9632, datë 30.10.2006 në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit të DST-së objekt prokurimi.

Në cdo rast AK ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme mbi vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga operatori ekonomik ose ti kërkojë operatorit ekonomik sqarime dhe dokumente mbështetëse për këto sqarime.

Shënim: Ndërsa operatori ekonomik i kualifikuar i pari duhet të dorëzojë pranë AK, **përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve ankimit**, të gjithë dokumentacionin provues për vetëdeklarimet në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit.

Referuar sa mësipër, njësia e prokurimit gjykon se kriteri i vendosur nga autoriteti kontraktor lidhur me dorëzimin nga ana e operatorëve ekonomikë të vërtetimit të shlyerjes së detyrimeve vendore për vitin

2024 prane bashkise/ve ku operatori ekonomik ushtron aktivitetin e tij është në përputhje me kuadrin ligjor në fuqi e konkretisht me ligjin nr.9632, datë 30.10.2006 për “Sistemin e Taksave Vendore” i ndryshuar. Të gjithë subjektet që ushtrorjnë veprimtari biznesi kanë detyrimin ligjor të regjistrimit pranë Qendrës Kombëtare të Biznesit për të bërë të identifikueshëm vendodhjen e aktivitetit të tyre dhe për tju nënshtuar pagesës së taksave vendore të parashikuara shprehimisht në këtë ligj.

2.5 Kapaciteti teknik:

Shërbime te ngjashme me objektin e prokurimit me vlerë jo më të vogël se 20% e vlerës së përlllogaritur të kontratës që prokurohet përkatësisht 399.573,4 (treqind e nenetdhjete e nente mije e peseqind e shtatedhjete e tre presje kater) lekë pa tvsh të kryera gjatë tri viteve të fundit (përlllogaritur nga data e shpalljes të njoftimit të kontratës)

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- a) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës dhe fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara ne organet tatimore ku shënohen datat, shumat dhe sasi të mallrave të furnizuara,
- b) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin privat, operatori ekonomik duhet të paraqesë fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe sasi të mallrave të furnizuara.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe në nenin 55, pika 4/b), të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” e ndryshuar.

Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që shërbimet e mëparshme të ngjashme të jenë ne vlerën jo më pak se 20 % të vlerës së fondit limit, që është brenda vlerës kufirit të përcaktuar në nenin e sipërcituar.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar për kontratat e ngjashme argumentohet si më poshtë:

$$1.997.867 \times 20\% = 399.573,4$$

2.3.4 Operatori duhet te kete te punësuar në stafin e tij jo me pak se 1(nje) inxhinier te pajisur me certifikate Cisco ose (ekuivalente).Për të dëshmuar përmbushjen e kriterit të sipërcituar operatori ekonomik duhet të paraqesë certifikatat e sipërpërmendura.

2.3.5.Operatori ekonomik duhet të ketë të punësuar minimumi jo më pak se 15 (pesembedhjetë)punonjës Për të dëshmuar përmbushjen e kriterit të mësipërm operatori ekonomik duhet të paraqesë dokumentacionin e mëposhtëm:

a)Listë pagesat e punonjësve të plotësuar rregullisht sipas formatit e përcaktimeve që kërkohet nga legjislacioni në fuqi për 3 muajt e fundit

b)Vërtetimin për numrin e punonjësve të siguruar per periudhen Qershor 2023-Gusht 2023 të lëshuar nga administrata tatimore.

Shënim: Për pikat 2.3.4. -2.3.5 (a) dhe (b), më sipër operatorët ekonomik ofertues duhet të paraqesin formularin e vetëdeklarimit sipas shtojcës nr.10.

Në cdo rast AK ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme mbi vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga operatori ekonomik ose ti kërkojë operatorit ekonomik sqarime dhe dokumente mbështetëse për këto sqarime.

Shënim: Ndërsa operatori ekonomik i kualifikuar i pari duhet te dorezojë pranë AK, *përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve ankimit* , të gjithë dokumentacionin provues për vetëdeklarimet në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, nenin 41, pika 4, gërma b), gërma c) të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” e ndryshuar. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë fuqinë punëtore të nevojshme për ekzekutimin e objektit të prokurimit, që ka në dispozicion apo që mund t’i vihen në dispozicion operatorit ekonomik për të përmbushur kontratën.

Nisur nga preventivi objekt prokurimi, pikave të shpërndara në qytetin e Tiranës ku do të realizohet shërbimi i kërkuar, si dhe defekteve teknike që mund të ndodhin gjatë realizimit të shërbimit si dhe duke parë rëndësinë e këtij shërbimi për shoqërinë e Ujësjiellës Kanalizime Tiranë është e domosdoshme që operatori me të cilin mund të lidhim kontratë të ketë kapacitete teknike dhe burime njerëzore mëse të mjaftueshme për të përmbushur kërkesat teknike konform nenit 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, nenin 41, pika 4, gërma b), gërma c) të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” e ndryshuar.

Referuar numrit të kërkuar për zbatimin e kontratës objekt prokurimi njësia e prokurimit është referuar specifikimeve teknike të depozituara nga njësia e IT si dhe 37 pikave të shpërndara që mund të hapen në qytetin e Tiranës.

