

SHOQËRIA RAJONALE UJËSJELLËS KANALIZIME KORÇË SH.A.

Nr. 740/6 Prot.

Korçë, më 15.10.2025

PROCESVERBAL- Tipi i kontratës - Shërbime

**PËR ARGUMENTIMIN DHE MIRATIMIN E SPECIFIKIMEVE TEKNIKE DHE
KRITEREVE PËR KUALIFIKIM**

(Ky procesverbal është për efekt publikimi bashkë me dokumentet e tenderit)

OBJEKTI I PROCEDURËS: “Blerje shërbim për mirëmbajtjen dhe përmirësimin e sistemit të faturimit AL-Billing, sistemit WAMR, SQL server oracle data base, OMEGA CORE AUDIT”.

KODI PËRKATËS NË FJALORIN E PËRBASHKËT TË PROKURIMIT (CPV): 72211000-7
Shërbim programimi për sisteme kompjuterike dhe për përdorues.

VLERA E FONDIT LIMIT: 9.462.524 (nëntë milion e katërqind e gjashtëdhjet e dy mijë e pesëqind e njëzet e katër) Lekë pa TVSH

Në bazë të nenit 21, pika 2, të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik” te ndryshuar, nenit 2, pika 2/c dhe nenit 78, pika 2, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” te ndryshuar, autoriteti kontraktor Shoqëria Rajonale Ujësjetllës Kanalizime Korçë Sh.A (UKRK Sh.A), ka hartuar procesverbalin për argumentimin dhe miratimin e specifikimeve teknike dhe kriterëve për kualifikim për procedurën e sipërcituar, me përmbajtjen si më poshtë:

I. KRITERET E VEÇANTA TË KUALIFIKIMIT

1. Kandidati/ofertuesi duhet të dorëzojë:

a. Sigurim oferte, sipas Shtojcës 3, me vlerë 189.250,48 (njëqind e tetëdhjet e nëntë mijë e dyqind e pesëdhjet presje dyzet e tetë) Lekë (2% të vlerës së përllogaritur të kontratës).

b. Formulari përmbledhës i vetdeklarimit, sipas Shtojcës 10.

A. Lumani

P. Zegullaj

O. Maçura

Argumentimi: Kërkesat e mësipërme bazohen në nenet 76, 82 dhe 83 të LPP, nenit 26, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” te ndryshuar.

2. Kapaciteti ekonomik dhe financiar:

2.1. Për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin vërtetim për xhiron vjetore për 3 (tre) vitet e fundit financiare 2022, 2023, 2024 ku

vlera e xhiros për të paktën një nga vitet e periudhës së kërkuar duhet të jetë jo më e vogël se 3.785.010 (tre milion e shtatëqind e tetëdhjet e pese mijë e dhjetë) Lekë.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në vlerën e fondit limit të kësaj procedure, si dhe bazuar në nenin 77, pika 3, e LPP, si dhe nenin 43, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” me ndyshime.

Përcaktimi i vlerës së kërkuar argumentohet bazuar në dispozitat e sipërpërmendura ku përcaktohet:

Autoriteti kontraktor, për të provuar kapacitetet financiare dhe ekonomike, kërkon kopje të deklaratave të xhiros vjetore të realizuar nga operatori ekonomik dhe, sipas rastit të xhiros që mbulon kontrata, për një periudhë maksimumi deri në 3 (tre) vitet e fundit financiare. Vlera e xhiros minimale vjetore që u kërkohet operatorëve ekonomikë nuk mund të tejkalojë: c) 40 % të vlerës së parashikuar të kontratës, në procedurat e prokurimit nën kufirin e ulët monetar, si dhe sipas parashikimit të nenit 55 të Rregullave të PP.

Kërkesa për plotësimin e kapaciteteve financiare konsiderohet e përmbushur nëse operatorët ekonomikë arrijnë vlerën e xhiros minimale, në të paktën një vit të periudhës së kërkuar nga autoriteti kontraktor.

Në rastin e kontratave që bazohen në një marrëveshje kuadër, kërkesa për xhiron minimale, llogaritet, kur përmasat nuk dihen, mbi bazën e vlerës së parashikuar të marrëveshjes kuadër.

Kërkesa e mësipërme është në përpjesëtim dhe e lidhur ngushtë me objektin e kontratës. Ajo i shërben UKRK Sh.A , për njohjen e gjendjes financiare të operatorëve ekonomikë dhe të mundësisë së tyre për përmbushjen me sukses të kontratës.

Shënim: Duke qenë se aktet ligjore dhe nënligjore parashikojnë një marzh për vlerën e xhiros që mund të kërkohet, autoritetet/entet kontraktore duhet të argumentojnë vlerën e kërkuar të xhiros brenda këtij marzhi.

