
FORMULARI I SPECIFIKIMEVE TEKNIKE

Pershkrimi i Specifikimeve Teknike te sherbimeveobjekt i prokurimit, duhet te pershkruhen sa me sakte dhe plotesisht, per sa te jete e mundur, duke krijuar kushte per konkurrence te paanshme dhe te hapur midis te gjithe kandidateve dhe ofertuesve. Specifikimet teknike, me perjashtim te rasteve plotesisht te justifikuara, duhet te hartohen ne menyre te tille qe te marrin parasysh kriteret e aksesit per personat me aftesi te kufizuara ose projektimin per te gjithe perdoruesit, siç kerkohet nga ligji ne fuqi.

SHENIM: Ne Specifikimet Teknike, nuk duhet te pershkruhet asnje marke specifike prodhimi ose burim ose proces i veçante, qe karakterizon produktet ose sherbimet e ofruara nga nje Operator specifik Ekonomik ose ndonje marke tregtare, patente, tip ose origjine ose prodhim specifik, per te favorizuar ose eliminuar ndermarrje ose produkte te caktuara. Nje gje e tille lejohet vetem ne raste te jashtezakonshme kur nuk ekziston nje menyre e mjaftueshme, e sakte ose e kuptueshme per te pershkruar objektin e Kontrates. Referencat e tilla duhet te shoqerohen me fjalet "ose ekuivalent".

Specifikimi i Materialeve:

Pershkrimi i kerkesave te zbatimit te sherbimeve ne lidhje me to:

Perditesimi i Programit te Faturimit, Migrim i te dhenave dhe Web Serviceve per Pagesat e faturave te ujit te pijeshem

1. HYRJE

1.1. Autoriteti Kontraktues

Ujesjelles Kanalizime Elbasan Sha

1.2. Situata Aktuale ne Ujesjelles Kanalizime Elbasan

Bazuar ne VKM 302 date 11/05/2022 dhe marreveshjes ndermjet Ministrise se Infrastruktures dhe Energjise dhe Bashkive Elbasan , Peqin, Gramsh, Librazhd, Cerrik dhe Belsh do te krijohet Shoqeria Rajonale Ujesjelles Kanalizime Elbasan. Shoqeria e re do te filloje punen ne daten 1 Janar 2023. Lidhur me kete ndryshim rrenjesor qe do ti behet 6 UK-ve lind nevoja qe te pergatitet nje sistem i unifikuar per shoqerine e re tek i cili te transferohen te dhenat e shoqerive UK Elbasan, Peqin, Gramsh, Librazhd, Cerrik dhe Belsh. Duke qene se UK Elbasan eshte shoqeria me e madhe e grupit dhe 5 shoqerite qe do te agregohen nuk kane nje sistem te mirefillte faturimi, eshte vleresuar qe transferimi i te dhenave mund te kryhet brenda nje periudhe 2 mujore ne sistemin qe perdor shoqeria UK Elbasan. Shoqeria Ujesjelles Kanalizime Elbasan perdor Sistemin e Faturimit **Flare Billing** per menaxhimin e Abonenteve, Arketimin, Faturimin, Ankesave - Kerkesave si dhe sistemin e Leximeve ne terren **Mobiread** per leximin matesave nga operatoret ne terren dhe administrimin e tyre.

2. OBJEKTIVAT, QELLIMI DHE REZULTATET E PRITURA

2.1. Objektiv i Pergjithshem

- ❖ Up-Date i Sistemit te Faturimit *Flare Billing*, per shtimin e kapacitetit te perpunimit te te dhenave te abonenteve dhe administrimit te tyre
- ❖ Up-Date i Sistemit te Faturimit *Flare Billing*, per ndryshimin e tarifave per qytetet e Peqin, Gramsh, Librazhd, Cerrik dhe Belsh.
- ❖ Shtimi i kapacitetit te Sistemit te Leximeve nepermjet Palmare (pajisjeve mobile) nga operatoret
- ❖ Implementimi i sherbimeve te pagesave nepermjet perdorimit te Web Service dhe ofrimin e tyre per te gjithë kanalet e pagesave

2.2. Qellimi

Vazhdimesia e punes per menaxhimin e abonenteve, faturimit, pagesave dhe realizimin e leximeve nepermjet Palmareve (pajisjeve mobile) nga operatoret, transferim i te dhenave dhe permiresimi i procesit te administrimit dhe kontrollit te te dhenave.