Duke iu referuar pikave të shpërndara në Tiranë e gjykon të nevojshme numrin e inxhinierëve të kërkuar në DT jo vetëm për instalimin në terren por edhe për konfigurimin dhe suportin e vazhdueshëm teknik gjatë gjithë vitit.

2.3.6.Operatori duhet te disponoje rrjet me Fiber Optike, xDSL, Radio Link ose Satelit. Për të dëshmuar përmbushjen e kriterit të sipërpërmendur operatori ekonomik duhet të paraqesë autorizim të lëshuar nga Autoriteti i Komunikimeve Elektronik dhe Postare (AKEP), për trasmetim të dhënash dhe interneti.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, nenin 41, pika 4, gërma a), të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” e ndryshuar.

2.3.7.Rrjeti i komunikimeve elektronike (Data dhe Internet) të operatorit duhet te bazohet ne teknologjine IP-MPLS.Për të dëshmuar përmbushjen e kriterit të sipërcituar operatori ekonomik duhet të paraqesë një deklaratë me anë të së cilës deklaron se rrjeti i komunikimeve elektronike bazohet në teknologjinë IP-MPLS.

Referuar kriterit të sipërcituar është e nevojshme përdorimi i kësaj teknologjie pasi mënyra e operimit dhe e kalimit të të dhënave është e tillë nga drejtoria qendrore drejt pikave dhe anasjelltas.

2.3.8.Operatori duhet te disponoje rrjet backbone te mbrojtur nga disa drejtime ne menyre qe te menjanohen problemet ne rastin e demtimit te nje drejtimi. Për të dëshmuar përmbushjen e kriterit të sipërcituar operatori ekonomik duhet të paraqesë një deklaratë me anë të së cilës deklaron se disponon rrjet backbone të mbrojtur nga të gjitha drejtimet.

Kerkesa per nje “rrjet backbone, te mbrojtur nga disa drejtime” i sherben AK per tu siguruar per vazhdueshmerine e sherbimit, ne menyre qe OE te kete rrjetin e tij te mbrojtur, ne menyre qe sherbimi per UKT te mos afektohet nga demtimet ne rrjetin backbone te operatorit. Pra pika e prezences se operatorit e cila ofron sherbim per nje pike te UKT, duhet te marre sherbim nga dy drejtime te ndryshme.

2.3.9.Operatori ofertues duhet të ketë të paktën 1(nje) lidhje ndërkombëtare për shërbimin e internetit. Për të vërtetuar këtë pikë, operatori ekonomik duhet të paraqesë një kopje të

kontratës/marrëveshjes me subjektet jashtë territorit të Shqipërisë, mbi përdorimin e aksesit ndërkombëtarë të internetit.

Theksojmë se objekti i prokuruar është “Sherbim Internet” dhe ky shërbim sigurohet vetëm nepermjet kontratave dhe lidhjeve ndërkombetare për shërbimin e internetit. UKT duhet të sigurohet që OE të ketë uplink të mjaftueshëm dhe nga operatore të ndryshëm në mënyrë që mos mbetet pa shërbim edhe nëse ndonjëra nga lidhjet e uplink peson defekt dhe kthehet si single point of failure. Kjo duke qenë se nderprerjet e lidhjeve me operatoret ndërkombetare mund të kenë kohë të gjatë riparimi (pasi nuk janë kompetence e OE).

2.3.10.Operatori duhet të ketë jo më pak se 20 GB bandwidth të kontraktuar me operatoret ndërkombetare.

Për të dëshmuar përmbushjen e kriterit të sipërpërmendur operatori ekonomik duhet të paraqesë një kopje të kontratës/marrëveshjes me subjektet jashtë territorit të Shqipërisë.

2.3.11. Operatori duhet të jetë i regjistruar në RIPE dhe të disponojë AS number.

Për të vërtetuar këtë pikë, operatori ekonomik duhet të paraqesë një kopje të kontratës/marrëveshjes ose një kopje të regjistrimit që vërteton regjistrimin pranë RIPE NCC.

Vendosja e kriterit të sipërcituar bën të mundur 1 kordinim administrativ, teknik i nevojshëm për të bërë të mundur , si dhe suport të nevojshëm për të mundësuar funksionin e rrjetit për të cilën nevojitet regjistrimi në RIPE për të marrë shërbimet në mënyrë të vazhdueshme të ngritur nga OE.

2.3.12.Operatori duhet të ketë suport për BGP Per përmbushjen e këtij kriterit operatori ekonomik duhet të paraqesë në sistemin elektronik një deklaratë me anë të së cilës deklaron se disponon suport BGP.

Vendosja e kriterit të sipërcituar është vendosur si rrjedhojë e përmbajtjes të dhënave sensitive gjatë procesit të komunikimit ndërmjet pikave të Ukt sh.a nevojitet 1 suport për të minimizuar rrishtun , rrjedhjen e të dhënave gjatë përdorimit të protokollit BGP.