Përcaktimi i viteve të kërkuara për paraqitjen e vërtetimit të xhiros vjetore është bërë bazuar në nenin 29, të Ligjit Nr. 8438, dt. 28.12.1998 "Për Tatimin mbi të Ardhurat", i ndryshuar, ku përcaktohet: *Çdo tatimpagues përgatit deklaratën vjetore të të ardhurave të tatueshme në formën e përcaktuar në udhëzimin e Ministrisë të Financave në zbatim të këtij ligji. Tatimpaguesit paraqesin deklaratën vjetore në organet tatimore brenda datës 31 mars të vitit pasardhës.*

Shënim: citoni dispozitën përkatëse të legjislacionit tatimor, ku përcaktohen afatet për paraqitjen nga tatimpaguesit të deklaratës vjetore pranë organeve tatimore).

A. Lumani

P. Zegullaj

O. Maçura

3. Aftësitë teknike dhe profesionale:

3.1. Operatori ekonomik duhet të paraqesë dëshmi për shërbimet e mëparshme të ngjashme, të kryera gjatë tre viteve të fundit nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës, në një vlerë jo më të vogël se 1.892.505 (një milion e teteqind e nentëdhjet e dy mijë e pesëqind e pese) pa TVSH .

Për të vërtetuar përvojën e mëparshme të ngjashme, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin dëshmitë e mëposhtme:

- a) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin publik, operatori ekonomik duhet të paraqesë vërtetime të lëshuara nga një ent publik për përmbushjen me sukses të kontratës, ku të shënohen vlera, afati i përfundimit të kontratës, ose/dhe faturave tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.
- b) për përvojën e mëparshme të realizuar me sektorin privat, operatori ekonomik duhet të paraqesë fatura tatimore të shitjes, të plotësuara sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi, dhe të deklaruara në organet tatimore, ku shënohen datat, shumat dhe shërbimet e realizuara.

Argumentimi: Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 77 të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” dhe nenit 55, pika 4/b, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” me ndryshime. Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që shërbimet e mëparshme të ngjashme të jenë në vlerën jo më pak se 20 % të vlerës së fondit limit, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin 55, pika 4/b të Rregullave të PP ku përcaktohet shprehimisht, citojmë:

“Për kontratat e mallrave dhe shërbimeve vlera totale e kërkuar duhet të jetë në një vlerë jo më të madhe se 20% të vlerës së përllogaritur të kontratës, që prokurohet dhe që është realizuar gjatë tri viteve të fundit, nga data e shpalljes së njoftimit të kontratës”

Përcaktimi i vlerës së kërkuar për kontratat e ngjashme argumentohet si më poshtë:

Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë përvojën e nevojshme për të zbatuar kontratën, prandaj është kërkuar që shërbimet e mëparshme të ngjashme të jenë në vlerën si më sipër, që është brenda vlerës kufi të përcaktuar në nenin e sipërcituar ($20\% \times 9.462.524 \text{ leke} = 1.892.505 \text{ Leke}$). Vendosja e këtij kriteri bëhet me qëllim krijim e bindjes tek Autoriteti Kontraktor UKRK SH.A., për aftësinë teknike të OE ofertues, nëpërmjet përvojave të duhura, që janë në përpjesëtim me natyrën e objektit të prokurimit dhe që ka aftësinë e duhur për zbatimin e kontratës siç është parashikuar nga AK.

Shënim: Duke qenë se aktet ligjore dhe nënligjore parashikojnë një marzh për vlerën e kontratave të ngjashme që mund të kërkohet, autoritete kontraktore duhet të argumentojnë vlerën e kërkuar të kontratave të ngjashme brenda këtij marzhi.

A. Lumani

P. Zegullaj

O. Maçura

3.2. Operatori ekonomik ofertues duhet të jetë i Certifikuar sipas standardeve ISO të lëshuara nga organizmat e vlerësimit të konformitetit të cilat janë të akredituara nga DPA ose nga organizmat ndërkombëtare akreditues të njohur nga Republika e Shqipërisë, konkretisht:

- a) Çertifikatën e menaxhimit të cilësisë ISO 9001:2015 brenda afatit të vlefshmerise (ekuivalente). Në rastet e bashkimit të operatorëve ekonomik, çdo anëtar i grupit duhet të paraqesë Çertifikatën ISO sipas zerave që do të marrë persiper sipas akt-marrëveshjes.
- b) Operatori Ekonomik duhet të disponojë Çertifikatën ISO 27001:2013 mbi “Sistemet menaxhimit të sigurisë së informacionit”, brenda afatit të vlefshmerise (ose ekuivalente). Në

rastet e bashkimit të operatorëve ekonomik, çdo anëtar i grupit duhet të paraqesë Çertifikatën ISO sipas zërave që do të marre përsipër sipas akt-marreveshjes.