2.3. Rezultatet qe duhet te arrihen nga Kontraktori

- ❖ Sistemimi dhe transferimi i te dhenave te Ujesjellesit te Peqin
- ❖ Sistemimi dhe transferimi i te dhenave te Ujesjellesit te Gramsh
- ❖ Sistemimi dhe transferimi i te dhenave te Ujesjellesit te Librazhd
- ❖ Sistemimi dhe transferimi i te dhenave te Ujesjellesit te Cerrik
- ❖ Sistemimi dhe transferimi i te dhenave te Ujesjellesit te Belsh
- ❖ Zhvillim dhe adaptim e formave te administrimit te abonentit dhe te dhenave te lidhura me te
- ❖ Zhvillimi i formes se administrimit te tarifave dhe shtimi i tarifave per zonat e reja qe do te perfshihen
- ❖ Zhvillimi dhe pershtatja e formes se konsultimit per shfaqjen e te gjithë te dhenave te mundshme (kontrollin e fatures se fiskalizuar, fatures se printuar me te gjithë elementet)
- ❖ Krijim dhe ndarje te raporteve per faturimin, arketimin dhe debine sipas Bashkive dhe Njesive Administrative
- ❖ Shtimi i Sigurise se aksesimit te sistemit nga lexuesit, mbrojta e sistemit nga sulmet kibernetike
- ❖ Qendrueshmeria dhe Zgjerueshmeria e Sistemit
- ❖ Versionimi dhe aplikimi i modifikimeve te lidhura me zhvillimet
- ❖ Ruajtja e historikut te ndryshimeve te leximeve, faturimeve dhe arketimeve
- ❖ Trajnimin e stafit per perdorimin e sistemit

3. SUPOZIMET DHE RISQET

3.1. Supozimet e Projektit

Realizimi i këtij projekti behet nen supozimin qe do te kete nje perfshirje total te aktoreve kyç si ne zhvillimin dhe implementimin e sistemit *Flare Billing*, azhornimin dhe migrimin e te dhenave, apo implementimin e sherbimit te pagesave dhe trajnimit te perdorueseve.

Perfshirja e plote e aktoreve kyç eshte thelbesore per mbarevajtjen me sukses te projektit.

3.2. Rrisqet

Mos perfshirja e te gjithe aktoreve kyç do te sjelle mangesi ne zhvillim, implementim dhe funksionalite te kerkuara si dhe ne saktesine e te dhenave.

4. QELLIMI I PUNES

4.1. Te pergjithshme

Institucioni administrues prane te cilit do te realizohet implementimi lidhur me Sistemin *Flare Billing*, Transferimet, Pagesat Online dhe Sistemin e Leximeve per Leximet me Palmare (pajisjeve mobile) dhe trajnimi i perdorueseve do te jete Ujesjelles Kanalizime Elbasan Sh.a.

4.1.1. Pershkrimi i detyres

Shoqeria Ujesjelles Kanalizime Elbasan Sha kerkon qe te realizohet:

- ❖ Adaptimi dhe transferimi i te dhenave te Abonenteve te Ujesjellesit te Peqin
- ❖ Adaptimi dhe transferimi i te dhenave te faturave dhe arketimeve te lidhura me faturat te Ujesjellesit Peqin
- ❖ Adaptimi dhe transferimi i te dhenave te Abonenteve te Ujesjellesit te Gramsh
- ❖ Adaptimi dhe transferimi i te dhenave te faturave dhe arketimeve te lidhura me faturat te Ujesjellesit Gramsh
- ❖ Adaptimi dhe transferimi i te dhenave te Abonenteve te Ujesjellesit te Librazhd
- ❖ Adaptimi dhe transferimi i te dhenave te faturave dhe arketimeve te lidhura me faturat te Ujesjellesit Librazhd
- ❖ Adaptimi dhe transferimi i te dhenave te Abonenteve te Ujesjellesit te Cerrik
- ❖ Adaptimi dhe transferimi i te dhenave te faturave dhe arketimeve te lidhura me faturat te Ujesjellesit Cerrik
- ❖ Adaptimi dhe transferimi i te dhenave te Abonenteve te Ujesjellesit te Belsh
- ❖ Adaptimi dhe transferimi i te dhenave te faturave dhe arketimeve te lidhura me faturat te Ujesjellesit Belsh

- ❖ Kontrolle shtese per emrat e abonenteve, te dhenave ndihmese si NID apo perdoruesin, faturimeve dhe pagesave.
- ❖ Zhvillimi dhe pershtatja e formave te administrimit te abonentit dhe te dhenave te lidhura me te dhe kufizimi per marrjen e te dhenave te detyrueshme si NID, NIPT, etj.
- ❖ Shtimi i kontroleve dhe pershtatjeve per njohjen dhe kontrollin e NID si element te detyrueshem
- ❖ Azhornimi i adresave dhe Emrave te Abonenteve ne **Flare Billing** bazuar ne lista qe do te vendose ne dispozicion UK Elbasan.
- ❖ Azhornimin dhe kontrollet e numrave te kontratave me fasha, sipas percaktimit te UK Elbasan, shtimi automatik i tyre referuar fashave, shembul:
 - UK Elbasan 698.000 – 796.000
 - UK Peqin: 151.000 - ...
- ❖ Shtimi i opsionit te printimit te kontrates tip per te gjithë klientet
- ❖ Shtimi dhe saktesimi i statuseve te kontratave te abonenteve
- ❖ Shtimin e tarifave te faturimit duke mbartur pecaktimet sipas ujesjellesave qe do te importohen dhe azhornohen ne sistemin e **Flare Billing** ose ekuivalent me te
- ❖ Identifikimi dhe kontrolli i numrave seriale te matesave dhe njoftimi per dublikata dhe mos lejimi i tyre
- ❖ Shtimi i administrimit te listes se operatoreve dhe lidhja e tyre me **Mobiread**
- ❖ Saktesimi i Zonave dhe nenzonave te faturimit dhe pershtatja e tyre me te dhenat e Bashkive dhe Njesive Administrative
- ❖ Zhvillimi dhe pershtatja e formes se konsultimit per shfaqjen e te gjithë te dhenave te mundshme referuar te dhenave te ujesjellesave te tjere (kontrollin e fatures se fiskalizuar, fatures se printuar me te gjithë elementet, fotot e matesave, etj.)
- ❖ Krijim dhe ndarje te raporteve per faturimin, arketimin dhe debine sipas Bashkive dhe Njesive Administrative
- ❖ Shtimi i elementeve te detyrimit ligjor per fiskalizimin ne fature (NIVF, NSLF, Date, etj.)
- ❖ Shtimin e kapacitetit te pagesave online si dhe lidhjeve te bankave tregtare per ato zona te reja qe do te shtohen ne sistem
- ❖ Rishikimi dhe pershtatja e modulit te konsultimit te fatures Online me ndryshimet e shtuara ne sistemin Flare Billing dhe reflektimin e sakte te te dhenave
- ❖ Shtimi i nje moduli per administrimin dhe ndjekjen e ankese/kerkesave ne **Flare Billing** ose ekuivalent me te, referuar te drejtave dhe percaktimeve nga UK Elbasan
- ❖ Rishikimin e raporteve dhe azhornimin e tyre per te reflektuar shtimin e te dhenave dhe permiresimin e tyre
 - ❖ **Abonenti**
 - **Raport auditi per ndryshimet ne te dhenat e abonentit me te gjithë elementet si ishin dhe si jane bere**
 - ❖ **Faturimi**
 - **Shtimi i parametrave per faturim me periudha me te gjata se nje muaj**
 - **Detajim faturimi per kategori**