2.3.13.Operatori duhet të ofrojë shërbim pa përdorur rrjetin e operatoreve të tjere Për të dëshmuar përmbushjen e kriterit të sipërcituar operatori ekonomik duhet të paraqesë një deklaratë me anë të së cilës deklaron se shërbimi i ofruar (rrjeti)nuk i përket operatorëve të tjerë.

2.3.14.Operatori duhet të disponojë strukture Helpdesk të dedikuar, të kontaktueshëm 24/7/365.

Për të dëshmuar përmbushjen e kriterit të sipërcituar operatori ekonomik duhet të paraqesë një deklaratë me anë të së cilës deklaron se disponon strukturë helpdesk të dedikuar të kontaktueshëm 24/7/365.

Vendosja e kriterit të sipërcituar i shërben AK për të paraqitur dhe deleguar në mënyrë elektronike sa më të shpejtë dhe për të marrë një zgjidhje teknike pa pasur nevojën e teknikëve në terren.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”, nenin 41, pika 4, gërma ç), të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për Miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” e ndryshuar.

Në të gjitha rastet kur përmendet certifikatë ,markë,emër i veçantë ,patentë,vizatim ose tip,origjine specifike,prodhues ose sipërmarrës pranohet edhe ekuivalent i tyre.

Të gjitha dokumentet duhet të jenë origjinale ose kopje të noterizuara.

Rastet e mosparaqitjes së një dokumenti, ose dokumente false dhe të pasakta, konsiderohen kushte për skualifikim.

Specifikimet Teknike Shërbimi i Internetit

Mënyra e ofrimit të këtij shërbimi duhet të jetë me transmetim të kablluar, (vetëm) me fiber optike sipas tabelës së mësipërme. Të gjitha pikat duhet të kenë linjë backup me shpejtësinë e kërkuar sipas tabelës.

Linjat kryesore fiber të paravendosura në tabelë duhen të jenë me dy fije një për doënlod(doënstream) një për upload(upstream).

Në drejtorinë qendrore përveç linjës kryesore kompania duhet të ofrojë linjë backup fiber optike kabell tel ose data gsm LTE me shpejtësi (simetrike) data gsm LTE 40 Mbps me POP të ndryshëm.

Në pikat e tjera të ofrimit të shërbimit për pikat e tjera përveç linjës kryesore duhet të ofrohet linja back ap fiber optike, kabell ose data sim me shpejtësi simetrike data gsm LTE 40 Mbps me POP të ndryshëm

Kalimi duhet të bëhet automatikë dhe linja backup të jete gjithë kohës online me shërbim.

Në tabelën e mëposhtme aty ku është e vendosur me fiber duhet me patjetër të vendoset vetëm opsioni fiber . Shpejtësia duhet të jete simetrike.

Disponueshmeria e shërbimit 99.9 %.

Cilesia e shërbimit (QoS) të jetë jo me pak se 95%. Duhet të ofrohen 32 IP publike pa rekorde te keqija

Ndërfaqe për monitorimin e vazhdueshëm të parametrave të shërbimit të Internetit.

Ping time me serverat neper Europe te jete me pak se 60 ms Linja te jete e optimizuar per protokollet e VOIP (latency dhe jitter te ulet)

Kompania brenda harkut kohor 1 vjecar duhet te pergjigjet deri ne 10 ndryshime pikash pozicionesh gjeografike nga ato te caktuara ne tabele.

Kompania duhet te parashikojë deri ne 10 pika te reja me kapacitet 32 Mbps/s

Shpejtesia e matjes se internetit duhet te behet duke pinguar servera te ndryshem ne Europe nepermjet website te ndryshem qe ofrojne sherbime testimi shpejtesie dhe jo peer to peer download .

ARGUMENTIM MBI SPECIFIKIMET TEKNIKE

UKT sh.a ne funksion te permisimit te cilesise se sherbimit ndaj klienteve kerkon blerjen e sherbimit internetit nje sherbim qe behet cdo vit per te pasur lidhje me te gjitha arkat dhe pikat e shperndara ne territorin e Tiranës .Pa kete sherbim nuk kemi arketime apo sherbime tjera qe UKT sha u ofron klienteve te saj. Me shtimin e pikave apo kujdesit ndaj klientit dhe shtrirjen territoriale kerkohet nje shpjetesesi interneti me e madhe dhe nje sherbim me cilesor nga i meparshmi per te rritur sigurine ne komunikim .

Linja kryesore e transmetimit e të gjitha pikave përfshirë dhe zyrat qendrore është e kërkuar (vetëm) me fibër optike , në rastet e këputjes së fibrës për qëllime të vazhdimësisë së procesit të punës dhe sigurimit të sinjalit të internetit duke shmangur pamundësitë fizike kërkojmë mbulimin e sinjalit të linjës back up me data sim e cila futet në punë në mënyrë automatike në rastet e dëmtimeve fizike.

Në këtë mënyrë shmangim çdo vonesë që mund të sjellë riparimi fizik i fibrës optike si dhe evitojmë bllokimin e procesit të punës i cili është i bazuar tërësisht në shërbimin e internetit.

Njesia e prokurimit