Argumentimi: *Kërkesa e mësipërme është përcaktuar bazuar në nenin 79 të Ligjit nr.162/2020 “Për prokurimin publik” të ndryshuar, si dhe bazuar në nenin 44 të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” të ndryshuar.*

Me anë të këtij kriteri kërkohet që operatorët ekonomikë pjesëmarrës të dëshmojnë i plotësojnë kërkesat e cilësisë, e rrjedhimisht është e drejtë e AK t’u kërkojë ofertuesve të paraqesin certifikata të lëshuara nga organe të pavarura të njohura nga Sistemet e Standardizimit Kombëtar ose Ndërkombëtar.

ISO 9001 parashikon një tërësi rregullash që garantojnë një bazë rreziku parandalues ndaj cilësisë e cila mbulon një gamë të gjerë të çështjeve ku përfshihen: angazhimi i lartë i menaxhimit për cilësi nga furnizuesi, fokusin e klientit, përshtatshmërinë e burimeve të tij, kompetencen/profesionalizmin e punonjësve, procesi i menaxhimit (për prodhim, ofrimit të shërbimeve dhe proceset mbështetëse e administrative), planifikimin e cilësisë, dizenjimi i produkteve dhe shërbimet që ofron, garantimin e një procesi cilësor të furnizimit, sigurimin e konformitetit për mallrat dhe shërbimet, proceset e tij për të zgjidhur ankesat e konsumatorëve, veprime korrigjuese, dhe një kërkesë për të nxitur përmirësimin. Kjo kërkesë, dëshmon se mbajtësi i saj garanton standardet ndërkombëtare të menaxhimit të cilësisë së ushtrimit të aktivitetit tregtar të tij.

ISO 27001 ose ekuivalent është i rëndësishëm për të siguruar menaxhimin të sigurt se informacionit e cilësisë të shërbimeve që kërkohen dhe lidhen me sistemet e teknologjise se Informacionit. Ky lloj certifikimi garanton AK se operatori ekonomik ka të implementuar një sistem menaxhimi të sigurt për shërbimet e ofruara dhe zbatimin e kontratës në tërësi.

P. Zegullaj

3.3. Operatorët ekonomikë duhet të paraqesin autorizimin e prodhuesit/autorit/distributorit të autorizuar për objektin e prokurimit ose kontratë bashkëpunimi me prodhuesin e sistemeve:

- Për Programin Kompjuterik “Al Billing”
- Për sistemin “Omega Core Audit” të bazës së të dhënave

Autorizimi (ose Kontrata e Bashkëpunimit) duhet të jete e 3 viteve te fundit si dhe të përmbajë të dhëna të plota të prodhuesit si: telefon, e-mail, website, kjo e nevojshme për Autoritetin Kontraktor në rast verifikimi nga ana e tij.

Argumentimi: *Aktualisht Shoqëria Rajonale Ujësjellës Kanalizime Korçë (SHRUKK) përdor:*

- *Sistemin e faturimit Al-Billing me të drejtë autori rregjistruar pranë ZSHDA me Nr. 57 RDA për kategorinë e veprës “Programe Kompjuterike”, Neni 7/A, ose ekuivalent për programin kompjuterik "Al-Billing".*
- *Sistemin Omega Core Audit me të drejtë autori të regjistruar në Shtetet e Bashkuara të Amerikës me Certifikatë Regjistrimi Nr. TXu 1-976-534, ose ekuivalent për Sistemin Omega Core Audit.*

Suporti i prodhuesit/autorit/distributorit të autorizuar, është një dokument i rëndësishëm, pasi përveçse tregon origjinën e suportuesve që kërkohen në procedurë, na garanton se ofertuesi është i autorizuar për ofrimin tek AK të këtyre shërbimeve. Kjo garanci lidhet njëkohësisht edhe me treguesit cilësorë të shërbimeve që kërkohen të blihen e që janë krijuar në standardet apo prodhues të zyrtarizuar. Ky kriter është jo diskriminues, është në përpjestim me natyrën dhe përmasat e kontratës dhe lidhet drejtpërdrejtë me aftësitë organizative, reputacionin dhe besueshmërinë e OE ofertues për aftësitë teknike. Kjo kërkesë i shërben autoritetit kontraktor për njohjen e mundësisë së OE-se për përmbushjen me sukses të kontratës dhe respektimin e të Drejtës së Autorit. Ky kriter është në përputhje me nenin 77, pika 4, të Ligjit Nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik”.

Komponentet e mësipërm, vlerësohen si më të rëndësishmit e shërbimit të cilat duhet të kenë mbështetjen e prodhuesit.

P. Zegullaj

3.4. Operatori ekonomik duhet të ketë, personel teknik, prej të paktën 3 (tre) muajt e fundit nga data e publikimit të njoftimit të kontratës, që do të angazhohet në implementimin e projektit, duke pasur njohuri të kombinuar sipas kërkesave të mëposhtme:

- punonjës të certifikuar për zhvillim dhe mirëmbajtje infrastrukture;
- punonjës të certifikuar për zhvillim dhe mirëmbajtje e Programit Kompjuterik AI Billing
- punonjës të certifikuar për zhvillim në web/mobile;
- punonjës të certifikuar për mirëmbajtjen e Sistemit Omega Core Audit

Një punonjës mund të posedojë më shumë se një certifikim dhe në mënyrë të kombinuar mund të mbulojë me shume se një proces pune.