- Faturim analitik mujor
 - Faturim total mujor - Kategori zone presioni
 - Faturim total mujor - Kategori klienti
-
- ❖ Arketimin
 - Liste pagesash
 - Liste arketimi per periudhe
 - Detajim arketimi per grupim

 - ❖ Tek raporte mbi debine
 - Raport per numrin e debitoreve, listave dhe elemente te tjere
 - Debia ne date te caktuar
 - Debia e permbledhur sipas viteve
 - Debia per vite per date te caktuar
 - Shtimi i parametrave per kerkimet e debitoreve me adresa, muaj, vlera, kategori, zona, etj.
-
- ❖ Sistemim te Data Bazes per te perballuar numrin e shtuar te klienteve dhe te dhenave
 - ❖ Saktesimi dhe draftimi i procedures se backup dhe perfshirja e te gjitha skemave ne kete procedure
 - ❖ Krijimi i nje strukture programi dhe database test per te gjitha zhvillimet
 - ❖ Shtimi i Sigurise se aksesimit te sistemit nga lexuesit, mbrojta e sistemit nga sulmet kibernetike
 - ❖ Qendrueshmeria dhe Zgjerueshmeria e Sistemit
 - ❖ Versionimi dhe aplikimi i modifikimeve te lidhura me zhvillimet
 - ❖ Ruajtja e historikut te ndryshimeve te leximeve, faturimeve dhe arketimeve
 - ❖ Trajnimin e stafit

4.1.2. Hapesira gjeografike

Sistemi i Faturimit *Flare Billing*, pershtatja dhe transferimi i te dhenave, si dhe sherbimet e pagesave nepermjet web service do te kryhen dhe implementohet ne zyrat kryesore te Ujesjelles Kanalizime Elbasan Sha.

4.1.3. Siguria e Sistemit

Kerkesat per sigurine e sistemit jane te percaktuara qartesisht ne seksionet e kerkesave funksionale dhe atyre teknike, si persa i perket sigurise dhe roleve te perdorueseve (moduli i hyrjes ne sistem dhe moduli i roleve dhe perdorueseve) ashtu edhe sigurine e infrastruktures, backup, etj.

Çdo perdorues do te njihet nga sistemi ne menyre qe ai te kete te drejte te hyje ne te me ane te identifikimit me perdorues unik dhe fjalekalimin e tij personal. Vetem pas identifikimit te tij me te drejta plotesisht te percaktuar, ai mund te vijoje me punen.

Te gjitha te dhenat e ruajtura ne aplikacion, perfshire edhe ato te konfigurimeve si dhe te perdorueseve te sistemit duhet te ruhen ne nje baze te dhenash RDBMS e cila ploteson kerkesat ne lidhje me integritetin e te dhenave dhe sigurise.

Sistemi duhet te suportoje mjete eficente auditimi, aktivizimin e ruajtjes se historikut dhe te ndryshimeve, percaktimin e historikut te te gjitha veprimeve te te shkuares dhe te ardhmes (modifikim, shtim, fshirje). Ruajtja te realizohet per te dhena specifike ne tabela dhe forma te cilat mund te zgjidhen nga administratoret e sistemit.

5. TABELA ECMIMEVE TE SHERBIMEVE

NR	EMERTIMI	SASIA	ÇMIMI	VLERA	AFAT LEVRIMI
1	Zhvillim dhe Adaptim i Sistemit te Faturimit Flare Billing ose ekuivalent me te	1			2 muaj
2	Adaptim dhe Transferim i te dhenave te Ujesjellesave Peqin, Gramsh, Librazhd, Cerrik dhe Belsh	1			2 muaj
3	Integrim i te gjitha abonenteve per sistemin e leximeve me PDA	1			2 muaj
4	Zhvillim dhe Implementim i Sherbimit te Pagesave (web service) Online	1			2 muaj
VLERA (leke)					
TVSH (20%)					
TOTALI ME TVSH (leke)					