Për të dëshmuar përmbushjen e këtij kriteri, operatorët ekonomikë duhet të paraqesin për punonjësit e sipërcituar dokumentacionin e mëposhtëm:

a. Certifikatat përkatëse. Në rast se certifikatat janë në gjuhë të huaj operatori ekonomik duhet ti paraqesë të përkthyer sipas dispozitave ligjore në fuqi.

b. Listëpagesën e 3 (tre) muajve të fundit.

Shënim: Për pikat e mësipërme operatorët ekonomik ofertues duhet të paraqesin formularin e vetëdeklarimit sipas shtojcës nr.10.

Në cdo rast AK ka të drejtë të kryejë verifikimet e nevojshme mbi vërtetësinë e informacionit të deklaruar nga operatori ekonomik ose ti kërkojë operatorit ekonomik sqarime dhe dokumente mbështetëse për këto sqarime.

Shënim: Ndërsa operatori ekonomik i kualifikuar i pari duhet të dorëzojë pranë AK, përpara publikimit të njoftimit të fituesit dhe nisjes së afateve ankimit, të gjithë dokumentacionin provues për vetëdeklarimet në formularin përmbledhës të vetëdeklarimit.

Argumentimi: Në bazë të pikës 4, të nenit të 77, të ligjit nr. 162, datë 23.12.2020 “Për prokurimin publik” te ndryshuar dhe nenit 41, pika 4/ b), të VKM nr.285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e Rregullave të Prokurimit Publik” te ndryshuar, me anë të këtij kriteri kërkohet që

operatorët ekonomikë të dëshmojnë që kanë stafin, personelin e nevojshëm të kualifikuar për realizimin me sukses të kontratës. Konkretisht:

- a) Mirëmbajtja e Infrastrukturës ku janë të Instaluar Sistemet si ai Al Billing, WAMR, UK Reader apo Omega Core, kërkon njohuri specifike për cilat lidhet jo vetëm me njohjen e sistemeve në vetvete por edhe me njohjen e sistemeve të tjera të operimit apo makinave virtuale. Certifikimi i këtij lloji garanton OE që infrastruktura do të mirëmbahet dhe do të sigurohet mbarvajtja e punës. Këto njohuri janë specifike dhe të domosdoshme për zbatimin dhe mirëmbajtjen e sistemeve.
- b) Punonjësi i certifikuar për zhvillim dhe mirëmbajtje aplikacioni AL-Billing nevojitet për zhvillimin, përshtajen si dhe përmirësimin e sistemit AL-Billing. Kjo kërkesë bazohet në termat e referencës së projektit ku operatori duhet të jetë në gjëndje të mirëmbajë, përshtasë programin në komponentë të rëndësishëm të kërkuar nga SHRUKK.
- c) Punonjësi i certifikuar për zhvillim në web/mobile. Kjo kërkesë mbështetet në termat e referencës së shërbimit, ku operatori duhet të jetë në gjëndje të përshtasë programin në komponentë të rëndësishëm të kërkuar nga SHRUKK. Sistemi AL-Billing mbështetet në teknologjinë web, ndërsa disa pjesë të rëndësishme të sistemit bazohen në programin me teknologji mobile.
- d) Punonjësi i certifikuar për mirëmbajtjen e Sistemit Omega Core Audit. Kjo kërkesë mbështetet në termat e referencës së shërbimit, ku operatori duhet të jetë në gjëndje të mirëmbajë por edhe implementojë politika të reja mbi sigurinë për identifikimin e ndërhyrjeve të pa autorizuar në bazat e të dhënave, komponentë të rëndësishëm të kërkuar nga SHRUKK.

P. Zegullaj

II. Argumentimi i specifikimeve teknike

Shënim: Përcaktoni specifikimet teknike, për shërbimet objekt prokurimi, që do të përfshihen në termat e referencës, në përputhje me parashikimet e nenit 4, pika 38/b dhe nenit 36, të LPP, si dhe nenit 41, pika 1, të VKM nr. 285, datë 19.05.2021, “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik”, duke argumentuar çdo kërkesë funksionale ose performance, apo/dhe çdo standard të kërkuar, ku çdo referencë duhet të shoqërohet nga fjalët “ose ekuivalenti i tij/saj”.

Kujdes: Në specifikimet teknike, nëse nuk e justifikon objekti i kontratës, nuk duhet të përmendet asnjë markë prodhimi ose burim specifik apo proces i veçantë, që karakterizon produktet ose shërbimet e ofruara nga një operator ekonomik specifik apo asnjë markë tregtare, patentë, tipi ose origjinë apo prodhim specifik, me qëllim favorizimin ose eliminimin e disa sipërmarrjeve ose produkteve. Një gjë e tillë lejohet vetëm në raste përjashtimore kur nuk ekziston një mënyrë e mjaftueshme, e saktë apo e kuptueshme e përshkrimit të objektit të kontratës, sipas pikës 3 të nenit 36, të LPP. Referime të tilla duhet të shoqërohen nga fjalët “ose ekuivalente”.

Kërkohen shërbimet: “Blerje shërbim për mirëmbajtjen dhe përmirësimin e sistemit të faturimit AL-Billing, sistemit WAMR, SQL server oracle data base, OMEGA CORE AUDIT”.

Shoqëria Rajonale Ujësjellës Kanalizime Korçë me 57,000 abonentë, përdor aktualisht për administrimin e abonentëve, faturimin, arkëtimin, ankesë/kërkesat, faturën online sistemin e faturimit AL-BILLING, Web Service të Pagesave dhe atë të Leximeve për realizimin e leximeve të matësve nga Lexuesit në terren dhe administrimin e tyre (marrjen online dhe kalimin e tyre për faturim), administron edhe sistemin WAMR për administrimin e matësve smart elektronike dhe informacionit të tyre. Gjithashtu SHRUKK përdor për sigurinë dhe kontrollin e bazës së të dhënave Omega Core Audit.

Si rrjedhojë lind nevoja për kryerjen e azhornimeve, permiresimeve dhe mirëmbajtjes së sistemeve dhe bazave të të dhënave të përmendura më lart.

Azhornimi, permiresimi dhe mirëmbajtja e Sistemit Al-Billing

Kërkohet që të kryhen permiresimet e sistemit duke përbushur kërkesat e UKRK dhe Autoriteteve si AKSK (e quajtur azhornime dhe permiresime në sistem), mirëmbajtjen e sistemit të faturimit aktual edhe gjatë azhornimeve. Mbeshtetjen e UKRK për të gjithë raportet e nevojshme gjatë gjithë mirëmbajtjes.

Mirëmbajtja e Sistemit WAMR

Kërkohet që të mirëmbahet sistemi i leximeve të matësve elektronike WAMR. Mirëmbajtja do të shtrihet në mirëmbajtjen e makinave virtuale ku është i instaluar Sistemi WAMR me IIS, si dhe baza e të dhënave SQL Server. Me mirëmbajtjen e sistemit WAMR sigurohet mbarëvajtja e punës së këtij sistemi dhe siguri i leximeve të matësve elektronikë të ujit.

Mirëmbajtja e SQL Server dhe Oracle Database, të sistemit të Faturimit Al-Billing

Kërkohet që të mirëmbahen bazat e të dhënave SQL Server ku bazohet sistemi WAMR dhe mirëmbajtja e bazave të të dhënave Oracle Database ku bazohet sistemi i faturimit Al-Billing.

Mirëmbajtja e bazave të të dhënave duhet të garantojë vijimësinë e shërbimit dhe në rastet e problematikave zgjidhjen dhe vendosjen në funksion duke kthyer shërbimin e sistemeve Al-Billing dhe WAMR.

Mirëmbajtja e Omega Core Audit

Kërkohet që të mirëmbahet sistemi Omega Core Audit, mirëmbajtja e këtij sistemi shumë të rëndësishëm për sigurinë e aksesimit të të dhënave. Kërkesa shtrihet edhe me azhornimin dhe permiresimin e sistemit, instalimin e versioneve të reja, si dhe duke mbuluar të gjithë aspektet e sigurisë dhe raportimit.

QËLLIMI I PUNËS

1. Të përgjithshme

Institucioni administrues pranë të cilit do të realizohet mirëmbajtja dhe përmirësimi i sistemin AL-BILLING, Omega Core Audit, WAMR, UK Reader, bazave të të dhënave SQL Server dhe Oracle Database do të jetë Shoqëria Ujësjellës Kanalizime Rajoni Korçë (SHRUKK).

Mirëmbajtja do të mundësohet edhe nga distanca (remote), ndërsa prezantimet dhe testimet do të bëhen fizikisht në zyrat e SHRUKK së bashku me stafin e IT dhe atë përgjegjës të biznesit sipas moduleve.

1.1. Kërkesat funksionale

Kërkesat funksionale do të jenë të listuara sipas pikave kryesore që do të realizohen si objekt i këtij prokurimi lidhur me mirëmbajtjen dhe përmirësimin e sistemit të faturimit Al-Billing (programit kompjuterik), WAMR, UK Reader, bazave të të dhënave SQL Server dhe Oracle, si dhe sistemit Omega Core Audit për Shoqërinë Ujësjellës Kanalizime Rajoni Korçë (SHRUKK).

Mirëmbajtje, zhvillime dhe përmirësime të Sistemit të Faturimit Al-Billing

Në këtë kërkesë kerkohet që të realizohet azhurnimi dhe përmirësimi i sistemit të faturimit Al-Billing, të mirëmbahet apo edhe rishikohen/përmirësohen aty ku shikohet e nevojshme të gjithë format e regjistrimit dhe administrimit të të dhënave me qëllim administrimin e informacioneve të reja si dhe azhurnimin e atyre egzistuese duke mos u kufizuar vetëm në fusha por edhe funksione.

Pika kryesore që do të azhurnohen dhe mirëmbahen janë:

- ✓ Azhurnimi i paraqitjes dhe organizimit të menuve dhe informacionit
- ✓ Azhurnimi i menyres së identifikimit dhe administrimit të përdoruesve
- ✓ Shtimi i sigurisë së aksesimit të sistemit nga përdoruesit duke propozuar politikat e sigurisë së fjalëkalimit (kompleksiteti minimal në gjatësi, karaktere speciale apo numra si dhe periodiciteti i ndryshimit) dhe implementuar jo vetëm ndryshimin e detyruar të fjalëkalimit por edhe duke shtuar 2FA
- ✓ Azhurnimi i menyres së organizimit të të dhënave për abonentët dhe informacionet e lidhura me to, orientimi në CRM 360grade
- ✓ Azhurnimi i menyres së organizimit të të dhënave për faturimin dhe arkëtimin, duke shtuar debitim kreditimin e transaksioneve
- ✓ Përmirësimi i Sistemit të Faturimit Al-Billing për shtimin e kapacitetit të përpunimit të të dhënave të abonentëve dhe administrimit të tyre
- ✓ Përmirësimi i Sistemit të Faturimit Al-Billing për administrimin e plotë të abonentit duke ndihmuar në saktësimin e të dhënave të tij si dhe duke mundësuar lidhjen e më shumë se një kontrate për abonent
- ✓ Përmirësimi i sistemit të faturimit për shtimin e dashboard-eve me analiza grafike lidhur me faturimin, arkëtimin, leximet dhe përdoruesit aktiv
- ✓ Përmirësimi i Sistemit të Faturimit Al-Billing referuar administrimit të plotë të Akt-Marrveshjeve duke mundësuar më shumë se një akt-marrveshje, analizën automatike të tyre lidhur me respektimin dhe lejuar pagesat e kësteve duke i reflektuar ato saktë në raporte
- ✓ Për çdo kërkesë apo raport që mund të lindë gjatë zbatimit të kontratës të paraqitur nga AK në lidhje me objektin e kësaj procedure prokurimi, operatori ekonomik duhet të shfaqë disponibilitetin për zgjidhjen/suportin.
- ✓ Përmirësimi dhe përshtatja e formës së konsultimit për shfaqjen e të gjithë të dhënave të mundshme (kontrollin e faturës së fiskalizuar, faturës së printuar me të gjithë elementët)

- ✓ Përmirësimi i Modullit të Faturës Online duke reflektuar të gjithë ndryshimet e faturës apo ndryshimeve tek abonenti
- ✓ Përmirësimi i Modullit të Faturës Online duke shtuar identifikimin e dyfishte
- ✓ Përmirësimi i Modullit të Faturës Online duke shtuar certificate SSL per aksesim
- ✓ Saktësimin e të dhënave Online edhe për ankesë/kërkesat apo shfaqjen e plotë të të gjithë të dhënave të abonentëve
- ✓ Shtimin e opsioneve për anulimi i taksave që të realizohen pa prekur kunsumin e ujit dhe ky proces të mund të bëhet nëpërmjet dhënies së të drejtës dhe roleve ne sistem
- ✓ Krijimin e evidencave që pasqyron faturimin e taksave vendore të cdo muaji të ndarë për secilen taksë dhe njësi/zonë
- ✓ Mirëmbajtja dhe përshtatja e formave të administrimit të abonentit dhe të dhënave të lidhura me të dhe kufizimi për marrjen e të dhënave të detyrueshme si NID, NIPT, etj.
- ✓ Mirëmbajtja e kontrolleve dhe përshtatjeve për njohjen dhe kontrollin e NID si element të detyrueshëm
- ✓ Mirëmbajtja e opsionit të printimit të kontratës tip për të gjithë klientët e SHRUKK përfshirë klientët ekzistues si dhe të ri
- ✓ Mirëmbajtja i statuseve të kontratave të abonentëve
- ✓ Mirëmbajtja e zonave të furnizimit dhe saktësimi i abonentëve për secilën zonë dhe grup operativ
- ✓ Mirembajtja e njesive dhe te drejtave ne sistem per secilen njesi
- ✓ Mirëmbajtja dhe azhurnimi i formës së regjistrimit të matësave dhe të formularit të montimit
- ✓ Mirëmbajtja, identifikimi dhe kontrolli i numrave serialë të matësave dhe njoftimi për dublikata dhe mos lejimi i tyre për regjistrim
- ✓ Mirëmbajtja e administrimit të listës së lexuesve dhe lidhja e tyre **me UK Reader** në formë automatike referuar sinkronizimeve
- ✓ Mirëmbajtja e indeksimit te abonentëve sipas vendndodhjes dhe rrugëve, referuar nevojës si dhe specifikimeve të SHRUKK
- ✓ Mirëmbajtja në faturë e njoftimit të detyrimit si me vlerë ashtu edhe me numër faturash
- ✓ Mirëmbajtja e formës së kontrollit për abonentë pasivë dhe rasteve me anomali me qëllim faturimin e saktë të taksave dhe tarifave
- ✓ Mirëmbajtja e formës së administrimit të tarifave që të jenë dinamike dhe ndahen në dy tarife referuar përqindjes së faturimit apo kërkesave të ujësjellësit, dinamike kjo mujore
- ✓ Mirëmbajtja e zonave dhe nënzonave të faturimit dhe përshtatja e tyre me të dhënat e Bashkive dhe Njësive Administrative
- ✓ Mirëmbajtja, përmirësimin dhe përshtatja e formës së konsultimit për shfaqjen e të gjithë të dhënave të mundshme (kontrollin e faturës së fiskalizuar, faturës së printuar me të gjithë elementët, fotot e matësave, etj.)

- ✓ Mirëmbajtja dhe saktësim të raporteve për faturimin dhe debinë sipas zonave dhe njësive, referuar edhe volumit të të dhënave
- ✓ Mirëmbajtja e arkave, bankave apo kanaleve të tjera të pagesave online si dhe lidhjeve të tyre automatikisht në sistem
- ✓ Mirëmbajtja e modulit të konsultimit të faturës Online me ndryshimet e shtuara në sistemin Al-Billing dhe reflektimin e saktë të të dhënave
- ✓ Mirëmbajtja e opsionit të identifikimit nëpërmjet email dhe lehtësimi i konsultimit online
- ✓ Mirëmbajtja e të drejtave në nivel database për përdoruesit e skemave apo mënyrës së sinkronizimeve
- ✓ Mirëmbajtja e procesit të punës duke përfshirë administrimin e formave të regjistrimit nga grupet e punës në terren
- ✓ Ngritja e alerteve automatike për akseset e pa autorizuar në bazën e të dhënave dhe bllokimi i tyre
- ✓ Implementimi i kufizimeve me IP për të gjithë punonjësit e UKRK në sistemin e faturimit Al-Billing
- ✓ Implementim i modulit të raportimit dinamik duke lejuar IT në nivel përdoruesi aplikimi të krijojnë raportet e nevojshme
- ✓ Rritja e nivelit të përgjithshëm të sigurisë në modulet e Al-Billing dhe në mënyrë të vecantë të moduleve të ekspozuara web service online të pagesave apo të konsultimit të faturave nga klientet
- ✓ Parapërgatitja e rregulloreve për përdorimin e sistemit Al-Billing
- ✓ Parapërgatitja e rregulloreve operacionale për veprimet sistemuese duke saktësuar të gjithë veprimet dhe mënyrën e sistemit duke mundur realizimin e tyre nga aplikimi e jo në bazën e të dhënave
- ✓ Përpilimin e dokumentit për të gjithë diagramën e qarkullimit të informacionit nëpërmjet sistemeve dhe moduleve
- ✓ Parapërgatitja e dokumentacionit të dokumentimit të bazë së të dhënave me detajet dhe elementët teknik të përfshira
- ✓ Parapërgatitja e rregullores për administrimin e përdoruesve dhe ripërcaktimi i roleve dhe të drejtave duke saktësuar edhe format e të drejtave referuar rregullores.
- ✓ Zhvillim të sistemit të faturimit për të pershtatur raporte arketimi dhe faturimi që me pas të migrohet në një sistem financiar (sipas kriterëve të vendosura nga Shoqëria)
- ✓ Zhvillim të raportit mbi pagesat kreditore për të monitoruar dhe identifikuar të gjitha pagesat që vijnë nga agjentët.
- ✓ Sistemim dhe rakordim të subvencionit, duke bërë shtim të raportit sipas kërkesave nga Shoqëria
- ✓ Zhvillim në raportet e debise në mënyrë që një raport i caktuar debie të bllokohet për çdo ndryshim pas një date të caktuar (data e fundit e çdo muaji).
- ✓ Shtimi i një raporti për rakordim të listave të arketimit midis zerave të faturës me totalin e arketuar

- ✓ Ristrukturimi dhe normalizimi i bazës së të dhënave të sistemit të faturimit dhe moduleve
- ✓ Rishikimin i indekseve dhe të gjithë SQL-ve që vonojnë dhe kanë nevojë për normalizim
- ✓ Azhornimi i versionit të PHP dhe azhornimi i vulnerabiliteteve
- ✓ Takim fizik për diskutim të vijimësisë së mirëmbajtjes si dhe kërkesave të mundshme në zyrat e SHRUKK minimalisht një herë në muaj
- ✓ Shtimi i certifikatave të sigurisë SSL për programin Al-Billing

Shpjegim: Certifikatat SSL janë komponentë të sigurisë dixhitale që përdoren për të enkriptuar komunikimin midis serverit dhe përdoruesit, duke siguruar që të dhënat që shkëmbehen (si fjalëkalime, numra kartash, informacione personale ose të sistemit) të mos mund të kapen apo manipulohen nga palë të treta. Sigurojnë komunikim të sigurt (HTTPS) mes klientit dhe serverit. Vërtetojnë identitetin e faqes/sistemit, duke dëshmuar se po lidheni me serverin e duhur. Risin besueshmërinë dhe shmangin paralajmërimet e shfletuesve për faqe jo të sigurta.

Mirëmbajtja e sistemeve do të kryhet për një periudhë 2-vjeçare, ndërsa certifikatat e sigurisë SSL kanë vlefshmëri 1 vit. Për këtë arsye, kërkohet që certifikatat të rinovohen pas 1 viti gjatë periudhës së mirëmbajtjes.

SUPOZIMET DHE RRISQET

Supozimet e Shërbimit

Realizimi i këtij shërbimi bëhet për të patur një përfshirje totale të aktorëve kyç si në mirëmbajtjen dhe përmirësimin i sistemit Al-Billing, mirëmbajtjen e Sistemit WAMR, mirëmbajtjen e SQL Server dhe Oracle Database, Mirembajtjen e Omega Core Audit. Përfshirja e plotë e aktorëve kyç është thelbësore për mbarëvajtjen me sukses të shërbimit.

Rrisqet

Mos përfshirja e të gjithë aktorëve kyç do të sjellë mangësi në mirëmbajtjen dhe përmirësimin e sistemeve e si pasojë të ndikojë në sigurinë, punën dhe proceset e SHRUKK.

Siguria e Sistemit

Kërkesat për sigurinë e sistemit janë të përcaktuara qartësisht në Sistemin Omega Core Audit dhe mirëmbajtja e këtij sistemi apo rishikimi i politikave të sigurisë janë objekt i kësaj mirëmbajtjeje.

Çdo përdorues do të njihet nga sistemi në mënyrë që ai të ketë të drejtë të hyjë në të me anë të identifikimit me përdorues unik dhe fjalëkalimin e tij personal. Vetëm pas identifikimit të tij me të drejta plotësisht të përcaktuar, ai mund të vijojë me punën.

Të gjithë të dhënat e ruajtura në aplikacion, përfshirë edhe ato të konfigurimeve si dhe të përdoruesëve të sistemit duhet të ruhen në një bazë të dhënash RDBMS e cila plotëson kërkesat në lidhje me integritetin e të dhënave dhe sigurisë.

Sistemi duhet të suportoje mjete efikente auditimin, aktivizimin e ruajtjes së historikut dhe të ndryshimeve, përcaktimin e historikut të të gjithë veprimeve të të shkuarës dhe të ardhmes

(modifikim, shtim, fshirje). Ruajtja të realizohet për të dhëna specifike në tabela dhe forma të cilat mund të zgjidhen nga administratorët e sistemit.

Paralelisht me këtë proces kryhet kalimi i të dhënave të leximeve në terren në sistemin

Al-Billing, nga ku përpunohen këto të dhëna dhe gjenerohet fatura mujore e cdo konsumatori.

Në treg gjenden lehtësisht disa operatorë ekonomikë, që mund të ofrojnë të gjitha këto shërbime.

Shënim: Në bazë të Ligjit Nr.162/2020 “Për prokurimin publik” te ndryshuar dhe të VKM nr. 285, datë 19.05.2021 “Për miratimin e rregullave të prokurimit publik” te ndryshuar neni 42 pika 1 argumentojmë që shërbimet duhet të prokurohen në një prokurim pa ndarje në lote, kjo procedurë është e pamundur teknikisht të ndahet në lote pasi kem të bëjmë me një shërbim i cili lidhet me përditësimin dhe mirëmbajtjen e disa sistemeve teknologjike të cilat janë të ndërthurura me njëra tjetrën dhe janë pjesë e një procesi pune që ka si rezultat ofrimin e shërbimit të pagesave tek konsumatorët. Proçesi i faturimit është hallka e parë e cila është e ndërlidhur detyrimisht me dy sistemet e tjera UK Reader dhe WAMR dhe rrjedhimisht edhe me Omega Core.

Afatet e ekzekutimit të shërbimeve: 24 (njetzet e kater) muaj, duke filluar nga data e nënshkrimit të kontratës.

P Zegullaj